

现代职业生涯规划系列教材

主编 时 勘

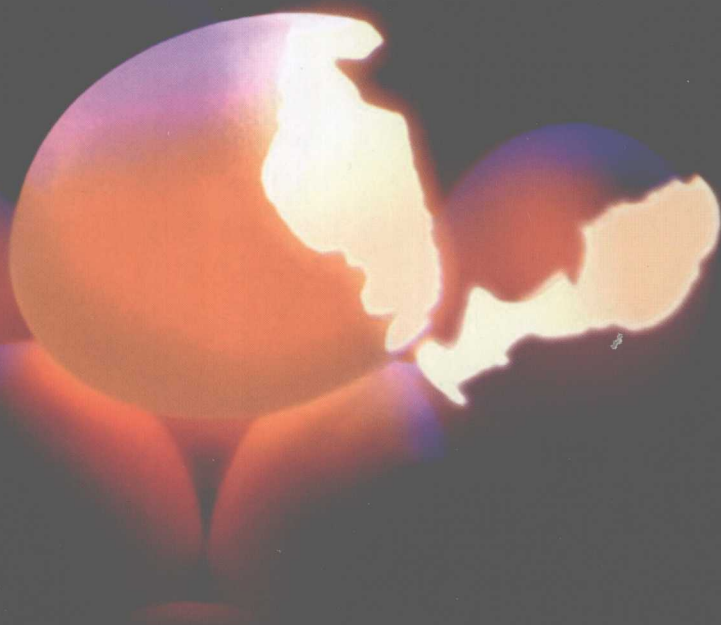
The Role of Work in People's Lives
Applied Career Counseling and Vocational Psychology
(Second Edition)

职业咨询心理学

——工作在人们生活中的作用（第二版）

【美】Nadene Peterson, Roberto Cortéz González 著

时 勘 等译



 中国轻工业出版社

主编 时 勘

现代职业生涯规划系列教材

The Role of Work in People's Lives

Applied Career Counseling and Vocational Psychology (Second Edition)

职业咨询心理学

——工作在人们生活中的作用 (第二版)

【美】Nadene Peterson, Roberto Cortéz González 著

译者 (按姓氏笔画为序)

王 桢	龙建华	刘长江	汤少珍
许晓景	孙 力	时 勘	张秀秋
陈文晶	陈 曦	郑 蕊	赵 星
施 维	曾垂凯	赖志刚	穆怀容
时 勘	李淑敏	郑 蕊	审校

图书在版编目(CIP)数据

职业咨询心理学:工作在人们生活中的作用 / (美)彼得森 (Peterson, N.), (美)冈萨雷斯 (González, R. C.)

著;时勘等译. —北京:中国轻工业出版社, 2007.5

(现代职业生涯规划系列教材)

ISBN 978-7-5019-5833-7

I. 职… II. ①彼…②冈…③时… III. 职业—社会心理学—咨询服务 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 012609 号

总策划: 石 铁

策划编辑: 李 峰 张金颖

责任编辑: 朱 玲 徐 玥

版式设计: 陈艳鹿

责任终审: 杜文勇

封面设计: 海马书装

责任校对: 万 众

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 2007 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 850 × 1092 1/16 印张: 24.00

字 数: 370 千字

书 号: ISBN 978-7-5019-5833-7/B · 113 定价: 42.00 元

著作权合同登记 图字: 01-2004-5521

咨询电话: 010-65595090 65262933

读者服务部邮购热线电话: 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

E-mail: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部 (邮购) 联系调换

70018J6X101ZYW

版权声明

Nadene Peterson, Roberto Cortéz González

The Role of Work in People's Lives: applied career counseling and vocational psychology, 2E

ISBN: 0-534-64183-0

Copyright © 2005 Brooks/Cole, a division of Thomson Learning

Original language published by Thomson Learning (a division of Thomson Learning Asia Pte Ltd). All Rights reserved.

