



浙江省农民与农村预备劳动力
职业技能培训系列教材

浙江省教育厅组织编写
本册主编 郑效其
浙江科学技术出版社

职业道德与 法律常识

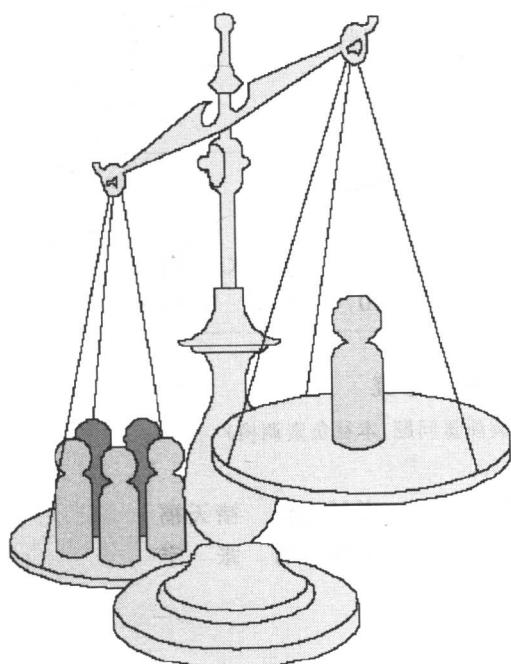
ZHEJIANGSHENG
NONGMIN YU NONGCUN
YUBEI LAODONGLI
ZHIYE JINENG PEIXUN
XILIE JIAOCAI

浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材

职业道德与法律常识

浙江省教育厅组织编写

本册主编 郑效其



浙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与法律常识/浙江省教育厅组织编写. —杭州:浙江科学技术出版社, 2007. 6

(浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5341 - 3070 - 0

I . 职... II . 浙... III . ① 职业道德-技术培训-教材
② 法律-中国-技术培训-教材 IV . B822.9 D92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 066874 号

丛书名 浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材
书 名 职业道德与法律常识
组织编写 浙江省教育厅
本册主编 郑效其

出版发行 浙江科学技术出版社

杭州市体育场路 347 号 邮政编码：310006

联系电话：0571 - 85103059

E-mail: ccttf@zkpress.com

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司制作

印 刷 杭州杭新印刷有限公司

经 销 全国各地新华书店

开 本 787×1092 1/16 印张 7.5

字 数 148 000

版 次 2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5341 - 3070 - 0 定价 9.80 元

版权所有 翻印必究

(图书出现倒装、缺页等印装质量问题, 本社负责调换)

丛书策划 沈振杰 褚天福

封面设计 孙 菁

责任印务 田 文

责任编辑 褚天福

责任校对 张 宁

编辑指导委员会

主任 鲍学军

副主任 叶向群 方展画

委员 (按姓氏笔画排序)

王彦 叶志林 杨官校

余雨生 邹学伟 沈素娥

张惠平 陈良玉 胡惠华

顾朝渔 黄国汀 董亮明

程江平 谢益荣 楼永木

本册主编 郑效其

统稿 郑效其 汪莺

编写人员 郑效其 吴荣姿 柯菁

郎岸青 王黎明 王权芳

本册审稿 叶高炎

前 言

开展农村预备劳动力培训,提高社会新增劳动力素质,是建设社会主义新农村、构建社会主义和谐社会的一项战略性举措。为配合各地

开展农村预备劳动力培训,切实提高培训质量和培训效益,浙江省教育厅组织编写了浙江省农民与农村预备劳动力职业技能培训系列教材。系列教材包括《职业道德与法律常识》、《择业与创业指导》、《安全常识》3册公共课教材和各主要职业工种的专业培训教材,针对农村预备劳动力培训的特点和要求,突出了专业培训和技能训练,供各地开展农村预备劳动力培训时使用。同时,也适合农村劳动力转移技能培训、企业职工岗位技能培训以及农民和企业职工“双证制”教育培训等。

