



大忙人学英语系列

愈忙愈要学 会议英文



风行**500**大企业的Leximodel词串学习法

BIZ ENGLISH
for
BUSY PEOPLE

如今开会不仅限于面对面的会议，
通过视频会议和电话会议进行商务沟通
是未来发展趋势之一。

只要熟悉本书汇整出的
高频、速效会议英文词串，
6大会议达人技巧和26类必备语库，
自信魅力扶摇直上！
商业机会源源不断！
会议英语超流利，互动能量不可挡！

附赠实战
CD



科学出版社
www.sciencep.com

Quentin Brand 著

H319.9/608D

2007

大忙人学英语系列

愈忙愈要学 会议英文

Quentin Brand 著

科学出版社

北京

图字：01-2007-3737 号

愈忙愈要学英文：大家开会说英文，Quentin Brand 著，2007 年初版
ISBN：978-957-729-624-5



貝塔語言出版

Beta Multimedia Publishing

本书原版由贝塔出版有限公司（Taiwan）出版。
简体中文版由贝塔出版有限公司授权科学出版社独家出版发行。

图书在版编目(CIP)数据

愈忙愈要学会议英文 / (美) 布兰德 (Brand Q) 著. —北京：
科学出版社，2007

ISBN 978-7-03-019804-4

I. 愈… II. 布… III. 会议—英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 133383 号

责任编辑：郝建华 付 艳 / 责任校对：朱光光

责任印制：钱玉芬 / 封面设计：无极书装

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007 年 8 月第 一 版 开本：B5 (720 × 1000)

2007 年 8 月第一次印刷 印张：14

印数：1—6 000 字数：289 000

定 价：26.00 元 (含 1CD)

(如有印装质量问题，我社负责调换<路通>)