本书原版由汤姆森学习出版集团出版。版权所有，盗印必究。

China Light Industry Press is authorized by Thomson Learning to publish and distribute exclusively this simplified Chinese edition. This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only (excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan). Unauthorized export of this edition is a violation of the Copyright Act. No part of this publication may be reproduced or distributed by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

本书中文简体字翻译版由汤姆森学习出版集团授权中国轻工业出版社独家出版发行。此版本仅限在中华人民共和国境内（不包括中国香港、澳门特别行政区及中国台湾）销售。未经授权的本书出口将被视为违反版权法的行为。未经出版者预先书面许可，不得以任何方式复制或发行本书的任何部分。

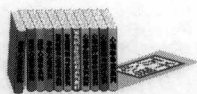


《现代职业生涯规划系列教材》序言

职业指导的产生应该追溯至19世纪末20世纪初,其发端为美国Parsons开展的“了解自我,了解社会,人职匹配”的研究。我国的职业指导始于20世纪20年代。1916年,清华学校的周寄梅先生等人在学生选择职业时首先采用了心理测量手段,这可视为职业指导研究的发端。解放后,受计划经济下的“统包统分”的人事管理制度的限制,职业指导在我国没有得到足够的重视。可以说,20世纪80年代以前,我国学校几乎没有开设职业指导课程,社区服务也没有开展职业指导活动,职业指导的书籍相当缺乏。中国共产党十一届三中全会以来,我国经济得到了迅速的发展。随着所有制和产业结构变化带来的用工制度的改革,就业机制也发生了根本性的变化,职业指导越来越引起人们的重视。

职业生涯规划(career planning)是西方学者20世纪50年代提出的新概念,它从促进人生健康发展和与组织协调的角度,使职业指导更加贴近社会经济发展的需求,并逐渐从学校教育迅速应用于组织管理领域。世界发展历史表明,在国家或地区的人均GDP处于1000~3000美元的发展阶段,往往对应着人口、资源、环境、效率、公平等社会矛盾的瓶颈约束最为严重的时期,也往往是“经济容易失调、社会容易失序、心理容易失衡、社会伦理需要调整重建”的关键时期。我国目前正是处于这种瓶颈约束最为严重的时期。随着经济体制改革力度的加大和职业结构的不断变化,下岗职工再就业、农村人口进城务工、大学生就业等先后成为导致社会发展不和谐的热点问题。我国劳动力市场难以负担不断增加的就业压力,日益频繁的工作变动和日新月异的职业演变也常常令人无所适从。我是谁?我该怎样更好地适应工作环境和要求的变化?这些问题不断引发出择业、就业、失业、再就业、劳动关系、工作与家庭冲突等一系列的社会性问题。如果处理不好,可能成为影响整个社会发展的不和谐因素。出于维系社会稳定性和持续性的紧迫需求,中国共产党提出了建设社会主义和谐社会的思想。可以认为,做好社会不同阶层人员的职业生涯规划 and 职业指导工作,是保证社会和谐发展的关键之一。可以预见,建设社会主义和谐社会问题的提出,必然会大大促进职业生涯规划的推广和普及进程。

我国引入“职业生涯规划”这一新概念还是近年来的事情。职业生涯规划的提出,立即引起我国学校、企业界、社区组织部门以及学术界的高度关注,相继也出版了一系列的教学书籍和学术论文。不过,由于我国处于从计划经济向市场经济急剧转变的时期,过去



通行的、更多基于个体水平的“了解自我，了解社会，人职匹配”的指导模式已经不能适应需求。我个人认为，和谐社会发展涉及个人-组织-社会-环境多方面因素，其和谐的核心是健康问题，因此，可以从健康型组织（Healthy Organization）的角度，来探索我国社会经济转型时期职业生涯规划的理论依据和指导规律，建构适合我国国情和未来社会发展需求的职业生涯规划指导体系。所谓健康型组织是指组织成员应该具有正常的心理状态、成功的胜任特征和创新的组织文化氛围，因此，职业生涯规划应该是健康型组织建设极为重要的组成部分，做好了职业生涯规划，可以促进健康型组织的建设。

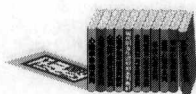
我们认为，要使我国的职业生涯规划工作建立在科学、规范的基础上，首先需要从理论和方法的角度，系统地探索大学生职业指导、企业员工的职业生涯管理和失业人员再就业等心理行为的规律及对策。由于目前我国相应的理论研究基础还比较薄弱，我建议先出版一套能反映国外职业生涯规划前沿水平的论著和教材丛书，然后，通过实验探索，形成具有我国自身特色的职业生涯规划教材和教学方法体系。我的这一提议立即得到了“万千心理”的大力支持，为此，我们承担了《现代职业生涯规划系列教材》主编的任务。经过广泛调研和慎重筛选，我们把在欧美、澳洲等地区影响较大、在高等学校和企业员工职业生涯规划中理论基础较为系统、实践应用效果较好的几本职业生涯规划教科书、指导手册和教学参考书列入了本套教材。

