

COMPUTER

电脑故障排查 1000例

韩海英 等编著

- 作者多年维修经验的结晶
- 分析故障原因,总结维修、诊断方法
- 配有大量故障维修流程图
- 蓝屏死机、非法操作、系统崩溃紧急处理
- 无法上网、上网掉线等 Internet 故障排查
- 拯救与恢复各种损坏的数据文件
- 主板、CPU、内存、硬盘、显卡、显示器、声卡、
音箱、光驱、刻录机等故障排查和维修技巧揭秘
- 轻松排除外设(鼠标、键盘、打印机)故障
- 笔记本电脑和品牌电脑的故障排查
- 常见数码产品故障一网打尽



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

http://www.phei.com.cn

电脑故障排查 1000 例

韩海英 等编著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书讲解了电脑常见故障产生的原因、维修方法、维修流程和有效的解决方案,以及各种电脑常见故障的案例分析。包括操作系统故障、网络故障、主板故障、CPU 故障、内存故障、硬盘故障、显卡故障、显示器故障、声卡故障、音箱故障、固件故障、光驱故障、打印机故障等。共收集了 1000 条常见故障,对每个故障都进行了分析,并给出具体的解决办法。

本书结构清晰、内容详实、技巧丰富,不但可以作为从事电脑维护人员的参考用书,还可作为个人电脑爱好者和办公室工作人员进行电脑维护时的指导用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排查 1000 例 / 韩海英等编著. — 北京: 电子工业出版社, 2007.7
ISBN 978-7-121-04508-0

I. 电… II. 韩… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 075825 号

责任编辑: 严 力

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社出版

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.5 字数: 576 千字

印 次: 2007 年 7 月第 1 次印刷

印 数: 6000 册 定价: 29.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前言 PREFACE

随着科学技术的发展,电脑及周边设备已经走进了人们的生活,如今电脑已成为人们办公和生活不可缺少的部分,它的广泛应用使人们的工作和生活变得便捷、高效而且有序。

目前,电脑及外设产品的应用已经非常广泛,许多普通电脑用户希望自己也能够维护和维修电脑,但由于这些产品的高技术含量、高集成度和一体化设计,使得很多用户对这些产品的维护及维修技术了解甚少,致使在电脑及外围产品出现故障时,不能及时修复,继而影响工作和学习。

本书将从如何掌握电脑产品的维修技能出发,详细讲解电脑硬件及软件的各种故障的诊断、维修方法,并总结出各种软件、硬件故障的典型案例分析。让用户通过在学习电脑产品维修时,结合大量的实际故障案例来增加维修经验,使用户能更加快速地掌握电脑产品的维修技术。

本书结构清晰、内容详实、案例丰富,首先讲解各种电脑设备和软件的常见故障及产生原因,然后深入剖析,总结出排除故障的方法及解决方案,最后对大量的故障案例进行分析和处理。

本书解决故障思路清晰,编排新颖,易学实用,可操作性强,可以作为从事专业电脑维修的工作人员参考用书。还可以作为个人电脑用户或办公室人员进行电脑维护的指导用书,使读者不但可以掌握电脑故障的维修方法,还可以从大量的故障案例中掌握很多维修经验。本书也可以作为一本速查手册,在电脑出现故障时,进行查询。

全书共分为18章,具体介绍如下。

第1章主要介绍了电脑故障产生的原因、故障分类、软硬件故障维修方法及一些维修工具和维修技巧等。

第2章主要讲解了电脑的启动过程,电脑启动过程中常见故障分析及维修、排除方法,电脑启动故障案例精解。

第3章主要阐述了电脑死机、蓝屏、内存不足、电脑非法操作故障的维修方法,以及系统常见故障案例精解。

第4章主要讲解了常见Internet故障及诊断方法,以及Internet常见故障案例精解。

第5章主要介绍了局域网常见故障及维修、诊断方法,以及局域网常见故障案例精解。

第6章主要介绍了数据恢复的方法,以及数据恢复案例精解。

第7章至第14章主要讲述了电脑硬件(包括主板、CPU与散热风扇、内存、硬盘、显卡与显示器、声卡与音箱、光驱与刻录机、鼠标与键盘等)故障的维修流程、故障分析及维修诊断方法。

