



大学生 就业指导

**DAXUESHENG
JIUYE ZHIDAO**

韩广鹏 闫之毅 主编



中国商务出版社
CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

大学生就业指导

韩广鹏 闫之毅 主编

中国商务出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/韩广鹏, 闫之毅主编. —北京: 中国
商务出版社, 2005. 5 (2005. 10 重印)

ISBN 7-80181-376-6

I. 大... II. ①韩...②闫... III. 大学生—就业—基
本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 034077 号

大学生就业指导

韩广鹏 闫之毅 主编

中国商务出版社出版

(北京市安定门外大街东后巷 28 号)

邮政编码: 100711

电话: 010-64263744(编辑部)

010-64220120(发行二部)

网址: www.cctpress.com

Email: cctpress@cctpress.com

新华书店北京发行所发行

北京密兴印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开本

9.125 印张 237 千字

2005 年 5 月 第 1 版

2005 年 10 月 第 2 次印刷

印数 3501—5500 册

ISBN 7-80181-376-6
F·783

定价: 18.00 元

版权专有 侵权必究

举报电话: (010)64212247

前 言

随着我国政治经济体制改革的不断深入,我国高校毕业生就业制度也在不断的改革和发展之中。从计划经济体制下高校毕业生由国家“统包统分”,到社会主义市场经济体制下“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”,通过市场来解决大学毕业生的就业问题,确立了与市场经济体制相适应的现代高校毕业生就业制度。大学生就业与指导是与社会主义市场经济体制、与现代高校毕业生就业制度相适应的一门新兴的应用型学科。在大学生就业市场化的背景下,迫切需要对大学生进行就业指导。为了给尚未走出校门,或已经走出校门尚未找到理想工作的大学毕业生提供一些就业方面的指导和帮助,适应高等院校对学生就业指导的教学需要,我们编著了《大学生就业指导》一书。

本书共分九章,包括高校毕业生就业指导及其机构;现代高校毕业生就业制度的确立;就业形势与政策;就业观念;职业生涯规划与就业能力准备;就业信息的收集和使用;自荐材料的编制与自荐技巧;求职面试技巧;自主创业,并附一些国家重要的高校毕业生就业政策文件,具有很强的针对性和实用性。它紧密结合大学生就业指导的实践,比较全面地阐述了大学生就业与指导的基本概念、基本理论、基本策略和基本方法,紧密联系我国社会主义市场经济体制下,现代高校毕业生就业制度的实际,力求做到理论与实践统一,唤起高校毕业生对国家改革开放和现代高校毕业生就业制度的理解、接受和支持,增加求职就业

的竞争意识、主动性和不畏困难的进取精神。

本书由河北沧州师范专科学校韩广鹏、闫之毅主编。牛秀奎、陈树旺、陈风格、康会连、周国庆(沧州市职教中心)参加了部分章节的编写工作。全书由韩广鹏、闫之毅统改定稿,康会连文字录入。在编著过程中,得到了沧州师范专科学校和有关部门领导的大力支持,在此表示感谢。

本书在编著过程中,参考了大量的国内外就业指导方面的文献资料,以及近年出版的大学生就业指导方面的专著和期刊,在此向有关著者表示感谢。

本书在出版过程中,得到了对外经济贸易大学人文行政学院王伟利教授、高职院校尹辉老师的大力支持,并对书稿进行了审定,在此一并致谢。

由于编著者水平有限,书中难免错漏不妥之处,敬请读者批评指正。

编 著 者

2005 年 3 月于沧州

· 目 录 ·

第一章 高校毕业生就业指导及其机构 /1

- 第一节 高校毕业生就业及其影响因素 /1
- 第二节 就业指导的基本理论和工作概况 /8
- 第三节 高校就业指导机构及其人员 /13
- 第四节 高等院校就业指导的意义和内容 /20

