

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

总第一辑 2007.6

主编 孙建春

王建军 黄志华 社会工作发展策略中的三个不能少

甄炳亮 社会工作人才队伍怎么建

夏学銮 价值理念：社会工作的生命线

童小军 美国社会工作的发展历程（上）



民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编

社会工作 文选

Selections Of Social Work Writings

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编

主编 孙建春

中国社会科学出版社

编者 民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

主编 孙建春

责任编辑 向 飞 杨 晖 张国洪

装帧设计 韩小亮 张利华

中国社会新闻出版总社 中国社会出版社出版发行

社址 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

邮政编码 100032

编辑部电话 (010)66082080 66062375

通联发行部电话 (010)66020531

传真 (010)66026806

投稿信箱 shgz66020531@yahoo.com.cn

联系人 王 慧

图书在版编目(CIP)数据

社会工作文选.第1辑/孙建春 主编

北京:中国社会出版社,2007.5

ISBN 978-7-5087-1711-1

I.社... II.孙... III.社会工作-文集

IV.C916-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 063248 号

中国电影出版社印刷厂印刷

16 开本(172mm×232mm)10 印张 160 千字

2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

定价: 16.00 元





在南非约翰内斯堡，一名社会工作者发明了一种名为“不可思议的艾滋病旅程”的棋盘游戏，帮助孩子们更好地了解艾滋病的危害，并使他们对已经染病的亲人有更好的了解。

征稿函

由民政部全国社会工作人才队伍建设领导小组办公室鼎力支持、民政部社会工作研究中心和中国社会出版社联合主办的《社会工作周刊》（报纸双周刊）、《中国社会工作专刊》（期刊月刊）、《社会工作文选》（图书每月一辑）连续出版物正式面世，现面向广大社会工作者约稿：

1. 社会工作领域新闻、通讯、访谈、时事、评论；
 2. 社会工作地方动态、前沿实践经验、政策法规及建言建议；
 3. 社会工作理论研究成果、实务模式、社会政策、国际经验介绍、社工心路以及案例分析。
- 稿件一经采用，稿酬从优；字数不限，体裁不限，欢迎投稿。

来稿请寄：北京市西城区二龙路甲33号新龙大厦420室 邮编：100032 收信人：王慧

编委会

指导委员会主任

李立国

副主任

孙建春 王建军 戚学森 米有录

委 员

陈传书 孙伟林 孙绍骋 王振耀 米勇生 詹成付 戴均良
张明亮 宋志强 康 鹏 王来柱 王齐彦 包丰宇 阎青春
陆 颖 陈 倚 赵 义 周克丽 夏玉祥 马景龙 吴金亮
徐铁南 朱克民 符凤春 王 伟 赵顺盘 吴桂英 李宏塔
高雪玉 罗筱玉 张国琛 孙培新 谢继伦 杨明波 杨华维
张廷登 李远富 王永武 黄明全 郭 猛 叶礼斌 刘巨元
张建功 梁国安 克 保 李志仁 莫 涓 刘 钢

指导单位

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

主办单位

中国出版社

民政部社会工作研究中心

价值理念：社会工作的生命线

夏学奎

要想成为一名社会工作者，首先必须认同社工的价值理念；要成为一名合格的社会工作者，则必须在学习和实务中接受并践行社会工作价值理念。为什么社会工作如此强调价值理念，而一名合格的社会工作者又必须具有这种价值理念？

人是社会的人，每个人都生活在一定的社会关系中，这是人类活动的一个基本前提。社工是一个“助人”的职业，要和人打交道，必须强调人与人之间的价值规范。与医生、律师等职业相比，社会工作不是处理人的外在事务及生理方面的问题，它关注的是人的内在的精神层面的问题，是一个道德化的专业与职业。

社会工作专业本身是一个价值负载的专业，这是因为社会工作是一门“良心”专业，所以它必须高度重视社会良心和社会觉悟这类高级社会情操的发展与变化，以便为社会工作的助人事业寻找更多的资源或动力。在所有专业中，社工专业的价值性最高。社会工作者是充满价值的人，社会工作者是带着某种价值目的进入到社会工作这个行业，通过帮助别人来实现自己的价值的。社工知识以价值为基础知识，没有价值规范的方法技巧是盲目的，可能会偏离社会工作的价值理念。社工知识本身既是知识体系，又是一种价值。因此，没有价值理念作为支持，社工就失去了自己的生命和灵魂。离开价值或价值判断，就根本无法界定社会工作。

