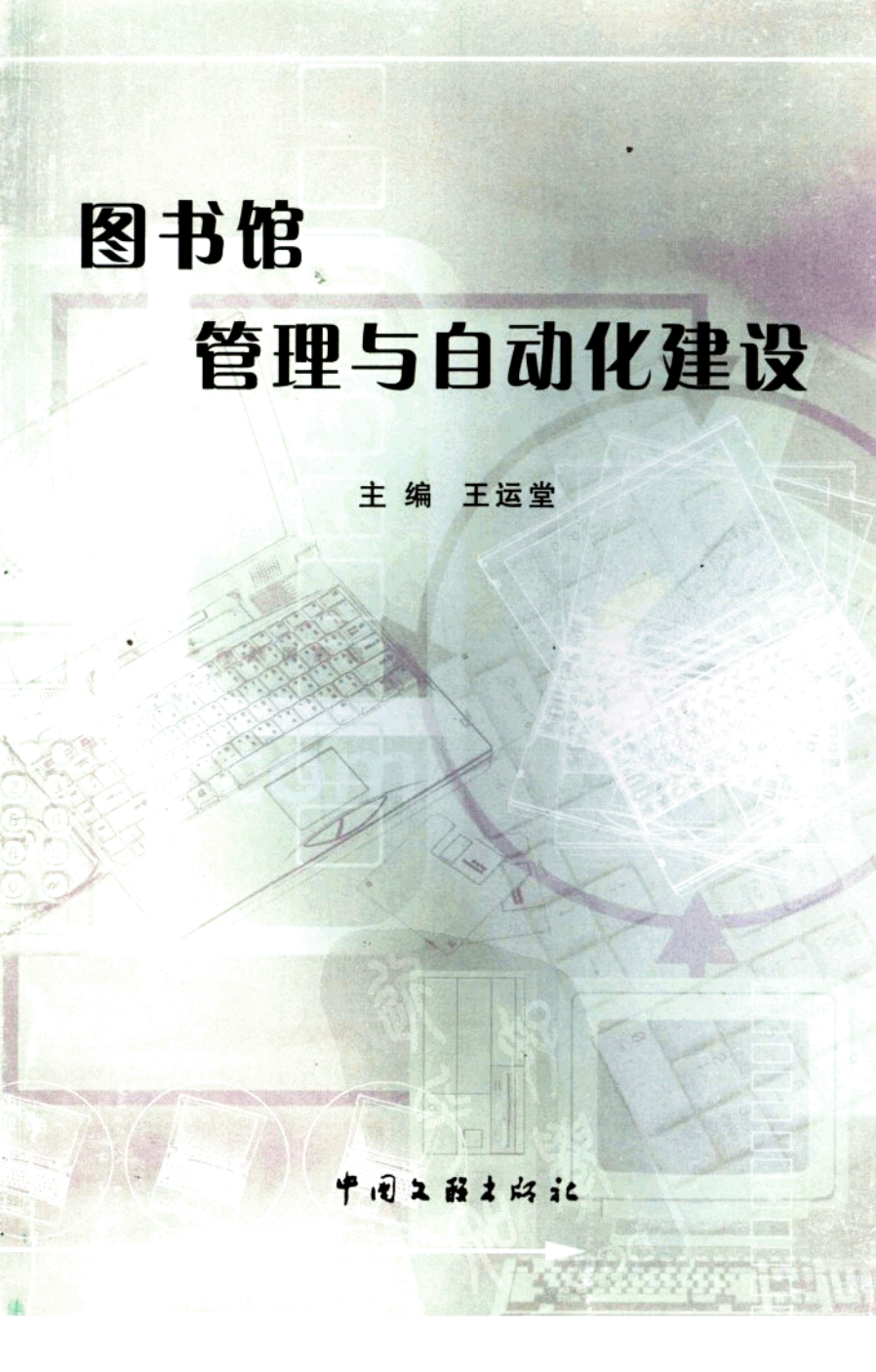




图书馆

管理与自动化建设

主 编 王运堂

中国文联出版社

图书馆管理与自动化建设

王运堂 主编

中国文联出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆管理与自动化建设/王运堂著. —北京:

