

大学生

就业指导

DA XUE SHENG

JIU YE ZHI DAO

主编 / 耿保荃 钱显毅



东南大学出版社  
Southeast University Press

# 大学生就业指导

主 编 耿保荃 钱显毅

副主编 王保成 周传发 代 颖

东南大学出版社

## 内 容 提 要

职业院校毕业生就业是党和政府历来十分关心的大事。本书旨在提高职业院校毕业生的就业率,让毕业生又快又好地找到工作,减轻家庭、社会的压力,帮助毕业生尽快适应工作岗位。

本书共分 11 章。第 1 章为职业院校毕业生就业指导的概述;第 2 章介绍了职业院校毕业生应如何根据自己情况进行职业生涯规划;第 3 章介绍了职业院校毕业生应如何树立正确的就业观与职业道德;第 4 章是分析职业院校毕业生就业政策与就业市场;第 5 章介绍了职业院校毕业生就业应具备的法律知识;第 6 章介绍了职业院校毕业生就业前的信息和材料准备;第 7 章详细地介绍了职业院校毕业生应聘的笔试;第 8 章分析了职业院校毕业生的面试;第 9 章介绍了职业院校毕业生就业前的心理调适;第 10 章分析了职业院校毕业生初期工作的适应;第 11 章介绍了职业院校毕业生的自主创业。

本书主要用于职业院校毕业生,也可适用于专科生和中职生作为教材使用,还可作为社会各类求职人员求职参考书。

### 图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/耿保荃,钱显毅主编. —南京:东南大学出版社,2007.8  
ISBN 978-7-5641-0870-0

I. 大… II. ①耿…②钱… III. 大学生—就业—高等学校:技术学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 119791 号

### 大学生就业指导

---

出版发行 东南大学出版社  
出 版 人 江 汉  
社 址 南京市四牌楼 2 号  
邮 编 210096  
电 话 (025)83792954 83362442(传真)  
电 邮 zhu\_min\_seu@163.com  
网 址 <http://www.press.seu.edu.cn>

---

经 销 江苏省新华书店  
印 刷 南京京新印刷厂  
开 本 B5  
印 张 15  
字 数 300 千字  
版 次 2007 年 8 月第 1 版  
印 次 2007 年 8 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5641-0870-0/C·18  
印 数 1-4000  
定 价 27.00 元

---

(凡因印装质量问题,请与我社读者服务部联系。电话:025-83792328)

# 前 言

根据 2003 年 10 月教育部“高职高专人才培养模式研究”和 2003 年 11 月教育部高职高专教育会议精神,结合高职高专学生的就业特点编写了本教材。

教材有如下特点:

1. 本书根据职业院校学生就业的特点和基本规律,同时结合实际,系统地介绍了就业指导的概述、职业院校毕业生的职业生涯设计、职业院校毕业生应如何树立正确的就业观与职业道德。

2. 本书根据目前就业政策与就业市场特点,详细地分析了职业院校毕业生的就业形势,对指导毕业生就业有极大的帮助。同时介绍了职业院校毕业生就业应具备的法律知识。

3. 本书帮助职业院校毕业生就业前如何搜索就业的信息和准备就业材料,同时指导职业院校毕业生应聘时如何笔试和面试,并做好就业前的心理调适。

4. 本书对职业院校毕业生初期工作的适应能力进行了分析,帮助学生尽快适应工作岗位,同时分析了学生的自主创业,并对学生的自主创业进行指导。

5. 本书最大的特点是有大量的阅读材料,有利于求职者自学。

本书第 1~4 章由耿保荃编写,第 9 章由王保成编写,第 10、11 章由王保成、周传发、代颖共同编写,第 5~8 章及全书的阅读材料和附录由钱显毅编写,并由钱显毅负责全书统稿。

