

Zhuanye Jishu Renyuan Zhiye Daode

专业技术人员职业道德

主 编 焦国成

副主编 郭清香

广东省出版集团
广东科技出版社

责任编辑：区碧茹
责任技编：严建伟
封面设计：温颖华

ISBN 978-7-5359-4355-2



9 787535 943552 >

定价：26.00 元



广东省公务员和专业技术人员培训系列教材

专业技术人员职业道德

◎ 主 编 焦国成

◎ 副主编 郭清香

广东省出版集团

广东科技出版社

· 广 州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

专业技术人员职业道德/焦国成主编. —广州: 广东科技出版社, 2007. 5

(广东省公务员和专业技术人员培训系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5359 - 4355 - 2

I. 专… II. 焦… III. 技术干部 - 职业道德
IV. G316

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 064237 号

责任编辑: 区碧茹

责任校对: 龙力

责任技编: 严建伟

封面设计: 温颖华

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮码: 510075)

E-mail: gdkjzbb@21cn.com

http: //www. gdstp. com. cn

印 刷: 广州家联印刷有限公司

(广州市中山大道棠东工业区官育路 20 - 22 号 邮码:
510630)

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 印张 15.75 字数 300 千

版 次: 2007 年 5 月第 1 版

2007 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 26.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

广东省公务员和专业技术人员培训系列教材

编审指导委员会

主 任：谭璋球

副主任：林存德 陈康团

成 员：何锦胜 赵伟光 李志红 邱 毅

李立朗 田京生 钟 明 周钦声

张俊棉 温捷香 李秀云 杨恒余

何启谋 倪木炎

本书编辑委员会

主 任：李兴华

副主任：黄炳贺 刘庆茂

成 员：焦国成 方镇光 何棣华 邓雷鸣

云丹平 张中强 吴蕃蕤 曾令卓

王跃君 郭清香 梁雪梅

提高预防和处置突发性公共事件能力 为构建社会主义和谐社会提供保证

——广东省公务员和专业技术人员培训系列教材总序

中共中央政治局委员、广东省委书记 张德江

党的十六届六中全会作出《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，这是以胡锦涛同志为总书记的党中央站在新的历史高度作出的重大战略决策，是我们党在新世纪新阶段治国理政的新方略，对我们党团结带领全国各族人民，树立和落实科学发展观，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化具有十分重要的意义。

构建社会主义和谐社会，关键在党，核心在建设一支高素质的干部队伍。广东要在构建社会主义和谐社会中更好地发挥排头兵作用，必须培养造就一支素质高、作风好、能力强的干部队伍。实践证明，培训是提高干部素质和能力的最有效手段之一。各级党委、政府要十分重视干部培训教育工作，认真落实中央提出的大规模培训干部、大幅度提高干部素质的战略任务，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕党和国家工作大局，逐步加大干部培训投入，完善干部培训制度，加强干部培训考核，按照胡锦涛

总书记提出的“联系实际创新路、加强培训求实效”的要求，努力开创培训教育工作新局面。

积极预防和妥善处置突发公共事件，是维护人民群众利益和社会稳定，构建社会主义和谐社会的重要任务，是对各级党委、政府执政能力的现实考验。我省正处于改革和发展的关键时期，必须把积极预防和妥善处置突发公共事件摆在突出位置，认真抓好。

广东省人事厅组织省直单位编写突发公共事件应急管理培训系列教材，是一项具有战略意义的基础性工作。要利用好这套教材，对全省公务员和专业技术人员开展全员培训，提高预防和处置突发公共事件能力。

各部门、各单位要以对党和人民高度负责的态度，精心组织培训，全省公务员和广大专业技术人员要积极参加培训，我们共同努力，为建设经济强省、文化大省、法治社会、和谐广东，实现全省人民的富裕安康而奋斗！

2007年1月3日

序

世界是由劳动创造的。在分工发达的现代社会，劳动总是表现为一定的职业劳动。在人生过程中，几乎所有的人都要从事一定的职业，在职业劳动中创造财富，在职业劳动中展现自己的人生价值，通过职业劳动推动社会的发展。

