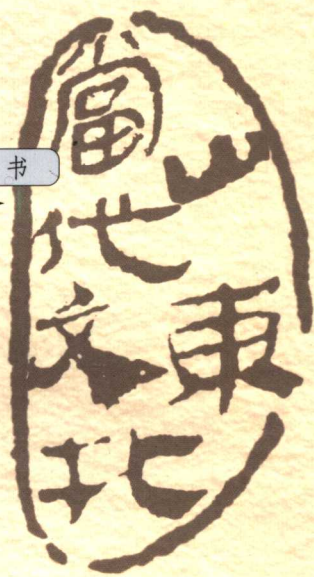


主编 王修智 王 敏

山东当代文化丛书



精神文明编

严格执法、热情服务

——记济南市公安局交通警察支队

刘德龙

涂可国

张廷兴

编著



山东出版集团
山东人民出版社



嚴格訓練，熱情服務

南京大學圖書館藏

1954.12





主编 王修智 王敏
山东当代文化丛书

精神文明编

严格执法、热情服务

——记济南市公安局交通警察支队

刘德龙 涂可国 张廷兴 编著



山东出版集团
www.sdpress.com.cn
山东人民出版社
www.sd-book.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

严格执法、热情服务:记济南市公安局交通警察支队/刘德龙,涂可国,张廷兴编著. —济南:山东人民出版社, 2006.12

(山东当代文化丛书/王修智,王敏主编)

ISBN 7-209-04030-7

I. 严... II. ①刘...②涂...③张... III. 交通—治安管理—先进经验—济南市 IV. D631.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 147679 号

责任编辑:李言英

装帧设计:武 斌

严格执法、热情服务

——记济南市公安局交通警察支队

刘德龙 涂可国 张廷兴 编著

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

山东新华印刷厂印装

规 格 32 开(148mm×210mm)

印 张 7.125

字 数 110 千字 插页 2

版 次 2006 年 12 月第 1 版

印 次 2006 年 12 月第 1 次

印 数 1-3000

ISBN 7-209-04030-7

定 价 1700.00 元(共 93 册)

如有质量问题,请与印刷厂调换。(0531)82079112

主 编 王修智 王 敏

常务副主编 李凤梧

副 主 编 高玉清 钟永诚 王红勇

序 言

今年是中国共产党成立 85 周年。作为向党的生日的一份献礼,《山东当代文化丛书》出版了。

这套丛书,集中反映了从 1949 年新中国成立到 2005 年建国 56 周年期间,山东人民在中国共产党的英明领导下,在建设中国特色社会主义道路上,改天换地的辉煌业绩。这主要从三个层面展开:

第一个层面,发展社会主义生产力,即艰苦创业编。建国之初,山东是一个经济萧条、民生凋敝的烂摊子;现在则是跻身全国前列的经济大省、文化大省。无论农业、工业、第三产业,还是基础设施、城乡面貌、人民生活,都发生了深刻而巨大的变化。

第二个层面,完善社会主义生产关系,即改革开放编。从高度集中统一的计划经济到充满生机活力的市场经济,从封闭半封闭状态到打开省门、走向世界,这种经济体制的重大变革,实质是社会主义生产

关系的自我调整和完善，其中饱含着千百万人积极而稳妥的实验探索。而每一步改革的成功，无不极大地调动各个层次、各个方面的积极性创造性，释放出发展生产力的巨大能量。

第三个层面，建设社会主义精神文明，即精神文明编。经济基础决定上层建筑，上层建筑反作用于经济基础。生产力的发展，生产关系的完善，迫切要求上层建筑包括意识形态与之相适应。建国 56 年来特别是改革开放以来全省上下兴起的解放思想运动、文明单位创建、双拥共建活动、文明山东建设、平安山东建设、和谐山东建设等，都结出了丰硕的果实。这都为经济建设提供了强有力的思想先导、精神保障和智力支持，促进了人的素质的全面提高和社会的全面进步。

全书三编，各有一编综述，每一编综述都有一个形象化的题目。《艰苦创业编》概论的题目是《泰山从这里崛起》。这既比喻山东作为经济大省、文化大省的崛起，确实创造了一个奇迹，又比喻山东人自强不息、坚韧不拔、顶天立地的气概。《改革开放编》概论的题目是《黄河从这里入海》。“黄河之水天上来，奔流到海不复回。”黄河，比喻山东人宽广的胸怀、执着的性格。山东推进改革，扩大开放，走向世界，走向未来，犹如黄河入海，势不可挡。《精神文

明编》概论的题目是《孔子从这里诞生》。孔子，是文明的象征。孔子思想、齐鲁文化影响中国乃至世界2500多年。我们的社会主义精神文明建设，是一项承前启后、继往开来的事业，既师承古人，又与时俱进。泰山、黄河、孔子是山东、山东人优秀品质的象征。他（它）们所蕴含的建设成就、时代精神，更使山东人感到自豪和骄傲。