中国文联出版社, 2005.6

(齐鲁图苑研究文丛·1-5/王运堂, 赵炳武主编)

ISBN 7-5059-4990-X

I. 图… II. 王… III. ①图书馆管理—研究②计算机应用—图书馆工作—研究 IV. ①G251②G250.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 050440 号

书 名	齐鲁图苑研究文丛 (1-5)
主 编	王运堂 赵炳武
出 版	中国文联出版社
发 行	中国文联出版社 发行部 (010-65389152)
地 址	北京农展馆南里 10 号(100026)
经 销	全国新华书店
责任编辑	姚莲瑞
责任校对	王 玲
责任印制	李寒江 姚莲瑞
印 刷	济南长清区灵岩印刷有限责任公司
开 本	787×1092 1/16
印 张	131.75
插 页	5 页
版 次	2005 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5059-4990-X
总 定 价	248.00 元

您若想详细了解我社的出版物

请登陆我们出版社的网站<http://www.cflacp.com>

主 编 王运堂

执行主编 赵炳武 陶嘉今

副 主 编 (按姓氏笔画排序)

王 玉 尤松安 刘满奎

纪文杰 高 青

编 委 (按姓氏笔画排序)

于国强 王 玮 王 彬

王刚明 刘 伟 李国红

张兆奎 贾卫忠

编辑说明

近年来,全省图书馆事业发展很快,广大图书馆工作者在努力做好本职工作的同时,结合实际工作,从实践和理论上对图书馆工作的诸多方面进行了有益的探索,形成了较好的学术氛围。

山东省图书馆学会第十三次科学讨论会的研讨主题为“图书馆事业发展趋势展望”。本次活动得到全省广大会员的大力支持,各系统图书馆工作者踊跃撰稿,共征文 356 篇,内容涉及图书馆工作的各个方面,针对图书馆工作中带有普遍性的实际问题,深入探讨,提出了许多新观念、新方法,具有较高的学术价值和现实意义。

经省学会专家评委会严格评审,评出一等奖 3 篇,二等奖 32 篇,三等奖及优秀奖若干。为加强学术交流,使论文的学术水平得到认证,作为今后职称评定的重要学术依据,省学会决定将 190 余篇具有一定学术水平的获奖论文编辑出版,以便广大图书馆工作者能够相互借鉴、学习,更好地推动我省图书馆事业的发展。

本次研讨活动中,王运堂、赵炳武、李西宁、陶嘉今、韩子军、王珊珊、郭秀海等专家、教授对征文进行了严格的评审、修改,使本书得以及时出版,在此一并致谢!

由于时间仓促、水平有限,在编辑过程中,难免有疏漏之处,敬请广大读者不吝指正。

编 者

目 录

图书馆事业发展趋势展望	梁景海(1)
新社会环境下公共图书馆变革方向的浅思	张 咏(6)
当前我国图书馆事业发展中存在的问题	胡 兵(10)
浅谈二十一世纪图书馆的发展趋势	李 琦(14)
青岛市图书馆事业发展研究	刘 燕(18)
关于培育和提升县级公共图书馆自强、自动精神的探讨	
..... 初玉英 桑锡召(22)	
论县(区)级公共图书馆的定位与发展	顾方晓(27)
信息化社会环境与图书馆发展	杜丽娜(31)
浅谈社区图书馆建设	刘 群 叶 薇(36)
县级公共图书馆现代化建设浅议	曹 丽(40)
乡镇图书馆的网络建设与管理体制	田可青(45)
浅谈社区图书馆在构建和谐社会中的作用	林 宁(50)
图书馆在构建和谐社会中的地位和作用	郭伟英(54)
建设和谐的公共图书馆	孙志强 陈东庆(57)
关于图书馆创新的思考	明 晓 姜淑华(62)
文化产业多元化对图书馆的冲击和影响	杨林玫(65)
网络环境对图书馆的影响	刘 真(70)
谈图书馆公共关系	刘 伟(73)
适应知识经济需求建设学习型图书馆	李秀梅(77)
浅谈基层图书馆存在的问题及对策	王 红(82)
新形势下图书馆发展难点分析	孟宪景 毕桂香 亓建军 侯 青(86)
现代化学习中心与高校图书馆发展方向	张春华(89)
高校图书馆的冲突问题及调适	侯凤君 李国祥(94)
刍议公共图书馆管理理念	马 伟(100)
如何做好新时期的图书馆管理工作	张汝玲(105)

