

电脑故障排除、优化 应用与技巧详解

智慧向导工作室 编著

- 集思广益，从应用出发：总结了作者多年的电脑应用经验，每一个部分和内容，都是从实际应用出发教给您最有用的知识！
- 博采众长，荟技巧妙招：吸取并采纳众家之长和多方之言，选取最精彩的实用技巧，让您真正技高一筹！
- 分门别类，易即查即用：内容编排独到，以功能来细分章节，方便您根据个人需要来选择阅读特定的篇目，随时案头即查即用！



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

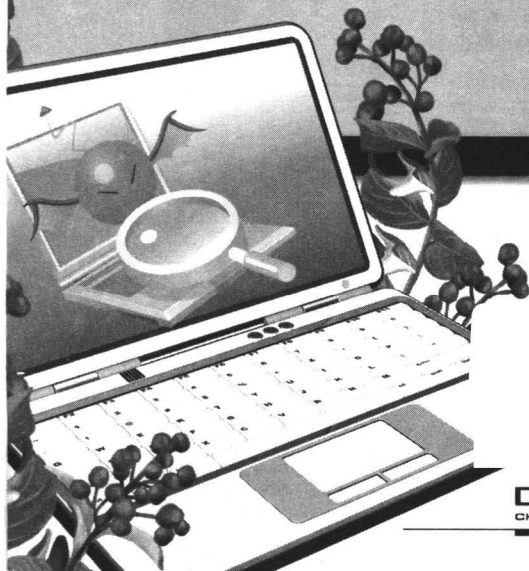
TP36/490

2008

电脑故障排除、优化

应用与技巧详解

智慧向导工作室 编著



“耕”



高飞

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书是一本系统全面、注重应用与技巧的实用图书,本书涵盖了电脑故障排除与优化操作中技高一筹的应用实例和技巧经验的方方面面,让读者读后真正学有所依、用有所循。全书分 17 章,包括电脑和电脑故障概述、BIOS 的升级与故障排除、CPU 的优化与故障排除、主板故障轻松排除、内存的优化与故障排除、硬盘故障轻松排除、显示系统故障轻松排除、光驱故障轻松排除、常见外设故障轻松排除、数码产品故障轻松排除、从容应对操作系统、轻松解决应用软件问题、网络自由行、势在必行的安全防护、简简单单自己动手优化电脑、灵巧助手注册表、非常重要的数据备份,每个章节都有精彩翔实的内容。

本书内容丰富、案例详尽、实用性强,适用于有一定基础的电脑用户以及广大的电脑爱好者阅读与学习,也可作为培训教材使用。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除、优化应用与技巧详解 / 智慧向导工作室编著.
北京:中国铁道出版社,2007.12
ISBN 978-7-113-08464-6

I. 电… II. 智… III. ①电子计算机—故障修复②电子
计算机—系统性能—最佳化 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 195565 号

书 名: 电脑故障排除、优化应用与技巧详解

作 者: 智慧向导工作室

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 严晓舟 苏 茜

责任编辑: 苏 茜 鲍 闻

封面设计: 付 巍

印 刷: 河北省遵化市胶印厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 23.25 字数: 515 千

版 本: 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1~5 000 册

书 号: ISBN 978-7-113-08464-6/TP·2642

定 价: 35.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。



现今是一个科学技术飞速发展的时代，也是一个全民学电脑、全民用电脑的时代……

电脑的普及不仅改变了人们的工作方式（如：使用电脑处理财务报表、制作公司网页），也改变了人们的生活方式（如：使用电脑来听歌看碟、写网络日记）。那么，电脑的基本操作会了，怎样才能技高一筹，更好地完成工作任务或更开心地享受电脑娱乐呢？这就需要不断地积累经验。但是，如果没有那么多时间来积累，怎么办？