第15章主要介绍了打印机故障维修流程、常见故障分析及维修诊断方法,打印机常见故障案例精解。

第16章主要介绍了笔记本电脑与品牌电脑故障维修流程、常见故障分析及维修诊断方法,笔记本电脑与品牌电脑常见故障案例精解。

PREFACE



第 17 章主要介绍了数码设备（包括 MP3/MP4、数码摄像头、数码相机等）的常见故障分析及维修诊断方法，数码设备常见故障案例精解。

第 18 章主要介绍了固件的故障维修流程、常见故障分析及维修诊断方法，固件常见故障案例精解。

本书由韩海英、王红明、张莉等编著。由于作者经验有限，书中难免出现遗漏和不足之处，恳请专家及读者朋友对我们提出宝贵的意见和建议。

我们的邮箱为：hexinbook@sohu.com。

编著者

2007 年 5 月

目录 CONTENTS

● 第1章 电脑故障类型及检测方法	1
1.1 电脑硬件故障排除方法	1
1.1.1 电脑硬件故障分类	1
1.1.2 电脑硬件故障处理顺序	1
1.1.3 电脑硬件故障排除方法	2
1.2 电脑软件故障排除方法	3
1.2.1 电脑软件故障分类	3
1.2.2 电脑软件故障处理顺序	4
1.2.3 电脑软件故障排除方法	4
1.3 电脑维修常用工具	5
1.3.1 电脑维修常用硬件工具	5
1.3.2 电脑维修常用软件工具	7
1.4 电脑维修流程	8
1.4.1 电脑启动流程	8
1.4.2 电脑维修流程	8
● 第2章 电脑启动故障维修及常见故障案例精讲	11
2.1 详解电脑启动过程	11
2.2 电脑启动故障诊断	12
2.2.1 无法开机, 指示灯不亮故障诊断	12
2.2.2 开机无显示, 指示灯亮故障诊断	13
2.2.3 无法启动操作系统故障排查方法	15
2.2.4 排查多操作系统启动故障	17
2.3 电脑启动故障常见故障案例精讲	17
故障1: 电脑不断自动重启, 且无法进入安全模式	17
故障2: 出现检测画面后电脑死机, 不能启动	17
故障3: 开机后, 硬盘指示灯亮, 几秒钟后自动关机, 不能启动	17
故障4: 电脑不能启动, 电源指示灯亮、有报警声	18
故障5: 开机提示“Hard disk install failure”, 无法启动	18
故障6: 开机黑屏并不断报警	18
故障7: 开机不能正常启动操作系统	18
故障8: 开机报警, 提示“Keyboard Error or No Keyboard Present”	19
故障9: 电脑没显示, 电源指示灯不亮, 风扇不转	19
故障10: 新配电脑开机无显示, 电源指示灯亮, 没有报警声, 无法启动	19

故障 11: 开机自检正常, 但不能启动, 提示 “Disk boot failure, Insert system disk”	19
故障 12: 开机提示 “Non-system disk or disk error. Replace and strike any key when ready. ”, 不能启动	19
故障 13: 电脑有时不能启动, 系统没有任何报警	20
故障 14: 无法从硬盘启动操作系统	20
故障 15: 电脑开机时, 电源指示灯亮, 但不能启动	20
故障 16: 系统自动更新后, 不能启动	20
故障 17: 新安装 DVD 光驱后, 电脑不能启动	21
故障 18: 一台双核心 CPU 的电脑安装双系统后, 不能启动	21
故障 19: 开机后没有显示, 电源灯亮, 按 Power 键和 Reset 键后都没有反应, 但过一会儿后又可以正常启动	21
故障 20: 电脑搬动后不能启动	22
故障 21: 电脑硬盘升级后不能启动	22
故障 22: 安装杀毒软件后不能启动	22
故障 23: 拆卸电脑重新安装后, 不能启动	22
故障 24: 电脑每天第一次都不能正常启动, 之后再启动一切正常	23
故障 25: 系统自动更新后, 提示需要序列号等注册信息	23
故障 26: 提示 “Error Loading Operating System” 错误, 不能启动系统	23
故障 27: 电脑启动时蓝屏, 画面提示 “0x0000009c”, 不能正常启动	23
故障 28: 开机时提示 “NTLDR is missing, Press any key to restart”, 不能启动	23
故障 29: 开机后电源指示灯亮, 显示器没有反应	24
故障 30: 开机后不断重启, 不能正常启动	24
故障 31: 出现错误提示 “drwtsn32.exe 遇到问题需要关闭”, 不能正常启动	24
故障 32: 开机出现蓝屏, 不能启动	25
故障 33: 新装电脑, 安装系统后死机, 不能正常启动	25
故障 34: 新装电脑, 开机黑屏, 不能正常启动	25
故障 35: 增加一条内存后不能启动	25
故障 36: 电脑有时可以启动, 有时无法启动	25
故障 37: 清洁电脑后, 电脑无法启动	26

第 3 章 操作系统常见故障排查 **27**

3.1 电脑死机故障维修	27
3.1.1 电脑死机故障分析	27
3.1.2 电脑死机故障检修方法	27
3.2 电脑蓝屏故障维修	31
3.2.1 电脑蓝屏故障分析	31
3.2.2 电脑蓝屏故障检修方法	32
3.3 电脑非法操作故障维修	34
3.3.1 电脑非法操作故障分析	34
3.3.2 电脑非法操作故障检修方法	35

