

服装企业

实务宝典



内赠光盘，可电脑阅读，更可下载、
修改章程和表格，实惠更实用！

服装企业 ISO9000质量管理

吴卫刚 编著

FU ZHUANG

在中国服装业数千万人的从业大军中，你的企业如何异军突起？
在消费者逐渐成熟、市场竞争日渐加剧的今天，你怎样立于不败？
WTO之后，你做好国际化的准备了吗？

——解读ISO9000标准，结合服装业实例，解决服装业具体问题



中国纺织出版社

服装企业 ISO9000质量管理

FU ZHUANG

ISO9000质量管理体系实施指南
服装企业ISO9000质量管理体系
实施指南

◆ 服装企业实务宝典 ◆

服装企业

ISO9000 质量管理

吴卫刚 编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

为满足大量的中小型服装企业学习与推行 ISO9000 标准的实际需要,本书较为系统地介绍了 ISO9000 的作用、意义、标准术语和概念、标准详解、内部审核等内容,并提供了两则不同类型的服装企业案例,可供读者参考。主要章节有:世贸背景下的 ISO9000,术语与 ISO9000 标准,质量体系的审核,服装生产的质量控制,服装公司甲 ISO9000 文件案例和服装公司乙 ISO9000 文件案例等。

本书附赠光盘,除书中相关图表电子文档之外,还收录众多服装企业常用表格及 ISO9000 原文,方便读者查询、下载和使用。

图书在版编目(CIP)数据

服装企业 ISO9000 质量管理/吴卫刚编著. —北京:中国纺织出版社,2005. 1

(服装企业实务宝典)

ISBN 7-5064-3163-7/TS·1882

I. 服… II. 吴… III. 服装工业—质量管理体系—国际标准, ISO9000 IV. F407.866.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 113262 号

策划编辑:刘 磊 责任编辑:王安平 责任校对:楼旭红

责任设计:何 建 责任印制:初全贵

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

电话:010—64160816 传真:010—64168226

http://www.c-textilep.com

E-mail:faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社印刷厂印刷 三河市永成装订厂装订

各地新华书店经销

2005 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:15.25

字数:234 千字 印数:1—5000 定价:32.00 元(附光盘 1 张)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换



吴卫刚

1957年出生于开封市，中原工学院服装教授，大学任教23年。已出版的著作有《服装企业管理》、《服装市场营销》、《服装设计概论》、《服装裁剪与选料》、《服装开店办厂指南》、《服装营业员培训教程》、《服装美学》、《时装帽设计与制作800例》、《世界新潮童装图样》、《快速精通服装裁剪》、《服装商悟》、《企业EMBA全集》、《服装企业管理与制度》等30多本。国家级刊物上发表论文40余篇。

多年为企业开展咨询与培训服务，自有企业大夫之定位。

联系电话：0371—5087629 7698629

Email: wwg@zzti.edu.cn

策划编辑：刘磊

责任编辑：王安平

封面设计：北京飏澜广告有限公司

前言

根据中国服装协会公布的《2003~2004 年中国服装行业发展报告》，2003 年服装行业规模以上的企业完成服装总产量 98.43 亿件，全行业实际完成梭织服装产量 136 亿件，仍首列为世界最大的服装生产国。同时，2003 年中国纺织服装出口总额为 804.84 亿美元，比上年增长 27.72%，成为世界最大的服装出口国。然而，在这两个“最大”中，却没有一个世界级的服装名牌。虽然，中国在生产成本方面仍有相对的优势，但随着出口成本的逐渐上升，以及低成本供应国的增多，以中低档为竞争力的中国服装，在 WTO 背景下将面临更多的挑战。中国服装企业导入 ISO9000 国际质量管理体系不仅是走向国际化的通行证，而且对强化自身管理，提高标准化程度，增强市场竞争力具有重要的作用和意义。

