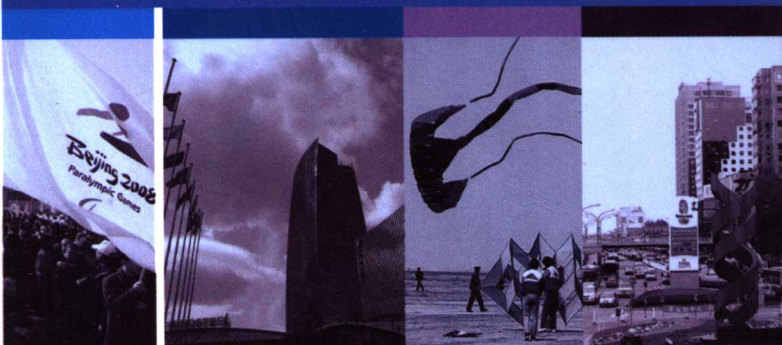


XUEXIXING ZUZHI ZAI HAIDIAN

学习型组织在海淀

XUEXIXING ZUZHI ZAI HAIDIAN
学习型组织在海淀



海淀区学习型城区建设指导委员会办公室 组编

第三集

地质出版社



海淀区学习型城区建设指导委员会办公室 组编

学习型组织在海淀

第三集

XUEXIXING ZUZHIZHAI HAI DIAN

地质出版社
· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

学习型组织在海淀. 第三集/海淀区学习型城区建设指导委员会办公室组编. —北京: 地质出版社, 2007. 9

ISBN 978-7-116-05495-0

I. 学… II. 海… III. 终生教育—经验—海淀区 IV. G729.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第151657号

学习型组织在海淀 第三集

责任编辑: 许大可 刘瑞峰

责任校对: 李 玫

出版发行: 地质出版社

社址邮编: 北京海淀区学院路31号, 100083

咨询电话: (010) 82324544 (编辑室) 82324587 (总编室)

网 址: <http://www.gph.com.cn>

电子邮箱: zbs@gph.com.cn

传 真: (010) 82310758 82310759

印 刷: 北京朝阳区小红门印刷厂

开 本: 787mm×960mm 1/16

印 张: 11.75 彩图: 4 页

字 数: 220千字

印 数: 1-3100册

版 次: 2007年9月第1版·2007年9月第1次印刷

定 价: 24.00元

书 号: ISBN 978-7-116-05495-0

(如对本书有建议或意见, 敬请致电本社; 如本书有印装问题, 本社负责调换)



