

章五一 王德高 主编

Windows 2000中文专业版

基

础

教

程

Windows 2000 中文专业版基础教程

章五一 王德高 主编

**刘晓东 隋励丽 吴延清 编
阿古达木·金 牟连泳**

上海科学普及出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

Windows 2000 中文专业版基础教程/章五一，王德高
主编；刘晓东等编。—上海：上海科学普及出版社，
2000. 9

ISBN 7-5427-1596-8

I. W… II. ①章… ②王… ③刘… III. 窗口软件，
Windows 2000-教材 IV. TP316. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 31564 号

责任编辑 铭 政 刘瑞莲

Windows 2000 中文专业版基础教程

章五一 王德高 主编

刘晓东 隋励丽 吴延清 阿古达木·金 牟连泳 编

上海科学普及出版社出版

(上海曹杨路 500 号 邮政编码 200063)

新华书店上海发行所发行 常熟文化印刷厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 22 字数 534000

2000 年 9 月第 1 版 2000 年 9 月第 1 次印刷

印数 1—5200

ISBN 7-5427-1596-8/TP · 340 定价：24.00 元

前　　言

10.22

Windows 2000 是 Microsoft 公司推出的最新一代操作系统。Windows 2000 原名 Windows NT 5.0，它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的优良性能于一身，被业内分析家称为“一个软件新世纪的开端”。

Windows 2000 系列分成四个产品：

1. Windows 2000 Professional （专业版）

这是 Microsoft 公司推出的用以替代 Windows 9x 及 Windows NT Workstation 版的新版本。是一个商业用户的桌面操作系统，也适合移动用户。

2. Windows 2000 Server （服务器版）

这是为服务器开发的多用途操作系统。可为部门工作小组或中小型公司用户提供文件、打印、应用软件、Web 和通信等各种服务。

3. Windows 2000 Advanced Server （高级服务器版）

除了具有 Windows 2000 Server 的所有功能外，还具有专门为大型的企业级服务器所设计的特性：集群、负载平衡和 SMP（对称多处理器）支持等。可承担大型企业核心业务的重任。

4. Windows 2000 Datacenter Server （数据中心服务器版）

这是一个全新的版本，是 Microsoft 公司提供的功能最为强大的服务器操作系统。它支持 16 路 SMP 和高达 64GB 的物理内存。此外，它还为大型的数据仓库、科学和工程模拟、经济分析、联机实时交易等应用进行专门的优化。

谁适合读这本书

本书讲述了 Windows 2000 中文专业版的精华部分。读者可以是从来没有接触过计算机的新手，也可以是使用过 Windows NT, Windows 9x, Windows 3.x 用户，或者是那些对 Windows 2000 有所了解但想进一步学习的人。

本书的设计使得它既适合于学生（大中专学生、计算机培训班学员）学习使用，也适合于在办公室工作的读者，同时也适合于拥有家庭电脑的读者。

怎样使用这本书

全书共 15 章及 20 个上机实验。本书的设计是：每章讲解一个主题的内容，章后附有思考与练习题，并且有相应的上机实验。

每章的开始都有一个关于本章讲解内容的综述，这个综述有助于读者了解本章主要内容，并决定是否值得学习。

每章的内部又把主题分解为一个个小部分予以讲解。其中：

“比喻”为了使初学者理解某概念而打的比方；

“提示”告诉您一些技巧或容易被大多数人忽略的要点；

“注意”用来提醒您注意，或者澄清所讨论的概念；

“警告”指出了容易或可能出现不良后果的方面，请认真阅读遇到的警告信息；

“参见”指向与当前所述内容相关的本书其他章节的内容；

“注”对概念或问题加以注释或进一步解释。

本书中的 20 个实验分别对应于具体章节。通过这些实验，可以加深读者对书本知识的理解。

编著情况

本书由章五一、王德高策划、主编。章五一编写了第 1、2、-6 章，王德高编写了第 3、4、8、9、14、15 章和附录。其他参编人员有牟连泳（第 5 章）、刘晓东（第 7、10 章）、吴延清（第 11 章）、隋励丽（第 12 章）、阿古达木·金（第 13 章）。王德高对全书进行了统稿。