浅议图书馆管理的创新	姚德虹	(109)
现代图书馆管理模式变革之思考	纪文杰	(113)
漫谈图书馆的管理改革	柳 燕	(118)
知识管理——图书馆管理的新模式	郭保伟	(121)
试论图书馆管理创新	张海燕	(126)
浅析知识管理与图书馆工作	王 丽	(130)
图书馆知识管理认识与实践	李 娟	(134)
论图书馆组织管理的创新	张 芳	(139)
图书馆组织管理创新	石慧霞	(142)
现代信息技术环境中图书馆的组织管理创新	吴 青	(146)
浅论图书馆事业可持续发展与图书馆管理创新	于晓红	(150)
图书馆事业可持续发展与管理的初步探讨	牟晓红	(154)
关于图书馆职业资格认证制度的几点认识	王 玮 刘满奎	(159)
高校图书馆管理制度创新的探讨	丁 洁	(164)
高校图书馆知识管理与全面质量管理的研究	杨淑红	(168)
浅析高中学校阅览室的科学管理	邵德芹	(173)
浅谈基层图书馆的管理工作	董 玲	(177)
图书馆员职业道德建设浅议	王彭兰	(180)
谈新馆员职业道德与业务技能的培养	高杰英 张志霞	(185)
浅谈知识经济时代图书馆员应具备的职业道德素质	张兆奎 孙 杰	(189)
立足现实思考图书馆员职业精神	孟 旗 于红红	(194)
图书馆文化中团队精神的培养	邱晓东 侯集体	(198)
浅论当代图书馆员素质与职业形象	吕小妮	(203)
关于图书馆员的职业精神和核心能力的探讨	赵启良 赵宇俊	(207)
图书馆员的职业精神和核心能力	刘 櫻	(211)
浅谈图书馆员的职业精神与核心能力	管洪强 闫明妮	(215)
图书馆职业精神浅探	姚秀玲	(219)
试论图书馆员职业精神建立的必要性	谷庆凤	(223)
图书馆员核心能力建设初探	贾卫忠 孟素芹	(227)
浅谈图书馆员的核心能力	郑丽威	(231)
漫谈图书馆员的职业精神和核心能力	王建强 牟雪艳	(235)
谈图书馆员的职业精神	孙振宁	(238)

图书馆员的职业精神和核心能力之我见	于淑芳(242)
浅谈图书馆职业精神的发挥	姜瑞珍(246)
浅谈图书馆员的职业精神	李秋艳(250)
基层图书馆员素质谈	徐宜美(254)
浅谈图书馆员的职业修养	张小军(257)
浅谈图书馆员素质的提高	张芳娜(260)
二十一世纪图书馆员素质的深层次思考	侯滩丽(263)
知识经济时代对图书馆员的新要求	郑海青(267)
信息时代图书馆员的继续教育	姜丽英(271)
谈基层公共图书馆的人力资源管理	李筱梅 范钦众(275)
图书馆人力资源管理模式	黄洁(281)
图书馆对青少年读者的美育教育	陈瑛(286)
浅谈中小学图书馆如何面对素质教育	张明爱 孙月平(291)
图书馆读书活动与素质教育	王新建(295)
少儿图书馆绿色网络文化与青少年成长	王春丽 谷琳(299)
针对读者特点做好少儿图书馆工作	李长江 高天磊(303)
公共图书馆形象建设初探	孟宪刚(307)
试论图书馆室内外环境的营造	王艳英(311)
试论图书馆的绿化	黄银萍(315)
装饰艺术与背景音乐在图书馆的运用	裴文玲 普伍胜(319)
探析现代图书馆建筑的人性化设计	郑微(324)
浅论图书馆建筑与人文精神的结合	贾竹青(328)
图书馆建筑的发展与思考	张凤霞(332)
论图书馆建筑的人性化设计	付建人 孙建丽(336)
浅谈图书馆建筑思想	侯妍妍(340)
图书馆建筑设计规范的发展与思考	张铁柱(346)
图书馆建筑与人文关怀	孟琪(351)
图书馆建筑设计与人文精神的思考	徐丹(354)
可持续发展在图书馆建筑设计中的体现	李洪梅 孙绍俊(357)
对公共图书馆外文文献采访的几点思考	于卫平(362)
高校图书馆采访工作应与时俱进	姜凤来(366)