由于时间仓促,书中的错误和不妥之处恳请读者指正。

编 者

2007 年 7 月

# 目 录

<b>1</b>	<b>职业院校毕业生就业指导的概述</b> .....	(1)
1.1	职业院校毕业生就业指导的特点和作用 .....	(1)
1.2	职业院校毕业生就业指导的内容和任务 .....	(4)
1.3	职业院校毕业生就业指导的原则和方法 .....	(6)
1.4	就业指导教师的主要职责 .....	(8)
	阅读材料 1 湖北某职业技术学院女学生就业率在有无指导时的对比 .....	(8)
	阅读材料 2 湖北某职业技术学院信息技术系的就业指导工作成效显著 .....	(9)
	阅读材料 3 湖北某职业技术学院以市场为导向,做好职业院校毕业生就业 工作 .....	(9)
	思考题 .....	(13)
<b>2</b>	<b>职业院校毕业生就业前的职业生涯设计</b> .....	(14)
2.1	社会职业的分类 .....	(14)
2.2	社会职业发展的必然趋势与职业流动性 .....	(18)
2.3	职业院校毕业生的职业理想 .....	(23)
2.4	职业院校毕业生职业生涯规划概述 .....	(28)
2.5	职业院校毕业生职业规划设计的方法和步骤 .....	(32)
2.6	职业院校毕业生的职业生涯规划与社会、人生发展 .....	(34)
2.7	职业院校毕业生的职业生涯规划的影响因素 .....	(35)
2.8	职业院校毕业生的职业生涯规划的发展规律 .....	(37)
	阅读材料 4 通向未来的职业生涯规划 .....	(38)
	阅读材料 5 职业生涯规划范文——一个职业院校毕业生的职业生涯 规划 .....	(40)
	思考题 .....	(42)
<b>3</b>	<b>树立正确的就业观与职业道德观</b> .....	(43)
3.1	树立正确的就业观 .....	(43)
3.2	社会需要的是人才 .....	(50)

3.3	就业意识的重要性 .....	(52)
3.4	就业准备的必经之路 .....	(57)
3.5	立业先要守德 .....	(63)
3.6	遵守社会主义职业道德观 .....	(66)
3.7	就业准备中的知识、能力、素质的准备 .....	(70)
	阅读材料 6 职业院校毕业生就业后被辞退的思考 .....	(73)
	阅读材料 7 职业院校毕业生张某就业后又待业的启示 .....	(73)
	阅读材料 8 平凡的岗位卓越的贡献 .....	(74)
	阅读材料 9 工作第一重要 .....	(75)
	思考题 .....	(76)
<b>4</b>	<b>职业院校毕业生就业的政策与就业市场</b> .....	(77)
4.1	职业院校毕业生的就业环境 .....	(77)
4.2	职业院校毕业生的就业政策 .....	(82)
4.3	职业院校毕业生的就业市场 .....	(88)
4.4	职业院校毕业生面临的就业形势 .....	(90)
	阅读材料 10 职业院校毕业生求职就业主要渠道简介 .....	(95)
	阅读材料 11 职业院校毕业生就业的误区 .....	(95)
	阅读材料 12 2005 年我国计划新增 900 万个就业岗位 .....	(96)
	阅读材料 13 中国人力资源配置的变化趋势 .....	(97)
	阅读材料 14 职业院校毕业生需求热点预测 .....	(97)
	思考题 .....	(98)
<b>5</b>	<b>职业院校毕业生就业必备的法律知识</b> .....	(99)
5.1	就业协议 .....	(99)
5.2	劳动合同 .....	(102)
5.3	社会保障 .....	(104)
5.4	劳动争议的处理程序 .....	(108)
5.5	职业院校毕业生就业过程中的权益和保护 .....	(110)
	阅读材料 15 劳动法案例分析 .....	(114)
	阅读材料 16 试用期内辞职不必承担培训费 .....	(116)
	阅读材料 17 职工违反劳动合同要承担违约责任 .....	(117)
	阅读材料 18 企业不能以事实劳动关系为由强迫期满职工续签合同 .....	(118)
	阅读材料 19 劳动合同纠纷案 .....	(118)
	思考题 .....	(120)

<b>6</b>	<b>职业院校毕业生就业前的信息和材料准备</b> .....	(121)
6.1	求职信息的获取、分析和使用 .....	(121)
6.2	自荐材料的准备 .....	(128)
6.3	求职信的书写方法与技巧 .....	(133)
6.4	个人简历 .....	(136)
6.5	自荐方法、方式及技巧 .....	(142)
6.6	个人求职网站 .....	(145)
	阅读材料 20 毕业生求职前的书面材料准备 .....	(147)
	阅读材料 21 应届毕业生简历撰写的关键点 .....	(148)
	阅读材料 22 个人简历应包含的内容 .....	(148)
	思考题 .....	(149)
<b>7</b>	<b>职业院校毕业生应聘时的笔试</b> .....	(150)
7.1	职业院校毕业生应聘时的笔试的作用与种类 .....	(150)
7.2	职业院校毕业生应聘时的笔试准备 .....	(152)
7.3	职业院校毕业生应聘时的方法与技巧 .....	(154)
	阅读材料 23 笔试的方法和技巧 .....	(162)
	思考题 .....	(163)
<b>8</b>	<b>职业院校毕业生应聘时的面试</b> .....	(164)
8.1	职业院校毕业生面试的作用与种类 .....	(164)
8.2	职业院校毕业生面试的技巧 .....	(168)
8.3	职业院校毕业生的面试实战 .....	(174)
8.4	职业院校毕业生的面试策略 .....	(174)
8.5	职业院校毕业生的面试礼仪 .....	(177)
	阅读材料 24 面试中的各类问题 .....	(182)
	思考题 .....	(183)
<b>9</b>	<b>职业院校毕业生就业前的心理调适</b> .....	(184)
9.1	职业院校毕业生保持良好的就业心态的重要性 .....	(184)
9.2	心理倾向性的调适 .....	(185)
9.3	心理健康水平的调适 .....	(189)
9.4	心理障碍的调适 .....	(191)
	阅读材料 25 职业院校毕业生就业前的心理调适 .....	(194)
	阅读材料 26 职业院校毕业生常见就业心理问题与心理调适方法 .....	(197)

