

与众不同，诙谐风趣，最新最酷。你想找一份好工作吗？这是求职面试书籍中的精品！
——职业权衡首席执行官，弗吉尼亚·伯德（Virginia Byrd）

Job Interviews FOR DUMMIES

系列

求职面试成功秘诀

（原书第2版）

全球**畅销**指导书

（美）乔伊斯·莱安·肯尼迪 著
（Joyce Lain Kennedy）

全美报刊上发表文章的就业专栏作家
媛媛 译

本书获最畅销图书
奖，第2版为修订
后的最新版本！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

C 913
191-C



系列

Job Interviews FOR DUMMIES

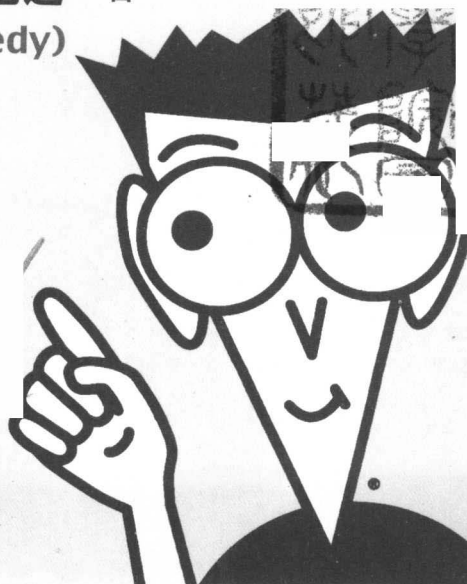
求职面试成功秘诀

(原书第2版)

(美) 乔伊斯·莱安·肯尼迪 著
(Joyce Lain Kennedy)

在全美报刊上发表文章的就业专栏作家

纪媛媛 译



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》是为所有的求职者而写的——大学毕业生，下岗人员，中等水平人员、经验丰富的工作人员，专业技术人员或其他人员。

在这本书里，你会学到最全面的求职面试知识，从如何着装到如何应对各类问题，从整体方针政策到具体对话内容，从如何调查了解受聘单位到最近的高科技手段面试的技巧，从各个角度教会你如何在面试中展示自己的能力。

工作面试宛如舞台表演。如果你想受到热烈欢迎，请遵循本书提供的指导方针。

Original English language edition Copyright © 2000 by Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana. All rights reserved. No part of this book, including interior design, and icons, may be reproduced or transmitted in any form, by any means (electronic, photocopying, recording, or otherwise) without the prior written permission of the publisher.

All Rights Reserved. This translation published under license.

The For Dummies Brand trade dress is a trademark of Wiley Publishing, Inc. in the United States and/of other countries. Used by permission.

Wiley Publishing, Inc. 在美国和 / 或其他国家范围内拥有“阿呆系列”商标所有权。未经允许，不得使用。

版权所有，侵权必究。

本书版权登记号：图字：01-2006-6504

图书在版编目（CIP）数据

求职面试成功秘诀 / (美) 肯尼迪 (Kennedy, J.L.)
著；纪媛媛译. —北京：机械工业出版社，2007.5

(阿呆系列)

书名原文：Job Interviews For Dummies

ISBN 978-7-111-21307-9

I. 求... II. ①肯... ②纪... III. 职业选择 - 基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 054721 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：李新妞 责任校对：侯 灵

封面设计：鞠 杨 责任印制：李 妍

北京铭成印刷有限公司印刷

2007 年 6 月第 1 版 · 第 1 次印刷

184mm × 233mm · 17.75 印张 · 2 插页 · 314 千字

0001-5000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-21307-9

定价：39.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：(010) 68326294

购书热线电话：(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：(010) 88379001

封面无防伪标均为盗版



畅销丛书

最佳指导书之一!

