

改变你一生的智慧丛书

千里之堤，溃于蚁穴。细节虽小，却往往决定了成败。

人的每一步都会对未来产生深远的影响，细节往往是决定一个人成败的关键因素，
关注细节才能成就大事。

一生中要注意的 50个细节

注意细节才能成就大事

细节不容忽视，很多时候是细节决定了成败，成功属于善于把握细节的人，把事情做细，精益求精，方能成就人生伟业。

注重细节才能扭转人生；做好细节才能实现梦想。



YISHENGZHONGYAOZHUYIDE
50GEXIJIE

YISHENG
ZHONGYAOZHUYI
DE50GE
XIJIE

注 重 细 节 才 能 扭 转 人 生

董志龙 编著

经典
励志书
珍藏本

中国商业出版社



一生中要注意的 50个细节

注意细节才能成就大事

YISHENGZHONGYAOZHUYI
50GEXIJIE

董志龙 编著



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

一生中要注意的 50 个细节/董志龙编著. —北京: 中国商业出版社, 2007.3

ISBN 978-7-5044-5846-9

I. 一... II. 董... III. 成功心理学-通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 038919 号

责任编辑: 孙锦萍

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京洛平龙业印刷有限责任公司印制

★

787×1092 毫米 16 开 16.25 印张 250 千字

2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

定价: 29.00 元

★★★★★

(如有印装质量问题可更换)

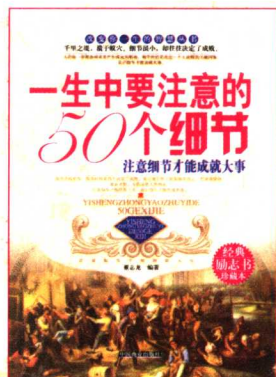


董志龙，男，浙江东阳人，1966年8月28日出生。

发表及出版主要作品有：《中国专家人名辞典》、《中外名人辞典》、《世界优秀华人论文选》、《世界优秀华人大辞典》、《中国党政经济文献》、《感动中国——人民公仆》、《中国式领导》、《中国式员工》。散文《还我一份宁静》获作协优秀奖，散文《缘》获全国佳作奖；学术论文《构筑中国特色的精神文明》选入《中国精神文明建设指导》一书。

1997年获国务院、新闻出版署、文化部、全国政协等十一部委颁发的“精神文明建设贡献奖”。





责任编辑：孙锦萍

封面设计：红十月

前言 *qian yan*

细节不容忽视，很多时候是细节决定成败，成功属于善于把握细节者，把事情做细，精益求精，方能成就人生伟业。

一个电影好看，需要注意细节；一个人要想成功，需要注意细节；一个企业若想发展，也需要有人注意细节。人生固然要有宏观意义上的远景构思，但人生更富价值和意义的却在于生活的平淡和琐事中。生活是充满了细节的，正是这些细节才使得生活血肉丰满，栩栩如生；才使得生活丰富多彩，魅力无限。否则，生活一定是一片空白或者显得单调乏味。

多数人在多数情况下只能面对一些具体的事、琐碎的事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事的不可缺少的基础。认为小事可以忽略，细节不影响大局的想法，其实是一种错误的观念。一心渴望伟大、追求伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这就是细节的魅力，是水到渠成的惊喜。

现代商业的成败，在很大程度上已经由细节决定了。市场竞争日益激烈，企业面临微利时代，大笔的金钱投入下去，往往只为了赚取百分之几的利润，而任何一个细节的失误，就可能将这些利润完全吞噬掉。世间不论什么事，从最根本的角度来说，都是由一些细节构成的，在今天激烈的



