

ERP工程师

职业能力认证培训教程

实操能力

中国就业培训技术指导中心 组织编写

用友**ERP**-U8
供应链管理

汪 刚 编著



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

ERP 工程师职业能力认证培训教程

(实操能力)

用友 ERP-U8 供应链管理

中国就业培训技术指导中心 组织编写

汪 刚 编著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是以用友 ERP-U8 (V861) 为蓝本的供应链管理培训教程, 内容主要包括销售管理、采购管理、库存管理、存货核算等系统的功能及应用。本书以企业实际业务为导向, 由一个企业的物流业务处理过程贯穿始终, 图文并茂, 逻辑流程清晰, 内容衔接紧密, 易于阅读和理解。

本书是 ERP 工程师职业能力认证的指定培训教程, 也适合企业用户、信息化软件提供商、企业营销人员, 以及咨询公司的人员阅读和参考。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

用友 ERP-U8 供应链管理 / 汪刚编著. —北京: 电子工业出版社, 2006. 12

ERP 工程师职业能力认证培训教程. 实操能力

ISBN 978-7-121-03538-8

I. 用… II. 汪… III. 企业管理: 供销管理—计算机管理系统, 用友 ERP-U8—技术培训—教材 IV. F274-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 140861 号

责任编辑: 张 毅 zhangyi@phei.com.cn

印 刷: 北京机工印刷厂印刷

装 订: 三河市鹏成印业有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 15.25 字数: 302 千字

印 次: 2006 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 28.00 元 (含光盘 1 张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系电话: (010) 68279077; 邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

序 一

伴随全球经济的发展,中国经过 20 多年的改革开放,取得了巨大的成就。但低水平、高能耗的粗放型发展模式越来越难以为继,中国经济要想进一步增强国际竞争力,实现结构升级,在世界大分工中占据更有利地位,就必须走一条新型集约化发展之路。作为市场经济主体的企业要想在新一轮经济竞争中勇立潮头,也必须与时俱进,走一条提升管理水平、降低成本的新路,否则在日趋激烈的全球一体化竞争中将失去立足之地。其中信息技术的推广与应用至关重要。

国内外的实践证明,企业信息化是规范企业管理流程、提高工作效率、降低经营成本的必由之路。正因为如此,中共十六大正式将“信息化带动工业化,工业化促进信息化”作为一项发展战略提出来,为我国信息化发展尤其是企业信息化的发展指明了方向。在这一发展战略的指导下,我国企业信息化建设近几年来开展得如火如荼,其中 ERP 系统的推广正是这一过程的一个缩影。我个人虽然不是 ERP 领域的专家,但我对 ERP 这个名字早已耳熟能详,对它给企业带来的效用也有所了解:应用 ERP 系统可以对企业内外资源进行优化配置,消除经营、管理过程中的无效劳动和资源浪费,实现企业整体的信息流、物流、资金流的有机集成,将企业的资源充分调配和平衡优化,为企业加强管理、科学决策提供有力的帮助。

但 ERP 系统在中国企业中的推广之路走得并不平坦,因为 ERP 系统在企业的实施不是一个简单的技术应用过程,而是一个管理创新工程,是对传统管理方式的一场深刻变革。它的成功需要同时具备天时、地利、人和三方面因素,其中“人和”的因素又是重中之重。无数的实践表明,在 ERP 系统实施中,人的因素始终是第一位的,推广 ERP 系统需要一支深谙现代管理理论、熟练应用 ERP 系统的人才队伍。但由于我国企业信息化建设起步较晚,人才培养的体制和机制还没有建立起来,还不健全,导致在企业最需要 ERP 人才的时候出现了大面积人才匮乏现象,这已成为中国企业进一步推广和普及 ERP 系统的一个瓶颈。