为了使您花费较少的时间就能掌握电脑的高级应用技能，更加得心应手地使用电脑来进行日常工作和娱乐，我们策划并全新推出这套“‘菜鸟’高飞”丛书。

本丛书涵盖了当今流行软件、操作系统以及网络方面的应用与技巧。本着“取其精华、去其糟粕，应用与技巧并驾齐驱”的原则，让您学有所依、用有所循！

《电脑故障排除、优化应用与技巧详解》是该丛书中的一本。电脑有时也会像普通的家用电器一样“耍耍小脾气”、“使使小性子”……此时，您是否感到束手无策，头痛不已？俗话说：求人不如求自己。别着急，学完本书，您将可以依照书中的方法和步骤将故障一个个排除掉，做到排除故障不求人。除此之外，您还能根据本书的一些方案来优化电脑、提升电脑的“级别”！本书具体特色包括：

- 集思广益，从应用出发：总结了作者多年的电脑应用经验，每一个部分和内容，都是从实际应用出发，教给您最有用的知识！
- 博采众长，荟技巧妙招：吸取并采纳众家之长和多方之言，选取最精彩的实用技巧，让您真正技高一筹！
- 图文并茂，定直观易学：运用生动的实际操作图来讲解，实现“眼到即手到”，使您如临操作现场，快速直观的学会！
- 分门别类，易即查即用：内容编排独到，以功能来细分章节，方便您根据个人需要来选择阅读特定的篇目，随时案头即查即用！

本书由智慧向导工作室组织编写，参与本书编写、排版、校对工作的人员有张芮、周慧慧、刘菁、何光明、陈杰英、张娜、汤文飞、赵传申、杨明、杨萍、谢波、王国全、范荣钢、钱阳勇、张建林、张久成、冯婉燕、魏友杰、操剑杰、李高芳、刘璇、岳琛等。

由于时间仓促以及作者能力有限，书中内容难免会有一些疏漏和错误，希望读者不吝赐教！联系信箱：apply_technique@126.com。我们也会在适当的时间进行修订和补充。



第 1 章 电脑和电脑故障概述	1
1.1 电脑的组成	2
1.1.1 硬件	2
1.1.2 软件	4
1.2 会一点拆机和装机本领	5
1.2.1 懂一点基本术语	5
1.2.2 备妥组装和拆卸工具	7
1.2.3 拆卸电脑的顺序	8
1.2.4 简单组装电脑的过程	8
1.2.5 拆装电脑的注意事项	10
1.3 电脑故障处理的基本方法	11
1.3.1 电脑故障常见原因	11
1.3.2 电脑故障处理的基本原则	11
1.3.3 排除故障的一般步骤	12
1.4 排除故障先“打假”	13
1.4.1 常见假故障现象	13
1.4.2 别让假故障蒙蔽你的双眼	14
1.5 典型电脑故障排除	14
1.5.1 开机故障	14
1.5.2 黑屏故障	16
1.5.3 死机故障	16
1.6 技巧集锦	17
Q1 如何快速确定电源故障	17
Q2 如何处理按下机箱面板上的电源按钮后, 电脑不能正常启动, 电源风扇不转的故障 ..	17
Q3 在将电源拆下之后检查一切正常, 按下电源按钮后电源指示灯也正常亮了, 但是 电脑依然无法启动, 为什么	17
Q4 如何处理电脑主机不通电的问题	18
Q5 如何排除导致显示抖动的电源故障	18
Q6 如何解决电源风扇和 CPU 经常同时嗡嗡作响的问题	18
Q7 如何迅速判断开机无反应的硬件故障	18
Q8 如何迅速排除开机无反应的故障	18
Q9 如何解决开启电源后电脑经常无反应, 偶尔有反应的问题	18
Q10 如何解决安装 CPU 风扇后, 启动电脑没有反应的问题	18
Q11 如何判断和排除显示系统导致的开机无反应的故障	19
Q12 如何解决运行时黑屏, 按“Reset”键无变化的问题	19