3.4 内存不足故障维修.....	35
3.4.1 内存不足故障分析.....	35
3.4.2 内存不足故障检修方法.....	36
3.5 操作系统故障常见案例精讲.....	38
故障 1: 进入 Windows 系统时, 提示“加载 C:\Windows\system32\wptr_z.dll 时出错, 找不到指定的模块”.....	38
故障 2: 在 Windows XP 系统中运行程序时, 提示“Explorer.exe”错误.....	38
故障 3: 在玩反恐精英游戏时, 系统提示虚拟内存不足.....	38
故障 4: 启动系统后出现错误提示.....	38
故障 5: 安装操作系统时, 在复制完文件重启进入 Windows XP 界面时死机.....	39
故障 6: 安装好设备驱动后没有声音.....	39
故障 7: 直接在移动硬盘上做音频转换时, 中途发生错误导致死机后, 移动硬盘盘符丢失.....	39
故障 8: 清除电脑中的病毒后, 电脑就自动重启, 无法进入系统.....	39
故障 9: 电脑启动 10 分钟后, 会出现一个警告对话框, 单击该对话框中的“取消”按钮后, 系统变慢.....	39
故障 10: 安装系统后, 无法启动, 提示“unaccessable boot device”.....	40
故障 11: 安装系统后无法启动, 提示“某文件丢失, 请插入系统盘重新启动, 并在第一屏按 R 键修复”.....	40
故障 12: 电脑启动时系统提示“kvsrvxp.exe 应用程序错误。 0x3f00d8d3 指令引用的 0x0000001c 内存, 该内存不能为‘read’”.....	40
故障 13: 注册表损坏引起的非法操作故障.....	40
故障 14: 电脑开机的时候总出现 Boot.ini 执行非法操作, 无法启动.....	41
故障 15: 有时玩游戏时出现内存不足故障, 接着系统将所玩的游戏关闭.....	41
故障 16: 玩 QQ 游戏中的台球时, 提示内存不足.....	41
故障 17: 电脑经常出现没有规律的死机.....	42
故障 18: 安装操作系统后, 硬盘发出停转又起转的声音, 然后出现蓝屏死机.....	42
故障 19: MP3 播放机插入电脑 USB 接口后, 引起的系统蓝屏死机.....	42
故障 20: 电脑不但开机启动 Windows XP 系统时死机, 而且在重装系统过程中也死机, 无法安装系统.....	42
故障 21: 电脑突然出现蓝屏死机, 再重启后频繁死机.....	42
故障 22: 电脑平时使用时一般不死机, 但玩梦幻西游游戏时, 一玩就死机.....	42
故障 23: 不浏览网页电脑使用正常, 浏览网页电脑就会死机.....	43
故障 24: 电脑经常死机, 有时候会自动重启, 重启后播放歌曲, 歌曲的音调会变高变细.....	43
故障 25: 电脑启动后, 打开“我的电脑”窗口就死机, 较大的程序也无法运行.....	43
故障 26: 开机随机性死机, 有时启动 Windows 系统时死机, 有时进入 BIOS 也死机.....	43
故障 27: 电脑经常出现蓝屏或者提示应用程序错误.....	44
故障 28: 安装操作系统时, 出现蓝屏死机.....	44
故障 29: 开机启动后鼠标乱跳, 而且左键变成右键, 键盘也不能使用, 接着系统死机.....	44
故障 30: 每次启动系统都提示“系统文件 Window\system32\Fastfat.sys 文件损坏”.....	44
故障 31: 电脑进入待机状态后, 再激活时死机.....	44
故障 32: 连接网络后引起电脑频繁死机.....	45

故障 33: 电脑开机启动 10 分钟左右就黑屏	45
故障 34: 电脑启动到 Windows XP 桌面就死机, 如果启动到 DOS 命令提示符下不死机, 重新安装系统也不管用	45
故障 35: 电脑开机后, 隔两三个小时就死机一次	45
故障 36: 任务管理器中 CPU 的使用率高达 70% 以上, 有时到 100%, 电脑经常无故死机	45
故障 37: 运行 QQ 软件或者打开网页就死机	46
故障 38: 启动时出现蓝屏, 并提示 “IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL ***STOP:0x0000000A (0x00000024B,0X00000002,0X00000000,0X804DCC95) ”	46
故障 39: 运行时频频出现蓝屏, 将系统还原后不起作用	46
故障 40: IE 浏览器的主页被锁定, 且无法杀毒, 重启后出现蓝屏	46
故障 41: 关闭程序后出现 “内存不足” 对话框, 单击 “确定” 按钮后, 出现蓝屏	47
故障 42: 电脑启动到 Windows 进度条时出现蓝屏	47
故障 43: 使用 EasyRecovery Pro 软件恢复删除的数据时出现蓝屏	47
故障 44: 系统启动时出现蓝屏	47
故障 45: 电脑启动和使用正常, 但关机时出现蓝屏	48
故障 46: Windows XP 系统运行不稳定	48
故障 47: 设置启动顺序后, 无法进入 Windows XP 安装界面	48
故障 48: 启动电脑时, Windows XP 系统只能进入安全模式	48
故障 49: 删除部分系统文件后, 导致声卡无法发声, 系统的很多功能无法正常使用	49
故障 50: Windows Media Player 不能播放网上电影	49
故障 51: Windows Media Player 无法播放有些 MP3 歌曲	49
故障 52: Windows XP 系统不能启动, 提示 “无法找到 ntldr”	49
故障 53: 安装 Windows 98 和 Windows XP 双系统后, 只能启动 Windows XP 系统	49
故障 54: 启动 Windows XP 系统时, 总是提示需要更新	49
故障 55: 利用 Windows Media Player 播放器的翻录功能将 CD 音乐转换成 MP3 后, 播放无声	50
故障 56: 多操作系统的启动菜单的显示时间过短	50
故障 57: 无法向 Windows XP 系统中添加新字体	50
故障 58: 关闭 Windows XP 系统时, 电脑突然重新启动了	50
故障 59: 无法创建 Windows XP 的启动盘	51
故障 60: Windows XP 系统的启动速度较慢	51
故障 61: 运行 “V88 财富快车” 软件时, 系统提示 “非法操作”, 不能使用该软件	51
故障 62: Windows XP 系统启动时出现错误提示 “Windows 找不到文件 ‘C:\windows \ws32.exe’ ”	51
故障 63: 在 Windows XP 系统中, 对文件夹的复制、粘贴操作无效, 任务栏失效	51
故障 64: 电脑使用时突然死机, 重启后正常, 但几分钟后又死机, 为此重装系统但没安装	52
故障 65: 一键恢复时中途退出, 导致无法启动	52
故障 66: 偶尔上网蓝屏	52
故障 67: IE 浏览器中的 “查看” 菜单下的 “源文件” 命令被禁用	52
故障 68: 系统注册表被禁用	53
故障 69: 启动电脑后自动弹出广告网页	53
故障 70: IE 浏览器中的搜索页面被篡改	53