从 20 世纪 80 年代至今，服装加工企业已达 5 万多家，加工从业人员已达 400 多万，终端销售人员多达 4000 多万，平均 1 个人的产量 10 个人在卖。由于服装行业市场准入门槛低，企业形态小，创业的兴衰也就此起彼伏。在今天消费者逐渐成熟、市场竞争更加激烈的背景下，若想更好的和更快的发展，趁 WTO 之风走向国际化，最有效的方法就是加强企业的标准化管理。

自 1987 年国际质量管理标准化组织颁布了 ISO9000 系列以来，各国的标准化组织纷纷响应，同时已被我国等同采用（全文采用，只是翻译成中文的标准用 GB/T 19000 来表示）。国家有关质量管理部门对 ISO9000 这一“泛工业化”的质量管理标准非常重视，市场上也出现了一大批咨询、审核、认证机构，为我国服装界全面推行 ISO9000 标准奠定

了广泛的社会基础。

ISO9000 是国际质量管理体系的代称,在国际范围内有自己一套完整的体系,但这一体系在运用到服装行业的具体问题时,有着自身的特点和微观规律。本书在保持标准原汁原味的基础上,体现出适合服装行业人员阅读的特点。在解读原标准时,力争通过实例联系服装行业的实际,而且通过现行服装企业实施的案例给阅读者在实际应用时参考。本书是服装行业人员了解、学习和贯彻标准的国内为数不多的服装行业的 ISO9000 导论。

本书所举的两个服装公司的 ISO9000 文件案例,均是以现实服装企业的有效使用为基础。同时,通过大量研究,弥补了原有文件的不足和不妥之处,更照顾到一般服装企业的共性,以便各类服装企业的读者参考。本书所用的企业名称服装公司甲、乙,其内容有很强的实用性。孙宏萍老师为本书的编写提供了大量的咨询帮助,第七章中的部分内容由李江鹏先生提供原始资料并提出了改编要求,在此表示衷心的感谢。

为了方便服装企业编制 ISO9000 管理文件,随书附赠光盘,读者可以直接改动打印使用,非常方便。

本书适合服装行业的技术管理人员、质量管理人员、产品开发人员、工程管理人员、市场营销人员、企业老板等人员阅读,也适合服装院校作为教学参考书。

吴卫刚

2004 年 8 月

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
工 具 书	现代英汉服装词汇	王传铭	50.00
	汉英英汉服装分类词汇	周叔安	23.00
	中国服装服饰业总览	徐晋昶	150.00
	中国服饰文化参考文献目录	李之檀	120.00
	服装工艺师手册	史林	60.00
	男西服技术手册	[日]杉山等	38.00
	服装缝制图解大全	[英]杰弗莉	198.00
服 饰 文 化 书	中国服装辅料大全	孔繁蕙等	38.00
	中国衬衫内衣大全	邢宝安	30.00
	【世纪时尚系列丛书】		
	百年内衣	[英]布莱斯勒等	100.00
	百年帽饰	[英]霍普金斯	100.00
	百年靴鞋	[英]帕蒂森	100.00
	百年箱包	[英]威尔考克斯	100.00
服 饰 文 化 书	【世界服装名师名牌】		
	时尚推动力:新奇与怪诞	袁仄	26.00
	永远的经典:优雅本色	袁仄	26.00
	新派豪奢主义:简洁就是奢华	袁仄	26.00
	时空交汇:传统与发展	袁仄	26.00
	【其他】		
	服饰美学	叶立诚	38.00
高 校 教 材	中西服装史	叶立诚	128.00
	中国化妆史概说	李秀莲	168.00
	中国服饰文化(第一卷)	张志春	22.00
	中外女性服饰文化	许星	30.00
	中国旗袍	袁杰英	268.00
	中国历代妆饰	李芽	38.00
	高级时装概论	史林	22.00
高 校 教 材	把服装看了	王新元	29.50
	遭遇流行	王化	14.00
	世界民俗衣装		
	——探寻人类着装方法的智慧	[日]田中千代	48.00
	人体包装艺术	[澳]鲁宾逊	158.00
	【高等服装专业教材】		
	服装色彩学(第四版)	黄元庆	24.00
	服饰图案设计(第三版)	孙世圃	22.00
	服装设计学(第三版)	袁仄等	16.00
	服装材料学(第三版)	朱松文等	25.00
	服装工艺学(结构设计分册)(第三版)	张文斌	25.00

