

医疗保险定点医院 实用服务手册

主编 / 王海林 郭美香



人民卫生出版社

医疗保险定点医院实用服务手册

主 编 王海林 郭美香

副 主 编 罗仁夏 盛天金 鲜荣华 王晓霞 周 军

编写人员 (按姓氏笔画为序)

王晓霞	王海林	杨文字	吴 冰	宋风兵
张必胜	林文斌	罗仁夏	周 军	郑丽雅
施 洪	贺买宏	郭志华	郭美香	盛天金
曾 华	鲜荣华			

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

医疗保险定点医院实用服务手册/王海林 郭美香主编. —北京: 人民卫生出版社, 2008. 2

ISBN 978-7-117-09747-5

I. 医… II. ①王…②郭… III. 医疗保险-医院-卫生服务-中国-手册 IV. R197.32-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 202068 号

医疗保险定点医院实用服务手册

主 编: 王海林 郭美香

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 705×1000 1/16 印张: 34.25

字 数: 650 千字

版 次: 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-09747-5/R · 9748

定 价: 66.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

参编单位

南京军区福州总医院
福建省劳动和社会保障厅
福建省卫生厅

编辑委员会

主 任 王海林 沈 佩
副主任 肖 海 郑春雨 郭美香
朱发进 陈成武
委 员 (按姓氏笔画为序)
王晓霞 吴 冰 张必胜
罗仁夏 周 军 施 洪
贺买宏 郭志华 盛天金
曾 华 鲜荣华

医疗保险事业涉及千家万户，关系亿万群众的切身利益，影响着社会的稳定与和谐，受到党和政府的高度重视。经过 10 多年的努力，我国城镇职工基本医疗保险制度普遍建立，运行平稳，较好地保障了广大职工的基本医疗需求，促进了经济社会的发展。胡锦涛总书记在党的十七大报告中提出：“中国到 2020 年的卫生发展目标是：人人享有基本医疗卫生服务。”继 1998 年开始实施的城镇职工基本医疗保险制度、2003 年启动的新型农村合作医疗制度之后，中国“全民医保”又迈出了坚实的一步。今年，全国城镇居民基本医疗保险的试点已在许多城市启动，我国已建立了世界上最庞大的医疗保障体系，参加城镇医疗保险和农村合作医疗的人数近 9 亿，我国的医疗保险制度改革已进入一个新的发展阶段。医疗体制改革的发展使广大医务人员和医院管理者面临新的任务和考验。

“工欲善其事，必先利其器”。为适应全国医疗保险发展的新形势，给医疗保险定点医院的医务人员及管理者提供一本实用性强的参考书，南京军区福州总医院、福建省劳动和社会保障厅和福建省卫生厅的相关领导和专家，结合多年从事医疗保险服务和管理的经验，编著了《医疗保险定点医院实用服务手册》一书。该书阐述了医疗保险基本知识、政策法规、医疗管理的新知识以及作为医务人员必须掌握和了解的常识，内容全面、新颖、实用性强。相信它的出版发行将为医疗保险定点医院广大医务人员及管理者提供有益的帮助。