故障 71: IE 浏览器中的右键菜单中出现广告信息.....	53
故障 72: IE 浏览器的标题栏被修改.....	54
故障 73: IE 的默认首页灰色按钮不可用.....	54
故障 74: IE 浏览器的默认主页被改, 并且无法修改.....	54
故障 75: 播放器删除后, 音乐文件的图标没有改变.....	54
故障 76: “我的文档”被禁用.....	54
故障 77: 无法在“删除或添加程序”窗口中删除 MSN Messenger 程序.....	55
故障 78: 鼠标右键菜单无法弹出.....	55
故障 79: 无法在“删除或添加程序”窗口中删除 Windows Media Player 程序.....	55
故障 80: 任务栏上单击鼠标右键, 无法弹出右键菜单.....	55
故障 81: “控制面板”中的“添加或删除程序”选项无法打开.....	56
故障 82: 桌面回收站丢失.....	56
故障 83: 删除文件时提示“文件正在使用无法删除”.....	56
故障 84: IE 浏览器每次启动后都是以最小化窗口显示.....	56
故障 85: “Windows Update”选项被禁用.....	56
故障 86: “我的文档”中的“图片收藏”文件夹丢失.....	57
故障 87: 无法更改桌面背景.....	57
故障 88: 在“添加/删除应用程序”窗口中无法卸载游戏程序.....	57
故障 89: 虚拟光驱盘符无法删除.....	57
故障 90: “开始”菜单中的“我最近的文档”子菜单丢失.....	57
故障 91: “我的文档”中的“我的音乐”文件夹丢失.....	58
故障 92: “我的电脑”中的所有磁盘图标丢失.....	58
故障 93: 删除强行驻留任务栏的启动游戏图标.....	58
故障 94: “关闭计算机”按钮丢失无法正常关机.....	58
故障 95: 错误出现“磁盘空间低”提示.....	59
故障 96: 安装游戏时死机.....	59
故障 97: 应用软件卸载后安装不上.....	59
故障 98: 硬件设备安装后系统无法正常启动.....	59
故障 99: 安装操作系统时, 在进行文件复制过程中死机.....	59

第 4 章 Internet 故障排查及常见案例精讲..... 61

4.1 Internet 故障诊断方法.....	61
4.1.1 无法上网故障诊断方法.....	61
4.1.2 上网速度慢故障诊断方法.....	66
4.1.3 上网经常掉线故障诊断方法.....	66
4.2 Internet 常见故障案例精讲.....	68
故障 1: 上网时经常出现“限制性连接或无连接”故障.....	68
故障 2: 宽带网不能进行拨号登录, 而打开 IE 后网页能正常刷新浏览, 但不能打开新窗口.....	68
故障 3: 当通过 ADSL 上网, 并打开空调后, ADSL 会频繁掉线.....	68
故障 4: 使用 ADSL 上网时, 连线一段时间后网络就没反应了, 但依然显示连接.....	68

