

XIN REN JI GUAN XI XUE

王一夫◎编著

新人际



关系学

新鲜实用、备受推崇的当代人际关系兵法

GUAN
XIXUE

当今社会，人们所面临的各种人际关系比以前更新鲜、更复杂，变化也更快。只有头脑更灵活的人才更快地适应社会。因此，你必须花费更多的心思，动用更多的手段，去经营好人际关系。



中国致公出版社

XIN REN JI XI XUE

王一夫◎编著



新人际 关系学



新鲜实用、备受推崇的当代人际关系兵法

GUAN
XIXUE

当今社会，人们所面临的各种人际关系比以前更新鲜、更复杂，变化也更快。只有头脑更灵活的人才能更快地适应社会。因此，你必须花费更多的心思，动用更多的手段，去经营好人际关系。

... 68/12/1

131



图书在版编目 (CIP) 数据

新人际关系学 / 王一夫编著. —北京: 中国致公出版社,
2007. 1

ISBN 978 - 7 - 80179 - 535 - 9

I. 新... II. 王... III. 人际关系学—通俗读物
IV. C912. 1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 141596 号

新人际关系学

编 著: 王一夫

责任编辑: 胡 清

出版发行: 中国致公出版社

(北京市西城区太平桥大街 4 号 电话 66168543 邮编 100034)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京才智印刷厂

印 数: 10000

开 本: 710 × 1000 毫米 1/16 开

印 张: 18

字 数: 250 千字

版 次: 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80179 - 535 - 9

定 价: 29.80 元

GUAN
XIXUE



新人际关系学





责任编辑：胡 清

封面设计： Mb:13381106363
袁剑锋(北京)品牌设计机构

前言

关系就是财富，关系就是力量。尤其是在我们这个极其讲究人情的国度里，关系的作用更是不可低估。君不见，有的人在各方面的条件都很杰出，却尝尽了英雄寂寞的滋味，办事碰壁，职场受挫，交友不顺……。细究其原因，大多是因为不善于处理人际关系。

当今社会，如果没有高超的交际能力，即便你有再高的学历、再出色的专业技能，也将处处碰壁，最终一事无成。这绝非危言耸听，而是被无数事实验证了的真理。

社会生活的快速变化带来了人际关系的重新排列和组合。我们每个人都面临的各种人际关系比以前更新鲜、更复杂，变化也更快。这就要求我们头脑更灵活，更快地适应社会，花费更多的心思，动用更多的手段，去经营好周围的人际关系。处理得好，这些关系就是你一生最宝贵的资源，为你出人头地、走向事业的顶峰提供源源不断的助力；处理不好，则会给你的人生带来很大的障碍，造成很大的损失。因此，我们必须面对现实，不断磨练自己的交际的本领，磨砺自己洞察人心的眼光，练就一身人际周旋的功夫。

人际关系虽然纷繁变化，但万变不离其宗。本书探讨各种人际关系对人生、事业的影响，着重对决定你职场生涯前途命运各种重要的人际关系进行研究，告诉你建立、维护和协调好这些关系的原则和技巧。

这本书将教会你怎样富有人际魅力，怎样获得丰厚的人际关系资源。

它将使你发生脱胎换骨的变化，使你具有更新的社交才干和社交技巧，你的生活将发生一些奇妙的变化：无论走到哪里都会博得人们的尊敬，你的许多想法都能如愿以偿。你能够在你所参与的各种社会活动中成为一名领袖人物，具有影响和控制他人的超强能力，与人交往不再是一件麻烦事，而是一种享受。

赶紧阅读这本书吧，或许它将翻开你人生新的篇章……



目 录

第一章 随时随地积累人脉

各个行业都有许多出类拔萃的人物,他们的影响是非同小可的,必须利用与他们接触的机会和他们建立良好的关系,这对你的前途至关重要。

- ☐ 及早编织事业上的关系网 / 2
- ☐ 结交卓越人士使自己不断进步 / 3
- ☐ 精心选择朋友 / 5
- ☐ 创造机会与人相识 / 6
- ☐ 与对方保持接触 / 8
- ☐ 和批评你的人交朋友 / 10
- ☐ 遇到工作狂主管是你的福气 / 11
- ☐ 不要吝于提携他人 / 13
- ☐ 培养爱打招呼的习惯 / 14
- ☐ 设法让自己引人注目 / 16
- ☐ 人人都需要朋友 / 17