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
	服装工艺学(成衣工艺分册)(第三版)	张文斌	20.00
	服装机械原理(第三版)	孙金阶	16.00
	服装生产管理与质量控制(第二版)	冯翼等	18.00
	服装美学	吴卫刚	25.00
	服装心理学(第二版)	苗莉等	20.00
	服装卫生学	陈东生	22.00
	西方染织纹样史	[日]成一夫	30.00
	服装英语(第二版)	吕逸华	18.00
	服装专业日语	袁观洛	25.00
	西方服装史	华梅	32.00
	服装美学	华梅	26.00
	服装外贸学	范福军	25.00
	【新编服装院校系列教材】		
	现代服装材料学	周璐瑛	24.00
	成衣纸样与服装缝制工艺	孙兆全	30.00
高	服装生产工艺与设备	姜蕾	22.00
	服装工业制板	潘波	18.00
	服饰图案	徐雯	24.00
	校【高等服装实用技术教材】		
	服装企业督导管理	刘小红	13.00
	服装生产筹划与组织	宋惠景等	18.00
教	服装品质管理	万志琴等	14.00
	服装纸样设计(上册)	刘东等	18.00
材	服装纸样设计(下册)	李秀英等	22.00
	成衣工艺学	吴铭等	35.00
	服装国际贸易概论	陈学军	18.00
	【服装高等职业教育教材】		
	服装学概论	包昌法	15.00
	服装色彩与图案	濮微	22.00
	计算机服饰图案设计	陈有卿等	30.00
	服装面料与辅料	濮微	26.00
	服装缝纫工艺	包昌法	18.00
	服装生产管理(第二版)	宋惠景等	30.00
	服装市场营销	刘小红等	13.00
	服装造型设计基础	陈平	20.00
	服装结构设计	苏石民等	22.00
	服装制图与样板制作	李青等	38.00
	服装工艺设计	冯翼等	16.00
	服装专业英语(第二版)	严国英等	32.00
	服装简史	江平等	18.00

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
	【高等教育自学考试服装设计专业教材】		
高 校 教 材	素描教程	解基程	24.90
	色彩写生教程	董雅等	20.00
	平面构成教程	张立	20.90
	基础图案教程	郝凝	35.00
	服装画技法教程	肖军等	25.00
	女装纸样设计教程	谢朝等	27.00
	女装制作工艺教程	齐德金等	18.00
	服装制作工艺教程	周建等	25.00
	服装材料学教程	马大力等	28.00
	服装市场营销教程	曹亚克	20.00
	服装 CAD 技术与应用教程	张鸿志等	18.00
	服装毕业设计指导教程	徐东等	22.00
	中国服饰史教程	孙世圃	27.00
	西洋服饰史教程	孙世圃	28.00
	【21 世纪职业教育重点专业教材】(服装设计与制作专业)		
中	服装材料	朱焕良等	20.00
	服装设计基础(上册)	梁军	24.00
	服装设计基础(下册)	金惠等	16.00
	服装工艺	张繁荣等	24.00
	服装设计	庄立新等	25.00
	服装工业化生产	周邦桢	18.00
	服装结构设计	周丽娅等	18.00
	时装表演教程(附光盘)	朱焕良	30.00
	【21 世纪职业教育重点专业教材】(服装制作与营销专业)		
专 教 材	服装工业制板	吕学海等	20.00
	服装结构制图	吕学海	34.00
	服装 CAD	谭雄辉等	28.00
	服装制作工艺——基础篇	朱秀丽等	28.00
	服装制作工艺——成衣篇	姚再生	20.00
	服装贸易实务	余建春等	18.00
	服装生产管理	黄喜蔚等	18.00
	服装市场营销	罗德礼	16.00
	服装市场调查与预测	余建春等	14.00
	【专家编写服装实用教材】(中级版)		
	服装概论(第二版)	宋绍华等	11.00
	服装设计(第三版)	丁杏子	25.00
	服装美术(第二版)	姚文奎	12.00
	服装机械(第三版)	宋哲	22.00
	服装制图(新编)	吕学海	26.00