统计数据表明,目前中国企业有近 400 万家,在如此众多的企业中,仅有 10%~20%装备了 ERP 系统,而西方发达国家已有 85%以上的企业成功实施了 ERP 系统,这既是差距,也是动力。专家预测,在接下来的十几年内,ERP 在中国企业的实施将进入快车道,中国企业将迎来 ERP 推广和普及的一个新的高潮。在这样的背景下,如何培养专业化、职业化的 ERP 应用人才已经成为企业乃至全社会所面临的一项重要任务。面对这一现实,我们职业技能鉴定部门当然责无旁贷。为此,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在 2006 年正式推出了 ERP 工程师职业能力认证,这是我们根据国家职业资格证书制度,在信息化人才培养方面

的又一个有益尝试。

2006年4月，中共中央办公厅、国务院办公厅下发了《关于进一步加强高技能人才工作的意见》，这个意见对高技能人才队伍建设提出了总体要求，是高技能人才评价与培养等工作的纲领性文件。它的出台标志着整个高技能人才职业技能培训、职业技能鉴定工作进入了快车道，为我国职业技能鉴定、职业培训工作增添了新的、更大的动力。显然，“ERP工程师”应该说是一种知识技能型高技能人才。我希望，在中央关于高技能人才工作的基本方针指引下，通过ERP工程师职业能力认证项目在全国的成功开展，能够在几年之内为我国企业培养和造就出一支正规化、专业化、职业化的ERP人才队伍，从而为提升企业管理水平、促进社会经济发展做出积极贡献。

刘 康

中国就业培训技术指导中心 主任
劳动和社会保障部职业技能鉴定中心

序 二

——用 ERP 武装中国企业

中国企业在经历了“发挥劳动力成本优势”、“装备现代化”两个发展阶段后，现在正进入以应用 ERP 为代表的“企业信息化”发展阶段，并为“自主技术与产品研发”阶段建立基础。

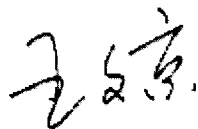
ERP 是当今世界企业经营与管理技术进步的代表。对企业来说，应用 ERP 的价值就在于通过系统的计划和控制等功能，结合企业的流程优化，有效地配制各项资源，以加快对市场的响应，减低成本，提高效率 and 效益，从而提升企业的竞争力。

在发达国家，ERP 从 20 世纪 90 年代中期开始普及。中国从 20 世纪 80 年代开始导入 ERP 的前身 MRP 及 MRPII，经过导入期和发展期，现在开始进入 ERP 普及应用时期。在 ERP 普及时代，ERP 将不只是少数大型企业的贵族式消费，而是更广泛企业（包括中小企业）的大众化应用。

在中国 ERP 的发展时期，国产 ERP 产品和服务能力得到长足发展。国产 ERP 以其产品结合中国和亚洲商业环境与管理模式、技术上的后发优势、深入的服务网络以及良好的性能价格比在中国和亚洲市场逐步成为主流，将对中国的 ERP 普及发挥主力军作用。

在 ERP 普及时代，企业需要大量的 ERP 应用人才，全社会需要 ERP 知识的广泛普及。在这种历史背景下，劳动保障部职业技能鉴定中心面向全社会推出“ERP 工程师职业能力认证”，我认为恰逢其时、意义重大，必将对 ERP 在中国的普及产生积极推动作用。用友公司作为中国 ERP 应用市场最大的软件及服务提供商，我们不仅把推动 ERP 在中国企业普及作为我们的商业计划，更作为全体用友人的历史使命和共同追求的事业，因此，作为“ERP 工程师职业能力认证”项目的重要参与单位，用友公司将积极配合政府有关部门，充分发挥自己在技术、人才、运作等方面的突出优势，为此项惠及中国 ERP 人才队伍健康成长的重要工作做出自己不懈的努力和特殊的贡献。

ERP 应用是中国企业继装备现代化（“硬武装”）之后的又一次武装（“软武装”）。我们期待着 ERP 在中国企业的普及应用，千百万中国企业的经营与管理水平将获得一次历史性的进步，中国企业在全球市场的竞争力将实现跨越式提升。