值此书出版之际，略书几笔，以示推荐。

中国医疗保险研究会常务副会长

《中国医疗保险》杂志主编

2007 年 10 月 30 日于北京



前言

1998 年国务院决定在全国范围内进行城镇职工医疗保险制度改革, 现在参保职工和退休人员已达 1.7 亿人。为了实现“人人享有基本医疗保障”的目标, 今年, 国务院又决定开展城镇居民基本医疗保险试点工作, 将医疗保障范围扩大到城镇非从业居民, 计划到 2010 年参加城镇职工基本医疗保险和城镇居民基本医疗保险人数达到 4 亿多人。医疗保险制度改革涉及面广, 政策性强, 热点、难点问题多, 每项具体政策问题都要认真研究, 慎重处理, 精心操作。作为提供医疗服务的定点医院的医务人员和管理者, 面临新的课题和考验。他们必须了解医保的基本知识并熟悉和掌握医保的相关政策、法规, 并以此来规范医疗行为, 为参保者提供优质且人性化的服务。由南京军区福州总医院、福建省劳动和社会保障厅、福建省卫生厅的有关领导和专家, 结合多年从事医疗保险管理的实践经验, 参考了许多资料, 基于实用的原则编成《医疗保险定点医院实用服务手册》一书。该书比较全面地阐述了医疗保险的基本知识、医疗保险制度改革的主要政策、医保患者的就诊规定、定点医院的医疗服务的具体管理等。同时, 书中还收集了医保、医疗管理的最新知识。本书共 13 章, 第一至六章为社会医疗保险的基本理论; 第七至八章为社会医疗保险服务管理规定; 第九至十章为社会医疗保险定点医院的医疗管理制度及医疗服务质量管理; 第十一章为社会医疗保险及相关的医疗、医疗管理常识, 其中不少为近年来中华系列医学杂志出现的新名词, 如基因病、治疗性疫苗、纳米细菌、药物基因组学、信息疗法、网络成瘾、过度医疗、和谐医院、三医联动、主诊医师负责制、医学人文学科、医托、医闹等; 第十二章为社会医疗保险相关政策法规。附录包括了医务人员必须了解和掌握的知识及卫生部颁发的近年新出现的传染性非典型肺炎 (SARS) 诊疗方案、人禽流感诊疗方案、广州管圆线虫病诊疗方案和人感染猪链球菌病诊疗方案等。

本书的特点是内容较广泛、新颖、实用性较强, 可供医保定点医院的医务

人员及医保管理者参考，亦可作为医学院校学生的辅助教材。本书编写过程中得到南京军区福州总医院领导的大力支持和许多同志的热情帮助，同时参考了有关书籍和资料，在此一并表示谢意！由于编者水平所限，书中不足之处恳请读者批评指正。

编 者

2007 年 10 月于福州

目 录

第一章 概 述

第一节 社会医疗保险的定义	1
一、医疗保险的定义	1
二、社会医疗保险的定义	1
第二节 社会医疗保险的特征与性质	2
一、社会医疗保险的特征	2
二、社会医疗保险的性质	2
第三节 社会医疗保险的原则与作用	4
一、社会医疗保险的原则	4
二、社会医疗保险的作用	7
第四节 社会医疗保险系统的构成	8
一、社会医疗保险系统的定义	8
二、社会医疗保险系统的构成	8
三、社会医疗保险系统内部的相互关系	10
四、医疗保险系统与其他系统的关系	11
第五节 医疗保险系统中的供需关系	11
一、医疗保险的需求	12
二、医疗保险的供给	16
三、医疗保险的供需平衡	19
第六节 社会医疗保险机构	19
一、社会医疗保险机构的特征	19
二、社会医疗保险机构的分类	20
三、社会医疗保险机构的任务	20
四、社会医疗保险机构与商业医疗保险机构的区别	21
五、社会医疗保险机构的管理原则	22
第七节 社会医疗保险学与相关学科的关系	23

一、社会医疗保险学与政治经济学的关系	23
二、社会医疗保险学与社会保障学、社会保险学的关系	23
三、社会医疗保险学与保险学的关系	23
四、社会医疗保险学与医学的关系	24
五、社会医疗保险学与社会医学的关系	24
六、社会医疗保险学与健康管理学的关系	25
七、社会医疗保险学与卫生经济学和卫生管理学的关系	25
八、社会医疗保险学与数学和统计学的关系	25
九、社会医疗保险学与人口学和社会学的关系	25

第二章 我国的社会医疗保险模式

第一节 城镇居民社会医疗保险	27
一、公费医疗与劳保医疗的发展过程	27
二、城镇职工基本医疗保险制度	29
三、城镇居民基本医疗保险制度	30
第二节 农村合作医疗制度	33
一、农村合作医疗制度的建立与发展	33
二、农村合作医疗制度的特点	34
三、农村合作医疗制度的形式	35
四、新型农村合作医疗制度	35

第三章 补充医疗保险

第一节 概述	38
一、补充医疗保险的定义	38
二、补充医疗保险的特征	38
三、补充医疗保险的作用	39
四、补充医疗保险与其他保险的关系	42
第二节 补充医疗保险的原则和保障范围	43
一、补充医疗保险的原则	43
二、补充医疗保险的保障范围	45
第三节 补充医疗保险的种类	46
一、社会医疗保险机构独立承办的补充医疗保险	46
二、商业保险公司独立承办的补充医疗保险	47
三、单位和企业承办的补充医疗保险	49
四、商业保险和社会医疗保险合办的补充医疗保险	51