思考题 .....	(200)
<b>10</b> 职业院校毕业生工作初期的适应 .....	(201)
10.1 职业院校毕业生的角色转换与角色认知 .....	(201)
10.2 职业院校毕业生要迈好工作的第一步 .....	(206)
10.3 职业院校毕业生工作初期不适应的问题及对策 .....	(209)
阅读材料 27 试用期又叫适应期,到底应该怎样约定? .....	(210)
阅读材料 28 试用期合同视为正式合同 .....	(210)
阅读材料 29 招聘单位与劳动者只签“试用期合同”怎么办? .....	(211)
阅读材料 30 如何度过试用期 .....	(211)
阅读材料 31 试用期工资不可以低于最低工资标准 .....	(212)
思考题 .....	(212)
<b>11</b> 职业院校毕业生的自主创业 .....	(213)
11.1 职业院校毕业生的自主创业的基础 .....	(213)
11.2 职业院校毕业生的自主创业的基本素质 .....	(215)
11.3 职业院校毕业生自主创业时面临的问题 .....	(217)
11.4 职业院校毕业生的自主创业基本思路 .....	(219)
11.5 怎样引导大学生创业 .....	(221)
阅读材料 32 大学生自主创业的分析 .....	(223)
思考题 .....	(225)
附录 .....	(226)
附录 1 毕业生就业相关政策法规目录一览 .....	(226)
附录 2 部分就业人才网站介绍 .....	(227)
参考文献 .....	(229)



就业指导就是对即将从业人员进行从业前的各种培训和教育,包括对即将从业人员进行专业知识、专业技能、社会知识、生存技能、综合素质等各个方面的培训和教育;也包括对即将从业人员进行就业过程中(应聘)的各种技能技巧的培训和教育。职业院校毕业生的就业指导,主要是对其进行应聘过程中的各种技能技巧的培训和教育。

### 1.1 职业院校毕业生就业指导的特点和作用

#### 1) 就业

就业是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本,也是最重要的现象。人的基本职责是劳动。人要维持生活,就得工作,就得“挣钱”,同时在工作中实现自身的价值,为社会作出贡献。

就业应该具备三个基本条件:一是要从事社会劳动,要把个人的工作融入整个社会之中;二是要得到社会认可,必须合理合法;三是要有一定报酬或经济收入,即要有一定效益。就业必须是较长时间连续进行某项活动,并通过该项活动稳定地获得经济收入。偶尔参加某项活动并不算就业。同时,就业必须是从事社会活动并得到社会承认,否则也不算就业。因此,短时间的零星工作,或者长时间的劳动但没有获得经济收入的,都不能算作就业。

#### 2) 就业指导

就业指导也可称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”。一般地讲,就是帮助别人找到职业,找到工作,实现劳动者与职业的结合。人们为了实现自身的价值,为社会作出贡献,就必须选择最能发挥自己能力的工作,达到与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合而开展的工作就是就业指导工作。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给被指导者传递就业信息,帮助其求职与择业,为其与职业的结合牵线搭桥。广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提,帮助和指导其树立正确的就业意识,并为其选择职业、准备就业,以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨

询服务活动。就业指导的目的是使无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业。就业指导是一项内容丰富、系统性和针对性很强的工作。应该从适应未来工作环境,成为对人类有贡献的人才的角度,以积累知识、增长才能、培养良好品德和作风为目的,以教育为手段,以指导为灵魂。因此,职业院校的毕业生就业指导办公室的职责,应负有一定的职业介绍的作用,也就是要充当职业介绍所的角色;从事就业指导的教师,也相应的要负有一定的就业指导的责任。

