

这是一套通过再现真实企业环境下，
运用计算机技能和正确的工作方法，
完成工作任务的系列丛书

IT职场模拟舱

Windows XP

应用案例



思远教育

ThinkBank.com.cn

组织编写

孙连三 编著



人民邮电出版社

POSTS & TELECOM PRESS



IT职场模拟舱

Windows XP 应用案例



思远教育
ThinkBank.com.cn

组织编写

孙连三 编著



人民邮电出版社
北京

内 容 提 要

本书没有面面俱到地讲解 Windows XP 的使用方法,而是针对使用 Windows XP 时容易遇到的问题进行了专项分析,并列举了大量实例。全书共分 7 章,分别介绍了操作系统的多种安装方式、管理和设置硬件、资源共享、打印机与系统管理工具、Windows 系统工具、Windows XP 系统安全和优化,以及常见操作系统的故障排除等。

本书所述操作步骤清晰,实用性强,适合初步掌握电脑的读者使用,也可作为职业院校相关课程的教材。

IT 职场模拟舱

Windows XP 应用案例

-
- ◆ 组织编写 思远教育
编 著 孙连三
责任编辑 王文娟
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
三河市海波印务有限公司印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 800×1000 1/16
印张: 14.5
字数: 323 千字
印数: 1—5 000 册

2007 年 10 月第 1 版

2007 年 10 月河北第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-1513/07-176

定价: 24.00 元

读者服务热线: (010)67132692 印装质量热线: (010)67129223

前 言

本书针对读者在工作中使用 Windows XP 操作系统时经常会遇到的实际问题进行了专项讲解,例如如何安装操作系统,机器出现软、硬件故障应如何解决,安装软件过程中出现问题该如何解决,如何通过安装驱动程序充分发挥计算机各硬件的性能,如何使用共享资源,如何对企业中的网络进行日常维护和实现企业文件的安全保证,如何对打印机共享,如何对系统进行优化,如何排除常见的操作系统故障等。

本书共分为 7 章,读者学习之后将能:

掌握安装操作系统的方法,包括使用光盘、U 盘,以及使用虚拟软驱安装操作系统;

掌握管理和设置硬件的方法,包括添加硬件、卸载硬件以及配置硬件;

掌握资源共享的方法,包括配置局域网和设置共享资源;

掌握打印机的使用方法,包括打印机的安装和打印机的使用;

掌握操作系统自带工具的使用,包括 MMC 控制台、系统还原工具、系统备份工具、系统信息工具,以及远程桌面和远程协助的使用;

掌握系统的安全和优化,包括使用系统性能监视工具、事件查看器和任务管理器来监视系统的安全,使用磁盘碎片整理程序、磁盘清理程序来优化系统;

掌握常见操作系统故障排除的方法,包括 Windows XP 系统操作常见的故障排除、局域网常见故障排除,以及上网常见故障排除。

授之以鱼,不如授之以渔,本书在传授知识的同时,还侧重培养读者自学的能力,教给读者快速学习使用操作系统的方法,以及如何处理操作系统使用过程中常见的问题。

编 者

目 录

第 1 章 操作系统的多种安装方式	1
1.1 使用光盘安装操作系统	2
1.2 使用 U 盘安装操作系统	7
1.3 使用虚拟软驱安装系统	15
1.4 安装多操作系统	21
第 2 章 管理和设置硬件	27
2.1 Windows XP 硬件综述	28
2.1.1 Windows XP 对新硬件的支持	28
2.1.2 驱动程序数字签名	28
2.1.3 理解硬件的即插即用	31
2.2 添加新硬件	32
2.2.1 即插即用新硬件的安装	32
2.2.3 非即插即用硬件的安装	36
2.3 卸载与拔掉设备	39
2.4 配置设备属性	40
2.4.1 查看设备常规属性	40
2.4.2 改变驱动程序	41
2.4.3 改变设备资源分配	42
2.5 解决设备冲突	42
2.5.1 卸载后重新安装设备	42
2.5.2 更新驱动程序	43
2.6 硬件配置文件	43
2.6.1 创建硬件配置文件	44
2.6.2 使用不同硬件配置	45
2.7 使用设备管理器	45
2.7.1 改变设备查看方式	45
2.7.2 打印设备情况	46