第二章 摸透人际关系“潜规则”

人与人之间,表面上同心同德、平平安安、和和气气,内心却可能各自打各自的小算盘。利害关系导致人与人既可能同舟共济,也可能各怀鬼胎。

- ☐ 知人知面要知心 / 22
- ☐ 办公室应遵守的“规则” / 24
- ☐ 不依性情办事 / 25
- ☐ 不要侵犯别人的“领地” / 27
- ☐ 危害前程的七件事 / 29
- ☐ 牢记“祸从口出” / 30
- ☐ 冤家宜解不宜结 / 32
- ☐ 真诚地展示自己 / 34
- ☐ 永远不要同“红人”争道 / 36
- ☐ 一丁点忠诚抵得上一大堆智慧 / 37
- ☐ 注意男女有别 / 38

第三章 现代职场人际沟通要诀

与合得来的人能建立起良好的人际关系,谁都能做到。如果与性格合不来的人甚至是自己讨厌的人,也能彼此适应,相处融洽,那才称得上是人际高手。

- ☐ 学会适应不同的人 / 44
- ☐ 以高姿态去化解别人的妒嫉 / 45
- ☐ 让你平步青云的十个谈话技巧 / 48
- ☐ 运用策略向上级提供信息 / 50
- ☐ 善解上司之意 / 52



- ☐ 说服别人其实并不麻烦 / 54
- ☐ 避免直接纷争 / 56
- ☐ 办公室开玩笑的艺术 / 59
- ☐ 了解同事的潜在语言 / 60
- ☐ 宽容别人就是宽容自己 / 61
- ☐ 如何婉拒 **office** 中不合理请求 / 63
- ☐ 学会认知行为模式 / 65

第四章 既懂得实干,又懂得表现

办事干净利落,不拖泥带水,该办的事尽早去办,该了结的尽快了结,有这种工作和生活态度的人,处处会受到别人的信赖和喜爱。

- ☐ 做个有声音的人 / 68
- ☐ 七分苦干,三分吆喝 / 69
- ☐ 有学识也需要“作秀” / 71
- ☐ 聪明处事的六条原则 / 73
- ☐ 带着笑脸去拚搏 / 75
- ☐ 办事要追求尽善尽美 / 76
- ☐ 培养一点领袖气质 / 78
- ☐ 如何展示自己的潜力 / 80
- ☐ 白领女性十大工作妙法 / 81
- ☐ 在交谈中使自己表现得精明能干 / 83
- ☐ 做事要有条理有秩序 / 85
- ☐ 以事业为第一生命 / 87
- ☐ 站得高才能看得远 / 89
- ☐ 理解新官上任三把火 / 92



第五章 做上司的忠实追随者

如果你想与上司竞争,就必须从各方面做好打一场战争的准备。在进入与上司的权力竞争之前,最重要的是仔细掂量自己的分量,确信自己已经有了这个本钱。

- ☐ 跟上司“叫板”,你有这个本钱吗 / 96
- ☐ 学会与上司相处 / 97
- ☐ 好下属必备的十八种美德 / 101
- ☐ 在上司面前多说“是” / 105
- ☐ 找准你在上司那里的位置 / 107
- ☐ “善意”也会惹来“杀机” / 109
- ☐ 不要当众指责你的主管 / 111
- ☐ 在上司面前不要计较个人得失 / 113
- ☐ 让上司高你一筹 / 114
- ☐ 接受上司的责备 / 116
- ☐ 与上司相处时的八大禁忌 / 118
- ☐ 工作出色强似你找靠山 / 120
- ☐ 上下相处就像一场拔河赛 / 123

第六章 看透人性,提防“厚黑”