Q13 如何解决显卡升级后启动时黑屏无反应的问题	19
Q14 如何解决电脑启动时死机并且无法进入安全模式的问题	19
Q15 如何解决启动时黑屏并有报警声的问题	19
Q16 如何排除由于机箱按钮失灵而引起的死机故障	19
Q17 如何解决硬件装入机箱后，电脑就无法正常启动的问题	19
Q18 如何解决一台电脑需要重复启动才能正常工作的问题	20
Q19 如何解决电脑安装了很多软件后，引起死机的问题	20
Q20 如何解决当鼠标移动或者进行一些简单操作即死机，而重启后故障消失的问题	20
Q21 如何检测其他外设是否异常	20

第 2 章 BIOS 的升级与故障排除

2.1 BIOS 简介

2.1.1 BIOS 的定义及主要功能

2.1.2 BIOS 与 CMOS 的关系

2.1.3 什么情况下会对 BIOS 进行设置

2.2 会一点 BIOS 的基本操作

2.2.1 进入 BIOS

2.2.2 Standard CMOS Features 选项

2.3 BIOS 的升级

2.3.1 升级 BIOS 的方法

2.3.2 升级 BIOS 失败的补救方法

2.4 判断 BIOS 故障的方法

2.4.1 通过 BIOS 报警声判断故障类型

2.4.2 通过报错信息来判断

2.5 BIOS 常见故障及其排除

2.5.1 每次开机都要自检 3 次内存

2.5.2 不能设置 BIOS 选项

2.5.3 CMOS 电源管理模式设置错误

2.5.4 无法修改 BIOS 中的数据

2.5.5 CMOS 导致的系统无法安装故障

2.6 技巧集锦

Q1 如何保护 BIOS 不被破坏

Q2 如何排除在 BIOS 中检测不到硬盘的故障

Q3 如何解决自检后不能引导系统的问题

Q4 如何解决 CMOS 设置引起的光驱丢失的问题

Q5 如何解决电脑进入休眠状态，风扇仍然在转的问题

Q6 如何解决电脑系统时间不准的问题

Q7 如何排除重设 BIOS 后开机无显示的故障	34
Q8 如何解决安装或启动时鼠标不可用的问题	34
Q9 如何解决 CMOS 引起的硬盘启动故障	34
Q10 如何解决启动报错 Invalid System Configuration Data 的问题	35
Q11 如何解决自动关机后无法开机的问题	35
Q12 如何解决出现关机画面后死机的问题	35
Q13 如何排除升级主板 BIOS 中 USB 的故障	35
Q14 如何排除 BIOS 造成的自动开机故障	35
Q15 如何解决停电后电脑无法启动的问题	36
Q16 如何解决 CMOS 设置与内存条参数不符的问题	36
Q17 如何排除 BIOS 设置导致的 3D 故障	36
Q18 如何排除 BIOS 设置错误无法读取硬盘数据的故障	36
Q19 如何排除刷新 BIOS 后电脑工作不正常的故障	36
Q20 如何在 BIOS 中关闭网络唤醒功能	37
第 3 章 CPU 的优化与故障排除	39
3.1 CPU 的基础知识	40
3.1.1 了解 CPU	40
3.1.2 CPU 的性能指标	40
3.2 CPU 的优化设置	41
3.2.1 在 BIOS 中优化 CPU	42
3.2.2 在系统中优化 CPU	42
3.2.3 分配超线程 CPU 资源	43
3.3 CPU 常见故障及其排除	44
3.3.1 CPU 引起的死机	44
3.3.2 CPU 频率自动下降	44
3.3.3 挂起模式造成 CPU 烧毁	45
3.3.4 电脑性能下降	45
3.3.5 超频过度造成的无法开机	45
3.4 技巧集锦	46
Q1 如何防止 CPU 工作温度过高	46
Q2 如何改进 CPU 的散热风扇	46
Q3 如何防止 CPU 主芯片磨损	46
Q4 如何实现 CPU 超频	47
Q5 如何恢复 CPU 的默认频率	47
Q6 如何对 CPU 进行保养	47
Q7 如何降低机箱的噪声	48



