

人际交往

青年成功励志
经典手册

让别人 喜欢你的18种

办事态度

RANG BIEREN
XIHUAN NI DE SHIBA ZHONG
BANSHI TAIDU

汪飞扬◎编著

能力必然来自于态度。态度正确，能力自然提高。

要办事容易，要办好事就很难。很多的人一生一世，所办的事情不可胜数，但是他们真正办成功的事情却少之又少；而有些人也许处处受打击，而该办成的事他却一件不落地办得有鼻子有眼。为什么会有这么大的差别呢？这与人办事的态度有很大关系。

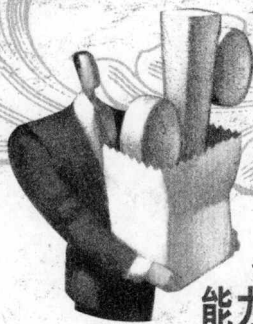
中国纺织出版社

人际交往
青年成功励志
经典手册

让别人 喜欢你的18种

办事态度

RANG BIEREN
XIHUAN NI DE SHIBA ZHONG
BANSHI TAIDU



能力必然来自于态度。态度正确，能力自然提高。

汪飞扬◎编著

中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

让别人喜欢你的 18 种办事态度/汪飞扬编著.

—北京:中国纺织出版社,2007.10

ISBN 978-7-5064-4538-2

I. 让… II. 汪… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 126549 号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:赫九宏

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2007 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:17.75

字数:230 千字 定价:29.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换



前言

一个人的成功与否体现在他的事业成功与否,而事业是由无数件事情累积而成,只要认真都办好每一件事情,事业的成功就离我们不远了。

在现实生活中,要办事容易,要办好事很难。很多人所办的事情不可胜数,但是真正办成功的事情却少之又少;而有些人即使遭受打击,该办的事也能够办得尽善尽美。为什么会有这么大的差别呢?这与人办事的态度有很大关系。

我们说某个人的办事能力很强,那么究竟这种办事能力从何而来呢?答案很简单,能力来自于态度。态度正确,能力自然提高。态度源于信念,正确的信念,产生正确的态度。

美国化妆品公司美琳凯公司企业文化的核心就是:信念第一,家庭第二,工作第三。许多时候,我们并不知道自己的努力是否有结果,也不知道所办的每一件事情是否能够成功。因此,信念显得尤为重要,它是由人们的信心和坚韧产生的。

正是这种信念促使人们创造了一个又一个的奇迹,信念深藏于人们的内心,影响着人们的潜意识,引领着人们前行。它为人们鼓气,为人们吹响前进的号角。

办事是一门艺术,它囊括了做人、做事、人际交往、口才、心理战术

以及礼仪等各个方面的学问,但无论其中的学问有多深,要想办好事情最重要的一点就是办事的态度一定要端正。只有态度正确才能够得到别人的欢迎,得到别人的帮助,才能够在办事的过程中左右逢源。

本书正是从这样的角度出发,向读者详细阐述了现实生活中受人欢迎的18种办事态度。毫无疑问,掌握了这些办事态度会使我们的生活更加丰富多彩,同时也让我们有理由相信:我们有能力做好很多事情,从而在事业的道路上走得更稳、更好。

编 者

2007年7月



目录 contents



第1章 洞察人性的办事态度

要办好事情,就要培养自己洞悉人性,洞察人心的能力。对人心的洞察能够让你在办事情的过程中保持清醒冷静的头脑,而不会被事物的外表所迷惑。有了这种洞察力,无论是多么不着痕迹的伪装,也无法逃脱你的眼睛,你总能透过蛛丝马迹探明事实的真相,牢牢掌握办理事情过程的主动权。

- 1 / 体察人心才能办好事情
- 3 / 培养你的超级洞察力
- 5 / 看破人心的几项技巧
- 7 / 揣摩对方心理有办法
- 9 / 察言观色,直达内心
- 10 / 明察秋毫,料事及先
- 11 / 防微杜渐,转祸为福



第2章 刚柔相济的办事态度

一个人做事过于方正,棱角分明,难免四处碰壁;一个人做事过于圆滑,八面玲珑,也必将为人所看不起,最终一事无成。因此,办事情必须懂得刚柔相济。

- 13 / 谨遵以和为贵的法则
- 14 / 办事要懂得中庸之道
- 16 / 办事情要学会圆通
- 17 / 刚柔相济,方圆无碍
- 19 / 会绕圈子办事才不碰钉子
- 20 / 看得开才能看得远
- 22 / 要协调而不要讨好
- 23 / 要交涉而不要对抗
- 25 / 投入不是痴迷
- 26 / 生活中不可“得意”
- 27 / 受挫岂可怨人生
- 29 / 无为才能够有为
- 30 / 大智若愚
- 31 / 小心聪明反被聪明误



第3章 以退为进的办事态度

将欲取之,必先与之。办事成功必须巧妙处理得与失、大得与小失的关系。无论做小事还做是大事,都应该有一种全局的、战略的眼光,向着最终目标迈进。

- 33 / 以退为进,后发制人
- 35 / 回避锋芒,以柔克刚
- 37 / 将欲取之,必先与之
- 38 / 反客为主巧达目的
- 40 / 生活中的以退为进
- 41 / 职场上的以退为进