在社工群体内，性别、年龄、地位、经历并不是区别社工的标准。只要认同于社工，就要把个体原有的与社工价值理念不相符的观念抛弃。社工价值理念是一个标尺，任何社工都必须用这个标尺来衡量自己。当然，由于每个人的生活阅历不一样，对于社工价值理念的认识、理解快慢不一样，所以社会工作者在皈依社会工作

专业价值理念的时候需要一个接受过程,这是可以理解的。

社工价值理念是一个动态的、不断向前发展的理念。随着社会的发展,社工价值的发展方向包括以下几个方面:首先是普惠性,就是要使社工价值适用于越来越多的人,覆盖面越来越广,意识形态方面的东西越来越少;其次是差异性,就是要尊重差异性,尊重多样化,这也是和谐社会的前提。社工价值理念要认同于不同的服务对象,而不是批判他、抛弃他;再次是制度性,社工的价值理念要在制度上体现出来,这就要求社会福利制度要充分发展完善;第四是地方性,相对全球化而言,地方性是另一种趋势。“愈是地方的,愈是全球的”,要尊重地方的特色。

由于制度性的社会工作不够发达,社工价值理念的构建和发展受到一定的局限,缺少一个实践的舞台。在中国的环境中拓展社工价值理念,还需要社会福利制度、社会立法和社会政策等方面的完善与支持。

虽然我国社工价值理念的建设比较缓慢,但是社工价值理念的宣传却收到了很大的成果。青年志愿者、社区志愿者和环保志愿者队伍的涌现,都与社工价值理念的传播是分不开的,甚至说有着直接的关系。

到2020年左右,也就是我国全面建成小康社会的时候,随着我国社会福利制度的渐成规模,人民基本权利得到保障和实现,我国社会工作即可基本形成自己的价值体系。

社工的价值体系虽然是在西方工业社会时期开始创建的,但社工的价值理念却源远流长。在古埃及、古巴比伦都有关于慈善、怜悯的相关理论。在我国古代诸子百家特别是孔孟思想中,都提及过“助人”的思想。这一方面说明了社工价值理念的普适性;另一方面,说明我们要构建的有中国特色的社工价值体系是有其思想来源和文化基础的,便于公众对社工理念的理解和接受,更容易在实务工作中唤起公众的认同。

我国传统文化当中的一些社会福利思想和经验,对于我们今天的社会生活还有深刻的影响,值得我们去挖掘和发挥。批判地继承传统文化中的资源,必将有利于我国社会工作价值理念的专业化、本土化建设。

社工,从专业的角度来说,是世界公认的;从职业的角度来说,它包含着许多人类的共性。因此,形成于西方社会的成熟社工价值理论是可以被我们用来吸收借鉴的,以便加快有中国特色的社工价值理论建设。但是,社工无论作为一个专

业,还是作为一个职业,它毕竟产生于资本主义的环境当中,它的价值理论并不是完全适合我国国情的。因此,对于西方的社工价值理论,我们要予以区别对待,与意识形态、政治体制等有关的价值理念,我们要予以剔除,比如新自由主义政体、个人主义的价值观念和资本主义意识,等等。

此外,我们还要注意分清西方社会工作专业的价值理念和西方社会工作者个人的价值理念。前者带有普适性,是我们应着重加以学习和借鉴的东西;而后者受个人及西方思想的影响,我们在学习的过程中应予以区别对待。

在社会处于转型期的今天,社会工作者在工作中可能会受到冷遇、遭到拒绝,这是可以理解的,特别是周围很多的人都在为个人利益考虑的时候,自己却在竭尽全力地为他人服务。但社会工作者作为一个道德高尚的人,不能因此而动摇自己的助人理念,降低自己的工作热情,更不能打“退堂鼓”。社会工作者如果没有超越现实的价值观,是很难满足社会工作的专业需要的。要坚信通过自己的努力工作可以改变周围人的看法,通过自己的言行可以证明自己的价值,并得到他们的理解和支持。