你有没有发现那些传统的参考书到处都充斥着没完没了的技术细节和你永远也不会采用的建议?你有没有因为问题棘手而不能及时作出生活中的重要决策?读一读我们向您推荐的“阿呆系列”商务和生活类参考书吧。

你可能很有能力,但是没完没了的公私事务和如影随形的烦心事却总是让你感到很无助;你兢兢业业地工作,却总是遇到挫折和困难……“阿呆系列”商务和生活参考书运用快乐的方法、实用的风格以及卡通画和幽默的图标帮你驱散恐惧、重塑信心。轻松但不轻浮,这套丛书将成为你每天处理个人和公司事务的完美生存手册。

“阿呆系列”图书不仅是出版界的一个奇迹,更是一个时代的标志。

——《纽约时报》

书中是一个详尽、可靠、权威的信息世界……

——《美国新闻与世界报道》

……买这套丛书不会错。

——沃尔特·莫斯伯格
《华尔街日报》

已经有成千上万的读者心悦诚服。正是这些读者使“阿呆系列”成为最畅销的商务和生活系列丛书。他们写信要求出版更多品种的本系列图书。

如果你正在寻求学习商务和其他门类知识的最佳途径,请关注“阿呆系列”,它会向你伸出援助之手。

对乔伊斯·莱安·肯尼迪的“阿呆系列”丛书的一致好评

我姐姐佩吉向我推荐了“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》这本书。面试前夜，我重新阅读了几个章节，第二天将其随身携带，在面试之前又热了热身，结果面试进展得相当顺利。肯尼迪女士在书中谈及的一点引起了我的注意，那就是“你有决心，有毅力努力工作，再用这些速学技巧弥补你的经验不足。”我胸有成竹地参加了面试，而且找到了工作。我相信乔伊斯·莱安·肯尼迪的聪明睿智。

——朱莉·比克罗夫特，波特兰，俄勒冈州

乔伊斯·莱安·肯尼迪：我非常喜欢您的著作，因为我阅读了您推荐的求职信后找到了工作。您的书对我的就业有重大的指导意义。

——比拉·门迪奥拉·费尔南德斯，华盛顿特区

亲爱的乔伊斯：我刚读完了您的著作“阿呆系列”《求职信》，这本书简直太棒了，我看到自己错误的书写习惯时哭笑不得。

——格雷琴·诺德比，利兹堡，弗吉尼亚州

乔伊斯的著作“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》出版了，我认为这本书棒极了！乔伊斯的求职面试指导会让你每每成为招聘单位的首选。

——杰克·查普曼，威尔米特，伊利诺伊州

我从公共图书馆借了一本“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》，读完后打算自己也买一本。这本书棒极了，由于您大量翔实的讲解，我真的想参加求职面试了。

——雪利·阿克巴，宾顿，安大略州

我从来不为写简历是件简单有趣的事！“阿呆系列”《完美简历》展示了许多极好的方案，教你写出无与伦比的简历，从而得到面试的机会！该书受到职业简历作家协会的极力推荐，它是所有职业作家的必备参考书。

——保罗·琴，巴布亚，新几内亚岛

哇!“阿呆系列”《完美简历》的确是一本十分不错的指导书。我上一次写简历是在十五年前,当时我完全不知所措,无从下笔——它是撰写个人简历的理想指导书。我确实喜欢其中有关编写简历的网络方面的知识。现在,我还需要买“阿呆系列”《求职信》和“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》这两本书。

——特蕾西·皮普金,休斯敦,得克萨斯州

非常感谢“阿呆系列”《完美简历》一书,其中第12章和第13章讲解的知识成为我人生中的重要转折。最近,我从俄勒冈州波特市调到佛罗里达州塔帕市。简直不敢想象如果没有网络我该怎么办。该书对我准备网络简历给予了极大的帮助,书中的招聘网址列表非常宝贵。我寄出去的简历看起来很不错,内容是我的,然而所展示的形式要归功于您!再次向您表示万分感谢。

——莉萨·约翰逊,塔帕,佛罗里达州

阅读“阿呆系列”《完美简历》一书给我带来了快乐、欢笑,同时使我对“阿呆系列”产生了万般感激之情,您简直是上帝对我们这些求职者的恩赐。万分感谢您的宝贵建议。

——卡罗尔·崔德威,圣地亚哥,加利福尼亚州

我是工程/计算机科学学院的四年级学生,大学期间当过几次实习生。准备上一次面试时,我阅读了乔伊斯的“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》一书,简直是棒极了!我本以为自己知道该如何面试,不过现在我知道自己是多么的无知——从为自己做“广告”,到搜集招聘单位的信息,讲述自己的优势以及协商薪水。太感谢您了!这不愧是一本面试好书!

