

新版

ISO 14001

理解、应用与转换实践

覃伟 刘尧坤 张震浩 编著



 中国标准出版社



新版 ISO 14001 理解、应用与转换实践

覃伟 刘尧坤 张震浩 编著

中国标准出版社

内 容 提 要

全书共分5章,主要内容包括新版ISO 14001环境管理体系应用与转换实践、新版(2004版)标准与旧版(1996版)标准的变化对比,以及应用新版ISO 14001建立与实施环境管理体系、1996版转版实务的方法和步骤等。同时从多方面为企业应用新版标准提供实施指南。另外,结合大量的案例,从专业的角度介绍了环境污染的防治技术和最新的环境法律法规及其他要求。本书具有内容新、实用性和参考性极强的特点,适用于咨询行业的咨询师、企业内审员和相关实施人员、企业环境管理人员以及对环境管理领域感兴趣的其他人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

新版ISO 14001 理解、应用与转换实践/覃伟等编著.
北京:中国标准出版社,2005
ISBN 7-5066-3699-9

I. 新… II. 覃… III. 环境管理-国际标准,ISO
14001 IV. X-651

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 015064 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号

邮政编码:100045

网址 www.bzcbs.com

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 10 字数 208 千字

2005年3月第一版 2005年4月第二次印刷

*

定价 22.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

前言

国际标准化组织(ISO)已于2004年11月15日颁布了ISO 14001:2004标准的正式版本。国际标准化组织经与国际认证论坛协调,决定ISO 14001:1996转换为ISO 14001:2004的时间为18个月,也就是说,在2006年5月15日之后,ISO 14001:1996的证书将失效,已经通过ISO 14001:1996的组织必须在2006年5月15日之前转换为ISO 14001:2004。ISO 14001:2004的颁布实施,进一步增强了ISO 14001标准与ISO 9001:2000、OHSAS 18001:1999的兼容性,更加方便了各类组织对ISO 14001标准的采用。同时,随着我国经济融入全球经济一体化进程的加快,一些国家和组织对环境保护越来越重视,公众的环保意识越来越强烈,获得ISO 14001认证已经成为企业跻身国际市场的通行证,必将有更多的企业投入到ISO 14001认证的队伍中来。可以预见,新的ISO 14001认证高潮即将到来。为了帮助企业在过渡期内转换和应用新版标准,特编写本书。

本书共分五章:

第一章 结合新版ISO 14001标准的颁布,系统介绍了ISO 14000系列标准的产生与发展背景,重点介绍了新版标准的修订情况和组织建立ISO 14001环境管理体系、推行环境管理体系认证的意义。

第二章 以新版(2004版)ISO 14001为基础,将新版标准与ISO 14001:1996进行了对比,重点讲述了对新版标准的理解及修订变化。

第三章 在分析新旧版本标准差异的基础上,系统介绍了组织按照ISO 14001:2004建立环境管理体系的程序和方法,也为需要从ISO 14001:1996转化到ISO 14001:2004的组织给出了指南。同时还通过案例对组织环境管理体系的运行和环境绩



效的改进进行了实证分析。

第四章 结合 ISO 14001:2004 对法律法规及其他要求的关注重点,介绍了我国的环境保护法律体系及 ISO 14001:2004 与环境法律法规的关系。

第五章 从技术层面系统介绍了环境污染防治技术的有关知识及污染防治技术的具体应用,为实施 ISO 14001:2004 的组织提供技术指引。

本书作者长期从事环境管理体系的研发和顾问工作,一直对 ISO 14000 系列标准的修订进行跟踪研究。书中在介绍标准最新内容的同时引用了大量的实战案例,体现了内容新、实用性和参考性强的特点,重点内容为 ISO 14001:2004 环境管理体系的应用与转换实践。本书从多方面为组织应用新版标准提供了实施的指南,包括文件系统的变化与修改要求,如何与其他体系相整合,企业如何应对新版中补充的新要求,企业是否需要再次认证,旧体系如何向新体系过渡等组织急需了解和掌握的内容。

本书引用了大量的案例,更有利于读者的理解和掌握。从企业实施新版 ISO 14001 标准的要求出发,介绍了最新的环境法律法规和其他要求,还从专业的角度介绍了环境污染的防治技术,具有更强的参考性和实用性。本书适用于企业环境管理人员以及对环境管理领域感兴趣的其他人员阅读。