随着职业生涯规划研究和推广工作的深入，我们还会推出新的内容。我们欢迎高等学校、各类企业和社区参与我们目前正在进行的职业生涯规划的实验和推广工作，并希望有关专家和使用这套教材的读者朋友们提出建议和改进意见，以便完善教材的编辑出版工作。

李基

《现代职业生涯规划系列教材》主编

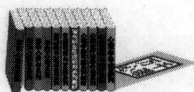
2006年12月于中国科学院心理研究所



译者序

近年来,随着我国高等教育的快速发展,大学生就业难逐渐成为人力资源开发的一个新问题。据有关调查表明,2003年我国高校毕业生约为212万,初次就业率明显下滑至70%;而2004年到2005年的高校毕业生的人数分别增加到280万和338万,通过社会各方的努力和疏导,初次就业率只能维持在70%上下;据有关方面预测,今后几年高校毕业生的数量还会居高不下,那么,他们的就业问题如何解决,这确实是我们面临的尖锐问题之一。目前,在我国的劳动力市场存在着一个矛盾的现象:一方面人力资源极其丰富,各类人才招聘会求职者人满为患,难获职业机会;另一方面很多用人单位岗位空缺,难以找到合适人选。目前看来,增加就业机会是我们应该努力的一个重要方面;但大批毕业生在找到工作后,又离职去寻找新的工作,成为应届毕业生最强劲的竞争者,这对于解决上述问题可谓“雪上加霜”。据有关方面测算,我国人力资本对经济增长的贡献还只占35%,而发达国家则占到了75%,这表明我国人力资源开发和利用得很不充分,发展潜力相当巨大,而完善和提高现有的职业咨询体系的科学化水平显得尤为重要。由此看来,加强对于在校大学生的职业生涯指导至关重要,而提高我国高等学校和社会就业指导机构的职业咨询队伍人员的专业能力和素质,促进大学生和其他就业人员的职业生涯规划工作的科学化,也是我们改善当前劳动资源市场的不平衡状态、保障社会经济和谐发展的关键。

在竞争激烈的职场中,每个人都需要规划自己的职业生涯,大量职业困惑者正期待着帮助,无数应届毕业生更需要有人来指导,以便理性地规划自己的前程;另一方面,随着我国社会主义市场经济的逐步完善,企事业单位内部由于组织结构的调整、用工制度的变革、裁员和离职的不可避免,组织内部的职工也面临巨大的生存压力,可谓“今天工作不努力,明天努力找工作”。其实,在一些部门,努力工作的员工也无法避免因环境、组织因素带来的减员或裁员,所以,行业内部员工的职业生涯规划也日益显现需求。所有这一切都使得职业生涯规划师和职业规划的胜任特征要求超越了一些职业任职者要求。为了解决这些问题,我们策划《现代职业生涯规划系列教材》第一批书籍时,首先也考虑到职业规划指导人员的教学参考书问题。此时,中国轻工业出版社“万千心理”的同事们向我们推荐了《职业咨询心理学——工作在人们生活的作用》一书。仔细阅读本书之后我们发现,这本书不仅是美国高等院校职业教育的研究生通用教材,也是职业生涯规划师、就业指导从业者及就业指导从业人员的重要的参考书。本书作者Nadene Peterson和Roberto



Cortéz González两位博士多年从事职业生涯咨询与职业心理学的学术研究,且具有丰富的咨询实践的经验。本书应该是职业心理学理论研究与实践的完美结合。

后来与美国出版商联系版权时才知道,我们手里的版本是最新的修订版本,在美国本土还没有正式付印出版。于是我们果断地决定,将这本书列入《现代职业生涯规划系列教材》推荐给国内高校、中等学校的职业指导人员、企事业单位和社会就业指导机构的职业规划师和人力资源管理师。在此,我愿意与读者分享阅读《职业咨询心理学——工作在人们生活中的作用》的体会,概括起来本书有如下特点:

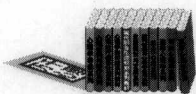
第一,理论结构严谨,学术观点新颖,满足教学需求

本书应该是职业生涯规划 and 职业咨询心理学领域的一部高质量的教学参考书。在理论结构方面,作者系统地介绍了反映本领域近年来研究成果的文献资料,对职业心理学中的各种理论进行了全面、系统的介绍。在阐述这些理论时,作者对职业心理学的发展历程、产生背景、主要观点及其局限性都进行了详细的介绍和评述,还对各种理论进行了对比和综合。在此基础上,作者分析了经济全球化、技术变革以及劳动力多元化等新变化对职业生涯规划带来的影响,并从工作在人们生活中的作用这一独特视角出发,提出了自己的职业心理咨询的理论模型。我认为,这是本书最突出的特色,这种写作方法不仅利于研究人员参考,更有助于从事职业咨询的实践工作者阅读和理解,满足他们的教学参考需求。

本书作者认为:“我们的工作领域内发生了翻天覆地的变化。这种由科技进步和全球化带来的变革,也同时影响到每个劳动者。”为了说明这种影响,作者在内容结构方面,分两大部分对职业生涯咨询的发展历程、理论以及咨询实践做了全景式的介绍,第一部分(第一至八章)详细介绍了职业心理学的各种理论成果:从整个职业心理学的概述、历史发展阶段,到各个时期不同的职业心理学理论。第二部分(第九至十一章)则为各个职业生涯发展阶段的咨询者提供了大量有效的实践策略,职业咨询范围包括了职业选择的高中段、初入职场求职阶段和再次选择的跳槽阶段。

第二,充分尊重职业生涯设计的多样化、多元化因素

随着全球化不断发展和信息技术的发展,多样化和多元化是人力资源开发、特别是职业生涯规划的新趋势。为了凸现职业生涯设计对于多样化、多元化因素的关注,作者将多元文化和多样性的强烈关注融入本书每一章节之中,使之成为本书的又一特色。可以看到,工作场所的劳动力多元化对以本土美国人为主要研究群体的传统职业心理学对象提出了质疑,为此,本书分别对美国的少数民族群体,如西班牙裔、非洲裔、亚洲裔美国人的职业发展状况进行了详细、深入的介绍,并提出了对这些群体进行职业生涯咨询所用的具体方法。此外,作者还非常关注AIDS病毒携带者、同性恋、残疾人、单亲家庭等特殊群体的就业指导问题。另一个备受关注的问题是企业的接管、兼并、裁员对员工造成巨大的心理压力,本书用大量篇幅介绍了如何帮助人们应对工作压力,克服失业或转业中的挫折的咨询策略。目前,我国还没有更多地关注因种族差异等多样化、多元化因素造成的就业不公平



问题，这些问题迟早会进入我们关注的焦点访问，尽早对其展开研究和探索，将有利于我国职业心理学研究适应未来的变化。

第三，更加强调了理论与实际的紧密结合

注重心理学理论与职业咨询实践的紧密结合是本书的另一个重要特点。作者为了介绍这些理论研究成果，采用了大量的实践案例，这些案例的编写独具匠心，能启迪读者思维，将之与自己或其他人的职业经历相对照，促进对职业心理咨询基本理论和方法的把握，并尽力促进学习者把理论用于实践。在对职业心理咨询的发展现状和实施过程进行探讨时，作者还提供了相应的咨询技巧，明确地指出，职业咨询师在不同的情况下应该注意哪些不同的问题，如何对来访者进行询问，使用哪些测量工具，问题解决的途径、手段和方法是什么。

第四，教材的体例更利于学员的学习、理解和应用

本书的编写体例也是值得称道的。在各章节内容安排上，通过案例、实践应用、小结、补充读物等，使得教材内容层层推进，思路清晰。为了帮助读者查阅资料，书末还附有详细的专业术语英汉对照表。在每一章中，作者都设计了实践应用专栏，专栏内容有些是大众传媒的新闻报道，有些是对真实事件过程和结果的分析，具有现实意义和启迪作用。此外，为了帮助读者进行资料查询，书中还推荐了相关网址、参考文献、书籍、测量工具。在每章的结尾，作者都采用简洁的语言对全章内容予以总结，以帮助读者从整体上把握内容。

说了这么多本书的优点，主要是给读者们阅读本书提供一些参考建议。需要强调的是，中国的文化背景和经济水平与作者所在国度确实存在很大的差异，我们要随时提醒大家不要简单搬用。不过，本书的一些经验还是值得我们未来编写职业咨询教学参考书借鉴的。