《山东当代文化丛书》，共93册，1000余万字。这样宏大的文化建设工程，是领导、牵头单位、专家学者、编辑人员紧密结合、共同努力的结果。山东省精神文明建设委员会办公室的同志和参与编写的各位专家学者通力合作，付出了艰苦、细致、创造性的劳动。许多内容，如抗美援朝中的山东人、援藏援疆的山东人等，是没有现成材料可用的。参编人员克服重重困难，从采访、查阅资料入手，集腋成裘，糅合成篇，填补了这些方面的空白。

建设社会主义先进文化，需要继承上下五千年形成的传统优秀文化，弘扬共产党领导的人民大众的革命文化，发展与市场经济相适应的包括学习借鉴外国优秀文化成果在内的当代文化。根据这个思路，我们自2004年以来先后编辑出版了三套大型丛书，即《齐鲁历史文化丛书》、《山东革命文化丛书》、《山东当代文化丛书》。这三套丛书，高举邓小平理论和

“三个代表”重要思想伟大旗帜，贯彻科学发展观的要求，经过集思广益、精益求精，基本具备了三个共同的特点：一是权威性，所有人物、事件、材料、历史评价等都力求做到准确无误；二是逻辑性，在内容编排上力求思路清晰，符合事物的内在联系和发展规律；三是可读性，著述力求深入浅出，文从字顺，语言规范，图文并茂，适宜多种文化层次的人阅读。有了这三套丛书，可以减少人们在浩如烟海的书刊资料中搜寻查阅的辛苦，可以为人们编教材、搞创作提供基础性材料，可以有助于科学文化知识的普及。

由于我们水平能力有限，肯定会有许多不足之处，望读者提出宝贵意见。

编者

2006年7月

目 录

- 导论 令世人瞩目的济南交警现象/ (001)**
- 一 十年历程与奋斗足迹/ (024)**
- (一) 泉城风景线/ (025)
- (二) 让旗帜更加鲜艳/ (041)
- (三) 新世纪新跨越/ (064)
- (四) 在迎接新挑战中实现新追求/ (077)
- 二 有益探索与管理创新/ (089)**
- (一) 探寻文明建设的新路子/ (090)
- (二) 探索交通管理的新经验/ (112)
- (三) 探索交警文化的新模式/ (120)
- 三 交警现象与典型效应/ (132)**
- (一) 良好形象/ (133)
- (二) 崇高精神/ (141)
- (三) 典型效应/ (146)
- 四 领导关怀与社会支持/ (170)**

- (一) 时代潮流的强力推动/ (171)
- (二) 各级领导的亲切关怀/ (178)
- (三) 社会各界的广泛支持/ (198)
- (四) 优秀文化的多方孕育/ (203)

导论 令世人瞩目的济南 交警现象

1995年以来，在济南市委、市政府、山东省公安厅和市局党委的领导下，济南市公安局交警支队通过思想作风整顿、勤务制度改革，由规范执勤入手，全体交警以饱满的精神、严整的警容、规范的动作、文明的管理、公正的执法、周到的服务，出现在交通岗台和其他岗位，改变了交警在人民群众心目中的形象，在济南、在全省、在全国都产生了较大影响，形成了“交警效应”。时任总书记的江泽民同志为济南交警亲笔题词“严格执法，热情服务”；原山东省常委、济南市委书记孙淑义将济南交警支队的经验概括为“从严治警、严格执法，一心为民、热情服务，爱岗敬业、争创一流”的“交警精神”。由济南交警形象、交警精神和交警效应构成了令国人关注的交警现象。从理论和实践相结合的角度深入研究济南交警

现象的科学内涵、精神实质、表现形式、本质特征、社会价值、生成原因、发展方向及其对我们的启示，对在以经济建设为中心的前提下，在深化改革、建立社会主义市场经济体制的条件下，在扩大对外开放、迎接世界新科技革命的背景下，加强精神文明建设，转变管理职能，打造政府形象，建立新型的警民关系，真正实践“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，构建社会主义和谐社会，坚持立党为公、执政为民，都具有十分重要的意义。

一、济南交警现象的科学内涵

在十年的发展历程中，济南交警不仅塑造了良好的交警形象，形成了崇高的交警精神，而且产生了强大的交警效应，从而不断丰富着济南交警现象的内涵。

“交警形象”塑造了当代人民警察的新形象，树立了新时期“人民公仆”的典范，擦亮了城市文明的“窗口”。

第一，解决了如何坚持“依法行政”的问题。随着社会主义市场经济的发展，社会法制工作愈益加强，人们的法治意识也愈益增强。过去群众对交警工

作意见最大、反映最强烈的，是交警在执法活动中随意性较大，态度简单粗暴，甚至存在徇情枉法、以权谋私的行为。济南交警支队坚持规范执勤，严格执法，顺应了时代要求，顺应了人民呼唤，使工作上了一流水平。