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
中 专 教 材	服装构成基础(第二版)	周丽娅等	25.00
	服装基础英语(第二版)	田守华等	20.00
	时装画(第三版)	刘霖等	20.00
	图案(第三版)	杜炜等	18.00
	图解服装缝制工艺	吕学海等	25.00
【服装专业数学参考丛书】			
	男装构成裁剪与缝制	向东	18.00
	服装流行与设计	张星	23.00
	女装结构设计与应用	吴俊	28.00
	男装童装结构设计与应用	吴俊	26.00
	系列童装设计(服装系列设计丛书)	周丽娅	28.00
【服装体系】			
参	解读服装	[美]AlisonLurie	28.00
	衣柜工程	[美]克伦克等	20.00
	流行预测	[美]丽塔	28.00
	服装社会心理学(上、下)	[美]凯瑟	38.00/32.00
	服装社会心理学概论	[日]荻村昭典	10.00
	服装产业运营	[美]伊莱恩·斯通	88.00
【国际服装丛书】			
考	服装设计师完全素质手册	[英]库克林	12.00
	从灵感到贸易	[日]柳泽元子	18.00
	英国经典服装纸样设计(基础篇)	[英]纳塔莉·布雷	36.00
	英国经典服装纸样设计(提高篇)	[英]布雷	36.00
	面料·立裁·纸样	[英]奥尔德里奇	45.00
教	童装、婴儿装纸样设计(0~14岁)(第三版)	[英]奥尔德里奇	32.00
	内衣、泳装、沙滩装及休闲服纸样设计	[英]哈格	30.00
	图解服装史	[日]千村典生	35.00
	美国经典服装制图与打板	[美]科博等	22.00
	美国经典服装推板技术	[美]普赖斯等	29.80
材	美国经典时装画技法(基础篇)	[美]艾布林格	49.00
	美国经典时装画技法(提高篇)	[美]斯堤贝尔曼	49.00
	美国经典立体裁剪(基础篇)	[美]克劳福德	49.00
	美国经典立体裁剪(提高篇)	[美]阿姆斯特朗	48.00
	英国经典服装板型	[英]奥尔德里奇	25.00
	男装样板设计	[英]奥尔德里奇	24.00
	经典女装制板	[英]奥尔德里奇	22.00
	服装表演导航	[美]埃弗雷特等	29.80
	织物理学	[美]普莱斯等	48.00
【国际服装设计教程】			
	服装环境学	[韩]成秀光	22.00