本教材为公共课教材。随着现代社会的发展,人们的相互交往和联系必然要出现许多新变化,生活中的摩擦、矛盾、纠纷也会日益增多。人们在几乎每一个生活领域中,都会不同程度地面临一些道德与法律问题。本书旨在帮助和引导学员理解和掌握职业道德的基本规范和训练要素,旨在理解有关法律知识特别是民法、民事诉讼法和劳动法的知识,学会依法行使自己的权利,依法履行自己的义务,依法规范自己的行为,自觉树立懂法、守法、用法、护法观念,有效维护自己的合法权益,切实把握发展的机会,真正成为生活的主人。

全书分五大模块,每个模块由引言、案例聚焦、给您说理三部分组成,配上想一想、议一议、辨一辨等增强思维训练的小栏目,以提高课堂学习的效率;同时,适时地安排小贴士、小资料和阅读材料等栏目,拓展

大家的知识面和增加学习的趣味性；最后以调查园地来检验学习的实际效果。全书的结构安排和栏目设置，是为了使学习者在学习《职业道德与法律常识》时，有更多的选择性和灵活度，以适应学员学习的实际需要。

本册教材主编为郑效其，由王黎明、王权芳、吴荣姿、郎岸青、柯菁、郑效其撰稿，郑效其、汪莺统稿，也得到了杭州市职业教育研究室和杭州市德育学科教研大组的大力支持，在此表示衷心地感谢！

由于编写时间仓促，教材中的缺点和问题在所难免，恳请有关专家、教研员和授课教师在实践教学中及时提出意见与建议，以便修改和完善。

编者

2007年5月

目 录

CONTENTS

模块1 立业德为先

第一单元	职业道德是从业者的立身之本	1
第二单元	职业道德的核心和原则	7
第三单元	职业道德的基本规范	13
第四单元	行业职业道德规范的训练养成	23

模块2 做个懂法的公民

第一单元	法律赋予公民的基本权利与义务	33
第二单元	区别罪与非罪	41

模块3 做个守法的公民

第一单元	学会依法生活	50
第二单元	学会依法经营	59

模块4 劳动中的法律问题

第一单元	劳动合同要签订	72
第二单元	参加社会保险有奔头	80
第三单元	劳动争议看标准	85
第四单元	劳动维权有讲究	89

模块5 打官司和请律师

第一单元	法律咨询与法律援助	94
第二单元	打官司和请律师	104

模块 1

立业德为先



或许你刚参加过职业学校培训，或许你已经从事过一些职业，你知道“职业道德”这个词语吗？

在我们的社会生活中，每个人都从事着各自的职业，有的当医生、教师；有的做司机、厨师；有的是服务员、售票员。由于存在不同的职业，以及人们对社会所承担的职责不同，因而职业的对象和职业活动的条件也不同。为了保证职业活动的正常进行，各行各业逐渐产生了一些约定俗成的特殊要求，形成了从业人员的行为规范，这就是职业道德。

第一单元 职业道德是从业者的立身之本

案例聚焦

餐厅实习第一天

小刘经过职业培训学校学习后，开始在一家正规的餐厅做实习生。

实习第一天的中午，客人们陆陆续续来吃饭。看着身边的服务员面带微笑上前迎宾，边走边说着把客人带到餐桌旁，小刘的脑海里不断搜索着学过的有关餐厅服务礼仪的知识。虽说这些内容都已经学习过，但毕竟是“纸上谈兵”，如今真要操作起来，还真有点紧张，不知所措。看到别的服务员从容大方、娴熟文雅地接待客人，

小刘真是羡慕极了。

于是小刘鼓起勇气，准备接待客人。这时，正好进来了3位年轻的小伙子，餐厅的刘姐示意小刘上前去迎接。小刘怀着忐忑不安的心情走了过去，问道：“先生，就你们3位？”其中一位梳了“小分头”的男子从鼻子里“嗯”了一声，“还有几位一会儿就到。”唉！这号人，小刘一看就头皮发毛，但还得应付。“先生，请跟我到6号餐桌。”只听那个“小分头”又说：“我们要上包间，咱有钱。”看他那得意的样子，小刘心里很是讨厌。小刘带着他们来到一个包间，点完菜后陆续开始上菜，十几道菜忙得小刘团团转。好不容易把菜上齐了，小刘站立一旁喘了口气。“小姐，给我们倒杯酒吧。”这时那个“小分头”又开了腔。“倒酒？哼，美得你！”小刘心里想着，口中答道：“你自己不会吗？”“唉，我们花服务费了，你凭什么不倒呢？你是怎么服务的？”“你以为有钱就很了不起吗？我不愿侍候！”委屈的泪水夺眶而出，小刘转身跑了出去。