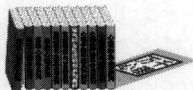
参加本书翻译的同志主要是：张秀秋（第一章、第二章），孙力（第三章部分），刘长江（第三章部分和第四章部分），穆怀容（第四章部分和第五章），赵星、曾垂凯（第六章），许晓景、曾垂凯（第七章），王桢（第八章），汤少珍（第九章），龙建华（第十章），施维（第十一章），郑蕊（专业术语英汉对照表），陈曦（附录）。郑蕊、陈文晶、曾垂凯、陈曦、王桢、龙建华、施维、赖志刚等同志参与了书稿的校对工作，特别是李淑敏同志为本书的校对、整体统稿花费了大量的精力。最后由时勘对全书进行统稿和审校。本书虽经多次校对和审改，疏漏或错误在所难免，敬请读者指正，以便我们再版时修正。最后，我要感谢“万千心理”的精诚合作。

时勘

中国科学院管理学院教授，博士生导师

中国心理学会 副会长

2006年12月于北京奥林匹克花园



作者前言

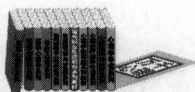
首先，我们要对娜德妮的丈夫鲍勃·彼得森致以诚挚的谢意！没有他的帮助和支持，我们将无法完成这项工作。值得注意的是，当六年前开始本书的写作时，我们发现，大多数相关教科书都没有对职业生涯中出现的诸多问题进行过充分的探讨。由此，我们开始尝试对这些问题进行探讨，本书着重关注对职业咨询从业者的培训。我们将以本领域最新研究成果的综述作为本书的开篇。令我们深感高兴的是，其他作者也为本书增添了很多新的内容：如他们认为，父母和家庭的影响是理清个体复杂的职业决策途径的重要部分，并将理论方面的成果进行集中和合并，以加深我们对这个决策过程的理解；同时，他们还考虑到了在个体职业成功道路上受到了哪些社会经济因素、民族因素或其他因素的影响。

飞速发展的现实世界要求我们对变化保持持续的关注，学习掌控这些变化并将自己置身于变化之中。互联网不仅提升了我们获取信息的速度，更使我们获得了多得令人瞩目的信息。为了使我们能从中分辨出有用的和有价值的信息，我们编写组的同事们辛勤地钻研了有关问题，特别是如何增强或提高服务客户和学生的能力方面的问题，他们的工作是非常有价值 and 值得信赖的。

将基础心理学的知识运用于职业生涯咨询师、职业指导从业人员的工作中，是我们历来追求的目标。这就要求大家去理解社会学、心理学的知识，了解工作在人们生活中的作用，了解变化对人的工作行为、工作场所的影响以及劳动力资源的国际化趋势。同样，这也要求大家能够对文化、民族和社会经济方面的理论、实践进行深入的理解和探索。

本书是为职业咨询师进行培训提供的一本系统的教材，本书的前八章为这些需要了解职业生涯、职业生涯咨询和职业心理学的咨询师提供了大量信息。第九章则是专门为学生提供咨询服务的咨询师们而设计的；第十章是为接受毕业后教育和即将开始职业经历青年人提供咨询服务的咨询师而设计的；第十一章则是为成年人提供咨询服务的咨询师设计的。无论这些咨询师是来自于组织，还是来自于商业或私营诊所，本书内容都将对其提供帮助。在本书的结尾部分，我们探讨了对未来工作领域的展望，职业心理学的相关研究和培训的未来发展趋势，并认为，职业生涯咨询师、职业指导从业人员在未来会发挥越来越重要的作用。在本书正式付印之前，我们都在不断地将新的研究内容和发现加入其中。

我们衷心地感谢所有Wadsworth的员工，尤其要感谢马魁塔·佛莱明等人，因为他们非常信任我们，他们的工作始终支持和鼓励着朱莉·马丁斯。我们也要深深地感谢那些在课堂



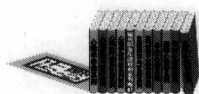
上使用本书的人和那些出于自己喜好而使用本书的人。学生对本书的反馈是我们快乐的最大源泉之一：学生们认为，本书的趣味性和时代感都很强，非常符合他们自己的生活状况。我们也非常感谢各位同事对我们的支持和鼓励，还要感谢莱克大学萨坦福斯图书馆的工作人员为我们在查阅资料、获取信息方面所提供的帮助。

