

共青团上海市委员会



# 就业创业 与当代青年

REPORT ON  
THE DEVELOPMENT  
OF SHANGHAI YOUTH

# 2007

上海人民出版社

## 上海青年发展报告

共青团上海市委员会



# 就业创业 与当代青年

REPORT ON  
THE DEVELOPMENT  
OF SHANGHAI YOUTH

# 2007

上海人民出版社

## 上海青年发展报告

图书在版编目 (CIP) 数据

就业创业与当代青年:2007 上海青年发展报告/共青团上海市委员会编. —上海: 上海人民出版社, 2007  
ISBN 978-7-208-07621-1

I. 就... II. 共... III. 青年—就业—研究报告—上海市—2007 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 196924 号

责任编辑 毕 胜 苏莉莉

封面设计 傅惟本

就业创业与当代青年

——2007 上海青年发展报告

共青团上海市委员会 编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

常熟市新骅印刷有限公司印刷

开本 850 × 1168 1/32 印张 11.25 插页 5 字数 259,000

2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-07621-1/D · 1327

定价 22.00 元

## 编委会名单

主 任：马春雷

副 主 任：陈 凯

委 员：吴仁杰 蔡 忠 康 年 赵国强  
吴烨宇 程 巍 褚 敏 邓小冬  
俞 彪 武 舸 胡爱军 周建军  
胡志宏 倪 瑾 金 梅 王 臻

顾 问：文 军 卢汉龙 沈关宝 杨 雄  
杨 鹏 范 斌 封 进 荣跃明  
谢卫群 曾燕波

(以姓氏笔画为序)

主 编：马春雷

副 主 编：陈 凯 康 年 褚 敏

执行编辑：黄洪基 郭 斌 康 岚

撰 稿：田保传 黄洪基 陈 宁 康 岚  
李太斌 陈元元 耿文秀 刘宏森  
金燕娜 祝春兰 赵 文 葛 凤  
俞晓歆 叶 子 刘洪燕 刘 迟  
吕 睿 胡鑫娟

统 稿：黄洪基 陈 宁 刘 刚 郭 斌  
韩 晗 蒋 旭 鲁 瑶

## 序

共青团上海市委书记 马春雷

加快推进以改善民生为重点的社会建设,是党的十六大以来我国经济社会发展中的突出亮点和显著成就,也是十七大报告阐述的重要内容。十七大报告鲜明地指出:“就业是民生之本。要坚持实施积极的就业政策,加强政府引导,完善市场就业机制,扩大就业规模,改善就业结构。”青年就业是青年生存与发展的基础,不仅关系到青年社会化的进程,也与众多家庭的幸福、整个社会的安定息息相关。青年就业不足和失业,使青年无法充分参与社会生活,难以健康成长,容易因发展受挫而导致各类社会问题。同时,现阶段中国社会正处于全面转型时期,社会经济结构多元化引发的社会利益主体和社会组织形式的多元化,就业方式、分配方式和生活方式的多样化,对青年一代的价值取向和职业选择也产生了深刻的影响。

长期以来,市委、市政府高度重视青年就业工作,出台一系列政策措施,做了大量卓有成效的工作。例如,自2000年以来本市先后出台了促进就业的法规、政策27件,其中涉及促进青年就业的法规政策就有13件;又如,市区两级政府及其相关部门设立了“公共招聘网”,定期开展“公共就业服务进高校”活动,建立公共实训体系,推进青年职业见习计划,等等。但是,本市青年就业的形势依然不容乐观。截至2007年3月底,全市35岁以下青年登记失业人数约5.6万人,占失业登记人员总数的



比例超过20%，呈逐步上升趋势。解决青年的就业困难与失业危机，已成为包括共青团组织在内的社会各界普遍关注的热点；高度重视就业创业与当代青年的互动关系，也迫切需要共青团组织等有关方面进行深入的研究与分析。