### 3) 职业院校毕业生的就业指导

主要是指对职业院校毕业生求职就业的指导。它既不同于本科生就业指导,也不同于简单社会待业者的就业安置,不单纯是帮助学生求得一份工作。而应该帮助职业院校毕业生进行职业生涯设计,预测社会的需求状况,给职业院校毕业生传递就业信息,让他们掌握正确的择业方法,为他们解决就业过程中的问题,参加和开办就业市场,组织“供需见面”、“双向选择”招聘会,从而达到适应环境,成功地走向社会并为社会作贡献的目的。

职业就业指导一方面要为全面提高职业院校毕业生的素质和顺利就业提供多方面的服务;另一方面则是要帮助和引导职业院校毕业生根据自身特点和社会职业的需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现人生价值和社会价值。

本科毕业生就业指导要考虑到就业层次为白领;中职和技校毕业生以及社会待业者的就业安置为蓝领。但职业院校毕业生就业必须科学的介于两者之间,即我们通常说的“灰领”。什么是“灰领”,即从事技术性很强的操作工作,能精确领会工程师意图,并能在操作过程中,指导其他工人和一般技术工人的生产。

因此,职业院校毕业生就业指导具有针对性、特殊性,是非常强的一门独立的、综合的边缘科学,包括与政治、经济、国防以及心理学、社会学等各方面的关系,并且需要进行理论研究和实践探索。

职业院校毕业生的就业指导,理应像大学生就业指导一样,将其作为一门独立的科学。

#### (1) 职业就业指导工作的特点

① 连续性与阶段性。职业院校毕业生就业指导的连续性是指就业指导工作贯穿于学生培养和就业的全过程,其内容是渐进和连续的,其目的是共同的,即为全面提高学生素质,为他们顺利就业提供多方面的服务,以使学生这种知识劳动力资源得到合理配置。职业院校毕业生就业指导的阶段性是指就业指导工作要分阶段进行,各个阶段的内容和要求应有所侧重,前一阶段是后一阶段的基础。具体地讲,在新生入学后,既要根据对社会需要情况的预测,帮助职业院校毕业生认识和了解所学专业,热爱本专业,稳定专业思想,指导职业院校毕业生尽快适应学校生

活;随后,则应根据社会对专业人才素质的要求,指导学生认清肩负的历史使命,珍惜学校生活,发奋学习,全面提高自身素质,为将来的就业竞争创造条件;在准备就业阶段,就业指导即为职业院校毕业生提供多方面、多形式的具体服务,并依据职业岗位的特殊需要,指导学生弥补思想、知识、能力和心理上的不足,以缩短学生走向社会后适应的时间,实现由职业院校毕业生到职业工作者的转变。

② 普遍性与特殊性。职业院校毕业生就业指导的普遍性包含以下三层意思:一是不同年级、不同培养方向、不同专业、不同学历层次、不同地区的学生都需要得到相应的就业指导;二是广大毕业生和招聘单位普遍要求学校开展就业指导;三是各种就业指导的内容和目的具有共同之处。职业院校毕业生就业指导的普遍性要求学校必须充分认识和重视这一工作,并采取多种方式和途径予以实施。由于地区或行业经济发展的不平衡,各个学校毕业生在就业过程中所面对的主要地区、行业层次和范围都有不同,所遇到的主要问题和存在的主要矛盾也不尽相同,甚至有很大的差异,因而就业指导工作还具有特殊性。对于一所学校来讲,解决好特殊性问题是搞好就业指导工作的重点和关键。

③ 政策性与思想性。国家对毕业生资源的宏观管理与调控作用是通过一系列就业方针、政策和法律来实现的。职业院校作为国家就业政策的具体执行者,必须紧紧围绕国家的就业政策而开展就业指导工作,充分实现政策的导向作用。然而,在宣传贯彻国家就业政策的过程中,离不开深入细致的思想工作。思想工作既是就业指导的内容,也是就业指导的实施途径之一。在就业指导工作中,发挥思想工作的优势,就能及时发现和解决职业院校毕业生在就业过程中存在的种种思想问题,就能帮助毕业生树立起正确的人生观、价值观和道德观,处理好个人就业意愿与社会需求之间的矛盾。可以说,思想工作是执行好国家就业政策、做好就业工作的重要保证,思想性也是我国职业院校毕业生就业指导工作的显著特点。