作为迟到的感激，我们还应该感谢包斯透·爱尼克斯、伊尔包萨以及来自得克萨斯州的莱蒂·卡拉斯科。本书的第二作者无意之间用快递将第1版的校样从墨西哥城寄回到Brooks/Cole，给他们增加了很大的麻烦，现在想起来都感到我们真可笑。

还有一些值得感谢的人，他们给我们提供了重要的帮助，他们分别是：Valerie Marie Alcalá, Tomás García, Irene Rendon Garza, LMSW-ACP, Anita González, Marjorie Kyle, Ginger Maxwell 和 Anita Seamans。

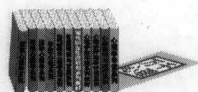
Nadene Peterson

Roberto Cortéz González

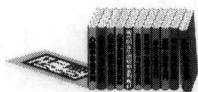


目 录

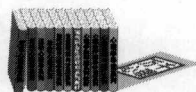
第一章 当今社会的工作观	1
第一节 变革中的职业心理学和职业发展	2
第二节 多元文化和多样性	6
第三节 工作与经济全球化的影响	11
第四节 社会、经济和教育之间的关系	13
第五节 公司之间的接管、合并及公司大环境	15
本章小结	20
第二章 工作价值观、工作伦理、工作意义和工作献身精神	21
第一节 价值观与伦理	21
第二节 工作价值观	24
第三节 工作伦理	28
第四节 工作意义与工作满意感	31
第五节 精神与工作之间的联系	39
本章小结	40
第三章 职业咨询师的任務：现在和过去	41
第一节 职业实践和职业咨询	41
第二节 对咨询师和项目的评价	45
第三节 职业咨询中的测评	51
第四节 职业心理学的历史渊源	63
本章小结	69
第四章 特质因素理论、心理动力理论、存在主义理论及 以人为中心理论	71
第一节 特质因素理论	71



第二节 霍兰德的职业与工作环境理论	77
第三节 迈尔斯-布瑞格斯类型指标	86
第四节 工作调适理论	91
第五节 心理动力理论	95
第六节 存在主义理论	100
第七节 以人为中心理论	101
第五章 发展的观点	105
第一节 埃里克森: 社会心理发展理论	106
第二节 金兹伯格: 一种发展的理论	107
第三节 萨伯的生命全程和生命空间理论	108
第四节 其他的职业发展理论	123
第五节 多元文化发展观	125
第六节 残疾人	128
本章小结	135
第六章 社会学习与决策理论	137
第一节 班杜拉: 自我效能理论	137
第二节 克鲁姆波兹: 社会学习理论	143
第三节 决策制定模型	148
第七章 聚焦当前的理论和实践	155
第一节 阿德勒: 职业的人生任务	156
第二节 认知信息加工	158
第三节 社会认知职业理论	163
第四节 综合性人生计划	165
第五节 积极心理学	167
第六节 后现代理论	168
第七节 Nadene Peterson的模型	181
第八节 Roberto Cortéz González的研究立场	189
第八章 职业选择中的家庭与系统影响	199
第一节 传统家庭和职业发展的关系	200
第二节 非传统家庭	204
第三节 双职工家庭和单亲家庭	218
第四节 后现代家庭和职业心理学	221
第五节 将系统方法整合于职业心理学研究	223



第九章 学校的职业生涯咨询	225
第一节 学校的指导原则	225
第二节 校内辅导员在职业生涯发展中的作用	228
第三节 从幼儿园到高中毕业的职业生涯咨询计划、技巧、评估和资源	230
第四节 职业生涯意识的父母教育计划	248
本章小结	252
第十章 成人的职业咨询 I——继续教育与培训	253
第一节 职业技术学校	254
第二节 学院与大学	256
第三节 中等教育之后的职业咨询	256
第四节 研究和应用:给中等教育之后的机构提供职业咨询员	259
第五节 课程模型	266
第六节 职业生涯发展和咨询技术	269
第七节 开发职业咨询和信息中心	275
第十一章 成人的职业咨询 II——职业转变	279
第一节 工作环境	279
第二节 工作压力	299
第三节 老年员工	307
第四节 退休之前和退休	311
后记 展望未来	317
第一节 塑造21世纪的影响趋势	318
第二节 关于工作的再思考	319
第三节 对21世纪的工作展望	321
第四节 文化多样性与后现代主义	322
第五节 职业咨询师的角色转变	329
第六节 2010年的职业指导服务	331
第七节 我们的未来	332
附录一 教育测试实践的公平性准则	335
附录二 工作相关的循环性及反身性问题	339
专业术语英汉对照表	343
参考文献	365