第 3 章 资源共享	47
3.1 安装与配置家庭局域网	48
3.1.1 认识【网络安装向导】	48
3.1.2 在服务器上运行网络安装向导	48
3.1.3 在客户机上运行网络安装向导	51
3.2 网络资源共享	52
3.2.1 设置网络资源共享	52
3.2.2 使用网络资源	55
3.2.3 查看共享资源	60
3.3 FAT32 和 NTFS 的比较	61
3.4 NTFS 文件系统功能的具体使用案例	62
3.4.1 解决多人共用一台电脑的安全问题	62
3.4.2 解决公司内部资源共享的问题	69
第 4 章 打印机与系统管理工具	73
4.1 打印机的安装	74
4.1.1 安装本地打印机	74
4.1.2 安装网络打印机	77
4.2 打印机的管理	80
4.2.1 打印机概述	80
4.2.2 打印机共享	82
4.2.3 安全性设置	83
4.3 打印服务器	88
4.3.1 【格式】选项卡	89
4.3.2 【端口】选项卡	89
4.3.3 【驱动程序】选项卡	90
4.3.4 【高级】选项卡	90
4.4 打印文件	91
4.4.1 从应用程序中打印文件	91
4.4.2 拖放打印	92
4.4.3 文件直接打印	92
4.4.4 查看和管理打印队列	92
4.5 MMC 全面接触	93
4.5.1 理解 MMC	93
4.5.2 创建 MMC	96



4.5.3 使用 MMC	100
4.5.4 定制 MMC 界面	103
4.6 计算机管理	103
4.7 组件服务	105
4.8 使用组策略进行安全设置	107
第 5 章 Windows 系统工具	109
5.1 系统还原	110
5.1.1 还原主要完成的任务	110
5.1.2 还原点的类型	111
5.1.3 创建还原点	112
5.1.4 使用系统还原工具	114
5.1.5 更改系统还原设置	115
5.1.6 其他系统恢复功能	116
5.2 系统备份	121
5.2.1 使用复制文件的方法	121
5.2.2 使用备份或还原向导	121
5.3 注册表管理	124
5.3.1 注册表编辑器介绍	125
5.3.2 常用注册项的更改	126
5.3.3 注册表日常维护	130
5.4 系统信息	132
5.4.1 显示系统数据	132
5.4.2 保存系统数据	132
5.4.3 系统信息工具	133
5.5 远程桌面和远程协助	135
5.5.1 远程桌面连接	135
5.5.2 远程协助	144
5.5.3 远程协助与远程桌面的区别	147
5.6 启用网络防火墙	148
第 6 章 Windows XP 系统安全和优化	149
6.1 性能监视工具	150
6.1.1 系统监视器	150
6.1.2 性能日志和警报	152



6.2 事件查看器	155
6.2.1 查看应用程序日志	156
6.2.2 查看安全性日志	157
6.2.3 查看系统日志	158
6.3 任务管理器	160
6.3.1 启动任务管理器	160
6.3.2 【应用程序】选项卡的使用	161
6.3.3 【进程】选项卡的使用	162
6.3.4 【性能】选项卡的使用	163
6.3.5 【联网】选项卡的使用	164
6.4 本地计算机安全策略管理	165
6.4.1 本机安全策略概念	165
6.4.2 管理用户账户策略	168
6.4.3 软件安全策略管理	169
6.5 应用 IP 安全性技术提高数据传输的安全性	172
6.5.1 创建 IP 安全策略	172
6.5.2 设置 IP 过滤器	173
6.6 优化系统	178
6.6.1 启动优化	178
6.6.2 定制视觉效果	179
6.6.3 内存优化	180
6.6.4 加快应用程序的速度	182
6.6.5 禁用【错误报告】对话框	183
6.6.6 关闭多余的服务	184
6.6.7 关闭部分功能	185
6.6.8 硬盘磁片的分析与整理	187
6.6.9 磁盘清理程序	190
 第 7 章 常见操作系统故障排除	 193
7.1 Windows XP 系统故障排除	194
7.2 局域网故障排除	203
7.3 上网故障排除	207
 附录 A Windows XP 中常用的快捷键	 213
附录 B Windows XP 应用技巧 500 招	217

第 1 章

操作系统的多种安装方式



目前在普通用户电脑上安装的操作系统主要是 Windows XP 和 Windows Vista 两种，由于 Winodws Vista 刚发布不久，并且对电脑硬件要求较高，所以目前 Windows XP 仍然占据着操作系统的主流位置。下面就以 Windows XP 操作系统为例来介绍操作系统的各种安装方法。