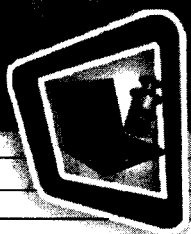
Q8 如何解决 CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动的问题	48
Q9 如何解决 CPU 超频引起显示器黑屏的问题	48
Q10 如何解决系统加电没有反应的问题	48
Q11 如何解决温度过高导致的机器自行热启动的问题	49
Q12 如何排除 CPU 转接卡引起的故障	49
Q13 如何解决按下电源开关后电脑黑屏不启动的问题	49
Q14 如何解决格式化硬盘时系统报警的问题	49
Q15 如何解决温控线导致的蓝屏问题	49
Q16 如何解决 CPU 超频后不能通过自检的问题	50
Q17 如何解决 CPU 频率的跳变	50
Q18 如何解决 CPU 超频后系统提示注册表损坏的问题	50
Q19 如何解决电脑出现乱码警告后死机的问题	50
Q20 如何解决 CPU 超频后与内存冲突导致的死机问题	50
第 4 章 主板故障轻松排除	51
4.1 初识主板	52
4.1.1 边看边识主板	52
4.1.2 怎样购买主板	54
4.2 主板维护动手学	55
4.2.1 主板故障的分类	55
4.2.2 造成主板故障的原因	56
4.2.3 主板故障常见处理方法	56
4.3 主板常见故障轻松排	58
4.3.1 电脑启动后一直找不到 PCI 声卡	58
4.3.2 主板不启动, 无报警声	58
4.3.3 不认键盘、鼠标	59
4.3.4 主板检测风扇转速为零	59
4.4 技巧集锦	59
Q1 如何排查开机无显示的故障	59
Q2 如何排除具有侦测功能的主板不能启动的故障	60
Q3 如何排除 IDE 接线错误导致主板六亲不认的故障	60
Q4 如何解决主板电池引起系统变慢的问题	61
Q5 如何排除主板并口故障	61
Q6 如何处理电脑失电的故障	61
Q7 如何解决主板上内存短路的问题	62
Q8 如何排除无法正确识别硬盘的故障	62
Q9 如何解决电脑工作一段时间后死机的问题	62

Q10 如何排除自检 Cache 时死机的故障	62
Q11 如何排除主板上的接口都失灵的故障	62
Q12 如何排除新主板为何找不到 IDE 设置的故障	63
Q13 如何解决在 Windows 下安装主板驱动程序后出现死机或光驱读盘速度变慢的问题	63
Q14 如何排除一台正常使用中的电脑经常出现莫名其妙重启的故障	63
Q15 如何排除 PCI 插槽短路引起的故障	63
Q16 如何排除开机后主板不加电的故障	64
Q17 如何排除 AGP 插槽结垢导致“黑屏”的故障	64
第 5 章 内存的优化与故障排除	65
5.1 认识内存	66
5.1.1 初识内存	66
5.1.2 内存的主要性能指标	67
5.2 优化内存	67
5.2.1 在系统中进行内存优化	67
5.2.2 应用 BIOS 进行内存优化	68
5.3 优化虚拟内存	68
5.3.1 设置硬盘	69
5.3.2 页面文件的设置	70
5.4 内存常见故障及其排除	72
5.4.1 内存不能读写	72
5.4.2 无法使用各种程序	73
5.4.3 升级内存引起的故障	73
5.4.4 运行大型软件时提示内存不足	74
5.5 技巧集锦	74
Q1 如何排除随机性死机的故障	74
Q2 如何排除开机无显示的故障	74
Q3 如何排除内存加大后系统可用资源反而减少的故障	75
Q4 如何排除内存经常报警的故障	75
Q5 如何解决电脑运行不稳定的问题	75
Q6 如何解决内存混插后容量识别不正确的问题	75
Q7 如何解决开机后显示：“ON BOARD PARITY ERROR”信息并且无法进入系统的问题	76
Q8 如何解决 Windows 运行速度明显变慢，系统出现许多有关内存出错提示的问题	76
Q9 如何排除 CMOS 参数中内存值的大小被病毒修改的故障	76
Q10 如何排除 Windows 经常自动进入安全模式的故障	76
Q11 如何排除启动 Windows 时系统多次自动重启的故障	76