沁春家园社区开展创建学习型社区活动



海淀区农民科技教育培训中心举办农民汽车中级维修工培训



社区组织的青少年气象科普活动



外籍社区教育志愿者向社区居民教授英语



驻区部队某部开展多媒体学习授课比赛



远大职高下乡为农民举办插花培训



农村青年在花园路职高学习美容课



海淀区科委组织青春期教育展



万柳地区社区教育中心为保安举办计算机知识培训



蓝天幼儿园的母子互动活动



冶建院社区举办居民书画展



学校的图书交流会

目 次

发展社区教育 建设学习型海淀

.....北京市海淀区教育委员会 / 1

学习型机关建设

努力打造“廉洁、务实、高效、创新”的服务型机关

.....海淀区建设委员会 / 19

落实科学发展观 务实创新促发展

.....海淀区邮电局 / 24

发挥特色优势 创新学习载体 塑造机关良好形象

.....海淀区旅游局 / 30

创新学习方法 增强学习效果

.....海淀区老干部局 / 35

树立终身学习理念 实现药监事业可持续发展

.....药监海淀分局 / 39

学习型企业建设

开拓创新 稳步前进 全面提高企业核心竞争力

.....北京鸿合世纪科技有限责任公司 / 44

营造“价值、团队、执行”的文化氛围 推动企业快速健康发展

.....北京和利时系统工程股份有限公司 / 49

积极创建学习型组织 全面提高企业竞争力

.....中国建设银行股份有限公司北京海淀支行 / 54

培育创新文化 谱写万东医疗新篇

.....北京万东医疗装备股份有限公司 / 59

以创建学习型企业促进企业持续稳定发展

.....明光寺农副产品综合批发市场中心 / 64

建设科、工、贸一体化的现代农业企业集团

.....北京锦绣大地农业股份有限公司 / 74

学习型学校（科研院所）建设

创建学习型学校 促进学校和谐发展

.....海淀区第三实验小学 / 83

创建学习型学校 培养创新型人才

.....北京假日学校 / 92

创建学习型组织 谋求可持续发展

.....海淀区人民政府幼儿园 / 98

在学习中创建 在创新中发展

.....北京市上地实验学校 / 104

学习型社区建设

迈向学习型社区的脚步

.....西三旗街道育新花园社区 / 111

从科普教育抓起 促进学习型社区全面发展

.....青龙桥街道林科院社区 / 116

构建学习型和谐社区 丰富居民文化生活

.....曙光街道世纪城西区居委会 / 120

迎奥运 讲文明 创建学习型社区

.....万寿路街道复兴路83号社区 / 124

创建学习型社区 全面提升社区建设整体水平

.....学院路街道六道口第二社区 / 129

创建学习型社区 促进和谐社区建设

.....羊坊店街道水科院南院社区 / 133

学习型医院建设

创建学习型组织 建人民满意医院

.....四季青医院 / 138

转变服务理念 塑造良好的职业形象

.....海淀卫生院 / 146

以学习促发展 创建师生满意医院

.....中国农业大学西区医院 / 151

知识型职工标兵

不断学习 不断创新

.....记北京市开源物业管理股份有限公司 陈 钢 / 158

在学习中充实 在学习中提高

.....记海淀区翠微大厦服务部 董京红 / 161

立足本职 勤奋好学 开拓创新

.....记海淀区编办事业单位登记管理科科长 李 博 / 164

不断创新 打造民族测量品牌

.....记北京中创信测科技股份有限公司 刘大庆 / 167

促进信息化建设 为纳税人服务

.....记海淀区地税局 金江文 / 169

施工一线的排头兵

.....记中国航空港建设总公司第五工程公司总工程师 王彦飞 / 173

认真钻研 勇于探索 不断提高

.....记北京市育英中学教师 熊大翔 / 176

创建一支高绩效的团队

.....记朗新公司项目经理 徐国贤 / 178

积极探索适合企业发展的职工培训方法

.....记北京当代商城实业公司培训中心副主任 高燕宁 / 181

发展社区教育 建设学习型海淀

——“十五”期间北京市海淀区社区教育工作总结

北京市海淀区教育委员会

发展社区教育，构建终身教育体系，建设学习型城区，是海淀区顺应新世纪社会发展需求、实现可持续发展、向现代化城区迈进的长期战略任务。

一、基本情况

北京市海淀区是中国科技、教育、文化最发达的地区之一，多年来，各级各类教育一直处于全国领先水平。海淀区教育资源丰富，辖区内有北京大学、清华大学等 80 所高等院校，在校大学生 60 余万；有中国科学院等各类科研机构 213 家，生活和工作在海淀区的两院院士人数占全国院士总数的 36%。海淀区居民的整体素质较高，大专以上文化程度的居民占总人口的 40% 以上。

海淀区在北京市是开展社区教育较早的区县之一，从 20 世纪 80 年代至今，学校、家庭和社会相结合的青少年校外教育已逐步发展为面向社区全体成员的网络化、规模化社区教育。1994 年，海淀教改试验区建立。1999 年，中关村科技园区的建设带动了区域经济的持续高速增长，使海淀区具备了比较发达的社会经济形态和较高的信息化水平，为创建学习型城区提供了必要的物质和技术条件。“发展城市社区教育，推动全区教育社会化、社会教育化进程”是海淀区教育改革的战略目标之一。2003 年，海淀教育大会的召开标志着海淀区的社区教育进入了建设“学习型海淀”的崭新阶段，产生了从面向社区居民为主的教育培训活动发展为实施全民教育、终身教育的质的飞跃。目前，我们已经建立起符合海淀区情的学习型城区建设管理体制和运行机制，使创建学习型组织蔚然成风；建设了覆盖全区的社区教育网络，形成了全国最大、教育机构和受众人群最多的区域学习基地；内容丰富、形式多样的各种教育培训活动基本可以满足各类、各层次的学习需求。2002