避免陷于人际关系尴尬处境的最好办法就是尽量保持独立,不要总是与某个团体结盟。如果你在政治立场上保持自主和灵活,你就会发现自己更像一个活动靶,很难被击中。

- ☐ 对“阴险的对手”不可不防 / 126
- ☐ 不要经常被别人利用 / 128
- ☐ 得饶人处且饶人 / 130



- ☐ 三思后行才聪明 / 132
- ☐ 别丢掉西瓜捡芝麻 / 134
- ☐ 低调做人的好处 / 137
- ☐ 替人保守秘密 / 139
- ☐ 小心办公室中的流言蜚语 / 140
- ☐ 不与同事抢功劳 / 142
- ☐ 头脑要冷心要热 / 144
- ☐ 如何表达同事间的关怀 / 147
- ☐ 警惕七种危险同事 / 149
- ☐ 怎样对付野蛮同事 / 151

第七章 念好男女关系这本经

损人利己的长舌妇最容易被利用。你可千万不要在别人交头接耳的时候也兴致勃勃地加入。别忽视了这三姑六婆的传闻,这往往是一场大风波的起源。

- ☐ 男女同事相处讲究多 / 154
- ☐ 办公室男女七种魅力武器 / 155
- ☐ 适度保持神秘感 / 157
- ☐ 与女性职员相处四不要 / 158
- ☐ 不能冒犯的女性死穴 / 160
- ☐ 逢场作戏,小心美人计 / 163
- ☐ 坚决赶走性骚扰 / 165
- ☐ 防止“桃色事件”缠身 / 167
- ☐ 如何赢得女性的好感 / 170
- ☐ 不要在女人面前发牢骚 / 172
- ☐ 恭维周围的女性 / 173
- ☐ 成为令女性心仪男性的绝招 / 176
- ☐ 怎么判断对方是否对你有意 / 177



- ☐ 如何约会喜欢的女孩 / 180

第八章 如何赢得老板的赏识

对于不可理喻的老板,决不可实话实说,放任他们,让事实教训他们吧。如果有谁还抱着“文死谏、武死战”的封建思想不放,那就实在是不可救药了。

- ☐ 以老板的利益为重 / 184
- ☐ 拙劣老板的八种类型 / 186
- ☐ 对傻瓜老板也要尊重 / 188
- ☐ 不做半瓶醋 / 192
- ☐ 不可小瞧“二老板” / 194
- ☐ 报喜报忧有讲究 / 196
- ☐ 老板绝对不会错 / 200
- ☐ 向老板汇报工作的技巧 / 203
- ☐ 轮不到你就别说 / 206
- ☐ 把握交往的时机与场合 / 207
- ☐ 警惕辞退前的危险信号 / 210
- ☐ 学会适时变通 / 212
- ☐ 以老板的心态对待公司 / 214

第九章 职场新人必知守则

别轻视办公室里那些鸡毛蒜皮的小事,它们往往能左右你的工作效率;更不能小看那些平日不起眼的小人物,他们的潜能会让你大吃一惊,甚至影响到你的业绩和升迁。

- ☐ 迅速与新同事打成一片 / 218
- ☐ 顺利通过试用期 / 220



- ☐ 塑造自己敬业务实的形象 / 222
- ☐ 养成良好的工作习惯 / 226
- ☐ 工作上不做“末等人” / 228
- ☐ 办公室新人生存“兵法” / 230
- ☐ 让自己适应“职业环境” / 232
- ☐ 包装一副好形象 / 234
- ☐ 步步为营拓展局面 / 236
- ☐ 清醒评估自我 / 239
- ☐ 办公室得罪不起的八种人 / 241
- ☐ 保持忠诚,但不要走极端 / 243

第十章 平步青云路,越走越精彩

你一旦决定了选择一份工作,就必须在工作中注意提升自己职场中的人气指数。这是工作稳定与否、日子快乐与否、事业能否步步走高的关键。

- ☐ 出人头地要靠真本事 / 248
- ☐ 驱除十种最有害的想法 / 250
- ☐ 不要踩事业雷区 / 251
- ☐ 如何在职场做强做大 / 253
- ☐ 重视工资涨幅和职位升迁 / 259
- ☐ 向上级提出晋升要求的策略 / 261
- ☐ 人事变动前的“热身”活动 / 263
- ☐ 用耐心把冷板凳坐热 / 265
- ☐ 该“跳槽”时就“跳槽” / 268
- ☐ 成功靠的是自身的优势 / 270
- ☐ 办公室新人的竞争优势 / 272
- ☐ 办公室新人的六大缺点 / 274