张亚军教授对本书的出版工作给予了大力的支持与帮助，在此表示衷心感谢。

由于作者水平有限，加之内容较新、时间紧迫，书中难免有疏漏之处，恳请广大读者不吝赐教，批评指正。

编 著 者

2000 年 5 月于大连

目 录

第 1 章 Windows 2000 概述

1.1 Windows 家族的介绍	1
1.2 Windows 2000 平台的概览	1
1.3 Windows 2000 和 PC 的时代	3
1.4 Windows 2000 的思想性突破	4
1.5 Windows 2000 新特性	5
1.5.1 易于使用的桌面.....	5
1.5.2 与 Web 集成.....	6
1.5.3 顺畅的网络连接.....	6
1.5.4 更强大的搜索功能.....	7
1.5.5 通信的新方式.....	7
1.5.6 改进的打印支持.....	7
1.5.7 最新的硬件创新.....	8
1.5.8 新的存储、安全性和兼容性	9
1.5.9 超级用户、网络管理员和开发人员的高级功能.....	9
1.6 思考与练习	10

第 2 章 Windows 2000 的安装

2.1 安装 Windows 2000 的准备工作	11
2.1.1 硬件准备.....	11
2.1.2 检查硬件和软件兼容性	11
2.1.3 获取网络信息.....	12
2.1.4 备份文件.....	12
2.1.5 升级与安装新版本的比较	12
2.1.6 决定是否需要进行高级安装	12
2.2 运行安装程序	13
2.2.1 安装新版本（干净安装）	13
2.2.2 升级安装	14
2.2.3 收集用户和计算机信息	14
2.2.4 提供网络连接信息	15
2.3 高级安装	16
2.3.1 了解高级安装选项.....	16
2.3.2 自定义安装.....	19
2.3.3 创建安装启动盘.....	19
2.4 思考与练习	19

第3章 Windows 2000 使用基础

3.1 Windows 2000 的启动与退出.....	20
3.1.1 启动中文 Windows 2000	20
3.1.2 退出中文 Windows 2000	21
3.1.3 初步理解 Windows 2000 的桌面	22
3.2 Windows 2000 的图形用户界面.....	25
3.2.1 鼠标与键盘操作.....	25
3.2.2 窗口及其操作.....	26
3.2.3 菜单及其操作.....	31
3.2.4 对话框及其操作.....	33
3.3 Windows 2000 的桌面操作.....	36
3.3.1 利用“我的电脑”浏览计算机资源.....	36
3.3.2 “开始”菜单的操作.....	36
3.3.3 “开始”菜单的设置.....	37
3.3.4 “任务栏”的使用.....	38
3.3.5 快捷菜单.....	39
3.3.6 快捷方式.....	39
3.3.7 “回收站”的使用.....	40
3.3.8 运行和退出应用程序.....	42
3.4 Windows 2000 联机帮助系统的使用.....	42
3.4.1 使用帮助窗口.....	43
3.4.2 使用 Web 的在线帮助	44
3.4.3 打印帮助主题.....	44
3.5 个性化显示方式和操作方式.....	44
3.5.1 设置显示方式和操作方式.....	44
3.5.2 使用活动桌面	45
3.6 思考与练习	46

第4章 文件、文件夹和磁盘管理

4.1 基本概念	48
4.1.1 磁盘、驱动器及驱动器符号.....	48
4.1.2 文件、文件夹及其结构.....	49
4.1.3 驱动器、文件和文件夹的常用图标	51
4.2 文件夹窗口介绍	51
4.2.1 不同文件夹窗口的启动.....	51
4.2.2 文件夹窗口显示方式的改变.....	52
4.2.3 改变文件显示方式和排列方式	53

4.2.4 在文件夹窗口中浏览计算机资源	54
4.3 文件、文件夹的管理.....	55
4.3.1 文件、文件夹的选择	55
4.3.2 新文件夹的建立	56
4.3.3 文件、文件夹的复制	57
4.3.4 文件、文件夹的移动	57
4.3.5 文件、文件夹的删除	57
4.3.6 恢复误删除的文件、文件夹	58
4.3.7 物理删除文件、文件夹	58
4.3.8 文件、文件夹的改名	58
4.4 搜索文件、文件夹.....	59
4.4.1 利用名称、包含文字和位置查找文件	59
4.4.2 利用“搜索选项”进行搜索	60
4.4.3 查找结果的处理.....	61
4.5 查看和修改文件及文件夹属性.....	61
4.6 驱动器基本操作	62
4.6.1 格式化磁盘.....	62
4.6.2 设置磁盘卷标.....	63
4.6.3 软盘复制	64
4.6.4 设置磁盘驱动器的属性	65
4.7 思考与练习	66

