

丛书总主编：陈永明

教育经济与管理丛书

# 教育危机管理

主编 陈永明



天津教育出版社  
TIANJIN EDUCATION PRESS

教育经济与管理丛书

陈永明 总主编

# 教育危机管理

主 编 陈永明

副主编 顾培培 李应武

天津教育出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

教育危机管理 / 陈永明主编. —天津:天津教育出版社,2007.1

(教育经济与管理丛书/陈永明主编)

ISBN 978-7-5309-4821-7

I. 教... II. 陈... III. 教育—研究—中国

IV. G52

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 002699 号

教育经济与管理丛书

教育危机管理

---

出版人:肖占鹏

主 编:陈永明

责任编辑:张纪欣

---

出版发行:天津教育出版社

天津市和平区西康路 35 号

邮政编码:300051

印 刷:北京市德美印刷厂

版 次:2007 年 1 月第 1 版

印 次:2007 年 1 月第 1 次印刷

规 格:720×1000mm 1/16

印 张:14.5

字 数:310 千字

---

书 号:ISBN 978-7-5309-4821-7

定 价:36.00 元

## “教育经济与管理”丛书总序

陈永明

当人类社会刚迈进 21 世纪时,发生在美国的“9·11”恐怖事件向当今世界提出:教育越来越普及,难道人类的文明理智水平就会越来越高?经济越来越繁荣,难道人类的日常生活就会越来越幸福?管理越来越科学,难道人类社会就会越来越文明与安全?教育是在持续地提升社会的高学历化,经济是在不断地强化人们的竞争能力,管理是在经常地鞭策群体更上一层楼。然而,现代教育已成为千家万户关注和整个社会聚焦的“众矢之的”,警报此起彼伏从未停息;现代经济营造出物质世界的繁荣昌盛,人们的精神世界却在日益“贫乏衰弱”;现代管理追求效率至上和精益求精,但这些能否真正地促进人类社会道德伦理水准提升?残酷现实告诫人们:新世纪教育如何让青少年学会异文化交融以及真正理解并实现国际间的和睦相处,这是人类社会生存之关键;新世纪经济怎样倡导“经世济民”理念,这是指引青少年能否走向康庄道之航标;新世纪管理能否与人文社科融合升华,这是当今世界教育国际化、经济全球化、管理科学化所必须研讨的重大课题。

处在日新月异的变革时代,既有人心思定的一方面,又有人心思变的另一方面,现代教育、经济与管理也同样如此。思定,也许顾虑失去以往的安逸或基础;思变,试图开拓创业再求辉煌。既想旧貌换新颜,又常时兴“流行”(意指随波逐流或摩登时尚),这已成为新世纪教育、经济与管理变革必须斟酌的两难性课题。近年来,发达国家出台的教育、经济与管理政策措施较多采取“变革”、“改革”、“维新”等用语,这说明伴随着 20 世纪末激烈动荡的社

会变革,“进入 21 世纪,开始逐步关注构建社会的是人;改变社会,先要改变的是人,而须重视不易与流行之共存。”与人类社会发 展密切相关的教育、经济与管理也有“不易”(不变)与“流行”(善变)之分,社会变革倘若随波逐流时尚“流行”,就容易忽视其根性(不易)。因此,有必要反思现代教育、经济与管理之“不易”。

曾为发达国家社会发展立下丰功伟绩的教育、经济与管理现代化,却又给青少年身心健康带来一些难以治愈的后遗症。发达国家对教育、经济与管理现代化政策都在进行不同程度的反思,有些是在饱尝苦果后才痛感到:为青少年身心健康的教育不是仅仅培养争强好胜的竞争人才,开放型教育也并不是直接就把市场经济竞争原理或管理经验照搬照抄到现代学校经营运作中去。

有人把 21 世纪称为激烈变革的未知世纪,也可说是通过现代教育、经济与管理手段学会生存、学会共存、促进和谐发展的知识世纪。处于“知识授予型”向“知识创造型”转换的重要变革时期,当今世界发达国家都在积极地推进新世纪教育、经济与管理体制改革,而改革成败的关键在于能否提高全体国民文化教育水平以及培养适应未来社会变革的通用型开拓性创新人才。发达国家为解决各种教育、经济与管理问题,在普及义务教育和推进高等教育大众化之后,都把学校教育、国民经济与公共管理视为国计民生的重大课题,这也是各国教育、经济与管理体制改革的主要目标以及新世纪促进进入的发展的显著特征。