Q12 如何排除内存数量与实际不符的故障	76
Q13 如何排除内存部分减少的故障	77
Q14 如何解决内存质量差导致注册表出错的问题	77
Q15 如何解决内存的奇偶校验出错的问题	77
Q16 如何解决应用程序由于自身 Bug，引用了不正常的内存指针的问题	77
Q17 如何解决使用打磨过的内存条导致电脑无法开机的问题	77
Q18 如何解决系统蓝屏死机的问题	78
Q19 如何排除内存不足的故障	78
Q20 如何解决内存插在第二个内存插槽上导致开机花屏的问题	78
第 6 章 硬盘故障轻松排除	79
6.1 认识硬盘	80
6.1.1 看图识硬盘	80
6.1.2 硬盘的基本技术指标	81
6.1.3 硬盘工作原理与模式	82
6.2 整理磁盘碎片	82
6.2.1 磁盘碎片	82
6.2.2 怎样整理磁盘碎片	83
6.3 判断硬盘故障的方法	85
6.3.1 从故障代码判断硬盘故障	85
6.3.2 从英文提示判断硬盘故障	85
6.3.3 处理硬盘故障的一般方法	86
6.4 硬盘常见故障及其排除	87
6.4.1 硬盘空间总是莫名其妙地丢失	87
6.4.2 硬盘工作时发出噪音	88
6.4.3 硬盘数据线引起的分区表丢失	88
6.4.4 硬盘容量逐渐减少	88
6.4.5 硬盘受潮后不能使用	88
6.5 技巧集锦	89
Q1 如何解决硬盘频繁损坏的问题	89
Q2 如何解决系统不认硬盘的问题	89
Q3 如何解决硬盘不能读写或不能被辨认的问题	89
Q4 如何解决硬盘噪声很大的问题	89
Q5 如何解决格式化进程出现的问题	90
Q6 如何解决硬盘容量减少的问题	90
Q7 如何排除硬盘不能被高级格式化的故障	90
Q8 如何解除硬盘的“逻辑锁”	90

Q9 如何解决硬盘数据突然丢失的问题	90
Q10 如何解决硬盘在工作时突然丢失的故障	91
Q11 如何解决硬盘零磁道损坏的问题	91
Q12 如何巧修 IBM 20GB 硬盘“坏道”	91
Q13 如何处理硬盘参数的无法检测的故障	91
Q14 如何解决加电以后硬盘没有任何反应的故障	92
Q15 如何解决磁盘碎片整理过程的反复	92
Q16 如何解决进入系统之后可以看到数据但是无法访问数据的问题	93
Q17 如何解决硬盘被误识别的问题	93
Q18 如何处理物理坏道	93
Q19 如何解决超频导致的硬盘坏道	94
Q20 如何解决卷标引起的分区不能删除的问题	94
第 7 章 显示系统故障轻松排除	95
7.1 显卡的结构与相关术语	96
7.1.1 看图识显卡	96
7.1.2 有关术语	97
7.2 显示器的分类与参数设置	97
7.2.1 显示器分类	98
7.2.2 显示器的参数设置	98
7.3 引起显卡与显示器故障的原因	99
7.3.1 引起显卡故障的原因	99
7.3.2 引起显示器故障的原因	99
7.4 显卡与显示器常见故障及其排除	99
7.4.1 电脑启动时黑屏故障	99
7.4.2 显示花屏的故障	100
7.4.3 显卡驱动未能正常安装	100
7.4.4 屏幕偏色故障	101
7.4.5 CRT 显示器的屏幕经常抖动	101
7.5 技巧集锦	102
Q1 如何排除开机无显示的故障	102
Q2 如何排除显示花屏看不清字迹的故障	102
Q3 如何解释颜色显示不正常的问题	102
Q4 如何排除屏幕出现异常杂点或异常图案的故障	103
Q5 如何排除显卡驱动程序丢失的故障	103
Q6 如何判断 VGA 插头上的隐患	103
Q7 如何在电视机上显示电脑画面	103