——卡洛·布多昂,托特纳姆,安大略州

一位保险员说过:“阿呆系列”《完美简历》是新千年的求职保险。

——艾尔·法拉利,圣路易,密苏里州

十分感谢您的著作“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》。我已经在一家公司工作了五年,但是由于其在亚洲国家的经济状况很糟糕,我

被裁员了。几场面试失败后，我彻底绝望了，想知道问题究竟出在哪里。读完了您的著作后，我意识到自己在面试中犯了几个错误，因此决定按照您的指导参加下一次面试。结果如何？我被录用了，而且与我上一份工作的薪水不相上下。感谢您的著作给了我信心和指导。

——陈廉烈，新加坡

谨感谢您的著作“阿呆系列”《完美简历》。我即将改行（找到工作），该书对我重新写个人简历会给予极大的帮助。我使用过各种各样的参考书，但都无济于事，唯有这本书是最好的——最有效的帮手。再次向您表示万分的感谢。

——穆罕默德·法瑞斯，洛克维尔，马里兰州

“阿呆系列”《完美简历》是一本通用的而且是让人看过之后信心十足的简历类书籍，其内容幽默诙谐，让你将兴趣集中在一个严肃的问题上：自己是受欢迎的产品。我特别喜欢第3章，它教你如何对症下药：何时陈述目的，何时给出技能概述，以及二者各自的优缺点。同时，我也很喜欢有关更新简历的详细图表，它方便了从网上发送简历。这真是一本雪中送炭的好书啊！

——帕特里夏 S. 匹格，洛里森特，密苏里州

我非常喜欢“阿呆系列”《完美简历》一书！它是我的求职圣经。

——邦妮 J. 麦科勒格，梅菲尔德，俄亥俄州

我的确很喜爱“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》这本书，它是第一本真正教我如何回答具体问题的书籍，对我的求职给予了相当大的帮助。我的经验不少，但缺乏面试技巧。（我会在面试前和面试中惶恐不安，因而会把事情搞砸。）可以看出，该书为何获得了年度最佳职业类图书奖。

——苏珊·波斯马，本纳比，英属哥伦比亚

求职碰壁后，我选择了“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》一书，并用两天时间阅读了前八章，然后参加了面试，并很流利地回答了问

题——与三位主考面试官单独会面三个小时，表现得信心十足。第二天招聘单位录用了我，而且薪水不但如我所愿，还附加了优先认股权。我高兴极了——您的著作功不可没。十分感谢您编著了这本书！

——阿里·可汗，法尔法斯，弗吉尼亚州

非常感谢乔伊斯·莱安·肯尼迪写了“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》和《求职信》，我依靠这两本书成功地调动了工作。我当了八年的卡车司机，最近刚从夜校毕业并以优异成绩获得了会计专业理学学士学位。我按照乔伊斯的标准撰写了求职信并参加了求职面试。现在，我是马萨诸塞州安德沃市一家投资公司的投资会计。多亏了您和您的著作我才得以梦想成真。

[二次来信]

乔伊斯的著作再次挽救了我。过去的几个月，为了提高职业水准我一直在参加面试。在一次面试受挫后，我找出了“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》这本书，并在下一场期待已久的重大面试前夜把所有相关章节仓促地翻阅了一遍，第二天与人事主管的面谈进展得相当顺利。之后参加每场面试，我都要在与部门主管、经理和主任见面的前夜把这本书重新阅读一遍。非常感谢乔伊斯及其著作，目前这份工作我已经干了一个月了。令我兴奋不已的是，我把这本书借给了以前的两位同事，他们读过书后参加面试都得到了工作。我在波士顿为乔伊斯的著作做了大量的宣传赞扬，并收到了喜人的效果。

