

万水计算机技术实用大全系列

Visual C# 2005

管理系统开发

经典案例

罗 斌 等编著



附赠源代码光盘



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

万水计算机技术实用大全系列

Visual C# 2005 管理系统开发经典案例

罗 斌 等编著

中国水利水电出版社

内 容 提 要

本书使用 Visual C# 2005 编程语言和 SQL Server 2005 数据库管理系统,以办公事务管理系统、宾馆酒店管理系统、房产中介管理系统、固定资产管理系统、客户关系管理系统、人事工资管理系统、商品销售管理系统、图书租借管理系统等当今最为经典实用的管理信息系统的商业逻辑为基础,以实际开发流程为线索,具体地介绍了这些管理信息系统的开发背景、业务分析、功能分析、数据库设计、代码编写的过程和方法,以期使读者迅速了解和掌握现代管理信息系统开发的行业特点和功能需求,从而全面提升管理信息系统开发的统筹操作能力。在配套光盘中,提供了本书所有管理信息系统开发的完整源代码和数据库文件。

本书内容精炼、重点突出、实例丰富,适合作为 Visual C# 2005/SQL Server 2005 用户开发管理信息系统的案头参考书,也可作为高等院校计算机和管理专业学生的毕业设计范例。

图书在版编目(CIP)数据

Visual C# 2005 管理系统开发经典案例 / 罗斌等编著.

北京:中国水利水电出版社,2007

(万水计算机技术实用大全系列)

ISBN 978-7-5084-4716-2

I. V... II. 罗... III. C 语言—程序设计 IV. TP312

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 078620 号

书 名	Visual C# 2005 管理系统开发经典案例
作 者	罗斌 等编著
出版 发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京市天竺颖华印刷厂
规 格	787mm×1092mm 16 开本 35.25 印张 862 千字
版 次	2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷
印 数	0001—5000 册
定 价	65.00 元(含 1CD)

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

前 言

管理信息系统（Management Information Systems, MIS）是一个由人、计算机和其他外围设备等组成的进行信息收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。它能够通过计算机统计分析数据，实现人机辅助决策，从而提高工作效率和资源利用率，现在已经渗透到社会生活的各个方面，极大地推动和促进了生产力的发展，是目前计算机应用最为广泛、最为实用的一个领域。

由于开发高质量管理信息系统的能力大大落后于计算机硬件日新月异的发展，加之社会对管理信息系统发展和完善的需求的增加以及部分管理信息系统开发过程中出现的错误认识，如何正确高效地使用开发工具进行现代管理信息系统开发已经成为一个非常现实而又紧迫的问题。Visual C# 2005/SQL Server 2005 这对孪生兄弟的出现，使用户实现轻便快捷地开发现代管理信息系统有了新的选择。Visual C# 2005 是微软新一代开发工具 Visual Studio 2005 的主要编程语言之一，它全面实现了.NET 2.0 所张扬的新技术和新功能，特别是对数据信息的访问、管理和表现的能力；SQL Server 2005 是微软最新的信息管理和分析解决方案，为企业级数据和分析提供了超强的扩展性、可用性和安全性。两者珠联璧合，必将大力促进现代管理信息系统的开发和应用。

本书使用 Visual C# 2005 编程语言和 SQL Server 2005 数据库管理系统，以办公事务管理系统、宾馆酒店管理系统、房产中介管理系统、固定资产管理系统、客户关系管理系统、人事工资管理系统、商品销售管理系统、图书租借管理系统等当今最为经典实用的管理信息系统的商业逻辑为基础，以实际开发流程为线索，具体地介绍了这些管理信息系统的开发背景、业务分析、功能分析、数据库设计、代码编写的过程和方法，以期使读者迅速了解和掌握现代管理信息系统开发的行业特点和功能需求，从而全面提升管理信息系统开发的统筹操作能力。

本书所有内容和思想并非一人之力所能及，而是凝聚了众多编程专家的心得并经过充分的提炼和总结而成的，在此对他们的智慧表示崇高的敬意和衷心的感谢！本书编写人员包括罗兴禄、雷治英、罗斌、罗帅、雷玲、曹勇、雷丽、李平、雷平、邓承会、雷国忠、王年素、罗聘、王伯芳、雷惠、唐静、洪亮、洪沛林、范刚强、杨琴、陈宁、罗顺文、吴多、王彬、张志红、汪兰、罗兰、刘显国和罗顺碧等，终稿由罗斌统筹完成。书中所有管理信息系统的程序源代码均在简体中文版 Microsoft Windows Server 2003(SP1)/Microsoft Office 2003(SP2)/ Microsoft SQL Server 2005/Microsoft Visual Studio 2005 环境中编译执行成功。当然，由于作者水平有限和时间仓促，其中也可能存在一些疏漏和不当之处，敬请广大读者批评指正。作者联系邮箱为 binluobin@163.com 或 binluobin@sina.com。

