

◎以民为本

◎为民解困

◎为民服

满意在民政

—— 聚 焦 济 南 民 政

孙竹兮 主编

满意在民政

—— 聚 焦 济 南 民 政

孙竹兮 主编

 济南出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

满意在民政 / 孙竹兮主编. - 济南: 济南出版社, 2007. 8

ISBN 978-7-80710-475-9

I. 满… II. 孙… III. 民政工作—概况—济南市 IV. D632

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第110854号

出 版 济南出版社
地 址 济南市经七路251号
邮 编 250001
印 刷 山东旅科印务有限公司
发 行 济南出版社发行部
版 次 2007年8月第1版
印 次 2007年8月第1次印刷
开 本 16开 787×1092mm
印 张 17.5
字 数 339千字
定 价 30.00元

(如有印装质量问题, 请与承印厂联系调换)

编委会名单

主 任：孙竹兮

副 主 任：苏福生 张苏华 张太高 冯兆荣

翟旭东 张 雷 赵湘尧 杨忠礼

于祥林 杨连坤 刘贵福 姜玉民

委 员：夏连涛 侯登凡 王荣山 仲 涛

赵学友 王守营 林 虎 王敬祥

孟宪国 张廷茂 李 峰 杜红波

张维东 张少琳 孟兆平 谢 健

成文元 王春升 赛绪芬 王守瑚

陈淑毅 王清志 李越千 刘田刚

贾英丽 孙一心 甄亚丽 杨建军

魏晓生 张建尧 李乃芳 鲍 玮

主 编：孙竹兮

副 主 编：苏福生

执行主编：杜红波

责任编辑：代月凤

编 校：陈吉彬 李晓文 吴俊旭 董广坤

柳 鹏 焦文静 李 澎

序

民政工作是党和政府的重要工作，在构建社会主义和谐社会中具有重要的基础作用。以胡锦涛同志为总书记的党中央提出和落实以人为本的科学发展观，在以发展为第一要务的同时，更加重视解决好民生问题，把群众利益维护好、实现好、发展好。如何更好地贯彻落实党中央的一系列战略思想，更好地践行“以人为本、为民解困、为民服务”的核心理念，是摆在民政部门面前的重要课题。

近年来，济南民政紧紧围绕党委和政府的中心工作，牢固树立“以人为本、为民解困、为民服务”的理念，扎实践行“解决民生、落实民权、维护民利”的职责，充分发挥“维护稳定、促进和谐”的作用，一些工作走在了全国的前列。特别是“十五”以来，济南民政从“大社会”着眼，从“小社会”着手，不断健全完善基层民主政治建设工作体系、社会救助工作体系、双拥优抚安置工作体系、社会福利工作体系和专项社会事务管理工作体系等五个工作体系，努力加强和谐社区、和谐村镇、和谐家庭建设，认真解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，全市民政工作社会开放度不断加大，社会透明度不断增强，社会参与度不断扩大，社会满意度得到了不断提高。

新形势下，要实现构建社会主义和谐社会的宏伟目标，就必须解放思想上下功夫，在深化改革上下功夫，在开拓创新上下功夫。近年来，济南民政进行了一系列积极的探索，并取得了丰硕的成果。1996年，推出了“政务公开、为民解难”十项服务，有效地解决了群众面临的一些困难，受到了普遍欢迎。2002年，在全市民政系统深入开展了以“政务内容全公开，办事效率全提高，服务方式全创新，队伍素质全升级，监督约束全方位”为主要内容的“满意在民政”活动，将为民服务提高到了一个新层次。同时，开展“满意在民政”示范创建活动，建立长效机制，使“满意在民政”活动持续开展、不断深化。比如，2005年，开展

