

中国公民

出境旅游热线指南

The Guide to Overseas Tourism

应舍法 主编



ZHONGGUO GONGMIN



REXIAN ZHINAN

浙江人民出版社

中国公民

The People's Outgoing Travel

出境旅游热线指南



浙江人民出版社

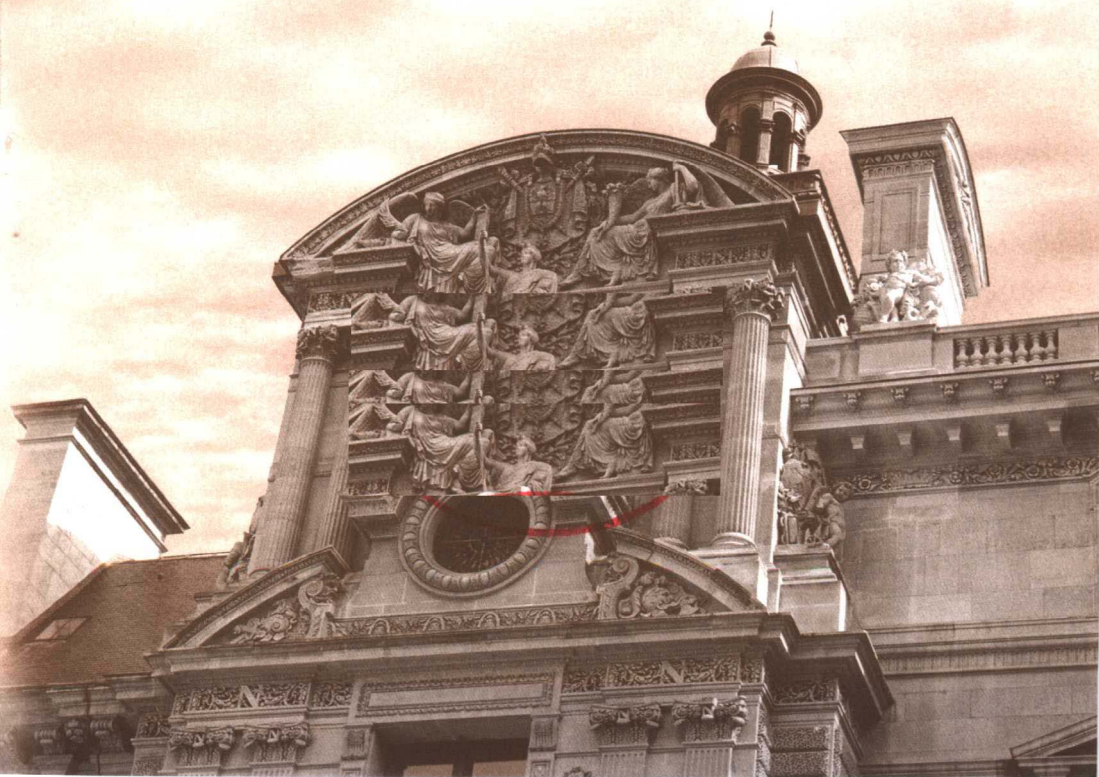
中国公民

Y D 631.46
2

出境旅游热线指南

The Guide to Overseas Tourism

浙江人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

中国公民出境旅游热线指南/应舍法主编. —杭州:
浙江人民出版社, 2004.9(2005.1重印)

ISBN 7-213-02777-8

I. 中... II. 应... III. ①出入境管理-基本知识-中国 ②旅游指南-世界 IV. ①D631.46 ②K919

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 045407 号

中国公民出境旅游热线指南

应舍法 主编

- 出版发行 浙江人民出版社
杭州市体育场路 347 号 市场部电话(0571)85176516
- 责任编辑 陈巧丽 陈昆玉
- 责任校对 张谷年 鞠 朗 朱晓阳
- 激光照排 杭州富春电子印务有限公司
- 印 刷 杭州富春印务有限公司
(杭州桐庐瑶琳)
- 开 本 880×1230 毫米 1/32
- 印 张 14.5 插页 2
- 字 数 42 万
- 版 次 2004 年 9 月第 1 版
2005 年 1 月第 2 次印刷
- 书 号 ISBN 7-213-02777-8
- 定 价 38.00 元
- 如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