罗 斌
2007 年 4 月

目 录

前言

第1章 宾馆酒店管理系统.....	1	1.3.3 【消费物品】数据表设计.....	21
1.1 宾馆酒店管理系统设计概述.....	1	1.3.4 【操作用户】数据表设计.....	22
1.2 宾馆酒店管理系统功能分析.....	2	1.3.5 【客房预约单】数据表设计.....	23
1.2.1 【登录管理系统】模块分析.....	3	1.3.6 【客房入住单】数据表设计.....	24
1.2.2 【酒店信息设置】模块分析.....	3	1.3.7 【餐费入账】数据表设计.....	25
1.2.3 【操作权限设置】模块分析.....	4	1.3.8 【话费入账】数据表设计.....	26
1.2.4 【修改用户密码】模块分析.....	5	1.3.9 【消费入账】数据表设计.....	27
1.2.5 【系统帮助信息】模块分析.....	5	1.3.10 【客房结账单】数据表设计.....	28
1.2.6 【酒店客房设置】模块分析.....	5	1.3.11 【客房入住报表视图】设计.....	29
1.2.7 【消费物品设置】模块分析.....	6	1.3.12 【旅客餐费报表视图】设计.....	29
1.2.8 【旅客入住登记】模块分析.....	7	1.3.13 【旅客话费报表视图】设计.....	30
1.2.9 【旅客餐费登记】模块分析.....	7	1.3.14 【店内消费报表视图】设计.....	30
1.2.10 【旅客话费登记】模块分析.....	8	1.3.15 【结账汇总报表视图】设计.....	30
1.2.11 【其他消费登记】模块分析.....	9	1.3.16 【消费品分类查询视图】设计.....	31
1.2.12 【查询旅客信息】模块分析.....	9	1.4 编写宾馆酒店管理系统实现代码.....	31
1.2.13 【查询客房信息】模块分析.....	10	1.4.1 编写【管理系统主窗体】代码.....	31
1.2.14 【查询物品消耗】模块分析.....	10	1.4.2 编写【登录管理系统】模块代码.....	42
1.2.15 【查询消耗总量】模块分析.....	11	1.4.3 编写【酒店信息设置】模块代码.....	44
1.2.16 【查询旅客押金】模块分析.....	11	1.4.4 编写【操作权限设置】模块代码.....	44
1.2.17 【旅客补交押金】模块分析.....	12	1.4.5 编写【修改用户密码】模块代码.....	44
1.2.18 【打印旅客账单】模块分析.....	13	1.4.6 编写【系统帮助信息】模块代码.....	46
1.2.19 【旅客换房登记】模块分析.....	13	1.4.7 编写【酒店客房设置】模块代码.....	46
1.2.20 【旅客结账退房】模块分析.....	14	1.4.8 编写【消费物品设置】模块代码.....	46
1.2.21 【旅客预订登记】模块分析.....	15	1.4.9 编写【旅客入住登记】模块代码.....	46
1.2.22 【预订旅客入住】模块分析.....	15	1.4.10 编写【旅客餐费登记】模块代码.....	52
1.2.23 【客房入住报表】模块分析.....	16	1.4.11 编写【旅客话费登记】模块代码.....	56
1.2.24 【餐饮消费报表】模块分析.....	16	1.4.12 编写【其他消费登记】模块代码.....	59
1.2.25 【其他消费报表】模块分析.....	17	1.4.13 编写【查询旅客信息】模块代码.....	63
1.2.26 【电话消费报表】模块分析.....	17	1.4.14 编写【查询客房信息】模块代码.....	64
1.2.27 【旅客结账报表】模块分析.....	18	1.4.15 编写【查询物品消耗】模块代码.....	65
1.3 宾馆酒店管理系统数据库设计.....	19	1.4.16 编写【查询消耗总量】模块代码.....	68
1.3.1 【酒店信息】数据表设计.....	20	1.4.17 编写【查询旅客押金】模块代码.....	69
1.3.2 【酒店房间】数据表设计.....	21	1.4.18 编写【旅客补交押金】模块代码.....	71

1.4.19	编写【打印旅客账单】模块代码	75	2.3.5	【员工家庭成员】数据表设计	117
1.4.20	编写【旅客换房登记】模块代码	76	2.3.6	【工作简历】数据表设计	117
1.4.21	编写【旅客结账退房】模块代码	79	2.3.7	【奖惩记录】数据表设计	118
1.4.22	编写【旅客预订登记】模块代码	84	2.3.8	【培训记录】数据表设计	119
1.4.23	编写【预订旅客入住】模块代码	87	2.3.9	【工作业绩】数据表设计	120
1.4.24	编写【客房入住报表】模块代码	90	2.3.10	【离职管理】数据表设计	120
1.4.25	编写【餐饮消费报表】模块代码	91	2.3.11	【考勤记录】数据表设计	121
1.4.26	编写【其他消费报表】模块代码	92	2.3.12	【工资核算表】数据表设计	122
1.4.27	编写【电话消费报表】模块代码	93	2.3.13	【工资发放表】数据表设计	123
1.4.28	编写【旅客结账报表】模块代码	94	2.3.14	【在职员工视图】设计	124
第2章 人事工资管理系统		96	2.4	编写人事工资管理系统实现代码	125
2.1	人事工资管理系统设计概述	96	2.4.1	编写【公司部门设置】模块代码	125
2.2	人事工资管理系统功能分析	97	2.4.2	编写【员工基本档案】模块代码	125
2.2.1	【登录管理系统】模块分析	97	2.4.3	编写【员工家庭成员】模块代码	127
2.2.2	【公司信息设置】模块分析	98	2.4.4	编写【员工工作简历】模块代码	129
2.2.3	【操作权限设置】模块分析	99	2.4.5	编写【员工奖惩记录】模块代码	131
2.2.4	【修改用户密码】模块分析	99	2.4.6	编写【员工培训记录】模块代码	132
2.2.5	【系统帮助信息】模块分析	100	2.4.7	编写【员工工作业绩】模块代码	134
2.2.6	【公司部门设置】模块分析	100	2.4.8	编写【员工离职管理】模块代码	135
2.2.7	【员工基本档案】模块分析	100	2.4.9	编写【月度部门考勤】模块代码	137
2.2.8	【员工家庭成员】模块分析	101	2.4.10	编写【年度个人考勤】模块代码	142
2.2.9	【员工工作简历】模块分析	102	2.4.11	编写【员工工资核算】模块代码	144
2.2.10	【员工奖惩记录】模块分析	103	2.4.12	编写【员工工资发放】模块代码	149
2.2.11	【员工培训记录】模块分析	103	2.4.13	编写【员工个人档案】模块代码	151
2.2.12	【员工工作业绩】模块分析	104	2.4.14	编写【部门员工档案】模块代码	158
2.2.13	【员工离职管理】模块分析	105	2.4.15	编写【全部考勤记录】模块代码	159
2.2.14	【月度部门考勤】模块分析	105	2.4.16	编写【全部工资信息】模块代码	160
2.2.15	【年度个人考勤】模块分析	106	第3章 固定资产管理系统		163
2.2.16	【员工工资核算】模块分析	107	3.1	固定资产管理系统设计概述	163
2.2.17	【员工工资发放】模块分析	108	3.2	固定资产管理系统功能分析	164
2.2.18	【员工个人档案】模块分析	109	3.2.1	【登录管理系统】模块分析	165
2.2.19	【部门员工档案】模块分析	109	3.2.2	【公司信息设置】模块分析	165
2.2.20	【全部考勤记录】模块分析	110	3.2.3	【操作权限设置】模块分析	166
2.2.21	【全部工资信息】模块分析	111	3.2.4	【修改用户密码】模块分析	167
2.3	人事工资管理系统数据库设计	112	3.2.5	【系统帮助信息】模块分析	167
2.3.1	【公司信息】数据表设计	114	3.2.6	【公司部门设置】模块分析	168
2.3.2	【操作用户】数据表设计	114	3.2.7	【增加固定资产】模块分析	168
2.3.3	【公司部门】数据表设计	115	3.2.8	【减少固定资产】模块分析	170
2.3.4	【基本档案】数据表设计	116	3.2.9	【借出固定资产】模块分析	170