第二章 现代高校毕业生就业制度的确立 /28

- 第一节 我国劳动人事制度改革 /28
- 第二节 计划经济体制时期高校毕业生就业制度 /34
- 第三节 现代高校毕业生就业制度的确立 /39

第三章 就业形势与政策 /49

- 第一节 当前高校毕业生就业形势 /49
- 第二节 重点地区当前的人才需求和未来几年需求趋势 /57
- 第三节 积极的高校毕业生就业政策 /62

第四章 高校毕业生就业观念 /76

- 第一节 高校毕业生就业观念及其成因 /76
- 第二节 高校毕业生常见的就业观念误区 /82
- 第三节 树立正确的就业观念 /88

第五章 职业生涯规划与就业能力准备 /96

- 第一节 职业生涯的基本问题 /96
- 第二节 大学生职业生涯规划 /101
- 第三节 文化知识准备 /109
- 第四节 职业能力准备 /114

第六章 就业信息的搜集和使用 /123

- 第一节 就业信息的概念、特点和作用 /123
- 第二节 就业信息的搜集、分析和使用 /128
- 第三节 获取就业信息的渠道及其注意事项 /135

第七章 自荐材料与自荐技巧 /142

- 第一节 自荐材料的写作原则 /142
- 第二节 自荐材料的写作方法 /146
- 第三节 自荐的方法和技巧 /150

第八章 求职面试技巧 /156

- 第一节 面试的程序和形式 /156

- 第二节 面试前的准备 /159
第三节 面试技巧 /168
第四节 面试中常见的问题及其分析 /171

第九章 高校毕业生自主创业 /184

- 第一节 高校毕业生自主创业及意义 /184
第二节 高校毕业生自主创业的条件 /186
第三节 高校毕业生创办企业的法律形式选择 /196
第四节 创业的风险与企业的社会责任 /209

附录 高校毕业生就业政策文件汇编 /214

一、国务院办公厅转发教育部等部门《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见》的通知 (国办发[2002]19号) /214

二、教育部 公安部 人事部 劳动保障部关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知 (教学[2002]16号) /218

三、教育部关于进一步加强普通高等学校毕业生就业指导服务机构及队伍建设的几点意见 (教学[2002]18号) /222

四、国务院办公厅关于做好2003年普通高等学校毕业生就业工作的通知 (国办发[2003]49号) /224

五、关于按照党管人才要求进一步做好高校毕业生就业工作的通知 (组通字[2003]25号) /228

六、人事部关于做好2003年全国普通高等学校毕业生就业接收工作的通知 (人发[2003]10号) /231

七、教育部关于进一步深化教育改革,促进高校毕业生

(4) 大学生就业指导

就业工作的若干意见(教学[2003]6号) /234

八、关于进一步做好促进高校毕业生就业工作的意见
(中青联发[2003]20号) /237

九、关于印发2003年高职院校毕业生职业资格培训工程的通知(劳社部发[2003]13号) /240

十、关于贯彻落实《国务院办公厅关于做好2003年普通高校毕业生就业工作的通知》若干问题的意见(劳社部发[2003]14号) /246

十一、关于实施大学生志愿服务西部计划的通知(中青联发[2003]26号) /249

十二、关于2003年普通高等学校毕业生从事个体经营有关收费优惠政策的通知(工商个字[2003]第76号) /254

十三、关于切实落实2003年普通高等学校毕业生从事个体经营有关收费优惠政策的通知(财综[2003]48号) /255

十四、关于选拔高校毕业生到西部基层工作的通知(国人部发[2003]6号) /257

十五、关于对2003年普通高等学校困难毕业生实施临时救助的通知(民办函[2003]116号) /261

十六、国务院办公厅发出通知对2003年就业困难的应届高职(大专)毕业生将实施“高职(大专)毕业生职业资格培训工程” /262

十七、关于实施2003年高职院校毕业生职业资格培训工程有关事项的通知(劳社培就司函[2003]93号) /264

十八、普通高等学校毕业生就业工作暂行规定 /268

十九、国务院办公厅关于进一步做好2004年普通高等学校毕业生就业工作的通知(国办发[2004]35号) /278

第一章 高校毕业生就业指导及其机构

本书总的内容是让尚未走出校门,或已经走出校门尚未找到理想工作的大学毕业生,了解有关就业的基本知识。本章主要介绍党和各级政府是十分关心高校毕业生就业问题的。通过对高校毕业生的观念、特点和影响因素的分析,进一步明确高等院校应在哪些方面给学生进行就业指导。

