

FICKLENESS

浮躁

是败事之源

莫 杰 / 编著

浮躁使得我们心不在焉，坐卧不安，

使得我们没有耐心做完一件事情，使得我们朝三暮四，浅尝辄止，使得我们自寻烦恼，喜怒无常，使得我们患得患失，焦虑不安，使得我们耐不住寂寞，稍有不如意就轻易放弃，使得我们斤斤计较，身心疲惫；使得我们急于求成……总之，浮躁就像梦魇一样时时缠绕着我们，影响着我们的，成为我们走向成功、走向幸福、走向快乐的最大敌人。

杜绝
浮躁

浮躁 FICKLENESS 是败事之源

世界 500 强企业推崇的员工理念

图书在版编目(CIP)数据

杜绝浮躁 / 莫杰著. — 深圳 : 海天出版社, 2007.5

(新概念员工培训丛书. 第2辑)

ISBN 978-7-80697-950-1

I. 杜… II. 莫… III. 企业管理—职工培训 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第029557号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn>

责任编辑: 班国春 责任技编: 蔡梅琴

责任校对: 张 玫 装帧设计: 海天龙

深圳市海天龙广告有限公司制作输出 Tel: 83461000

深圳市金星印刷有限公司印刷 海天出版社经销

2007年5月第1版

2007年5月第1次印刷

开本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 12.5

字数: 110千 印数: 1~8000册

总定价: 36.00元(共两册)

本册定价: 18.00元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。

前言

QIANYAN

任何一家企业都需要能够踏踏实实工作的员工，而且在那些真正具有竞争力的优秀企业内部，它们在配置人员的时候，从来不会刻意考虑某个人是从什么学校毕业的，学的是什么专业以及他是由谁介绍进入公司的。这些企业考虑的是谁有能力干好这个工作，让他做这个工作是否能够最大限度地发挥他的能力，以及他做这个工作是否能够为企业的长远发展创造最大价值。

对于企业来说，所有的工作业绩都要靠踏实型的员工来创造：企业品牌的市场推广需要踏实型员工踏踏实实地做好品牌推广工作；产品的销售需要踏实型销售人员一次又一次的客户拜访和客户关系维护；而企业要想拥有更多的忠诚客户，就必须依靠客户服务人员脚踏实地地开展客户服务活动。

然而让众多的中国企业人力资源部门头痛的是，在员工中普遍充斥着一种浮躁的情绪：企业员工既慨叹自己的壮志未酬，又不满足于现有的发展空间。这样的现实造成了这样的结



果：一方面，企业的领导挖空心思、费尽心机寻找企业所需要的千里马；然而另一方面，企业内部的优秀人才又因为得不到重用而频频跳槽。企业埋怨现在的企业员工没有忠诚度；而跳槽的员工却带着伤痛的心，慨叹天下之大却没有自己的归宿。如何突破横在企业与员工之间的隔阂？如何使企业与员工能够各得其所而不是互相埋怨和伤害？

能够解决企业与员工之间矛盾的根本途径就是营造一种杜绝浮躁的企业文化，在企业当中，如果缺少一种被企业员工和领导人所共同接受的企业文化，那么这家企业的人才活动和企业的发展永远都是两张皮，二者之间是脱离的，永远没有互相促进、互相推动的可能。即使有些企业建立了所谓的企业文化，但是如果这种企业文化不是建立在杜绝浮躁、务实求真的基础之上的，那么这种文化就如同虚设，企业不仅达不到留住人才并在人才的努力推动下持续发展的目的，而且还会使人才产生被愚弄、被轻视的感觉。

如果企业能够建立一种杜绝浮躁、求真务实的企业文化，始终坚持以实效来作为考核人才的重要标准，那么脚踏实地的工作作风就很容易在企业员工内部形成，这种工作作风一经产生，就会显示出巨大的力量：具有真才实学的优秀人才会得到重用，他们会在真正属于自己的事业平台上发挥自己的才能、创造不凡的业绩；凡是愿意踏踏实实工作的员工都可以在企业中找到属于自己的位置，在做好每一件小事的过程中他们可以



体验巨大的成就感。而在企业员工的共同努力下，企业也会一步一步地向前发展，不断提升自身的生命力和竞争力。

正是基于以上认识，本书从浮躁心态的危害入手，从多方面来帮助和教育员工树立踏实认真的行为准则，克服浮躁的心态，并在工作中坚持一切从实际出发，少抱怨，多努力，从而实现自己和企业共同发展。由此而言，本书不仅是每一个人力资源工作者案头的必备书，更是企业对员工进行工作作风教育的教材。

最后，我要感谢海天出版社的班国春编辑，他为本书的修改完善提出了许多宝贵意见。另外，在本书的创作和修改过程中，我的朋友们也付出了辛勤的劳动，没有他们的帮助，我无法顺利完成此书的撰写。他们是于俊伟、伍祚祥、谭周、曾小燕、曾辉、周淑敏、石晓林、陈文、刘念琴、江玉萍。