第4章 脚踏实地的办事态度

脚踏实地的办事态度,是考验人们工作态度的重要方面。在现实生活中,人们面对各种各样的问题和矛盾,以不同的态度和方式处理问题、解决矛盾,会产生不同的结果。脚踏实地,远离浮躁,其目的是为了使主观认识与客观实际相符合,把事情办实办好。

43 / 脚踏实地才能成功

45 / 张弛有度,才能不懈

46 / 不要放过每一次机会

47 / 不要惧怕犯错误

48 / 留下一串坚实的脚印

50 / 不要盲从



第5章 积极进取的办事态度

办事的心态不同造就了不同的人生。把握好办事心态,就能够把不切实际的幻想,变为自己主宰的美丽现实。

- 53 / 要懂得“忘我”
- 54 / 态度决定成败
- 56 / 正视自己的缺陷
- 57 / 自信的人才能办好事
- 60 / 学会自己掌控自己
- 62 / 把困难当作转机



第6章 雷厉风行的办事态度

办事情就应当有一个基本的观念：那就是只要是自己认定的事情，绝不可优柔寡断，必须要雷厉风行，立即行动。要想成功，就要及时把握时机，不退缩、不犹豫，想到就做，有尝试的勇气，有实践的决心，这许多因素加起来就可以促成一个人的成功。

65 / 一次行动胜过一筐空想

66 / 机会眷顾勇于行动的人

68 / 办事就不要有任何借口

70 / 跳出自己的“窠臼”

73 / “不犹豫”才“不后悔”

74 / 行动能改善办事的处境

76 / 有机会就不要放弃

79 / 马上动手，不要拖延



第7章 井井有条的办事态度

办任何事情,我们都要有井井有条的意识和态度,这样我们才能对事情的整个过程有一个清楚而准确的了解,能够随时采取适当的方法保证事情避免陷入混乱和不可收拾的境地,有助于事情的顺利完成,而办事要做到井井有条就要从学会确定办事的方向开始。

81 / 方向比努力更重要

84 / 没有目标就办不好事

87 / 明确自己最需要什么

88 / 专心致志于所选的目标

89 / 办事情要有的放矢

91 / 万物有理,四时有序

93 / 做事有条理的重要方法

95 / 分类做事,妙用表格

96 / 办事情要有轻重缓急



第8章 注重细节的办事态度

老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。要想办好事情必须从简单的事情做起，从细微之处入手。生活的一切原本都是由细节构成的，如果一切归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节，细节的竞争才是最终和最高的竞争层面。

- 99 / 办事的细节体现了素养
- 100 / 办事要一点一点地来
- 101 / 办事要从观察细节入手
- 103 / 办事到位源于关注细节
- 106 / 办事要懂得对细节量化
- 106 / 办事一定要避免浮躁
- 107 / 关注细节就要克服马虎
- 108 / 对事情要有深刻的认识
- 108 / 勤于关注事物的细节
- 109 / 细节体现了专业精神
- 110 / 不要忽视细节的力量
- 111 / 关注细节，有助于事业的发展



第9章 勤奋敬业的办事态度

要做好事情就要有勤奋敬业的态度。只有那些勤奋刻苦敬业,并有良好技能的人才会有更多的发展机会,才会得到更多人的认可。这样的人自然会得到更多的支持。

- 113 / 奉献是一种责任
- 114 / 勤奋不懈,才能成功
- 115 / 精打细算也是一种敬业
- 115 / 大处着眼,小处入手
- 116 / 职业不是事业
- 118 / 热情是成功的关键
- 120 / 比别人做更多的努力
- 122 / 机遇偏爱有准备的人



第10章 百折不挠的办事态度

办任何事情都不可能一帆风顺,我们总会碰到各种各样的困难和挫折,这个时候,我们就需要有一点百折不挠的精神,坚持到最后的人也会笑到最后。

125 / 办事就要坚持不懈

127 / 成功者永不会放弃

128 / 为什么不再尝试一次

129 / 在失败面前意志坚定

130 / 百折不挠的精神

131 / 学会耐心等待成功

132 / 坚持才能够迎来春天

134 / 不放弃就会有希望

136 / 不要贪恋速成的东西



第 11 章 诚实守信的办事态度

守信用,讲诚实,它是我们做人做事的根本,要是这一点都不能做到,我们就失去了立足社会的根本。一个人要想在社会立足,要想得到他人的信任,办好事情,靠什么?就是靠诚实守信。

- 141 / 办事情就要言而有信
- 142 / 猜忌是信任的大敌
- 143 / 敞开心扉,让人信赖
- 144 / 诚信才能够赢得尊重
- 145 / 做一个心地坦荡的人
- 146 / 办事情一定要有信誉
- 147 / 要守信,也要会变通
- 149 / 不要亵渎你的每句诺言



第12章 有责任心的办事态度

办事的责任心是一种极为难得的美德,它能驱使一个人在不被吩咐应该去做什么事之前,就能主动地去做应该做的事。这种美德也常常让我们在办事的时候赢得意想不到的成功。

- 151 / 敢负责任才会有所建树
- 153 / 主动承担分外的工作
- 154 / 借口影响你的责任心
- 155 / 一定要把借口抛弃掉
- 157 / 任何时候没有任何借口
- 158 / 不要害怕压力和职责
- 160 / 负责是一种积极的人生态度
- 161 / 做事情不要漫不经心
- 162 / 负责任的人才会幸福