“能力建设年”活动，举行技能展示和大比武，民政工作队伍的能力素质明显提高；2006年，开展“基层建设年”活动，更好地面向基层、服务基层、加强基层；2007年，开展“作风建设年”活动，健全基层联系点制度，进一步密切与人民群众的联系；同时，主动加强社会监督，形成193名义务监督员组成的义务监督网络；充分发挥济南民政专家咨询委员会的作用，促进科学决策；每年开展“问计于民”活动，悉心听取民意，广泛吸纳民智；每年开展“调查研究月”活动，明晰发展思路；每月开展“民政局长在线答疑”活动，设立民政博客，面对面为市民答疑解惑等等。济南民政这种不断探索、不断创新、不断开拓的精神，在济南人民群众中树立了良好形象，也在全国民政系统产生了良好影响。

《满意在民政》一书记录了济南民政近年来立足实际、改革创新、科学发展的历程，是所有济南民政人长期努力的结果，是所有济南民政人共同智慧的结晶，是所有济南民政人默默奉献的见证。“薄发源于厚积，敦行终能致远”。希望济南民政不骄不躁，顺应形势，继往开来，不断提高全市民政工作的层次和水平，为广大人民群众服好务，为最需要帮助的困难群众服好务，为改革发展稳定的大局服好务，努力争做构建和谐社会的主力军。

民政部 党组副书记
副部长

李立国

2007年6月30日

领导关怀



2003年6月20日，中央政治局常委、全国政协主席贾庆林视察济南战役纪念馆。



2003年5月17日，中央政治局常委、国家副主席曾庆红视察社区建设工作。



2002年11月19日，中共中央政治局常委、中纪委书记吴官正视察济南战役纪念馆，并欣然题词。



2003年10月10日，原中央军委副主席迟浩田视察济南战役纪念馆。



2005年5月11日，全国政协副主席张怀西（右二）在历下区甸柳街道第一社区居委会视察社会救助工作。



2007年7月19日，民政部部长李学举（左三）视察救灾救济工作。

2004年2月26日，民政部副部长李立国（右四）视察“明天计划”实施工作。



2004年4月8日，民政部副部长罗平飞（左一）出席济南市“满意在民政”活动经验交流会期间，在历城区柳埠镇优抚对象休养院视察。





2002年10月23日，民政部副部长李宝库（左三）视察星光老年之家建设工作。



2003年11月27日，民政部副部长陈杰昌（右三）视察社区建设工作。



2007年1月15日，民政部副部长窦玉沛（左二）视察社会福利工作。

省、市暨驻济部队领导

2007年7月30日，济南军区司令员范长龙（前左二），政委刘冬冬（前左一），山东省委书记李建国（前右二），山东省委副书记、代省长姜大明（前右一）在济南革命烈士陵园革命烈士纪念塔前祭奠革命烈士，庆祝中国人民解放军建军80周年。



2006年1月1日，山东省委书记、省人大常委会主任张高丽（右四）在省委副书记、济南市委书记姜大明（右三）、市长鲍志强（左一）的陪同下视察社区建设工作。



2006年10月23日，山东省委副书记、省长韩寓群（左一）视察社区建设工作。



2007年7月25日，省委常委、济南市委书记焉荣竹（右五）走访慰问受灾群众。



2007年7月22日，济南市委副书记、市长张建国（左一）走访慰问参加抢险救灾的官兵。

革命成功
鲜血苦战
然我们永远
忠于党忠于
人民忠于祖
国激励我们
清廉艰苦奋
斗锐意进取
做好人建
设中国特色
社会主义
为实现
共产主义
而奋斗
吴官正
二〇〇三年
十月

2002年11月19日，中央政治局常委、中纪委书记吴官正在参观济南战役纪念馆时的题词

双拥是构建和谐社会的必然要求，也是重要途径。章丘市的双拥工作搞得好，领导重视程度高，工作抓得实，注重制度建设，特别是做到军情安置等5个，很不容易。

李继耐

4.17

2007年4月14日，中央军委委员、解放军总政治部主任李继耐上将在新华社内参上对章丘市双拥工作作的批示

加强民政部门自身建设，提高民政干部的工作质量，是做好工作的前提。王书记说：落实江总书记“三个代表”重要思想，必须首先从自身做起。民政部门自身建设，提高民政干部的工作质量，重点要放在内容、方式和形式和切实的措施。这也是做好新时期民政工作的基础之一。济南市开展的“满意在民政”活动，无疑是一种探索和尝试。民政部门注意跟踪调研，注意实际效果。