Contents 目录

前言 The Leximodel

引言与学习目标	3
The Leximodel	7
本书使用说明	21

Unit 1

有效会议的重要事项

引言与学习目标	33
八项有效开会的最佳诀窍	34
电话应答	40
会议达人基本功：字母与数字	49

Unit 2

展开会议

引言与学习目标	57
展开电话会议	58
处理沟通问题	67
会议达人基本功：关键 word partnerships	72



Unit 3

信息交流型会议：处理信息

引言与学习目标	81
进行简报	84
处理会议中断的情况	97
会议达人基本功：概括性与语意含糊的用语	108

Unit 4

问题解决型会议：处理问题

引言与学习目标	115
解决问题	116
商业提议	127
会议达人基本功：关键词和描述结果	136

Contents

Unit 5

计划与决策会议：处理想法

引言与学习目标	147
陈述观点	149
理清论点	159
会议达人基本功：委婉与直接	167

Unit 6

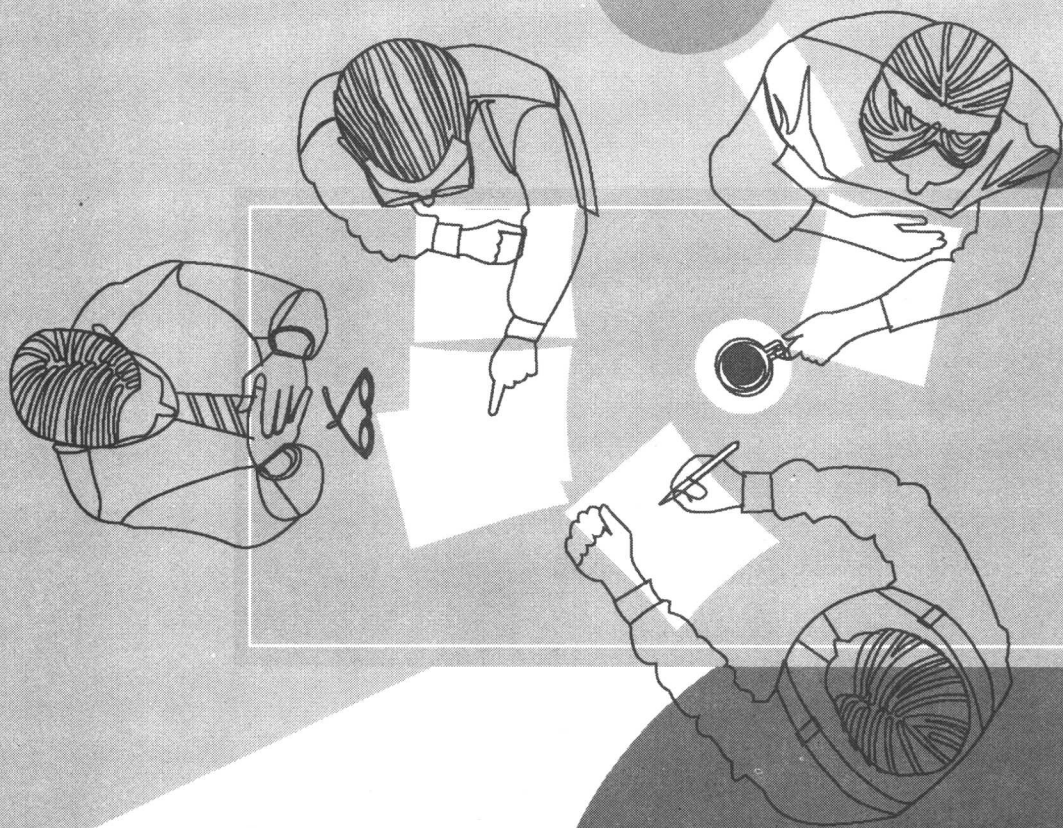
主导会议：主持会议

引言与学习目标	177
人际技巧	179
组织结构技巧	182
会议达人基本功：强调特定看法与含 will 的 set-phrases	191

附录 Appendices

附录一 听力练习对照文	201
附录二 学习目标记录表	216

前言



The Leximodel



引言与学习目标

电话会议其实是参与者可能无法亲身与对方会晤的会议。就用语和目的层面来说,亲临现场的会议与以电话进行的会议,两者很相似,均含有主持人、会议目的以及议程等三项成分,而且若事先未经规划或事后未加追踪,则两者可能都将徒劳无功。

近几年来在全球化的发展趋势下,世界已经逐渐走向扁平化。许多行业中的工作团队彼此可能相隔千里之遥,所以通讯会议便成了这些团队保持密切、密集商业沟通的常用渠道。除此之外,加上搭乘飞机的旅费及时间成本节节升高,还有恐怖主义与全球传染病的威胁,为公事出差的做法已逐年减少,反而常有公司投资电子会议设备,并训练员工操作这些设备。在几年前爆发 SARS 疫情时,这种商业做法的新趋势尤为明显,自此之后更逐渐演变为常态。未来这种新兴的开会趋势极可能会持续增长,很快将成为商务人士履历表上必备的工作技能之一。

对许多英文非母语的人士来说,用英文开会可说是一项全新挑战。用英语进行面对面协商沟通的会议时,常会遇到听不懂对方口音、沟通破裂、处理意见相左等状况,若发生在看不到其他发言人的会议中,这些都会是更加棘手的难题。关于“对方听懂了吗”、“想表达什么意思”等疑问,都可从对方的微笑、皱眉等视觉线索加以了解,但在电话会议时却无从得知,因此,我们只得更加凭借听力来加以判断。

本书旨在帮助说中文人士在以英文开会时能够得心应手,并且经通过本书所提供的必备语汇和练习,练就高效的开会本领,进而增进用英文进行电话会议时的自信。同时,本书所提供语库和技巧练习,在亲临现场的传统会议中也都派得上用场。

现在请先花一点时间阅读下面的问题,并写下答案。作答时,请先暂时别往下阅读,待作答完毕再继续阅读。

Task 1

请思考以下问题，写下自己的答案。

- 你为何购买本书？
- 你希望从本书学到什么？
- 你在用英文开电话会议和一般会议时，会遇到哪些问题？

从以下针对上述问题所提出的答案选项，选出最贴近自己想法的答案。

1. 你为何购买本书？

- ☐ 我买这本书是想找到一种学习英语的方法，来满足我专业上的需求。
- ☐ 我真的忙得不得了。我不想浪费时间去学工作上用不到的东西或练习在职场中派不上用场的语言。
- ☐ 我看到这本书的封面上写着“愈忙愈要学会议英文”。因为我们开会都用英文，我觉得我的表现还可以再好一点。电话会议对我尤其困难，在根本看不到人的情况下，单凭复杂的口音进行判别，在这方面我有待加强。
- ☐ 我希望这本书可以引导我多做练习，同时提供一些简单明了的参考重点，形式上类似英文辞典，但却是专门针对英文电话会议和一般会议设计的，让我可以随身携带和查阅。
- ☐ 我需要一本了解我有哪些专业需求的书！