第一章

随时随地积累人脉

各个行业都有许多出类拔萃的人物，他们的影响是非同小可的，必须利用与他们接触的机会和他们建立良好的关系，这对你的前途至关重要。



□ 及早编织事业上的关系网

商界金言曰：“一流人才最注重人缘。”又说：“擦肩而过也有前世姻缘。”因此商界中最重人际关系。

“一流人才最注重人缘”，其实这句话反过来应该说：“最注重人缘的人，才能成为一流人才。”

确实，人缘是很微妙的东西。我们在世间上的一举一动，所接触的大人物或小人物都很可能变成日后成败的因素。而世间密密麻麻地结着人缘的网，我们每一个人都生活在一个个的网目之中，攀缘着网丝可以和许多人拉上关系。假如你们能和这么多人建立良好的人际关系，使他们成为在事业上帮助你的朋友，在生意上照顾你的顾客，我相信你的事业一定非常成功。

因此你结的网越多、越坚固，等于你有一个无形的巨大的财产。不用说，以此作资本，不管在买卖上或金融上或从政上都将为你开拓一条康庄大道。

因之，我希望做生意一定要尽快建立人际关系。

人际关系亦即人缘，这种东西是自己要创造的，并不会从天上掉下来的。如果太客气、太害羞、太内向，将失去许多和人接触的机会。

还有，有了一点人缘，仍要努力加以扩大，加以活用，使得生意着实地向前发展。

当你在公司上班的时候，只要运用组织力量，扩大、运用公司的人际关系就可以使业务进展。公司有公司整体的信用和实力。干部有干部之间的人际关系，并不需要中级以下职员的人际关系，公司的业务就可以推展。至于劳动者，更可以说完全不需要他们的人际关系，只要努力做工作便好。

这些中级以下的员工，一旦自立开业就变成商店或业务所的代表者、经营者，如果不赶紧改掉那种无所谓的、吊儿郎当的习性，建立、运用自己的人际关系，那么在事业进展的路途上将会到处碰壁。

公司职员在公司上班等于是母亲怀中的婴儿，处处在父母的爱护下



成长。等到长大成人要自立门户的时候，就再也不能依赖父母。父母亲若遗下一些人际关系让你运用当然更好，如果没有，那就得重新创造自己的人际关系才能在社会上生存下去。

因此人际关系是自立开业最重要的课题，生意能否成功，人际关系的好坏很可能是决定的关键。

那么如何建立人际关系呢？

敢于和人接触当然是最基本的，但并不是只要能说善道就够了，最重要的是要在朋友之间，在此后所交往的人之间，在所有认识的人之间，建立一个“信用可靠”的印象。

如前面所叮咛的：“信者得赚”，不但要让朋友信任你，而且要让顾客信赖你。

□ 结交卓越人士使自己不断进步

几乎所有的年轻人，均渴望能和才华横溢的人物成为知交。总认为假使自己也小有才气，那更是如鱼得水。

最叫人头痛的问题，莫过于虚荣心的作祟。由于虚荣心的蒙蔽，人类往往铤而走险、作奸犯科。

有关朋友的话题就此打住，接下来，我们来谈谈应该和哪些人交往的问题。

1. 建立良好的社交圈子

首先，应尽可能结交优于自己的人，并朝这一目标而努力。结交卓越的人士，便能见贤思齐；反之，若结交程度远逊于自己的朋友，自己难免同流合污。一如前面所述，人类往往是近朱者赤、近墨者黑。

当然，我这里所谓的“卓越的人士”，并非是指家世显赫、地位超绝的人，而是指有内涵、让世人所称道的人物。

“卓越的人士”大体上可区分为以下两大类型：一为立身于社会主导地位的人们，其次则是指那些有着特殊才华的人们，例如长袖善舞，对社会有着杰出的贡献，才能突出，或是学识渊博的学者，才华洋溢的艺术家等等。此种杰出绝非凭一个人的喜好所界定，而需经由社会上的认同方可