我们希望能尽早将此书奉献给广大读者,分享最新的管理资讯。由于新版 ISO 14001 标准颁布不久,本书对新标准的认识和理解难免存在一定的局限,恳请读者提出宝贵的意见,以便以后进行修订和完善。

作者 于 2004 年 12 月

目 录

第一章 ISO 14000 系列标准的产生与发展	1
第一节 ISO 14000 系列标准的产生	2
第二节 ISO 14000 系列标准的基本概念简介	4
第三节 ISO 14000 系列标准的发展趋势	13
第四节 实施 ISO 14000 系列标准的意义	20
第二章 ISO 14001 标准的修订变化与 2004 版理解要点	22
第一节 ISO 14001 标准的修订原则	23
第二节 新旧标准有关的术语和定义的对比	23
第三节 ISO 14001:2004 标准的理解要点与修订变化	29
第三章 新版 ISO 14001 标准的应用与转换实践	53
第一节 ISO 14001:2004 与 ISO 14001:1996 的差异分析	54
第二节 ISO 14001:2004 环境管理体系建立和实施的方法 与程序	56
第三节 2004 版 ISO 14001 标准转换过渡期以及转换方法与应 用实践	90
第四节 2004 版 ISO 14001 环境管理体系的绩效改进实践	103
第四章 ISO 14001 与环境法律法规及其他要求	108
第一节 有关法律法规的几个基本概念	109
第二节 我国的环境保护法律体系	109
第三节 我国的环境法律法规和环境标准简介	110
第四节 ISO 14000 系列标准与环境法律法规的关系	120
第五章 ISO 14001 与环境污染防治技术	133
第一节 环境污染的概念、危害及其特点	134
第二节 主要的环境污染源和污染物	136
第三节 环境污染防治技术简介	140

第一章

ISO 14000 系列标准的产生与发展

本章重点

- 第一节 ISO 14000系列标准的产生
- 第二节 ISO 14000系列标准的基本概念简介
- 第三节 ISO 14000系列标准的发展趋势
- 第四节 实施ISO 14000系列标准的意义

“全球携手,求得持续发展。从而既满足当代人的需要,又不对后代人满足其需要的能力构成危害的发展。”

——《21世纪议程》(1992年联合国环境与发展大会)

本章目标:

- 了解 ISO 14000 系列标准的产生背景及其发展。
- 了解 ISO 14000 系列标准的基本概念和构成。
- 掌握新版 ISO 14001 和 ISO 14004 的修订情况。
- 掌握实施 ISO 14000 环境管理体系的重要意义。



第一节 ISO 14000 系列标准的产生

ISO 14000 系列标准是顺应国际环境保护的发展以及可持续性发展的要求,由国际标准化组织(ISO)制定产生的。同时,ISO 14000 系列标准随着国际经济与国际贸易的全球化、一体化的发展而不断发展完善(如图 1-1)。