结合我国实际,具有中国特色的社会工作价值体系应该包括:中国社会主义核心价值体系、中国传统文化中福利和助人价值观念、马克思主义关于人的价值理论和西方成熟的社会工作价值体系中一些具有普适性的观点。具有中国特色的社会价值理念应该是以社会主义核心价值体系为基础,尊重人的尊严,尊重人的多样性,体现人的基本权利,彰显社会正义,弘扬“助人”理念的价值体系。虽然我国社会工作的价值体系吸收和借鉴了西方成熟社会工作价值理论,但它并不是照抄照搬,最大的区别就是我国社会工作价值理念以社会主义核心价值体系为基础,体现社会主义价值观要求,这应当成为我国开展社会工作的生命线。

目 录

卷首语

- 001 夏学奎 价值理念：社会工作的生命线

高层言论

- 008 《社会工作文选》编辑部 建设宏大的社会工作人才队伍

工作研究

- 016 王建军 黄志华 社会工作发展策略中的三个不能少
019 甄炳亮 社会工作人才队伍怎么建
023 黄胜伟 职业化发展面临的问题和挑战

理论探索

- 028 王 婴 浅论社会工作与民政工作

社工案例

- 032 社工案例十三例

社工前沿

068 张丽霞 马晓晗 徐 蕴 突破制约社会工作人才发展的瓶颈

社工讲堂

078 社工基本知识

103 有问必答

域外社工

112 童小军 美国社会工作的发展历程(上)

社工聚焦

124 马晓晗 董海宁 智障者就业:在能力与努力间挣扎

社工心路

132 徐 蕴 中国社工在历练中成长

136 池 河 我在学习中慢慢改变

137 黄利艳 我的明天会更好

138 吴明明 专业知识教会我认识社会

140 朱 垣 一个专业,一个理想

141 贺 颖 我们在活动中共同成长

145 工作动态



社会工作 文选

Selections Of Social Work Writings

抓紧建立一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,充分激发各类人才在构建社会主义和谐社会中的创造活力

高层
言论

建设宏大的社会工作人才队伍

《社会工作文选》编辑部

2006年10月召开的党的十六届六中全会通过了《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》。《决定》第一次明确提出：“建设宏大的社会工作人才队伍。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划，加快高等院校社会工作人才培养体系建设，抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门，配备社会工作专门人员，完善社会工作岗位设置，通过多种渠道吸纳社会工作人才，提高专业化社会服务水平。”

党的十六届六中全会为社会工作人才队伍建设提出了总体目标、基本原则和具体措施，这对于社会主义和谐社会的构建具有重大的理论意义和现实意义。为深入贯彻落实党的这一宏伟战略部署，中央和地方的许多高层领导不断加强对社会工作人才队伍建设重要性的认识，从多个方面思考和阐述了社会工作人才队伍建设的有关问题。他们的这些言论，对于深刻认识社会工作人才队伍在构建和谐社会中的基础性作用，正确认识社会工作人才队伍建设的主要内容、基本方法等都有着重要的指导意义。

一、抓紧建立一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍

中共中央政治局常委、书记处书记曾庆红在2007年全国组织部长会议上指出，加强党对构建社会主义和谐社会的领导，要求进一步加强领导班子、干部队伍和人才队伍建设，为促进社会和谐提供组织保证和人才支持。构建社会主义和

社会关键在党、关键在人。各级领导班子和领导干部的素质如何、能力和水平如何,直接关系到党在构建社会主义和谐社会中领导核心作用的充分发挥,直接关系到构建社会主义和谐社会目标的实现。这就要求组织战线把提高领导和谐社会建设的本领作为领导班子和干部队伍建设的重要任务来抓,围绕实现科学发展、促进社会和谐配好领导班子,特别要注重选拔熟悉社会建设和管理的优秀干部,着力建设一支善于领导和谐社会建设的高素质领导骨干队伍。构建社会主义和谐社会,还要求组织战线切实发挥在人才工作中牵头抓总的作用,抓紧建立一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,充分激发各类人才在构建社会主义和谐社会中的创造活力。

