

江汉大学学术著作出版资助项目

高校发展与图书馆服务创新

主编：陈华 王靖

武汉出版社

江汉大学学术著作出版资助项目

高校发展与图书馆服务创新

主编：陈 华 王 靖

武 汉 出 版 社

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目(CIP)数据

高校发展与图书馆服务创新/陈华,王靖主编. —武汉:武汉出版社,2007.6

ISBN 978-7-5430-3691-8

I. 高… II. ①陈…②王… III. 院校图书馆—图书馆工作—研究—中国 IV. G259.256

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 081163 号

书 名:高校发展与图书馆服务创新

主 编:陈 华 王 靖

责任编辑:吕植壮

封面设计:桂 笛

出 版:武汉出版社

社 址:武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编:430015

电 话:(027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail:wuhanpress@126.com

印 刷:武汉嘉亨印务有限公司 经 销:新华书店

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:9.25 字 数:240 千字 插 页:1

版 次:2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

印 数:0001—2000 册

定 价:18.00 元

版权所有·翻印必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。

目 录

第一章 高校发展促进图书馆建设·····	1
第一节 积极稳步地发展高等教育·····	1
第二节 高校发展推进图书馆建设·····	24
第二章 服务创新——新时期高校图书馆发展和读者 服务的必然要求·····	33
第一节 服务创新是经济技术进步的需要·····	34
第二节 服务创新是教育事业发展的内在反映·····	42
第三节 服务创新是高校图书馆建设的重中之重·····	52
第四节 服务创新是满足读者需求的当务之急·····	61
第三章 高校图书馆服务创新理论·····	70
第一节 服务创新理论概述·····	70
第二节 高校图书馆服务创新·····	86
第四章 高校图书馆服务创新的内容与实施·····	100
第一节 提升服务理念·····	100
第二节 完善服务机制·····	110
第三节 开发人力资源·····	119

第四节	完善高校图书馆制度	128
第五节	挖掘信息源	136
第六节	创造服务对象	143
第七节	拓展服务手段	149
第八节	深化教育培训	154
第五章	探索数字化、网络化环境下的个性化服务创新	159
第一节	国内外数字化网络化发展现状	159
第二节	网络化环境对传统图书馆信息服务 工作的挑战	170
第三节	网络环境下高校图书馆网上服务探析	177
第四节	网络环境下高校图书馆的服务创新 ——个性化服务	191
第六章	探寻符合市场经济的多元化服务创新	202
第一节	开发适合高校图书馆自身特色的信息市场	202
第二节	树立为企业主动服务的新思路	214
第三节	为政府搭建信息公开及服务的新平台	218
第四节	开发商业信息成为社会经济服务的新项目	222
第五节	建立以市场为导向的信息产品与服务体系	224
第七章	高校图书馆服务创新与构建和谐校园文化	230
第一节	校园文化的概念、类别和基本特征	231
第二节	现阶段我国高校校园文化发展的 现状、问题及其产生的原因	240

第三节 图书馆与构建和谐校园文化·····	249
第八章 努力提升创新能力,实现高校	
文献信息资源保障·····	260
第一节 实现文献信息资源保障意义及问题·····	260
第二节 高校文献信息资源保的建设原则	
与资源的优化配置·····	263
第三节 高校文献信息资源保的策略及思考·····	270
主要参考文献·····	280
后 记·····	287

第一章 高校发展促进图书馆建设

我国经济持续、快速、协调发展,拉动着教育事业的规模扩大。经济的发展既对高等教育提出了培养适应性专业人才的要求,同时,也需要高等教育推进经济增长方式的转变。经济的高速增长和结构调整的实现必须通过由粗放型向集约型增长方式的转变。这种态势要求高等教育在经济和社会发展中发挥更加重要的作用。

随着知识经济的到来,高等教育机构已从社会的边缘走向中心,这也大大推进了高等教育发展的进程。同时,随着人们生活水平的提高,人们对接受更多更好的高等教育提出了多元化的需求,也具有了一定的支付能力。特别在 21 世纪,以高新技术为核心的知识经济将占主导地位。国家的综合国力和国际竞争能力将越来越取决于教育发展、科学技术和知识创新水平,教育将始终处于优先发展的战略地位,我国一直把振兴教育作为面向新世纪的基本国策,使我国高等教育在改革开放后得以积极稳步地发展。