Q8 如何排除刷新 BIOS 和更改驱动程序引起的故障	103
Q9 如何解决显示颜色不正常的问题	103
Q10 如何判断显卡风扇所引起的故障	104
Q11 如何排除系统无法识别显示器的故障	104
Q12 如何排除图像的水平宽度或垂直高度不能调至满屏的故障	104
Q13 如何排查显卡松动造成的黑屏故障	104
Q14 如何解决同一个图标在桌面上的中间小而到两边时变大的问题	104
Q15 如何解决电脑开机后, 显示器只闻其声不见其画, 漆黑一片要等很长时间以后才能 出现画面的问题	105
Q16 如何合理设置 LCD 显示分辨率	105
Q17 如何解决无法调整刷新频率的问题	105
Q18 如何检查 LCD 的坏点	106
Q19 如何排查显存损坏引起的乱码	106
Q20 如何排除电脑清洁后显示器黑屏的故障	106
第 8 章 光驱故障轻松排除	107
8.1 认识光驱	108
8.1.1 看图识光驱	108
8.1.2 光驱工作原理	108
8.1.3 光驱性能指标	109
8.2 一起来学习使用虚拟光驱	110
8.2.1 认识虚拟光驱	110
8.2.2 虚拟光驱的使用	110
8.3 让光驱使用起来更顺手	112
8.3.1 增强光驱读盘稳定性	112
8.3.2 设置策略, 让虚拟光驱顺利安装	113
8.3.3 修改属性, 让托盘进出顺畅自如	114
8.3.4 调整模式, 确保光驱性能稳定如常	115
8.4 光驱的保养	116
8.4.1 保持清洁, 注意通风散热	116
8.4.2 避免碰撞	116
8.4.3 使用质量好的光盘	117
8.4.4 尽量使用虚拟光驱	117
8.5 光驱常见故障及其排除	117
8.5.1 光驱工作时硬盘灯始终闪烁	117
8.5.2 系统里找不到光驱	117
8.5.3 光驱不读盘或是光驱“挑盘”	118

8.5.4 新安装的光驱无法使用	118
8.6 技巧集锦	119
Q1 如何排除卸载虚拟光驱后物理光驱无法使用的故障	119
Q2 如何排除光驱读盘系统重启的故障	119
Q3 如何解决光盘放入光驱中自动退出的问题	119
Q4 如何排除按弹出按钮无法弹出光盘的故障	119
Q5 如何排除光驱由 IDE1 从方式变 IDE2 主方式后无法读盘的故障	119
Q6 如何解决由于光盘中部分文件损坏而无法读盘的问题	119
Q7 如何解决光驱中的光盘无法转动并且伴有轻微摩擦声的问题	120
Q8 如何解决无法使用 ULTRA DMA 功能的问题	120
Q9 如何排除托盘常常会自动弹出，在无人操作的情况下有时还能自动关上的故障	120
Q10 如何排除奇怪噪声的故障	120
Q11 如何排除托盘不易弹出的故障	121
Q12 如何排除提示“未准备好”的故障	121
Q13 如何排除不读旧盘的故障	122
Q14 如何排除读盘蓝屏的故障	122
Q15 如何排除光驱在读数据时有时读不出，并且读盘的时间变长的故障	122
Q16 如何通过合理设置主板 BIOS 来排除光驱故障	122
Q17 如何在关机状态下取出盘片	122
Q18 如何排除光驱使用时出现读写错误或无盘提示的故障	122
第 9 章 常见外设故障轻松排除	123
9.1 看图识设备	124
9.1.1 鼠标	124
9.1.2 键盘	124
9.1.3 打印机	125
9.1.4 扫描仪	126
9.2 鼠标常见故障及其排除	126
9.2.1 鼠标指针在屏幕上乱窜	126
9.2.2 机械鼠标移动不灵活了	127
9.2.3 找不到鼠标	127
9.2.4 光电鼠标定位不准	128
9.3 键盘常见故障及其排除	128
9.3.1 键盘上泼咖啡了	128
9.3.2 某些按键无法键入	128
9.3.3 按键显示不稳定	128
9.3.4 键盘不灵敏	129