故障 5: 上网使用六七分钟就掉线, 任务栏上的连接图标没有闪	69
故障 6: 两台通过路由器上网的电脑, 一台能上网, 另一台偶尔能上网	69
故障 7: 网络突然无法连接, 同时出现声音故障	69
故障 8: 上网时总是自动弹出很多广告网站, 造成网页打开速度极慢	69
故障 9: 新装宽带网, 白天不能上网, 晚上可以上网	69
故障 10: 最近上网总是掉线, 而且必须重新启动电脑后才能正常上网	70
故障 11: 电脑不能上网, 也进不了设置页面	70
故障 12: 用 ADSL 上网时, 出现提示“网络遇到以下问题, 需要关闭 Generic a Host process per service”, 然后就掉线	70
故障 13: 上网频繁掉线, 电话打来时也会掉线	70
故障 14: 上网经常掉线, 而且掉线后过一会儿又可以重新连上	70
故障 15: 上网时 ADSL Modem 的指示灯亮, 但在浏览器中无法打开网页	71
故障 16: 上网时经常掉线, 提示“指令引用的‘Ox458b5fc’内存, 内存不能为‘read’”	71
故障 17: 双系统电脑上网时, 在 Windows 98 操作系统中上网正常, 在 Windows XP 操作系统中一般 10 分钟左右就会掉线	71
故障 18: ADSL 上网总断线, 必须把电脑重新启动才能恢复, 但过一会儿又断线	71
故障 19: 上网时自动提示断线, 但任务栏中还有连接图标	71
故障 20: 上网浏览网页时, 突然出现错误提示“该程序执行了非法操作, 即将关闭.....”	72
故障 21: ADSL 宽带上网时经常掉线, 同时提示“错误代码 619, 远程服务器没有反应”	72
故障 22: PPPoE 协议问题导致无法连接上网, 单击网页上的链接时无法打开第二层网页	72
故障 23: 使用 IE 浏览器上网时经常出现“Microsoft Internet Explorer 遇到问题需要关闭.....”提示信息	72
故障 24: 上网时连续弹出两个错误提示后, 浏览器就关闭了	73
故障 25: 上网时提示“flash.ocx 加载项故障, Internet Explorer 遇到加载项故障并且需要关闭”, 接着浏览器就不能使用了	73
故障 26: “管理加载项”窗口中“更新 ActiveX”按钮不可用	73
故障 27: 使用 IE 浏览器上网时, 弹出一个窗口提示“4aeftos.dll 加载项故障, Internet Explorer 遇到加载项故障并且需要关闭”, 接着浏览器就不能使用了	73
故障 28: 刚申请 ADSL 宽带网, 但上网速度很慢	74
故障 29: 通过 ADSL 上网后, 可以打开网站首页, 但无法打开网页二级链接页	74
故障 30: 系统提示“Iexplore.exe 应用程序错误, ‘0x0132c0df’指令引用‘0x00000004’内存, 该内存不能为‘read’”	74
故障 31: 使用 ADSL 宽带上网时, 发现 IE 浏览器中的工具栏丢失	74
故障 32: 上网数据流量增大后, ADSL Modem 就死机	74
故障 33: 通过 ADSL 上网拨号时, 提示“Time out while trying to...”	75
故障 34: 用 ADSL 虚拟拨号软件拨号时, 提示错误信息	75
故障 35: ADSL 拨号软件提示已经成功连接, 但打开 IE 浏览器无法访问 Internet	75
故障 36: 拨号时提示“Connect communication service”信息, 之后拨号程序没有反应	75
故障 37: USB 接口的 ADSL Modem 无法拨号接遇	75
故障 38: 有时不能通过 ADSL 正常上网	76
故障 39: ADSL 拨号时无法获得 IP 地址, 重启几次后又可以恢复正常	76

故障 40: 使用 IE 浏览器上网时, 经常弹出“出现运行错误, 是否纠正错误”对话框	76
故障 41: 开机后发现“我的电脑”、“网上邻居”、“IE 浏览器”等均无法打开	76
故障 42: IE 的地址栏历史记录无法删除	77
故障 43: 上网产生的 cookies, 导致邮箱密码被留在网页上	77
故障 44: 网站问题导致 IE 浏览器无法打开某些网站	77
故障 45: 打开 IE 浏览器后, 就自动打开一个我不需要的网页	77
故障 46: IE 浏览器的主页被锁死, 无法修改	77
故障 47: 在 IE 浏览器中打开网页时, 提示输入密码, 否则无法打开网页	78
故障 48: 用 outlook 无法发送邮件	78
故障 49: IE 浏览器损坏后, 无法重新安装	78
故障 50: 拨号时, 提示“错误 680: 没有拨号音”, 无法拨号	78
故障 51: 拨号时, 提示“错误 678, 拨入方计算机没有应答”	79
故障 52: 拨号时, 输入用户名和密码后提示“Login Incorrect”, 无法正常拨号	79
故障 53: 连接 Modem 后, 系统检测不到 Modem	79
故障 54: 拨号上网时, 始终无法拨通	79
故障 55: 拨号上网时, 始终无法拨通, Modem 没有拨号音	79
故障 56: 拨号上网后网速很慢	80
故障 57: 拨号时, 提示“拨号网络无法处理在‘服务器类型’设置中指定的兼容网络协议”	80
故障 58: 拨号上网时, 出现“已经与您的计算机断开, 双击‘连接’重试”提示	80
故障 59: 拨号上网过程中, 网络总是时断时续	80
故障 60: 拨号时出现“No Carrier”错误提示	81
故障 61: 拨号时提示“The line is busy. Try again later”	81
故障 62: 拨号上网时, 出现“Error”错误提示	81
故障 63: 拨号时出现“Disconnected”错误提示	81
故障 64: 上网过程中出现“Disconnected”错误提示	81
故障 65: 拨号时能听见拨号音, 但没有拨号的动作, 提示“无拨号声音”	81
故障 66: 拨号时, 电脑提示“Another program is dialing the selected connection”	82
故障 67: 上网时出现“The option timed out”错误提示	82
故障 68: 拨号时提示“The Modem is being used by another Dial-up Networking connection or another program. Disconnect the other connection or close the program, and then try again”	82
故障 69: 拨号时, 出现“Modem is not responding”错误提示	82
故障 70: 拨号上网时, 听不见拨号音, 无法进行拨号	83
故障 71: 打开日本网站后, 显示很多乱码	83
故障 72: USB 接口 ADSL Modem 拨号时, 提示“Time out while trying to...”	83
故障 73: 安装了 ADSL 宽带后, 电脑启动速度变慢	83
故障 74: 上网时, 出现“Connection to xx.xx.xx. was terminated. Do you want to reconnect?”提示	83