第一节 积极稳步地发展高等教育

改革开放 20 多年来,我国的教育事业取得了显著的成就,在高等教育系统中,规模稳步扩大,教育体制和教育改革逐步深化,办学条件和教育质量不断提高,支撑高等教育发展的法律、法规体系的基本框架已初步形成,所有这些都为 21 世纪的教育发展奠定了良好的基础。

一、教育规模不断扩大

高等教育规模不断扩大,主要涵盖了三个方面的内容,一是招生规模的扩大;二是建设规模的扩大;三是投入规模的扩大。这三个方面是高校教育发展的硬件与硬环境,它制约着我国高等教育发展的规模与速度。但这三方面又相互依存、相互促进。高校的地方化、社会化、国际化等趋势加大了高校改革和发展的力度。共建、合并、划转、协作、合作等改革形式已在许多高校中展开。尤其是高校的合并,扩大了学校的规模,学校的师资、教学仪器、图书资料,信息资源等教育资源得到了优化配置,获得了相应的规模效益。同时,通过增加投入改善了办学条件,为高校教育的战略发展提供了物质基础。

1. 扩大规模,从精英型向大众型转化

招生规模的不断扩大,实质上是高等教育从精英教育向大众化教育的一个转变过程。最突出的表现是,目前,我国高等教育总规模已超过 2000 万人,入学率达到了 22%。教育部长周济在 2005 年亚洲教育北京论坛上发表主题演说,指出我国还将继续推进高等教育大众化,2020 年将实现高等教育入学率达到 40% 的目标。

自从 1977 年恢复高考后,中国高等教育发展较快。1978 年普通高等教育在校学生有 90 万人,近 20 年后的 1997 年,普通高校在校学生增长了近 3 倍多。从普通高等学校招生的情况看,从 1985 年到 1991 年,每年的普通高校招生人数在 60 万上下徘徊,这 60 万左右的人,在中国这个 10 亿人口的泱泱大国,能进入高等学府接受教育,着实是一件很幸运的事情,也可谓是人才与精英,大学教育被无愧称之为精英教育。

随着社会经济发展和人民生活水平的提高,接受高等教育越来越成为广大人民群众의强烈愿望,形成了前所未有的高等教育市场。因此,20 世纪至 21 世纪我国高等教育规模不断扩大,也将逐步实现从精英型教育向大众型教育的过渡。大众化高等教育,

其目标定位应该是提高整个中华民族的科学文化水平,而不是只培养少数的“精英”。

美国加州大学伯克利分校高等教育研究中心主任、公共政策研究生院社会学教授马丁·特罗,于1973年6月在世界经济合作组织(OECD)主持召开的“关于高等教育的未来结构”会议上,提出了“精英—大众—普及”的高等教育发展阶段理论。为此,他提出了三个方面的数量指标:“成长率”—高等教育迅速发展;“巨大化”—高等教育机构规模扩大;“在校率”—在校大学生人数占适龄人数的百分率。其中对在校率(适龄人口入学率)给了具体指标:高等教育适龄人口(18岁~21岁)入学率在15%以内为精英型高等教育阶段;15%~50%为大众型高等教育阶段;入学率在50%以上为普及型高等教育阶段。他同时指出精英型教育阶段受高等教育的机会是少数人的特权;大众型教育阶段受高等教育的机会是具有一定能力的人的权力;普及型教育阶段受高等教育的机会是每一个人的义务。

20世纪90年代以来,我国除了出台“211工程”之外,还颁布了《中国教育改革与发展纲要》(1993年)、《面向21世纪教育振兴行动计划》(1998年)、《关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》(1999年)等重要文件,为推进教育改革与发展,提高人民素质,增强国家创造力,在高等教育方面进行了前所未有的改革与创新,其中扩大招生规模就是一项重要举措。连续近十年的高校扩招,到2006年10月,我国高等教育的人学率已达到22%以上,高等教育已开始进入大众化阶段。