1.1 使用光盘安装操作系统

操作步骤

步骤 1: 接通电源，开机，配置电脑的 BIOS，使其首先能从光驱启动。然后将安装光盘放入光驱内。

步骤 2: 重新启动电脑，电脑将从光驱引导，此时安装程序将检测电脑的硬件配置，从安装光盘提取必要的安装文件，当屏幕上显示“Press any key to boot from CD...”时，按任意键将开始 Windows XP Professional 中文版的安装，弹出如图 1-1 所示的【欢迎使用安装程序】窗口。

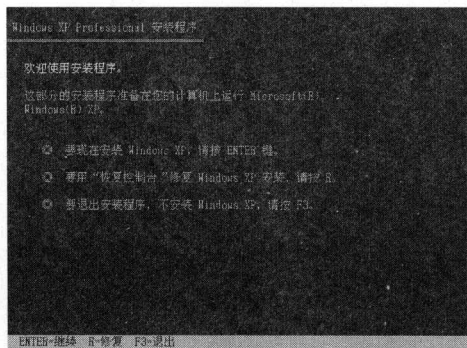


图 1-1 【欢迎使用安装程序】窗口

步骤 3: 在图 1-1 窗口中有 3 个选项。要安装 Windows XP，应按【Enter】键，进入【Windows XP 许可协议】窗口，如图 1-2 所示。其中显示出 Windows XP Professional 最终用户许可协议，然后按【F8】键同意该协议，进入如图 1-3 所示的【选择硬盘分区】窗口。

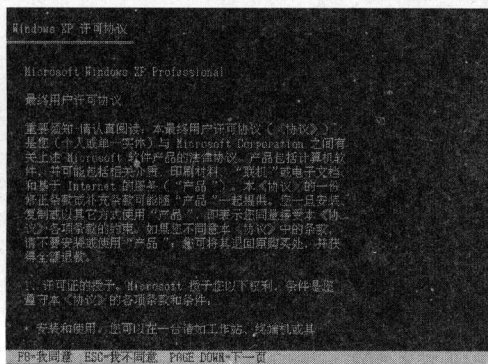


图 1-2 【Windows XP 许可协议】窗口

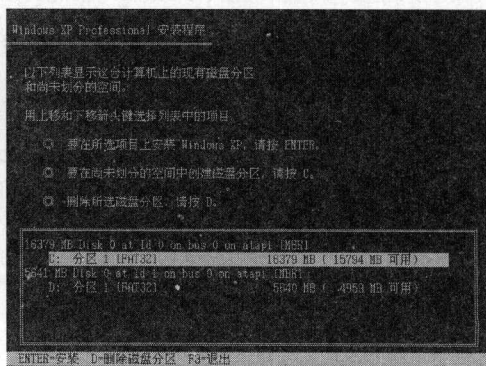


图 1-3 【显示硬盘分区信息的界面】窗口



步骤4: 按上移【↑】或下移【↓】箭头键选择一个现有的磁盘分区。选择C盘分区后, 按【Enter】键, 进入如图1-4所示的【选择硬盘分区的文件系统】窗口。选择最后一项【保持现有文件系统(无变化)】, 按【Enter】键。安装程序将检测硬盘, 如果硬盘通过检测, 安装程序将从安装光盘复制文件到硬盘上, 此过程大概持续10~20分钟, 如图1-5所示。

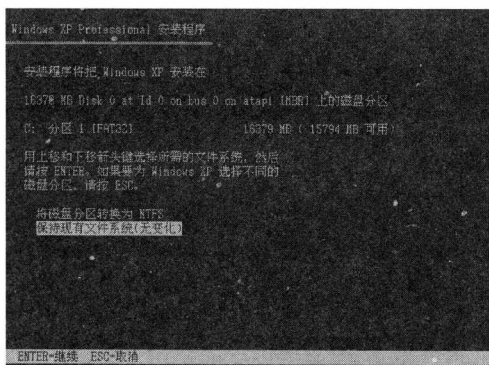


图1-4 【选择硬盘分区的文件系统】窗口

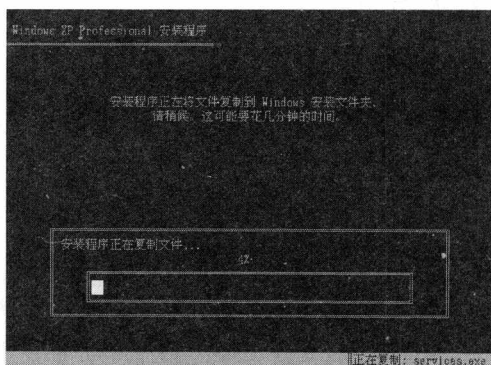


图1-5 【复制文件】窗口

说明

图中的例子是在已经分好区的硬盘中安装 Windows XP。如果用户使用的是一台刚组装好的电脑, 此时硬盘尚未分区, 则安装过程中显示的内容可能与书中介绍的不完全一致。请大家按照屏幕提示进行安装即可。