经理和刘姐等人闻讯赶来。刘姐连忙向客人道歉，解释道：“她是实习生，先生们不要生气了。”并给他们每人倒了一杯酒。这样，“小分头”的脸色才慢慢好起来了，包间里的紧张气氛也缓和了。

刘姐又把小刘叫到一边，耐心地给她讲解做一名优秀服务员应具备的素质：要有良好的修养，要学会忍让，要和气、微笑服务，对客人不要任性顶撞，遇事要冷静分析，处理问题要婉转………这番话慢慢消除了小刘心头的委屈，小刘这才开始真正明白书本上写的服务工作的特殊要求——把微笑送给客人，把委屈留给自己的含义。

这个案例给了我们什么启示？

无论你从事什么职业，无论你在职业活动中扮演什么角色，都应该讲职业道德，这是个人职业生涯发展的基本要求。

一、职业道德的含义

在人类社会生活中，人们总是从事这样或那样的工作：工人、农民、医生、教师……这种由于社会分工不同而形成的具有特定专业和专门职责，并以所得收入作为主要生活来源的工作就是我们通常所说的职业。职业既是人们谋生的手段，又是人们与社会进行交往的主要渠道。

职业道德是从事一定职业的人们在工作和劳动过程中所应当遵循的与其职业



活动相适应的行为规范。职业道德具体体现在从业人员履行其职责的全部过程中。各行各业都有自己特定的职业道德。

职业道德规定了从业人员在职业活动中的行为要求,同时也体现了本行业对社会所承担的道德责任和道德义务,每一个从业人员都应该自觉地遵守。只有这样,职业活动才能有正常的秩序,社会经济才能健康发展。一个行业若没有本行业的职业道德,这个行业一定不能在社会中生存发展。某一行业的从业人员若不能遵从本行业的职业道德,那么他也决不能在这个行业中长久立足。所以说,职业道德是从业者的立身之本。

● ● ●

俗话说:“国有国法,行有行规。”这里的行规指的是什么?



二、职业道德的特点

职业道德是道德的重要组成部分,是道德规范的特殊领域,它具有自己鲜明的特点。

1. 职业道德具有行业性

每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和职业义务不同,从而形成各自特定的职业行为规范,因此,职业道德带有明显的行业特征。行业性是指不同的职业有不同的行为规范,是职业道德区别于一般道德的显著特点。它是一般社会道德在特定的职业活动中的体现,但同时又突出了在特定职业领域内特殊的道德要求。它既是本行业人员在职业生活中的行为准则,又是本行业人员对社会所负的道德责任和义务。例如:邮电行业的职业道德规定,邮箱的开箱时间和规定的时间不能误差一分钟,而且只能延迟,不能提前;电话接线员应该做到“三声铃响,必有应答”。这些规范要求都反映了其行业特点。

2. 职业道德具有广泛性

广泛性是针对不同职业的所有从业人员而言的。职业道德不只是对某些职业提出的要求,也不只是对职业中的某些人员提出的要求,而是对所有从业人员提出的要求。因此,只要是从业人员在职业活动中都应该讲职业道德,这是社会进步、个人职业生涯发展的基本要求。

3. 职业道德具有适用性

适用性是指职业道德要与职业岗位的特点相适应。各种职业从本行业的要求出发,概括提炼出明确具体的道德准则,以职业规范、工作守则、生活公约、行动须知等简明的形式公之于众,用以规范和约束本行业的从业人员。职业道德的适用性体现了职业道德要适应职业岗位的具体条件和从业人员的实际接受能力。

4. 职业道德具有时代性

时代性是指职业道德随着社会发展和职业变迁而不断更新,这是职业道德的一个鲜明特点。职业是随社会的发展而变迁的,因而职业道德也会随着职业的变

迁而不断更新。例如：我国古代伟大的思想家、教育家孔子早就提出了教师应“学而不厌，诲人不倦”、“不耻下问”、“有教无类”等方面的职业道德要求。随着时代的发展，现代教师不仅要做到“学而不厌，诲人不倦”，而且要做到关心学生、爱护学生、尊重学生。