2. 你希望从本书学到什么？

- ☐ 我想学最需要用到的词汇和语法，来处理我的商业事务。
- ☐ 我想学会如何更有效地进行电话会议和一般会议。
- ☐ 我希望这本书能指出我用法上的错误，并加以纠正，同时更希望这本书就像是我的私人语言家教。
- ☐ 我想学的是可以通行国际的英文。我的客户有英国人、美国人，甚至在欧洲、印度和东南亚也都有我的客户。所以我希望世界各地的客户都听得懂我的英文。
- ☐ 我觉得我在一般会议和正式会议中的发言，肯定相当枯燥乏味。因为我讲话太慢，对自己的英文发音也不太有信心。
- ☐ 我英文说得太不好，也很讨厌语法。我觉得语法很无趣，而且比和一大群老外通过电话上开会还要可怕！！可是我也知道，语法非懂不可。所以我希

望能加强英文却不需死背语法。

- ☐ 我想找到自学就可以改善英文的方法。我工作上常需要用到英语，但我知道自己并没有善用这项环境优势来培养专业的英文能力。所以我希望这本书能教我如何做到这一点。

3. 你以英文开电话会议和一般会议时，会遇到哪些问题？

- ☐ 我最大的问题在于缺乏自信。一对一的时候没问题，但要面对一大堆以英文为母语的人或其他外国人时，我就会变得异常紧张，尤其是在看不到对方的情况下，例如电话会议。
- ☐ 如果对方说什么我都听不懂，可不可以请他们再说一遍？我不想让人家觉得很烦，但清楚理解对方的意思却又很重要。所以想知道请对方解释清楚、又不会失礼的方法。
- ☐ 我发现有时候人家会误解我的话。我不知道是我说得不清楚，还是他们自己没听懂，总之我都得加以解释或更正，同时又得顾及礼貌，真不知该怎么办。
- ☐ 我觉得有时候很难表达自己的想法，因为没有适当的词汇可以运用。
- ☐ 我最大的问题在于听力。我不仅需要和英国、新加坡或美国等英语人士联系，和其他如日本人和法国人等非英语人士也有商业往来。所以，有时候会由于发音的不同而产生沟通上的问题。
- ☐ 我想要提高开会的效率。有时候我觉得参加会议根本是在浪费时间，因为没有人持续追踪之前会议中讨论过的事项。
- ☐ 因为我是工作小组的组长，有时候难免会需要主持一些例行性或正式的会议。但我对主持会议不是很在行，尤其是用英文开会的时候。
- ☐ 我常常连该说些什么都不知所措！
- ☐ 我希望对英文的掌握度就像对中文的一样，但是我知道我的英文不够灵光，用英文思考快不起来。

你可能同意以上这几点的部分或全部，你也可能有其他我没有想到的答案。不过先容我自我介绍。

我是 **Quentin Brand**，我教了 17 年的英文，对象包括来自世界各地像各位这样的商界专业人士。客户包括企业各个阶层的人，从大型跨国企业国外分公司的经理，到拥有海外市场的小型本地公司所雇用的基层实习生不等。我教过初学者，也

教过英文程度非常高的人，他们都曾经表达过上述心声。他们想的事和各位一样，就是想找到一种简单实用的方法学习英文。

各位，你们已经找到了！这些年来，我开发了一套教导和学习英文的方法，专门帮各位这样忙碌的商界人士解决疑虑。这套办法的核心概念称作 **Leximodel**，是一种以崭新的角度看待英语的教学法。目前 **Leximodel** 已经获得全世界一些大型顶尖的企业所采用，以协助企业主管充分发挥他们的英语潜能，而本书就是以 **Leximodel** 为基础。

本章的目的在于介绍 **Leximodel** 的概念以及运用方式。同时，也会针对如何通过本书将这套学习法发挥最大效用加以说明。

阅读完本章之后，各位应该能够：

- ☐ 清楚了解 **Leximodel** 的概念，以及它对各位在学习上有什么好处。
- ☐ 了解 **chunks**、**set-phrases** 和 **word partnerships** 的差别。
- ☐ 在任何文章中能自行找出 **chunks**、**set-phrases** 和 **word partnerships**。
- ☐ 清楚了解学习 **set-phrases** 的难点，以及如何克服这些困难。
- ☐ 清楚了解本书中的不同要素，以及如何将这些要素加以运用。

但在各位继续下面的章节之前，我要先谈谈 **Task** 在本书的重要性。各位在前面的 **Task 1** 可以看到，我请各位先做个 **Task**，即针对一些问题写下自己的答案。希望各位都能按照我所说的，先做完 **Task** 再往下看。