第一节 高校毕业生就业及其影响因素

一、党和政府十分关心普通高校毕业生就业问题

普通高校毕业生是国家最宝贵的人才资源,在社会各界特别是学校就业指导部门的帮助下,实现高校毕业生充分就业,发挥好这部分人才的作用,是落实科教兴国,人才强国,全面建设小康社会的客观要求。在党和政府的高度重视下,教育事业在国民经济现代化建设中是作为先导性、全局性、基础性的事业,处在优先发展的战略地位。2003 年我国入学率已达到 17%,标志着我国高等教育已经完成从“英才教育”向“大众化教育”的转化。高校毕业生总量每年以几十万的数量递增,2003 年全国普通高校毕业生达到 212 万人,2004 年达到 280 万人,2005 年将达到 338 万人。由于高校毕业生在就业观念、所学专业与社会需求的结构性矛盾、社会经济发展相对于高等教育发展的相对滞后等方面的原因,以及由于产业结构调整引发的大量职工下岗需要再就业等,致使一部分高校毕业生的当前就业遇到前所未有的困难。为此,国务院办公

厅 2003 年 5 月 29 日专门下发了国办[2003]49 号文件,就关于做好 2003 年普通高校毕业生就业工作专门发出通知。通知指出“做好高校毕业生工作,关系到 200 多万毕业生的切身利益,关系到高等教育的改革和发展,关系到科教兴国战略的实施,关系到社会稳定。各级政府要充分认识到这项工作的重要性和紧迫性,继续认真落实《国务院办公厅转发教育部等部门关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知》,“坚持市场导向,政府调控,学校推荐,学校与用人单位双向选择的改革方向,动员组织社会各方面的力量,共同做好 2003 年高校毕业生就业工作”。帮助普通高校毕业生就业,已成为举国关心的一件大事,成为各级政府、主管部门和学校一项义不容辞的职责。

二、高校毕业生就业的概念、特点

(一) 就业的概念

就业,是在国家规定的法定年龄内(男 60 岁,女 55 岁),本人愿意工作并且有劳动能力,按照社会分工的不同,与相应的生产资料相结合,从事创造价值的劳动,或帮助从事创造价值、帮助从事实现价值的劳动,并取得合法劳动报酬或经济收入的活动。

就业必须具备三个基本条件:一是本人愿意就业并且有劳动能力,从事创造价值或帮助创造价值、帮助实现价值的劳动;二是劳动要得到社会的承认;三是要有报酬或经济收入。凡是具备上述三个条件者,就算作已经就业。凡不具备这三个条件者,均不能算作就业。例如家庭妇女和虽已达到国家规定的法定年龄但仍在学校学习的学生。

就业分充分就业、不充分就业、不就业和失业四种情况。

1. 充分就业。劳动者的工作时间达到国家规定的法定工作时间,劳动报酬或经济收入达到或超过就业所在地最低工资标准的,与用人单位签订一年以上劳动合同的,为充分就业。

2. 不充分就业。劳动者的劳动时间没有达到或少于国家规定的法定工作时间,劳动报酬或经济收入低于就业所在地最低工

资标准,但又高于当地城市居民最低生活保障标准,本人愿意从事更多的工作而不能的,为不充分就业。

3. 不就业。是指劳动者已达到国家规定的法定年龄,但本人不愿意工作,也不参加工作的,为不就业。目前我国有一些高校毕业生,出于某种想法,虽已毕业,但暂时不找工作,有业不就,过一两年再说,就属于不就业者。