社会竞争中，决定成败的必将是微若沙砾的细节。随着社会分工的越来越高，一个要求精细化的管理与生活的时代已经到来。

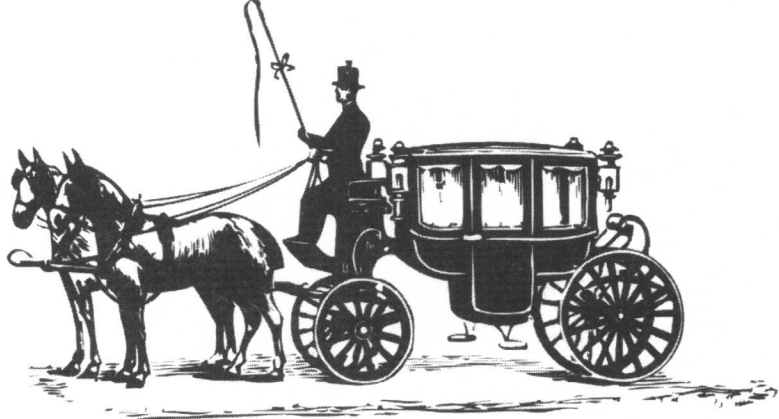
我们综观许多成功的企业，他们之所以能取得卓越的成就，主要是始终把细节的竞争贯彻于整个企业中。现在每行每业的竞争，可以用“残酷”来形容，大家都明白，在战略决策、发展大方向上已没有明显的优势可言，要想在竞争中脱颖而出，那就只能从细节着手了。可以毫不夸张地说，细节决定企业竞争的成败。“没有破产的行业，只有破产的企业”，这句话真实体现了细节对企业竞争所产生的巨大影响力。

无论在生活中还是工作中，愿意把小事做细的人才能最终脱颖而出。我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；我们不缺少各类规章制度的制订者，缺少的是对规章条款不折不扣的遵守者。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡一丝不苟、注重细节的作风，把大事做细，把小事做好。

千里之堤，溃于蚁穴：细节虽小，却往往决定成败。从点滴做起，精益求精，方能成就伟大。

本书总结出决定人一生成败的50个细节，指出其对感情、生活、工作、处事等发挥的重大作用，并结合大量经典实例，有针对性地提出了把握这些细节的方法和窍门，使读者不仅能深刻地认识细节，提高人生境界，还能更好地抓住细节，最终达到成功目标。





CONTENTS

目录

一、将脑袋打开1毫米

- 情商决定命运 / 1
- 开启情商的测试 / 4
- 将脑袋打开1毫米 / 5

二、细腻感情

- 感情细腻的人容易获得真爱 / 8
- 友情的抚慰使人重树信心 / 9
- 爱是一种不求回报的付出 / 10

三、心灵深处

- 内在的美永远不会衰竭 / 12
- 美的神奇力量来自于心灵深处 / 15
- 用心去体验生活是美丽动人的 / 17

四、内心感受

- 快乐主要是一种内心感受 / 19
- 快乐来自于分享和付出 / 21
- 蔑视享乐的贵族 / 22

五、凝聚力量

- 从悲痛中凝聚力量 / 23
- 温柔比暴力的力量更强大 / 24

六、完善自我

- 不断完善自我的美丽人生 / 29
悦纳自己，丑也能转化为美 / 31
用一只左脚写出人生的辉煌 / 33

七、记住别人的名字

- 记住别人的名字 / 36
如何关注别人 / 37
赢得他人的好感 / 39

八、广交朋友细节

- 交友要审慎选择 / 42
对不同的人要运用不同的交往细节 / 43
与领导愉快相处的几个细节 / 45
与同事愉快相处的几个细节 / 47

九、说话办事的细节

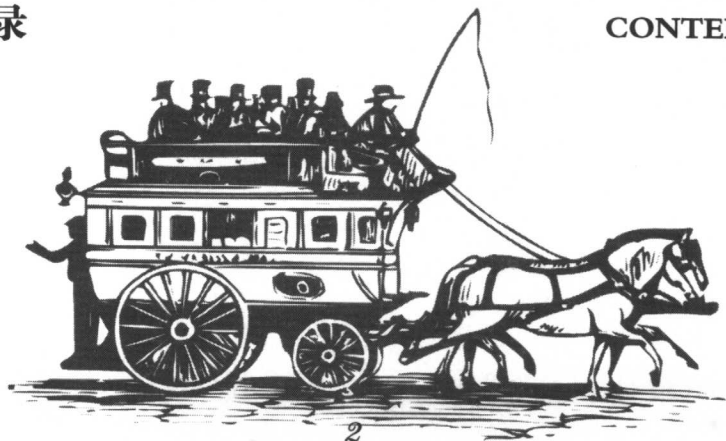
- 说话办事要顾及别人的感受 / 49
不要听信别人的吹捧 / 50
含蓄委婉地指出他人的过错 / 51