公共图书馆文献采访工作之我见	王俊国	赵忠尧(371)
浅谈少儿图书馆藏书建设与优化服务	李书萍	(376)
网络环境下图书馆信息资源的共建共享浅探	李雪生	(379)
图书馆区域间资源共建共享初探	陈文玲	(384)
网络环境下图书馆文献信息资源的共建与共享	韩星云	(389)
浅谈高职院校图书馆的藏书建设	朱若曦	(393)
现代化图书馆参考咨询工作浅议	李玲	马宏(398)
谈网络环境下图书馆参考咨询服务	邱芙蓉	(402)
谈网络环境下的参考咨询服务体系	王玉芬	(406)
国内外联合参考咨询系统分析	王彬	(410)
论新时代图书馆参考咨询馆员的素质	王可娟	(415)
论网络环境下图书馆参考咨询与学科馆员的建设	李洁	(419)
试论学科馆员制度	张冠武	(423)
论公共图书馆学科馆员的制度	张中兰	李晓婷(428)
试论学科馆员制度的建立	马兰芳	赵巧云(432)
学科馆员制度刍议	孟燕	(436)
公共图书馆人才资源体系的构建	杜云虹	(440)
略论图书馆地方文献工作与学科馆员建设	王建军	(445)
论信息时代数字图书馆的建设	张滨	(448)
论中国数字图书馆的发展战略	高青	(451)
数字图书馆的发展趋势	赵丽丽	(454)
数字图书馆的展望	朱彦慧	(457)
论数字图书馆管理的发展趋势	杜长城	(460)
从数字图书馆到复合图书馆	李泉蓉	于竹军(464)
挑战与机遇——图书馆数字化之路	赖大莲	(468)
关于加强图书馆数字化建设的思考	于刚	满宗萍(471)
Emule 在图书馆共享工程建设中的应用	冯大庆	于晓燕(475)
浅谈二十一世纪公共图书馆缩微技术	尹群	(478)
公共图书馆信息技术工作探析	修允岳	(483)
谈图书馆信息技术平台的搭建	刘荣	(488)
科技文献信息资源技术平台建设的设想	唐研	仝雪芹(491)
图书馆网络信息服务安全保障建设	孙振东	王春泉(495)

略谈图书馆的计算机网络安全问题	姜燕青(501)
浅谈图书馆自动化系统的安全管理	李国红 马国斌 宋清宝(505)
论信息资源配置与转化工作中的以人为本	蔡 璞(509)
网络信息资源的抽取与整合技术	高洪臻 陈天文(515)
浅谈网络环境下图书馆的信息服务工作	孙会芹(519)
展望新形势下的图书馆信息服务	孙 砚 李 丹(523)
浅谈网络时代的图书馆信息服务	陈文武(528)
网络环境下的图书馆信息服务	张海斌(532)
浅谈网络环境下图书馆的信息服务	魏常君(535)
试论图书馆的个性化信息服务	童 初(539)
数字图书馆个性化服务研究	郭红娟 郭明德(542)
公共图书馆的个性化信息服务探析	戚春玉 周 玲(545)
浅谈网络环境下图书馆信息服务的发展趋势	郎玲周(549)
浅谈网络环境下图书馆信息服务	尤松安 毕淑芳(552)
信息化背景下图书馆服务模式的发展方向 and 对策	邹 红(556)
网络环境下图书馆信息服务之我见	王国强 聂金梅(559)
财经院校图书馆为学科建设服务的探讨	王 璇(563)
如何有效的利用多媒体技术为高校图书馆服务	张召兵(567)
浅议网络环境下党校图书馆的信息服务工作	高发玲(571)
对公共图书馆网站建设的的几点思考	范庆尧 衣 萍(575)
浅议图书馆电子阅览室的信息服务工作	刘 民 刘 军(581)
图书馆信息咨询服务新动向——主动出击 深入“两会”	郭旭光 陈 敏(584)
学术引征信息产品责任初探	李修波 薛 冰(588)
网络环境下二次文献的开发利用	陈宝生(593)
信息化与图书馆建设	修艳艳(596)
网络时代图书馆信息服务模式的探讨	朱晓玲(600)
公共图书馆服务工作与社会需求的思考	褚倩倩(604)
图书馆与现代公共文化服务体系建设	王秀亮 夏跃军(609)
浅谈信息时代图书馆服务模式的转变	白华平(613)
对当前图书馆服务模式的认识	李世国 侯腾飞(617)
信息时代图书馆服务模式的发展趋势	叶 杨 许慧娟(622)
关于图书馆服务趋势的探讨	卢继娟(627)