④ 科学性与实用性。就业指导工作的科学性具体表现在:对就业形式的预测要切合实际,要有客观依据;要全面积极的理解、宣传和执行国家的就业方针政策,处理好国家需求、学校办学和毕业生就业三者的关系;就业指导的内容应系统完整,且有较强的针对性,指导方法要灵活多样,为毕业生乐于接受;收集就业信息的方法要正确,并要对收集到的信息进行合理必要的筛选。就业指导的实用性是指就业指导工作要针对学生在就业准备和就业过程中所遇到的各种实际问题给予及时的帮助和指导。如帮助职业院校毕业生树立正确的求职观念和竞争意识,克服依赖心理和盲目攀比心理,为他们提供周到的政策咨询、就业信息、求职技巧等多方面服务和帮助,使学生了解社会对人才的要求,并尽早按社会需要塑造和完善自己。实用性是学生就业指导工作的出发点和落脚点,而科学性则是实用性得以实现的前提和保证。

⑤ 原则性与灵活性。当职业院校毕业生就业与在校学习发生矛盾时,一方面要按照教学大纲的规定,进行教学,另一方面,又要考虑职业院校毕业生就业的困难。这时要按原则,安排职业院校毕业生按教学大纲学习,但是同时又要考虑就业。对职业院校毕业生就业多的工作(实习点)地点,学校应安排将教学点设在这里,对于职业院校毕业生就业少的地点,学校应安排老师进行视频等多媒体教学。

## (2) 大学生就业指导工作的作用

职业指导作为一种正式的社会活动,在社会生活领域有着其独特的作用和功能,概括起来主要有三个方面:

① 导向作用。帮助树立正确的就业观。职业指导作为教育的一项重要内容,它是发展人们健全的职业角色形象和增进人们职业决策能力来体现自身的教育功能。职业成熟是个体社会化过程的一个重要方面,也是个体全面发展的一个重要指标。通过职业指导,增进个人对自身、对职业的了解,从而树立正确的职业价值观、健全的职业自我形象,具备良好的职业决策能力,这不仅是个人成功所必备的素养,也是社会对每一个劳动者的基本要求。

② 调配作用。有助于国家对人才资源的合理配置。从人力资源开发的角度来看,通过职业指导,可以更有效地开发人力资源,挖掘人才,使用人才,实现人尽其才的目的。从提高劳动效益来看,职业指导可以减少人力浪费,通过帮助劳动者找到合适的工作岗位,也为工作岗位找到最合适的人选,实现“人一职”的最佳匹配,使他们为社会创造更多的财富。劳动者只有找到理想的职业,劳动积极性与创造性才能被充分发挥出来。一定的工作岗位只有找到合适的劳动者,才能更好地表现其社会功能。盲目择业带来盲目职业流动现象,人的职业错位带来的情绪低落、消极怠工等现象就会大大减少。

③ 促进作用。促进毕业生的发展与成才,有利于教育改革和提高学校的声望。职业院校毕业生就业问题本身就是一个重大的社会问题,也是社会管理的最重要任务之一。我国是一个拥有 13 亿人口的大国,解决如此多人口的就业问题不仅关系到国民的生计需要,也关系到国家的稳定与发展。职业指导的重要任务之一,就是要协助个人的职业选择和就业。个体能选择一种适合于自身特点的职业,就能更好地发挥自己的个性与才能,同时也有助于协调社会职业结构,有助于整个社会的稳定和发展。

## 1.2 职业院校毕业生就业指导的内容和任务

职业院校毕业生的就业指导必须全面、系统、具体,结合我国国情和职业院校毕业生的特点,并根据当年全国职业院校毕业生的情况,国家经济建设发展运行情

况,对职业院校毕业生实施全面的指导。就业指导工作的任务主要包括就业观念、方针政策、择业心理和择业方法等层面。从现阶段看,职业院校毕业生的就业指导应该包括以下几个方面的内容:

(1) 就业观指导。就业观是学生选择职业的前提,是他们对职业的基本评价和看法,也是其世界观、人生观和价值观在就业问题上的反映。由于政治、经济、文化教育和社会因素的影响,职业院校毕业生的就业观是不相同的,择业标准也是多样化的。有的把事业放在第一位,有的把就业地区放在第一位;有的把金钱放在第一位,有的则把出国放在第一位等等。因此,要通过对就业观指导,首先,使职业院校毕业生树立远大的理想和抱负,树立较强的事业心和艰苦奋斗的思想,把个人理想与国家需要结合起来,避免和纠正正在择业中的短期行为,坚决抵制眼前功利的诱惑,真正做到以事业为重;其次,要通过就业观指导,帮助学生确立高尚的求职道德,无论对招聘单位或作为竞争对手的其他同学,都应采取诚实正直、实事求是、与人为善的态度,决不能在求职择业中吹嘘自己,贬低他人,更不应该采取拉关系、走后门等不正当行为。