步骤5: 复制文件完毕后, 出现重新启动电脑的提示, 如图1-6所示。可按【Enter】键马上重新启动电脑, 也可以稍等片刻让电脑自动重启。重新启动电脑后, 进入如图1-7所示的【安装 Windows】窗口。

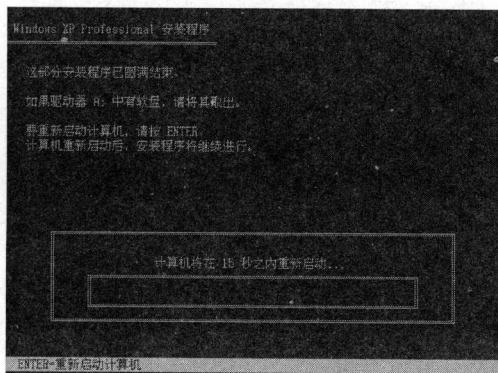


图1-6 【复制文件】

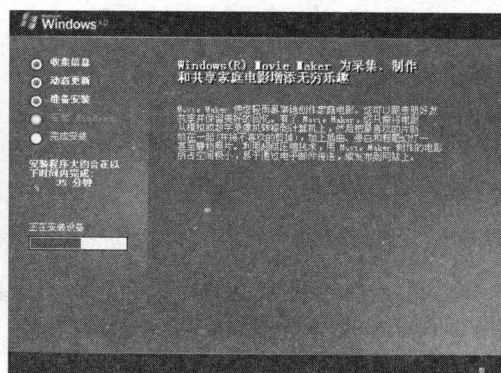


图1-7 【安装 Windows】窗口

步骤6: 安装程序在这个过程中将检测和安装设备, 并弹出【区域和语言选项】对话框, 如

图 1-8 所示。单击 **【下一步(N) >】** 按钮弹出如图 1-9 所示的 **【自定义软件】** 对话框。

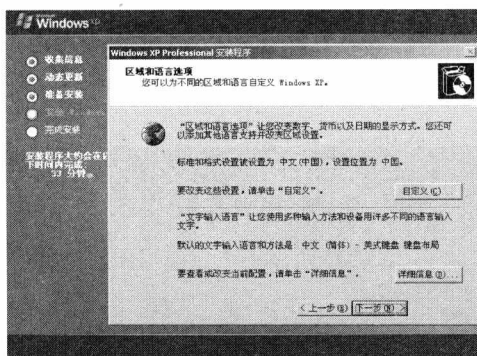


图 1-8 【区域和语言选项】对话框

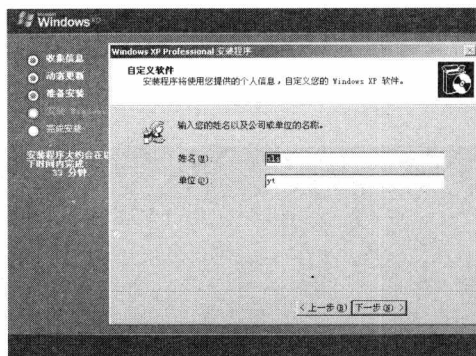


图 1-9 【自定义软件】对话框

步骤 7: 在图 1-9 对话框中, 输入用户名和单位后, 单击 **【下一步(N) >】** 按钮弹出如图 1-10 所示的 **【您的产品密钥】** 对话框。输入 25 位的产品密钥后, 单击 **【下一步(N) >】** 按钮弹出如图 1-11 所示的 **【计算机名和系统管理员密码】** 对话框。