现代化图书馆服务对象和服务模式	屠佳(632)
图书馆服务对象和服务模式探讨	褚延红(636)
网络环境下的读者服务工作	刘全强(641)
浅议读者服务工作	宫明莹(645)
谈改进图书馆读者服务工作	张丽鸥(649)
试论公共图书馆的读者服务工作	刘彦慧(654)
创新体系中图书馆服务对象和服务模式前瞻	刘昱(658)
谈对图书馆读者服务工作的几点认识	初艳红 杨怀志(662)
图书馆品牌构建及服务	
——从青岛经济技术开发区图书馆创建“知识家园”服务品牌谈起	
..... 魏宗燕 张靖(666)	
融合多方资源拓展图书馆服务新领域	常安军(670)
现代化图书馆服务对象和服务模式	王丽贤(675)
浅谈导读与读者服务工作	马伟(680)
浅谈图书馆与社会阅读	于晓峰(684)
网络环境下读者借阅需求的变化及对策	王玉(689)
谈县级公共图书馆服务模式创新	宿玉亭(693)
基于知识管理的图书馆创新服务	官树华 王少红(697)
公共图书馆服务创新的探索与实践	张华锋(701)
浅谈公共图书馆特色服务	鞠峰(705)
图书馆特色服务浅析	于国强(709)
论公共图书馆自助服务的重要性	孟凡玲(713)
谈图书馆为学习型社会服务	彭静(718)
浅谈图书馆“以人为本”的读者服务观	王小青(722)
确立人性化理念 优化读者服务效果	贾莉(726)
浅谈图书馆的人性化服务	谭怡(731)
关注老龄社会做好老年读者服务工作	陈翠荣 田振香(735)
谈少儿图书馆家长读者服务工作	聂卫红(739)
基于知识管理的图书馆业务机构重建初探	刘先引(744)
图书馆业务流程重组初探	颜东(748)
图书馆业务流程重组探析	白兴勇(753)
浅析图书馆业务流程重组	陈丽萍(758)
试论现代化图书馆业务流程重组	田玉南(762)

图书馆编目工作在网络环境下的再认识	张 勇(766)
图书查重的新设备:便携式数据采集器	王文刚(770)
从“文献逾期惩罚”看图书馆法制环境	刘树伟(774)
图书馆窃书现象浅议	于炜炜(778)
浅谈图书拒借的原因和改善措施	朱 莉(782)
电子期刊与期刊服务工作	高 文(786)
谈随书附盘的利用	尹春梅(790)

图书馆事业发展趋势展望

梁景海

图书馆自产生以来,经历了古代图书馆、近代图书馆、现代图书馆三个主要阶段,至今已有 3000 多年的历史。政治、经济、文化、教育、科学技术、历史等多种社会环境因素对图书馆事业的发展产生了一个综合的影响,在一定时期,某一环境因素对图书馆的影响则起主导作用。历史上,信息技术环境对图书馆事业也产生过重大影响,如现代印刷术普及所带来的出版业繁荣直接导致了图书馆对社会开放步伐的加快。进入 21 世纪以来,现代信息技术得到了迅猛发展,一个以计算机技术、网络通讯技术、光纤技术、数字卫星技术为主要信息传输载体的社会基础设施和新的信息环境已经形成。全球信息网络化的实现,带来了海量的信息,信息流动和传递更加方便快捷,获取的方式和手段也更加趋向多样化,人们对知识和信息的需求更加强烈,这使图书馆事业面临着新的发展机遇。但是同时,信息产业的发展促使各种行业的信息服务机构信息咨询组织蜂拥而起,正以雄厚的人才、技术和信息优势,快捷准确的服务手段,严格细腻的服务措施分化着图书馆的读者群,图书馆正面临着激烈的竞争和严峻的挑战。在此情况下回顾图书馆的发展历程,正确认知图书馆事业发展的内在规律,树立对图书馆事业发展的信心,努力探求其在新的历史条件下的发展趋势,以谋求更快更好的发展出路,具有重要意义。