年，海淀区被确定为“北京市发展社区教育促进学习型社区建设先进区”；2003年，被确定为“全国社区教育实验区”；2006年，通过了“北京市发展社区教育，创建学习型城区”的评估。

二、主要做法

（一）明确指导思想，制定“学习型海淀”的发展目标

指导思想：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻中央、市委、市政府的一系列重大决策部署，坚持以科学发展观统领全局，以终身教育体系建设为平台，以各类学习型组织建设为载体，努力建设学习型海淀，为构建社会主义和谐社会奠定坚实基础。

我区深刻认识到发展社区教育，建设学习型海淀的重要意义，并将其作为海淀区教育的发展主线之一，也作为“构建创新型海淀、和谐海淀，最终实现新海淀、新跨越”发展目标的重要保障。

发展社区教育，建设学习型城区是构建社会主义和谐社会的需要，是海淀区政治、社会、经济发展的需要。党的“十六大”把“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”作为全面建设小康社会的重要目标。党的十六届四中、五中、六中全会多次强调要建设学习型社会。构建和谐社会的根本，是提高人的素质，实现人与人、人与自然、人与社会之间的和谐。学习型社会通过组织的学习，实现知识的交流与共享，达到组织内部的和谐与统一，实现组织的进步，进而实现社会和谐。

发展社区教育，建设学习型城区是落实科学发展观的需要。在现代社会，人的教育、学习在城市发展中越来越居于主导地位。学习型城市的突出特点是最大限度地关注人的发展及人与自然的相互依存、相互作用的关系，强调发展的可持续性。人的素质不断提高在其中具有基础性作用。科学发展观的本质和核心是以人为本。发展社区教育，建设学习型城市是坚持和落实科学发展观的最有效的途径。海淀区委、区政府以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领学习型海淀的创建工作，在2003年4月召开的海淀区教育大会上，提出“教育要以人为本，全面建设学习型海淀”的目标，在2004年元月召开的区第九次党代会上，提出在全区广泛开展创建学习型组织的活动。

发展社区教育，建设学习型城区是创新的需要。建设创新型社会的核心是提高组织和个人的学习力，即提高人们获取知识、分享知识、使用知识和创造知识的

能力。谁有能力学习得更快更好,具备快速、全面获取信息和知识,并将其迅速进行成果转化的能力,谁就具备了发展的持久优势。发展社区教育,建设学习型城区有助于建立获取知识、分享知识、使用知识和创造知识的有效机制。区委在第十次党代会上提出:我区要坚持创新发展,增强竞争优势,就是要坚持把创新作为推动发展的主要驱动力,鼓励创新实践,完善创新机制,弘扬创新文化,增强创新能力,率先成为创新型城区。加强创新型人才队伍建设,坚持人才是第一资源的战略导向,建设人才聚集度高、体制机制活、使用效率佳、服务环境优的全国人才高地,为今后的工作指明了方向。

当前及今后一段时间内,我区发展社区教育,建设学习型海淀的总体目标及框架是:围绕“三个率先”(争取在全市、全国率先基本实现现代化,率先基本建成世界一流的中关村科技园区海淀园,率先基本完成奥运行动计划)的发展战略,树立现代学习理念,构筑全民终身学习体系,创建各类学习型组织,积极营造“人人是学习之人,时时是学习之机,处处是学习之所”的氛围,全面提升个人和组织的创业意识、创造精神和创新能力,提升海淀的综合竞争力,形成现代国民教育体系,建成全国教育现代化水平最高、文化学习氛围最浓的“学习型海淀”,率先在全市和全国基本实现教育现代化。到2010年,实现教育发展水平接近发达国家的教育水平。在2020年甚至更长时间以后,将海淀建设成为世界一流的教育区,并努力向成为世界教育中心地区的目标迈进。