第二，解决了如何坚持“为人民服务”的宗旨的问题。社会主义市场经济体制的建立，带来了等价交换、利益驱动的经济运行机制。济南交警支队既坚持了“全心全意为人民服务”的人民警察宗旨，又凝聚着社会主义市场经济条件下“严格执法”的新时代主题，从而完成了新时期人民警察“职能转换”的任务，展现了当代人民警察的优秀风范。

第三，塑造了党和政府的人民公仆形象。交警是代表政府行使道路交通管理权力的执法者，它代表着党和政府的形象。在此，严格执法是手段，为人民服务是目的；为人民服务是核心内涵，严格执法是具体表现。在社会主义市场经济条件下，人民公仆能不能坚持和怎样坚持党的宗旨，拒腐防变的一个重要标志，就在于能不能把手中的权力当作为人民服务的责任。济南交警支队把人民高兴不高兴、赞成不赞成为工作的出发点和落脚点，树立了新时期的人民公仆形象。这也是民心所向，如此才产生了强大的感召力。

第四，济南交警以一流水平做好本职工作，擦亮了城市精神文明的窗口。交通管理是一个城市发展水平和管理水平的综合体现，岗勤指挥是交警工作的窗口，也是城市文明的窗口。在这个窗口岗位上，济南交警支队抓规范化指挥，瞄准一流水平，自我加压，顽强拼搏，以规范的岗勤指挥、严整的警容风纪，塑造了新时期的执法者形象，表现了交警执法的正义精神和力量，创出了一流成绩，擦亮了城市精神文明的窗口。

“交警精神”是交警形象能够树立的精神支柱，也是济南交警立足济南、走向全国的精神旗帜。

1. 远大的社会主义、共产主义理想。新的历史时期，在从计划经济向市场经济转轨、由封闭向开放转型的过程中，经济体制、利益关系、分配方式、生活方式、社会组织形式、就业机制、管理模式等都展现出多样化趋势并将进一步发展，人们的思想意识、价值观念、思维方式也随之呈现出多元化的发展趋势。面对不断发展变化的新形势和层出不穷的新问题，人们的理想、信念有了很大的改变，不少人甚至革命意志消退，共产主义信念丧失。而济南交警向我们展示的却是崇高的社会主义、共产主义理想和坚定的革命信念。我们知道，一个民族、一个国家，如果没有崇高的理想和坚定的信念，就没有民族的前途和

国家的振兴。济南交警这一先进典型之所以能让人们崇尚和景仰，就是因为他们把社会主义、共产主义的远大理想落实到自己的实际工作中去，落实到社会主义建设事业中去，实现了崇高理想和求实创新的统一。济南交警着眼于治理交通秩序、密切警民关系，实施了一系列改革创新措施。这一系列的创新举措，保证了济南交警在前进的道路上不断取得新的成就。

2. 强烈的为人民服务宗旨意识。济南交警支队党委通过坚持不懈地进行全心全意为人民服务的宗旨教育，使广大干警切实认识到为人民服务不仅是出发点，也是归宿，是警察之本，更是必不可少的支持和监督保障。正是因为这样，济南交警才树立了“以人民为本，为人民服务”的职业道德观，孕育了“爱岗敬业，无私奉献，严格执法，热情服务，争创一流”的济南交警精神，自觉做到了识大体，顾大局，“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”，并把远大的理想和对人生价值的追求变为三尺岗台上的自觉行动。刮大风、下大雨、下大雪的时候，别人都往家里跑，济南交警却往街上跑；遇到坏人坏事和秩序混乱时，别人退避三舍，济南交警却明知山有虎、偏向虎山行。他们把为人民服务的根本宗旨作为保持公安交警队伍与人民血肉联系的关键，用执法为民的实践落实“人民公安为人民”的要求，通过一点一滴的行动，将无

形的精神要求化为有形的言行举止、纪律作风、道德规范、便民措施，在由精神到行为，由行为到精神的不断转换提升中，全心全意为人民服务的宗旨意识不断强化，由“我为交通管人民”变成了“我为人民管交通”，逐步从强制执行进入到自觉规范状态。

3. 优良的职业道德品质。社会主义建设事业是由各行各业千千万万个岗位上的人们奋斗的结果，只有树立高尚的职业道德，干一行爱一行，才能取得改革开放和经济社会发展的巨大成就。在这方面，济南交警支队党委和全体干警立足于“严格执法、热情服务”的基本职业道德规范，发扬“忠诚可靠、秉公执法、英勇善战、纪律严明、无私奉献”的新时期公安精神，把宗旨、理想、信念量化为工作指标，把职业道德的要求落实到每一个部门和岗位。通过加强教育与严格管理两手并重，把无形的思想要求变为有形的工作考核，把每个干警的职业道德追求融合于执法服务的一招一式、一言一行中。特别是在构建社会主义和谐社会的过程中，济南交警坚持交警工作为构建和谐社会服务，更加自觉地做好严格公正执法工作，怀着对人民群众的深厚感情执法。自觉的职业道德意识，促使济南交警实现了文明人性执法，形成了以人为本的交通管理格局，确立和巩固了“管理就是服务”的思路，在规范执法和管理行为的同时，积极转