

成大事

必备的⑧种



靠能力打拼人生·用气质提升自己·以绝学游刃人事

成功决不能简单地归结为机遇好或是天生的成功人士。实际上，世界上也没有天生的成功人士。如果缺乏成就大事的某些必备能力，即便机遇降临在他们面前，也不可能被抓住。

常合◎编著

当机会

来了，你的人生
做好准备了吗？

成大事

必备的⑧种



常合◎编著

当机会

来了，你的人生
做好准备了吗？

靠能力打拼人生·用气质提升自己·以绝学游刃人事

中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

成大事必备的8种能力/常合编著.

—北京:中国纺织出版社,2007.2

ISBN 978-7-5064-4192-6

I. 成… II. 常… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第152804号

责任编辑:王学军 特约编辑:麻静娴

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

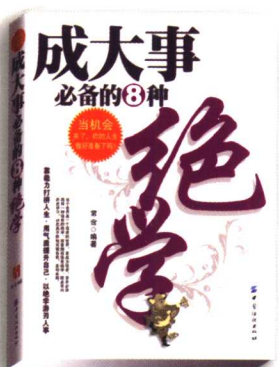
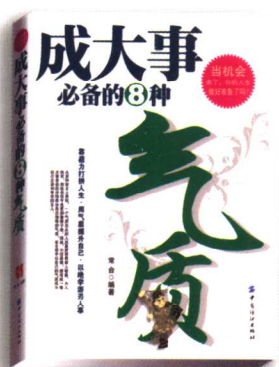
2007年2月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:18

字数:260千字 定价:29.00元

ISBN 978-7-5064-4192-6/B·0220

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换



靠能力打拼人生·用气质提升自己·以绝学游刃人事

前言



平凡人占了世界上人口的绝大部分,但大多数平凡人都希望自己能成就大事,希望自己有番不平凡的作为,能力被肯定,才华被赏识,以实现梦想。然而令人遗憾的是,真正能做成大事的人,似乎总是不多。

如果我们用心去观察那些成功人士,无论在内企,还是在外企,凡是成功人士虽然有旁人所缺少的具体某一机遇,或独特的个人能力和人格魅力,但是他们的成功决不能简单地归结为机遇好或是天生的成功人士。实际上,世界上也没有天生的成功人士。如果缺乏成就大事的某些必备能力,即便机遇降临在他们面前,也不可能被抓住。

那么成就大事到底需要具备哪些能力呢?本书在广泛涉猎古今中外成功人士案例的基础上总结出了成就大事必备的8种能力。它们分别是:

调整心态的能力,因为要成功就必须接受一个“苦其心智”的阶段,这个阶段的煎熬需要调整心态的能力;

建立和谐关系的能力,因为要成功就必须依赖于与各方面的关系,充分调动他人乐意帮助自己的意愿,这需要建立和谐关系的能力;

善于学习的能力,因为要成功就必须在瞬息万变的时代紧紧跟上时代的变化,要求成功者能以开放的心态来树立与时俱进的学习观,掌握科学的学习方法,同时从书本和实践中学习,这就需要善于学习的能力;

顺畅沟通的能力,因为要成功就必须明白言语的力量并不亚于刀剑,要让他人接受自己的观点,这就需要顺畅沟通的能力;

准确决策的能力,因为要成功就必须在通向成功的道路上需要对诸多战略和战术问题作出决策,如何站在一个合适的高度作出恰如其分的决策往往是对人极大的考验,这就需要准确决策的能力;

分析思考的能力,因为要成功就必须勤于用脑,多角度多方位思考,看准时机等多方面因素,这就需要分析思考的能力;

组织指挥的能力,因为要成功就必须借用其他人士的专业技能。所以,找到合适的人来做合适的事就是一种了不起的能力。

高效惜时的能力,因为要成功就必须抓紧点滴的时间来抢占先机,往往须臾的时间差异能导致事业的成败与否,这就需要高效惜时的能力。

本书编著者的希冀和祝愿是:在闲暇或苦闷的时候,阅读它,看到成就事业的信心和途径;在事业辉煌的顶峰时,阅读它,能对比出自己的不足,加以改进,从而帮助你事业推向一个新的高度!