一、警惕误导,正确认知,树立图书馆事业发展的信心

近几年来,随着我国政治、经济、文化、科技的迅速发展,我国图书馆事业进入了一个相对稳定快速的发展阶段,无论数量还是质量上都呈现出明显的增长与提高。2001 年国家图书馆推出的“中国数字图书馆基础工程”及“全国文化信息共享工程”,推动了我国现代图书馆向数字图书馆方向发展,我国图书馆事业发展基本与世界趋于同步。但是,发达国家的公共图书馆的倒闭渐渐地已不再是新闻,国内部分图书馆尤其是县市级基层图书馆经费短缺、服务滞后、人才缺失、读者减少甚至有馆无舍等现状,不由得使人们对图书馆未来的发展趋势产生了疑虑和担忧。最近一名叫蒂姆·科茨的分析师公布了一份研究报告,报告中列举了英国图书馆行业的种种颓势迹象,并预言了英国图书馆的末日:2020 年前将全部关门。有人由此联系到我国图书馆界接连的几个

事件(北图事件、苏图事件、井冈山图书馆大酒店事件等等),认为这是图书馆未来发展的一种前兆。

其实有关图书馆未来发展的消极观点早就有之,早在 70 年代,以美国图书情报专家兰卡斯特为代表的图书馆消亡论者认为:再过 20 年,无纸社会必将到来,现在的图书馆可能完全消失。1977 年福尔克在讨论未来的电子系统时指出:图书馆也将逐渐消亡,它们的历史使命也已完成。中国也有图书馆学家说:“作为向公众提供文献信息服务的图书馆,将逐渐在社会生活中消失”。到了 1990 年代初,图书馆消亡论的论点更加深入、系统而普及。其中一种很有“历史唯物主义”的观点认为:历史上,一种新的信息介质的出现,必然导致信息机构的变革。既然纸的出现导致了古代藏书楼的出现,现代印刷术的出现导致了藏书楼的消亡及图书馆的出现,那么,网络信息的出现,为什么不可能导致图书馆的消亡?然而经过一番激烈论辩,无纸化社会导致图书馆消亡的论调在喧嚣了一阵子后逐渐烟消云散了,并存互补成为了图书馆界的共识。

近几年,随着计算机、网络 and 数字存储技术等新技术在图书馆的广泛应用,电子图书馆、虚拟图书馆、数字图书馆相继提出。图书馆在提供因特网“公共获取点”,开展信息素质教育,以及大力发展数字化、网络化建设方面找到了新的发展方向。但也有人对此提出了怀疑,认为“信息技术的廉价化趋势使‘穷人’上网的困难不再,信息技术的透明、友好的趋势使缺乏信息素质的人上网的困难不再,图书馆不再是公众获取信息的主要来源和渠道”。信息接入的廉价和信息的随手可得真的不需要图书馆了吗?先不论网上的资料有多少是你能用的,你得花上多少时间去查找。即便是找到了你所能用的,大多得付人民币,这对于贫困地区和社会弱势群体来说,要想充分地利用网络存在相当的困难。网络的出现带来了海量信息,使得用户享受到了足不出户便利,同样又是海量信息,使读者深陷其中,无异于大海捞针。不论什么时候,人们对信息永远有去芜存菁的需求,图书馆所做的不就是帮助读者方便快捷地找到所需的资料吗?不管是网上书店、GOOGLE,还是计算机各种检索方式,其本质都只不过是图书馆本质功能的体现。新技术的发展不会取消社会分工,而是对图书馆活动提出了更高的要求。

针对当今图书馆界很热门的数字图书馆建设的话题,还有人得出了这样的一个结论:数字图书馆只有一个,而且它已经存在,根本不需要任何人去有意地创建,那就是互联网。它的特征,已经完全包括了和大于传统图书馆和任何一个所谓的“数字图书馆”的计划,由此衍生了另一个结论,由于图书馆失去了向数字图书馆转变的理论基础,传统的公益图书馆必将消失。其实多年以前就有人严密论证过互联网就是文献,所缺乏的只是有效筛选和有效组织。

它和电子文献一样同属于社会分工意义上的“图书馆收藏、整理、提供利用的对象。问题是,现在的互联网称得上有效筛选和有效组织了吗?