注重新世纪人的发展,倡导开发每一个人的潜能,旨在促进人类社会共性与个性和谐发展向上,实现先哲导师提出的“各尽所能”、“人尽其才”的理想目标。对此,值得我国教育工作者深刻反思的问题是:时至今日,在我国九百六十万平方公里土地上,为何还没孕育出一位戴上诺贝尔奖皇冠的中华人民共和国公民?我们在高歌庆贺 20 世纪取得伟大成就和辉煌业绩的同时,是否已具备在 21 世纪自立自强于变幻无常的激烈竞争世界之能力?这些关系到中华民族的复兴易盛,与目前人才培养的教育、经济与管理质量密切相关。我国早在 20 世纪 50 年代就提出“德智体全面发展”这一现在世界上仍盛行的先进教育思想,而学历化社会的人才培养标准化以及“高考

指挥棒”却使先进的教育思想难以在学校教育实践中名副其实地付诸实施；邓小平提出的教育发展必须“面向现代化，面向世界，面向未来”的教育方针，是集20世纪80年代世界教育改革理念之大成的精辟论断，但这在我国现实教育中，何时才能真正而又全面地贯彻落实？

深受一千三百年科举制度影响的我国教育体制，正在努力而又艰难地向构建素质教育体系转轨。目前轰轰烈烈地宣传素质教育，可以说是对扎扎实实地从事应试教育的一种批判性反思（而向现代化），也是参与当今世界教育发展合奏“平等·效率·需求”主旋律的一种顺应性协调（面向世界），更是对实现科教兴国战略必须均衡提升“求心力”（集中规范）和“远心力”（民主开放）教育改革作用的一种可持续性展望（面向未来）。我国的教育、经济与管理必须与时俱进，通过体制改革以及机制改善，努力将传统的“一次性教育”英才观念转变成自觉并积极投身于“终身教育”、“终生学习”的民本思想，适应当今世界学习社会化、社会学习化的发展趋势，创建新世纪具有中国特色的现代教育、经济与管理体制。正因为如此，我们才组织编写了“教育经济与管理”丛书，以促进我国教育经济与管理事业发展而奉献我们的学术才智及研究成果。

这套丛书由华东师范大学“教育经济与管理”（博士点）学科负责牵头，这是我国首批MPA（公共管理硕士）试点单位之一，也是华东师大教育学学科群的重要组成部分。本学科已发展成为涵盖本科、硕士（全日制教管硕士、教育硕士、高校教管硕士、网络教管硕士、公共管理硕士）以及博士的多层次、多门类的综合性研究学科群。近几年，承担多项国家级、部和市级重大科研项目，还积极参与国家和上海市的各种教育科研项目，为国家教育结构调整、全国中小学课程改革、教师聘任条例起草等多项工作都发挥了积极作用。就全国范围而言，本学科具有研究人员众多、学科领域分布均衡、中青年学术骨干正在崛起等特点，在国内具有相当大的学术认同度。为促进我国“教育经济与管理”学科建设与发展，特邀兄弟院校的学者专家也参与撰著“教育经济与管理”丛书，力图打造我国“教育经济与管理”学科的新品牌。

这套“教育经济与管理”丛书分为五个系列，有宏观研究也有微观剖析；

既有理论研讨的学术进取,又有拓宽视野的比较考察和案例分析;涵盖教育行政、公共经济、经费投入、管理经营、法律政策、人力资源开发等领域。这套丛书的出版问世,倘若能为促进我国教育、经济与管理事业发展添砖加瓦,能为教育经济与管理领域的理论研究和实际工作者提供一些值得参考借鉴的研究成果,将倍感荣幸。

# 前 言

没有危机感或者缺乏危机管理意识是最大的危机之所在。由于现代教育已成为千家万户关注和整个社会聚焦的“众矢之的”，学校问题层出不穷，教育警报此起彼伏，从未停息。我国教育面临的如下三大危机，正在呼唤人们必须增强危机管理意识。