5. 职业道德具有纪律性

纪律性是指职业道德既要求人们能自觉遵守，又带有一定的强制性。从业人员违反职业道德规范时，情节轻者会受到用人单位诸如警告、罚款等处分；情节重者则会受到记过、记大过、开除等处分；造成严重后果、触犯国家法律者，等待他的将是严厉的法律制裁。因此，职业道德有时又以制度、章程、条例的形式表达，让从业人员认识到职业道德的严肃性和纪律性。

6. 职业道德具有继承性

职业具有不断发展和世代延续的特征，不仅其技术世代延续，其管理员工的方法、与服务对象打交道的方法，也有一定的历史继承性。如“有教无类”、“学而不厌，诲人不倦”，从古至今始终是教师的职业道德。职业道德与各种职业要求和职业生活相结合，具有较强的稳定性和延续性，形成了比较稳定的职业心理和职业习惯。

议一议

如果老板要你偷工减料、做假账、偷漏税，你将怎么办？面对职业道德与工作饭碗的选择，如何才能做到不同流合污？



不同职业和不同行业的职业道德规范

工人

爱岗敬业	团结协作	勤于学习	钻研技术
坚持标准	保证质量	安全操作	规范有序

农民

珍惜耕地	保护水土	学习文化	科技致富
关心集体	村邻互助	富而思进	不忘义务

经营者

诚实守信	公平竞争	依法经营	照章纳税
管理民主	尊重员工	富而思源	回报社会

服务人员

顾客至上	童叟无欺	文明热情	彬彬有礼
精通业务	勤练技能	优质服务	信誉第一

财会人员

科学理财	当好参谋	搞好服务	认真仔细
坚持原则	账目真实	客观公正	严守法纪

三、职业道德的作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,一方面它具有社会道德的一般作用,另一方面它又具有自身的特殊作用,具体表现在:

1. 调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象之间的关系

职业道德的基本职能是调节。一方面它可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束行业内部人员的行为。另一方面,职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。如职业道德规定了制造产品的工人应怎样对用户负责、营销人员应怎样对顾客负责、医生应怎样对病人负责、教师应怎样对学生负责等等。

2. 有助于维护和提高本行业的信誉

一个行业、一个企业的信誉,也就是它们的形象、信用和声誉,是指企业及其产品与服务在社会公众中的信任程度。提高企业的信誉主要依靠提高产品质量和服务质量,而提高从业人员的职业道德水平则是提高产品质量和服务质量的有效保证。

3. 促进本行业的发展

行业、企业的发展有赖于高的经济效益,而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面,其中责任心是最重要的。职业道德水平高的从业人员,其责任心往往是极强的。因此,职业道德能促进本行业的发展。

4. 有助于提高全社会的道德水平

职业道德是整个社会道德的主要内容。一方面,职业道德涉及每个从业者如何对待职业、如何对待工作,同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现,是一个人的道德意识、道德行为发展的成熟阶段,具有较强的稳定性和延续性。另一方面,职业道德也是一个职业集体,甚至一个行业全体人员的行为表现。如果每个行业、每个职业集体都具备优良的道德,对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。



○调查园地○

请你选择一个自己喜欢的行业或者职业,进行一次职业道德规范的调查,把调查到的行规和职业规范具体地列出来。

阅读材料

职业道德体现在平凡的岗位上

有许许多多最普通的人，在最平凡的工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨地服务于人民，做出了显著成绩，得到了全国人民的尊重，受到了党和国家的表彰。张秉贵、时传祥等人的事迹，向各行各业的在职员生动地展示出一个真理：在我们的国度里，受人尊重的并不是一个人的职业，而是一个人崇高的职业道德。