4. 失业。是指劳动者愿意工作,并且有劳动能力,但在一定的时期内找不到工作,并使工作中断。在工作中断的一段时间内,为失业。作为一个愿意工作并且有劳动能力的人来说,失业是人生中最为痛苦和令人焦急的事情。

(二) 高校毕业生就业的特点

在劳动资源中,高校毕业生是掌握了一定的科学文化知识和现代技术的优势群体,在就业过程中具有以下几个方面的特点:

1. 社会性。生产资料与人力资源有机的结合,是构成就业的两个基本因素,二者缺一不可。单有生产资料或单有充足的劳动力资源都不能实现就业。只有两者相结合,并进行合理的匹配,劳动者才能实现顺利就业。生产资料和劳动力资源的结合,是在一定的生产关系下进行的,因此,就业总是受到一定生产关系的制约,总是同社会的发展密切相关。在社会主义市场经济条件下,人才是企业兴旺发达的关键,也是兴国强国的根本。高校毕业生走上工作岗位,不论是政府机关还是事业企业单位,不论是国有的还是私有的,都与其生产资料相结合,为社会创造出价值和使用价值,满足了社会的某种需要,同时,自己的聪明才智也得到了充分的发挥和展现。全社会都在尊重知识,尊重人才。高校毕业生知识越广越深,劳动技能越高越强,社会所给的报酬也就越多越高,所以,高校毕业生就业具有很强的社会性特点。

2. 配置的合理性。生产资料 and 人力资源相结合不是任意进行的,必须按照一定的计划和比例来进行。只有生产资料 and 人力资源有效地结合,才能避免人力资源的浪费。

高校毕业生资源,相对于国民经济发展的需要来说是有限的。为了使有限的高校毕业生资源得到充分使用,必须对高校毕业生资源进行合理匹配。合理匹配高校毕业生最好的办法,就是高等院校在招生时做出合理的预测,按照社会对人才的需求进行培养。在市场经济条件下,准确地做出社会人才需求的预测,并不是一件很容易的事情。实际上,高等院校培养出来的学生,经常和社会人才的需求出现偏差。因此,总有很多的学生,毕业以后所从事的工作不能专业对口。这是一个需要院校和学生共同努力才能逐步解决的一道世纪难题。

3. 变动性。高校毕业生就业具有变动性的特点。表现在高校毕业生就业后经常跳槽——变换就业单位,转换工作岗位。而且呈现出越来越频繁的一种发展趋势。越是名牌院校的毕业生,这种变动性就越严重。高校毕业生就业后跳槽源于劳动力本身。只要是商品,它必然按照商品价值的运动规律进行流动。在高校毕业生能够胜任单位工作的前提下,会向报酬给付高的地区或单位流动。在国家与国家之间,高校毕业生也会向报酬高的国家流动。

作为人力资源的高校毕业生,还不是纯粹的商品,还有不按商品价值规律流动的一面,主要表现在:在单位与单位之间,甚至国家与国家之间,高校毕业生对报酬、待遇的考虑不是唯一的,还要考虑人际关系、能否受到尊重和个人的未来发展,此外,还要把报效国家和施展宏愿作为一个重要因素加以考虑。

高校毕业生就业变动性的特点,为用人单位使用人才和留住人才提出了更多的要求。它要求用人单位要不断提高所聘用的高校毕业生待遇,创造良好的用人环境,为高校毕业生的发展创造出更大的空间。这样,所得到的人才才能在本单位、本企业相对稳定。

4. 自我价值的实现性。高校毕业生步入社会就业之后,在社会再生产过程中,通过将自己所学到的科学知识和现代技术转化

成现实的劳动成果,在社会创造出更多更好的价值和使用价值的同时,也创造了历史,实现了自我价值。高校毕业生实现自我价值,必须尽快地把自己融入社会,不怕艰苦,到祖国最需要的地方去,到祖国最缺人才的地方去,做实现民族复兴的推动者。