● 第 5 章 局域网故障维修及常见故障案例精讲

5.1 局域网常见故障诊断方法	85
5.1.1 网络不通故障诊断方法	85

5.1.2 网络速度不正常故障诊断方法.....	86
5.1.3 局域网无法上网故障诊断方法.....	87
5.2 局域网常见故障案例精讲.....	89
故障 1: 局域网中主机能上网, 但客户机 5 分钟左右就掉线.....	89
故障 2: 局域网中一台客户机不能上网.....	89
故障 3: 8 口交换机连接的电脑 Ping 服务器时掉包, 同时服务器 Ping 客户机也掉包, 但客户机互相 Ping 却正常.....	89
故障 4: 5 台电脑通过集线器连接路由器不能共享上网.....	89
故障 5: 局域网上网速度慢, 丢包严重, 接收的数据比发送得多.....	90
故障 6: 家庭内部局域网中的两台电脑无法互相访问.....	90
故障 7: 断电引起的无法上网.....	90
故障 8: 分公司内网络内部正常, 但有时不能访问总公司局域网.....	90
故障 9: 公司局域网中的两台电脑无法互访.....	91
故障 10: 对等网中的两台电脑中, 客户机可以上 QQ、玩游戏, 但无法打开 IE 浏览器.....	91
故障 11: 网络中的电脑打开“网络邻居”时都提示“无法找到网络路径” 或者提示“无法获取当前工作组列表”.....	91
故障 12: 病毒引起的无法上网.....	92
故障 13: 一台电脑重装系统后, 局域网中的其他用户无法访问.....	92
故障 14: 提示“服务器存储空间不足, 无法受理此命令”, 无法打开服务器中的共享文件.....	92
故障 15: 在“网上邻居”窗口中看不见共享文件夹, 但另一用户可以浏览.....	92
故障 16: 局域网中的工作站的“网上邻居”中可以看见服务器名称, 但无法访问.....	92
故障 17: 无法设置“文件及打印共享”服务.....	93
故障 18: 网络时好时坏, 更换其他网卡后故障依旧.....	93
故障 19: 无法安装网络打印机.....	93
故障 20: 网络使用基本正常, 但复制大的文件时出错.....	93
故障 21: 对局域网中的 VLAN 及 IP 地址进行重新规划与调整后, 部分电脑不能联网.....	94
故障 22: 局域网中一台电脑连接状态是只发送数据, 而接收的数据包为 0.....	94
故障 23: 校园网中, 通过代理服务器共享上网的电脑上网速度很慢.....	94
故障 24: 公司网络中一台电脑在联网时无法连通.....	94
故障 25: 对网络升级更换 100 Mbps 交换机后, 速度还没有原来快.....	95
故障 26: 某局域网通过交换机和代理服务器上, 局域网正常, 但是无法上网.....	95
故障 27: 一台电脑无法在“网上邻居”中看见其他电脑, 其他电脑也无法看见这台电脑.....	95
故障 28: 网络连接正常, 网络速度时快时慢.....	95
故障 29: 在局域网中只有服务器可以上网.....	95
故障 30: 局域网内部可以互相访问, 但无法上网.....	96
故障 31: 两台电脑的 IP 地址不同, 但总提示两台电脑的 IP 地址冲突, 且只有一台电脑可以上网.....	96
故障 32: 双机互连的对等网中, 其中一台电脑可以拨号上网, 但另一台电脑无法共享上网.....	96
故障 33: 一台电脑可以 Ping 通服务器, 但无法使用服务器连接的共享打印机.....	96
故障 34: 一台电脑新装网卡接入局域网后, 启动的速度变慢.....	96
故障 35: 车间的电脑连上局域网, 连好后经常掉线或者无法登录网络.....	97

故障 36: 局域网中一台电脑无法在“网上邻居”中看见其他电脑	97
故障 37: 局域网中的一台电脑, 打开“网上邻居”时出现错误提示	97
故障 38: 局域网内所有电脑无法上网, 也不能相互访问	97
故障 39: 局域网中所有用户无法上网	98
故障 40: 公司局域网连接的 ADSL Modem 经常掉线	98
故障 41: 局域网上的电脑无法使用 PPPoE 协议	98
故障 42: 每次打开“网上邻居”时, “网上邻居”的响应都很慢	98

第 6 章 数据的拯救与恢复 99

6.1 硬盘数据结构	99
6.2 数据恢复基本原理	100
6.3 数据的拯救与恢复方法	101
6.3.1 用系统备份恢复损坏的数据文件	101
6.3.2 常用办公文件损坏恢复方法	105
6.3.3 分区、格式化后数据恢复方法	106
6.3.4 误删除文件恢复方法	107
6.3.5 硬盘盘体损坏数据恢复方法	107
6.4 常见故障案例精讲	108
故障 1: C 盘被格式化后数据恢复	108
故障 2: D 盘被格式化后的数据恢复	108
故障 3: 硬盘中文件被删除后的恢复	108
故障 4: 删除文件并清空回收站后, 恢复删除文件	108
故障 5: 恢复被格式化后的 U 盘中的数据	109
故障 6: 恢复被删除的 Access 文件	109
故障 7: 恢复被分区的硬盘中的数据	109
故障 8: 用 EasyRecovery 软件恢复数据时, 恢复到最后 20 分钟时停止不动, 无法恢复成功	109
故障 9: 恢复启动时提示“Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter” 的电脑中的重要数据	109
故障 10: 修复损坏的 Word 文件	110
故障 11: 修复损坏的 Excel 文件	110
故障 12: 修复损坏的 E-Mail 文件	110
故障 13: 电脑提示“U 盘的 I/O 接口故障”后, 恢复 U 盘的数据	110
故障 14: 恢复克隆系统后的硬盘数据	110
故障 15: 恢复动态分区失败后的硬盘数据	111
故障 16: 修复损坏的压缩文件	111
故障 17: 恢复出现“Invalid partition table”错误提示后的硬盘数据	111
故障 18: 恢复出现“Operating system not found”错误提示后的硬盘数据	111
故障 19: 恢复出现“Missing operating system”错误提示后的硬盘数据	112
故障 20: 恢复发出“嘎吱”响声的硬盘中的数据	112