每一单元都有许多经过严谨设计的 **Task**，可以协助各位在不知不觉中吸收新的语言。此外，做 **Task** 时的思维过程要比答对与否来得重要，因此各位在练习时请务必按照既定的顺序进行，且在做完练习之前先不要参照答案。

当然，为了节省时间，各位也可以略过 **Task**、一鼓作气把整本书看完。不过，这么做反而造成时间上的浪费，因为没有做好必要的思维工作，本书就无法发挥最大的效果。请相信我的话，按部就班做 **Task** 准没错。



The Leximodel

可预测度

在本节中，要向各位介绍的是 Leximodel 学习法。Leximodel 是一种看待语言的新方法，而且是以一个很简单的概念为基础：

Language consists of words which appear with other words.
语言是由词串构成。

这种说法简单易懂。Leximodel 的基础概念是从词串的层面来看语言，而非以语法和单词。为了让各位明白这个概念，让我们先来做 Task 2 吧！做完练习前先不要往下看。

Task 2

想一想，平常下列单词后面都会搭配什么词？请写在横线上。

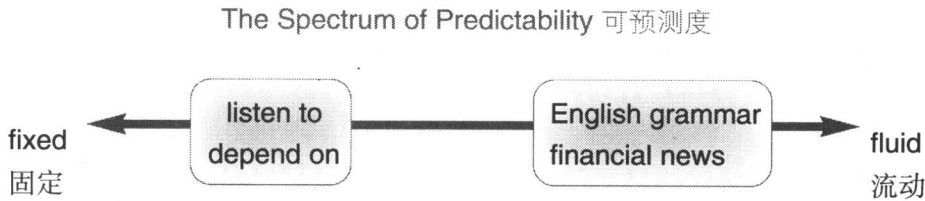
listen _____
depend _____
English _____
financial _____

你很可能在第一个词后面填上 to，在第二个词后面填上 on。我猜得没错吧？因为只要用一套叫做 corpus linguistics 的软件，就可以在统计上发现 listen 后面接 to 的几率非常高（大约是 98.9%），而 depend 后面接 on 的几率也差不多。这表示 listen 和 depend 后面接的词几乎是千篇一律，不会改变（listen 接 to，depend 接

on)。由于几率非常高，所以我们可以把这两个词组（listen to、depend on）视为固定（fixed）词串。由于它们是固定的，所以假如你所写的不是 to 和 on，就可以说是写错了。

不过，接下来的两个词 (**English**、**financial**) 后面会接什么词就难预测得多，所以我猜不出来你在这两个词的后面写了什么。但我可以在某个特定范围内猜，你可能在 **English** 后面写的是 **class**、**book**、**teacher**、**email** 或 **grammar** 等；而在 **financial** 后面写的是 **department**、**news**、**planning**、**product**、**problems** 或 **stability** 等。但我猜对的把握就比前面两个词低了许多。为什么会这样？因为能正确预测 **English** 和 **financial** 后面接什么词的准确率低了许多，很多词都有可能，而且每个词的几率相当。因此，我们可以说 **English** 和 **financial** 的词串是不固定的，而是流动的 (**fluid**)。所以，与其把语言想成是由语法和词汇构成的，不妨把它想成是一个庞大的词串语料库：里面有些词串是固定的，有些词串则是流动的。

总而言之, 根据可预测度, 我们可以看出词串的固定性和流动性, 如图示:



词串的可预测度是 Leximodel 的基础，因此 Leximodel 的定义可以追加一句：

Language consists of words which appear with other words. These combinations of words can be placed along a spectrum of predictability, with fixed combinations at one end, and fluid combinations at the other.

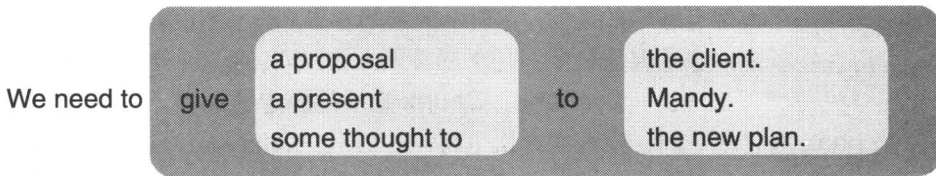
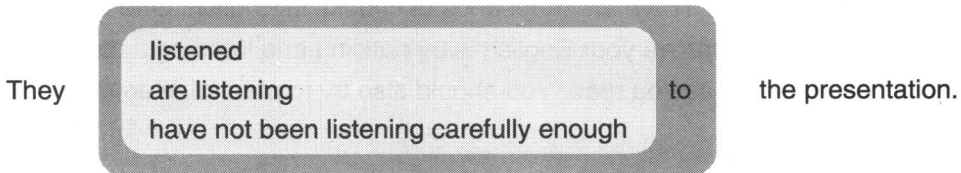
语言由词串构成。每个词串根据可预测度来加以区分，可预测度高的一端是固定词串，可预测度低的一端是流动词串。