## 一、市场经济猛烈冲击

随着改革开放不断深入，现代教育也被推向市场经济的舞台。市场经济是以供求机制、竞争机制作为运作手段，最终以效益决定荣枯兴衰，而现行学校教育体制与机制对此难以适从并心有余悸。不能否认我国现代教育为工业化建设需要造就了大批“标准化人材”，而当今信息化时代更加重视“多样化、个性化、创造性人才”的培养。随着“科教兴国”战略的实施以及经济体制和经济增长方式的转变，现代社会需求已经对注重培养“标准化人材”的学校教育、特别是对应试体制提出更高要求以及质疑，这既为我国教育事业带来根本性转机，又迫使现行教育体制改革面临各种挑战。与一些“富国办小教育”的理状相比，“穷国办大教育”是我国教育的基本特征。教育经费困难和学校需要创收可能是我们处于社会主义初级阶段的特殊国情，这种矛盾面又严峻的现实还将延续相当长的时间。

在全球化经济逐步深刻影响我国变革的进程中，一些老的基本教育问题还没得到彻底解决，更多的教育新问题却蜂拥面出：在市场经济浪潮中，各级各类学校热衷于“创收”活动；有些学校已经演变为“学商”、“学店”；乱收费现象严重，甚至连一些名牌学校也不例外；从学校到社会，五花八门的各种类型考试班、学科班、提高班、补习班、辅导班等几乎可覆盖所有不同年



龄级别和层次水平的学生;从新华书店到个体书摊,辅导材料、升学指南、AB卷、测试题名目繁多,纷纷涌向学校;学生的书包越来越重,影响青少年身心健康的压力越来越大,家长也为子女的课业负担、经济负担和精神负担越来越重而忧虑叹息。<sup>①</sup>加上学历化社会过高地讲究、哄抬学历的价值,新思潮超过旧潮流、旧潮流融汇新思潮又变成新浪潮,一浪高一浪,一潮胜一潮。

市场经济浪潮推动人才流动已成为无法抗拒的规律,我国教育领域深受“出国热”、“经商热”、“高学位热”等浪潮的冲击,使得一些教育优秀人才、特别是经济落后地区中青年骨干人才的流失成为社会关注的问题。师资队伍建设的需要一流人才,而一流人才又该从何处来?如果没有预测和适应社会变化新的重大举措,正在期待和努力进行师范院校体制和课程改革以及优化基础教育的师资队伍建设的建设就会陷于更加令人担心的困境。

我国虽说已经初步形成以独立设置的各级各类师范院校为主体的多渠道、多层次、多规格、多形式的师资培养培训体系,但从世界教师教育发展趋势着眼,必须清醒地认识到,我国还未彻底完成九年制义务教育普及的重任,中小学教师队伍的学历水平仍旧很低。我国培养小学教师的主要是师范学校(第10~13学年,相当于中等教育程度),要比发达国家小学师资培养教育机构(第13~18学年,相当于大学和硕士课程水平)相差5年的学历;培养中学教师的主要是师范大学、师范学院以及师范专科学校(第13~16学年,相当于大学教育水平),要比发达国家中学师资培养教育机构(第13~21学年,相当于大学和硕士、博士课程水平)相差2至5年的学历。也就是说,我国师范学校毕业生当小学教师的学力只相当于发达国家准备报考教职课程的高中毕业生的学力。尽管如此,现在还没有达到上述较低的国家学历合格标准的中小学教师仍有不少。2004年,我国小学教师学历合格率98.3%,初中教师学历合格率93.8%,高中教师学历合格率79.6%,教师的学历水平有待于进一步提高。在我国要求教师“为人师表”,而迄今的师范院校只不过是美其名曰为“师范”而已,实际上难以达到真正的“师范”地位,“师范”的理想与“处于困境的师范教育”现实之间存在很大的矛盾与分歧,我国师资队伍建设无论在质量上还是在数量上存在着一些长期得不到解决甚至是不可能得到解决的问题,因而导致社会对师范院校的评价有时甚至不如一般学校。

我国已经加入WTO(世界贸易组织),会导致现行的经济结构、产业结构、贸易结构和教育结构发生深刻变革,也将猛烈地冲击旧的教育观念、旧的办学体制、旧的管理模式。当今世界理想的教师已经由过去的“技术型”(20世纪70年代)、“工程型”(20世纪80年代)演变为“反思型教师”(20

<sup>①</sup>《上海教育》,2000年第2期,第1页。

世纪90年代),因为“反思型教师”更有助于启导、培养、发展现代青少年的创造性。进入新世纪的我国一千多万教师能否成为真正意义上的“反思型教师”?现代学校教育如何应对市场经济的猛烈冲击?不得不使人为此感到忧虑。