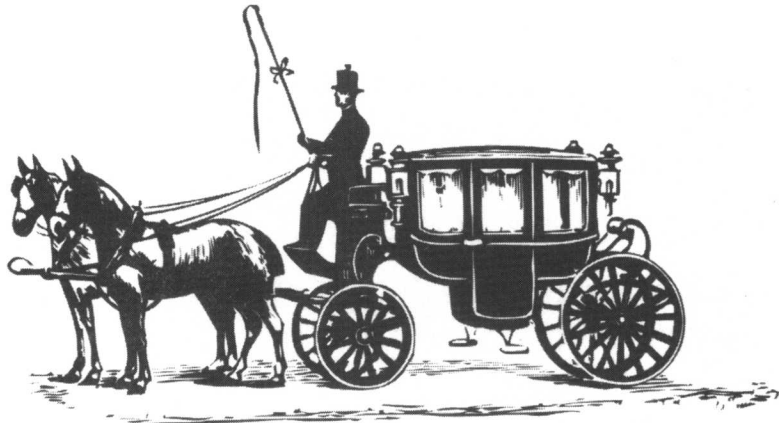
十、琐碎小事

- 不要为一些琐碎的小事生气 / 53

目录

CONTENTS





CONTENTS

目录

严肃对待琐碎的工作 / 55

接受不可避免的事实 / 56

十一、做人做事做到位

奉献是人生天平上最重要的砝码 / 58

做人做事要为善不为恶 / 59

在每一个地方发挥自己的光彩 / 60

十二、第一次就把事情做对

第一次就把事情做对 / 61

从细节和小事做起 / 63

十三、给事情排定优先次序

给事情排定优先次序 / 65

做事要办正确的事 / 67

平凡的事重复做好 / 68

十四、一次只做一件事

一次只做一件事 / 70

保持一板一眼的做事风格 / 71

永远要做得比要求的更好 / 72

十五、谨慎对待每一件小事情

谨慎对待每一件小事情 / 73

大事必做于细 / 74

做事要精于观察	/ 75
勤于关注事物的细节	/ 75

十六、做事不要越位和错位

做事千万不要越位	/ 77
做事千万不要错位	/ 78
学会将小事变成大事	/ 78
做事来不得半点马虎	/ 79

十七、忠诚敬业

带着感恩的心情去工作	/ 80
用忠诚换取老板的信任	/ 82
敬业可以改写你的人生	/ 83

十八、做最优秀的员工

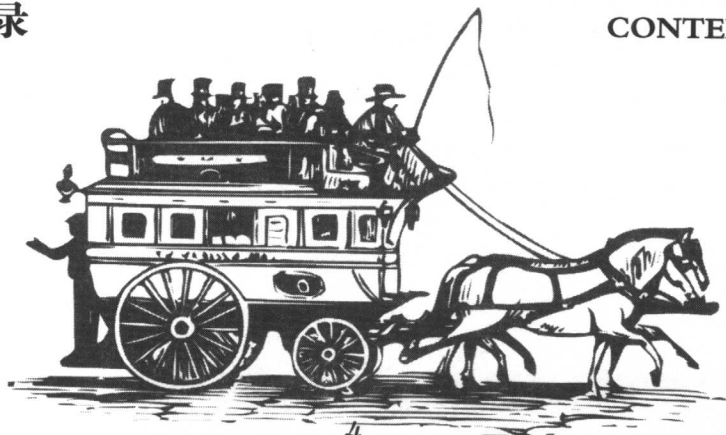
做最优秀的员工	/ 85
自动自发地工作	/ 86
做全公司最赚钱的员工	/ 87