编 者

2006 年 12 月



目录 contents

第一章 调整心态的能力

古往今来,任何一个成就大事的人都经历了一个“苦其心智”的阶段。这些成功者正是成功地调节了自己的心态,坚定了对自己的信心,才迎来了鲜花和掌声。所以,调整心态的能力是成就大事的首要能力。

成就事业需要健康心态

1 /

面对远景要树立信心

6 /

面对挫折要培养坚强之心

9 /

面对压力要有平常心

13 /

对待生活要有爱心

16 /

学会如何处理负面心态

20 /

第二章 建立和谐关系的能力

成就事业的人都明白,人不是生活在真空中。前途事业的成功与否很大程度上依赖于与各方面的关系,如何建立和谐的人际关系,调动他人乐意帮助自己的意愿,是迈向成功路程中至关重要的一项能力。

好学问不如好人缘

25 /

与上司相处的艺术

27 /

合理借用外部支持

35 /

选择好自己的朋友圈

39 /

学会和你不喜欢的人交往

44 /

人际交往的技巧

49 /

第三章 善于学习的能力

要成功就必须在瞬息万变的时代紧密跟上时代的变化,这就要求成功者能以开放的心态来树立与时俱进的学习观,掌握科学的学习方法,同时从书本和实践中学习,就需要善于学习的能力。

建立与时俱进的学习观

57 /

以自尊和自我精神来保障学习

61 /

学习要能以苦为乐,逆水行舟

65 /

学习需要掌握方法

70 /

并非只有读书才是学习

80 /

第四章 顺畅沟通的能力

把话题说到点子上,让他人心悦诚服地接受自己的观点,这才是较高的顺畅沟通的境界。言语的力量并不亚于桥梁,所以培养顺畅沟通的能力是成功者的必修课。

人际沟通及其障碍

85 /

重视身体语言的含义

88 /

提高双向交流的能力

93 /

沟通的技巧

96 /

巧妙地说“不”

105 /

主动沟通,展现自我

108 /

第五章 准确决策的能力

在通向成功的道路上总需要对诸多战略和战术问题作出决策,如何站在一个合适的高度作出恰如其分的决策往往是对人极大的考验,可以说没有良好的决策力就不可能做出成就。

决策要坚持科学程序

115 /

站得高才能看得远

121 /

充分运用群体决策

127 /

高明的决策要出奇招

131 /

决策需要知己知彼

134 /

适时地修正既定决策

136 /

第六章 分析思考的能力

成就大事的人一定是肯于思考善于用脑的人,他们拥有这样一种能力:面对一件事情,反复思考,远离定势思维的误区,运用发散思维进行多样化思考,看透其表象之后的东西,结合时机、环境、条件等多方面因素理智的考虑问题,在机会面前特别敏锐,从而走向成功之路。

开发好思维潜能

139 /

开发思维能力需要多用脑

143 /

敏锐思考需要远离定势思维

145 /

训练发散思维

150 /

思维必须要跟上形势

159 /

敏锐地去认识机会

162 /

考虑如何把握机会

165 /

第七章 组织指挥的能力

现代社会中分工日益专业化,这就决定了再也不可能出现一人包打天下的英雄式人物。如何借用其他人士的专业技能是每一个想成功的人不得不面对的问题。所以,找到合适的人来做合适的事就是一种了不起的能力。

充分了解你的下属

171 /

物尽其用,人尽其长

178 /

公道正派方能服众

180 /

做好他人的表率

184 /

加强团队向心力

191 /

人性化地领导下属

199 /

学会与下属打成一片

203 /

原则面前寸步不让

209 /

批评他人的艺术

216 /

激励他人的艺术

220 /

第八章 高效惜时的能力

时间,是成功者的阶梯,也是成功者的筹码。成功要有个定向积累的过程,世界上从来没有不花费时间便唾手可得的成功。时间对于工作的成功有着巨大的意义,所以,计划自己的时间,管理自己的时间,是成就事业的重要能力。

时间属于哪些人

229 /

向效率要时间

238 /

努力要从今日始

242 /

培养高度的时间观念

244 /

合理设计工作次序

249 /

掌握节约时间的秘诀

258 /

好钢要用在刀刃上

267 /

拖延是时间的杀手

269 /

第一章

调整心态的能力

古往今来,任何一个成就大事的人都经历了一个“苦其心智”的阶段。

这些成功者正是成功地调节了自己的心态,坚定了对自己的信心,才迎来了鲜花和掌声。所以,调整心态的能力是成就大事的首要能力。

成就事业需要健康心态

国美总裁黄光裕曾经说过,人与人之间的差异是很小的,最多只是差一步而已。其实这一步的差异就是心态上的差异,是积极的还是消极的心态,就能导致一个人是否能成就大事。

如果保持积极健康的心态,就会获得许多力量让我们走向成功。因为:

第一,心态积极时能够产生奇妙的心理暗示,如果一个人能时常告诉自己“我一定行!”“我一定可以做到!”,这将对对自己的精神面貌和行为带来巨大的改变。在直销行业,玫琳凯公司使无数的女性摆脱了无所事事和人生的低谷,她们的员工相互鼓励时最常说的就是:“你是最棒的!”这种语言表达出来的心理暗示无疑给那些女性带来了一种积极的心态,让她们不断努力,攀向人生另一个高峰。