用友软件股份有限公司董事长兼总裁

序 三

回顾中国企业 20 多年的信息化历程，不断出现的是“高失败率”、“孤岛”、“投资黑洞”、“等死或找死”等词汇，而作为企业信息化典型代表的 ERP 更是从一开始就饱受质疑。

从理论角度讲，ERP 体现了当今世界上先进的企业管理理念和方法，并提供了企业信息化集成的最佳方案。它将企业的物流、资金流、信息流统一起来，对企业所拥有的人力、资金、材料、设备、信息和时间进行管理，最大限度地利用企业的现有资源取得更大的经济效益，科学有效的管理企业的人、财、物、产、供、销。可以说，ERP 已经成为现代企业生存、发展的基石。

但在实践中，ERP 在中国的应用并不平坦，甚至可以说是充满了苦涩。自从 1981 年沈阳第一机床厂从德国工程师协会引进了第一套 MRP II 系统以来，中国共出现了三次推广 ERP 的热潮，其中 1986 年和 1991 年是两次 MRP II 推广高潮，主要特点是“洋为中用”，第三次是从 1998 年至今的 ERP 高潮。伴随着这几次高潮，人们对 MRP II 及后来的 ERP 系统一直充满了猜忌和指责。

分析其原因是多种多样的，理论界和实践界都进行了大量的总结，我在这里不想赘述。作为一个多年从事信息化教育的工作者，我认为，ERP 首先是一个企业管理的工具。ERP 系统的核心始终是“人”，而“人”的关键是思维和意识。要想提高 ERP 成功率，使 ERP 系统在企业真正发挥作用，必须加深人们对 ERP 系统的认识，转变他们的思维模式和行为方式。这一转变不仅涉及工作习惯的转变，更涉及经营方式、管理方式等深层次的改变，这对企业来说是一个极大的挑战，要求企业从上到下形成一个整体的共识，自觉、自愿地迎接挑战，而要做到这一点，需要结合实际对企业员工进行 ERP 的培训和教育。培训和教育在 ERP 实施中可以起到“四两拨千斤”的作用，但许多企业却恰恰忽视了这一点，将大量的资金投向了计算机软硬件，忽视对人员的培训和教育。离开了“人”，失败就难于避免。院校在 ERP 教学中又局限于将 ERP 视为一种技术，在操作培训和教育方面还难以和企业实际结合。这两大方面的原因造成了高素质 ERP 人才的匮乏，这已经成为制约 ERP 在中国企业推广的一个最大瓶颈，ERP 人才的高薪和抢手就是明证。为解决全社会 ERP 专业人才的短缺问题，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据国家职业资格证书制度，适时推出了 ERP 工程师职业能力认证，显然，这是一个推动企业信息化的大动作。

ERP 工程师职业能力认证项目分为两个模块：基础能力模块和实操能力模块，前者重在知识理念，后者重在实践能力。毋庸置疑，在职业能力认证项目中，操作始终是核心和重点，但具体到 ERP 这样一个复杂的管理系统来说，基础知识就十分必要。通过对具体 ERP 系统的操作训练可以培养操作者的动手能力，但实际

操作只能“知其然”，而不能深刻领会其深刻的管理思想，应用也会大打折扣。正如本项目基础能力模块教材主编周玉清教授所说的：“感觉到的事物不一定能够深刻了解他，只有理解的事物才能够深刻感受到它。理念是根本的，软件系统只是理念的载体和外在表现形式”。所以我认为，在“知其然”的基础上，还要做到“知其所以然”。总之，我想强调的是将 ERP 基础理论方法与实际动手能力在培训和考核当中有机结合起来，以理论为基础，以应用为核心，两者互为补充，相辅相成，才能真正高质量地完成职业能力认证工作。

长期以来，我一直致力于信息化人才的培养工作。20 多年前，我在清华大学推动创办了信息管理专业，多年来，这一专业培养了大量的复合型信息化人才。“人才为本、人才先行”的观念在企业信息化建设过程中越来越得到广泛认可。现在，劳动保障部 ERP 工程师职业能力认证的推出，必将成为我国管理信息化人才培养的一个里程碑。我期待着这套教材的问世以及认证项目的实施能为我国企业信息化起到积极而有效的推动作用。