在北京王府井百货大楼门前，有一座张秉贵的半身塑像。一位普通的售货员，为什么在死后其塑像能立于闹市，供子孙后代瞻仰？那是因为他工作平凡而人格伟大，生命有限但精神永存。张秉贵从1955年就来到王府井百货大楼糖果柜当售货员。他热爱自己的工作，更热爱社会主义祖国、热爱人民群众。他立足于三尺柜台，用自己胸中的一团火去温暖千家万户和广大顾客的心。从早晨开门到晚上关门，他心里想的全是顾客：怎样提高工作效率去节省顾客的时间？怎样使顾客高兴而来满意而归？怎样对老弱病残给予照顾？怎样为有急事的顾客提供方便？他站柜台30多年，接待了400多万名顾客，没有红过一次脸，没有吵过一次嘴；他刻苦钻研业务技术，探索出一套“一抓准”、“一口清”和“接一问二联系三”的售货艺术；他将自己站柜台的经验毫无保留地传授给年轻的一代，为同行们作出了“全心全意，一丝不苟”服务社会的表率；他努力学习心理学、市场学、哲学、公共关系学知识，结合自己的服务实践写出了几万字的《张秉贵柜台服务艺术》的专著。党和国家也给了他很高的荣誉，他先后被评为“全国劳动模范”、“优秀共产党员”。人民给了他无限的信任，一位顾客献诗表达心中的敬意：“首都春浓任君游，柜台送暖遍神州。燕京八景添一景，秉贵售货领风流。”

在我们的国家里，只有分工不同，没有职业的贵贱之分，七十二行都是社会生活不可缺少的。我们在为别人服务的同时，别人也在为我们服务着。全国著名劳动模范、北京市崇文区清洁队的工人时传祥，在60年的生命之途中，做了45年的掏粪工。他不怕脏、不怕累，为使首都变成一座清洁美丽的城市而默默工作着，受到了党和人民的高度赞扬。时传祥在旧社会受尽凌辱，在粪霸门下过着牛马般的生活。中华人民共和国成立后，他扬眉吐气了，以主人翁的姿态出现在自己的工作岗位上。1956年他加入了中国共产党，更时时以无产阶级先锋队的一员严格要求自己，处处起模范带头作用，自觉地将自己平凡的工作与群众的利益、国家的需要、党的事业紧紧联系在一起。时传祥处处为群众着想：为了错开住户吃饭的时间，他改掉了中午掏公共厕所的做法；为了怕弄脏居民晾晒的衣服，他事先与住户打招呼，或主动把晾晒的衣服拉开，掏完粪后，再帮助晾好；为着都市的卫生，他掏完粪后总要将厕所打扫得干干净

净,然后再离开。时传祥担任过北京市政协委员,曾被选为第三届全国人大代表。1959年,他还出席了全国群英会,并被选为主席团成员,与党和国家领导人坐在一起,对此,他感到无比的光荣和幸福。

第二单元 职业道德的核心和原则

案例聚焦

感动浙江的民工——朱福明

朱福明是浙江义乌人,他是一个在乡邮政所投递员岗位上奉献了39年的普通投递员。39年来,他投递行程达40多万千米,可以绕地球11圈;投递信报800多万份,从未出过差错。朱福明投递的邮路创造了浙江省两个第一:第一条村村通邮的农村邮路;第一条报刊流转额达到1万元的农村邮路。两年内,他千方百计把1200多封地址不详的“死信”救活,重新投递到户。他被命名为“全国邮政系统十佳模范投递员”。2006年9月,他当选为“浙江省最感动你的民工”。

这个案例给了我们什么启示?

不论社会分工如何、能力大小怎样,人人都能够在本职岗位上,通过不同的形式为人民服务。朱福明的事迹生动地展示出:在当今中国,受人尊重的并不是一个人所从事的职业,而是一个人的精神境界和他的职业情怀。

我们为什么要工作?我们为什么要从业?有人回答是“为了养家糊口”。是的,职业的价值首先体现在满足个人自身的生存需要及维持家人的生计上。那么,除此之外,工作还有什么其他作用吗?有人就很茫然了。要知道,从业不仅仅是为了养家糊口,它还可以发展自我,贡献社会,满足个体自我实现的需要。

各行各业所生产的财富,都是为了满足人民群众日益增长的物质文化需求。把为人民服务作为社会主义职业道德的核心,是同社会主义生产的目的相一致的。

个人服从集体,小家服从大家,把集体利益放在首位。当个人利益和集体利益发生矛盾时,个人利益要服从集体利益,这就是集体主义。它是社会主义职业道德的基本原则,是正确处理国家、集体、个人关系的根本准则,也是衡量个人职业行为和职业品质的基本准则。