青年就业是一个具有系统性、复杂性、综合性的大课题，既牵涉到全球化的国际背景，又受到宏观经济发展形势和政府就业政策导向的影响；既受到社会文化观念的制约，又同青年自身素质及价值理念紧密相关。为深入了解上海青年就业的总体现状，分析青年就业面临的社会环境和制度政策背景，检视现有相关公共政策和社会服务的成效与不足，有力提出促进青年就业的政策建议和对策措施，2007年，共青团上海市委组织专门力量，邀请有关专家学者，围绕“就业创业”这一主题，一方面从需求入手，通过科学的方法、实证的手段，以问题为导向，以理论为支撑，以提出对策建议为目标，全面掌握上海青年就业创业的总体状况，摸清青年在就业创业问题上的主要需求；另一方面从供给入手，进一步梳理青年就业创业的相关政策措施，并在此基础上提出更加有效的政策建议和对策措施。本课题在开展抽样调查的基础上辅以个案访谈，力求更为真实地反映当代青年在就业准备与择业心态、求职路径与就业服务、职业状况与职业发展、创业态度与创业实践等方面的真实感受和现实困惑。此外，还针对社区青年就业状况、高校学生就业问题、青年就业心理辅导、青年职业技能培训、创业带动就业问题、青年就业政策机制等进行了专题研究，从而对上海青年就业创业状况作出了一个全景式的勾勒和分析。

纵观整项研究，我们认识到，由于各种深刻的历史原因和社会原因，目前上海青年在就业创业过程中还存在着一些问题与困惑，比如，青年就业环境有待进一步改善，相关政策法规有待进一步建立健全，青年就业观念有待进一步转变等。同时，上海

加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市,特别是举办一届成功、精彩、难忘的世博会的时代背景,为敢为天下之先、勇立时代潮头的当代上海青年提供了广阔的发展舞台。我们相信,在党和政府的重视关心下,在全社会和青年朋友的共同努力下,缓解青年就业压力、改善青年就业环境、促进青年顺利就业,将一定会出现新的工作局面。对共青团组织而言,更要从青年最关心、最直接、最现实的问题入手,进一步聚焦青少年成长发展中的现实需求,将青年就业和创业工作摆在更加突出的位置,为青年就业创业实践提供有效帮助和有力支持,这是共青团服务改革发展稳定大局的必然要求,是共青团服务青年成长发展的重要途径,也为共青团参与社会管理和公共服务、维护青年合法权益提供了新的难得机遇。

自1999年开始,共青团上海市委通过实证研究的方式,对上海青年的生存与发展状况实施全过程追踪,进行深入的研究和总结。九年来,我们的研究工作得到了社会各界的鼎力支持。在此,我们要感谢关心和指导这项研究的社科界众多专家学者,感谢多年来为上海青年事业发展付出心血和给予帮助的青少年工作者和社会各界人士。

## 目 录

|   |     |   |
|---|-----|---|
| 序 | 马春雷 | 1 |
|---|-----|---|

## 第一部分 主体报告

## 第一章 变革与发展

|                |   |
|----------------|---|
| ——报告的基本背景和研究概况 | 3 |
|----------------|---|

|             |   |
|-------------|---|
| 第一节 报告的背景特征 | 3 |
|-------------|---|

|                   |   |
|-------------------|---|
| 一、青年就业是全世界共同关注的难题 | 3 |
|-------------------|---|

|                |   |
|----------------|---|
| 二、中国青年就业形势不容乐观 | 5 |
|----------------|---|

|                    |   |
|--------------------|---|
| 三、社会转型期上海青年的就业形势严峻 | 7 |
|--------------------|---|

|               |    |
|---------------|----|
| 四、上海青年就业问题的特点 | 10 |
|---------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| 第二节 报告的立题依据和研究内容 | 11 |
|------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 一、问题的提出及立题依据 | 11 |
|--------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| 二、本报告的研究内容 | 12 |
|------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| 第三节 本课题的研究方法 | 17 |
|--------------|----|

|        |    |
|--------|----|
| 一、问卷调查 | 17 |
|--------|----|

|        |    |
|--------|----|
| 二、个案访谈 | 20 |
|--------|----|

|        |    |
|--------|----|
| 三、文献研究 | 20 |
|--------|----|

## 第二章 多元与现实

|                  |    |
|------------------|----|
| ——上海青年的就业准备与择业心态 | 23 |
|------------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| 第一节 上海青年的就业准备 | 23 |
|---------------|----|