职业道德就是关于劳动的道德，就是关于工作的道德。我们无论于任何工作，都希望把这件工作干好。干好每一项工作，除了外部的条件以外，工作者本身的主观因素对于工作能否干好起着决定性的作用。工作者自身的职业工作技能、工作者的职业工作态度和工作精神、工作者之间的竞争和协作关系等，都对于工作的效率、质量、效益和开拓具有重要的影响。职业道德作为一门面向工作者自身素质及其工作实践的学问，其作用就是端正工作者的工作态度，提升工作者的素质和精神，加强工作者的责任感，改善工作者之间竞争、协作关系，从而使职业活动更好地开展。

每一种职业道德也是一个规范体系。然而，这种规范并不是什么人强加给职业工作者的，而是这种职业自身的内生要求。比如说，作为一个医生，具有人道主义的情怀，关爱病人的病痛，救死扶伤，以恢复病人的健康为自己的使命，这既是医生职业道德的要求，也是做好医生的本分。一个长期从事某种职业工作并且重视自身职业道德修养的人，自然地就带有符合该种职业的道德风范。一个模范的职业工作者身上更是由于具备了该种职业要求的全部优点，因而成为人们效法的榜样。

广泛持久地开展职业道德教育和实践，是建设文明、富强的现

代化中国的需要。专业技术人员作为职业人群中的中坚力量，在这方面应该为全体职业工作者做出榜样。广东现在大力开展专业技术人员的继续教育，并把专业技术人员的职业道德教育放在一个很重要的位置，这个工作做得很好。焦国成教授应邀主编了《专业技术人员职业道德》，上编讲了道德与职业道德、职业道德的基本理念和规范、职业道德行为与选择、职业道德评价的标准及依据、职业道德教育与修养等一般性的职业道德知识；下编依据《中华人民共和国职业分类大典》分门别类地论述了教学人员、卫生专业技术人员、科学研究人员、财经专业人员、农业技术人员、工程技术人员、法律专业人员、传媒专业人员、文体工作人员、涉外专业人员的职业道德。我认为这个教本的体系结构是很好的，内容讲得也比较平实，相信专业技术人员通过学习可以有比较多的收获。

专业技术人员职业道德既是一种知识，更是一种与职业工作相结合的行为实践。知而不行，算不上是真正地具备了该种职业道德。行而不知，则在职业道德上难以达到更高的境界。希望从事专业技术职业工作的同志们能够把知行紧密地结合起来，知后即行，行中求知，使自己的职业道德修养水平达到一个新的水平。

焦国成教授是我的学生，他请我为《专业技术人员职业道德》的出版写个序言。聊发一点感想，是为序。

罗国杰

（中国人民大学教授、博士生导师、
中国伦理学会名誉会长、原中国人民大学副校长）

2007年5月15日于中国人民大学

前言

人是一种追求善的社会动物。什么是善？善，简言之，也就是好。追求善，避免恶，是人生活的目的。古希腊的哲人亚里士多德在《尼可马克伦理学》中说：“每种技艺，每种学科，以及每种经过考虑的行为或志趣，都是以某种善为其目的。因此，说善是一切事物所求的目的，这话是很正确的。……例如医术的目的在于健康，造船的目的在于船舶，战略的目的在战胜，经济的目的在于财富。”的确如此，在社会生活中，我们每做一件事，都力图把这件事做得尽可能地好。我们做人，也力求做一个好人。好事和好人能给他人、给社会带来利益、带来光明、带来温暖、带来愉悦，因而所有的人都喜欢好事、喜欢好人。伦理学就是一种关于善、好的学问。

职业生活是社会生活中的一个重要方面。它同人类其他的生活一样，也同样追求善，追求好。要使产品或劳动成果达到尽善尽美的程度，除了技艺的高超之外，还有一个重要的因素，那就是生产者要有尽善尽美的品质和精神状态。一个吊儿郎当、职业道德品质不好的人，无论如何也不可能制造出尽善尽美的产品。职业道德就是关于如何使从业者达到美好品质的学问，使人们的职业生活不断走向善的学问。因此，职业道德是伦理学的一个分支。