三、影响高校毕业生就业的因素

影响高校毕业生就业的因素有很多种,但归纳起来,主要有社会政治因素、经济因素和毕业生个人因素。

(一)社会政治因素

社会政治因素对高校毕业生就业有着十分重要的影响。社会政治因素主要包括以下几个方面:

1. 国家高校毕业生的就业政策。国家良好的高校毕业生就业政策,能为高校毕业生创造良好的就业环境。国家也能为高校毕业生提供更多更好的就业岗位。例如国家鼓励高校毕业生到基层和艰苦地区工作的政策;党政机关录用公务员和国家企事业单位新增专业技术人员和管理人员,应主要面向高校毕业生,公开招聘或招聘,择优录用的政策;鼓励各类企事业单位,特别是中小企业和私有企业单位聘用高校毕业生政策;鼓励高校毕业生自主创业和灵活就业政策等等,都为毕业生就业创造了更好的就业环境,促进了高校毕业生就业。

2. 教育主管部门的宏观调控。教育部是主管全国高等院校的职能部门,有权对全国高等教育进行宏观调控。教育部的宏观调控主要从以下几个方面着手:一是要求地方和高校把毕业生就业状况作为确定高等教育发展规模的重要依据。实行年度招生计划安排与毕业生就业率适度挂钩,对就业率明显偏低的地方和高校,要减少招生,控制招生或调减增幅。对毕业生就业率偏低的专业,严格控制或减少招生规模。二是进一步优化调整高校设置及学科专业结构,加快改革人才培养模式。对毕业生就业率偏低的地区,控制新增高校的数量,要求高等职业学校必须明确以就业和社会实际需求为导向,调整专业结构,改革培养模式,加强实践教

学环节,保持同经济和社会的直接密切联系。三是把毕业生就业状况纳入高校评估指标体系,使评估结果更加全面地反映学校的实际情况。教育主管部门的宏观调控,是从源头上的一种调控,也是一种事先的调控,他不仅要求高等院校遵守,同时也要求学生积极配合。这种宏观调控对高校毕业生就业产生了积极的影响。

(二)经济因素

经济因素是指经济发展对高校毕业生就业所产生的影响。主要包括国民经济的发展状况和区域经济发展状况两个方面的因素。

1. 国民经济的发展状况,是影响高校毕业生就业的一个因素,在一定时间内,国民经济运行平稳,发展速度较快,它就会为高校毕业生就业提供更多的就业岗位。据专家测算,国民经济发展每增加一个百分点,就能为社会增加 100 万个就业岗位。相反,如果国民经济速度减缓甚至倒退出现负增长,就会减少工作岗位而导致失业增加,失业率就会提高。所以,国民经济的发展状况,会对高校毕业生就业产生直接的影响。

2. 区域经济的发展状况。区域经济是指以行政区域划分的地域经济。区域经济可以按省(直辖市)或市(地区),或县(区、市),或乡(镇),或村为区域来划分。凡区域经济发展水平高的地方,高校毕业生就容易就业,反之则相反。例如,在经济比较发达的北京、天津、广东、上海、江苏以及山东的胶东半岛地区,特别是在上述地区的高新技术园区或高新技术开发区,那里有大量外资企业和合资企业,对高校毕业生的需求量很大。去那里就业的高校毕业生,特别是当地高等院校的毕业生就比较容易找到合适的工作。在经济欠发达地区,企业数量很少,对高校毕业生的需求数量亦相对减少,高校毕业生就较难找到工作。