|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 一、职业证书 .....              | 24  |
| 二、专业实习 .....              | 28  |
| 三、社会实践 .....              | 32  |
| 四、求职成本 .....              | 36  |
| 第二节 上海青年的择业价值观 .....      | 38  |
| 一、关于求职的语义态度分析 .....       | 38  |
| 二、择业时优先考虑的因素 .....        | 41  |
| 三、职业成功认知 .....            | 45  |
| 第三节 上海青年的择业心态 .....       | 50  |
| 一、求职取向 .....              | 50  |
| 二、求职信心与障碍 .....           | 59  |
| 三、对不同职业的评价和选择倾向 .....     | 64  |
| 第三章 乐观与隐忧 .....           |     |
| ——上海青年对求职路径与就业服务的认知 ..... |     |
| 评价 .....                  | 69  |
| 第一节 对就业培训与就业指导的认知评价 ..... | 69  |
| 一、培训参与情况 .....            | 69  |
| 二、培训效果评价 .....            | 73  |
| 三、就业指导教育 .....            | 78  |
| 第二节 对就业渠道与就业信息的认知倾向 ..... | 85  |
| 一、就业渠道 .....              | 85  |
| 二、就业信息 .....              | 92  |
| 三、就业求助 .....              | 95  |
| 第三节 对就业政策与就业服务的认知评价 ..... | 96  |
| 一、就业政策认知评价 .....          | 96  |
| 二、政府就业服务与管理满意度 .....      | 98  |
| 三、对具体就业支持制度或行动的认知评价 ..... | 101 |

## 第四章 满意与困惑

## ——上海青年对职业状况与职业发展的认知

|                  |     |
|------------------|-----|
| 评价               | 107 |
| 第一节 上海青年的工作状况    | 107 |
| 一、职业现状           | 107 |
| 二、在职青年工作时长       | 108 |
| 三、社区青年失业时间       | 110 |
| 第二节 上海青年的工作满意度   | 111 |
| 一、工作满意度          | 111 |
| 二、工作满意度的影响因素     | 113 |
| 第三节 上海青年对职业发展的态度 | 119 |
| 一、职业发展预期         | 119 |
| 二、对跳槽的态度         | 120 |
| 三、对失业的态度         | 125 |

## 第五章 激情与理性

## ——上海青年的创业态度与创业实践

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 第一节 上海青年的创业认知与创业态度 | 129 |
| 一、创业意涵认知           | 129 |
| 二、创业意愿             | 131 |
| 第二节 上海青年的创业条件与创业环境 | 135 |
| 一、创业条件             | 135 |
| 二、创业心理素质           | 138 |
| 三、阻碍创业原因           | 139 |
| 第三节 上海青年的创业实践与创业支持 | 141 |
| 一、创业实践状况           | 141 |
| 二、创业收获             | 142 |
| 三、创业支持评价           | 143 |