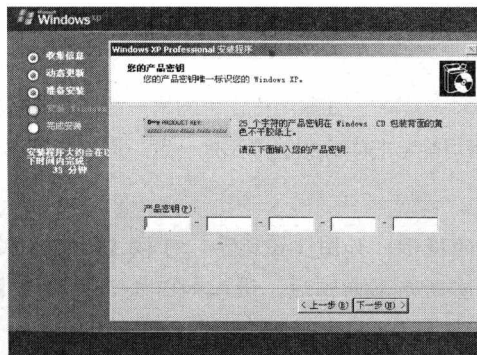


图 1-10 【您的产品密钥】对话框

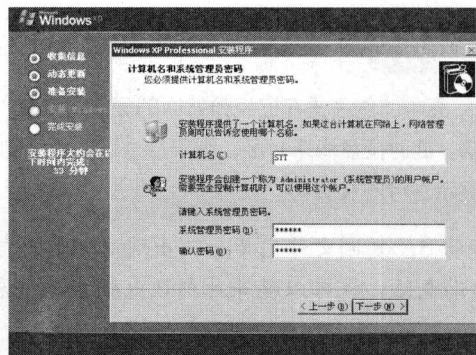


图 1-11 【计算机名和系统管理员密码】对话框

说明

在图 1-11 对话框中可以设置密码为空, 但为了系统的安全, 建议用户设置密码。因为在系统启动后的登录界面内, 连续按下两次 **【Ctrl】+【Alt】+【Del】** 组合键, 会弹出 **【登录到 Windows】** 对话框, 在此输入 Administrator 的用户名和密码后便能够以最高管理员的身份登录。

步骤 8: 在图 1-11 对话框中, 分别输入计算机名和系统管理员密码后, 单击 **【下一步(N) >】** 按钮弹出如图 1-12 所示的 **【日期和时间设置】** 对话框。直接单击 **【下一步(N) >】** 按钮弹出如图 1-13 所示的 **【网络设置】** 对话框。

步骤 9: 在图 1-13 对话框中, 选中 **【典型设置】** 单选按钮, 然后单击 **【下一步(N) >】** 按钮弹出如图 1-14 所示的 **【工作组或计算机域】** 对话框。

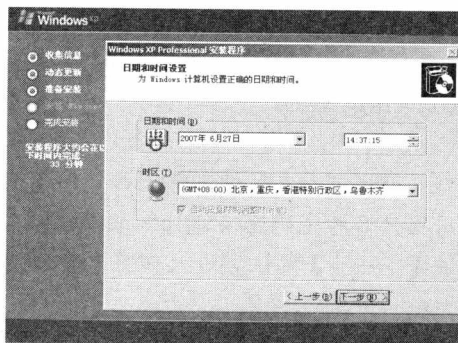


图 1-12 【日期和时间设置】对话框

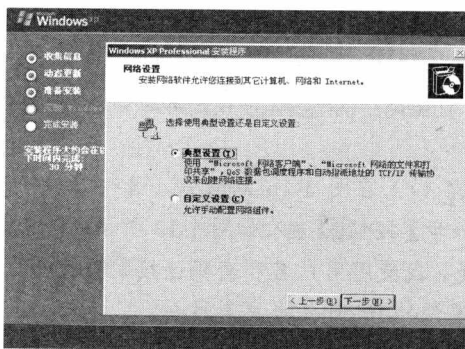


图 1-13 【网络设置】对话框

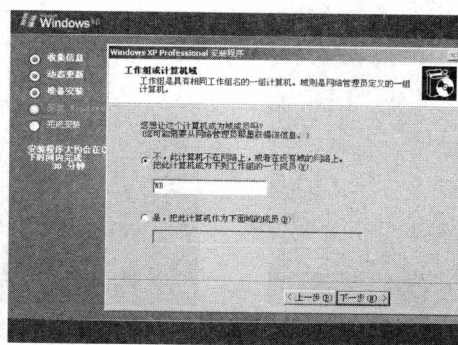


图 1-14 【工作组或计算机域】对话框

步骤 10: 在图 1-14 对话框中, 选中【不, 此计算机不在网络上, 或者在没有域的网络上】单选按钮, 并在【把此计算机成为下列工作组的一个成员】文本框中输入工作组名称。然后单击 **下一步(N) >** 按钮, 系统将完成网络设置, 并依次进行显示设置、安装「开始」菜单项、注册组件、保存设置等。设置保存完毕, 系统将自动重新启动电脑, 进入【欢迎使用 Microsoft Windows】画面, 如图 1-15 所示。直接单击【下一步(N) >】按钮进入如图 1-16 所示的【这台计算机如何连接到 Internet?】画面。