(三)个人因素

个人因素主要是指高校毕业生个人自身因素对其就业所造成的影响。毕业生个人因素主要包括高校毕业生的就业观念、家庭

因素和个人的综合素质等三个方面。

1. 就业观念。就业观念是指毕业生在就业过程中求职择业的指导思想。就业观念即就业的指导思想正确与否,对高校毕业生就业会产生积极的或消极的影响。例如,某些高校毕业生受计划经济体制时期惯性思维的影响,仍幻想国家对高校毕业生进行分配;幻想当干部,对工作岗位挑挑拣拣,不愿当一线的劳动者,愿意当管理者;幻想高薪酬,每月要达到几千元,更有甚者宁可等上三五年,也要一步到位。这些都是就业观念不正确的反映,这样势必增加就业的难度。例如,大学毕业后,到艰苦的地方去,到祖国需要的地方去,到最缺人才的地方去,先做生产一线的劳动者或操作者,再进技术层或管理层,人生职业目标分阶段实施,这些都是正确就业观念的反映,这样做,高校毕业生就比较容易就业,比较容易找到工作。

2. 家庭因素。家庭因素是影响高校毕业生就业的一个不容忽视的因素。一般来说,现在的高校毕业生有相当数量是我国第一代独生子女,其成长过程过多地受到家庭的呵护和过多的关爱,没有经历过什么磨难和艰苦的锻炼。家长对子女这也不放心那也不放心,而子女则养成对父母、对家庭过多的依赖。一些高校毕业生,家长总愿将其留在身边,留在附近,而不愿其到外地就业。如果家庭处于经济欠发达地区,就业难度就会相当大。

3. 毕业生个人因素。高校毕业生个人因素,是影响其就业最根本的因素。个人因素主要是毕业生能够很充分地满足用人单位的综合素质要求,包括毕业生的科学文化素质、思想道德素质和身体素质等诸多方面。如果一个毕业生的科学文化素质不能满足用人单位需要,不能为用人单位创造出更多的价值,恐怕在市场经济条件下,没有一家单位会接受他;如果某个毕业生具有很好的科学文化素质,而思想道德素质很差,自私,没有诚信,无法与人合作等等,这样的人,任何一家单位也不敢用他;再者是,即使某毕业生的科学文化素质和思想道德素质都很好,但就是身体非常差,不能胜

任正常的工作,这样的人,任何一家单位也不会用他。所以说,高校毕业生的科学文化素质、思想道德素质和身体素质三者之间是相辅相成的。

目前,毕业生就业实际上是“买方市场”,主动权完全在用人单位一方,就业竞争会愈来愈激烈,用人单位对毕业生的综合素质要求越来越高,都将毕业生的综合素质作为选人聘用的主要依据。高校毕业生在综合素质方面存在较大差异。即使是同一所学校,同一个专业的毕业生的综合素质也是不尽相同。凡综合素质高的毕业生,就业面就宽,较多地受到用人单位的欢迎;凡综合素质低的毕业生,往往会出现就业难。所以,大学生在校期间,一定要努力学习科学文化知识,不断加强思想道德修养,努力把身体锻炼好,从而使自己具有很高的综合素质,这样在就业竞争中就会赢得主动。

第二节 就业指导的基本理论和工作概况

一、就业指导的含义

就业指导,又称为职业指导,有狭义的就业指导与广义的就业指导之分。狭义的就业指导是指给求职者提供用人信息,帮助求职者找工作的过程,强调的是中介的功能。广义的就业指导是指“就业指导不单纯使被指导者知业并适于何业,且须设法为之准备,助其入业,使之安于其业乐于其业。万一入业后不适宜,更当设法使之迁业,务得安居乐业之所”。

广义的就业指导与狭义的就业指导相比,不仅为求职者提供用工信息,帮助求职者找工作,而且强调事先对社会再生生产用工需求做出准确的预测,按照社会再生生产需求来培养、训练未来求职者的劳动技能,根据求职者自身的特点和社会职业需要,帮助求职者找到合适的职业。

显然,广义的就业指导比狭义的就业指导有着更为丰富的内