(2) 就业政策指导。就业政策是国家为完成一定时期的就业任务而制定的行为准则。职业院校毕业生就业必然要受到国家就业方针政策的制约。国家根据经济建设和社会发展的需要及各个时期的发展重点,制定出总的就业政策和需要重点照顾的地区、行业、部门和单位,这些都应是职业院校毕业生就业指导的依据。一些职业院校毕业生由于对就业政策缺乏了解,择业时往往在思想上带有很大的随意性和盲目性,学校只有通过就业指导,广泛宣传就业政策,才能引导职业院校毕业生走出择业的“误区”,才能使毕业生根据国家需要并结合个人实际情况,有针对性地选择职业。

(3) 就业心理指导。职业院校毕业生在走向就业市场、参与“双向选择”的过程中,在择业走向及选择职业岗位方面,由于主观上的不稳定性和不成熟性以及客观上的诸多制约因素、就业的压力和困惑,容易在择业时产生矛盾心理。例如,患得患失、难以抉择;急躁焦虑、临阵怯场;缺乏自信、自卑自弃等。这些都要通过就业心理指导,帮助学生培养健康的心理,提高心理素质。

(4) 就业策略指导。求职是一门艺术,含有许多技术和技巧。求职择业技巧对于职业院校毕业生能否成功择业影响是非常大的。一般来说,面临就业的职业院校毕业生,思想普遍准备不足,有惶恐感,缺乏择业技巧。通过择业技巧指导,首先,要帮助职业院校毕业生认识自己的个性特点,诸如专业、爱好、特长、志愿、身体状况、实际能力等,确定最能发挥自己的聪明才智和最符合自己心愿的择业目标,使他们在不同的需求形式下选择适宜或比较适宜的工作;其次,要帮助学生提高求职择业的能力,掌握自荐、应聘和面试的技巧;再次,要帮助职业院校毕业生在择业

时树立竞争意识和把握机遇的意识,使他们在求职择业中保持主动。

(5) 社会适应指导。职业院校毕业生从学校走向社会,是人生道路的一大转折。在他们刚刚走向新的工作岗位之时,由于周围的环境发生了变化,他们需要有一个适应的过程。在这个过程中,要完成从学生到职业工作者的角色转变,需要经历社会化和再社会化的过程。如何尽快适应环境、进入新的角色状态、完成工作以后的心理调适,这便是就业指导需要解决的问题。通过走向社会的指导,帮助职业院校毕业生及时调整心理,尽早进入新的角色状态、尽快适应环境、适应社会,树立自信心和责任感,用自己所学知识在实地工作中乐业、敬业,脚踏实地地干一番事业。

### 1.3 职业院校毕业生就业指导的原则和方法

#### 1) 职业院校就业指导的原则

职业院校就业指导的原则是职业院校开展就业指导工作应遵循的标准、法则或规范。职业院校就业指导应遵循以下几个方面原则:

(1) 教育性原则。教育性原则是职业院校毕业生就业指导的首要原则,因为就业指导工作不单纯是帮助职业院校毕业生求职择业,而是作为一个教育过程来体现的。它要求就业指导工作必须着眼于职业院校毕业生综合素质和整体素质的培养和提高,通过一系列教育活动,促进职业院校毕业生身心健康发展。同时,对职业院校毕业生就业指导是职业院校毕业生教育的一个重要方面,特别是在职业理想教育、择业观教育、职业道德教育等方面体现了很强的教育性,它是思想教育和品德教育的载体,也是把思想教育和品德教育落到实处的一个有效途径。

(2) 系统性原则。职业院校毕业生就业指导不同于社会上其他职业申请者进行应试选拔、改行或下岗再就业的指导,也不是职业院校毕业生毕业时才有的临时性工作,它是一个发展过程,是一项系统工程。它贯穿于职业院校毕业生学校生活的始终,并分阶段有计划地进行,这样才能使职业院校毕业生较早地做好就业准备。同时,学生就业指导不仅是学校就业指导部门的事情,学校的领导、教师都有责任,社会、家庭等各方面也要配合学校做好此项工作。

(3) 辅助性原则。职业院校毕业生是就业指导的对象,也是就业指导活动的主体。要使就业指导工作富有成效,就必须发挥职业院校毕业生的主体作用。就业指导仅仅是一种外因,是一种辅助性因素,指导者不可能把就业意识、就业观念以及职业素质简单地转化为职业院校毕业生个人的内在品质,也不可能完全决定学生的就业方向。职业院校毕业生就业指导实际上是在指导者的引导帮助下实现职业院校毕业生自我认识、自我教育、自我提高的一个过程。