高等教育大众化是国民经济发展的需求。要推动国民经济的向前发展,教育发展必须同社会经济发展相适应,高等教育大众化是企业市场竞争的需求,一个国家的国民经济的发展,是与市场竞争能力息息相关。每个参与社会竞争的人都要具备一定文化素质,有较高的业务水平,具备分析问题、解决问题的能力。高等教育大

众化可以满足更多的人这一需求；高等教育大众化是提高国民素质的关键所在。一个国家的国民素质的高低是由国家的文化素质决定的。只有实现高等教育的大众化,为社会培养更多的高学历、高素质人才,提高国民素质才能得以实现。因此,我国高等教育在近十年来得以迅速发展,从精英教育转向大众化教育,扩大招生规模,让更多的人得以实现进入高等学府接受教育的梦想,满足经济发展对人才的需求和公民日益增长的接受高等教育的需求。

高等教育适度加快发展的同时,2010年,我国在校本科规模将达到500余万人,多种办学模式将使越来越多的人享受高等教育改革的成果。

在权衡各种发展的需要与可能的基础上,我国高等教育发展的数量目标大致可有高、中、低三个方案可供选择,见表1—1:

表1—1 我国2010年高等教育发展目标

年份	18~21岁	高等教育在校生(万人)			高等教育(万人)毛入学率		
		低方案	中方案	高方案	低方案	中方案	高方案
1999	7505.97	666.25	677.31	681.84	8.88	9.02	9.08
2000	7814.64	690.36	713.46	723.04	8.83	9.13	9.25
2001	7897.71	715.34	751.53	766.72	9.06	9.52	9.71
2002	7875.68	741.22	791.64	813.05	9.41	10.05	10.32
2003	8058.31	768.04	833.89	862.18	9.53	10.35	10.70
2004	8277.91	795.83	878.40	914.27	9.61	10.61	11.04
2005	8390.30	824.62	925.28	969.51	9.83	11.03	11.56
2006	8885.95	854.46	925.67	1028.09	9.62	10.97	11.57
2007	9199.96	885.38	1026.68	1090.21	9.62	11.16	11.85
2008	8998.28	917.41	1081.48	1156.08	10.20	12.02	12.85
2009	9030.13	950.61	1139.20	1225.93	10.53	12.62	13.58
2010	8660.91	985.00	1200.00	1300.00	11.37	13.86	15.01

资料来源:根据《教育发展研究》1999年第4期有关数据测算列表。

第一方案:低方案。按《全国教育事业“九五”计划和2010年发展规划》,2010年本科学生和研究生总规模为980万人,平均增长3.6%,18~21周岁人口高等教育毛入学率约为11.3%。

第二方案:中方案。积极发展高等职业教育,深化办学体制和学校内部管理体制,提高资源存量的利用效率,2010年高等教育总规模为1200万人,年平均增长5.3%,毛入学率将达到13.9%。

第三方案:高方案。运用现代信息技术,大力发展远程高等教育,使高等教育在校生规模在中方案的基础上再增加100万人,达1300万人,年增长率为6.0%,毛入学率达15%左右,初步迈入高等教育大众化门槛(见表1—2)。

表1—2 高方案高等教育在校生的结构预测

年份	层次结构分析(万人)			形式结构分析(万人)	
	本科生	专科生	研究生	正规高校学生	远程高等教育学生
1999	271.74	388.75	21.28	625.93	54.41
2000	286.68	413.45	22.77	658.85	61.25
2001	302.45	439.72	24.37	693.50	68.94
2002	319.08	467.66	26.07	729.97	77.60
2003	336.63	497.38	27.90	768.36	87.35
2004	355.15	528.98	29.85	808.77	98.33
2005	374.68	562.59	31.94	851.31	110.68
2006	395.39	598.33	34.17	896.08	124.58
2007	417.03	636.35	36.57	943.21	140.23
2008	439.97	676.78	39.13	992.82	157.85
2009	464.16	719.78	41.87	1045.04	177.68
2010	489.69	765.51	44.80	1100.00	200.00