## 二、信息社会的落伍者

中科院院士徐冠华在“科技发展趋势与我国对策”的专题报告中指出:以信息技术革命为中心的当代科技革命正在全球蓬勃兴起,它标志着人类从工业社会向信息社会历史性的跨越。科学技术加速发展,呈现知识爆炸的现象。当今世界正在兴起信息技术智能化、信息网络全球化、国民经济信息化的高潮,信息革命将会极大地改变人们的生活习惯与学习方式,传统的知识传授方式及其结构在很大程度上失去了效能,迄今学校教育和人才培养的社会作用及其评价标准必将重新认定。<sup>①</sup>正如《学习的革命》所指出的那样:“我们正经历一场改变我们生活、交流、思维和发展方式的革命”,这场革命使得“我们今天知道的东西,到明天就会过时,如果我们停止学习,就会停滞不前”。<sup>②</sup>

我国学校教育正逢工业化、自动化、信息化三个浪潮重叠在一起,教育现代化既要适应自然经济和工业经济,又要适应服务经济和知识经济;既要重视普及大众化的义务教育,又要关注高层次创新型人才培养教育。联合国教科文组织发出警告:当今世界的学校远离技术和社会变革,如果不能培养学生面对未来,那就会有变成“陈腐的堡垒”的危险;基础教育不能局限于读、写和算,个人和社会都需要加强其文化能力,以适应科技进步和人类社会和睦发展。处在可以超越时空的现代教育环境之中,数字化的文献资料铺天盖地,网络化的虚拟学校如雨后春笋,教师应如何教?学生该怎样学?今后到底需要培养什么样的人才?这都是现代教育必须回答和急待解决的世纪难题。迄今的教育思想、教育体制、教育内容和教育方法已经难以适应我国教育由应试教育向素质教育的转轨,也不能适应现代科学技术的迅速发展,培养标准化人材的学校教育与现代社会发展的需求极不吻合。现代学校教育已经感到体制与机制之间的“疲惫”,应试教育对人的各种压力实在太大了。必须改变传统的“三中心”(以教师为中心、以课堂为中心、以教科书为中心)及其被动型、依赖型、重复型的教育教学,主动地适应信息化社会的各种需求,要对作为现代人才培养教育基础的“学知、学做、学会生存、学会共存”负责并使之和谐地发展。

① 《文汇报》,2002年5月27日,第11版。

② [美]戈登·德莱登·珍妮特·沃斯著:《学习的革命》,上海三联书店,1997年8月。

农耕时代、工业时代、信息时代的教育特征

	农耕时代	工业时代	信息时代
工 具	戒尺或教鞭	粉笔和黑板	计算机和网络
教 师	权威的教师	工程师式教师	反思型教师
教学方式	小规模讲授	大规模班级授课	个性化学习
教学内容	经验知识为主	科学技术知识为主	发展学生创造性知识
学 生	被塑造的对象	被加工的对象	自主发展的主体
教育目的	培养劳心者	培养劳动者	培养创造者

现在我国的学校教育课程体系陈旧,教学方法和教学手段落后,加上中小学教师的学历水平不高,所以能够因材施教的优秀教师实在不多。面向未来的教育应有与高速发展的信息时代相适应的教育观念和教学内容,将信息技术作为现代化教学手段势在必行。进入新世纪,教师不可能再是“传道、授业、解惑”的先师圣人、智慧化身和权威象征,其权威作用将会遭到否定或失去以往效用,无所不知的百科全书式的知识传授者似乎难以诞生,教师的职能将由知识传授者变成导引者和点拨者。面向未来的教育应有与高速发展的信息时代相适应的教育观念和教学内容,将信息技术作为现代化教学手段势在必行,教师的知识结构必须重新组合。现代“文盲”的概念正在发生根本性变化,那些“不会使用计算机等先进工具或不会检索、处理和利用信息资源的人将成为新文盲的特征”。改变传统落后的教学方法和手段是培养合格教师的战略要求,师资队伍质量的优劣将直接影响到基础教育能否培养下一代成才。教师自身素质若不尽如人意,为师从教者就可能或为现代社会的落伍者。