学习型海淀的基本框架包括4个方面:①树立明确的目标体系,倡导全新的学习理念,营造浓厚的学习氛围,使人的潜力得到充分发挥,通过学习促进工作创新,促进人的全面发展;②构建终身教育体系,创建各类学习型组织;③建立全区各部门齐抓共管的工作体系;④健全全民学习、终身学习的保障体系。

(二) 建立完善的领导体制和运行机制,搭建建设“学习型海淀”的平台

近年来,区委、区政府出台了一系列发展社区教育、促进学习型社会创建的文件,把发展社区教育、建设有海淀特色的学习型社会的工作纳入到海淀区经济和社会发展规划及教育事业发展规划之中。《海淀区国民经济和社会发展规划“十五”规划纲要》中提出:力争经过5~10年的努力,基本建成适应中关村科技园区需要的、具有海淀特色的现代教育体系,在全市率先实现以建立终身学习制度和进入学习型社会为主要标志的教育现代化,把海淀建成国内领先的教育发达地区,为社会主义现代化建设和创建世界一流科技园区提供人才保证和智力支持。区政府制定的《海淀区教育事业“十五”发展规划》把“建设终身教育体系,构建完善的社区教

育网络，建成具有区域特色的学习型社会”作为发展目标，并提出了具体的实施意见。2003年4月，在海淀区教育大会上，区委、区政府提出了建设学习型海淀的战略部署和完善全民教育体系、建立终身教育体系、构建开放的远程教育体系及创建学习型海淀的总体规划。2003年12月，区政府发布了《关于开展创建学习型组织的实施意见》（海政发〔2003〕159号），提出了把机关、街乡镇、企业、科研院所、各级各类学校、医院、社区、家庭及其他类型的组织建设成为各具特色的学习型组织，以及争做知识型职工的基本要求。2004年，区九次党代会提出“以大教育构筑学习型社会”的工作任务和“完善全民教育体系，努力使所有孩子享受优质教育”及“建立终身教育体系，所有居民参与终身教育，创建国内一流的学习型社会示范区”的发展方向。2005年，区政府再次发布了海政发〔2005〕35号文件，把创建学习型组织，建设学习型海淀的活动由区属推向区域，协调和动员中央、市属、部队驻区单位和其他各类驻区单位都能投身其中。在刚刚结束的海淀区第十次党代会上，提出了“全面提高教育现代化水平，坚持教育为本、教育优先，进一步完善以全民学习、终身学习为重要标志的现代化国民教育体系，建成全国实施素质教育先进区、国家社区教育示范区和学习型海淀”的工作任务。这一系列方针政策为发展社区教育，建设学习型海淀创造了良好的政策环境。

我区早在1996年就成立了海淀区社区教育委员会，是北京市最早成立由区长挂帅的区级社区教育委员会的区县之一。目前，我区将社区教育委员会改组为由区委书记和区长任主任，主管副书记和副区长任执行副主任，4位区委常委任副主任，有关委办局、各街乡镇任成员单位的“海淀区学习型城区建设指导委员会”，强化了领导机构。我区积极探索“政府统筹领导，教育部门主管，有关部门配合，社会积极支持，社区自主活动，群众广泛参与”的社区教育管理模式，各街乡镇都建立了社区教育委员会和承担社区教育职能的教育委员会，吸纳驻地单位参加，共同承担辖区的社区教育和学习型城区建设的领导工作。我区两级学习型城区建设管理体制的形成和进一步完善，为发展社区教育，建设学习型海淀提供了切实的组织保障。