第 5 章 Windows 2000 中的汉字输入

5.1 Windows 2000 中文输入法简介	67
5.1.1 选择中文输入法.....	67
5.1.2 全拼输入法.....	67
5.1.3 双拼输入法.....	68
5.1.4 郑码输入法	68
5.1.5 智能 ABC 输入法	69
5.2 微软拼音输入法	72
5.2.1 微软拼音输入法界面.....	72
5.2.2 基本输入功能	74
5.2.3 微软拼音输入法高级技术	78
5.3 输入法的安装/删除及其属性设置	81
5.3.1 安装输入法	81
5.3.2 删除输入法	82
5.3.3 设置输入法属性	82
5.3.4 设置输入法热键.....	83

5.4 多语言支持	83
5.5 思考与练习	84

第 6 章 Windows 2000 的图文编辑工具

6.1 “写字板”的应用	85
6.1.1 “写字板”程序的界面	85
6.1.2 “写字板”中文档的管理	88
6.1.3 输入文本与编辑文本	89
6.1.4 格式化文本	94
6.2 “画图”的应用	97
6.2.1 “画图”程序的界面	97
6.2.2 图形的绘制	98
6.2.3 绘制工具的使用	99
6.2.4 图像的编辑	103
6.2.5 图形文件的保存与打开	106
6.3 文本及图形的打印	107
6.3.1 打印文本	107
6.3.2 图形的打印输出	109
6.4 思考与练习	109

第 7 章 多媒体娱乐程序

7.1 安装声卡	111
7.2 使用 CD 唱机	112
7.2.1 界面介绍	112
7.2.2 “CD 唱机”的使用和设置	112
7.3 Windows Media Player——媒体播放器	115
7.3.1 界面介绍	115
7.3.2 Media Player 的设置	116
7.3.3 Media Player 的使用	117
7.4 录音机	118
7.4.1 打开录音机	119
7.4.2 打开声音文件	119
7.4.3 编辑声音	119
7.4.4 调整声音文件的属性	120
7.5 音量控制	121
7.5.1 打开音量控制	121
7.5.2 音量控制选择	122
7.6 多媒体设置	122

7.6.1 声音设置.....	123
7.6.2 音频设置.....	123
7.6.3 硬件设置.....	124
7.6 思考与练习.....	124

第 8 章 Windows 2000 的打印管理

8.1 基本术语及“打印机”文件夹.....	125
8.1.1 基本术语.....	125
8.1.2 “打印机”文件夹.....	125
8.2 安装打印机.....	126
8.3 管理、配置现有打印机.....	128
8.3.1 删除现有打印机.....	128
8.3.2 重命名现有打印机.....	128
8.3.3 将现有打印机设置为默认打印机.....	128
8.3.4 为打印机创建快捷方式.....	129
8.3.5 配置现有打印机——设置打印机的属性.....	129
8.3.6 设置彩色打印机.....	129
8.4 实施打印.....	131
8.4.1 拖放文档实现打印.....	131
8.4.2 在 Windows 应用程序中打印/打印预览.....	132
8.4.3 在 DOS 应用程序中打印.....	132
8.5 控制打印机——打印作业的管理.....	132
8.5.1 打印机管理器窗口.....	133
8.5.2 查看打印作业的状态.....	133
8.5.3 改变作业的打印优先级.....	133
8.5.4 设置打印时间.....	133
8.5.5 暂停/继续打印作业.....	134
8.5.6 重新开始打印作业.....	135
8.5.7 取消打印作业.....	135
8.5.8 清除打印队列.....	135
8.6 思考与练习.....	135

第 9 章 Windows 2000 常用工具的使用

9.1 磁盘管理工具软件.....	136
9.1.1 清理磁盘.....	136
9.1.2 检测并修复磁盘错误.....	137
9.1.3 整理磁盘碎片.....	137
9.1.4 备份/还原数据.....	139