——马克 W. 埃米斯，纽伯里波特，马萨诸塞州

教你如何撰写一份出色的简历的书籍琳琅满目，我想向你推荐乔伊斯·莱安·肯尼迪编著的“阿呆系列”《完美简历》……

——凡奈尔·科普夫（网上公告——我的求职经历：
www.physics.ohio-state.edu/~koepf）

我在撰写个人简历时发现了两本十分有帮助的书：乔伊斯·莱安·肯尼迪编著的“阿呆系列”《完美简历》以及……

——克里斯·皮彭格（网上公告——公民职业调动资源 [从军事职业变动为公民职业]：www.geocities.com/~cga86/civ.html）

作者简介



乔伊斯·莱安·肯尼迪是《洛杉矶时报》企业联合组织就业专栏的作家，该专栏已创办 32 年，如今在一百多家报纸上刊载。

她的双周专栏刊登在《圣路易邮报》、《洛杉矶时报》、《达拉斯早报》、《西雅图时报》、《路易（斯）维尔信使日报》、《塔尔萨世界报》等多家报纸上。

肯尼迪被誉为美国最受欢迎的职业新闻工作者，到目前为止她收到了三百多万封读者来信，并且在自己的专栏中解答了 4 200 多个读者疑问。

肯尼迪关于工作和就业的睿智建议涉及了多数上班族普遍经历过的问题——从如何应付降职到如何庆祝或者应对事业中的关键时刻。她介绍了许多新科技和新的发展趋势，肯尼迪建议求职者重新学习许多战略战术，从而在全新的就业市场上大获全胜。

她是八本书的作者或合著者，这八本书包括《乔伊斯·莱安·肯尼迪的就业丛书》（Joyce Lain Kennedy's Career Book）（VGM 职业时空出版社）、《电子求职革命》（Electronic Job Search Revolution）、《电子简历革命》（Electronic Resume Revolution）以及《抓住机会，被录用！网络求职革命》（Hook Up, Get Hired! The Internet Job Search Revolution）（后三本是由约翰·威利出版社出版）。后三本是新科技将人与工作结合在一起的开山之作。她与赫姆·戴维斯博士合著了“阿呆系列”《大学金融资助》。

“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》是肯尼迪“求职三部曲”丛书之一，由著名的威利出版社出版，包括：“阿呆系列”《完美简历》、“阿呆系列”《求职信》以及“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》。

本书写于加利福尼亚州卡尔斯班市圣地亚哥郊区。作者是就业专栏作家的主任，毕业于圣路易的华盛顿大学，她的电子邮件地址是 jl原因@sunfeatures.com。

致谢

特别感谢：

詹姆斯 M. 莱姆克 (James M.Lemke)，加利福尼亚州雷德诺多海岸市人力资源安置与规划顾问 (jmlenke@aol.com)。此外，吉姆还证明了自己“有问必答”方面无人能及。

凯利·尤因 (Kelly Ewing)，印第安纳州印第安纳波利斯市的饥饿思维 (Hungry Minds) 出版公司的策划编辑。与凯利一起在网上工作的确是一种快乐和享受。

卡伦·汉森 (Karen Hansen)，伊利诺伊州芝加哥市的饥饿思维 (Hungry Minds) 出版公司的编辑。卡伦为本书的出版排除了千难万阻。

利萨·鲁勒 (Lisa Roule)，伊利诺伊州芝加哥市的饥饿思维 (Hungry Minds) 出版公司的协调者。莉萨，你的成果支持位居首位。

沃尔特·塔穆利斯 (Walter Tamulis)，在加利福尼亚州卡尔斯班市的Sun Features 股份有限公司工作，他是我的技术合作人。沃利是个网络通。

杰弗里 R. 考克斯 (Jeffrey R.Cox)，印第安纳州印第安纳波利斯市的一位准律师，他是本书的幽默大师，大部分精彩的笑料都是由杰弗编写的。(请参阅第 25 章。)

真诚地感谢**丽贝卡·米奇** (Rebecca Mickey)、**罗莉·拉·罗斯·罗伊** (Lori La Rose Roy)、**可米·卡塞** (Kim Kasse)、**斯哥特·达令** (Scott Darling)、**比尔·梅特卡夫** (Bill Metcalf)、**玛丽·沃德** (Mary Ward)、**查尔斯·罗斯丁** (Charles Rutstein)、**杰弗里·艾恩森** (Jeffery Arnson) 在第 12 章和第 13 章中给予的帮助。