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
参 考 教 材	服装纸样设计原理与应用	[美]科博	48.00
	人体与服装	[日]中泽愈	35.00
	时装画技法	[德]A. L. ARNOLD	40.00
	图解服装缝制手册	[美]克兰福德	38.00
	时装广告与促销	[美]戴蒙德	28.00
	时装与服饰品的经营和销售	[美]戴蒙德	28.00
	【服装基础丛书】		
	服装企业营销管理	姜怀	12.00
	服装结构和工艺设计(第二版)	上海纺织高等专科学校	26.00
	服装美术基础(第二版)	上海纺织高等专科学校	15.00
	服装造型设计(第二版)	上海纺织高等专科学校	25.00
	【服装技能速成培训丛书】		
	休闲女装设计与制板	刘影等	18.00
	休闲女装款式裁剪图册	刘琳等	18.00
	休闲女装缝制要点与技巧	马滕等	15.00
	休闲配饰小制作	姜晓丹等	18.00
培	【服装设计裁剪快易通】		
	服装梅式原型直裁法讲座(上、中、下)	先梅	25.00/24.00/22.00
	服装结构定位原理及设计裁剪诀窍	李九珍	16.00
训	【服装设计裁剪与缝制教程】		
	服装洗涤去污与整烫	刘静伟	16.00
	实用服装画技法	黄嘉	22.00
教	【图解服装缝纫技术半月速成】		
	套装篇	祝煜明	16.00
	衬衫篇	章永红	14.00
	职业装篇	祝煜明	12.00
材	休闲装篇	方丽英	12.00
	基础篇	阎玉秀	14.00
	童装篇	阎玉秀	15.00
	【职业技能培训教材】		
	服装设计定制工考核指导(初、中级)	海连生	28.00
	服装设计定制工考核指导(高级)	海连生	32.00
	【服装经营与管理核心课教程】		
	服装营销管理	宁俊	35.00
	服装产业经济学	宁俊	36.00
	服装企业战略管理	宁俊	30.00
	服装企业管理教学案例	宁俊	32.00

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
	【针织服装设计丛书】		
	针织童装设计	沈雷	29.00
	针织内衣设计	沈雷	34.00
	针织时装设计	沈雷	35.00
	针织毛衫设计	沈雷	38.00
	针织服装设计基础	桂继烈	25.00
	【服装部件设计丛书】		
	典范袖型 178	张文斌	20.00
	典范领型 198	张文斌	18.00
	典范附件 198	张文斌	18.00
生	【服装设计与制作系列丛书】		
	套装设计与制作 800 例	董刚	23.00
	裙装设计与制作 800 例	杜冰冰	25.00
	裤装设计与制作 800 例	钱晓农等	25.00
	休闲装设计与制作 800 例	杜冰冰	26.00
产	童装设计与制作 800 例	杨晓丹	26.00
	男装设计与制作 800 例	朱文	26.00
	职业装设计与制作 800 例	张正学	26.00
	运动装设计与制作 800 例	陈昕罡	26.00
	针织装设计与制作 800 例	李佳泓	26.00
技	时装帽设计与制作 800 例	吴卫刚	26.00
	礼服设计与制作 800 例	张婷婷	28.00
	【女装变换设计——旧款改新款的设计技巧】		
	秋冬装篇	杨红明	28.00
	衬衫篇	杨红明等	28.00
术	连衣裙篇	杨红明	28.00
	【其他】		
	成衣品牌与商品企划	庄立新	18.00
	服装面料应用原理与实例详解	齐德金	28.00
	服装面料及其服用性能	于湖生	25.00
书	旗袍传统工艺与现代设计	郑嵘等	68.00
	男西服技术手册	[日]杉山等	38.00
	男装纸样设计原理与技巧(第二版)	刘瑞璞	31.00
	女装纸样设计原理与技巧(第二版)	刘瑞璞等	28.00
	高档男装结构设计制图	周邦桢	32.00
	服装样板设计与应用技巧	阎玉秀等	22.00
	特体服装结构与板型设计	向东	28.00
	实用职业服设计	王永进等	18.00
	毛皮服装设计与工艺	陈莹	25.00
	四季男装	朱丽等	20.00
	时尚毛衣	时小丫	19.80
	漂亮毛衣	时小丫	19.80