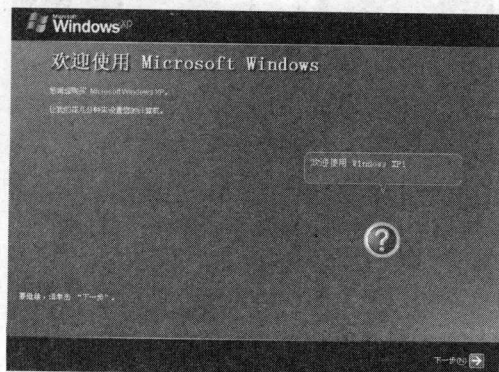


图 1-15 【欢迎使用 Microsoft Windows】画面

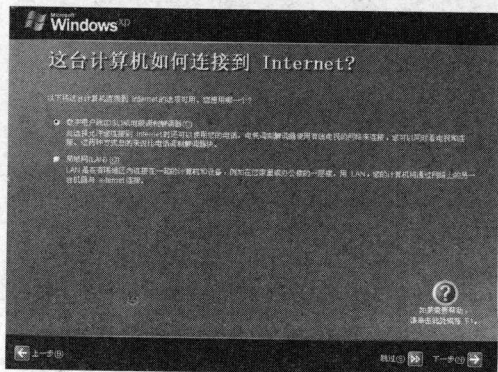


图 1-16 【这台计算机如何连接到 Internet?】画面

说明

如果用户的电脑中没有安装网卡，那么就不会出现网络设置画面。

步骤 11: 在图 1-16 画面中, 选中【数字用户线 (DSL) 或电缆调制解调器】单选按钮, 单击【下一步】按钮  进入如图 1-17 所示的【您使用用户名和密码连接到 Internet 的吗?】画面。选中【是, 我使用用户名和密码连接】单选按钮, 单击【下一步】按钮  进入如图 1-18 所示的【让我们设置您的 Internet 帐户】界面。

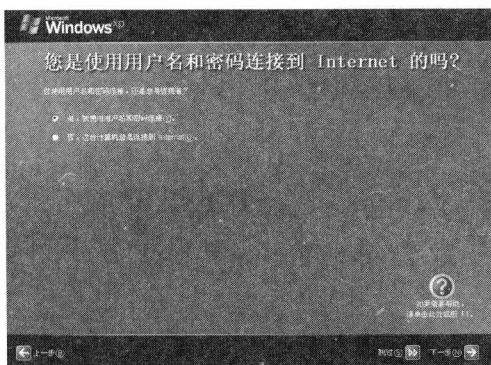


图 1-17 【您使用用户名和密码连接到 Internet 的吗?】画面

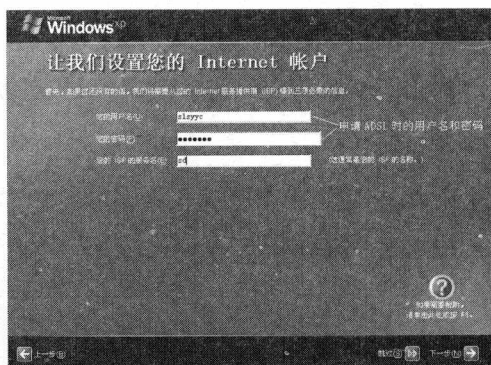


图 1-18 【让我们设置您的 Internet 帐户】画面

步骤 12: 在图 1-18 所示的画面中, 分别输入用户名、密码和 ISP 的服务名后, 单击【下一步】按钮  进入如图 1-19 所示的【可以激活 Windows 了吗?】画面。根据情况, 选择现在激活还是以后激活, 然后单击【下一步】按钮  进入如图 1-20 所示的【谁会使用这台计算机?】界面。