3.2.10	【归还固定资产】模块分析.....	171	3.4.9	编写【统计月度折旧】模块代码....	205
3.2.11	【送修固定资产】模块分析.....	172	3.4.10	编写【汇总月度折旧】模块代码..	208
3.2.12	【完修固定资产】模块分析.....	172	3.4.11	编写【资产卡片报表】模块代码..	209
3.2.13	【计算月度折旧】模块分析.....	173	3.4.12	编写【资产折旧报表】模块代码..	214
3.2.14	【统计月度折旧】模块分析.....	174	3.4.13	编写【部门资产报表】模块代码..	215
3.2.15	【汇总月度折旧】模块分析.....	174	3.4.14	编写【资产分类报表】模块代码..	217
3.2.16	【资产卡片报表】模块分析.....	175	3.4.15	编写【资产减少报表】模块代码..	218
3.2.17	【资产折旧报表】模块分析.....	175	3.4.16	编写【送修资产报表】模块代码..	219
3.2.18	【部门资产报表】模块分析.....	176	3.4.17	编写【完修资产报表】模块代码..	220
3.2.19	【资产分类报表】模块分析.....	176	3.4.18	编写【出借资产报表】模块代码..	221
3.2.20	【资产减少报表】模块分析.....	177	3.4.19	编写【归还资产报表】模块代码..	222
3.2.21	【送修资产报表】模块分析.....	177	第4章	商品销售管理系统.....	224
3.2.22	【完修资产报表】模块分析.....	178	4.1	商品销售管理系统设计概述.....	224
3.2.23	【出借资产报表】模块分析.....	178	4.2	商品销售管理系统功能分析.....	225
3.2.24	【归还资产报表】模块分析.....	179	4.2.1	【登录管理系统】模块分析.....	226
3.3	固定资产管理系统数据库设计.....	179	4.2.2	【公司信息设置】模块分析.....	226
3.3.1	【公司信息】数据表设计.....	181	4.2.3	【操作权限设置】模块分析.....	227
3.3.2	【操作用户】数据表设计.....	181	4.2.4	【修改用户密码】模块分析.....	228
3.3.3	【公司部门】数据表设计.....	182	4.2.5	【系统帮助信息】模块分析.....	228
3.3.4	【固定资产明细】数据表设计.....	183	4.2.6	【商品信息设置】模块分析.....	229
3.3.5	【固定资产附属设备】数据表设计..	184	4.2.7	【采购商信息设置】模块分析.....	229
3.3.6	【固定资产修理记录】数据表设计..	185	4.2.8	【供应商信息设置】模块分析.....	230
3.3.7	【固定资产租借记录】数据表设计..	185	4.2.9	【商品入库登记】模块分析.....	231
3.3.8	【维修固定资产】数据表设计.....	186	4.2.10	【商品退货登记】模块分析.....	231
3.3.9	【租借固定资产】数据表设计.....	187	4.2.11	【支付商品货款】模块分析.....	232
3.3.10	【减少固定资产】数据表设计.....	188	4.2.12	【收到商品退款】模块分析.....	233
3.3.11	【折旧核算表】数据表设计.....	189	4.2.13	【结转商品货款】模块分析.....	233
3.3.12	【计提累计折旧】数据表设计.....	189	4.2.14	【销售出库登记】模块分析.....	234
3.3.13	【可用固定资产视图】设计.....	190	4.2.15	【销售退货登记】模块分析.....	235
3.3.14	【累计折旧查询视图】设计.....	191	4.2.16	【收到销售货款】模块分析.....	235
3.4	编写固定资产管理系统实现代码.....	191	4.2.17	【支付销售退款】模块分析.....	236
3.4.1	编写【公司部门设置】模块代码....	191	4.2.18	【结转销售货款】模块分析.....	236
3.4.2	编写【增加固定资产】模块代码....	192	4.2.19	【采购入库报表】模块分析.....	237
3.4.3	编写【减少固定资产】模块代码....	195	4.2.20	【供应商往来报表】模块分析.....	238
3.4.4	编写【借出固定资产】模块代码....	196	4.2.21	【销售出库报表】模块分析.....	238
3.4.5	编写【归还固定资产】模块代码....	197	4.2.22	【采购商往来报表】模块分析.....	239
3.4.6	编写【送修固定资产】模块代码....	199	4.2.23	【商品汇总报表】模块分析.....	239
3.4.7	编写【完修固定资产】模块代码....	201	4.3	商品销售管理系统数据库设计.....	240
3.4.8	编写【计算月度折旧】模块代码....	202	4.3.1	【公司信息】数据表设计.....	241