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
	【靓丽彩线编织】		
	儿童毛衣	张天舒等	19.80
	情侣毛衣	尤珈等	19.80
	十字绣	李冰等	24.00
	机织毛衣新花型图案设计	柴秀琴	50.00
	羊毛衫款式、配色与工艺设计	孟家光	27.00
	牛仔布和牛仔服装实用手册	梅自强	25.00
	创意成衣打板·男装篇	钱忠	15.00
	服装立体裁剪	张文斌	28.00
	服装结构原理与制板推板技术(第二版)	魏雪晶	22.00
	服装制图与推板技术(第三版)	王海亮等	23.00
生	服装制图技术	王海亮等	25.00
	新手上路——服装设计与裁制技巧	欧阳安等	22.00
	男装裁剪与缝制技术	刘琰君	32.00
产	男装设计裁剪与缝制工艺	阎玉秀等	20.00
	女装设计裁剪与缝制工艺	杨永庆	25.00
	童装设计裁剪与缝制工艺	阎玉秀等	20.00
技	服装领、袖、袋、扣、开口设计与制作工艺	阎玉秀	23.00
	快速裁剪	吴卫刚	22.00
	快速缝纫	吴卫刚	25.00
术	巧裁缝·男装篇	李春芳等	15.00
	巧裁缝·女装篇	李春芳等	15.00
	巧裁缝·童装篇	李春芳等	15.00
书	中国毛缝裁剪法	赵全富	39.80
	服装缝制十日通	刘美华	17.00
	精做高级服装	张志	30.00
	服装熨烫原理及技术	周邦桢	18.00
	服装 CAD 原理与应用	李兰友等	24.00
	服装 CAD 应用手册(第二版)	徐帷红	38.00
	服装 CAD 实践(第二版)	徐佳	18.00
	服装 CAD/CAM 概论	[英]格瑞	15.00
	服装 CAD 板型设计	张玲等	49.80
	服饰配件艺术	许星	25.00
	服装号型标准及其应用(第二版)	戴鸿	28.00
	出口服装质量与检验	李爱娟	20.00
	服装市场调研分析——SPSS 的应用	张莉等	28.00
实用管理书	【中国服饰业经营实战丛书】		
	商品企划	马大力	28.00
	连锁加盟	杨大筠等	34.00

书目:服装类

	书 名	作 者	定价(元)
实 用 管 理 书	店铺运作	杨大筠等	34.00
	超级导购	李宽	28.00
	视觉营销	马大力	32.00
	服装商品学	李晓慧等	18.00
	服装营销实务与案例分析	宁俊等	22.00
	服装厂技术管理	刘国联	18.00
	服装生产经营管理(第二版)	宁俊	28.00
	服装商悟	吴卫刚	20.00
	服装营业员培训	吴卫刚	20.00
	服装开店办厂指南	吴卫刚	28.00
	服装品质管理实用手册	金壮	24.00
	【服装人充电系列】		
	服装企业营销实务	吴卫刚等	22.00
	服装企业管理与制度	吴卫刚	25.00
	服装企业技术与设计	吴卫刚	22.00

注:若本书目中的价格与成书价格不同,则以成书价格为准。中国纺织出版社市场营销部门
市、函购电话:(010)64168231 或登陆我们的网站查询最新书目:

中国纺织出版社网址:www. c-textilep. com

目 录

第一部分 理论篇	1
第一章 绪论:世贸背景下的 ISO9000	2
一、WTO 之后的中国服装行业	2
二、服装企业与 ISO9000	5
三、ISO9000 质量管理原则	8
四、质量管理体系	15
第二章 术语与 ISO9000 标准	21
一、有关质量及管理的术语	21
二、ISO9000 与服装行业应用	28
第三章 质量体系的审核	80
一、关于标准中的审核术语	80
二、内审工作及实施步骤	85
三、内审报告与审核员	93
第四章 服装生产的质量控制	96
一、原辅材料的准备及预处理	96
二、服装裁剪工程与质量控制	99
三、服装缝制工程及质量控制	107
四、服装熨烫工程与质量控制	109
五、服装后整理、折检及包装	110
第二部分 实践篇	113
第五章 服装企业 ISO9000 文件第一部分	114