去年春节前夕，几位朋友打算利用春节长假结伴去德国旅游。因为是第一次走出国门，他们来询问我：到德国旅游能兑换多少美元？需要带些什么衣物？要注意哪些事项？当我把有关情况告诉他们时，心里萌发了编写这本书的想法，以帮助像我朋友一样的旅游爱好者解决上述问题。

出国旅游对中国人来说，在20年前还是个梦。如今，梦想成真，出境旅游已成为眼下中国人时尚消费的一种选择。出境人数连年大增，2003年达2022万人次，已超过亚洲传统的客源输出国日本，成为亚洲第一客源国。

出境旅游不同于在国内旅游，因为那是一个风俗不同、语言不通、完全陌生的国度，而且，对绝大多数人来说，同一条线路、同一个国家一生也只能去一次。因此，在你准备出游、决定旅游目的地的前前后后，你必须了解相关的方方面面的资讯。唯有如此，才能提高你的旅游质量，使你高兴而去满意而归，最大限度地享受旅游的乐趣。

本书专为准备出境旅游者而作。分为“出境旅游须知”与“出境旅游热线导游”两部分。前一部分介绍出境旅游所应办理的种种手续以及相应的注意事项，篇幅虽不长，却十分有用。后半部分是本书的主体，详细介绍了近年来最热门的22条出境旅游线路的全面资讯，除了按旅游顺序依次进行城市、景点的导游外，还对旅游目的地各国的概况、风土人情、人文历史等作了清晰的介绍，并在适当的地方插入“购物指南”、“美食风味”、“旅游小贴士”、“温馨提醒”（包括出境签证、海关检查等）栏目资讯，立足于自查实用。我们希望它能真正成为你出行前的参考，旅途中的导游、旅游后的永久纪念。

本书的编写得到了浙江省中国旅行社、浙江海外旅游公司、浙江省中青国际旅游有限公司、浙江东方海外旅游有限公司、浙江新世纪国际康辉旅行社有限公司、杭州市中国旅行社等单位的大力支持。尤其是这些旅行社（公司）的负责人陈岩、仇向明、许沪宁、刘晓莹、赵康华、刘天、张帆等欣然应邀担任本书的副主编，并亲自撰稿。他们不仅具有丰富的出境旅游从业经验，了解旅游