第四章 社会医疗保险基金的筹集与管理

第一节 社会医疗保险基金的筹集	52
一、社会医疗保险基金的构成	52
二、社会医疗保险基金的筹集原则	54
三、社会医疗保险基金征缴的对象	57
四、社会医疗保险基金征缴的方式	58
五、社会医疗保险基金的积累方式	60
第二节 社会医疗保险基金的管理	65
一、社会医疗保险基金管理意义	65
二、社会医疗保险基金管理的原则	67
三、社会医疗保险基金管理的内容	68
第三节 社会医疗保险基金的监督	69
一、社会医疗保险基金监督的目的	69
二、社会医疗保险基金监督的原则	69
三、社会医疗保险基金监督的体系	70
四、社会医疗保险基金监督的内容	73

第五章 社会医疗保险费用的支付

第一节 社会医疗保险费用支付分类	74
一、按支付时间分类	74
二、按支付内容分类	74
三、按支付对象分类	75
四、按支付水平分类	75
五、按支付主体分类	75
第二节 社会医疗保险费用的支付模式	76
一、集中统一的支付模式	76
二、相对集中的支付模式	76
三、分散的支付模式	77
第三节 社会医疗保险供方的费用支付方式	77
一、按服务项目的支付方式	77
二、按人头的支付方式	78
三、按服务人次的支付方式	79
四、按住院床日的支付方式	80
五、按病种的支付方式	80

六、总额预付制	81
七、一体化的支付方式	82
第四节 社会医疗保险需方的费用支付方式	83
一、起付线支付方式	83
二、共同付费方式	84
三、最高限额支付方式	84
四、混合支付方式	85

第六章 社会医疗保险管理信息系统

第一节 概述	86
一、社会医疗保险信息的内容	86
二、社会医疗保险信息的特点	86
三、社会医疗保险管理信息系统的定义	87
四、社会医疗保险管理信息系统的意义	87
第二节 社会医疗保险管理信息系统的组成及功能	88
一、社会医疗保险管理信息的中心系统	88
二、社会医疗保险的医疗服务子系统	92
三、社会医疗保险的信息决策支持系统	95
四、社会医疗保险的社会化服务系统	97
第三节 社会医疗保险管理信息系统的建立与安全	98
一、社会医疗保险管理信息系统的建立原则	98
二、社会医疗保险管理信息系统的安全	100

第七章 社会医疗保险的医疗服务管理

第一节 社会医疗保险的定点医疗服务管理	103
一、定点医疗服务机构管理	103
二、社区卫生服务管理	105
三、定点零售药店管理	111
第二节 社会医疗保险的医疗服务目录管理	112
一、基本医疗保险的诊疗项目管理	112
二、基本医疗保险的服务设施目录管理	116
三、基本医疗保险的用药目录管理	119
第三节 社会医疗保险医疗服务的管理模式	123
一、政府调控下的分工合作模式	123
二、社会保障部门主管模式	124

三、卫生行政部门主管模式·····	124
第四节 医疗保险定点医院医疗服务规定 ·····	125
一、成立医疗保险管理机构的必要性·····	125
二、充分认清医疗保险服务的意义·····	125
三、健全医疗保险服务管理制度·····	126
四、热情为参保人员服务·····	127
五、规范医疗服务行为·····	132
六、注意控制医疗费用·····	135
七、加强医疗保险信息服务·····	136
第五节 对医疗保险定点医院的监督管理 ·····	137
一、医疗保险定点医院医疗服务中常见的问题·····	137
二、对医疗保险定点医院医疗服务监督的内容·····	138
三、对医疗保险定点医院医疗服务监督的方法·····	138