其实图书馆会不会没落及至消亡,这是个问题,同时也不是个问题。作为古老的藏书机构,也许几十年后,现在形态的图书馆就不存在了,但是并不代表图书馆这一社会职能也会消失,图书馆在存在形式、载体形态、工作体系、职能作用等方面呈现出的是一种动态的变化过程。而在这发展变化过程中永恒不变的是适应当前信息需求的知识传播,即应用符合时代的技术要求去满足公众对知识传播的社会需求,它是图书馆发展的内在核心和永恒不变的主题,也是图书馆活动存在的社会基础和发展的主要动力。只要明白了这一点,我们就不会为图书馆未来的发展趋势产生怀疑了。

二、21 世纪图书馆发展趋势展望

历史上,图书馆事业的发展从来都是在传统的基础上不断地加以充实和完善而前行的,新一代的图书馆都是在前一阶段图书馆事业的基础之上发展变化而来的,没有哪一个新型的图书馆是脱离这一关系而独自出现和发展的,因此对图书馆未来发展的趋势或方向展望,必须站在图书馆历史和发展现状的基础之上,任何抛弃历史和现状孤立地去探索图书馆的未来发展趋势都是值得商榷的。当前,网络技术环境的发展,使图书馆不再是一个信息的完全拥有者,读者或信息用户处于同样的地位,都可以通过网络获取信息。图书馆也不再是主要用其拥有的珍贵或系统整理的文献为读者提供服务的机构,它的社会地位不再是由其馆藏决定的,而是由其获取知识的能力和传递的效率来决定的。在网络充分发展的条件下,读者与图书馆之间必将突破时间与空间上的限制,读者不再是传统意义上某个特定图书馆的读者,各图书馆也不再是只为某一地区或某个特殊群体提供服务的图书馆,未来的图书馆必将超越了相对独立的个体范畴,成为一个群体的信息机构,一个没有边界的大图书馆。

1. 协作、联合、统一办馆模式

目前我国传统的图书馆大多相对独立,一个地区有公共图书馆、学校图书馆、工会图书馆等,分别隶属于不同的主管部门,属于一种条块的管理模式。各种性质不同的图书馆之间缺乏联合协作机制,即使同一性质的公共图书馆之间,同一地区的学校图书馆之间也缺乏必要的协作。业务工作基本上被看作是各馆的个体行为,造成了文献收藏、整理、利用过程中巨大的资源重复建设和物力、人力、资金的浪费,地区和部门间图书馆的发展存在着巨大的差异。在正在进行的图书馆自动化和网络化的建设进程中,各馆把自动化或信息资源数字化视为一馆之事,而较少从整体的角度考虑,结果空耗了原本拮据的用

于图书馆网络建设的经费,又造成彼此的设备和软件互不兼容。因此树立大图书馆概念,把图书馆事业作为一个整体对待,在办馆模式上由独自办馆向馆际合作、网络一体化是网络条件下图书馆发展的方向。未来图书馆应该打破原有的馆际和地域之间界限,加强横向纵向联合,将业已分化的各类图书馆在新的层次上充分加以整合,实现跨部门、跨系统、跨地区的协作,促使图书馆超越众多的个体范畴而成为一体的信息机构。就是说在网络充分发展的条件下,图书馆只有一个,所有现在意义上的图书馆不再是显性的个体,而是整个网络中隐性的一员,是这个大图书馆的组成部分。图书馆的基础设施建设和各项业务活动由这个大图书馆进行全面规划、统筹安排,统一征集调用建设资金、统一基础设施和设备标准。各分馆承担着本地特色资源数字化建设、本地传统借阅等服务外,图书馆整个的文献资源收集、整理和提供服务活动则由总馆根据总体发展进度和要求合理分配给各分馆分别承担。