一、为人民服务是职业道德的核心

1. 什么是为人民服务

在我国现阶段,工人、农民、知识分子和各行各业的劳动者以及其他一切拥护社会主义和拥护祖国统一的爱国者,都属于人民的范围。

为人民服务就是一切对人民负责,一切从人民利益出发的思想观点和行为准则。为人民服务是作为对共产党员的要求和革命者的职业道德提出的。随着社会主义市场经济的发展,为人民服务不仅是共产党人的根本宗旨,也成为对各行各业从业人员的共同要求。对于共产党员和立志为共产主义奋斗终生的先进分子来说,为人民服务要求他们做到没有私心,全心全意为人民谋利益。对于一般群众而言,只要他们通过自己的有偿劳动为人们提供方便、为社会创造财富,就是为人民服务。对于私营业主和个体经营者来说,虽然他们追求的是利润、是个人利益,但只要他们诚实劳动、合法经营,在客观上有利于人民、有利于社会进步,也是为人民服务。

2. 为什么说全心全意为人民服务是社会主义职业道德的核心

(1) 为人民服务是社会主义道德的集中体现。

我们生活的社会就好比是一个大家庭,每个人都是家庭的一员,为人民服务就是构成这个大家庭幸福美满、和睦融洽、互助关爱的准则。在社会主义社会,为人民服务既是目的,又是手段,人民既是服务对象,又都为他人服务,因而为人民服务是社会主义道德的集中体现。

(2) 把为人民服务作为社会主义职业道德的核心,是同社会主义生产的目的相一致的。

社会各行各业所生产的财富,都是为了满足人民群众日益增长的物质文化需求。因此,在我们的社会里,无论是哪种职业,都是社会主义现代化建设的组成部分。每一个工作人员,不论职务高低,不论从事什么职业,所做的一切都是为人民服务。因此,各行各业可以形成共同的道德要求。

(3) 为人民服务是建立和发展社会主义市场经济的需要。

一方面,发展社会主义市场经济的目的是推动生产力的发展,创造更多物质、精神财富来满足人民的需求。因此,市场经济从本质上讲是为人民服务的经济。另一方面,在市场经济中,只有坚持为人民服务的价值导向,才能促进社会主义市场的健康发育和整个社会的全面发展。

(4) 为人民服务体现了社会主义职业道德建设的先进性要求和广泛性要求的统一。

在社会主义社会,我们既提倡道德先进性,即一些共产党员和先进分子为人民的利益和幸福公而忘私、勇于献身的崇高共产主义道德品质,也重视广泛性,即普通劳动者只要诚实劳动,忠于职守,公平交易,按劳取酬,履行公民义务,热心社会公益事业,都属于为人民服务的范畴。

(5) 为人民服务是履行职业职责的精神动力和衡量职业道德规范的最高标准。



所谓职业职责,是指从事某种职业的个人对社会、集体和服务对象所承担的社会责任和义务。各种职业活动的属性、目的并不是任意确定的,而是基于人民群众的需要。因此,为人民服务是衡量每个行业职业道德规范的最高标准。邓小平同志曾经指出:人民满不满意,人民高不高兴,人民赞不赞成,应当成为衡量我们一切工作与言行的标准。我们贯彻落实社会主义荣辱观,就应该在自己的职业活动中,在践行“以服务人民为荣,以背离人民为耻”上下工夫。

议一议

有人说,现在是市场经济社会了,人人都忙着挣钱,对我们一般打工者来讲“学好本领,掌握技术挣大钱”才是关键,讲为人民服务还有什么意义呢?要求党员和领导干部做到为人民服务就行了,对我们就没必要提这样高的要求了!你对此有什么看法?