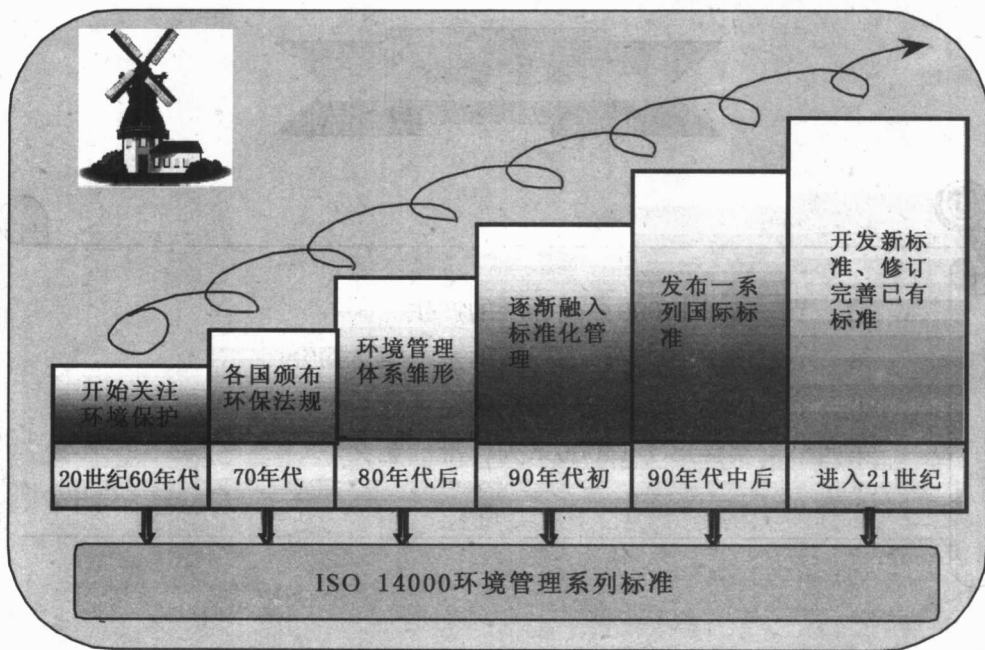


图 1-1 ISO 14000 系列标准发展路线图

1. ISO 14000 系列标准产生的背景

在 ISO 14000 系列标准发展过程中,经历了一些具有重大影响的事件,包括:

- 20 世纪 60 年代开始,由于环境的不断恶化,引起全球各个国家人们的关注,在全球范围逐渐形成了保护环境的共识。
- 1972 年,联合国在瑞典斯德哥尔摩召开了人类环境大会。大会成立了一个独立的委员会,即“世界环境与发展委员会”。该委员会承担重新评估环境与发展关系的调查研究任务,历时若干年,在考证大量素材后,于 1987 年发布了《我们的共同未来》的报告,这篇报告首次引进了“持续发展”的观念,敦促工业界建立有效的环境管理体系。这份报告一颁布即得到了 50 多个国家领导人的支持,他们联合呼吁召开世界性会议专题讨论和制定行动纲领。
- 从 20 世纪 80 年代起,美国和西欧的一些公司为了响应持续发展的号召,减少污染,提高在公众中的形象以获得经营支持,开始建立各自的环境管理方

式,这是环境管理体系的雏形。1985 年荷兰率先提出建立企业环境管理体系的概念,1988 年试行实施,1990 年进入标准化和许可制度。1990 年欧盟在慕尼黑的环境圆桌会议上专门讨论了环境审核问题。英国也在质量体系标准(BS5750)基础上,制定 BS7750 环境管理体系。英国的 BS7750 和欧盟的环境审核实施后,欧洲的许多国家纷纷开展认证活动,由第三方证明企业的环境绩效。这些实践活动奠定了 ISO 14000 系列标准产生的基础。

- 1992 年在巴西里约热内卢召开的“环境与发展”大会,183 个国家和 70 多个国际组织出席会议,通过了《21 世纪议程》等文件。这次大会的召开,标志着全球谋求可持续发展时代的开始。各国政府领导、科学家和公众认识到要实现可持续发展的目标,就必须改变工业污染控制战略,从加强环境管理入手,建立污染预防(清洁生产)的新观念。通过企业的“自我决策、自我控制、自我管理”方式,把环境管理融于企业全面管理之中。
- 国际标准化组织(ISO)于 1993 年 6 月成立了 ISO/TC 207 环境管理技术委员会,正式开展环境管理系列标准的制定工作,以规范企业和社会团体等所有组织的活动、产品和服务的环境行为,支持全球的环境保护工作。到 1995 年 5 月,已有 80 个成员国、16 个国际性组织参与了该委员会的工作。具体包括:
 - 按照 ISO 中央秘书处预留的 100 个标准号,形成环境管理系列标准;
 - 分期开展环境管理标准化工作;
 - 成立了 6 个分技术委员会和一个直属工作组。
- 1996 年 9 月至 10 月,国际标准化组织分别正式颁布了 ISO 14001、ISO 14004、ISO 14010、ISO 14011、ISO 14012 等 5 个标准(ISO 14010、ISO 14011、ISO 14012 已于 2002 年被 ISO 19011:2002 代替),其中 ISO 14001 是系列标准的核心标准,也是唯一可用于第三方认证的标准,该标准已经在全球获得了普遍的认同。到 1997 年又颁布了 ISO 14040,为组织建立环境管理体系规定了环境管理体系的管理原则、体系和支撑技术指导规范(指南),至此,国际化的环境管理体系系列标准基本确立。

2. ISO 14000 系列标准制定的基本原则

经充分协商,ISO/TC 207 对制定 ISO 14000 系列标准规定了 7 条关键的原则:

- ISO 14000 系列标准应具有真实性和非欺骗性;
- 产品和服务的环境影响的评价方法和信息应意义准确,并且是可检验的;
- 评价、实验方法不能采用非标准方法,而必须采用 ISO 标准、地区标准、国家标准或其他技术上能保证再现性的标准试验方法;
- 应具有公正性和透明度,但不应损害机密的商业信息;
- 非歧视性;
- 能进行特殊有效的信息传递和教育培训;
- 应不产生贸易壁垒,保证国内、国外的一致性。



① 练习

1. ISO 14000 系列标准产生的背景是什么?



第二节 ISO 14000 系列标准的基本概念简介

1. 国际标准化组织简介

ISO 是国际标准化组织(International Organization for Standardization)名称的英文缩写。

国际标准化组织是由多国联合组成的非政府性国际标准化机构。到目前为止,ISO 有正式成员国 120 多个,我国是成员国之一。每一个成员国均有一个国际标准化机构与 ISO 相对应。国际标准化组织 1946 年成立于瑞士日内瓦,负责制定在世界范围内通用的国际标准,以推进国际贸易和科学技术的发展,加强国际间经济合作。

ISO 的技术工作是通过技术委员会(简称 TC)来进行的。根据工作需要,每个技术委员会可以设若干分委员会(SC),TC 和 SC 下面还可设立若干工作组(WG)。ISO 技术工作的成果是正式出版的国际标准,即 ISO 标准。负责制定环境管理方面的国际标准(即 ISO 14000 系列标准)的委员会是 ISO/TC 207,它成立于 1993 年 6 月,TC 207 是它的专门编号,ISO/TC 207 包括 6 个分委员会(SC)和一个特别工作组(WG1),其分工和所在地为:

- SC1:环境管理体系,英国为分委员会秘书处所在国;
- SC2:环境审核,荷兰为分委员会秘书处所在国;
- SC3:环境标志,澳大利亚为分委员会秘书处所在国;
- SC4:环境行为评价,美国为分委员会秘书处所在国;
- SC5:生命周期评价,法国为分委员会秘书处所在国;
- SC6:术语和定义,挪威为分委员会秘书处所在国;
- WG1:产品标准中的环境指标,德国为特别工作组所在国。

ISO/TC 207 的成立一方面体现了在世界上关注环境保护的倾向,另一方面也预示着环境管理逐步走向标准化、规范化和国际化。

ISO 制定的标准推荐给世界各国采用。由于 ISO 颁布的标准在世界上具有很强的权威性、指导性和通用性,对世界标准化进程起着十分重要的作用,所以各国都非常重视 ISO 标准。许多国家的政府部门,有影响的工业部门及有关方面都十分重

视在 ISO 中的地位 and 作用,通过参加技术委员会、分委员会及工作组的活动积极参与 ISO 标准制定工作。目前 ISO 的 200 多个技术委员会正在不断地制定新的产品、工艺及管理方面的标准。

2. ISO 14000 系列标准简介

☞ ISO 14000 系列标准的构成

ISO 14000 系列标准是国际标准化组织 ISO/TC 207 负责起草的国际标准。ISO 14000 是一个系列的环境管理标准,包括了环境管理体系、环境审核、环境标志、环境行为评价、生命周期评价等国际环境管理领域内的许多焦点问题,旨在指导各类组织提高环境绩效和证实自身的环境行为。ISO 为 14000 系列标准共预留 100 个标准号。该系列标准共分 7 个系列,其编号为 ISO 14001~ISO 14100(见表 1-1)。

表 1-1 ISO 14000 系列标准的标准号分配表

SC/WG	名 称	标 准 号
SC1	环境管理体系(EMS)	14001~14009
SC2	环境审核(EA)	14010~14019
SC3	环境标志(EL)	14020~14029
SC4	环境行为评价(EPE)	14030~14039
SC5	生命周期评价(LCA)	14040~14049
SC6	术语和定义(T&D)	14050~14059
WG1	产品标准中的环境指标	14060
	备用	14061~14100