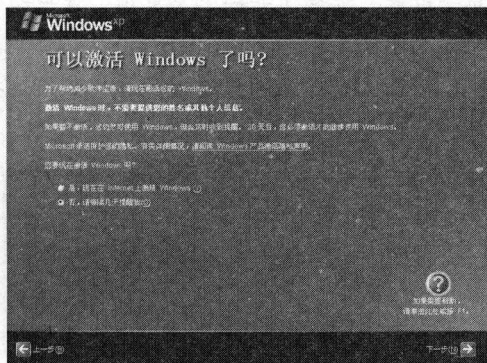


图 1-19 【可以激活 Windows 了吗?】画面

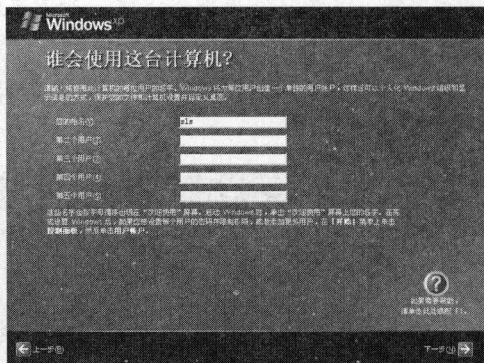


图 1-20 【谁会使用这台计算机?】画面

步骤 13: 在图 1-20 所示的画面中, 输入使用电脑的用户名字。这里输入的用户名都有系统管理员的权限, 而且没有设置密码。建议在此只输入一个用户名, 以后可以在【控制面板】中的【用户账号】里再添加。单击【下一步】按钮 , 进入安装完成画面, 如图 1-21 所示。单击【完



成】按钮进入如图 1-22 所示的 Windows XP Professional 桌面。

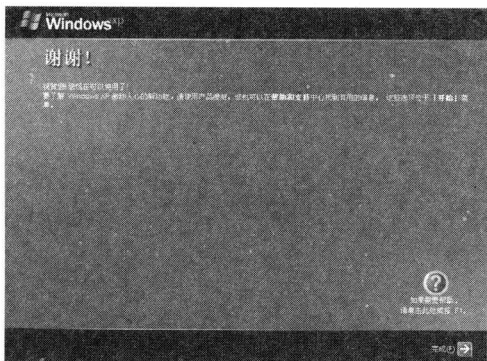


图 1-21 【谢谢!】画面



图 1-22 Windows XP Professional 桌面

至此，Windows XP Professional 中文版的安装就完成了。

说明

产品激活是一项防盗版技术，用来验证软件产品是否有合法的使用许可。Windows XP 零售产品中包含这项技术，意味着 Windows XP 必须激活后才可以正常使用，而且可以在线升级。

在安装过程中会出现屏幕抖动现象，不要惊慌，这是因为安装程序检测屏幕，属于正常现象。

安装完操作系统以后接下来就是安装电脑中各硬件的驱动程序和应用程序，驱动程序在购买电脑的时候商家会附送给用户的。

1.2 使用 U 盘安装操作系统

目前 U 盘价格越来越便宜，而容量越来越大，所以很多用户都购买了 U 盘。通过它不但可以存放自己喜欢的歌曲、电影，而且还可以借助它来安装操作系统。使用 U 盘安装操作系统需要进行两方面的工作：一是制作 U 盘启动盘并将 Ghost 文件和 Ghost 备份文件复制到 U 盘中，二是在 BIOS 中设置系统从 U 盘启动并使用 Ghost 还原系统。

1. 制作 U 盘启动盘

操作步骤

步骤 1：首先从网上下载 USBot 软件并将它安装到自己的电脑中。

步骤 2：将 U 盘插入 USB 接口，然后双击 USBot 程序的图标打开 USBot 程序界面，选择 U 盘选项，如图 1-23 所示。

步骤 3：单击【点击此处选择工作模式】链接将会弹出快捷菜单，如图 1-24 所示，在弹出的快捷菜单中选择【ZIP 模式】菜单项。

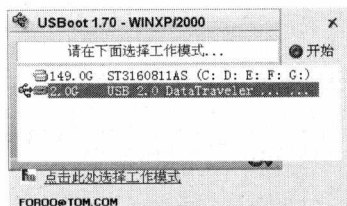


图 1-23 USBot 程序界面

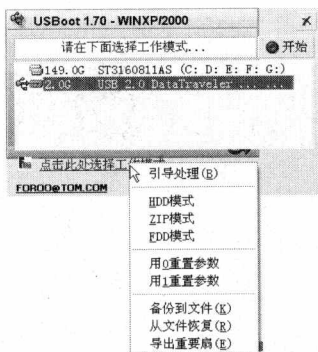


图 1-24 选择【ZIP 模式】菜单项

说明

选择【ZIP 模式】是指把 U 盘模拟成 ZIP 驱动器模式，启动后 U 盘的盘符大多是“A:”。选择【HDD 模式】是指把 U 盘模拟成硬盘模式，特别注意的是如果选择了 HDD 模式，那么这个启动 U 盘启动后的盘符是“C:”，这样在对启动分区进行操作时就容易产生很多问题，比如安装操作系统时安装程序会把启动文件写到 U 盘而不是硬盘的启动分区，从而导致系统安装失败。所以应尽量选择【ZIP 模式】。【FDD 模式】是指把 U 盘模拟成软驱模式，启动后 U 盘的盘符是“A:”，这个模式的 U 盘在一些支持 USB-FDD 启动的机器上启动时会找不到 U 盘，所以要酌情使用。