译者序

机械工业出版社推出的这本“阿呆系列”《求职面试成功秘诀》简明易懂，全面细致地向读者介绍了实用性极强的面试技巧，其最大优点在于它具有良好的可操作性，告诉你第一步该怎么办，第二步该怎么办。按照本书的指导，读者可以轻松自如地应对各种面试的挑战。由于该书的诸多特点，它适合不同职业、不同文化层次的人阅读。

——刚踏入社会、涉世尚浅的职场新人：该书可帮助他们迅速转换角色，尽快适应并融入竞争激烈的职场。

——为理想而奋斗的职场元老：时间就是金钱，该书帮助他们事半功倍地处理日常琐事，将宝贵的时间和精力投入到学习中，紧跟时代潮流。

——踌躇满志者：职场竞争激烈，该书帮助他们找到有效的方法，迅速提升职业技能，获得老板的青睐。

总之，任何一个渴望成功、渴望积极进取的人生、渴望在新时代的新规则下游刃有余地发挥自己的才干，谋求到一份理想的工作的人，都能从本书中受益良多。

原书文字简洁流畅，文风清新明快，为了力求完美再现原文的风格，使读者更加愉快地从中获得所需的信息，译者对原文进行了反复推敲，对译文进行了反复修改。

最后，希望每位读者都能从中获益，取得事业和人生的成功。由于时间有限，翻译中的纰漏在所难免，敬请广大读者批评指正。

卡通一瞥

里奇·坦南特 作

第五次浪潮 里奇·坦南特 作



“我的意思不是表现要与薪水挂钩，但希望你我说年薪三万、四万或五万美元吗？”

第五次浪潮 里奇·坦南特 作



“我要参加一家律师事务所的面试，这样做才能显示我的公正无私。”

第五次浪潮 里奇·坦南特 作



“这个单位让招聘人员休春假时在海边办公，这是我头一次在面试时被潮水声打断。”

第五次浪潮 里奇·坦南特 作



“我就面试提几点建议：张嘴说话之前，知道自己要说什么，正确地用眼神交流，别忘了提前给舌头做一下热身运动。”

第五次浪潮 里奇·坦南特 作



“回答得非常好！下一个问题是……”

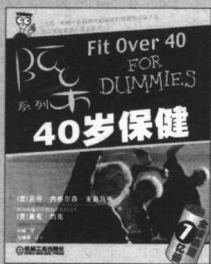
第五次浪潮 里奇·坦南特 作



“每次参加面试，我都是速战速决，没多大会儿工夫就出来了。”

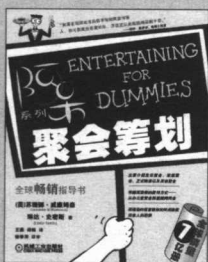


第一辑 生活 / 保健



书名：40岁保健
书号：16492
定价：35.00元

这是一本有关身体保健的书，它有别于其他图书的地方在于，这是一本定位在中老年人的图书。你可以从中发现许多对于正处中年的人人有益处的相关健身信息。主要内容有：如何确定你目前的健康水平；如何制定一个切实可行的目标；帮助你熟悉不同种类的运动器材和选择合适的锻炼地点；找出最佳锻炼时间与地点的小窍门；哪一类家用健身仪器最适合你；正确的饮食指导；锻炼时的合适着装；工作时的锻炼方法；循序渐进的锻炼方法及示范；运动时如何防止受伤。书中还介绍了一些也许你以前很少参与的运动，如滑冰、山地车、滑雪、攀岩、瑜伽、太极以及健身锻炼之后的按摩疗法。

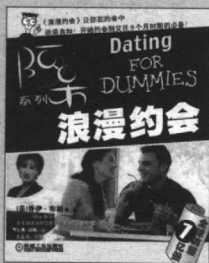


书名：聚会筹划
书号：12276
定价：39.80元

随着中国大步迈向国际大舞台，盛行于国际的聚会必将走进中国大众的生活，并成为大众重要的休闲方式和交际手段。如果你未曾组办过聚会，如果你正因上一次失败的聚会而懊恼，如果你想提升你的聚会档次，那么你就需要一些建议和帮助。