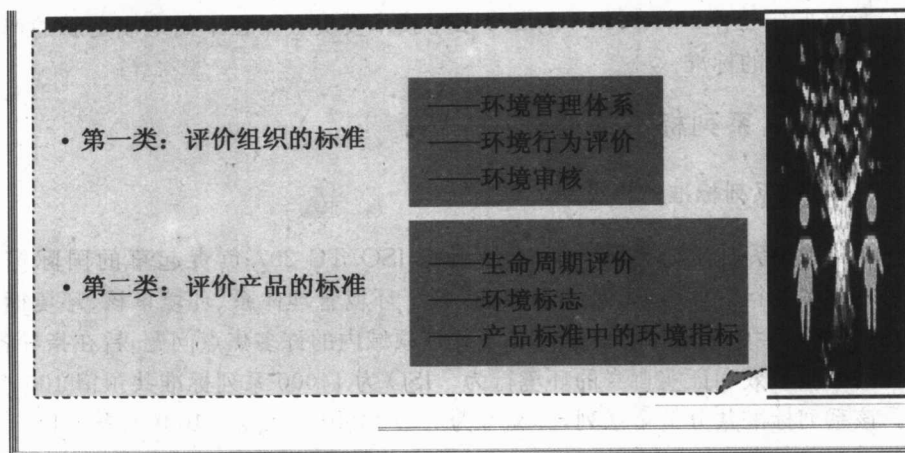
☞ ISO 14000 系列标准的分类

ISO 14000 环境管理系列标准是一个多标准的组合系统,按标准性质分为三类:

- 第一类: 基础标准——术语标准;
- 第二类: 基本标准——环境管理体系、规范、原理、应用指南;
- 第三类: 支持技术类标准 
 - 环境审核;
 - 环境标志;
 - 环境行为评价;
 - 生命周期评价。



按照标准的功能,ISO 14000 系列标准可以分为两类:



目前,国际标准化组织已经颁布了 20 多项环境管理体系国际标准,标准的颁布情况见表 1-2。

表 1-2 ISO 14000 系列标准、规范和技术报告——包括草案类

标准	发布时间	名 称
ISO 14001	2004	Environmental management systems—Specification with guidance for use 环境管理体系 规范及使用指南
ISO 14004	2004	Environmental management systems—General guidelines on principles, systems and supporting techniques 环境管理体系 原则、体系 and 支撑技术通用指南
ISO 14010	1996	Guidelines for environmental auditing—General principles 环境审核指南 通用原则
ISO 14011	1996	Guidelines for environmental auditing—Audit procedures—Auditing of environmental management systems 环境审核指南 审核程序 环境管理体系审核
ISO 14012	1996	Guidelines for environmental auditing—Qualification criteria for environmental auditors 环境审核指南 环境审核员资格要求
ISO 14015	2001	Environmental management—Environmental assessment of sites and organizations (EASO) 环境管理 现场和组织的环境评价
ISO 14020	2000	Environmental labels and declarations—General principles 环境标志和声明 通用原则
ISO 14021	1999	Environmental labels and declarations—Self-declared environmental claims (Type II environmental labeling) 环境标志和声明 自我环境声明(Ⅱ型环境标志)



表 1-2 (续)

标准	发布时间	名 称
ISO 14024	1999	Environmental labels and declarations—Type I environmental labeling—Principles and procedures 环境标志和声明 I 型环境标志原则与程序
ISO/TR 14025	2000	Environmental labels and declarations—Type III environmental declarations 环境标志和声明 III 型环境声明
ISO 14031	1999	Environmental management—Environmental performance evaluation—Guidelines 环境管理 环境业绩评价 指南
ISO/TR 14032	1999	Environmental management—Examples of environmental performance evaluation (EPE) 环境管理 环境业绩评价(EPE)实例
ISO 14040	1997	Environmental management—Life cycle assessment—Principles and framework 环境管理 生命周期评价 原则和框架
ISO 14041	1998	Environmental management—Life cycle assessment—Goal and scope definition and inventory analysis 环境管理 生命周期评价 目的与范围的确定和清单分析
ISO 14042	2000	Environmental management—Life cycle assessment—Life cycle impact assessment 环境管理 生命周期评价 生命周期影响评价
ISO 14043	2000	Environmental management—Life cycle assessment—Life cycle interpretation 环境管理 生命周期评价 生命周期解释
ISO/TR 14047		Environmental management—Life cycle assessment—Examples of application of ISO 14042 环境管理 生命周期评价 ISO 14042 的应用实例
ISO/TS 14048	2002	Environmental management—Life cycle assessment—Data documentation format 环境管理 生命周期评价 数据文件化格式
ISO/TR 14049	2000	Environmental management—Life cycle assessment—Examples of application of ISO 14041 to goal and scope definition and inventory analysis 环境管理 生命周期评价 ISO 14041 对目标、范围的确定和清单分析应用实例
ISO 14050	2002	Environmental management—Vocabulary 环境管理 术语
ISO/TR 14061	1998	Information to assist forestry organizations in the use of the Environmental Management System standards ISO 14001 and ISO 14004 援助森林组织使用环境管理体系标准 ISO 14001 和 ISO 14004 的通报
ISO/TR 14062	2002	Environmental management—Integrating environmental aspects into product design and development 环境管理 环境因素与产品设计和开发的整合
ISO/WD 14063	To be determined	Environmental management—Environmental communications—Guidelines and examples 环境管理 环境沟通 指南和实例