第一章

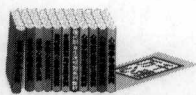
当今社会的工作观

我所反对的只是那种所谓的“疯狂”——人们称之为节约劳动的机器。我们不停地节约劳动力，直到数以千计的人们失去了工作，被迫流浪街头，甚至饿死。我也提倡节约劳力和时间，但不是为了某一个小群体，而是为了整个人类；我也想集中财富，但不是集中在少数人手里，而是在所有人手里。如今，机器只是帮助少数人骑在了数以百万人的背上。隐藏在这一切后面的并不是节约劳动力，而是贪婪。而我尽一切努力所反对的正是这一点。

——圣雄甘地

和甘地所处的时代一样，我们的工作领域发生了翻天覆地的变化。这种由科技和全球化带来的变革，也同时影响到每个劳动者。当年甘地领导印度人民逐步走向独立，既发展了本国的工业，又没有打乱印度人民的正常工作秩序。国内生产的发展将殖民化的程度降到了最低，否则印度将完全依赖外国的进口。所以承担着运送10亿印度人的大多数交通工具，如小汽车、公共汽车、摩托车、电动人力车、还有自行车等都是国内生产制造的；在印度，有太多的人需要工作，所以政府有选择地并且谨慎地利用现代化工具；同时，修建道路时极少使用现代化设备，大量的家庭成员被雇用去，用锤子等简单的手工工具凿碎岩石，铺设道路，修建高速公路。这些有益的公共设施的建设，把孩子和大人们聚到了一起，而那些工作成果激发了人们的自豪感，形成了公众意识 (Pipher, 1996)。

然而，现在工作领域正经历着史无前例的变革。21世纪给人们提供了千载难逢的机会，反思历史，保留精髓，展望未来。为了强调我们所关注的问题，我们把这一章分为五个部分：(1) 呼唤职业心理学和职业发展的变革，以适应人们生活中工作角色的转换。为了探讨这个问题，我们定义了一些术语，并且在整个文章中都加以应用（在第一次引用时加黑并在词汇表中加以定义）。(2) 把多元文化和多样性问题置于人生规划和职业发展的首要位置。(3) 讨论工作与新经济的关系及它与经济全球化的联系问题。(4) 观察社会系统、政治系统和经济系统之间互相依赖的关系。(5) 审视公司间的接管、合并、公司大环境以及未来发展方向。



贯穿整个教材,我们设计了实践应用这样一个栏目来帮助职业咨询者更好地服务于他们的客户。我们既考虑了广泛的外部环境如何影响工作者的生活,也考虑了在职业心理学和职业发展领域如何结合跨学科的方法来指导实践。

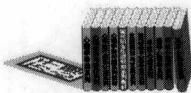
第一节 变革中的职业心理学和职业发展

这本书的目的是要引领读者走进工作领域及它的分支。我们重新评估临床工作者,通常指职业咨询师,所起到的作用,尤其探讨工作在人的生存中起的必要作用。我们研究不同的理论是如何应用于特殊群体,以及这些理论为什么没有应用到童工和早参加工作的人这个特殊群体。我们运用收集来的临床资料,分析家庭及父母因素如何影响人们的职业选择。我们也思考工作抉择和目标设定怎样贯穿人生。由于临床工作者要处理各年龄阶段人群与工作相关的问题,所以有必要定义或重新定义有关“职业生涯、工作和职业”这几个术语。为了反映当今工作领域所发生的前所未有的变化,这些在过去就使用的术语需要被重新定义一下。