前言

PREFACE

者的需要，而且曾到过十多个、甚至数十个国家和地区，对这些国家的情况十分熟悉。他们的加盟保证了本书的权威性、准确性、服务性、实用性。在此我们一并表示最真诚的感谢。

由于水平有限，加之世界旅游资讯时有变化，书中差错难免，恳请读者批评指正。为确保出境旅游万无一失，敬请读者朋友出发前进一步查询最新资料。

编 者



上篇：出境旅游须知

出境旅游管理办法及发展现状 /2

自费出境旅游者的权利和义务 /4

办理出境旅游程序 /6

出境旅游所需证件及办理手续 /6

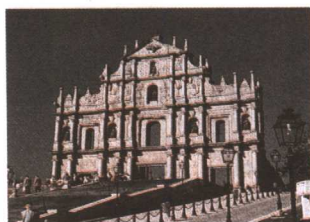
出境旅游十大注意事项 /10

在境外旅游常遇问题解答 /14

旅游保险知识 /16

附 1: 欧洲游温馨提醒 /18

附 2: 欧洲游经典线路推荐 /22



下篇：出境旅游热线导游

◆ 中国香港、澳门之旅

线路特色 /28 游程安排 /29

香 港: 第一站 新 界 /31 第二站 香港岛 /32

第三站 九龙半岛 /34 延伸站 离 岛 /38

温馨提醒 /38

澳 门: 第四站 澳 门 /41 温馨提醒 /45



◆ 泰新马之旅

线路特色 /48 游程安排 /49

泰 国: 第一站 曼 谷 /52 第二站 芭提雅 /56

延伸站 清 迈 /57 延伸站 普吉岛 /58

温馨提醒 /60





新加坡:第三站 新加坡市 /63 温馨提醒 /68

马来西亚:第四站 吉隆坡 /72 第五站 云顶高原 /75
第六站 马六甲 /75 第七站 新山 /76 延伸站
槟城 /77 温馨提醒 /79

◆菲律宾之旅

线路特色 /82 游程安排 /83

第一站 马尼拉 /86 第二站 吕宋岛 /88 第三站
宿务 /90 温馨提醒 /91



◆文莱、沙巴之旅

线路特色 /94 游程安排 /95

第一站 沙巴 /97 第二站 斯里巴加湾市 /99 温
馨提醒 /101

◆印度尼西亚之旅

线路特色 /104 游程安排 /105

第一站 巴厘岛 /108 第二站 日惹 /109 第三站
雅加达 /110 温馨提醒 /112



◆越南、柬埔寨之旅

线路特色 /116 游程安排 /117

越南:第一站 胡志明市 /120 第二站 头顿 /121
第三站 古芝 /122 延伸站 河内 /122 温
馨提醒 /125

柬埔寨:第四站 金边 /127 第五站 吴哥窟 /129
温馨提醒 /132

◆韩国之旅

线路特色 / 134 游程安排 / 135

第一站 釜山 / 138 第二站 济州 / 140 第三站
汉城 / 142 延伸站 雪岳山 / 144 延伸站 庆州 / 145
温馨提醒 / 146



◆日本之旅

线路特色 / 150 游程安排 / 151

第一站 大阪 / 154 第二站 奈良 / 155 第三站
京都 / 156 第四站 名古屋 / 158 第五站 箱根 / 159
第六站 富士山 / 160 第七站 横滨 / 161 第八站
东京 / 161 延伸站 九州岛 / 164 延伸站 北海道 / 165
温馨提醒 / 167



◆印度、尼泊尔之旅

线路特色 / 170 游程安排 / 171

印度：第一站 德里 / 175 第二站 阿格拉 / 178
第三站 斋浦尔 / 180 温馨提醒 / 182
尼泊尔：第四站 加德满都 / 187 第五站 帕坦 / 190
延伸站 兰毗尼 / 190 温馨提醒 / 191



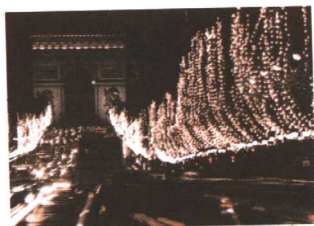
◆法国、摩纳哥之旅

线路特色 / 194 游程安排 / 195

法国：第一站 巴黎 / 198 第二站 第戎 / 201 第

目录

CONTENTS



三站 里昂 /202 第四站 尼斯 /203 第五站
戛纳 /204 温馨提醒 /205
摩纳哥:第六站 摩纳哥 /208 温馨提醒 /208

◆德国之旅

线路特色 /210 游程安排 /211
第一站 慕尼黑 /214 第二站 滴滴湖 /216 第三站
法兰克福 /216 第四站 科隆 /218 第五站 汉
堡 /219 第六站 柏林 /220 温馨提醒 /224



◆荷兰、比利时、卢森堡之旅

线路特色 /226 游程安排 /227
荷兰:第一站 阿姆斯特丹 /229 第二站 海牙 /232
温馨提醒 /233
比利时:第三站 布鲁塞尔 /235 温馨提醒 /238
卢森堡:第四站 卢森堡 /240 温馨提醒 /241