侯炳辉

2006 年 9 月于清华园

前 言

在经济全球化和信息技术飞速发展的今天，企业信息化是带动企业各项工作创新和升级，提升管理水平和竞争实力的有力武器。我国企业的信息化是以 ERP 实施为主线展开的，ERP 以市场和客户需求为导向，进行企业内外资源的优化配置，消除生产经营过程中的无效劳动和资源浪费，整体实现信息流、物流、资金流、价值流和业务流的有机集成，将企业的所有资源（人力、资金、信息、物料、设备、时间等）充分调配和平衡优化，为企业加强财务管理，提高资金运营水平，建立高效率供应链，减少库存，提高生产效率，降低成本，提高客户服务水平等提供保障，同时为企业管理者提供科学决策的依据。

经过多年的市场培育，ERP 在我国已从“贵族消费”开始进入“大众消费”。ERP 的迅速升温对 ERP 专业人才在质量和数量上提出了更高的要求，显然，我国目前的 ERP 人才状况远远不能满足这种需求，尽快在全社会培养和造就一支正规化、专业化、职业化的 ERP 人才队伍已经是当务之急。为此，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据国家职业资格证书制度，适时推出了“ERP 工程师职业能力认证”，其目的在于通过“考核认证”激励高素质 ERP 人才队伍的大规模建立，从而为我国信息化建设疏通“人才瓶颈”。

ERP 工程师职业能力认证的培训和考核内容均划分为基础能力模块和实操能力模块两部分。基础能力模块和实操能力模块考试成绩皆达 60 分以上者，视为合格，可获得劳动保障部职业技能鉴定中心颁发的《ERP 工程师职业能力证书》。

为保证 ERP 工程师职业能力培训与认证的顺利开展，中国就业培训技术指导中心组织 ERP 领域的知名专家、学者和资深咨询顾问精心编撰了本套教材，作为本项目认证培训的专用教程。

本书是以用友 ERP-U8（V861）为蓝本的实操能力模块供应链管理培训教程。内容主要包括销售管理、采购管理、库存管理、存货核算等系统的功能及应用。本书以企业实际业务为导向，由一个企业的物流业务处理过程贯穿始终，图文并茂，逻辑流程清晰，内容衔接紧密，易于阅读和理解。

本书由汪刚主编，在编写过程中，得到用友软件股份有限公司朱春燕、陈濛、陶磊、宋明霞、程新华、王新玲、梁巨平等老师的大力协助，在此表示感谢。

编 者

目 录

第 1 章 用友 ERP-U8 供应链管理概述	1
1.1 供应链管理	1
1.1.1 供应链管理的基本概念	1
1.1.2 ERP 与供应链管理	2
1.2 用友 ERP-U8 供应链管理	2
1.2.1 用友 ERP-U8 企业应用套件简介	2
1.2.2 用友 ERP-U8 供应链管理系统构成	4
1.2.3 用友 ERP-U8 供应链应用模式及各系统之间的数据关系	6
第 2 章 供应链系统基础设置	7
2.1 建立供应链系统管理体系	7
2.2 存货相关信息设置	11
2.2.1 存货分类	11
2.2.2 计量单位组与计量单位	12
2.2.3 存货档案	14
2.2.4 仓库档案	15
2.2.5 货位档案	16
2.2.6 收发类别	17
2.2.7 采购类型	18
2.2.8 销售类型	18
2.2.9 费用项目分类及费用项目	19
2.2.10 发运方式	20
2.2.11 仓库存货对照表	21
2.2.12 存货货位对照表	23
2.2.13 供应商存货对照表	24
2.2.14 客户存货对照表	24
2.2.15 单据类型与收发类别对照表	24
2.3 供应链系统参数设置	24
2.4 供应链系统期初数据	26
2.4.1 销售管理期初	26
2.4.2 采购期初	26
2.4.3 库存管理期初	26
2.4.4 存货核算期初	28