Contents 目 录

9.3.5 电容式键盘连键	129
9.4 打印机常见故障及其排除	129
9.4.1 打印机不进纸	129
9.4.2 重装操作系统提示打印机安装错误	130
9.4.3 打印机工作时好时坏	130
9.4.4 打印机显示缺纸信号	130
9.5 扫描仪常见故障及其排除	131
9.5.1 系统检测不到扫描仪	131
9.5.2 扫描仪没有准备就绪	132
9.5.3 连接松动	132
9.5.4 新系统不能识别旧扫描仪	132
9.6 技巧集锦	133
Q1 如何解决鼠标引出线断掉的问题	133
Q2 如何互换鼠标左右键功能	133
Q3 如何解决鼠标双击不好使的问题	133
Q4 如何排除开机检测不到鼠标的故障	133
Q5 如何解决鼠标按键无响应的问题	134
Q6 如何解决光标反应很迟钝的问题	134
Q7 如何排除系统不认鼠标的故障	134
Q8 如何维护光电鼠标	135
Q9 如何解决键盘输入的字符与显示的字符不一样的问题	135
Q10 如何排除键盘按键按下比较费劲且弹起比较缓慢的故障	135
Q11 如何解决启动电脑时, 系统报错 Keyboard error or no keyboard present 的问题	135
Q12 如何解决输入数字键出错的问题	135
Q13 如何彻底卸载惠普打印机的驱动程序	135
Q14 如何排除打印机虚假死机的故障	136
Q15 如何解决激光打印机输出纸张出现白色条纹的问题	136
Q16 如何解决激光打印机输出纸张出现黑色条纹的问题	136
Q17 如何解决激光打印机输出纸张整体发黑的问题	136
Q18 如何解决扫描仪扫描的图像中有过多的图案的问题	137
Q19 如何排除扫描驱动不正确的故障	137
Q20 如何排除扫描突然中断的故障	137
Q21 如何排除扫描效果模糊的故障	137
Q22 如何排除 BIOS 设置不当造成扫描仪的故障	137
第 10 章 数码产品故障轻松排除	139
10.1 认识数码相机	140

10.1.1	数码相机结构	140
10.1.2	数码相机相关术语	144
10.2	数码相机常见故障及其排除	145
10.2.1	相机无法开机	145
10.2.2	相机自动关机	145
10.2.3	快门没有反应	146
10.2.4	相机无法读取文件	146
10.2.5	无法传送文件	146
10.2.6	液晶屏无法显示照片	147
10.2.7	液晶显示屏不清晰	147
10.3	认识数码摄像机	147
10.3.1	数码摄像机的工作原理和结构	147
10.3.2	数码摄像机相关术语	149
10.4	数码摄像机常见故障及其排除	150
10.4.1	无法正常开机	150
10.4.2	无法正确录像	150
10.4.3	取景器无图像显示	150
10.4.4	自动聚焦不清楚	151
10.4.5	重放时没有画面	151
10.5	认识 MP3 播放器	151
10.5.1	MP3 播放器工作原理	151
10.5.2	MP3 播放器术语解读	152
10.6	MP3 常见故障及其排除	153
10.6.1	播放时跳过文件、死机	153
10.6.2	播放器没有反应	153
10.6.3	不能下载音乐文件	154
10.6.4	自己压缩的 MP3 文件在播放器中无法播放	154
10.6.5	有些 WMA 格式的歌曲下载到数码播放机中不能播放	154
10.7	其他数码产品常见故障及其排除	155
10.7.1	闪存无法弹出的问题	155
10.7.2	闪存里有容量但是无法装载文件	155
10.7.3	忘记闪存密码	155
10.7.4	USB 移动硬盘在连接到电脑之后, 系统没有弹出“发现 USB 设备”的提示	155
10.7.5	无法打开移动硬盘所在的盘符	156
10.7.6	移动硬盘无法在系统中弹出和关闭	156
10.7.7	无法从移动硬盘引导系统	156