资料来源:根据上海智力开发研究所《教育发展形势专题分析》数据列表。

2. 扩大规模, 改善高校软硬件环境

高等学校基本建设是高等学校教育改革与发展的重要基础性工作, 是高等学校建设的重要组成部分, 是高等学校教学、科研的依托和基础。高等教育事业能不能正常健康地发展, 在很大程度上取决于基本建设这个“硬件”的支撑。在我国近十多年来, 高等学校的基本建设虽然有了长足的发展, 但相对滞后的状况尚未从根本上得到扭转, 这不仅表现在基本建设本身对高等学校教学、科研等方面的制约, 同时也表现在人们对高等学校基本建设的认识上, 因此必须充分认识在新的历史条件下, 高等学校基本建设的地位和作用, 加强对高等学校基本建设的研究, 以推动和加快高等学校的基本建设工作。

大幅度地扩大招生, 使在校学生数量猛增, 这引起了校园环境、教室、实验室、计算机房、图书馆、食堂、学生宿舍、运动场馆等教学及后勤设施设备的全面紧张。由于教室不足, 许多课程只能安排在中午、晚上和双休日。这不但影响了教学质量和教学效果, 而且影响了师生的正常作息。图书阅览室、自习场所、运动场所、食堂、宿舍的不足, 常引起学生之间的矛盾, 给管理带来了一定的困难, 也影响了学校的教学质量。因此, 为满足扩招后学生学习生活的需求, 各高校除了合理配置现有的资源以外, 加大了学校基本设施的建设, 办学条件得到了明显的改善。

在校生规模的快速增长, 使高校办学条件方面的问题尤为突出。一是许多高校校园面积偏小, 难以容纳更多的学生, 校园面积急需扩大; 二是高校校园建筑规模普遍偏小, 尤其是与学生生活密切相关的教学用房难以满足学生数量快速增长的需要; 三是教学设备、设施亟待改善, 尤其是一些地方高校设备陈旧, 教学仪器、图书资料等方面缺口很大, 校园计算机网络也多不完善, 缺乏广泛开展现代化教学的基本条件。为此, 各地区各高校都加大了对学校基础建设及基础设施的投入, 相当一批高校在老校区以外建立了

新校区。还有的在主校区外,建起了分校、二级学院。同时,也加大了现代化设施的投入,引进新技术、购买新图书、购建数据库等。

(1) 高等学校基本建设是高等教育发展的物质基础

建国以后,我国高等学校的发展,虽然有起伏曲折,但总的来讲取得了很大进步。然而,作为高教事业的一个组成部分,高等学校基本建设管理相对落后的情况却长期存在。据有关资料统计,1958—1962年为我国高等学校迅速发展时期,全国高等院校由调整后的201所增加到601所(1960年曾达到1289所),在校本专科学生由19.1万人增加到83万人,而基本建设投资却从第一个五年计划的8.65亿元减为8.21亿元,不仅没有与全国基本建设投资同步增长,反而大大下降。到了1963—1965年的调整时期,全国高等学校由1962年的601所下降为434所,在校本专科学生从83万人降到67.4万人,基本建设投资下降的幅度更大,只有2.97亿元,而且其中还有一部分用于“三线”建设。“文革”期间,高等学校基本建设工作几乎陷入瘫痪,十年的基本建设投资总共只有4.6亿元左右,而且当时,大量的校舍被非教育单位占用。高等学校基本建设投资的严重不足,以及高等学校基本建设与高等学校发展规模之间存在的巨大反差,不仅使当时高等学校普遍出现校舍严重不足的状况,影响教师、学生的正常工作、学习和生活,而且随着时间的推移,其“瓶颈”效应越来越明显。