职业是随着社会分工的出现而出现，并随着社会分工的发展而发展的。它形成于人类社会发展的一个阶段，与社会分工和生产内部的劳动分工相联系。在人类的历史过程中，劳动的不同内容经过长期社会生活的确认，逐渐取得了固定的方式、稳定的社会联系和公开的行为规则，各种不同的职业由此得以确立。于是，职业和职业者处于各种的关系之中，需要遵循一定的行为规则。这就必然产生“怎样做是好”、“如何做是应该的”等道德问题。所以说职业道德是职业本身的要求，必然随着职业的发展而逐渐完善，必然伴随分工的细化而逐步加强调节作用。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，职业道德也必然发挥越来越重要的作用。

在职业活动中要达到善，达到好，必须要讲规矩。俗话说：“无规矩不

能成方圆。”特别是在现代职业中，每做好一件事，必须要讲操作的规程和规矩。这种规程和规矩就是对从业人员的必要的限制。职业技术层面的事是这样，职业道德方面事也是这样。职业道德作为一种与职业密切相关的道德规范，也是对人的一种制约。

然而，职业道德规范有其不同于其他规范的特点。其一，它是一种非制度化规范。也就是说，它不是被强行制定和颁布的制度。制度规范的特点是讲程序、有强硬的力量为保证，并且直接表现统治集团的意志，不论人们是否愿意而必须执行。职业道德则是处于同一环境、同一职业的人在共同生活中积累而成的秩序要求，它与职业人的性格、习惯、文化紧密地联系在一起。它以全体从业人员的共同意志为基础。其二，它不以强制性手段为支撑。它借助于与职业相关的教育、示范、宣传、舆论、风习特别是从业人员的内心自觉来实现，当然有时它也不排斥强硬手段的支撑。职业道德有掌握人心的力量。其三，它是一种内化的规范。职业道德的规范追求的是一种应当，要求人们“做什么像什么”。比如，做医生当有医生之德，做工程师当有工程师之德。因此，职业道德可以为从业人员诚心接受。经过长期的职业道德实践之后，它会影响到人的情感、信念和意志，转化为良心。良心是内化规范、标准、情感、意志、理性、外在舆论力量的统一体。

《公民道德建设实施纲要》指出：“职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们在工作中做一个好建设者。”职业道德是公民道德建设的重要内容，而专业技术人员的职业道德更是公民道德建设不可缺少的重要方面。在现代职业中，专业技术人员是从业人员中的中坚力量，专业技术人员职业道德水平的高低直接影响到该职业的整体道德水平。因此，每一个从业人员都应该讲职业道德，而专业技术人员尤其应当讲职业道德。

根据《中华人民共和国职业分类大典》，专业技术人员包括科学研究人员、工程技术人员、农业技术人员、飞机和船舶技术人员、卫生专业技术人员、经济业务人员、金融业务人员、法律专业人员、教学人员、文学艺术工作人员、体育工作人员、新闻出版、文化工作人员、宗教职业者、其他专业技术人员。这是由劳动和社会保障部、国家质量技术监督局、国家统计局联合组织编制，中央、国务院五十多个部门以及有关研究机构、大专院校和部分企业的近千名专家学者参加编写而成的关于我国职业分类的权威

版本。我们根据这个分类和我们对职业道德的理解，重点论述了十类专业技术人员的职业道德。

在职业生活领域，从业者以直接和间接的方式广泛地与各种各样的人和组织打交道，这就构成了各种职业道德关系。职业道德关系主要包括职业从业者及其服务对象（个体主体）、职业（准主体）、国家社会（集体主体）之间的相互关系。职业道德基于一定的职业，反映着相应职业的特殊需要以及社会对该职业的特定要求。由于各种职业本身的性质和任务是有差别的，在不同的职业中，从业者面临的道德问题也有其特殊性，各种职业道德的具体规范也是不同的。因此，我们在论述每一类职业的道德规范时，都会从职业的特殊性开始，来考察职业从业者所处的特殊道德关系、所面临的特殊道德问题，并在此基础上阐述职业道德规范。