第3章 销售业务	29
3.1 概述	29
3.1.1 销售业务概述	29
3.1.2 用友 ERP-U8 销售管理系统的功能	30
3.1.3 用友 ERP-U8 销售管理系统与其他系统之间的数据关系	30
3.1.4 用友 ERP-U8 销售业务应用模式	32
3.2 普通销售业务	33
3.2.1 普通销售业务介绍	33
3.2.2 普通销售业务流程	33
3.2.3 销售报价	35
3.2.4 销售订货业务	36
3.2.5 销售发货业务	39
3.2.6 销售开票	41
3.2.7 销售出库业务	44
3.2.8 出库成本确定	45
3.2.9 应收账款确定及收款处理	47
3.3 以订单为中心的销售业务	50
3.3.1 以订单为中心的销售业务特点	50
3.3.2 以订单为中心的销售业务简介	50
3.4 委托代销业务	51
3.4.1 委托代销业务介绍	51
3.4.2 委托代销发货业务	52
3.4.3 委托代销结算业务	54
3.4.4 委托代销调整业务	55
3.4.5 委托代销退货业务	55
3.4.6 委托代销的账务处理	55
3.4.7 委托代销账表查询	57
3.5 直运销售业务	57
3.5.1 直运业务介绍	57
3.5.2 普通直运销售业务	57
3.5.3 以订单为中心的直运业务	59
3.5.4 直运业务的账务处理	60
3.6 分期收款销售业务	62
3.6.1 分期收款销售业务的初始设置	63
3.6.2 分期收款销售业务处理流程	63
3.6.3 分期收款销售业务处理	63
3.7 销售退货业务	65

3.8 其他销售业务	68
3.8.1 销售调拨业务	68
3.8.2 零售业务	70
3.8.3 包装物管理	71
3.8.4 销售计划	71
3.8.5 信用管理	72
3.8.6 价格管理	74
3.8.7 允限销业务	76
第4章 采购管理	77
4.1 采购业务概述	77
4.1.1 采购管理系统的主要功能	77
4.1.2 采购管理系统与其他系统之间的数据关系	78
4.1.3 采购业务应用模式	79
4.2 普通采购业务	80
4.2.1 普通采购业务介绍	80
4.2.2 普通采购业务流程	80
4.2.3 请购业务	81
4.2.4 订货业务	83
4.2.5 到货处理	85
4.2.6 来料检验处理	85
4.2.7 入库处理	86
4.2.8 采购发票	87
4.2.9 采购结算业务	89
4.2.10 采购业务的成本核算	91
4.2.11 应付账款确定及付款处理	94
4.3 受托代销业务	97
4.3.1 受托代销业务概述	97
4.3.2 与受托代销业务相关的基础设置	98
4.3.3 受托代销订货业务	98
4.3.4 受托代销到货处理	99
4.3.5 受托代销结算	99
4.4 直运采购业务	100
4.4.1 直运采购业务处理	100
4.4.2 直运业务的发票填制规则	100
4.5 采购退货	101
4.5.1 结算前全额退货的业务处理	101

4.5.2	结算前部分退货的业务处理	103
4.5.3	结算后退货的业务处理	104
4.6	其他业务应用	107
4.6.1	采购业务控制	107
4.6.2	采购费用分摊	108
4.6.3	折扣业务处理	110
4.6.4	溢余短缺结算处理	110
4.6.5	采购订单审核的金额权限控制	110
4.6.6	供应商管理	110
4.7	账表查询	112
4.7.1	采购统计	112
4.7.2	采购分析	112
4.7.3	采购账簿	112
第 5 章	库存管理	113
5.1	概述	113
5.1.1	库存管理概述	113
5.1.2	用友 ERP-U8 库存管理的主要功能	113
5.1.3	用友 ERP-U8 库存管理与其他系统之间的数据关系	114
5.1.4	库存管理应用方案	116
5.2	入库业务	116
5.2.1	采购入库业务	117
5.2.2	产成品入库业务	117
5.2.3	其他入库业务	119
5.3	出库业务	121
5.3.1	销售出库业务	121
5.3.2	材料出库业务	121
5.3.3	配比出库业务	123
5.3.4	限额领料业务	124
5.3.5	其他出库业务	125
5.4	其他业务处理	126
5.4.1	调拨业务	126
5.4.2	盘点业务	128
5.4.3	组装拆卸业务	129
5.4.4	形态转换业务	133
5.4.5	批次管理业务	134
5.4.6	保质期管理	136