近十年,随着扩招实行,我国高等教育总规模增长了近一倍,创造了世界高等教育发展史的奇迹。通过扩招,我国高等学校在校规模从1998年的643万人增加到2001年的1214万人,净增571万人,三年间几乎翻了一番。与此同时,随着高等学校扩招政策的实施,1998年开始,全国普通高等学校在办学“硬件”建设上,通过采取超常规发展的筹资思路和举措,拨、贷、筹、租并举,克服了制约高等教育规模扩大的资金投入瓶颈,高等学校校舍建设面积实现了与扩招规模的同步发展,取得了显著成绩。1999—2001

年,全国普通高等学校新增校舍建筑面积1亿多平方米,相当于1990—1998年8年间新增校舍建筑面积总和(5500多万平方米)的近两倍,也相当于新中国成立后、改革开放前30年高等学校校舍建筑面积总和(4000多万平方米)的2.5倍。

初步分析表明,2001年与1998年相比,全国普通高等学校占地面积增长了80%,校舍建筑面积增长了70%。在招生规模成倍增长的情况下,生均教学行政用房与生均生活用房面积仍基本保持在扩招前1998年的水平,实属不易。特别令人鼓舞的是,学校占地面积、校舍占地面积成逐年加速增长态势,仅2001年这两项指标就分别比上年增加20万亩和5000多万平方米。但教学、生活的空间和容量仍然难以适应目前的教学任务,教学行政用房依然偏紧。2002年全国高等学校的生均教学行政用房为12.6平方米,仅达到文科学校的基本要求(理工科标准为15平方米)。全国有25个省、市、自治区的地方高等学校的教学行政用房都存在不同程度的短缺。这些都严重制约了高等学校的进一步发展。

在加大新校区的建设与硬件投入的同时,采取两条腿走路的办法,用现有的高校教育资源配置,逐步实施高校间的合并、合作、调整、共建,按照优化教育资源配置和提高办学规模效益的原则,对有条件的高校进行合理调整和合并,从而扩大了学校规模,学校的师资、教学仪器、图书资料等教育资源得到了优化配置及合理利用。实践证明,高校合并有利于形成高校的规模,提高原高校的整体优势,有利于调整原学校的结构,实现教育资源优化配置,对效益好的培养人才质量高的学校进一步加大了投资力度,学校的仪器设备、图书资料等得到了合理配置以及合理使用,从而减少专业重复设置,减少学校的重复建设,把国家有限的财力、物力、人力利用好,有利于实现高校人才、师资的互补,形成教学科研的合力,合并的学校可以对人才重新调配,缓解了人才短缺问题,从而也可以加大对科技的投入。合并是扩大规模效益,降低运行成本的一

条途径。

高等教育信息化建设,是高校建设和发展的一个重要内容,是传统高等教育所不具备的。高等教育信息化是一项庞大的系统工程,它涉及高等教育机构的管理、教学、科研、教辅及社会服务等领域。高校要把信息技术在教育中的应用作为实施面向 21 世纪教育改革的重要途径。

所谓“高等教育信息化”,即以信息通讯技术(ICTS)作为工具和手段,以数字化校园为技术构建基础,将信息技术充分应用于高校的管理、教学、科研和图书资源等方面,进而促进高校的管理、教学及科研水平和效率的提高,最终达到培养出能够适应信息社会要求的人才和更好地为社会服务的目的。教育信息化是培养创新人才、实现教育现代化的重要途径。

1993 年启动了中国教育与科研网(CERNET)的建设,1999 年实施了 CERNET 高速主干网和中高速地区网建设和改造。目前,CERNET 已经成为我国第二大互联网络。随着中国教育电视台卫星多媒体传输平台建成并实现与 CERNET 的高速链接,初步形成了一个“天地互通”的现代远程教育和教育信息化的网络平台。从大的范围来看,中国教育与科研网(CERNET)、地区性教育信息网和校园网的建设均具有一定规模,绝大多数的大学的校园网均直接与因特网相连;从小的范围来看,每一所大学除完成校园网建设外,均不同程度地建立了多媒体网络教室、学生电子阅览室、学校办公网、虚拟图书馆、学校网站、视频、课件点播系统以及基于因特网的其他服务。各高校对教育信息化建设的投入也可谓是空前的。