第二,积极的心态能让我们产生立刻行动的激情。要当机立断地处理事情,需要这种激情和冲动。心理近视的人往往看不到远方的事物和情景,不能立刻采取

行动。这样他就会丧失很多机会。假定你把闹钟定在早晨6点。然而,当闹钟铃响时,你仍睡意浓浓,于是起身关掉闹钟,又回到床上去睡。久之,你会养成早晨不按时起床的习惯……只要你能像心理远视的人那样从远处出发,马上行动,你就能把握住做事情的机会,而不会让时间匆匆溜走了。

第三,一个人保持积极健康的心态,那么他也会时常以乐观主义者的精神影响自己事业上的伙伴,拥有积极心态的人在生活中是非常有感染力的,他们会促使身边的人也变得积极起来,形成一种向上的氛围,一种积极的生活态度。

英国前首相撒切尔夫人的故事也许可以给我们更多的启示。

撒切尔夫人从小就受到严格的家庭教育,父亲经常培养她积极的健康心态:无论做什么事情都要力争一流,永远做在别人前头,而不能落后于人。父亲从来不允许她说“我不能”或“太难了”之类的话。

撒切尔夫人时时牢记父亲的教导,总是抱着一往无前的精神和必胜的信念,尽自己最大努力克服一切困难,做好每一件事情,事事必争一流。

撒切尔夫人上大学时,学校要求学五年的拉丁课程。她凭着自己顽强的毅力和拼搏精神,硬是在一年内全部学完了。令人难以置信的是,她的考试成绩竟然名列前茅。

其实,撒切尔夫人不光是在学业上出类拔萃,她在体育、音乐、演讲及学校的其他活动方面也都一直走在前列,是学生中凤毛麟角的佼佼者。当年她所在学校的校长评价她说:“她无疑是我们学校建校以来最优秀的学生,她总是雄心勃勃,每件事情都做得很出色。”

正因为如此,40多年以后,英国乃至整个欧洲政坛上才出现了一颗耀眼的明星,她连续四年当选保守党领袖,并于1979年成为英国第一位女首相,雄踞政坛长达11年之久,被世界政坛誉为“铁娘子”。

在自然科学领域,心态的积极与否也能产生奇妙的效果。

罗伯特博士在哈佛大学主持了一系列有趣的实验,实验对象是三组学生与三组老鼠。

他对第一组学生说:“你们很幸运。你们将和天才小白鼠在一起。这些小白鼠

相当聪明，它们会到达迷宫的终点，并且吃许多干酪，所以要多买一些喂它们。”

他告诉第二组学生说：“你们的小白鼠只是普通的小白鼠，不太聪明。它们最后还是会到达迷宫的终点的，并且吃一些干酪，但是不要对它们期望太大，它们的能力与智能都很普通。”

他告诉第三组学生说：“这些小白鼠是真正的笨蛋。如果它们能找到迷宫的终点，那真是意外。它们的表现自然很差；我想你们甚至不必买干酪，只要在迷宫终点画上干酪就行了。”

以后6个星期，学生们都在精确地从事实验。天才小白鼠就像天才人物一样地行事。它们在短时间内很快就到达了迷宫的终点。你期望从一群“普通小白鼠”那里得到什么结果呢？它们也会到达终点，但是在这个过程中并没有写下任何速度记录。至于那些愚蠢的白鼠呢？那更不用说了。它们都有真正的困难，只有一只最后到达迷宫的终点，可以说是一个明显的意外。

有趣的事情是，根本没有所谓的天才小白鼠和愚蠢小白鼠之分，它们都是同一窝小白鼠中的普通小白鼠。这些小白鼠的成绩之所以不同，是参加实验的学生态度不同而产生的直接结果。简而言之，学生们因为听说小白鼠不同才采取了不同的态度，而不同的处理导致不同的结果。学生们并不懂得小白鼠的语言，但是小白鼠懂得态度，而态度就是语言。

人生的法则就是信念的法则。那些你所接受的理性法则和你认为正确的信条都被你实现了吗？了解印在你潜意识里的一切，它们以后将会从你的经验之中显现出来。请你学着去相信自身潜在意识的功能，然后沉思一下，你心底真实的感受是否全面地支配着你的人生。

请相信这一巨大财富吧！这样，这一巨大的财富将会属于你。在“运气”这个词的前面应该再加上一个词，就是“勇气”。相信运气可支配个人命运的人，总是在等待着什么奇迹的出现。这种人只要他上床稍稍躺一下，就会梦见中了六合彩或者是做个挖到金矿般能突然致富的梦。至于那些不这样想的人，就会依据个人心态的趋向为他自己的未来去塑造，使它具体化。

为了让自己成功，除了具有能使自己成为胜利者的才能之外，更要毫无倦怠地