步骤 4: 单击 **开始** 按钮，在弹出的【警告】提示框 1，提示“USBot 使用具有一定的危险性，建议您先使用备份功能保存您的整个 U 盘当前状态！”，如图 1-25 所示。在此单击 **确定** 按钮弹出【警告】提示框 2，提示“此操作将重新格式化 U 盘，所有数据都将被销毁！是否继续？”，如图 1-26 所示。如果 U 盘中有重要文件，就需要复制出来；如果没有，就可以单击 **是(Y)** 按钮。

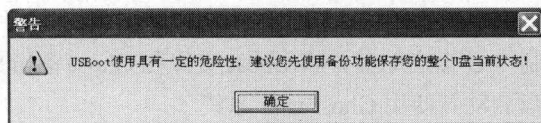


图 1-25 【警告】提示框 1

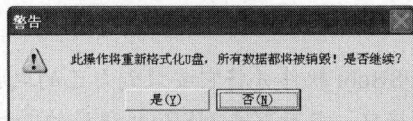


图 1-26 【警告】提示框 2

步骤 5: 此时，USBot 软件开始对 U 盘进行格式化和写入操作，如图 1-27 所示。

步骤 6: 写入操作结束后 USBot 会提示用户“请拔下 U 盘...”，如图 1-28 所示。

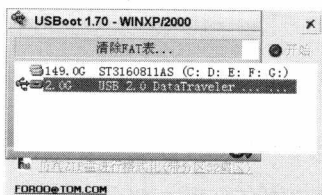


图 1-27 USBot 正在对 U 盘进行格式化和写入操作

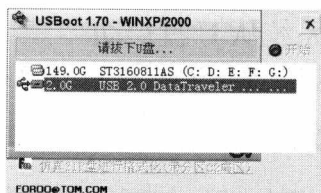


图 1-28 提示用户“请拔下U盘...”

步骤 7: 拔下 U 盘, 稍等片刻 USBot 会提示用户“请再次插上 U 盘...”, 如图 1-29 所示。

步骤 8: 将刚拔下的 U 盘再次插入 USB 接口, USBot 开始向 U 盘中写入启动文件。当 USBot 提示用户“引导型 U 盘制作成功!”时, 启动 U 盘制作成功, 如图 1-30 所示。此时单击  按钮关闭 USBot 窗口, 这样就成功地制作出了 U 盘启动盘。

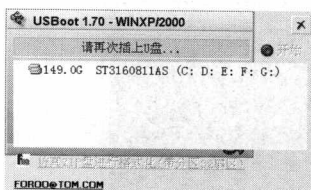


图 1-29 “请再次插上 U 盘...”提示

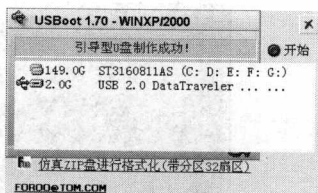


图 1-30 启动 U 盘制作成功

步骤 9: 将 Ghost 以及 Ghost 备份文件拷贝到 U 盘中, 如图 1-31 所示。

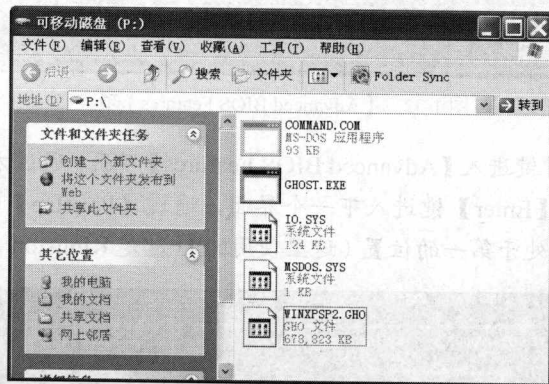


图 1-31 将 Ghost 以及 Ghost 备份文件拷贝到 U 盘中

说明

此处的 Ghost 备份文件应该从克隆版 XP 光盘获得, 而不是用户自己制作 Ghost 备份的文件, 用户在自己电脑上使用 Ghost 制作的备份文件只能用在自己的电脑上, 而不能用在别人的电脑上(除非两台电脑的硬件完全一样), 否则很可能造成系统无法重启, 而使用克隆版 XP 中的 Ghost 备份文件则可以用在其他用户的电脑上, 这一点千万要注意!