为了保证建设学习型海淀各项工作的实施，我区从教育经费中按照本区人均1元的标准，设置了社区教育专项经费224万元，为发展社区教育，建设学习型海淀提供了财政支持。

（三）统筹整合全区教育资源，构建覆盖全区的全民学习网络

我区覆盖全区的社区教育培训网络，在发展社区教育，建设学习型海淀的工作中发挥了重要作用。

我区以中关村学院为主轴,构筑了以核心体、支撑体、辐射体为框架的社区教育培训网络。中关村学院是社区教育网络运转中的核心体,它既是一所隶属于国民教育系列的高等教育学府,又承担着社区学院和“海淀区市民文明学校总校”的职责;既进行学历教育,又负责统筹、指导全区所有的社区教育中心、乡镇学校和市民文明学校。其11个学区已基本覆盖全区地域,在发展社区教育,建设学习型海淀的工作中具有龙头作用。中关村学院结合职能实施了网络式的教学结构,吸纳了驻区大学和社会力量办学机构,充分利用区域优势,以区域丰厚的智力、知识资源支撑着社区教育网络的运转。街乡镇的社区教育培训中心、区属中等专业学校及各级各类社会力量办学构成了网络的辐射体,直接面向居民开展各项活动。

在我区2001年3月下发的《关于在街道、乡(镇)社区服务中心建立社区教育培训中心的设置基本标准》(试行方案)的指导下,几年来,我区的22个街道、7个乡镇都建立了社区教育中心或市民学校,每个社区、村都建立了市民学校或村校,各级市民学校达到689所。目前,海淀街道、西三旗街道和北大附中万柳地区的社区教育中心被确定为北京市示范社区教育中心,甘家口、田村路、青龙桥街道的社区教育中心被确定为海淀区示范社区教育中心。

我区积极建设远距离市民教育网络,海淀教育网和中关村学院的社区教育网及时反映出建设学习型海淀及社区教育的动态,各街乡镇也依托民政网开展各类教育培训。上庄镇的农民远程教育网络受到热烈欢迎。蓝旗营、中央党校、远洋风景、上地西里、诚品建筑等高档住宅社区,充分利用电子信息网络手段,建立远程学习教育基地,全力打造“数字社区”,真正把学习送到了家庭,送到了居民身边,让居民在网络平台上学习交流,参与社区建设,提升了家庭生活品质。

同时,我区统筹整合教育资源,采取措施鼓励区域内的教育资源向社区居民开放。海淀区教委制定下发了《关于中小学、职业学校、成人学校和其他教育机构向社区开放的通知》。区社区建设办公室组织了区域内单位资源向社区开放的评比奖励工作。2005年9月,我区召开了海淀区资源整合大会,提出“加强街乡镇和驻区单位间的双向服务和互动发展,努力使单位内部诸如操场、图书馆、阅览室、计算机房等教育资源向社会开放”的要求。目前,已有近2000家区属和驻区单位开放了内部社区服务设施,涵盖了社区文化、社区体育、社区卫生、社区教育等诸多领域,大大方便了社区居民的学习和生活,最大限度地达到了资源共享。

我区的老年教育网络在全国堪称领先。坐落在中关村西区寸土寸金地带;受到区委、区政府及区有关部门大力支持的区老龄大学,建筑面积达2000多平方米,每年吸引众多老年人学习进修,在社会上极具声誉,被专家们称为“全国最好的老年大学”。以老龄大学为核心的老年教育网络遍及各个街乡镇,超过16万名

老年人常年在全区的 626 个老龄学校、活动站里学习书法、绘画、园艺、歌唱、舞蹈等知识技能,进行各种体育健身和文娱活动,有 800 个老年文体队伍常年开展多达 36 种不同形式的文体活动。

(四) 创建学习型组织,奠定建设学习型海淀的坚实基础

创建覆盖全区的各类学习型组织,是建设学习型海淀的基础。为了保证创建活动的顺利开展,我区建立了跨政府部门的统筹协调运转机制,由区教委统筹,由区直机关工委牵头机关系列,区街工委和区农林委牵头街乡镇和社区系列,区发改委牵头企业系列,区政府教育督导室牵头科研院所及其他各级各类学校系列,区卫生局牵头医院系列,区妇联牵头家庭系列,区工会牵头争做知识型职工的工作。同时,有关委办局等单位和专家组成指导评估组,通过动员、宣传、部署、指导、评估等手段,扎实有效地推进创建学习型组织的活动逐步深入展开。

目前,共有 558 个单位被确定为“海淀区建设学习型组织先进单位”,包括 63 个机关、26 个街乡镇、102 个企业、104 个科研院所及学校、32 家医院和 231 个社区;有 990 个家庭被确定为“学习型家庭”;有 60 人被确定为争做知识型职工标兵。区政府发文对其给予表彰,并拨出专款给予奖励。