故障 21: 恢复 BIOS 可以检测到硬盘, 但不能被读取的硬盘中的数据	112
故障 22: 恢复无法被电脑识别的 SM 卡中的照片	112
故障 23: 恢复 CF 卡中被删除的照片	112
故障 24: 恢复 CF 卡被格式化后的照片	113
故障 25: 恢复出现 “Track 0 Bad, Disk Unusable” 提示信息的硬盘中的数据	113
故障 26: 恢复 BIOS 中无法被识别, 且发出 “眶当、眶当” 响声的硬盘中的数据	113
故障 27: 恢复出现 “Hard disk drive failure” 错误提示的硬盘中的数据	113
故障 28: 恢复损坏 PowerPoint 文件	114

● 第 7 章 主板故障维修及常见故障案例精讲 115

7.1 主板维修概述	115
7.2 主板故障检测流程	116
7.3 主板常见故障诊断方法	118
7.4 主板常见故障案例精讲	119
故障 1: 电脑启动后正常运转一分钟就自动关机, 之后电脑会毫无反应	119
故障 2: 电脑有时显示开机画面后, 自动关机, 重启能进入 Windows 启动界面, 但鼠标不能动, 接着再重启才能正常启动	119
故障 3: 主板插座变形导致安装操作系统时出现蓝屏	120
故障 4: 串口硬盘被误识别为移动设备	120
故障 5: 电脑无法开机、黑屏	120
故障 6: 电脑启动正常, 但运行大程序时出现死机	120
故障 7: 电脑启动时, 开机屏幕无显示有报警声, 无法启动电脑	121
故障 8: 电脑按下电源开关后, 无法开机, 指示灯闪了一下就灭了	121
故障 9: 电脑有时在开机启动时, 出现无法找到硬盘的错误提示, 无法启动电脑	121
故障 10: 主板兼容性问题造成硬盘分区时有乱码	121
故障 11: 主板无法识别鼠标导致鼠标无法使用	121
故障 12: 平时上网、打字都很正常, 但玩游戏的时候会突然黑屏	122
故障 13: 玩游戏时显示屏突然变黑, 主机没了反应, 无法开机	122
故障 14: 在开机时发出 “1 长 2 短” 报警声, 电脑无法启动	122
故障 15: 升级后的电脑按下电源开关时, 电脑没反映, 指示灯不亮	122
故障 16: 安装显卡驱动程序时出现蓝屏故障	123
故障 17: 电容引起的主板故障	123
故障 18: 电脑按下电源开关后无法开机, 电源指示灯不亮	123
故障 19: 电脑按下电源开关后, 显示器无显示, 机箱电源指示灯亮, 且有报警声	123
故障 20: 玩游戏时电脑突然蓝屏, 重启电脑, 电脑自检后黑屏	124
故障 21: 有时开机后不能正常启动, 不断地重启, 有时却正常	124
故障 22: 电脑开机后显示器没有显示, 电源指示灯亮, CPU 风扇转	124
故障 23: 按下电源开关按钮后, 主板灯亮了一下就熄灭, CPU 风扇转动了一下就停止	124
故障 24: 打开电源开关后, 电源风扇、CPU 风扇都在转, 但是光驱和硬盘没有反映, 等几分钟后电脑才能加电启动, 启动后一切正常	124