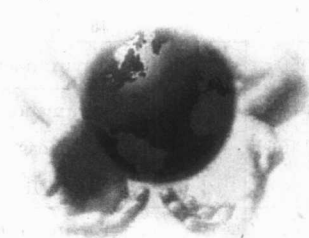
表 1-2 (续)

标准	发布时间	名 称
ISO/AWI 14064	To be determined	Guidelines for measuring, reporting and verifying entity and project-level greenhouse gas emissions 测量、报告和验证实体和项目水平温室气体排放的指南
ISO 19011	2002	Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing (This standard replaces ISO 14010, 14011 and 14012) 质量和/或环境管理体系审核指南(该标准取代 ISO 14010、14011 和 14012)
ISO Guide 64	1997	Guide for the inclusion of environmental aspects in product standards 产品标准中环境因素导则
ISO/IEC Guide 66*	1999	General requirements for bodies operating assessment and certification/registration of environmental management systems (EMS) 组织环境管理体系运行评估和认证/注册的通用要求
注: AWI = Approved Work Item 已批准的工作项目 WD = Working Draft 工作组草案 CD = Committee Draft 委员会草案 DIS = Draft International Standard 国际标准草案 FDIS = Final Draft International Standard 国际标准最终草案 DTR = Draft Technical Report 技术报告草案 TR = Technical Report 技术报告 ISO/IEC Guide 66 was developed by the ISO Policy development Committee on conformity assessment (ISO/CASCO) ISO/IEC66 导则是由 ISO 政策委员会(ISO/CASCO)一致评估制定的。 (引自: www.iso.org)		

☞ ISO 14000 系列标准的特性

ISO 14000系列标准是:

- 自愿性的标准;
- 管理性的标准;
- 环保性的标准。



自愿性——申请 ISO 14001 的第三方认证,完全是出于企业的自愿性行为,制定标准的国际标准化组织也未提出对全世界每一个企业都必须建立和实施环境管理体系并申请认证的要求。

管理性——ISO 14000 系列标准对组织在环境方针、环境目标、环境管理方案、审核、检查、改进措施等方面提出了管理的要求,但对环境行为未做出具体的要求,对环境污染控制和环境绩效水平也没有做出定量的规定。

环保性——ISO 14000 系列标准以“污染预防为主”的思想为基础,对组织明确提出了提升人员环保意识、遵守环保法律法规的要求,同时强调组织在生产和经营活动过程以及提供产品和服务过程中均要采取措施控制环境污染,并实施以节能降耗,污染物减量化、最小化的清洁生产,环境标志,产品生命周期评价等标准的要求。

3. ISO 14000 系列标准与其他标准的关系

☞ ISO 14000 系列标准与各国环境管理标准的区别和联系

BS 7750:1992(环境管理体系规定)是英国标准协会于 1992 年 3 月制定的环境管理体系标准,用于指导英国企业建立环境管理体系。EMAS 是 1993 年 7 月欧盟以 No. 1836/93 指令正式公布的《工业企业自愿参加环境管理和环境审核联合体系的规则》,简称《环境管理审核规则》(EMAS)。BS 7750 和 EMAS 这两个标准与 ISO 14000 系列标准的核心标准 ISO 14001 的异同点见表 1-3。

- ISO 14000 与 BS 7750、EMAS 的共同之处是:
 - 目的是一致的:主要目的是改善环境状况;
 - 都要求建立文件化的环境管理体系;
 - 由第三方审核。
- ISO 14000 与 BS 7750、EMAS 的不同之处表现在:
 - 适用的范围不同:BS 7750、EMAS、ISO 14000 分别适用于英国、欧盟和全世界的范围;
 - ISO 14000 强调自愿性,而 EMAS 为法规性文件,为强制性的要求;
 - BS 7750 和 EMAS 都有达到环境指标、目标的要求和达标指南,而 ISO 14000 强调建立管理体系的规范性;
 - ISO 14000 适用于任何类型和规模的组织,而 BS 7750 和 EMAS 主要针对企业;
 - 在具体条款上,ISO 14000 强调原则性规定,而 BS 7750 和 EMAS 强调环境声明。