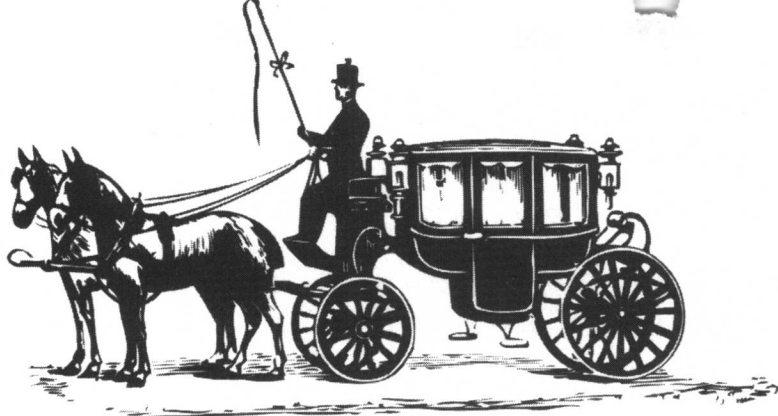
十九、老板和员工并不是对立的

老板和员工并不是对立的	/ 90
给老板以同情和理解	/ 91
与老板相处的六大关键点	/ 93

目录

CONTENTS





CONTENTS

目录

二十、工作中的细节

- 一个会工作的人必须在细节处下工夫 / 96
- 不要拒绝有难度的工作 / 97
- 在做好本职工作的同时做点分外事 / 98

二十一、细微的责任感

- 责任感体现在细微的小事中 / 100
- 注意任何细微的杂务 / 101
- 工作面前无小事 / 102

二十二、只要还能上班就不要请假

- 上班时与下班时 / 105
- 连续加班后更要精神饱满 / 107
- 只要还能坚持上班不要请假 / 108

二十三、细节产生效益

- 细节产生效益 / 110
- 从最小化的具体行动开始 / 112

二十四、专注细致

- 用刻苦的精神把握工作中的细节 / 114
- 工作一定要专注细致 / 115

二十五、每天多做一点

- 每天多做一点 / 117

不要以卑微的心做卑微的工作 / 120

别为工作中的失败找借口 / 122

二十六、别做小动作

不要在老板的眼皮底下做小动作 / 124

让老板了解工作进展情况 / 126

二十七、公私分明

不要在工作期间公私不分 / 128

公司的物品不是免费的 / 129

怎样与老板谈加薪问题 / 130

二十八、管理细节

秩序是生活的第一法则 / 132

追求质量是一种管理艺术 / 134

用“毛毛细雨”法灌溉员工的心灵 / 136

二十九、管理人才

企业管理的中心是人才管理 / 138

从细微之处入手，全面考察人才 / 140

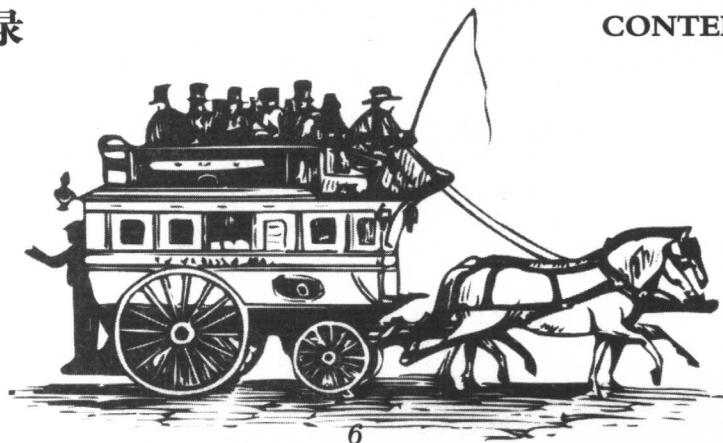
三十、命令和授权

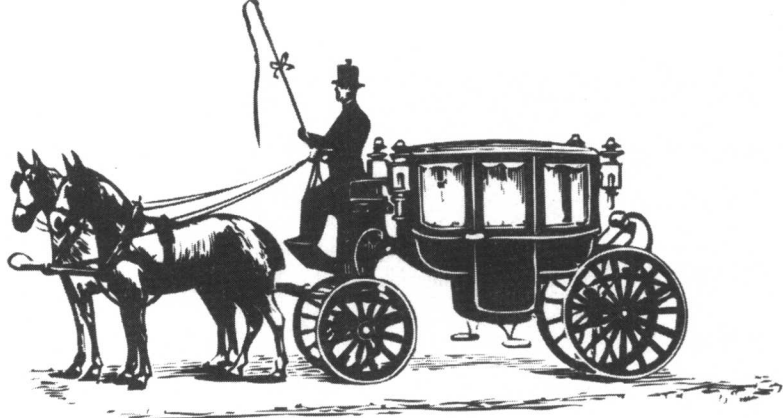
如何有效发布命令 / 147

分配工作和授权 / 148

目 录

CONTENTS





CONTENTS

目录

三十一、处理各种人事问题

- 处理各种人事问题 / 151
处理员工的迟到旷工问题 / 154
及时解雇不称职的员工 / 155

三十二、白手起家当老板

- 白手起家当老板 / 157
一元钱也能办大事 / 158

三十三、努力挖掘第一桶金

- 努力挖掘第一桶金 / 160
进行有前途的行业 / 161
如何将创意转变为财富 / 162