4.3.2	【操作用户】数据表设计.....	242	5.2.4	【修改用户密码】模块分析.....	300
4.3.3	【商品信息】数据表设计.....	242	5.2.5	【系统帮助信息】模块分析.....	301
4.3.4	【供应商信息】数据表设计.....	243	5.2.6	【客户资料管理】模块分析.....	301
4.3.5	【采购商信息】数据表设计.....	244	5.2.7	【客户联系管理】模块分析.....	302
4.3.6	【采购信息】数据表设计.....	244	5.2.8	【客户提醒管理】模块分析.....	302
4.3.7	【采购明细】数据表设计.....	245	5.2.9	【客户回访管理】模块分析.....	303
4.3.8	【销售信息】数据表设计.....	246	5.2.10	【客户投诉管理】模块分析.....	304
4.3.9	【销售明细】数据表设计.....	246	5.2.11	【客户产品管理】模块分析.....	304
4.3.10	【采购入库明细视图】设计.....	247	5.2.12	【客户合同管理】模块分析.....	305
4.3.11	【累计采购商品视图】设计.....	247	5.2.13	【客户代表管理】模块分析.....	306
4.3.12	【累计销售商品视图】设计.....	248	5.2.14	【客户综合管理】模块分析.....	306
4.3.13	【商品退货查询视图】设计.....	248	5.2.15	【产品价格管理】模块分析.....	307
4.3.14	【销售退货查询视图】设计.....	249	5.2.16	【内部文档管理】模块分析.....	308
4.3.15	【销售出库明细视图】设计.....	249	5.2.17	【基本资料报表】模块分析.....	308
4.4	编写商品销售管理系统实现代码.....	250	5.2.18	【客户联系报表】模块分析.....	309
4.4.1	编写【商品信息设置】模块代码....	250	5.2.19	【客户提醒报表】模块分析.....	310
4.4.2	编写【采购商信息设置】模块代码..	250	5.2.20	【客户回访报表】模块分析.....	310
4.4.3	编写【供应商信息设置】模块代码..	250	5.2.21	【客户投诉报表】模块分析.....	311
4.4.4	编写【商品入库登记】模块代码....	250	5.2.22	【客户产品报表】模块分析.....	312
4.4.5	编写【商品退货登记】模块代码....	257	5.2.23	【客户代表报表】模块分析.....	313
4.4.6	编写【支付商品货款】模块代码....	263	5.3	客户关系管理系统数据库设计.....	313
4.4.7	编写【收到商品退款】模块代码....	266	5.3.1	【公司信息】数据表设计.....	315
4.4.8	编写【结转商品货款】模块代码....	268	5.3.2	【操作用户】数据表设计.....	315
4.4.9	编写【销售出库登记】模块代码....	270	5.3.3	【中国省份】数据表设计.....	316
4.4.10	编写【销售退货登记】模块代码..	276	5.3.4	【产品价格】数据表设计.....	317
4.4.11	编写【收到销售货款】模块代码..	281	5.3.5	【内部文档】数据表设计.....	317
4.4.12	编写【支付销售退款】模块代码..	283	5.3.6	【客户资料】数据表设计.....	318
4.4.13	编写【结转销售货款】模块代码..	286	5.3.7	【业务联系】数据表设计.....	319
4.4.14	编写【采购入库报表】模块代码..	288	5.3.8	【事务提醒】数据表设计.....	319
4.4.15	编写【供应商往来报表】模块代码..	291	5.3.9	【客户回访】数据表设计.....	320
4.4.16	编写【销售出库报表】模块代码....	292	5.3.10	【客户投诉】数据表设计.....	320
4.4.17	编写【采购商往来报表】模块代码..	293	5.3.11	【客户产品】数据表设计.....	321
4.4.18	编写【商品汇总报表】模块代码....	295	5.3.12	【客户合同】数据表设计.....	322
第5章	客户关系管理系统.....	297	5.3.13	【客户代表】数据表设计.....	322
5.1	客户关系管理系统设计概述.....	297	5.4	编写客户关系管理系统实现代码.....	323
5.2	客户关系管理系统功能分析.....	298	5.4.1	编写【客户资料管理】模块代码....	323
5.2.1	【登录管理系统】模块分析.....	299	5.4.2	编写【客户联系管理】模块代码....	326
5.2.2	【公司信息设置】模块分析.....	299	5.4.3	编写【客户提醒管理】模块代码....	328
5.2.3	【操作权限设置】模块分析.....	300	5.4.4	编写【客户回访管理】模块代码....	330

5.4.5	编写【客户投诉管理】模块代码	331	6.2.23	【财产投保管理】模块分析	370
5.4.6	编写【客户产品管理】模块代码	333	6.2.24	【公司值班管理】模块分析	371
5.4.7	编写【客户合同管理】模块代码	335	6.2.25	【突发事件管理】模块分析	372
5.4.8	编写【客户代表管理】模块代码	336	6.2.26	【公司提案管理】模块分析	372
5.4.9	编写【客户综合管理】模块代码	338	6.2.27	【集体宿舍管理】模块分析	373
5.4.10	编写【产品价格管理】模块代码	342	6.2.28	【客人来访管理】模块分析	374
5.4.11	编写【内部文档管理】模块代码	342	6.2.29	【费用报销管理】模块分析	374
5.4.12	编写【基本资料报表】模块代码	343	6.2.30	【通讯费用管理】模块分析	375
5.4.13	编写【客户联系报表】模块代码	346	6.2.31	【提醒事务管理】模块分析	376
5.4.14	编写【客户提醒报表】模块代码	347	6.2.32	【联系方式管理】模块分析	376
5.4.15	编写【客户回访报表】模块代码	348	6.2.33	【往来信函报表】模块分析	377
5.4.16	编写【客户投诉报表】模块代码	349	6.2.34	【客户投诉报表】模块分析	377
5.4.17	编写【客户产品报表】模块代码	350	6.2.35	【出车使用报表】模块分析	377
5.4.18	编写【客户代表报表】模块代码	351	6.2.36	【车辆费用报表】模块分析	378
第6章	办公事务管理系统	354	6.2.37	【公司提案报表】模块分析	378
6.1	办公事务管理系统设计概述	354	6.2.38	【客人来访报表】模块分析	379
6.2	办公事务管理系统功能分析	355	6.2.39	【费用报销报表】模块分析	379
6.2.1	【登录管理系统】模块分析	356	6.2.40	【联系方式报表】模块分析	379
6.2.2	【公司信息设置】模块分析	357	6.3	办公事务管理系统数据库设计	380
6.2.3	【操作权限设置】模块分析	358	6.3.1	【公司信息】数据表设计	381
6.2.4	【修改用户密码】模块分析	358	6.3.2	【操作权限设置】数据表设计	381
6.2.5	【系统帮助信息】模块分析	359	6.3.3	【公司证件管理】数据表设计	383
6.2.6	【公司证件管理】模块分析	359	6.3.4	【行政发文管理】数据表设计	383
6.2.7	【行政发文管理】模块分析	360	6.3.5	【会议纪要管理】数据表设计	384
6.2.8	【会议纪要管理】模块分析	360	6.3.6	【会议通知管理】数据表设计	385
6.2.9	【会议通知管理】模块分析	361	6.3.7	【往来信函管理】数据表设计	385
6.2.10	【往来信函管理】模块分析	362	6.3.8	【文件督办管理】数据表设计	386
6.2.11	【文件督办管理】模块分析	362	6.3.9	【客户投诉管理】数据表设计	387
6.2.12	【客户投诉管理】模块分析	363	6.3.10	【呈送报表管理】数据表设计	387
6.2.13	【呈送报表管理】模块分析	364	6.3.11	【印刷物品管理】数据表设计	388
6.2.14	【印刷物品管理】模块分析	364	6.3.12	【收文登记管理】数据表设计	388
6.2.15	【收文登记管理】模块分析	365	6.3.13	【文件传阅管理】数据表设计	389
6.2.16	【文件传阅管理】模块分析	366	6.3.14	【文稿登记管理】数据表设计	390
6.2.17	【文稿登记管理】模块分析	366	6.3.15	【车辆登记管理】数据表设计	390
6.2.18	【车辆登记管理】模块分析	367	6.3.16	【出车使用管理】数据表设计	391
6.2.19	【出车使用管理】模块分析	368	6.3.17	【车辆费用管理】数据表设计	391
6.2.20	【车辆费用管理】模块分析	368	6.3.18	【出车事故管理】数据表设计	392
6.2.21	【出车事故管理】模块分析	369	6.3.19	【办公用具管理】数据表设计	393
6.2.22	【办公用具管理】模块分析	370	6.3.20	【财产投保管理】数据表设计	393