## 第六章 问题和思考

### ——上海青年就业的问题分析与成因探寻····· 147

#### 第一节 上海青年对就业问题的主观认识····· 147

##### 一、上海青年的就业准备与择业心态····· 148

##### 二、上海青年的求职路径及其对就业服务的认知评价

##### ····· 149

##### 三、上海青年对职业状况与职业发展的认知评价····· 150

##### 四、上海青年的创业态度与创业实践····· 151

#### 第二节 青年就业问题产生的时代背景····· 152

##### 一、经济全球化:青年就业问题的时代背景····· 152

##### 二、科技发展:对青年就业的双重效应····· 153

##### 三、双高现象:经济高增长与就业高难度····· 155

##### 四、高等教育:规模与效益的非同步发展····· 156

##### 五、人口因素:历史与现实问题的汇聚····· 159

#### 第三节 影响青年就业的社会根源····· 160

##### 一、政府主导:促进就业的责任重大····· 160

##### 二、就业服务:资源有待开发整合····· 161

##### 三、就业观念:对青年就业的负面影响····· 161

##### 四、就业市场:管理有待规范····· 163

##### 五、青年自身:就业心理存在偏差····· 163

## 第七章 回应与期待····· 167

### ——关于上海青年就业问题的对策与建议····· 167

#### 第一节 政府:青年就业的责任主体····· 168

##### 一、就业问题,政府要承担责任····· 168

##### 二、制定和实施有利于促进青年就业的法规政策····· 169

##### 三、实施积极就业的产业政策,确立“就业优先”政策目标,

##### ····· 制定和实施有利于促进青年就业的政策导向····· 169

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 四、建立技能型人才发展导向机制、引导青年面向     |     |
| 基层就业 .....                 | 170 |
| 五、加快职业教育改革的步伐 .....        | 171 |
| 六、加强青年就业市场的管理与服务 .....     | 172 |
| 第二节 社会:规范、整合与提高 .....      | 173 |
| 一、创新高校教育体制,提升学生就业竞争力 ..... | 173 |
| 二、营造健康积极的促进青年就业社会环境 .....  | 174 |
| 三、依托社区促进青年就业 .....         | 175 |
| 第三节 青年:调整心态,提升素质 .....     | 176 |
| 一、转变不良就业心态,确立劳动光荣观念 .....  | 176 |
| 二、缩小求职者和用人单位在求职、招聘认识上的     |     |
| 偏差 .....                   | 176 |
| 三、在校学生尽早做好职业生涯规划 .....     | 177 |
| 四、转变就业观念,提升就业素质 .....      | 177 |
| 第四节 共青团:引导、整合与服务 .....     | 178 |
| 一、集聚多种手段,引导青年转变就业观念 .....  | 179 |
| 二、整合各种资源,形成青年就业帮扶合力 .....  | 180 |
| 三、挖掘自身潜力,搭建服务青年就业平台 .....  | 181 |

## 第二部分 个案报告

|             |     |
|-------------|-----|
| 访谈记录一 ..... | 187 |
| 访谈记录二 ..... | 192 |
| 访谈记录三 ..... | 198 |
| 访谈记录四 ..... | 203 |
| 访谈记录五 ..... | 208 |
| 访谈记录六 ..... | 212 |



|       |     |
|-------|-----|
| 访谈记录七 | 218 |
| 访谈记录八 | 224 |
| 访谈记录九 | 228 |
| 访谈记录十 | 232 |

### 第三部分 专题报告

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 专题报告一 上海社区青年就业状况研究      | 239 |
| 专题报告二 青年就业指导的心理辅导研究     | 254 |
| 专题报告三 上海青年职业技能培训研究      | 269 |
| 专题报告四 大学生就业问题研究         | 293 |
| 专题报告五 上海青年创业问题研究        | 301 |
| 专题报告六 上海青年就业政策及就业服务机制研究 | 316 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 附录 促进青年就业(创业)政策法规目录索引 | 333 |
|-----------------------|-----|

|    |     |
|----|-----|
| 后记 | 339 |
|----|-----|

# Employment, Entrepreneurship and Contemporary Youth

——Report on the Development of Shanghai Youth(2007)

## Contents

### Preface

By Ma Chunlei ..... 1

## Part One Theme Report

### Chapter one Social Change and Youth Development

——The General Background of the Report and the

Survey of the Research ..... 3

I. The Background Character of the Report ..... 3

1. Youth Employment is a Worldwide Concerned  
Problem ..... 3

2. China's Youth Employment Situation is not  
Optimistic ..... 5

3. Shanghai Youth Employment Situation is Grim in  
Social Transition Period ..... 7

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 4. The Characteristics of Shanghai Youth |    |
| Employment Problem .....                 | 10 |
| II. The Main Content of the Report ..... | 11 |
| 1. The Basis of the Research .....       | 11 |
| 2. The Content of the Research .....     | 12 |
| III. The Method of the Research .....    | 17 |
| 1. Questionnaire Survey .....            | 17 |
| 2. Case Investigation .....              | 20 |
| 3. Literature Research .....             | 20 |