(4) 实践性原则。职业院校毕业生就业指导是一门应用性学科,是一项实践性很强的工作。它以鼓励、引导、测验、训练为手段,以提高学生综合素质和求职择业及社会适应能力为目标,引导和帮助职业院校毕业生明确奋斗目标,使学生正确认识社会和了解自己,在社会实践中检验和锻炼自己,培养新观念,开拓新视野,并自觉调整自己的行为以适应不断变化的社会要求。

#### 2) 职业院校毕业生就业指导的方法

学生就业指导的内容十分丰富,其方法也是灵活多样的,归纳起来,主要有以下几种:

(1) 开设就业指导课或就业指导讲座。专门开设系统的就业指导课或就业讲座,是许多高校对职业院校毕业生进行就业指导采用的主要方法。此种方法主要采用教与学、讲与听的形式,从正面进行灌输与引导,帮助学生解答在就业过程中可能遇到的各种问题。其特点是内容正规、系统、全面,所提供的就业信息、就业政策具有权威性。主讲人多是具体从事就业指导工作且经验丰富的教师或就业指导部门的领导。

(2) 开展就业咨询。就业咨询是就业指导工作中最常用的方法。此种方法采用的是启发教育、平等协商、共同探讨等形式解决职业院校毕业生就业中的有关问题,为学生选择职业提供意见和建议。这种咨询既可以是面对面的,也可以是书面的;既可以是正式的,也可以是非正式的;既可以是定期的,也可以是非定期的。咨询的内容十分广泛,既包括就业形势、就业政策、就业信息,也包括择业心理、自我评价和求职择业技巧等各个方面。提供咨询者既可以是学校领导、教师或就业指导工作人员,也可以是家长、亲友、校友或同学。此种形式指导的方法特点是针对性强,不受时间、地点的限制,气氛宽松,形式灵活多样。

(3) 进行职业性的测试。学生在求职择业过程中,最困难的莫过于对自己的正确认识和评价。通过测试,对学生的性格、志趣、爱好、价值观等方面进行客观评价,可以帮助他们正确认识和评价自己,并依据自身的特点和优势扬长避短地选择职业。

(4) 提供就业信息。提供的就业信息包括:招聘单位的需求信息,社会对职业院校毕业生素质的普遍要求及各种职业对就业者素质的具体要求,就业形式的分析与预测,各专业的供求情况等。这种方法既可以帮助职业院校毕业生认清形势,审时度势,实事求是地择业,也可以帮助职业院校毕业生按照社会和职业的要求来塑造和完善自己。

(5) 其他方法。① 个案分析。即对以往学生就业过程中正、反两方面最有代表性的若干实例进行分析比较,找出其成功或失败的原因,供学生在就业活动中借鉴。② 模拟训练。即通过对假想求职择业活动中可能出现的各种情况,以及在假

想基础上的演示或情景练习,训练学生灵活应变和运用各种技巧的能力,以克服他们临场的紧张或恐惧心理,提高成功就业的几率。③ 组织活动。组织参观访问或参加有关社会实践,使职业院校毕业生具体了解某些职业或专业,同时也可以使他们亲自体验一些社会职业。④ 帮助职业院校毕业生。帮助他们制定个人求职择业计划,使职业院校毕业生求职有目的、有计划,并起到指导、督促、检查的作用。

#### 1.4 就业指导教师的主要职责

职业院校就业指导人员是指从事毕业生就业指导和毕业生就业工作的个人和群体。人员构成:一是各级毕业生就业工作主管部门的行政管理人员和毕业生就业指导中心的专职人员,如:学校毕业生就业工作职能部门的相关人员;二是院(系、教研室)学生工作专职书记、班级辅导员和专业教师。职业院校就业指导人员的主要职责有如下几点:① 预测人才需求,把握人才市场发展趋势;② 建立就业信息网络,广泛收集就业信息;③ 建立毕业生求职档案,向社会发布生源情况;④ 认真考察招聘单位,向学生发布就业信息;⑤ 钻研教学业务,为学生上好就业指导课;⑥ 进行就业咨询和指导,宣传就业方针政策;⑦ 参加人才交流会,组织学生进行双向选择;⑧ 进行法制纪律教育,协助做好学生的派遣工作;⑨ 执行就业政策、纪律,抵制不正之风;⑩ 跟踪调查、跟踪服务,反馈学生就业工作信息。