6.3.21	【公司值班管理】数据表设计	394
6.3.22	【突发事件管理】数据表设计	394
6.3.23	【公司提案管理】数据表设计	395
6.3.24	【集体宿舍管理】数据表设计	395
6.3.25	【客人来访管理】数据表设计	396
6.3.26	【费用报销管理】数据表设计	397
6.3.27	【通讯费用管理】数据表设计	397
6.3.28	【提醒事务管理】数据表设计	398
6.3.29	【联系方式管理】数据表设计	398
6.4	编写办公事务管理系统实现代码	399
6.4.1	编写【公司证件管理】模块代码	399
6.4.2	编写【行政发文管理】模块代码	400
6.4.3	编写【会议纪要管理】模块代码	402
6.4.4	编写【会议通知管理】模块代码	404
6.4.5	编写【往来信函管理】模块代码	405
6.4.6	编写【文件督办管理】模块代码	406
6.4.7	编写【客户投诉管理】模块代码	407
6.4.8	编写【呈送报表管理】模块代码	408
6.4.9	编写【印刷物品管理】模块代码	409
6.4.10	编写【收文登记管理】模块代码	410
6.4.11	编写【文件传阅管理】模块代码	411
6.4.12	编写【文稿登记管理】模块代码	413
6.4.13	编写【车辆登记管理】模块代码	414
6.4.14	编写【出车使用管理】模块代码	415
6.4.15	编写【车辆费用管理】模块代码	416
6.4.16	编写【出车事故管理】模块代码	417
6.4.17	编写【办公用品管理】模块代码	419
6.4.18	编写【财产投保管理】模块代码	420
6.4.19	编写【公司值班管理】模块代码	421
6.4.20	编写【突发事件管理】模块代码	422
6.4.21	编写【公司提案管理】模块代码	423
6.4.22	编写【集体宿舍管理】模块代码	424
6.4.23	编写【客人来访管理】模块代码	424
6.4.24	编写【费用报销管理】模块代码	425
6.4.25	编写【通讯费用管理】模块代码	426
6.4.26	编写【提醒事务管理】模块代码	427
6.4.27	编写【联系方式管理】模块代码	428
6.4.28	编写【往来信函报表】模块代码	429
6.4.29	编写【客户投诉报表】模块代码	431

6.4.30	编写【出车使用报表】模块代码	432
6.4.31	编写【车辆费用报表】模块代码	433
6.4.32	编写【公司提案报表】模块代码	434
6.4.33	编写【客人来访报表】模块代码	435
6.4.34	编写【费用报销报表】模块代码	436
6.4.35	编写【联系方式报表】模块代码	437

第7章 图书租借管理系统 439

7.1	图书租借管理系统设计概述	439
7.2	图书租借管理系统功能分析	440
7.2.1	【登录管理系统】模块分析	440
7.2.2	【公司信息设置】模块分析	441
7.2.3	【操作权限设置】模块分析	441
7.2.4	【修改用户密码】模块分析	442
7.2.5	【系统帮助信息】模块分析	442
7.2.6	【图书类别设置】模块分析	443
7.2.7	【出版社信息设置】模块分析	443
7.2.8	【会员级别设置】模块分析	444
7.2.9	【馆藏图书登记】模块分析	445
7.2.10	【读者信息设置】模块分析	445
7.2.11	【读者挂失管理】模块分析	446
7.2.12	【图书借阅管理】模块分析	447
7.2.13	【图书归还管理】模块分析	447
7.2.14	【馆藏图书报表】模块分析	448
7.2.15	【在馆图书报表】模块分析	448
7.2.16	【在借图书报表】模块分析	449
7.2.17	【超期未还图书报表】模块分析	449
7.2.18	【超期未还读者报表】模块分析	450
7.2.19	【读者借阅历史报表】模块分析	451
7.2.20	【图书借阅历史报表】模块分析	451
7.2.21	【馆藏图书遗失报表】模块分析	451
7.2.22	【办证读者报表】模块分析	452
7.2.23	【挂失读者报表】模块分析	452
7.3	图书租借管理系统数据库设计	453
7.3.1	【公司信息】数据表设计	454
7.3.2	【操作权限设置】数据表设计	454
7.3.3	【出版社信息】数据表设计	455
7.3.4	【图书类别】数据表设计	456
7.3.5	【会员等级】数据表设计	456
7.3.6	【读者信息】数据表设计	456