(五) 注重创新与实践结合,逐渐形成海淀社区教育的鲜明特色

我区的社区教育注重发挥区域优势,注重在实践中摸索创新,逐渐形成以下特色:

1. 多元化参与

发展社区教育,建设学习型城区是一个社会工程,必须要依靠全社会的积极参与,不能只由教育部门“自拉自唱”。21 世纪,教育发展的最重要特征之一就是教育社会化,这既包含了教育向社会的延伸和覆盖,也包含了社会对教育的承载。

《学会生存》一书中指出:“未来的教育必须成为一个协调的整体,在这个整体内,社会的一切部门都从结构上统一起来了。”社区教育作为终身教育的重要组成部分,同样面临着整合社会的一切部门,挖掘利用各类教育资源,共同发展社区教育的重要课题。我区建立了由教育部门统筹,机关工委、街道、农林、卫生、经济、劳动、民政、工商、科委、工会、共青团、妇联等部门共同参与的运行机制。区教委负责规划的制定、布置和检查,各有关部门负责在本系统实施,形成了政府各部门齐抓共管的工作机制,有效地管理和推动了社区教育及建设学习型海淀的各项工作。

我区发展社区教育,建设学习型城区主要依靠政府推动及居民和社会的积极

参与,在发挥政府主导作用的同时,积极探索企业办社区教育中心,中央、市属和部队驻区单位提供社区文化教育设施和承办文化教育活动的途径,逐步形成社区教育投资主体的多元化。青龙桥街道、紫竹院街道整合区域教育资源,与辖区内的大专院校合办社区教育中心,并利用学校的教学设施开展社区教育。北大附中教育投资公司兴办了万柳地区社区教育中心,弘扬北大精神,成为满足居民高水平教育需求和举办普及性大众文化教育活动的场所,得到社会的肯定,成为海淀区教育影响力的新的组成部分。

2. 高水平推进

我们体会到,要使我区的社区教育和建设学习型城区的各项工作保持较高水平,必须从促进区域经济社会发展、提升区域核心竞争力的高度,统筹推动学习型海淀的建设;必须以各类学习型组织建设为载体,开展团队学习,促进管理创新;必须依托覆盖全区、方便快捷的学习网络,努力让所有居民参与终身学习;必须以精品活动为引领,营造声势,形成浓厚的全民学习氛围。我区充分利用区域资源优势,积极推进各项工作。

(1) 充分发挥高科技园区的高端统领作用,通过高新技术企业创建学习型组织的示范、辐射和引领作用,推进全区的创建工作向更高水平发展,这成为我区社区教育的突出亮点。

以华旗资讯、用友等为代表的一批高新科技企业,通过创建学习型企业,加快建立现代企业制度,使企业进入了“知识管理”的新阶段。企业领导高度重视知识在企业中的传播、流通、复制、应用和创新,使员工的潜能得到了充分发挥,企业的竞争力明显增强。这些单位为国有企业、民营企业、集体企业创建学习型企业树立了榜样,也带动全区的创建工作迈向了新阶段。

(2) 发挥区域智力资源优势,充分利用驻区高校、科研院所的智力资源,组成专家顾问团,以科学理论指导学习型城区的创建工作,使全区的社区教育保持高水平。例如,通过开展内部评估促进学习型城区的整体发展和以学习型组织的理念为背景,建设北部新区(农村地区),就是在有关专家的指导下实施的。

(3) 以区域性、大规模、高水平、有特色的活动提升全民学习、终身学习的普及率和影响力。

海淀区依托特有的资源优势,每年举办海淀教育节、中关村电脑节和海淀文化艺术节等大型活动,同时,常年坚持开展全区科技宣传周活动。据统计,各社区共有科普画廊 500 多处,在市、区每年举办的北京科技周、北京科技之夏和中关村电脑节等常规性科普教育活动中,有 200 多万人受益。

在 2005 年的首届海淀教育节中,我区与中央党校《学习时报》报社、中国成