曾庆红强调,要以建设宏大的社会工作人才队伍为着力点,进一步加强人才队伍建设。我们要巩固发展2003年全国人才工作会议以来全党高度重视人才工作的好势头,牢固树立“人才资源是第一资源”的观念,坚决贯彻人才强国战略和党管人才原则,认真落实人才工作“五年规划”,坚持党政人才、企业经营管理人才和专业技术人才“三支队伍”一起抓,促进各类人才队伍协调发展。既要注重造就自主创新需要的高科技人才,又要注重培养各类高技能人才和建设社会主义新农村所需要的实用人才。要进一步营造有利于各方面人才大量涌现的良好氛围,形成鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的社会环境,确保各类人才健康成长和充分发挥作用。

曾庆红认为,当前和今后一个时期,人才工作的一项紧迫任务,是要适应构建社会主义和谐社会的需要,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍。我们要增强责任感和紧迫感,像党的十一届三中全会以后高度重视选拔培养经济建设人才那样,高度重视选拔培养社会工作人才。要把这项工作摆上重要议事日程,在认真总结经验和借鉴国外成功做法的基础上,研究制定有针对性的政策措施。要有计划地抓好社会工作人才的培养,开展专业培训,大幅度提高社会工作人才的数量和素质。要重视社会工作人才的使用,充实公共服务和社会管理部门,完善社会工作岗位设置,为社会工作人才发挥作用提供广阔的空间。要抓紧建立激励保障机制,完善社会工作人才的职业规范和从业标准,改善他们的工作、生活条件,充分调动他们的积极性和创造性。组织部门要在党委统一领导下,积极协调人事、教育、民政、劳动和社会保障等部门,整合资源、形成合力,卓有成效地推进社

二、社会工作人才队伍建设对于构建和谐社会具有重要意义

社会工作人才队伍建设是人才建设的重要内容。中组部副部长欧阳淞在《求是》杂志上撰文指出,建设一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要和重要保证。基层党组织的领导班子成员和广大基层干部,既是党的基层工作的骨干力量,也是基层社会工作人才队伍的重要组成部分。要拓宽渠道,创新方式,注重把熟悉社会建设和管理的人才选拔到基层干部队伍中来。要把基层干部的教育培养工作纳入社会工作人才培养规划,完善教育培训内容,创新教育培训方法,确保教育培训质量。要切实提高基层干部从事社会工作的职业素质和专业水平,使之与专业化社会服务的要求相适应。党的基层组织领导班子成员和广大基层干部要主动投身到构建社会主义和谐社会的伟大实践中去,顺应群众对社会福利、社会救助、社会矫正、社区服务等方面提出的新要求,积极开展工作,在实践中积累经验,增长才干,努力提高管理社会事务、协调利益关系、开展群众工作、激发社会创造活力、处理人民内部矛盾、维护社会稳定的本领。

在社会工作人才队伍建设理论研究工作部署会上,中组部的负责同志说,社会工作人才队伍在构建社会主义和谐社会中具有十分重要的作用,因为我们要构建的和谐社会是一个民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会,是一个经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”全面发展的社会。大力加强社会建设,努力构建社会主义和谐社会,离不开社会工作人才的有力支撑。随着我国各方面体制改革的不断深化,原来由党政机关、事业单位和国有企业承担的大量社会职能被剥离出来,越来越多的“单位人”转变为“社会人”,原先由单位承担的社会工作大量转由社会承担,迫切需要建立一支高素质的社会工作人才队伍,大力发展社会工作,不断拓宽社会工作的领域和范围,创新社会管理体制,整合社会管理资源,改进公共服务方式,提高社会管理和公共服务水平。随着我国进入改革发展的关键时期,空前的社会变革在给我国发展进步带来巨大活力的同时,也带来各种复杂、多样的社会问题。发达国家和地区的实践表明,培养造就一大批社会工作人才,使大量接受专业训练的社会工作者参与

社会问题的解决,采用科学方法和专业技巧,可以更有效地化解社会矛盾,预防社会问题的发生。同时,群众工作的重点在基层,和谐社会建设的重心也在基层。在社区等基层工作中引入社会工作的专业理念和专业方法,广泛吸纳社会工作者,充分发挥他们近距离接触群众、第一时间反映人民群众需求的专业优势,把党和国家的政策和温暖送进千家万户,有利于更新党的群众工作观念,改进工作方法,提高工作的实效性,从而密切党同人民群众的血肉联系,不断加强党的执政能力建设和先进性建设。