7.3.7	【读者挂失】数据表设计.....	457	8.2.6	【公司职员设置】模块分析.....	492
7.3.8	【馆藏图书】数据表设计.....	458	8.2.7	【系统参数设置】模块分析.....	492
7.3.9	【借阅管理】数据表设计.....	459	8.2.8	【出售房源管理】模块分析.....	493
7.3.10	【超期未还读者视图】设计.....	459	8.2.9	【求购客户管理】模块分析.....	494
7.3.11	【超期未还图书视图】设计.....	460	8.2.10	【出租房源管理】模块分析.....	494
7.3.12	【挂失读者视图】设计.....	460	8.2.11	【求租客户管理】模块分析.....	495
7.3.13	【有效读者视图】设计.....	461	8.2.12	【业务资料管理】模块分析.....	496
7.4	编写图书租借管理系统实现代码.....	461	8.2.13	【广告发布管理】模块分析.....	497
7.4.1	编写【图书类别设置】模块代码....	461	8.2.14	【经纪跟进管理】模块分析.....	497
7.4.2	编写【出版社信息设置】模块代码....	462	8.2.15	【租售成交管理】模块分析.....	498
7.4.3	编写【会员级别设置】模块代码....	462	8.2.16	【查询可售房源】模块分析.....	499
7.4.4	编写【馆藏图书登记】模块代码....	462	8.2.17	【查询求购客户】模块分析.....	499
7.4.5	编写【读者信息设置】模块代码....	464	8.2.18	【查询可租房源】模块分析.....	499
7.4.6	编写【读者挂失管理】模块代码....	465	8.2.19	【查询求租客户】模块分析.....	500
7.4.7	编写【图书借阅管理】模块代码....	466	8.2.20	【查询已售房源】模块分析.....	500
7.4.8	编写【图书归还管理】模块代码....	472	8.2.21	【查询已租房源】模块分析.....	501
7.4.9	编写【馆藏图书报表】模块代码....	475	8.3	房产中介管理系统数据库设计.....	501
7.4.10	编写【在馆图书报表】模块代码....	477	8.3.1	【公司信息】数据表设计.....	502
7.4.11	编写【在借图书报表】模块代码....	478	8.3.2	【操作权限设置】数据表设计.....	503
7.4.12	编写【超期未还图书报表】模块 代码.....	479	8.3.3	【出售房源管理】数据表设计.....	503
7.4.13	编写【超期未还读者报表】模块 代码.....	480	8.3.4	【出租房源管理】数据表设计.....	505
7.4.14	编写【读者借阅历史报表】模块 代码.....	481	8.3.5	【房源参数字典】数据表设计.....	507
7.4.15	编写【图书借阅历史报表】模块 代码.....	482	8.3.6	【其他参数字典】数据表设计.....	507
7.4.16	编写【馆藏图书遗失报表】模块 代码.....	484	8.3.7	【公司职员信息】数据表设计.....	508
7.4.17	编写【办证读者报表】模块代码....	485	8.3.8	【求购客户管理】数据表设计.....	509
7.4.18	编写【挂失读者报表】模块代码....	486	8.3.9	【求租客户管理】数据表设计.....	510
第8章	房产中介管理系统.....	488	8.3.10	【业务资料管理】数据表设计.....	511
8.1	房产中介管理系统设计概述.....	488	8.3.11	【广告发布管理】数据表设计.....	512
8.2	房产中介管理系统功能分析.....	489	8.3.12	【经纪跟进管理】数据表设计.....	513
8.2.1	【登录管理系统】模块分析.....	489	8.3.13	【租售成交管理】数据表设计.....	513
8.2.2	【公司信息设置】模块分析.....	490	8.3.14	【可售房源视图】设计.....	514
8.2.3	【操作权限设置】模块分析.....	490	8.3.15	【可租房源视图】设计.....	514
8.2.4	【修改用户密码】模块分析.....	491	8.3.16	【求购客源视图】设计.....	515
8.2.5	【系统帮助信息】模块分析.....	491	8.3.17	【求租客源视图】设计.....	515
8.2.6	【公司职员设置】模块分析.....	492	8.4	编写房产中介管理系统实现代码.....	516
8.2.7	【系统参数设置】模块分析.....	492	8.4.1	编写【公司职员设置】模块代码....	516
8.2.8	【出售房源管理】模块分析.....	493	8.4.2	编写【系统参数设置】模块代码....	516
8.2.9	【求购客户管理】模块分析.....	494	8.4.3	编写【出售房源管理】模块代码....	518
8.2.10	【出租房源管理】模块分析.....	494	8.4.4	编写【求购客户管理】模块代码....	523
8.2.11	【求租客户管理】模块分析.....	495			
8.2.12	【业务资料管理】模块分析.....	496			
8.2.13	【广告发布管理】模块分析.....	497			
8.2.14	【经纪跟进管理】模块分析.....	497			
8.2.15	【租售成交管理】模块分析.....	498			
8.2.16	【查询可售房源】模块分析.....	499			
8.2.17	【查询求购客户】模块分析.....	499			
8.2.18	【查询可租房源】模块分析.....	499			
8.2.19	【查询求租客户】模块分析.....	500			
8.2.20	【查询已售房源】模块分析.....	500			
8.2.21	【查询已租房源】模块分析.....	501			

8.4.5	编写【出租房源管理】模块代码....	526
8.4.6	编写【求租客户管理】模块代码....	530
8.4.7	编写【业务资料管理】模块代码....	533
8.4.8	编写【广告发布管理】模块代码....	533
8.4.9	编写【经纪跟进管理】模块代码....	535
8.4.10	编写【租售成交管理】模块代码....	537

8.4.11	编写【查询可售房源】模块代码..	538
8.4.12	编写【查询求购客户】模块代码..	541
8.4.13	编写【查询可租房源】模块代码..	543
8.4.14	编写【查询求租客户】模块代码..	545
8.4.15	编写【查询已售房源】模块代码..	546
8.4.16	编写【查询已租房源】模块代码..	548

第 1 章 宾馆酒店管理系统

1.1 宾馆酒店管理系统设计概述

宾馆酒店管理系统的主要任务是通过计算机对宾馆酒店的旅客信息和客房信息以及其他资源进行系统化管理,以提高宾馆酒店的服务质量和服务效率,从而节约成本、增加利润。通常,宾馆酒店管理系统的主要功能包括以下几个方面:

(1) 旅客信息管理: 包括对入住旅客的客房消费、餐饮消费、娱乐消费等各种信息的管理。

(2) 酒店客房管理: 包括对酒店已入住房房和未入住房房的安排、客房使用率、不同消费群体对各种客房的需求分析统计等。

(3) 酒店经营管理: 包括对酒店客房部、餐饮部、娱乐事业部、零售部等不同经营部门的统计、核算、分析以及业绩考核等。

(4) 各种信息查询: 能够方便地查询酒店及旅客的各种最新信息等。

随着后工业化时代的到来,旅游业和商贸流通业的繁荣促使宾馆酒店业也得到了前所未有的发展,从国际大都会到边陲小镇、从家庭旅馆到星级酒店,不同档次、多种特色的宾馆酒店遍布于城乡的各个角落,不断刺激和满足着广大居民的消费需求。利用以计算机为基础的管理系统改善和挖掘宾馆酒店业的市场潜力,从而最大限度地获取营业利润是目前宾馆酒店从业者在软环境方面提高和改善服务的一个重要措施。“工欲善其事,必先利其器”,先进、适用的宾馆酒店管理系统能够使之实现以下功能:

(1) 为客人提供细致、周到的服务。先进的宾馆酒店管理系统能够方便地为客人提供预订、结账、换房、打印账单等多种功能,能够及时地为客人查询自己或宾馆酒店的各种相关信息,甚至能够为客人量身打造一个经济实惠的出行方案。

(2) 为公司提供全面、准确的数据。使用宾馆酒店管理系统能够在第一时间内为公司的财务、统计、决策部门提供全面、准确的数据,能够通过数据挖掘等多种手段制定出正确的营销方案。

(3) 为公司节约人、财、物方面的开销。一般情况下,使用宾馆酒店管理系统以后,公司的管理人员将减少、效率将提升、资源将得到充分的利用、服务质量将会有有一个明显的提高,客人的满意度以及由此衍生的客人和回头客将形成公司的潜在利润,为公司未来的发展打下一个良好的基础。

本章将介绍一个典型的中小型宾馆酒店管理系统的设计过程,系统运行后效果如图 1-1 所示。



图 1-1

1.2 宾馆酒店管理系统功能分析

一般情况下，当旅客与酒店发生业务关系时，旅客可能需要经过以下这个过程：入住登记→酒店消费→结账退房。其他更复杂的过程可能还包括：预订入住、换房、续房、补交押金等；而酒店前台服务员则可能需要执行以下操作：打印账单、查询物（商）品消耗信息、查询客人消费信息以及生成相关的统计报表等。当然，在不同档次或特色的酒店之间，宾馆酒店管理系统还存在其他一些差异。通常，一个中小型的宾馆酒店管理系统的主要功能如图 1-2 所示。

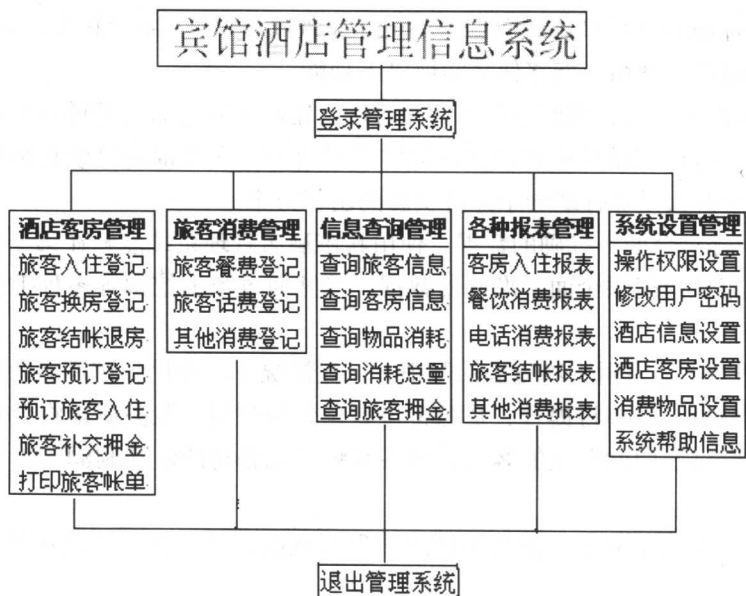


图 1-2

1.2.1 【登录管理系统】模块分析

【登录管理系统】模块用于操作用户根据授权的用户名称和用户密码登录宾馆酒店管理系统。初次使用本章示例的宾馆酒店管理系统时，操作用户（系统管理员）应该在“用户名称：”文本框中输入“罗斌”，在“用户密码：”文本框中输入“123456”，如图 1-3 所示，然后单击“登录系统”按钮就可以进入宾馆酒店管理系统的主界面，如图 1-1 所示。默认情况下，该用户是一个系统管理员用户，拥有操作该管理系统的所有权限，可以根据需要在【操作权限设置】模块中新增其他操作用户并分配权限；此外，当连续三次由于用户名称或用户密码不正确而无法登录管理系统时，将自动退出此登录对话框。

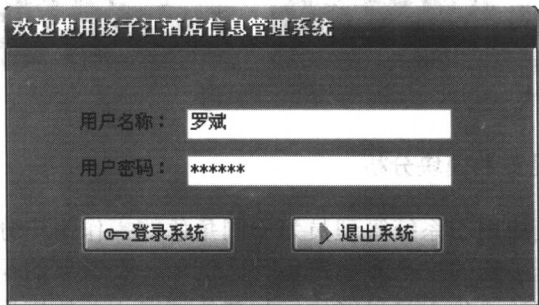


图 1-3

1.2.2 【酒店信息设置】模块分析

【酒店信息设置】模块用于用户初次使用宾馆酒店信息管理系统时，以个性化的方式打造宾馆酒店信息管理系统的显示信息，如背景图片、标题文字等。在本章示例的宾馆酒店管理系统中，当系统管理员进入该模块后，首先单击工具栏中的“新增”按钮，然后在相关的文本框中输入所在宾馆酒店的基本信息，如图 1-4 所示，完成后单击工具栏中的“保存”按钮，系统则会在关闭此模块时自动处理相关的显示文字和图片信息。例如，当想要该宾馆酒店管理系统为“扬子江酒店信息管理系统”时，则应该设置“扬子江酒店信息管理系统”的“显示优先级：”为“1”，其他的“显示优先级：”为“2”，则管理系统在启动时就会显示如图 1-1 所示的效果；当想要该酒店管理系统为“总统大酒店信息管理系统”时，则应该设置“总统大酒店信息管理系统”的“显示优先级：”为“1”，其他的“显示优先级：”为“2”，则管理系统在启动时就会显示如图 1-5 所示的效果。系统管理员可以据此准备多套方案，从而实现灵活地展示系统信息。此外，当指定“管理系统背景照片：”后，还需要将相关的背景照片文件复制到管理系统运行文件夹的“Data”子文件夹中。如果确实不需要选择的显示信息，则可以通过单击工具栏中的“删除”按钮删除之。注意：无论执行的是“新增”操作，还是“删除”操作，最终均需要通过单击工具栏中的“保存”按钮才能使“新增”或“删除”操作生效；如果需要修改已经存在的信息，则直接在相关的文本框中修改后再单击工具栏中的“保存”按钮即可；本书中的所有管理系统程序，如无特别说明，工具栏中的“新增”、“删除”和“保存”三个按钮的关系均与此相同。