5.4.7	出库跟踪入库	137
5.4.8	超限额出入库	137
5.5	账表查询	137
5.5.1	库存账查询	137
5.5.2	批次账查询	141
5.5.3	货位账查询	141
5.5.4	统计表查询	141
5.5.5	储备分析	143
第 6 章	存货核算	144
6.1	概述	144
6.1.1	存货核算业务概述	144
6.1.2	用友 ERP-U8 存货核算的主要功能	144
6.1.3	用友 ERP-U8 存货核算同其他系统之间的数据关系	144
6.1.4	存货核算应用方案	146
6.2	入库业务	146
6.3	出库业务	147
6.4	存货成本核算	147
6.4.1	单据记账	148
6.4.2	期末处理	149
6.5	存货价值调整业务	149
6.5.1	入库调整单	149
6.5.2	出库调整单	150
6.5.3	系统调整单	150
6.6	暂估处理	151
6.7	计提跌价准备	152
6.8	生成财务凭证	152
第 7 章	期末业务处理	154
7.1	供应链各系统月末处理	154
7.1.1	供应链系统月末结账流程	154
7.1.2	采购管理月末结账	156
7.1.3	销售管理月末结账	157
7.1.4	库存管理月末结账	158
7.1.5	存货核算月末结账	158
7.2	供应链系统年度结转	160
7.2.1	年度结转业务流程	160

7.2.2	年度结转前准备工作	160
7.2.3	年度数据结转	161
第 8 章	基础档案及参数设置	163
8.1	供应链管理基础信息主要栏目说明	163
8.1.1	机构人员	163
8.1.2	客商信息	165
8.1.3	存货信息	172
8.1.4	财务信息	185
8.1.5	收付结算	185
8.1.6	业务信息	187
8.1.7	其他	193
8.1.8	对照表	195
8.2	供应链系统参数栏目说明	199
8.2.1	采购管理系统参数栏目说明	199
8.2.2	销售管理系统参数栏目说明	203
8.2.3	库存管理系统参数栏目说明	211
8.2.4	存货核算系统参数栏目说明	219
附录 A	参考书目	226

第1章 用友ERP-U8供应链管理概述

1.1 供应链管理

1.1.1 供应链管理的基本概念

当今世界是一个日益全球化的时代。中国正以制造业大国的身份迅速崛起，并在全球供应链中成为举足轻重的关键部分。但同时，中国企业也开始面对来自全球的竞争对手，“未来的竞争不是企业与企业之间的竞争，而是供应链与供应链之间的竞争”，这是一个越来越被中国企业所认同的观念。供应链已成为企业赖以生存的商业循环系统，同时，供应链管理也成为现代企业管理中最重要的研究课题。

那么什么是供应链呢？在市场经济环境下，任何一个企业都不可能是孤立存在的，它必然与其他企业有合作关系，如企业上游的供应商和下游的客户，把这些相互关联的企业链接起来，就构成了供应链。美国生产与库存管理协会 APICS 的定义是：供应链是从原材料开始直到把产品和服务交到客户手中，包括所有的合作伙伴，以及通过物流、信息流和资金流的形式，链接合作伙伴的各种方法。