需要强调的是，尽管职业道德有其特殊性，是职业劳动者在其特定的职业活动中所遵守的准则体系，但其最终的价值判断标准是社会整体所追求的道德价值。也就是说，每个具体的部门或行业的职业道德的特殊性只是反映在它实现社会利益的具体方式上，而绝不能取代或违背整个社会的主流道德价值。职业道德是整个社会道德体系的组成部分，两者是特殊和一般的关系。从本原和本质上讲，职业道德是社会基本道德原则的具体化，反映和体现社会整体的基本道德理念。如果部门利益、行业利益与社会利益相悖，那么部门利益、行业利益必须服从社会利益。

为了让专业技术人员更全面地专业技术人员职业道德这门知识，我们编写了这本《专业技术人员职业道德》。本书分为上、下两编。上编是关于职业道德的一般性知识，分为五章，这一部分内容是所有专业技术人员都应该掌握的。下编是对不同专业技术人员职业道德的分门别类的论述，分为十章。当然，在这些类别之外，还有其他种类的专业技术人员。由于篇幅所限，在本书中就不一一讨论了。

编者

2007年3月

目 录

上 编

第一章 道德与职业道德 / 3

案例 / 3

峡谷缆车坠落的沉痛 / 3

时代先锋——宋鱼水 / 4

第一节 道德与伦理 / 7

一、道德 / 7

二、伦理 / 7

三、道德与伦理 / 8

第二节 职业与职业道德 / 9

一、职业 / 9

二、职业道德 / 10

第三节 社会主义职业道德 / 17

一、新时期进行社会主义职业道德建设的必要性与迫切性 / 17

二、社会主义职业道德建设的特点与要求 / 20

第二章 职业道德的基本理念和规范 / 23

案例 / 23

有益的观点 / 23

第一节 职业道德理念与规范的基本依据 / 25

一、道德规范的一般规定 / 25

二、集体主义原则与职业道德规范 / 26

三、社会主义道德核心与职业道德规范 / 27

第二节 职业道德基本理念 / 27

一、正事为业 / 27

二、以人为本 / 29

三、精业为上 / 30

第三节 职业道德基本规范 / 31

一、爱岗敬业 / 31

二、诚实守信 / 32

三、办事公道 / 34

四、服务群众 / 35

五、奉献社会 / 36

第四节 职业礼仪 / 37

一、礼仪的基本概念和功能 / 37

二、职业与礼仪 / 38

三、职业礼仪的原则 / 39

四、职业礼仪的基本要求 / 41

第三章 职业道德行为与选择 / 44

案例 / 44

无愧高原 / 44

第一节 职业道德行为 / 46

一、职业道德行为及其规定 / 46

二、职业道德行为的区分 / 50

三、职业道德行为模式 / 52

第二节 职业道德选择 / 54

一、职业道德选择及其规定性 / 54

二、职业道德冲突 / 57

三、职业道德选择中的两对关系 / 61

四、职业道德选择中自由与责任的关系 / 62

第四章 职业道德评价 / 65

案例 / 65

挑战“药品回扣”的医生张曙 / 65

第一节 职业道德评价的内涵及其意义 / 67

一、职业道德评价的内涵 / 67

二、职业道德评价与职业行为的价值 / 68

三、职业道德评价的意义 / 70

第二节 职业道德评价的标准及依据 / 71

一、职业道德评价的一般标准 / 71

二、职业道德评价的特殊标准 / 73

三、职业道德评价的依据 / 76

第三节 职业道德评价机制 / 77

一、自我评价机制 / 77

二、服务对象评价机制 / 78

三、行业评价机制 / 78

四、社会评价机制 / 79

第五章 职业道德教育与修养 / 81

案例 / 81

博导制售毒品 / 81

钱学森的诺言 / 82

第一节 职业道德教育 / 84

一、职业道德教育及其作用 / 84

二、职业道德教育的过程和特征 / 86

三、职业道德教育的主要方法和手段 / 91

第二节 职业道德修养 / 94