故障 25: 主板中三极管损坏导致主板无复位信号, 无法开机	125
故障 26: 更换 CPU 风扇后, 开机无法启动电脑, 电源指示灯不亮, CPU 风扇不转	125
故障 27: 主板中晶振故障引起的电脑开机没有反应, 指示灯不亮, CPU 风扇不转	125
故障 28: 电脑启动后频繁死机	125
故障 29: 清洁电脑后光驱无法使用	126
故障 30: 使用两年多后突然无法开机了, 电源指示灯亮	126
故障 31: 启动时在进入 Windows XP 启动界面后, 出现蓝屏	126
故障 32: 电脑使用时不稳定, 经常死机	126
故障 33: 电脑的时间不准, 几天慢了几个小时	127
故障 34: 电脑启动时提示 “Defaults CMOS Setup Loaded”, 进入 CMOS 后再退出, 即可正常启动, 但下一次启动时还出现相同的提示	127
故障 35: 主板问题导致电脑无法开机, 电源指示灯亮	127
故障 36: 电脑在夏天玩游戏时总是死机	127
故障 37: 无复位信号导致电脑无法开机, 电源指示灯不亮	127
故障 38: 电脑启动后, 键盘被锁死但鼠标正常, 且系统不报错。关机后重新开机, 键盘又可以使用, 但一段时间后又出现上面的故障	128
故障 39: 电脑开机后提示温度异常	128
故障 40: 开机时提示 “Keyboard Interface Error” 后死机。拔下键盘, 重新插入后又能正常启动系统	128
故障 41: 主板显卡插槽问题引起的开机后显示器黑屏, 指示灯亮	128
故障 42: 电脑开机后, 显示器无显示, 并发出 “嘀! 嘀!” 的响声	128
故障 43: 安装完操作系统后, 无法安装显卡驱动程序	129
故障 44: 电脑开机后鼠标不能用, 但键盘可以用	129
故障 45: 电脑使用半年后发现, CPU 主频变成低了	129
故障 46: 开机后显示器没有反应, 电源指示灯亮, 不过两三分钟后, 系统自动开始自检启动, 启动后一切正常	129
故障 47: 160 GB 的硬盘在主板中只能检测出 130 GB	129
故障 48: 安装完 Windows XP 操作系统后, 安装应用程序时电脑自动重启	130
故障 49: 电源稳压器损坏导致电脑无法开机, 指示灯不亮	130
故障 50: 电脑运行不稳定, 有时启动时出现 Windows 桌面后就死机, 有时不会死机	130
故障 51: 电脑经常发生无法开机的故障, 一般无法开机后将显卡重新安装一下 就可以继续使用, 但今天开机后无法启动, 将显卡重新安装了几回还是不行	130
故障 52: 电脑按下电源开关后, 有时可以开机, 有时无法开机	130
故障 53: 主板开关芯片故障导致电脑无法开机, 指示灯不亮	131
故障 54: 主板供电电路问题导致电脑开机黑屏	131
故障 55: 主板元器件接触不良导致无法开机	131
故障 56: 主板元器件损坏导致主板无法工作	131
故障 57: 主板元器件损坏导致主板工作不稳定	131
故障 58: 主板元器件损坏引起键盘、鼠标不能同时使用	132
故障 59: 主板 I/O 芯片损坏导致开机几秒后自动关机	132

● 第8章 CPU及风扇常见故障排查..... 133

8.1 CPU的维修概述..... 133

8.2 CPU故障检测流程..... 133

8.3 CPU常见故障诊断方法..... 134

8.4 CPU及风扇常见故障案例精讲..... 135

故障1:清理主板及CPU散热片上的灰尘后,开机后自动重启..... 135

故障2:CPU风扇问题导致电脑不定时死机..... 135

故障3:电脑以前使用正常,最近发现性能大幅度下降,偶尔伴随死机现象..... 136

故障4:超频引起开机自检时死机..... 136

故障5:清理CPU风扇及散热片上的灰尘后,开机黑屏,无法启动..... 136

故障6:开机启动后,运行半个小时就死机,或有时启动后运行较大的游戏软件死机..... 136

故障7:电脑开机后自检时显示CPU的频率变成了1GHz,

并有“Defaults CMOS Setup Loaded”提示信息..... 136

故障8:更换CPU风扇后,开机时显示屏黑屏,电源指示灯亮,无法启动..... 137

故障9:名牌配件配置的电脑无法超频..... 137

故障10:电脑第一次开机正常,但重启后不能开机..... 137

故障11:支持到Pentium 4 3.0 GHz CPU的主板,

安装Pentium 4 2.0 GHz CPU后却不能开机..... 137

故障12:电脑每次开机时噪声很大,但使用一会后,声音恢复正常..... 137

故障13:在机箱内部加装了一个风扇后,发现电脑开机立刻断电,无法启动..... 138

故障14:主板不支持65 nm制造工艺的CPU,导致无法开机..... 138

故障15:电脑开机后发出“滴.....滴.....”的报警声,接着电脑就自动关闭..... 138

故障16:电脑在平时上网聊天、看电影时,CPU温度一般在53℃~56℃之间,

但当玩游戏时CPU温度会上升到69℃~72℃,室温在13℃~20℃之间..... 138

故障17:电脑开始使用正常,但运行一段时间后,经常发生死机,速度比以前快了..... 139

故障18:电脑使用时,突然自动关机,接着重新启动又恢复正常..... 139

故障19:电脑的风扇声音变大,而且有时候重启时显示花屏..... 139

故障20:电脑超频后发现进入系统时,提示“系统访问注册表出错,

要求重新启动电脑并恢复注册表”,但多次启动后仍旧如此..... 139

故障21:电脑超频后显示屏黑屏,无法启动;再将CMOS电池卸下装上后,

电脑不断地重启,之后突然黑屏..... 139

故障22:电脑超频后,系统启动正常,但在“我的电脑”中无法打开D盘等分区..... 140

故障23:新装电脑,安装完操作系统及软件后,运行大型软件时经常发生死机,

有时还自动重启..... 140

故障24:更换CPU风扇后,每次启动时都发出报警声,

提示“System Hardware Normal...”..... 140

故障25:电脑超频后,系统可以正常启动,但声卡不能发声..... 140

故障26:电脑死机,提示“系统错误,除数为零或溢出错误”..... 141

故障27:电脑开机自检时,显示CPU的频率为1050 MHz,

但正常情况下此款CPU的频率应为1400 MHz..... 141