#### 【阅读材料 1】 湖北某职业技术学院女学生就业率在有指导时的对比

湖北某职业技术学院高度重视毕业生就业工作,在就业市场供大于求的情况下,为确保毕业生的顺利就业,加强和改进了一系列有效措施:首先,在教学过程中注重实践环节,通过专业实验室模拟操作以及岗位实习,切实锻炼学生的综合能力,增加学生就业的砝码;其次,多方位开辟就业渠道,利用就业网宣传、女生专场招聘会、主动与招聘单位联系推荐、传递往届学生信息源等形式,广开渠道为学生提供就业信息。同时,做到及时了解学生就业意愿和思想动态,引导学生认清形势,合理定位,树立正确的择业观念,大力鼓励学生先融入社会再创业。另外,针对女大学生就业难的特点,专门对面试技巧等必要的就业技能进行了培训。经过全院师生的共同努力,学院的女学生就业工作成效显著,2005 年一次性就业率达 98.6%。而 2004 年女学生未进行就业指导,一次性就业率仅为 73.2%。按常理 2004 年比 2005 年就业率应该高,因为从整体来说,一年比一年就业更难,但是为什么 2005 年女毕业生就业率反而比 2004 年提高了 25.4%,这就是有就业指导与无就业指导的区别。



## 【阅读材料 2】 湖北某职业技术学院信息技术系的就业指导工作成效显著

湖北某职业技术学院信息技术系在开展 2006 届毕业生就业指导工作中不断拓展思维、拓宽渠道,积极做好毕业生与招聘单位之间的桥梁和纽带作用,初显成效。

由于系主任、总支书记和学工科及相关教师的共同努力,从基础做起,从学生就业教育开始,具体到帮助学生联系工作单位,走访中介机构,到江苏、广东等发达地区与招聘单位亲自联系,到 2006 年 11 月 30 日为止,湖北某职业技术学院信息技术系已与 20 多家单位联系,开展宣传会和招聘会;全系学生就业率达 100%,签约率达 100%。有 30% 多的毕业生到江苏省的苏州、无锡、常州等地进行实习并就业;另有 30% 多的毕业生到广东省的深圳、东莞、惠州等地进行实习并就业;其余的毕业生已到其他地方实现就业。

### 1) 提前介入就业指导,将就业工作做实做细

在系领导亲自安排下,信息技术系开设《职业生涯规划》和《就业指导》等课程,让同学们提前接受就业指导,明确自己的努力方向,同时也了解到面试的技巧。在学生步入大三前,2007 届学生在大一时,就有 85% 的学生已经选修该课程。

以招聘单位进校园招聘为契机,学院召开小型座谈会开展团体辅导。在了解学生对招聘单位基本意向的基础上,向学生说明招聘单位的招聘意向、发展前景等详细情况,帮助学生答疑解惑。此外,通过党支部或学生干部等不同渠道发现“就业困难生”,辅导员对他们进行个别辅导,帮助他们调适心态,调整就业期望值等。

### 2) 积极与招聘单位沟通,拓宽学生就业途径

2006 年 10 月,信息技术系就对以往接收较多学生的单位进行电话回访,对重点招聘单位进行了上门专访,了解 2004 届、2005 届、2006 届学生的工作表现,借此掌握这些单位明年的接收学生计划。并根据招聘单位对毕业生的具体要求、用人性质的具体情况,针对性的根据学生的性格、专业知识等特点,安排到相应的招聘单位。

2006 年 11 月,信息技术系对 2007 年有用人意向的单位登门拜访,交流思想;而对以往接收毕业生较多的招聘单位进行协调,推动他们尽快启动到学院招聘学生的计划和行动。

### 3) 创建信息化管理平台,加大就业信息覆盖面

信息技术系通过本系的学生网站“腾飞网”的网页“就业信息”栏目、各专业 QQ 群等信息化平台,发布就业信息。此外,在学生所在的学生宿舍区安装了光纤上网,利用光纤上网的方式,通过网络或手机短信的方式轻松、便捷地发布就业信息,使毕业生能及时共享就业信息。并且建立了毕业生工作信息栏,方便即将毕业的学生与已经工作的师兄师姐联系,为毕业生多开辟了一条就业渠道。

## 【阅读材料 3】 湖北某职业技术学院以市场为导向,做好职业院校毕业生就业工作

(文章来自湖北某职业技术学院毕业办公室)

**【阅读摘要】** 职业院校学生就业工作能否落实,不仅是为了检验职业教育质量是否符合社会需要,更主要的是关系到社会稳定的大事,是落实“三个代表”的具体行动。通过指导毕业生