9.1.5 压缩 NTFS 驱动器或文件、文件夹.....	142
9.2 剪贴簿查看器	143
9.2.1 剪贴板的使用.....	143
9.2.2 剪贴板内容的浏览与编辑.....	144
9.3 计划任务	146
9.3.1 打开任务计划程序.....	146
9.3.2 计划新任务.....	146
9.3.3 修改计划的任务.....	147
9.3.4 删除计划的任务.....	147
9.3.5 停止正在运行的计划的任务.....	148
9.3.6 立即运行计划的任务.....	148
9.3.7 管理计划任务.....	148
9.4 计算器	149
9.4.1 标准型计算器.....	149
9.4.2 科学型计算器.....	150
9.5 记事本	152
9.5.1 文本文件.....	152
9.5.2 文本文件的建立和保存.....	153
9.5.3 日期与时间的插入.....	153
9.6 思考与练习	153

第 10 章 Windows 2000 的网络与通讯功能

10.1 网络基本知识	155
10.1.1 网络的概念与组成.....	155
10.1.2 网络类型	156
10.1.3 两种网络模式——对等网络与客户机/服务器网络.....	157
10.1.4 网络拓扑结构.....	158
10.1.5 网络协议	159
10.2 Windows 2000 Professional 网络组件的安装与配置.....	162
10.2.1 在 Windows 2000 的计算机上安装网卡	162
10.2.2 更改网络标识	163
10.2.3 用“网络和拨号连接”配置网络.....	164
10.3 网络操作——登录、浏览与资源共享	168
10.3.1 登录到网络	168
10.3.2 网上操作	169
10.4 其他网络连接的建立——新建连接.....	176
10.4.1 拨号到专用网络	177
10.4.2 通过 Internet 连接到专用网络	177

10.4.3 接受传入的连接.....	178
10.4.4 直接连接到计算机	178
10.5 Windows 2000 的通讯应用	181
10.5.1 超级终端.....	181
10.5.2 传真.....	182
10.6 思考与练习	183

第 11 章 从 Internet 获取信息

11.1 Internet 基础.....	184
11.1.1 Internet 简介	184
11.1.2 Internet 基础知识	186
11.2 与 Internet 连接.....	188
11.2.1 入网前的准备工作.....	188
11.2.2 建立连接所需的信息.....	189
11.2.3 安装、设置调制解调器.....	190
11.2.4 用 Internet “连接向导”建立新连接.....	192
11.2.5 与 Internet 服务供应商 (ISP) 连接	194
11.2.6 从网络上连接到 Internet	194
11.3 遨游 Internet——Internet Explorer 的使用.....	195
11.3.1 Microsoft IE Web 浏览器简介	195
11.3.2 启动 IE	196
11.3.3 配置 IE	197
11.3.4 浏览 Web 页.....	197
11.3.5 搜索 Web 和搜索 Web 页中文本	199
11.3.6 使用收藏夹收藏、查看、管理自己喜爱的内容	200
11.3.7 预订 Web 站点——将 Web 页设置为可脱机查看	201
11.4 Internet 打印.....	203
11.5 IE 的安全特性	204
11.5.1 Internet 安全概述	204
11.5.2 联机时保护您的计算机——用安全区域保护系统	206
11.5.3 控制访问不合适的 Internet 内容	208
11.6 IE 的应用技巧.....	210
11.7 使用 FTP——下载/上载 Internet 文件	211
11.7.1 应用 Windows 2000 中的 FTP 程序	211
11.7.2 使用 IE 中的 FTP 功能	215
11.8 思考与练习	216