中组部副部长、人事部部长张柏林在中国人才研究会第四次会员代表大会上说,未来我国将加强创新型科技人才、社会工作人才、高技能人才和农村实用人才等四类重点人才队伍建设,要以这四类人才队伍建设为重点,形成科学的社会化的人才评价机制、人才流动机制和人才激励机制。

民政部部长李学举在全国民政系统社会工作人才队伍建设推进会议上指出,加强社会工作人才队伍建设,是转变政府职能、创新社会管理体制的重要举措。建设服务型政府,强化社会管理和公共服务职能,健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局是构建社会主义和谐社会的重要内容。加强社会工作人才队伍建设,是完善社会保障体系、促进社会公平正义的内在要求。加强社会工作人才队伍建设,是解决社会问题、维护社会安定有序的有力手段。加强社会工作人才队伍建设,是建设和谐文化、营造诚信友爱良好社会氛围的重要保障。加强社会工作人才队伍建设,是创新党的群众工作方式、加强基层基础工作的迫切要求。

民政部副部长李立国说,在我国,社会工作实践源远流长,历朝历代为维护社会稳定,大都制定实施一些社会福利和救助政策,以安抚百姓、维持秩序;民间则通过家族和邻里、亲友互助,帮助贫弱者缓解困难、度过难关。这些,可称为我国社会工作实践的历史现象和传统形式。新中国成立以后,我国实行了高度集中的计划经济体制,实际的社会工作主要作用于社会救助、社会福利、优抚安置、残疾康复和群众工作等领域,主体是政府机关和所有单位,以行政手段和思想政治工作为主。现代意义的社会工作是工业化的产物,在发达国家和地区,已有上百年的历史,社会工作人才队伍的数量十分庞大,而且普遍受过良好的专业教育,在社会管理、社会建设和社会生活中发挥着重要作用,被誉为“社会工程师”。

三、民政工作在推动社会工作人才队伍建设中具有重要作用

2006年12月12日,民政部在深圳市召开全国民政系统社会工作人才队伍建设推进会,民政部门首开先河,在全国全面推广社工职业制度。民政部部长李学举在会议上说,民政工作与社会工作关系紧密,社会工作人才队伍建设和民政事业发展密切关联。民政部门所承担的工作,总体上都属于社会工作范畴。因此,深刻理解民政工作的内涵,准确把握民政与社会工作的关系,对于推动宏大社会工作人才队伍建设具有十分重要的意义。首先,民政是推进我国社会工作发展、加强社会工作人才队伍建设的重要依托。在我国,民政部门是公共服务和社会管理的重要职能部门,也是社会工作的主要领域。民政工作在服务理念、服务对象、工作领域、功能作用等方面与社会工作存在着密切联系。多年来民政工作的实践发展,为我国社会工作职业化、专业化发展打下了坚实的基础。其次,发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设,是转变民政管理和服务方式的重要保证。随着全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会进程的不断深入,随着我国人口老龄化、城镇化和就业方式多样化的不断发展,随着政府社会管理和公共服务职能的不断加强,民政部门的任务越来越重,工作领域越来越宽,服务对象越来越广,工作要求越来越高,迫切需要进一步转变管理方式。再次,发展社会工作,加强社会工作人才队伍建设,是提高民政整体服务水平和增强民政基层力量的重要手段。随着经济社会的不断发展,人民群众生活水平的不断提高,人们对民政公共服务需求的层次越来越多、数量越来越大、质量越来越高。大力加强社会工作人才队伍建设,在民政服务领域广泛运用社会工作专业理论、知识和方法,对提升民政整体服务水平至关重要。同时,发展社会工作对于夯实民政基础、改善民政人才队伍结构、加强民政基层力量具有积极的推动作用。民政工作的重心在基层,工作对象集中在基层,各项政策法规的最终实施在基层,民政工作的实效也主要体现在基层。没有坚实的基层力量,就没有蓬勃发展的民政工作。发展社会工作,结合城乡社区建设、新农村建设和乡镇机构改革,创新民政基层的管理体制机制,积极培育和发展大量的社会工作服务机构,加快培养一支数量众多、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,充实民政基层服务组织,是解决民政基层力量薄弱、夯实民政基础的重大举措。

民政部副部长李立国认为,民政部门开展社会工作人才队伍建设的基础已经