10.8 技巧集锦.....	156
Q1 如何获取相片相关信息.....	156
Q2 如何正确安装 CF 存储卡.....	157
Q3 如何检测 CCD 噪点和坏点.....	157
Q4 如何防止拍出的照片模糊.....	157
Q5 如何拍摄高质量的相片.....	157
Q6 如何进行特写拍摄.....	157
Q7 如何消除数码相机红眼.....	157
Q8 如何处理数码摄像机的新磁带.....	158
Q9 如何处理松弛的磁带.....	158
Q10 如何使用清洗带.....	158
Q11 如何解决使用数码摄像机取景器取景时看到的影像模糊不清的问题.....	158
Q12 如何排除有些歌曲播放时显示时间比较乱的故障.....	158
Q13 如何格式化播放器.....	158
Q14 如何排除有些 MP3 歌曲无法在播放器中正常播放的故障.....	158
Q15 如何排除下载了歌曲却无法放音的故障.....	159
Q16 如何解决移动硬盘使用时无法显示盘符图标的问题.....	159
Q17 如何排除闪存复制文件出错的故障.....	159
Q18 如何在日常保养闪存.....	159
Q19 如何排除电脑内确看不到新的硬盘提示符的故障.....	159
Q20 如何解决系统提示“高速设备插入低速端口”的问题.....	159
第 11 章 从容应对操作系统.....	161
11.1 系统安装前的准备工作.....	162
11.1.1 安装操作系统的流程.....	162
11.1.2 设置 BIOS.....	162
11.1.3 硬盘分区.....	163
11.2 安装操作系统.....	166
11.2.1 安装单一 Windows XP 操作系统.....	166
11.2.2 在 DOS 状态下安装 Windows XP 操作系统.....	172
11.2.3 在 Windows 98 的系统中安装 Windows XP 操作系统.....	173
11.3 解决操作系统故障的常用方法.....	175
11.3.1 引起操作系统故障的原因.....	175
11.3.2 用“安全模式”启动.....	176
11.3.3 卸掉有冲突的设备.....	177
11.3.4 恢复注册表.....	178
11.3.5 检查重要的系统文件.....	179

11.3.6 实战系统还原功能	180
11.4 Windows XP 常见故障及其排除	182
11.4.1 文本文件乱码	182
11.4.2 关机速度太慢	183
11.4.3 不能将 Windows XP 安装到其他分区中	183
11.4.4 粘贴复制时出现乱码	184
11.4.5 选择关机却重新启动	185
11.5 技巧集锦	186
Q1 如何解决使用 Windows Update 的时候突然断电, 再次更新时提示无法更新的问题	186
Q2 如何直接转换分区格式	186
Q3 如何拯救 Windows XP 系统假死	186
Q4 如何减少 Windows XP 系统假死	187
Q5 如何解决 Windows XP 启动后操作迟延的问题	187
Q6 如何找回丢失的 Rundll32.exe 文件	187
Q7 如何用 SFC 命令全面修复受损文件	188
Q8 如何让 Windows XP 的设备管理器的功能更强大	188
Q9 如何利用“最后一次正确的配置”排除故障	188
Q10 如何安装和登录“故障恢复控制台”	189
Q11 如何在关机对话框中显示“休眠”选项	189
Q12 如何让关机休眠自动化	189
Q13 如何找回 Windows XP 系统“开始”菜单中的“搜索”命令	190
Q14 如何关闭错误报告	190
Q15 如何在关机时清空页面文件	191
Q16 如何取消启动时 Windows XP 系统要求输入密码的步骤	191
Q17 如何关闭回收站	191
Q18 如何自动校正 Windows XP 的系统时间	192
Q19 如何不显示删除确认对话框	192
Q20 如何恢复删除项到任意位置	192
第 12 章 轻松解决应用软件问题	193
12.1 谁是软件故障的“罪魁祸首”	194
12.1.1 非法操作	194
12.1.2 软件不兼容	194
12.1.3 软件冲突	194
12.1.4 配置错误	194
12.1.5 病毒惹祸	195
12.2 软件故障的分析与处理	195