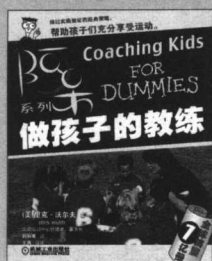
本书将为你提供最具建设性的意见和最及时、最全面的帮助，以轻松的语言和生动的描述将各类聚会全方位地展现在你的面前。从亲友间的节日聚会到合作伙伴间的商务聚会，从娃娃的游戏聚会到老人的生日聚会，无所不包。在每一类聚会之中又将向你分述如何发出邀请、如何准备饮食、如何组织娱乐等，可谓层层深入、循序渐进。

本书集知识性、趣味性、娱乐性于一身，相信一定会对还未行动和已经行动的你大有裨益，使你的生活更加精彩，仕途更加顺畅。



书名：浪漫约会
书号：13651
定价：39.80元

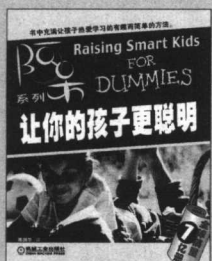
爱是生命的润滑剂，然而有些人因畏惧约会而在爱情面前退缩，有些人因不善约会而错过了把握爱情的机会，有些人则因经历挫折而不知如何再次追寻爱情，本书以大量实例帮助你提高在约会中的应变能力。



书名：做孩子的教练
书号：13647
定价：28.00 元

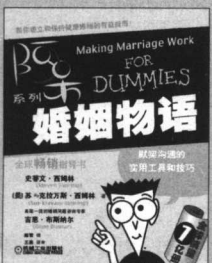
当今青少年的教育问题是令全社会关注、也是让家长们感到忧虑的问题。成为孩子们的运动教练对许多教练及家长来说，既是一项艰巨的挑战，也是一个需要巨大感情投入的工作。奇怪的是，至今为止还没有一本专为家长们写的关于孩子运动指导的指南或教程。

本书的出版填补了这方面的空白，帮助家长成为最好的运动教练，并帮助孩子充分享受运动的乐趣、认识个人运动和团体运动的差异；针对孩子应该具有而又经常被忽视的竞争意识和对运动的热爱，为家长提供了训练指导；介绍了如何处理棘手问题、如何处理孩子在运动中遭受的伤害等问题。本书适合所有家长和专业青少年运动教练阅读。



书名：让你的孩子更聪明
书号：17889
定价：39.80 元

培养孩子没有现成的模式，家长要善于摸索和总结。只有找到真正适合自己孩子的方式方法，才能取得事半功倍的奇效。本书采用纵向的讲述方式，涵盖了从胎教到踏入大学之前的全部阶段，详细介绍在孩子成长过程中家长应注意的具体细节。同时，本书还为你提供了许多具体事例，每个事例都会告诉你应该怎样培养孩子的聪明才智。

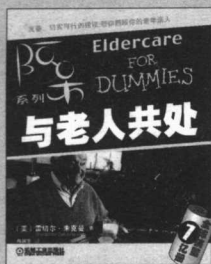


书名：婚姻物语
书号：14342
定价：29.80 元

本书是一部权威的婚姻知识参考书。

两位拥有丰富理论和实践知识的作者运用大量详实的实例和心理分析法，旁征博引、深入浅出地对目前普遍存在的一些婚姻现象进行了透彻的、令人信服的分析，并对大多数夫妻所面临的婚姻问题提出了中肯实际的建议。其内容涉及家人之间的交流沟通、夫妻之间的性爱、夫妻矛盾、子女教育、金钱、婚外情、离婚、再婚、中年危机、晚年生活等几乎婚姻生活各个领域。无论你们是即将步入婚姻殿堂的情侣，还是新婚燕尔的年轻夫妇，或者是人到中年的夫妻，或是儿孙满堂的老夫老妻，都会在本书中找到处理自己情感问题的要点、方法和秘诀。本书将使 you 以更加积极的态度看待人生，以更加饱满的热情享受人生。