(2) 现代化教育和高科技发展对高等学校基础设施提出了更高的要求

在“面向现代化,面向世界,面向未来”的教育思想指导下,高等学校的教学内容、教学方法都较过去发生了质的变化,尤其是诸

如生物工程学、计算机学、微电子学、新材料学、系统工程学等新兴学科的出现和不断发展,要求许多高等学校必须新建、扩建和改建教学和实验的基础设施。近十多年来,现代教学手段的运用几乎覆盖了高等教育的所有学科,一些传统的古老学科,也日益受到冲击。光电、声像、电脑等现代化教学工具已成为每个教师、学生和教辅人员必须掌握的知识和手段,这都极大地改变着高校的教学科研方式。

信息技术对教育的第一大支持就是它使大规模应用信息资源成为可能,因此,集合社会及高校之合力,构建一个可以充分共享的庞大的教育信息资源系统,成为教育信息化的一个重要组成部分。对信息化基础建设、场地建设、设备投入、更新换代、软件开发、系统维护、技术保障等,都进行了大手笔的投入与建设。教育信息资源的建设与应用,改变了传统的教学手段,并将现代教育思想和理念、信息化的教学内容和方式融于学科建设过程中,其效果也取决于教育信息资源库设计目标的层次和水平。内容丰富、设计水平高的教育信息资源库是对基于信息技术的教学改革的有力支持。

基础信息资源库的结构框架包括资源数据库、资源管理模块、系统管理模块、电子商务模块等。按其内容分,基础信息资源库可分为媒体素材库,包括文本素材、图形(图像)素材、视频和动画素材等;案例库、文献资料库、教学课件库、题库、网络课程库等。目前,从网上可查询的资源库除了各大网站自建的素材库和大学自建的各种数据库外,还有一些建设得较为完善的大型文献资源库,如中国期刊网、中文期刊数据库、外文期刊数据库、科研学术论文全文数据库、科技与人文会议录索引等。教育信息化建设是学校上水平、上层次的有效手段,是教育质量保障系统得以顺利实施的基础,在客观上带动了教育手段现代化的进程。许多高校进行信息化大规模建设,促使高等教育投资的重心由物质资源转向信息资源。

(3)在社会主义市场经济条件下,高等学校的基本建设将为我
国高等教育事业进一步社会化提供开创性的经验

改革开放以来,我国高等教育从封闭型逐步走向开放型,从计划经济时代一切由国家包下来的办学模式,逐步向社会主义市场经济条件下多渠道融资办学的社会办学的模式转变,这是现代教育发展的必然趋势。党的十四大提出建立社会主义市场经济体制后,高等教育进一步加快了体制改革的步伐。随着社会房地产业的发展,以及高等学校服务性、经营性事业的开展,高等学校基本建设参与市场经济的范围和程度将不断扩大。在市场经济的条件下搞好高等学校基本建设,不仅有利于为学校的发展创造更好的条件,而且高等学校基本建设率先与市场经济接轨,必将为高等学校的社会化和参与市场经济活动提供积极的示范作用和宝贵经验。

3.扩大规模,高等教育发展资金多元化模式构建

教育是一项需要巨大资金投入的事业,教育经费是教育事业发展的必要保障。到2020年,我国将实现高等教育毛入学率40%的目标。在这种大背景下,如果高等教育的经费投入不能与高等教育规模同步增长,必将带来一系列问题,最终将影响人才培养的质量。因此,我国高等教育必须立足于我国国情,吸取国外先进经验,实行以国家经费为主,多元化筹集办学经费,确保在扩大高等教育规模的同时不影响高等教育的质量。

在扩大高等教育规模的同时,经费筹措已形成多元化模式。多渠道筹资方式支撑着高校的建设与发展。

(1)财政性教育经费

我国教育经费的来源主要依赖于国家财政性教育经费,它包括各级财政对教育的拨款、城乡教育费附加、企业办中小学支出以及校办产业减免税等。其中国家财政预算内教育拨款在教育经费来源的所有渠道中占据的比重最大。表4反映了1998年以来财政预算内拨款和财政性经费占高等教育总经费的比例。从表1-3