一、职业道德修养的一般规定 / 94

二、职业道德修养的内容 / 96

三、职业道德修养的途径、原则和方法 / 97

四、职业道德境界与形象 / 102

下 编

第六章 教学人员的职业道德 / 107

案例 / 107

孙维刚为学生献尽光和热 / 107

胡安梅为山村孩子献青春 / 108

第一节 教学人员职业道德的特殊性 / 109

一、教学人员的概念及其职业特点 / 109

二、教学人员面临的特殊道德关系 / 109

三、教学人员职业道德的特殊问题 / 111

第二节 教学人员的职业道德规范 / 112

- 一、热爱祖国，依法执教 / 112
- 二、热爱学生，教书育人 / 113
- 三、言传身教，为人师表 / 114
- 四、严谨治学，开拓创新 / 115
- 五、公正公平，因材施教 / 115
- 六、团结协作，尊重家长 / 116

第七章 卫生专业技术人员的职业道德 / 117

案例 / 117

大医之魂 / 117

第一节 卫生专业技术人员职业道德的特殊性 / 119

- 一、卫生专业技术人员的概念及其职业特点 / 119
- 二、卫生专业技术人员面临的特殊道德关系 / 120
- 三、卫生专业技术人员职业道德的特殊问题 / 120

第二节 卫生专业技术人员的职业道德规范 / 121

- 一、尊重生命，救死扶伤 / 121
- 二、善待病患，一视同仁 / 122
- 三、钻研业务，精益求精 / 123
- 四、乐于奉献，廉洁自律 / 123
- 五、医行端庄，礼貌服务 / 124
- 六、言语谨慎，保守医密 / 125
- 七、互尊互助，精诚协作 / 126

第八章 科学研究人员的职业道德 / 128

案例 / 128

两届总理的委托 / 128

江泽民的讲话 / 129

第一节 科学研究人员职业道德的特殊性 / 130

- 一、科学研究人员的概念及其职业特点 / 130
- 二、科学研究人员面临的特殊道德关系 / 131
- 三、科学研究人员职业道德的特殊问题 / 132

第二节 科学研究人员的职业道德规范 / 133

- 一、热爱祖国，献身科学 / 133
- 二、追求真理，勇于创新 / 134
- 三、谦虚好学，业务精专 / 135
- 四、学术严谨，学风端正 / 136

五、团结协作，公平竞争 / 136

六、善用成果，造福人类 / 137

第九章 财经专业人员的职业道德 / 139

案例 / 139

假账引起的危机 / 139

第一节 财经专业人员职业道德的特殊性 / 141

一、财经人员的概念及其职业特点 / 141

二、财经专业人员面临的特殊道德关系 / 142

三、财经专业人员职业道德的特殊问题 / 143

第二节 财经专业人员的职业道德规范 / 144

一、遵纪守法，廉洁自律 / 144

二、爱岗敬业，恪尽职守 / 145

三、诚信履约，求真务实 / 145

四、钻研业务，追求效益 / 146

五、团结协作，优质服务 / 147

第十章 农业技术人员的职业道德 / 148

案例 / 148

李文绍培育“601” / 148

陈法荣与动物防疫 / 149

第一节 农业技术人员职业道德的特殊性 / 150

一、农业技术的概念及其职业特点 / 150

二、农业技术人员面临的特殊道德关系 / 151

三、农业技术人员职业道德的特殊问题 / 152

第二节 农业技术人员的职业道德规范 / 153

一、热爱农村，热爱农民 / 153

二、艰苦奋斗，勇于创新 / 154

三、热爱科学，团结协作 / 156

四、节约资源，保护环境 / 157

第十一章 工程技术人员的职业道德 / 159

案例 / 159

地铁人陈韶章的殊荣 / 159

第一节 工程技术人员职业道德的特殊性 / 161

一、工程技术的概念及其职业特点 / 161

二、工程技术人员面临的特殊道德关系 / 161