第12章 在 Internet 上交流信息

12.1 Outlook Express 简介	217
12.2 电子邮件 (E-mail) 简介	218
12.2.1 邮件头	218
12.2.2 正文	219
12.2.3 签名	219
12.3 启动 Outlook Express	219
12.4 初次使用 Outlook Express	220
12.4.1 初次阅读邮件	220
12.4.2 给自己发一封测试邮件	221
12.5 创建和发送邮件	222
12.5.1 创建和发送邮件的基本过程	222
12.5.2 编排邮件正文	223
12.5.3 发送安全邮件	225
12.6 接收和阅读邮件	227
12.6.1 接收邮件	227
12.6.2 阅读邮件	228
12.6.3 打开和存储邮件中的附加文件	228
12.6.4 阅读国际邮件	228
12.6.5 回复邮件	228
12.6.6 转发邮件	229
12.6.7 使用规则筛选电子邮件	229
12.6.8 收发电子邮件的行为规范	230
12.7 用 Outlook Express 参与新闻组	231
12.7.1 连接到新闻组服务器	231
12.7.2 选择和预订新闻组	231
12.7.3 阅读新闻组文章	232
12.7.4 查看和存储文章中的附加文件	233
12.7.5 脱机阅读新闻组文章	233
12.7.6 投递/回复新闻组文章	233
12.7.7 管理新闻组邮件	233
12.7.8 管理您的信箱	234
12.8 通讯簿与帐号管理	236
12.8.1 通讯簿的管理	236
12.8.2 帐号的管理	239
12.9 用 Microsoft NetMeeting 召开联机会议	240
12.9.1 Windows 2000 的聊天功能	241
12.9.2 首次设置 NetMeeting	241
12.9.3 用 NetMeeting 与其他用户交谈	241

12.9.4 配置 NetMeeting 使用音频和视频功能	242
12.9.5 使用音频、视频和白板——召开联机会议	243
12.9.6 向其他与会者发送文件/与其他用户共享应用程序	243
12.10 思考与练习	244

第 13 章 Windows 2000 系统设置

13.1 控制面板	245
13.2 显示属性	246
13.2.1 背景	247
13.2.2 屏幕保护程序	247
13.2.3 设置外观	248
13.2.4 设置 Windows 视觉效果	248
13.2.5 监视器及颜色、分辨率	248
13.3 键盘设置	250
13.3.1 速度	250
13.3.2 输入法区域设置	250
13.4 鼠标设置	251
13.4.1 鼠标键设置	251
13.4.2 指针外观	251
13.4.3 鼠标指针速度设置	251
13.5 修改日期和时间	252
13.6 区域选项	252
13.6.1 “区域选项”概述	252
13.6.2 区域选项设置	253
13.6.3 多语言支持方案	254
13.7 字体的使用	257
13.7.1 “字体”概述	257
13.7.2 安装和删除字体	257
13.7.3 查看计算机上的字体	258
13.7.4 只显示 TrueType 字体	258
13.8 设置用户和密码	258
13.8.1 用户和密码	258
13.8.2 添加用户、更改密码	259
13.9 添加/删除程序	260
13.9.1 添加新程序	260
13.9.2 添加/删除 Windows 组件	261
13.9.3 更改或删除程序	261
13.10 添加/删除硬件	262

13.10.1 添加新硬件.....	262
13.10.2 卸除设备.....	263
13.11 电源管理	264
13.11.1 电源选项概述	264
13.11.2 使用电源选项	264
13.11.3 使用不间断电源（UPS）服务	266
13.12 扫描仪和照相机	266
13.13 管理工具	267
13.13.1 管理工具介绍	267
13.13.2 管理控制台	268
13.14 硬件/用户配置文件	269
13.14.1 硬件配置文件概述	269
13.14.2 了解用户配置文件	271
13.15 思考与练习	271

第 14 章 Windows 2000 安全与维护技术

14.1 管理员必备基础知识.....	272
14.1.1 文件系统（FAT/FAT32/NTFS）	272
14.1.2 用户帐户与组帐户	273
14.1.3 组策略	274
14.2 Windows 2000 专业版的安全功能.....	274
14.3 基于帐户的安全技术.....	276
14.3.1 锁定计算机	276
14.3.2 使用屏幕保护程序密码来保护您的文件	276
14.3.3 设置登录前需要按 Ctrl+Alt+Delete 键	277
14.3.4 不以管理员身份运行计算机	277
14.3.5 防止病毒和特洛伊木马程序	277
14.4 基于 NTFS 文件系统的安全技术.....	278
14.4.1 加密文件或文件夹	278
14.4.2 设置、查看、更改或删除文件和文件夹权限	279
14.4.3 设置、查看或删除共享文件夹或驱动器的权限	280
14.4.4 设置磁盘配额	281
14.5 系统高级特性管理	283
14.5.1 管理计算机性能	283
14.5.2 设置环境变量	285
14.5.3 设置启动和故障恢复	286
14.6 系统修复	287
14.6.1 使用安全模式启动选项启动计算机	287