第八章 参加社会医疗保险患者就诊规定

第一节 社会保障卡及使用 ·····	140
一、社会保障号码的建立·····	140
二、社会保障卡的使用·····	141
第二节 医保患者就医流程 ·····	141
一、门诊就医流程·····	141
二、住院流程·····	142
第三节 医保病历本的使用 ·····	142
第四节 医保患者门诊特殊病种和治疗项目分类 ·····	142
一、医保患者门诊特殊病种和治疗项目甲类目录·····	142
二、医保患者门诊特殊病种乙类目录·····	143
三、医保特殊检查项目·····	143
第五节 医保患者门诊特殊病种和治疗项目规定 ·····	143
一、医保患者门诊甲类特殊病种和治疗项目规定·····	143
二、医保患者门诊乙类特殊病种治疗规定·····	147
第六节 医保患者医疗费用支付 ·····	149
一、医保患者医疗费用支付原则·····	149
二、医保患者门诊特殊病种及住院费用分担比例·····	150
三、医保患者门（急）诊医疗费用支付·····	150
四、医保患者门诊特殊病种和治疗项目医疗费用支付·····	150
五、医保患者住院医疗费用支付·····	150

第七节 其他规定	151
一、医保患者家庭病床规定	151
二、医保患者统筹区外转诊转院规定	152
三、参保人员健康体检规定	152

第九章 医疗保险定点医院医疗制度

第一节 门、急诊工作制度	153
一、门诊工作制度	153
二、急诊工作制度	154
三、门、急诊首诊负责制	155
第二节 住院部工作制度	156
一、医嘱制度	156
二、处方制度	156
三、查对制度	157
四、病历书写制度	159
五、三级医师负责制	162
六、查房制度	163
七、病例讨论制度	164
八、会诊制度	165
九、合理使用抗菌药物制度	166
十、手术前讨论制度	168
十一、手术制度	168
十二、重危病人抢救制度	170
十三、值班、交接班、听班制度	171
十四、医疗告知制度	172
十五、消毒隔离制度	173
十六、医院感染管理制度	174
十七、医院感染监测制度	174

第十章 医疗保险定点医院医疗服务质量管理

第一节 医疗服务质量	176
第二节 医疗服务质量管理	177
一、医疗服务质量管理的定义	177
二、医疗服务质量管理的主要内容	178
第三节 医疗服务质量管理体系	180

一、医疗服务质量管理体系的定义·····	180
二、医疗服务质量管理体系的结构·····	181
三、医疗服务质量的三级管理·····	182
四、医疗服务质量相关资源管理·····	184
第四节 医疗服务质量评审·····	184
一、医院内部的评审·····	184
二、ISO9000 质量认证·····	185
第五节 医疗服务质量管理的基本方法·····	186
一、PDCA 循环的意义·····	186
二、PDCA 循环的内容·····	187
三、PDCA 循环的特点·····	188
四、PDCA 循环体系·····	188

第十一章 社会医疗保险及相关的 医疗、医疗管理常识

第一节 医疗保险常识·····	190
一、医疗保险制度改革·····	190
二、基本医疗保险参保对象·····	194
三、基本医疗保险管理·····	195
四、基本医疗保险基金管理·····	198
第二节 医疗常识·····	201
一、医学学科·····	201
二、医学基础·····	208
三、疾病与创伤·····	222
四、治疗技术·····	231
第三节 医疗管理常识·····	247
一、医院类型·····	247
二、医院运营·····	250
三、医院管理·····	254
四、医疗制度改革·····	265
五、医院文化·····	267
六、医学人文精神·····	270
七、数字化医疗·····	281