表 1-3 ISO 14001、BS 7750、EMAS 三个标准的异同比较

环境管理体系要素	ISO 14001	BS 7750	EMAS
最高管理者承诺	☑	☑	☑
初始环境评审	☑	□	□
环境政策	☑	☑	☑
组织作用/责任	☑	☑	☑

表 1-3 (续)

环境管理体系要素	ISO 14001	BS 7750	EMAS
环境因素/影响	☐	☐	☐
目标和指标	☐	☐	☐
确立法规要求	☐	☐	☐
达到法规要求	☐	☐	☐
达标指南	□	☐	☐
环境管理计划	☐	☐	☐
实施计划和手段	☐	☐	☐
培训和信息交流	☐	☐	☐
环境记录和文件	☐	☐	☐
环境行为测量	☐	☐	☐
环境审核	☐	☐	☐
管理评审	☐	☐	☐
持续改进过程	☐	☐	☐
应急计划和响应	☐	□	□
第三方认证	☐	☐	☐

注：☐——表示有要求； □——表示无要求。

☞ ISO 14000 系列标准与 ISO 9000 族标准之间的关系

ISO 9000 系列标准已被全世界 80 多个国家和地区的组 织所采用, 为广大组织提供了质量管理体系的过程、导则和要求。ISO 14000 系列标准是对组织的活动、产品和服务从原材料的选择、设计、加工、销售、运输、使用到最终废弃物的处置进行全过程的管理。

ISO 14000 系列标准与 ISO 9000 族标准的共同之处:

- 相同的管理原则;
- 相同的实施对象;
- 相似的标准结构和框架。

ISO14001 ISO9001



- ISO 14000 与 ISO 9000 遵循共同的管理原则:ISO 9000 族标准的八项管理原则以及戴明循环原则均是两标准适用的管理原则,且均要求持续改进管理体系。
 - ISO 14000 与 ISO 9000 具有共同的实施对象:可在各种类型和规模大小的组织建立科学、规范和程序化的管理体系。
 - 两套标准的管理体系结构相似:ISO 14000 某些标准的框架、结构和内容参考了 ISO 9000 中某些标准规定的框架、结构和内容。新修订的 ISO 14001:2004 考虑了与 ISO 9001:2000 标准的兼容性。
- 但这两个标准在内涵和适用对象上不同。

ISO 14000系列标准与ISO 9000族标准的不同之处:

- 不同的管理对象;
- 不同的承诺对象;
- 不同的认证依据。



- 不同的管理对象:由于 ISO 9000 系列标准是保证产品的质量,而 ISO 14000 系列标准则要求组织承诺遵守环境法律、法规及其他要求,并对污染预防和持续改进做出承诺。因此,可看出前者关注质量管理,后者则以环境管理为主。
- 承诺对象不同:ISO 9000 标准的承诺对象是产品的使用者、消费者,它是按不同消费者的需要,以合同形式进行体现的。而 ISO 14000 系列标准则是向相关方的承诺,受益者将是全社会,是人类的生存环境和人类自身的共同需要,这无法通过合同体现,只能通过利益相关方,其中主要是所在国家的政府来代表社会的需要,用法律、法规来体现,所以 ISO 14000 的最低要求是达到所在国的环境法律、法规与其他要求。
- 审核认证的依据不同:ISO 9000 标准是质量管理体系认证的根本依据,而环境管理体系认证除符合 ISO 14001 外,还必须结合本国的环境法律、法规及相关标准,如果组织的环境行为不能满足国家要求,则难以通过体系的认证。这样,也就决定着对审核人员资格的要求也不同:ISO 14000 系列标准涉及的是环境问题,面对的是如何按照本国的环境、法规、标准等要求保护生态环境,污染防治和处理的具体环境问题,故环境管理体系对组织有目标、指标的要求,因而从事 ISO 14000 认证工作的人员必须具备相应的环境知识和环境管理经验,否则难以对现场存在的环境问题做出正确判断。