14.6.2 在不能启动的系统上运行故障恢复控制台	288
14.6.3 使用紧急修复磁盘	289
14.7 监视系统性能和检查系统错误	291
14.7.1 使用“Windows 任务管理器”监视系统性能	291
14.7.2 使用“性能”工具监视系统性能	291
14.7.3 使用事件查看器检查系统错误	292
14.8 思考与练习	293

第 15 章 上机实验

实验 1 安装 Windows 2000	294
实验 2 Windows 2000 入门及基本操作	295
实验 3 个性化显示方式和操作方式	297
实验 4 文件与文件夹管理	299
实验 5 磁盘基本操作	301
实验 6 用“写字板”进行简单文书处理	302
实验 7 剪贴板和画图	305
实验 8 声音文件和视频文件的播放、编辑	305
实验 9 打印机的安装与配置	307
实验 10 磁盘高级管理	308
实验 11 用 Windows 2000 组网	310
实验 12 网络操作、共享文件夹和打印机	311
实验 13 使用安装向导建立与 Internet 的连接	314
实验 14 用 IE 浏览 WWW	314
实验 15 使用匿名 FTP 下载文件	317
实验 16 发送和接收 E-mail、参与新闻组	317
实验 17 安装/卸载 Windows 2000 组件和应用程序	318
实验 18 外观设置和电源管理	320
实验 19 键盘、输入法和鼠标的配置	322
实验 20 添加新硬件/卸载硬件	323
 附录 A Windows 2000 的快捷键	324
附录 B Internet Explorer 的快捷键	325
附录 C Outlook Express 的快捷键	327
附录 D Internet 缩写词	329
附录 E Internet 像形符号	332

第1章 Windows 2000 概述

Windows 2000 是 IT 业界呼声很高、众望所归的一个产品，被业内分析家称为“一个软件新世纪的开端”。

1.1 Windows 家族的介绍

这里，我们首先介绍一下 Windows 2000 的由来。Windows 2000，原名 Windows NT 5.0，是微软公司产品研发迄今为止投入最大的一个产品。它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良的功能/性能于一身，这也是给它改名的一个原因。它是 Windows 家族的一个新的延伸，超越了 Windows NT 的原来含义。

微软公司有很多软件产品，随着产品线的不断扩充和发展，目前逐渐注重在推行产品家族的品牌，比如 Windows, Office, BackOffice 和 Visual Studio 系列。针对企业用户，微软在这些产品家族的基础上，集成发展 Digital Nervous System（数字神经系统）的企业理念，根据不同的场景，如知识管理、业务经营和电子商务等来组织产品线，以满足企业用户进行数字化经营的需要。

Windows 家族是微软的核心产品线之一，包括 Windows 9x 系列、Windows CE 等超小型系列，以及 Windows NT/ Windows 2000 这一个企业操作系统系列。由于微软公司的不断研发开拓和 OEM 伙伴的支持，Windows 家族产品已经达到很高的市场占有率。Windows 2000 是 Windows 9x 与 Windows NT 的统一产品，这种 PC 操作系统的统一，给用户和应用软件开发商带来了选择多样化和降低成本的好处。

Windows 2000 系列分成四个产品：Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server, Windows 2000 Datacenter Server。Windows 2000 Professional 是一个商业用户的桌面操作系统，也适合移动用户，是 Windows NT Workstation 4.0 的升级。Windows 2000 Server 和 Advanced Server 分别是 Windows NT Server 4.0 及其企业版的升级产品。Windows 2000 Datacenter Server 是一个新的品种，是一个 64 位的产品，支持 8 个以上的 CPU 和 64GB 的内存，以及 4 个节点的集群服务。

1.2 Windows 2000 平台的概览

微软关于“Windows 2000 平台”的定义，包括了 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 前后台的集成，两者齐心协力，为用户创造了比单个产品更多的价值。简单地说，Windows 2000 平台是：