◆瑞士、列支敦士登之旅

线路特色 /244 游程安排 /245
瑞士:第一站 日内瓦 /247 第二站 洛桑 /249 第
三站 蒙特勒 /250 第四站 伯尔尼 /251 第五站
因特拉肯 /252 第六站 卢塞恩 /252 第七站 苏黎
世 /254 温馨提醒 /256
列支敦士登:第八站 瓦杜兹 /258
温馨提醒 /258

◆意大利、梵蒂冈之旅

线路特色 /260 游程安排 /261

意大利:第一站 米兰 /264 第二站 威尼斯 /266 第三站 佛罗伦萨 /268 第四站 比萨 /269 第五站 罗马 /270 温馨提醒 /272

梵蒂冈:第六站 梵蒂冈 /274 温馨提醒 /276



◆奥地利、匈牙利之旅

线路特色 /278 游程安排 /279

奥地利:第一站 维也纳 /281 第二站 萨尔茨卡默古特湖区 /286 第三站 萨尔茨堡 /286 第四站 格拉茨 /288 温馨提醒 /289

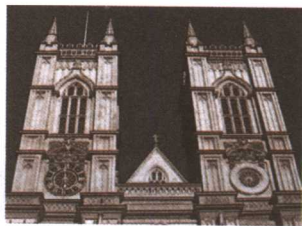
匈牙利:第五站 巴拉顿湖 /293 第六站 布达佩斯 /294 温馨提醒 /296



◆英国之旅

线路特色 /298 游程安排 /299

第一站 伦敦 /302 第二站 温莎 /307 第三站 剑桥 /308 第四站 约克 /309 第五站 湖区 /310 第六站 爱丁堡 /310 温馨提醒 /313



◆俄罗斯之旅

线路特色 /316 游程安排 /317

第一站 莫斯科 /321 第二站 圣彼得堡 /327 第三



站 哈巴罗夫斯克 /334 延伸站 符拉迪沃斯托克（海
参崴）/334 温馨提醒 /337

◆土耳其、埃及之旅

线路特色 /340 游程安排 /341

土耳其:第一站 伊斯坦布尔 /343 温馨提醒 /349

埃及:第二站 开罗 /354 第三站 亚历山大 /359
第四站 卢克索 /361 第五站 荷台达 /363 温馨提醒
/366



◆南非之旅

线路特色 /368 游程安排 /369

第一站 约翰内斯堡 /373 第二站 太阳城 /375 第
三站 比勒陀利亚 /376 第四站 开普敦 /378 温馨
提醒 /382

◆澳大利亚、新西兰之旅

线路特色 /384 游程安排 /385

澳大利亚:第一站 布里斯班 /389 第二站 黄金海
岸 /392 第三站 凯恩斯 /393 第四站 悉尼 /394
第五站 堪培拉 /398 第六站 墨尔本 /399

温馨提醒 /404

新西兰:第七站 奥克兰 /406 第八站 罗托鲁瓦 /408
第九站 惠灵顿 /410 第十站 克赖斯特彻奇 /411
第十一站 达尼丁 /412 第十二站 昆斯敦 /412 延



伸站 峡湾地区 /413 温馨提醒 /414

◆美国之旅

线路特色 /416 游程安排 /417

第一站 洛杉矶 /420 第二站 拉斯韦加斯 /423 第三站 纽约 /424 第四站 费城 /428 第五站 华盛顿 /429 第六站 旧金山 /432 第七站 夏威夷 /434 温馨提醒 /437



◆加拿大之旅

线路特色 /440 游程安排 /441

第一站 多伦多 /443 第二站 尼亚加拉 /445 第三站 渥太华 /446 第四站 蒙特利尔 /447 第五站 魁北克 /449 第六站 温哥华 /450 温馨提醒 /452