作者

2007年1月于武汉



目 录

CONTENTS

第一章 浮躁到底害了谁

当今社会，浮躁就像一种传染病迅速在我们周围传播开来，使得我们心不在焉，坐卧不安；使得我们没有耐心做完一件事情；使得我们朝三暮四，浅尝辄止；使得我们自寻烦恼，喜怒无常；使得我们患得患失，焦虑不安；使得我们耐不住寂寞，稍有不如意就轻易放弃；使得我们斤斤计较，身心疲惫；使得我们急于求成……总之，浮躁就像梦魇一样无处不在，时时缠绕着我们，影响着我们，成为我们走向成功、走向幸福、走向快乐的最大敌人，成为我们人生的最大敌人、事业的最大敌人。

浮躁像瘟疫一样蔓延.....	3
浮躁的表现之一：患得患失.....	8
浮躁的表现之二：频繁跳槽.....	14
浮躁的表现之三：浅尝辄止.....	20
浮躁的表现之四：逃避责任.....	27
浮躁的表现之五：眼高手低.....	33
浮躁的表现之六：不思进取.....	39



第二章 当不好士兵怎么做将军

不知道从什么时候开始，“不想当将军的士兵不是好士兵！”成为了心态浮躁之人的最好借口，于是大家眼睛都盯住了将军的荣耀，却忘记了只有当好士兵才能当将军的事实。

其实，职场永远没有奇迹发生。只有在平凡的工作中做出不平凡的业绩，才能赢得实现梦想的机会。只有先当好士兵，积累经验，历练能力，最终才能当上将军。因此，我们不妨多问问自己：如果连士兵都当不好，又如何做将军？

没有小角色，只有小演员.....	47
把小事做完美就不是小事.....	52
哪怕是小事也值得做好.....	56
把工作看重才会被人看重.....	60
不肯做小事就没有机会做大事.....	67
每个人都是从基层走出来的.....	73

第三章 少一点抱怨，多一点实干

浮躁的人总是习惯抱怨：抱怨上司、抱怨同事、抱怨工作、抱怨环境，有的甚至发展到了满腹牢骚、喋喋不休的程度，好像这个世界谁都欠他的。于是他们总是觉得自己怀才不遇，而别人总是庸俗低劣，生活丑陋不堪。但是不要忘了，抱怨虽然可以换来别人一时的同情，但问题并不会因为你的抱怨而解决，怨气冲天不仅无济于事，还会招来别人的反感和厌恶，而且抱怨还会使自己沦为情绪的奴隶，遮住了人生灿烂的阳光，阻断了事业前进的道路。



你为公司做了什么.....	81
抱怨于事无补.....	87
别让心里堆满了垃圾.....	92
别跟自己过不去.....	97
抱怨带来烦恼，工作带来快乐.....	103
抱怨黑暗，不如点燃蜡烛.....	109

第四章 做好现在的工作

如果你想改变不够理想的现状，获得提升的机会，心浮气躁、怨三道四、一味地抱怨是无济于事的。你必须认真对待自己的工作，明确自己在工作中应负的责任，明确自己应该为工作做什么。只有做好现在的工作，你才有可能达到改变的目的。

今天的工作是明天的资本.....	117
放下姿态，演好小角色.....	122
不只做交代的事，做需要做的事.....	127
该做的事情马上去做.....	132
脚踏实地过好每一天.....	137
只以成败论英雄，不为失败找借口.....	143
今天工作不努力，明天努力找工作.....	150



第五章 困难的事情我来办

赢家和输家，往往只是一念之差。赢家在困难中找出路，输家在出路中找困难。赢家常说：“这或许很困难，但一定能成功！”输家却说：“这么困难的事情，怎么可能办得到？”对待困难的态度实际上也就决定了输赢的结果。要想获得成功，就要做别人不愿做或者是太困难没有人能做的事情，这是成功的一个简单而直接的窍门。

要成功就要做别人不愿做的事	157
每一个岗位都有困难的任务	162
害怕困难，就是害怕成功	168
机会蕴藏在困难之中	172
与其卑微一生，不如迎难而上	179
事事追求出色	183
让自己不可替代	189

第一章

浮躁到底害了谁

当今社会，浮躁就像一种传染病迅速在我们周围传播开来，使得我们心不在焉，坐卧不安；使得我们没有耐心做完一件事情；使得我们朝三暮四，浅尝辄止；使得我们自寻烦恼，喜怒无常；使得我们患得患失，焦虑不安；使得我们耐不住寂寞，稍有不如意就轻易放弃；使得我们斤斤计较，身心疲惫；使得我们急于求成……总之，浮躁就像梦魇一样无处不在，时时缠绕着我们，影响着我们，成为我们走向成功、走向幸福、走向快乐的最大敌人，成为我们人生的最大敌人、事业的最大敌人。