信息技术已经或为知识经济时代促进现代教育事业发展的重要手段,培养学生从小掌握和运用信息技术是 21 世纪造就新一代人才的一个最基本要求。传统的教育教学模式正在被突破或否定,教育面临着有史以来最为深刻的变革,这不仅仅是教育形式和学习方式的重大变化,更重要的是将对教育的思想、观念、模式、内容和学习方式产生革命性的深刻影响。但是,这并不是自然而然地发生,它需要教育工作者能够正确地把握信息技术,重新认识教育的内在功能,不断地履行教育的真正使命。现在学生可从因特网上得到丰富多彩的信息知识,致使学校的价值、教师的权威和课堂教学的魅力正在迅速下降。如何适应信息时代变革,首先要消除对信息技术的误解:一是对现代信息技术的巨大功能和对教育可能产生的革命性影响估计不足,没有像重视应试考核那样关注信息技术,特别是没有重视信息技术在改

变教育的模仿性、等级性、模式化和群体化等方面所潜藏的巨大力量；二是存在运用信息技术须懂信息技术原理的畏难情绪或自卑心理，认为这非是我辈之专长；三是信息技术已经把图书馆微型化，大型图书馆可以通过网络能在个人家里的电脑中展现，于是就产生有了信息技术就可以不要教师的误解。教师是有可能在掌握信息技术方面处于劣势，但是可以促进教师从传授知识向启发智能的功能转变，”信息技术为教育的新飞跃提供了平台，也对教师的素质提出了根本挑战。信息技术呼唤新世纪的教师。”<sup>①</sup>

### 三、学校面临严峻挑战

学校是一种古老而又广泛存在的社会组织，也是当代社会最常见和最普遍的教学组织机构。现代学技教育从未像迄今这样受到人们的普遍重视，既要满足随知识经济时代变化对人才培养所提出的新的需求，又要思考在市场经济激烈竞争中现代学校的生存与发展，学校教育面临着严峻挑战。

早在20世纪初，人类社会开始使用“无线电”，学校消亡论就已出现，有人宣称“今后可以不用黑板和粉笔教课了”。20世纪20年代电影问世，有人指望“电影将进课堂，课堂将改变”。20世纪50年代，斯金纳的程序教学和教学机器发明后，有人提出“学校即将消亡”、“教师将被取代”的论调；电视出现，有人预言“课堂死期到了”。20世纪60年代，发达国家为如何克服学校教育面临的危机有两种理论令人注目：一是“脱离学校论”（又称“学校消亡论”），批判学校只不过是强制性收容学生和颁发学历证书的机构，主张将给社会与个人带来很大“浪费”的学校解体；二是“终身教育论”，重视学校教育、社会教育和家庭教育的积极合作，主张重新构建整个教育体系，强调学校也应从终身教育的立场出发进行改革。进入20世纪90年代电脑风靡世界以后，有人提出电脑将代替学校和课堂。<sup>②</sup>更有人断言：时至今日的学校教育制度终将会退出历史舞台。

正当20世纪90年代初因特网发明之际，美国一些名牌学校就敏感地认识到它的发展前景和可贵价值，积极开设网络教学，通过因特网最有效地利用全球信息和分享教育资源，远程教育将在很大程度上取代目前的学校教育。传统的学校已经不是唯一的知识来源和社会文化场所，随着远程教育、网上课程和虚拟学校的不断涌现，通过学校以外的许多途径也可获得知识，那学校是否会消亡？如果学校仍有必要存在，那该如何适时而又合理地应对这种复杂形势，并发挥未来学校组织的时代作用。为生存而生存是消根

<sup>①</sup> 钟启泉等主编：《解读中国教育》，教育科学出版社，2000年，第72~77页。

<sup>②</sup> 《现代教育报》，2002年3月27日。

被动的,以发展求生存是积极主动的。

在我国各类市场中,教育仍然是最大的卖方市场。这一市场的潜在价值早就被发达国家看好,海外教育机构纷纷“抢滩登陆”,与我们激烈争夺教育市场。每年在不断增加的“中国国际高等教育巡回展”,致使我国的自费留学的人数日趋增多,每年有数百亿元的巨资流向海外,这也可以说是我国教育资源或国有财富的严重流失。面临着海外各种“联合兵团”正在大举进军我国的教育市场,应当引起国人尤其是教育界人士的高度关注和分析思考。