第十二章 社会医疗保险相关政策法规

国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定·····	287
劳动和社会保障部、卫生部、国家中医药管理局关于印发城镇职工 基本医疗保险定点医疗机构管理暂行办法的通知·····	290
劳动和社会保障部、国家发展计划委员会、国家经济贸易委员会、 财政部、卫生部、国家药品监督管理局、国家中医药管理局 关于印发城镇职工基本医疗保险用药范围管理暂行办法的通知·····	293
劳动和社会保障部、国家发展计划委员会、卫生部、国家中医药 管理局关于印发城镇职工基本医疗保险诊疗项目管理、医疗 设施范围和支付标准的意见·····	296
国务院办公厅转发劳动保障部财政部关于实行国家公务员医疗补助 意见的通知·····	300
关于印发《关于发展城市社区卫生服务的若干意见》的通知·····	302
关于印发公立医院支援社区卫生服务工作意见的通知·····	308
关于在城市社区卫生服务中充分发挥中医药作用的意见·····	310
关于印发《城市社区卫生服务机构管理办法（试行）》的通知·····	313
国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见·····	318
关于进一步做好新型农村合作医疗试点工作的指导意见·····	323
关于加快推进新型农村合作医疗试点工作的通知·····	328
中华人民共和国执业医师法·····	332
医师外出会诊管理暂行规定·····	338
卫生部关于印发《医师定期考核管理办法》的通知·····	341
医疗事故处理条例·····	346
医疗事故技术鉴定暂行办法·····	356
医疗事故分级标准（试行）·····	363
医疗美容服务管理办法·····	372
中华医学会关于发布《医疗美容项目（试行）》的通知·····	375
中华人民共和国中医药条例·····	380
突发公共卫生事件应急条例·····	385
放射诊疗管理规定·····	393
卫生部关于印发《人体器官移植技术临床应用管理暂行规定》的通知·····	401
人体器官移植条例·····	408
处方管理办法·····	413



附录 1 卫生工作方针和医德规范	421
附录 1-1 国家、军队卫生工作方针	421
附录 1-2 医务人员医德规范	421
附录 1-3 新世纪的医师职业精神——《医师宣言》	424
附录 1-4 《患者为患者安全伦敦宣言》	427
附录 2 世界中国健康促进日及主题	428
附录 2-1 世界中国健康促进日	428
附录 2-2 世界中国健康促进日历年主题概览	429
附录 3 传染性非典型肺炎（SARS）等近年新发传染病诊疗方案	445
附录 3-1 传染性非典型肺炎（SARS）诊疗方案	445
附录 3-2 人禽流感诊疗方案（2005 版）	482
附录 3-3 广州管圆线虫病诊疗方案（试行）	488
附录 3-4 人感染猪链球菌病诊疗方案	493
附录 4 合理用药注意事项	507
附录 4-1 滥用药物的表现	507
附录 4-2 易滥用药物的用药原则	511
附录 4-3 抗菌药应用注意事项	514
附录 4-4 联合用药注意事项	519
附录 4-5 协定处方	523
附录 5 常用医学网站网址、医院管理及中华医学系列杂志社址	523
附录 5-1 常用医学网站网址	523
附录 5-2 医院管理及中华医学系列杂志社址	528
主要参考文献	531

第一章 概述

第一节 社会医疗保险的定义

一、医疗保险的定义

医疗保险有广义和狭义之分，广义的医疗保险，一般称为健康保险（health insurance）。健康保险在许多国家是意外事故与疾病保险的统称，它是针对因疾病或者意外事故引起的人身伤害或死亡，或者针对两者共同导致的损失而进行的保险，其承保内容主要包括两大类：一类是由于疾病或意外伤害所致的直接经济损失（医疗费用）；另一类是由于疾病或意外伤害所导致的间接经济损失（例如误工工资）。此外，一些发达国家的健康保险还包括补偿支持疾病预防、健康促进等费用。狭义的医疗保险（medical insurance）是只对医疗费用进行补偿的保险。广义和狭义的医疗保险之间没有明显的界限，只是保险范围和程度的差异。我国目前正处于医疗保险体制改革时期，根据国情，医疗保险在较长的一段时期内主要局限于狭义范围内。

二、社会医疗保险的定义

社会医疗保险（social medical insurance）是国家通过立法，强制性地由国家、单位和个人三方共同缴纳医疗保险费并建立医疗保险基金，当个人因疾病需要得到必需的医疗服务时，由社会医疗保险机构按规定提供医疗费用补偿的一种社会保险制度。我国社会医疗保险制度的具体形式有公费医疗制度、劳保医疗制度、城镇职工基本医疗保险制度、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗制度。

社会医疗保险与商业医疗保险可以相互补充，在社会医疗保险制度不够健全的情况下，商业医疗保险对于减少疾病风险、保障人民健康起重要作用。社会医疗保险只保障参保对象的基本医疗需求，商业医疗保险可以满足更高层次的医疗需求。此外，为了降低管理成本、提高管理效率，部分医疗保险险种可以由社会医疗保险部门向商业医疗保险公司投保或委托管理。