DUJUEFUZAO



浮躁像瘟疫一样蔓延

一个人浮躁，结果是个人受损；一个企业浮躁，结果是企业破产。只有静下心来踏踏实实做事，才不会被浮躁所左右。

什么是浮躁？浮躁就是心浮气躁，是成功、幸福和快乐最大的敌人。在短暂的生命之旅中，浮躁是人生最大的敌人。

浮躁常常表现为：心浮气躁，朝三暮四，浅尝辄止；自寻烦恼，喜怒无常；焦虑不安，患得患失；东一榔头西一棒槌，既要鱼也要熊掌；这山望着那山高，静不下心来，耐不得寂寞，稍不如意就轻易放弃，从来不肯为一件事倾尽全力，等等。浮躁就像一种传染病，在我们的身边迅速传播。





事件一

2006年中央电视台3·15晚会上披露了欧典地板造假欺骗消费者。曾几何时，走进欧典地板任何一家专卖店，销售人员会热情地告知，除了选材苛刻外，最主要因为它是德国品牌，所以欧典地板敢卖出2008元/平方米的天价。孰料3·15晚会在全国人民面前揭穿了欧典地板“德国制造”的谎言：“德国总部”根本不存在。一时间，大呼上当的各地供应商和广大消费者纷纷要求撤柜、退货。昔日优质地板的代名词，一下子成了人人喊打的“过街老鼠”。

事件二

2002年9月26日下午4时许，28岁的男青年程某在长沙市芙蓉路某大厦应聘时，收到一条手机短信，短信称其中了500万元大奖，其言凿凿，不容置疑。生活境况不佳、正在四处找工作的程某看过短信后欣喜若狂，大声叫道：“中了，中奖了！”随后便一头栽倒在地，两眼发直，四肢抽搐。周围的人立即拨打120，长沙市医疗急救中心医务人员迅速赶到现场，发现程某已进入濒死状态，急救人员一边抢救一边将其送往长沙市一医院。等送达医院时，程某早已停止呼吸。

事件三

2006年8月10日，国家食品药品监督管理局召开新闻发布





会，指出安徽华源生物药业有限公司2006年6月至7月所生产的克林霉素磷酸酯葡萄糖注射液在生产过程中，未按批准的生产工艺进行生产，生产记录不完整，导致全国各地患者在使用该药品后多人丧生。

事件四

2006年8月16日晚，中国国家男子足球队于天津泰达体育场迎来了同新加坡的亚洲杯小组预选赛第三场比赛，面对实力明显不济的新加坡队，中国队占据了绝对上风，但迟迟未能打开局面，这时浮躁的心态操纵了队员，下半场替补出场的赵旭日在上场不到10分钟就因为报复对手被红牌罚下，更令中国队陷入了人数劣势。

.....

以上不过是信手拈来的事实，类似的事情可谓是屡见不鲜。

是什么使得我们的商家变得如此急功近利？是什么使得商家敢冒天下之大不韪，一次又一次使出欺骗消费者的伎俩？是浮躁！

是什么使得我们不能正确面对得失？又是什么使得我们不能自己？是浮躁！

是什么让我们可以置生产工艺流程于不顾？又是什么让我们连最基本的生产记录都抛诸脑后？是什么让我们把消费者的





生命财产当做儿戏？是浮躁！

.....

这一切都是因为浮躁。浮躁就如同恶性传染病毒，无时无刻不在我们身边传播，时时刻刻影响着我们的生活和工作。比如看书，书在眼前像梦境一样凌乱难懂，即使强迫自己看下去，意识也只是在字面上一掠而过，什么也没记住，心思根本不在书上。也就是说，只是具备了一个看书的姿态和形式，实际效果其实等于零。浮躁往往会使你烦躁难耐，任何事情都会让你大动干戈。好事来了，往往会兴奋得难以自制，甚至得意忘形；一有坏事光临，便会立刻坠入痛苦的万丈深渊，痛不欲生，仿佛世界末日来临一样。

是什么使我们的学习或工作计划一再搁置？

是什么使我们的远大理想化为泡影？

是什么使我们的生活杂乱无章？

是意识和行为的不能自制，而导致意识和行为不能自制的正是浮躁。被浮躁控制的直接后果便是一事无成。从更深层次去看，浮躁已默默地、不知不觉而又实实在在地支配着我们的行动，渗透在交友、恋爱、婚姻、工作、事业……之中。

做学问也好，办企业也罢，都来不得半点浮躁。一个人浮躁，结果是个人受损；一个企业浮躁，结果是企业破产。只有静下心来踏踏实实做事，才不会被浮躁所左右。针对浮躁而言，“平平淡淡才是真”不失为一句金玉良言。其实，能够影





响我们的不是事物本身，而是我们对待事物的态度。我们对待事物的正确态度应该是：平和沉静，脚踏实地；不以物喜，不以己悲。

我们所处的世界——车水马龙、霓虹闪烁、香车美女、别墅洋楼、鱼翅燕窝、鲍鱼熊掌……在这样一个充满诱惑的时代，面对这一切，人们便不能自己地浮躁起来。似乎我们什么都想得到，似乎这些在我们心中都是最美的。那我们的灵魂呢？我们应该让它安静下来，还它美丽。