以上列举现代学校教育面临的三大危机与挑战,旨在唤起人们对教育危机管理的忧患意识。由抗击 SARS 联想到教育危机,必须再次强调增强教育危机管理意识的重要。我国社会发展要求学校教育“面向现代化、面向世界、面向未来”,而现行教育管理体制在有些方面已经感到体制与机制之间的“疲惫”,呈现出“心有余而力不足”的无奈的局面。因此,有必要增强教育危机管理意识,只有防患于未然,才能有效地把握当前学校教育的特征与问题,正视面临的挑战和危机,努力探索新世纪具有中国特色的现代教育危机管理之道。

# | 目 录 |

前言 1

## 第一编 案例篇

### 第一章 青少年教育的困惑 2

- 一、孩子的童年和谁度过——切勿忽视青少年的“伙伴危机” 2
- 二、成长的烦恼——谈谈孩子的“手机中毒”问题 6
- 三、如何让孩子“戒网瘾” 10
- 四、让孩子健康成长——关注校园中的隐性人身伤害 13
- 五、悲情校园恋——中学生早恋案例分析 17
- 六、中学生青春期性教育亟待加强 21
- 七、开启“成功教育”的钥匙——根据青少年学生的特点开展工作 26
- 八、如何处理孩子的逆反心理 29
- 九、爸爸妈妈请听我说——青少年身心发展平衡问题 31
- 十、难以承受的生命之重——由校园自杀反思学生的心理健康教育 35
- 十一、好学生何以成“暴君” 39
- 十二、绿色的花季 VS 黑色的暴力——浅析中小学校园暴力问题 42
- 十三、师魂兮，归来吧——有感于老师的“语言暴力”也能杀人 47

## 第二章 教育体制与机制的矛盾 51

- 一、同一片蓝天,不同的温暖——教育公平缺失之我见 51
- 二、走出学校学生伤害事故的困境 55
- 三、从一所公办学校转制看教育的公平问题 59
- 四、难以承受的交费之重——流动人口子女教育危机 64
- 五、教育不公平现象浅析 68
- 六、农村“怕子成龙”现象析射出什么 71
- 七、谁来为“灵魂工程师”的心理“把脉” 76
- 八、沉痛一跪 78
- 九、教育,想说爱你不容易 81

## 第三章 如何推进教育改革 84

- 一、“卅日维新” 84
- 二、到底谁抛弃了他——浅析当前中小学的评价制度 88
- 三、上有政策,下有对策——关于“减负”政策失效的案例反思 93
- 四、别让教育成为一种伤害 101
- 五、把教育还给教育——析当今教育中的种种功利现象 104
- 六、由中招体育加试作假事件反思当前推进素质教育之困难 112
- 七、“网络游戏与游戏人生”——用科学教育理论与方法来  
解决新时期的教育问题 117

## 第四章 高等学府诸多问题 121

- 一、还校园一片净土——招生腐败为何屡禁不止 121
- 二、保护我们的“象牙塔” 124
- 三、大学生的良心哪去了——关注当代大学生的思想道德教育 127
- 四、由“早知今日”引发对高校入学教育危机的讨论 133
- 五、师资队伍建设的百年遗憾——“学高为师,身正为范” 137
- 六、网络教育走到尽头了吗——透视电大远程教育的信誉危机 142
- 七、中国高校扩招与“过度教育”之虞 147
- 八、学校改制后的隐痛与反思 152

## 第二编 论述篇

### 第一章 青少年身心发展的不平衡 158

- 一、“小大人”与“大小人” 158
- 二、“5+2=0”式的教育困惑 161
- 三、世代之间的磨擦与对立 164

### 第二章 素质教育与应试教育矛盾 167

- 一、学校素质教育三点困惑 168
- 二、应试教育仍在轰轰烈烈 172
- 三、科举制度的现代版教育 175

### 第三章 师资队伍建设的百年遗憾 182

- 一、理想与现实的教师形象 182
- 二、“学高为师，身正为范” 189
- 三、师范教育走向教师教育 192

### 第四章 教育危机管理的主要课题 198

- 一、平等、效率、需求矛盾 198
- 二、多样、民主、自律协调 204
- 三、管理行政趋向政策服务 206

### 第五章 教育发展与危机管理关系 211

- 一、守成与创新开拓之理念 211
- 二、硬件与软件建设之均衡 214
- 三、求心力与远心力之愿景 217



# 第一编

## 案例篇