三十四、把握商业中的细节与精确度

- 把握商业中的细节与精确度 / 164
捕捉生意贵在独具慧眼 / 165
做生意不能一次赚足 / 167

三十五、细节蕴藏商机

- 细节蕴藏着商机 / 169
商场机会蕴藏在小事中 / 171

三十六、经营细节

经营之道在于细节 / 173

良好的经营在于从细小处着手 / 175

三十七、细节体现品牌

细节体现品牌 / 177

细节设计使产品与众不同 / 178

三十八、用小商品做大生意

用小商品做大生意 / 181

小公司也可赚钱 / 185

三十九、营销细节

做好营销中每个阶段的工作 / 187

细节营销让销售如鱼得水 / 191

提供优质服务的同时不忽视细节 / 193

四十、推销员礼仪细节

打招呼要因人而异 / 195

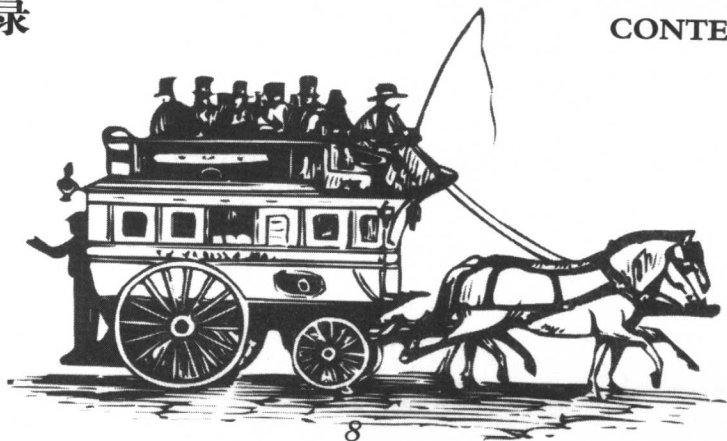
约会千万不能迟到 / 195

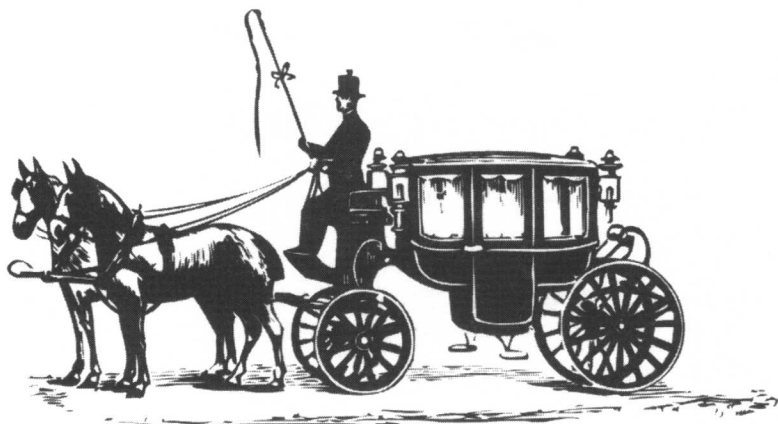
握手时的诸多细节 / 196

吸烟的礼节 / 197

目录

CONTENTS





CONTENTS

目录

四十一、详细了解客户

- 详细地了解你的客户 / 198
体谅客户的情绪和面子 / 200

四十二、抓住每一个可见的信号

- 抓住每一个可见的信号 / 203
赢得女顾客的好感 / 205
让父母欣然为孩子花钱 / 207

四十三、一次示范胜过一千句话

- 一次示范胜过一千句话 / 209
用细节性问题引导顾客做决策 / 210

四十四、小气生财

- 如果让你花掉一百万 / 215
小气生财十诀窍 / 217
世界首富的启示 / 218

四十五、激发灵感

- 留心小事，捕捉生意灵感 / 220
留心小事情，激发灵感大发明 / 223
一个赚取亿万美金的灵感 / 224

四十六、抓住细小苗头发展宏伟大事业

- 抓住细小苗头发展宏伟大事业 / 226
一件微不足道的小事成就大业 / 228

四十七、从细节中找成功

- 从细节中找成功 / 230
细节致胜的绝招 / 232

四十八、不要错过生命的低气

- 不要错过生命的低气 / 234
不要让特长掩盖自身其他优点 / 236
不要奢求十全十美 / 238

四十九、聚焦小事，升华人生

- 聚焦小事，升华你的人生 / 240
从一件小事上体验一次成功的感觉 / 242

五十、千万别忽略一个细小的错误

- 千万别忽略一个细小的错误 / 244
用小步跨越一个个障碍 / 245

目录

CONTENTS