上篇

出境旅游须知



The Guide to Overseas Tourism





出境旅游管理办法及发展现状

1997年,经国务院批复的《中国公民自费出境旅游管理暂行办法》(修订后称《中国公民出境旅游管理办法》)颁布实施,国家对出境旅游管理的指导方针是:有计划、有组织、有控制地发展。

“有计划”是指国家根据全国入境旅游的情况,包括创汇额度和接待外国旅游者的人数,并考虑国内市场的需求,制订出境旅游的年度计划,确定每年出境旅游的总量规模,以保证旅游业外汇收入的增长大于支出。

“有组织”是指在现阶段,从国际和国内的实际情况出发,公民出境旅游仍主要以团队(三人以上可以组成旅行团)形式进行,要求整团出入境。

“有控制”是指对经营出境旅游业务的旅行社进行审批和数量控制,以入境旅游的业绩来奖励出境旅游,以入境旅游的业务量来控制出境旅游的额度数量,这是对“量入为出、出入挂钩”政策原则的直接体现。

我国公民出境旅游是中国改革和对外开放的产物,也是旅游业发展到一定阶段的必然结果。我国公民出境旅游由港澳游、出国游、边境游三部分组成。由于这三部分的业务起源不同、特点不同,旅游者出游所办理的手续要求及国家对其管理的办法亦有所不同。

国家对公民出境旅游的管理经历了以

下三个重要阶段:

第一阶段

港澳游 中国公民港澳探亲旅游,亦称为港澳游,时间为1983年11月至1990年9月。香港游是中国最早开办的出境旅游业务。1983年11月,广东省作为试点,率先开放本省居民赴香港探亲旅游。当时广东省旅游公司开始组织广东省内居民“赴港探亲旅游团”。

1984年3月22日国务院批准了国务院侨务办公室、港澳事务办公室、公安部联合上报的《关于拟组织归侨、侨眷和港澳台眷属赴港澳地区探亲旅行团的请示》,正式开放内地居民赴港澳地区的探亲旅游。

1986年12月经国务院批准,由公安部发布《中国公民因私往来香港地区或者澳门地区的暂行管理办法》。

随着港澳地区与内地关系日益密切,内地居民赴港澳地区旅游也得到很大的发展,这一阶段港澳游的一个重要特征是:旅游者的主要构成成分为归侨、侨眷和港澳台眷属,探亲是其主要目的。境外付款境内组团成为主要的表现形式。港澳游的发展为我国公民自费出境旅游奠定了基础,在管理和操作上积累了相当的经验。

边境游 1987年11月,国家旅游局和对外经济贸易部批准辽宁省丹东市赴朝鲜新义州市的“一日游”,从此开始了中国公

民的边境游。到1998年上半年,经国家批准,黑龙江、内蒙古、辽宁、吉林、新疆、云南、广西等7个省、自治区开放了中朝、中俄、中蒙、中哈、中越、中缅等边境旅游口岸。每年通过边境旅游的渠道赴邻近国家旅游的中国公民约200万人次,通过这个渠道来中国的外国旅游者在300万人次以上。

第二阶段

中国公民自费出境探亲旅游,亦称出境游,时间为1990年10月至1997年6月。

港澳游为中国公民自费出境旅游奠定了坚实的基础。1988年经国务院批准,规定由海外亲友付费、担保,允许我国公民赴泰国探亲旅游;1990年10月30日,国家旅游局经国务院批准,发布施行了《关于组织我国公民赴东南亚三国旅游的暂行管理办法》,增加了新加坡、马来西亚;该办法当时决定只由中国旅行社总社(CIS)、中国国际旅行社总社(CITS)统一组团,开展中国公民自费赴泰国、新加坡、马来西亚的旅游业务。这是中国内地出境旅游政策发展历程中的重要转折。