2. 全天候、综合化、社会化的服务功能

图书馆的开放时限问题一直以来都是读者关心的问题,也是影响读者使用图书馆的重要原因之一,正如科茨调查报告所总结的那样,“延长开放时限”是公众最希望图书馆做出改善的两个方面之一。虽然现在图书馆的开放时限从过去的每周五天、七天,发展至今天的节假日不休全年 365 天,但这并没有完全满足读者的实际需求。未来图书馆应该进一步放开时限要求,提供能在任何时间、任何地点通过服务系统满足任何一位读者需要的服务功能。成为无论是高级知识分子还是普通民众、无论在城市还是农村、无论是白天还是黑夜,人们获取信息、选择学习的首选。在完成对原有各馆的馆藏资源数字化和共建共享后,图书馆的馆藏概念会发生变化,各馆除了拥有各自的传统的纸质文献外,整个序化组织了数字化资源成为这个大图书馆的馆藏,也成为各分馆馆藏的重要组成部分。图书馆馆藏建设则倾向网络资源,分类、编目等整序工作的对象更侧重对网络信息的整序;其服务职能是使读者最有效地获取他们所需的信息;服务内容和服务手段更加形式多样,读者可以不必身到图书馆,在任何地点足不出户地通过网络完成对图书馆的利用,轻松获取所需信息;参考咨询服务不再是简单的答复,更多的是通过远程通讯软件指导和帮助读者快速准确的获得所需的信息;综述、评论、专题研究报告、预测、动态分析等三次文献的咨询服务成为主要内容,参考咨询则以网络发布的形式完成。各分馆除了作为大图书馆整体的一部分去完成总馆分配的工作以外,则更突出发挥当地教育职能和文化职能的作用,利用共享信息资源和地方信息资源为公众提供服务。

3. 复合专业的人才结构和通畅的人才流通渠道

人才是图书馆发展的内在关键因素,未来图书馆事业必须要有一大批高素质的人才、管理人才和技术人才。在图书馆管理和业务活动统一运筹的基础上,优化人力资源的合理配置、设立严格的资格认证制度、全面实施岗位聘用制,建立通畅的人才流通渠道是未来图书馆的另一重要特征。全国统一的图书馆管理实体应制定出图书馆人才培养与引进的计划和实施方案,不断充实图书馆情报专业、计算机专业等高、中级管理人才和研究人才,建立一支多学科,多层次的复合型的图书馆员队伍。要深化和创新图书馆员资格认证制度,打破现行的图书馆管理员,助理馆员,馆员、研究员的单一资格认证体系,根据实际工作性质建立全面细化的理论研究、行政管理、编目整理、技术管理、参考咨询等序列的资格认证。科学设立岗位,明确岗位职责和目标任务,全面实行岗聘任制度,实行全员竞争上岗,打破地域、部门的界限,允许图书馆员跨地域跨部门进行岗位竞聘,拓宽人才的流通渠道。要建立严格的控制和考核机制,自上而下地对不同的岗位职责完成情况进行考核,对有突出贡献的人员要以各种奖励措施调动其工作的积极性,对基本素质低下,完成工作不力的人员要增强其压力感和危机感。通过合理的人才流动,不断强化图书馆从业人员的职业素质和队伍建设,构筑图书馆事业发展的智力基础。

图书馆事业的发展必须要通过图书馆自身的努力,只有图书馆的管理者进步了,图书馆事业才能得到发展。我们应该坚定对图书馆事业发展的信心,充分考虑现代社会对信息交流的需求,运用现代管理理念和信息技术手段去出色地完成知识传播这一图书馆的基本社会职能,共同创造图书馆事业的明天。

参考文献

- 1.程亚南.图书馆工作概论.北京图书馆出版社,2000(10)
- 2.林纯.21世纪我国公共图书馆的发展趋势及其模式.图书馆论坛,2003(1)
- 3.杨向明.迈向21世纪的复合图书馆建设.山东图书馆季刊,2004(1)
- 4.牟鑫.浅评新世纪我国图书馆的发展走向.图书馆理论与实践,2004(1)

(作者单位:蓬莱市图书馆)