Chunks, set-phrases 和 word partnerships

你可能在心里兀自纳闷：我知道 Leximodel 是什么了，可是这对学英文有何帮助？我如何知道哪些是固定词串，哪些是流动词串？就算知道了，对学英文来说会比较简单吗？别急，放松，从今天开始，英文就会愈学愈上手！

我们可以把所有的词串（称之为 MWIs = multi-word items）分为三类：chunks、set-phrases 和 word partnerships。这些词没有对等的中文译名，所以请各位要记住这几个英文词。现在，让我们仔细看这三类词串，各位很快就会发现它们真的很容易理解和使用。

我们先来看第一类 MWIs: chunks。Chunks 词串有固定也有流动元素，listen to 就是个好例子：listen 的后面总是跟着 to（这是固定的），但有时候 listen 可以是 are listening、listened 或 have not been listening carefully enough（这些是流动的）。另一个好例子则是 give sth. to sb.。其中的 give 总是先接某物（sth.），然后再接 to，最后再接某人（sb.）。就这点来说，它是固定的。不过在这个 chunk 中，sth. 和 sb. 这两个部分可以选择的词很多，像是 give a raise to your staff（给员工加薪）和 give a presentation to your boss（向老板做简报）。看下列图示。



 部分为 fixed 部分为 fluid

（本书各类语库会依颜色深浅区分其流动性程度）

相信各位也能举一反三，想出更多的例子。当然，我们还可以把 **give sth. to sb.** 写成 **give sb. sth.**，但就变成了另一个 **chunk**。由此各位可看出 **chunk** 兼具固定和流动的元素。

而且 **chunks** 通常很短，是由 **meaning words** (实词，如 **listen**、**depend**) 加上 **function words** (虚词，如 **to**、**on**) 所组成。相信你认识的 **chunks** 并不少，只是自己不知道罢了！所以，我们可以再来做另一个 **Task**，看看各位是不是已经懂得 **chunks** 的组成元素。请务必先作完 **Task 3** 再看答案，千万不能作弊喔！

Task 3

请阅读下列短文，找出所有的 **chunks** 并画线。

Everyone is familiar with the experience of knowing what a word means, but not knowing how to use it accurately in a sentence. This is because words are nearly always used as part of an MWI. There are three kinds of MWI. The first is called a chunk. A chunk is a combination of words that is more or less fixed. Every time a word in the chunk is used, it must be used with its partner(s). Chunks combine fixed and fluid elements of language. When you learn a new word, you should learn the chunk. There are thousands of chunks in English. One way you can help yourself to improve your English is by noticing and keeping a database of the chunks you find as you read. You should also try to memorize as many as possible.

【中译】

每个人都有这样的经验：知道一个词的意思，却不知道如何正确地用在句子中，这是因为每个词几乎都必须当作 **MWI** 的一部分。**MWI** 可分为三类，第一类叫做 **chunk**。**Chunk** 几乎是固定的词串，每当用到 **chunk** 的其中一词，该词的词伙也得一并用上。**Chunks** 包含了语言中的固定元素和流动元素。在学习新词时，应该连带学会它的 **chunk**。英文中有成千上万的 **chunks**。阅读时留意并记下所有的 **chunks**，将之汇整成语库，最好还要尽量背会，不失为加强英文的好法子。

Task 3 参考答案

现在把你的答案与下面所列的语库比较。假如你没有找到那么多 **chunks**, 那就再看一次短文, 看看是否能在文中找到语库里所有的 **chunks**。

电话和会议 必备语库 前言 1

... be familiar with n.p. ...

... experience of Ving ...

... how to V ...

... be used as n.p. ...

... part of n.p. ...

... there are ...

... kinds of n.p. ...

... the first ...

... be called n.p. ...

... a combination of n.p. ...

... more or less ...

... every time + clause ...

... be used with n.p. ...

... combine sth. and sth. ...

... elements of n.p. ...

... thousands of n.p. ...

... in English ...

... help yourself to V ...

... keep a database of n.p. ...

... try to V ...

... as many as ...

... as many as possible ...