在这个阶段,旅游者旅游的费用按规定采用“境外付款”制度,所谓“境外付款”,即公民旅游所需的费用自理,但必须由海外亲友担保,在国外与中国的旅行社结算。

第三阶段

中国公民自费出境旅游,时间自1997年起至今。

1997年7月1日由国家旅游局与公安部共同制定,并经国务院批准,发布《中国

公民自费出境旅游管理暂行办法》,自费出境旅游正式实施。至此中国公民出境探亲旅游正式改为中国公民自费出境旅游。该管理办法颁布后,国家旅游局批准了67家组团社有权经营出境旅游业务,这标志着中国公民自费出境旅游业务的正式开始。但就当时的情况而言,无论是被批准有出国旅游经营权的国际旅行社的经营者们,还是旅游者,对走出国门、去异国他乡旅游均十分陌生。根据我国国情,国家有关部门仍需加以管理和控制。因此,国家旅游局颁布了《中国公民自费出国旅游审核证明》和《中国公民自费出国旅游团队名单表》。虽然有出境旅游经营权的旅行社由原来的9家扩大到67家,但出境旅游的经营当时在我国仍具有一定的垄断性。

随着一周五天工作制及“五一”、“十一”、春节长假的实行,特别是加入WTO之后,出境旅游成了中国公民消费的一个新亮点。据世界旅游组织预计,到2020年中国每年出境的旅游人次将增至1亿,中国将成为到全球各地旅游人数最多的国家。同时,中国公民已经摆脱了出境旅游必须由海外亲友担保的限制,实现了出境旅游目的地自选、旅游费用自理、自由出发和自行与旅行社结算费用,出境旅游真正成为中国普通公民的消费选择。

出境旅游目的地是指我国政府批准的,允许旅行社组织旅游团前往的国家和地区。目前可以正式成行的旅游目的地国家和地区为28个。

已开放和即将开放的出境旅游目的地国家及地区

启动时间	目的地(国家及地区)	开展业务情况
1983年	香港 澳门	全面开展
1988年	泰国	全面开展
1990年	新加坡 马来西亚	全面开展
1992年	菲律宾	全面开展
1998年	韩国	全面开展
1999年	澳大利亚 新西兰	仅在上海
2000年	日本	北京、广州试办
2001年	越南 柬埔寨 缅甸 文莱	全面开展
2002年	马耳他 埃及 尼泊尔 土耳其 印度尼西亚	全面开展
2003年	德国 斯里兰卡 南非 马尔代夫 印度	全面开展
	克罗地亚 匈牙利 巴基斯坦 古巴	全面开展
2004年	奥地利 比利时 法国 荷兰 意大利 卢森堡 瑞典	即将开展



自费出境旅游者的权利和义务

9 项权利

(1) 享有自主选择旅行社的权利。我国出境旅游实行特许经营制度,因此,旅游者有权要求旅行社出示出境旅游经营许可证,并与旅行社协商签订旅游合同,约定双方的权利和义务。

(2) 享有知悉旅行社服务的真实情况的权利。有权要求旅行社提供行程时间表和赴有关国家(地区)的旅行须知,提供旅行社服务价格、住宿标准、餐饮标准、交通标准等旅游服务标准、接待社名称等有关情况。

(3) 享有人身、财物不受损害的权利。旅游者有权要求旅行社提供符合保障人身、

财物安全要求的旅行服务,要求旅行社为你办理符合旅游行政管理部门规定的出境旅游意外伤害保险。

(4) 享有要求旅行社提供约定服务的权利。有权要求旅行社按照合同约定和行程时间表安排旅行游览,有权要求旅行社为旅行团委派持有《领队证》的专职领队人员,由专职领队代表旅行社安排境外旅游活动,协调处理旅游事宜。

(5) 享有自主购物和公平交易的权利。境外购物纯属自愿。购物务必谨慎。有权要求旅行社带团到旅游目的地国家(地区)旅游管理当局指定的商店购物;有权拒绝超计