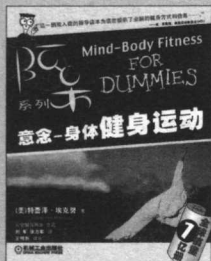
来吧，打开书，用心读，相信它会成为你婚姻生活的良师益友！



书名：与老人共处
书号：18055
定价：39.80 元

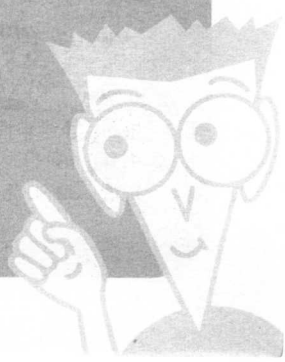
老龄人口在全球迅速增加，中国也逐渐迈入老龄化社会。目前，很多中青年都面临着独自照顾父母的重担，这不能不说是一项繁重的任务。通过阅读本书，你能够学习到很多照顾老人的经验。本书在评估老人需要、进行老人护理、确保老人安全及提高老人生活质量方面为你提供了很多宝贵建议。

另外，在本书中，你还将了解到如何应对老人的身体残疾和各种慢性病、如何选择疗养院，以及如何帮助老人主宰自己的命运等内容。



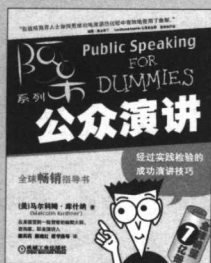
书名：意念-身体健身运动
书号：13546
定价：39.80 元

本书是一本介绍意念-身体健身运动的书。它涉猎的内容非常广泛：从古老的瑜伽、太极拳、气功，到现在经典普拉提、费登奎斯、亚历山大、拉班、倒立运动，到新生代功法，如芭迪柔、NIA、气功球等，都提供了尽可能多的各种信息。本书对很多意念-身体健身运动功法方面的专业术语作了详尽的解释。对初学者来说，这是一本内容非常详尽的入门读物，你几乎可以查到任何你想要了解的知识。对于已经接触过这方面内容的人来说，本书可以作为案头手册，当你遇到不懂的问题时，可以随时翻看本书。

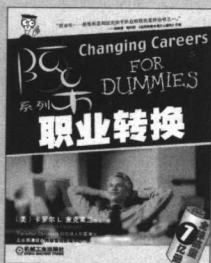




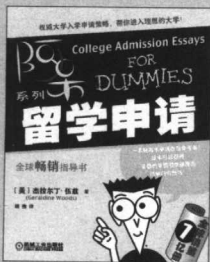
第二辑 个人发展



书名：公众演讲
书号：12277
定价：39.80 元



书名：职业转换
书号：14187
定价：39.80 元



书名：留学申请
书号：18411
定价：39.80 元

本书介绍了各种类型演讲所需要的技巧，并着重阐明幽默在演讲中的功效。目的是帮助读者驱散在公众场合演讲的恐惧心理，得心应手地运用各类演讲技巧。

全书分为五部分。第一部分阐述如何增强个人的可信度，通过营造个人魅力使演讲更具影响力。第二部分介绍了演讲的各种准备工作。比如，控制演讲主题，挖掘资料，充分了解听众以及做好排练工作。第三部分着重介绍演讲时的技巧。比如，如何应付苛刻的听众，如何利用有声语言和形体语言与听众交流，还讲述了在即兴演讲的讨论会上应如何表现得得体。第四部分教你如何运用幽默与听众建立和谐的关系，以及在生活中积累幽默素材的途径。最后一部分介绍了如何避免演讲者易犯的十个错误，以及一些获得演讲机会的方法。书中引用、分析了许多名人演讲的有趣范例，总结出各种技巧，从而验证了演讲才能并非都是天赋。

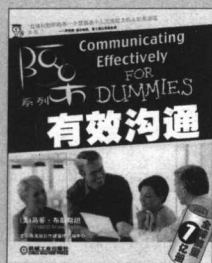
本书适于教师、各类培训人员以及有志提高公众表达和演讲技巧的人士阅读。

本书采用循序渐进的手法，从对成功的定义谈起，向读者介绍了现代职业转换的特点和目标。本书针对在职业转换中可能出现的问题提出了建议 and 对策。为了积极参与职业转换，你需要发现自己的激情。在了解自己的激情所在之后，需要寻找适合自己的职业领域。在这一部分，作者多方面、多角度地对新的职业领域进行了简洁、生动的描述。同时，本书还提供了每一职业领域的相关专业和工作，以及可供参考的相关机构的联络方法。