供应链是一个非常宽泛的概念，下面从广义供应链和狭义供应链两个层面上进行说明。

1. 广义供应链

从社会乃至全球来看，供应链不是一个简单的从供应商到企业再到用户的单向链结构，而是一个围绕核心企业的，将供应商的供应商、供应商、核心企业、用户以及用户的用户连成一个整体的功能网链，如图 1-1 所示。

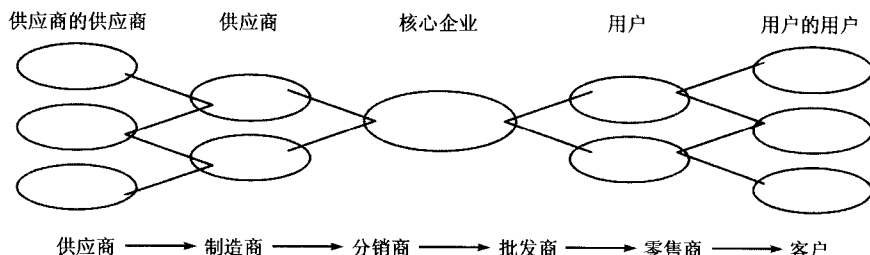


图 1-1 广义供应链

在广义供应链中，拆除了企业与企业之间的围墙，把过去分离的业务过程集成起来，覆盖了从原材料供应、外协加工和组装、生产制造、销售分销与运输、批发零售、客户服务的全过程，建立起一种跨企业的协作，以此来追求和分享市

场机会。在网络技术的支撑下，更是把这种协作拓展到全球范围。在广义供应链中，每个企业是一个节点，节点企业之间是一种需求与供应的关系。

2. 狭义供应链

狭义供应链是企业内部供应链，它是制造企业的一个内部过程，是指企业从购买原材料，到生产加工和产品销售，最终传递给客户的过程，如图 1-2 所示。本教程主要以企业内部供应链为研究对象。

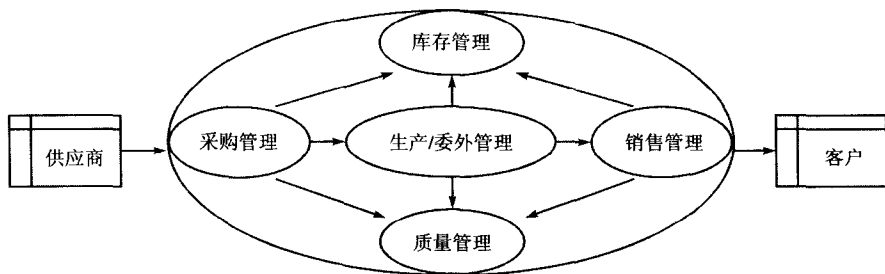


图 1-2 狭义供应链

3. 供应链管理

供应链管理（SCM-Supply Chain Management）就是对供应链中各项活动的计划、组织与控制，其目标是在确定的时间、按照预定的数量把符合质量标准的产品送到客户指定的送达地，并使总成本最低。

严格地讲，供应链管理是一种管理思想，而不等同于一个软件产品。管理软件是先进管理思想的载体，是管理者用于提升企业管理水平的管理工具。

1.1.2 ERP 与供应链管理

ERP（Enterprise Resources Planning）是企业资源计划的简称，是一种自 20 世纪 90 年代以来在国际上通行的、以供应链管理思想为基础的、应用现代信息技术的管理系统。

在 ERP 系统中，包括了供应链管理、分销管理、客户关系管理、人力资源管理、财务管理等企业资源管理的方方面面。

1.2 用友 ERP-U8 供应链管理

1.2.1 用友 ERP-U8 企业应用套件简介

用友 ERP-U8 企业应用套件是用友软件股份有限公司集十几年 ERP 产品开发生经验的积淀和几十万用户的应用实践研发的新一代 ERP 产品。它以“整合业务、驾驭变化”为核心管理思想，充分体现了“适用、易用、好用”的用户价值标准，具有“全面企业应用、按需部署、高度整合、快速见效、低成本”五大特性，用来满足 ERP 普及时代企业的应用需要。