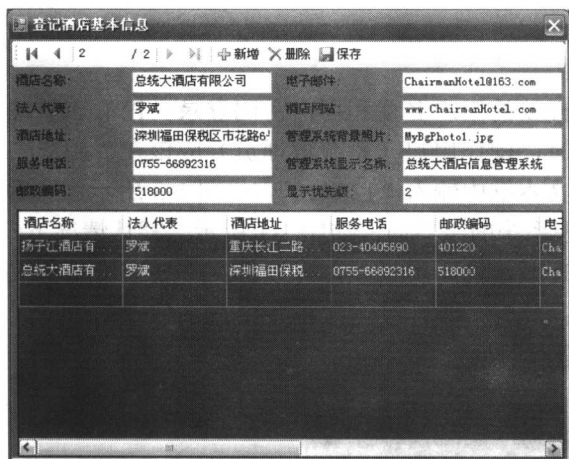


图 1-4



图 1-5

1.2.3 【操作权限设置】模块分析

【操作权限设置】模块用于系统管理员为不同角色的操作用户分配不同的操作权限，从而实现宾馆酒店管理系统数据的安全和稳定运行。例如，餐饮部的操作人员只能执行与餐饮相关的模块，消费事业部的操作人员只能执行与其他消费相关的模块。在本章示例的宾馆酒店管理系统中，当系统管理员进入该模块后，首先单击工具栏中的“新增”按钮，再在“用户名称:”、“用户密码:”和“说明:”文本框中输入相关的信息，然后根据操作用户的角色在“操作用户权限设置”组中复选不同的选项，完成后单击工具栏中的“保存”按钮即可。例如，当系统管理员为操作用户“杨琴”只分配了“费用管理之餐费入账”模块（如图 1-6 所示）时，操作用户“杨琴”在登录了宾馆酒店管理系统后，就只能执行“费用管理”菜单的子菜单项“餐费入账”或工具栏中的“餐费登记”按钮，其他受限的模块将被隐藏，不允许其执行。

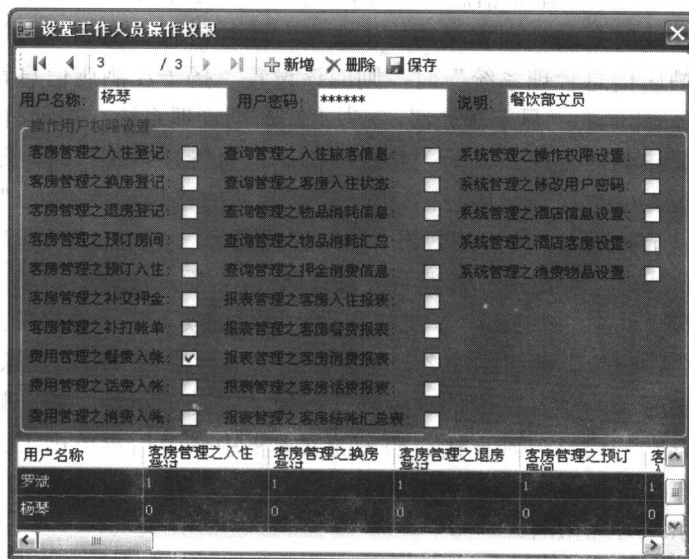


图 1-6

1.2.4 【修改用户密码】模块分析

【修改用户密码】模块用于操作宾馆酒店管理系统的当前用户修改自己的登录密码。在本章示例的宾馆酒店管理系统中，在当前用户进入该模块后，他必须正确地在“旧密码：”文本框中输入自己以前的登录密码，然后在“新密码：”和“再输一次新密码：”文本框中输入相同的信息，如图 1-7 所示，完成后单击“修改密码”按钮才能生效。如果某操作用户忘记了自己的登录密码以致无法登录宾馆酒店管理系统时，他只能求助于系统管理员在【操作权限设置】模块中设置他的登录密码。

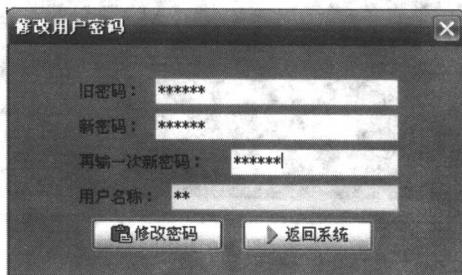


图 1-7

1.2.5 【系统帮助信息】模块分析

【系统帮助信息】模块用于声明当前宾馆酒店管理系统的版权信息。几乎每一个用于商业目的的计算机软件，均有一个版权声明信息，以提示用户。在本章示例的宾馆酒店管理系统中，当进入该模块后，则会显示如图 1-8 所示的版权信息。



图 1-8

1.2.6 【酒店客房设置】模块分析

【酒店客房设置】模块用于系统管理员根据宾馆酒店的商业房间类型登记客房信息，旅客在入住酒店时，酒店前台操作人员将根据此房间登记信息安排房间。在本章示例的宾馆酒店管理系统中，当系统管理员进入该模块后，首先单击工具栏中的“新增”按钮，再在“房号：”、“类别：”、“楼层：”、“单价：”、“可容纳人数：”和“说明：”文本框中输入实际的房间信息，如图 1-9 所示，完成后单击工具栏中的“保存”按钮即可。当在下面的客房信息表格中选择一条记录时，则会显示其详细信息，单击工具栏中的“删除”按钮，则会删除选择的客