## Chapter Two Pluralism and Reality

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| —Shanghai Youth Job-Searching Preparation and<br>Mentality .....       | 23 |
| I. Shanghai Youth's Job-Searching Preparation .....                    | 23 |
| 1. Vocational Certificate .....                                        | 24 |
| 2. Professional Internship .....                                       | 28 |
| 3. Social Practice .....                                               | 32 |
| 4. Job-Searching Costs .....                                           | 36 |
| II. Shanghai Youth's Job-Searching Value .....                         | 38 |
| 1. Semantic Attitude Analysis on Job-Searching .....                   | 38 |
| 2. Priority Consideration in Job-Searching .....                       | 41 |
| 3. Career Success Cognition .....                                      | 45 |
| III. Shanghai Youth Job-Searching Mentality .....                      | 50 |
| 1. Job-Searching Orientation .....                                     | 50 |
| 2. Job-Searching Confidence and Obstacle .....                         | 59 |
| 3. Evaluation of Different Professions and Option<br>Inclination ..... | 64 |

## Chapter Three Optimism and Worry

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| —Shanghai Youth's Cognitive Evaluation to            |     |
| Employment Channels and Employment Services          |     |
|                                                      | 69  |
| I. Cognitive Evaluation of Employment Training and   |     |
| Instruction                                          | 69  |
| 1. Training Participation                            | 69  |
| 2. Training Efficiency Evaluation                    | 73  |
| 3. Vocational Guidance                               | 78  |
| II. Cognitive Inclination of Employment Channel and  |     |
| Employment Information                               | 85  |
| 1. Employment Channels                               | 85  |
| 2. Employment Information                            | 92  |
| 3. Employment Assistance                             | 95  |
| III. Cognitive Evaluation of Employment Policies and |     |
| Employment Services                                  | 96  |
| 1. Cognitive Evaluation of Employment Policy         | 96  |
| 2. Government Employment Services and                |     |
| Management Satisfaction                              | 98  |
| 3. Cognitive Evaluation of Specific Employment       |     |
| Support System or of Specific Action                 | 101 |

## Chapter Four Satisfaction and Confusion

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| —Shanghai Youth's Cognitive Evaluation to Profession |     |
| Situation and Career Development                     | 107 |
| I. Shanghai Youth's Current Working Situation        | 107 |
| 1. Current Career Situation                          | 107 |
| 2. In Work Youth's Working Day                       | 108 |



|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| 3. Community Youth's Out of Work Duration .....          | 110 |
| II. Shanghai Youth's Job Satisfaction .....              | 111 |
| 1. Job Satisfaction .....                                | 111 |
| 2. Influence Factors of Job Satisfaction .....           | 113 |
| III. Shanghai Youth's Attitude to Career Development ... | 119 |
| 1. Career Development Expectation .....                  | 119 |
| 2. Attitude to Lay off .....                             | 120 |
| 3. Attitude to Unemployment .....                        | 125 |
| Chapter Five Passion and Rationality                     |     |
| —Shanghai Youth's Entrepreneurship Attitude and          |     |
| Entrepreneurship Practice .....                          | 129 |
| I. Shanghai Youth's Entrepreneurship Cognition and       |     |
| Entrepreneurship Attitude .....                          | 129 |
| 1. Entrepreneurship Cognition .....                      | 129 |
| 2. Entrepreneurship Desire .....                         | 131 |
| II. Shanghai Youth's Entrepreneurship Foundation and     |     |
| Entrepreneurship Condition .....                         | 135 |
| 1. Entrepreneurship Foundation .....                     | 135 |
| 2. Entrepreneurship Mentality .....                      | 138 |
| 3. Entrepreneurship Barriers .....                       | 139 |
| III. Shanghai Youth's Entrepreneurship Practice and      |     |
| Entrepreneurship Support .....                           | 141 |
| 1. Entrepreneurship Practice Situation .....             | 141 |
| 2. Entrepreneurship Outcome .....                        | 142 |
| 3. Evaluation of Entrepreneurship Support .....          | 143 |

## Chapter Six Problems and Thinking