YUEDU

阅读材料

为人民服务的提出

1944年9月,毛泽东主席为悼念当时中央警卫团的战士张思德写了一篇悼念文章,题目就是《为人民服务》。

张思德(1915—1944):四川仪陇人,中共中央警卫团战士。1933年参加红军,经历过长征,负过伤,是个好战士。20世纪40年代,抗日战争正处于最艰苦的相持阶段,我根据地日益缩小,陕甘宁地区也处于被包围封锁之中,财政拮据,粮弹匮乏,形势十分严峻。

陕甘宁边区的人民群众表现出极高的觉悟,他们节衣缩食,给我党我军提供了无私的援助。为了减轻人民的负担,毛主席及时提出了党必须努力领导人民发展农业生产和其他生产事业,并号召一切机关、学校和部队,必须在战争条件下实行种菜、养猪、打柴、烧炭、发展手工业和部分种粮,大搞生产运动,以“发展经济、保障供给”,克服经济和财政上的困难,胜利渡过抗日战争的难关。

1944年,中央决定次年在延安召开党的第七次全国代表大会。为解决与会代表的烤火问题,派人到安塞烧炭。毛泽东主席的警卫员张思德会打窑洞和烟道,被派去担任副队长。9月5日,在挖新的炭窑时,因下雨炭窑塌方了。张思德把一起挖窑的战友推出窑外,自己却被压在窑内而不幸牺牲,献出了宝贵的生命。毛主席听到张思德牺牲的消息后,明确指示警卫队长,要开个追悼会,并且要亲自参加。9月8日,中央直属机关的1000多人在延安枣园操场举行了隆重的追悼会。当毛泽东主席迈着沉重的步伐登上会场的地墩时,人们都沉浸在凝重的气氛里。毛主席没有拿讲稿,操着浓重的湖南口音,语重心长地发表了《为人民服务》的演讲。毛主席从警卫团一名普通战士的牺牲,引发开来,阐明了一个革命者应有的人生观和生

死观，阐明了我党我军为人民服务的宗旨。

《为人民服务》在延安《解放日报》上发表，并由新华社转发到各解放区报纸和国民党统治区重庆的《新华日报》上，在党内外引起了巨大的反响，成为教育、培养一代又一代革命者的不朽名篇。

二、职业道德的基本原则是集体主义

1. 什么是集体主义

集体主义的基本内容包括：

第一，强调集体利益高于个人利益。所谓集体利益，是指在社会主义条件下，由一定劳动者组成的利益集合体(如工厂、商店、学校、部队等)在经济、政治和精神文化诸方面利益的总和。在一定意义上，国家利益也是一种集体利益。

所谓个人利益，是指个人的一切正当需求的总和。它首先是指个人的经济利益，同时也包括个人的政治权利、精神文化需要等因素。强调集体利益高于个人利益，是指个人要顾全大局，要以集体利益为重。

第二，集体主义在强调集体利益高于个人利益的同时，也要保障个人的正当利益。在社会主义国家中，集体利益和个人利益本质上是一致的。我们在强调国家利益和社会利益的同时，更要重视个人正当利益的满足和个人才华的发挥，重视个人价值的实现。这样，才能更有利于社会和国家利益的发展。

第三，集体利益和个人利益发生矛盾时，个人利益应当服从集体利益。这里的矛盾，主要是指个人眼前的、暂时的利益同集体的、长远的利益之间，以及地区、企业的局部利益同国家全局利益之间的矛盾。

小资料

“德”、“得”相通

有一位刚上任的干部在就职演说中，讲了自己的“施政纲领”，最后归纳为自己“宁可无得，不可无德”8个字，赢得了群众热烈的掌声。“德”与“得”两字虽然同音，但此处所指的内涵却大相径庭。自己不“得”而重“德”，则名垂青史。德高才能望重，德高才能服众。有谁若弃“德”而欲“得”，这将走向人民愿望的反面，终将被人民所唾弃。

但是，“德”与“得”之间也不是完全对立的，“德”、“得”应该是相通的。“德”、“得”相通是中国道德价值观的真谛。最先揭示这一真谛的是老子，他说：“德者，得也。”这里的“得”有两层含义：一是“得道”。就是说个体获得了作为普通生活准则的“道”，便内化为自己的“德性”，凝结为自己的信念，并见诸于道德行为。二是“得于人”。因为自己有德，便会得到社会和他人的尊重、爱戴，并得到相应的回报和利益。文王有德，所以得天下；纣王缺德，故而失天下，这就是“德”、“得”相通的最好佐证。