一、术语的定义

鉴于讨论需求,我们借用Tolbert(1980)的观点。他认为,职业发展(career development, vocational development, occupational development)是指渐渐形成工作价值观、具体定向某种职业、获得工作机会、尝试着对兼职工作、娱乐性工作、及全职工作加以规划的一个终生发展过程。职业发展包括不断的有效的调研和选择评价职业可行性。职业发展是人类全面发展中的一个特殊方面。职业生涯是个人所从事的职业的一个序列。一个人的职业生涯包括其求学经历、工作经历以及退休生活。职业是发生在不同工作背景下的工作行为。例如,一对双职工夫妇可能都在工作,却有不同的职业。Tolbert承认,对于大多数人来说,工作(work)都被当作是一种有困难的、令人不愉快的、为了生存而不得不为之的行为。然而,他认为,工作是“一种有目的性、心理的、生理的或身心结合的活动,并且这种活动创造了经济价值,如同产生物质财富一样,它也为他人提供服务”。职位是指“一个人所进行的活动、所完成的任务、所履行的职责”,而工作(job)是“在商业、工业或其他工作地点所提供的众多相同职位的集合”。例如,在某一工作地点,可能有三个空缺职位被提供,那么在其他地方有类似工作经历的人便可以申请这个职位。上述定义是针对大多数情况的,适用于当今工作背景。

从传统意义上讲,职业心理学是一门社会行为科学,它尝试着解释、预测、调控人们如何选择第一份工作、追求以后的事业发展。职业心理学崛起于20世纪中早期,正处于美国工业经济繁荣时期(Osipow & Fitzgerald, 1996)。显而易见,职业心理学是与其发源地



和繁荣地的历史文化紧密相连的。与职业发展相关的诸多理论问题的应用,还将继续困扰职业心理学。职业心理学旗帜鲜明地回答了人们在工作中的需求,而不仅仅是帮助人们寻找一份工作。工作是确保人们生存的手段,寻找工作是大部分人工作历史中的一部分。但是职业心理学正在解释、预测和调控哪类人群的行为呢?它对下列人群的适用性已经受到人们的质疑,包括对妇女、少数民族者、残疾人、同性恋者/双性恋者、低收入人群、一直处于社会底层的人群以及外来移民等。

如今职业心理学正在受到挑战,并发生着巨大的变革,这样才能对具有不同生活状况和工作环境的人们提供现实帮助。在过去的几十年里,它扩大了其服务的人群,这些人群在过去是被忽视的。看来职业心理学已经很快地进入了角色。这一点在《职业心理学期刊》和其他一些期刊的文章中能够得到验证,这些文章呼吁咨询心理学作为职业心理学的一部分要重建职业心理学,继续进行研究,因为咨询心理学产生于职业心理学。职业发展包含如下领域:(1)职业指导;(2)职业咨询;(3)职业教育;(4)职业服务;(5)职业干预。职业发展适用于儿童、青少年、青年直到成年人。发展过程需要在一个人职业发展道路上的每个阶段都得到重新审视。

作为与其相关的术语,职业咨询用来表示“帮助来访者在其职业和教育中做出计划和决定”(Tolbert, 1980)。这个术语非常适合于白领阶层、大学毕业生和专业阶层的人员。职业生涯这个词是来源于拉丁语carrus,意思是马车(Super & Hall, 1978)。不论是职业生涯还是马车都给人一种随着时间前进的感觉,特别强调的是当目标置于前方时,竞争十分必要。同时,竞争也促使着公司员工向着事业的制高点快速前进。我们所关注的职业咨询是针对那些优秀分子的,这就难以迎合和描述各种各样人群的工作经历。工作(work)的内涵正在迅速改变,原来的职业发展理论已经很难跟上时代发展的步伐。原有的职业规划模式不再适用。这就是我们在本书中运用职业咨询者这个术语的原因,我们相信它已经扩大了包含范围,包含所有进行工作/职业或事业咨询的人。

二、从职业心理学到对工作的社会分析

Richardson (1993)对职业心理学发展新方向的研究是建立在与此领域相关的两个重要问题之上的。第一个问题是有关发展心理学的发展及其融入到职业发展的时间问题。社会心理学和社会学方法论很少融入职业心理学——这门起源于咨询心理学的学科(Dawis, 1992)。然而政治、国际关系、商业、经济、对妇女的研究、跨文化研究、对同性恋的研究中,很多方面必须要整合到职业发展中。

第二个问题是职业发展和职业心理学中的理论和研究倾向于中产阶级(Richardson, 1993)。20世纪70年代以来,对妇女职业发展的研究已经大大削弱了学术领域中以男性为中心的倾向。然而几乎所有的文献都缺乏对各个种族和民族中低收入人群和劳动者的研究,这就忽略了总人口中重要的一部分。这种具有人口统计意义的忽略使被压迫阶级被边缘化