为了更好地将各职业领域有机地结合起来，并为读者提供更具实用性的参考，本书逐一介绍了进行职业转换所需的综合素质和能力方面的培训和实践锻炼。最后，还提出了极具借鉴意义的在职业转换过程中保持头脑清醒的 10 个秘诀和人们在职业转换中保持自己的灵感和激情的 10 项要素。

这是一本教你如何完成优秀大学申请书写作的经典之作。它在以故事案例和生动幽默的语言教你写出一篇出色申请书的同时，也说明写作不仅仅是为了写而去写，而是让你在写作的过程中获得成就感。通过对真实申请书的分析以及对你自身情况的剖析，让你学会如何写出最适合自己、最能显示出自我特色的优秀申请书，在众多申请者中脱颖而出。

本书结构清晰，完全按照留学申请书的写作过程一步一步开启你的写作思维，希望你在读这本书的同时也能懂得，任何经过精心准备的事情的结果都要好于莽撞行事。

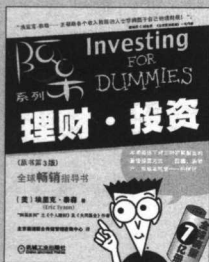


书名：有效沟通
书号：12675
定价：34.80 元

本书是一部既能提高读者沟通能力和技巧,又能帮助读者解决沟通中遇到的难题和冲突的全面指南。

本书的两位作者不仅自身就是著名的演讲者,而且还为不同的组织和团体提供过沟通方面的咨询和指导。本书共分为六大部分。第一部分探究了人们表达自己的四种方式和倾听别人的四种方式。第二部分具体讲述了“积极倾听”的全部内容:如何做,以及应该做些什么让积极倾听起作用,同时告诉读者倾听时应该避免哪些语言和非语言行为。第三部分具体讲述了如何做到自信讲话、自信讲话的非语言工具、改进信息内容的技巧和工具、运用语言的积极有力的方式,并让读者认识到如何说要比说什么更重要。第四部分提供了建设性解决冲突的模式和工具。第五部分对沟通中的常见难题提出了解决方案。如,电子邮件写作技巧,沟通中的禁忌,解决客户问题、解决销售问题、解决服务问题,如何有效地进行面试、培训员工、主持会议、处理与管理层的关系等。第六部分总结了特定沟通环境中的沟通技巧和方法。如,电话沟通十大要领、团队合作中的十条建议、提高可信度的十种行为。

无论你是深谙沟通之道的老手,还是初出茅庐的新人,都会在本书找到处理沟通问题的要点、方法和秘诀。全书配以生动的漫画插图和实用的图标,语言幽默风趣,深刻隽永,雅俗共赏。



书名：理财·投资
书号：17484
定价：39.80 元

积聚财富的最佳投资方式——股票、房地产、低成本经营——仍然没变。本书囊括了对上述三种致富的最佳投资方式的探讨,其中也包含了对其他惯常使用的投资策略,如债券投资的探讨。

本书主要内容:投资基础——选择投资方式之前,你需要真正弄懂各种投资是什么,并弄懂各种投资形式之间的区别,了解合理的投资回报率、你必须承担的风险概率、如何设定与你的财务状况相一致的财富目标;股票、债券及华尔街——你需要知道金融市场到底是怎么回事、怎样投资于金融市场;房地产——向你展示投资房地产的最佳方式,并在有关抵押贷款、房屋出租、低买高卖、税务等多方面问题向你提供一个速成课程;小本生意赚大钱——怎样正确地开办你个人的公司或买下别人的公司自己经营;理财投资资源——介绍值得信赖的专家和可供利用的最佳资源;十大秘诀——克服投资上常见的心理障碍、熊市时期投资对策,以及当你要卖掉手中投资项目时需要考虑的一些要点。

你并不需要一个代价高昂的学士或硕士学位,你老爸老妈也不必是个大富翁。你需要的只是阅读并将本书中的许多看似简单但却极其有效的经验和策略付诸实践。