李学举 23/4

2002年4月23日，民政部党组副书记、副部长李学举对济南市民政系统开展的“满意在民政”活动作的指示

各级党委、政府和全社会
 都要来关心福利院
 的老年人和孩子，让他们
 过得幸福如生活。

张高丽
 2005年
 六月一日

2005年6月1日，山东省委书记、省人大常委会主任张高丽视察济南市
 社会福利院时的题词

开展民政系统对市郊村指导
 孙淑义 2002.5.12

2002年5月12日，山东省常委、济南市委书记孙淑义对市民政
 系统开展“满意在民政”活动作的批示

开展民政系统对市郊村指导
 活动内容，要扎实，值得各地借鉴。
 以件印发各县区和市郊村指导。

孙淑义 18/10

2006年10月18日，山东省副书记、济南市委书记姜大明对平阴县慈善
 工作作的指示



卷首语

济南市是中国东部沿海经济大省——山东省省会，是全省的政治、经济和文化中心。总面积 8177 平方公里，人口 597.4 万。进入新世纪以来，济南市的经济建设和社会发展取得了巨大进步。社会主义市场经济体制框架基本建立，经济持续、快速、健康发展。在“工业立市”的政策指导下，已初步形成了门类齐全、结构完整的工业体系。城市建设和管理不断加强，城市基础设施有了很大的改善，“容貌”、“造绿”、“亮灯”、“蓝天”等工程的实施和对城市环境的综合整治进一步塑造了现代化省会城市的新形象。对外经济文化合作与交流日趋活跃。2005 年，全市实现生产总值 1876.5 亿元，年均增长 14.2%，比 2000 年接近翻一番，人均 3916 美元。地方财政一般预算收入 106 亿元，年均增长 16.7%，是“九五”末的 2.2 倍。济南已跻身于“中国经济综合实力 50 强”和“中国投资环境 40 优”城市的行列。

民政工作涉及国计民生，政策性强，工作量大，牵扯面广，对经济社会发展起着十分重要的作用。“十五”期间，全市民政系统干部职工紧紧围绕“发挥省城优势、发展省会经济”开展工作，坚持围绕构建社会主义和谐社会来思考和推进民政工作，解放思想，干事创业，抢抓机遇，迎难而上，整体民政工作呈现出良好的发展态势，已经建立起以“满意在民政”活动为总揽的基层民主政治建设工作体系、城乡社会救助工作体系、双拥优抚安置工作体系、社会福利服务工作体系、专项社会事务管理工作体系，推动了和谐社区、和谐村镇、和谐家庭建设，彰显了传统民政向现代民政的跃升。五年来，民政工作越来越受到各级党委政府的高度重视，越来越得到有关部门的理解和支持，越来越得到社会的广泛关注，越来越得到人民群众的认可和赞誉，为济南市的改革、发展、稳定做出了重要贡献。



“十一五”时期是我国经济社会发展的重要时期,也是济南市经济社会发展的战略机遇期。济南市“十一五”发展规划描绘出未来五年省会城市经济和社会发展的美好前景,为新时期全市经济社会发展指明了方向,提出了新的任务和挑战,也带来了新的机遇和动力。民政部门要牢固树立和全面落实科学发展观,紧紧围绕构建社会主义和谐社会,特别是加强社会建设和社会管理,理清思路,明确定位,找准工作结合点和切入点,从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题出发,切实履行保障民生、落实民权、维护民利的基本职责。要立足当前,规划长远,加强基层,夯实基础,在加快推进社会救助体系建设上迈出新步伐,在加强村(居)民自治和民间组织管理上取得新进展,在深化退役士兵安置改革和调整优抚政策上实现新突破,在发展社会福利和慈善事业上收到新成效,在专项社会行政事务管理和服务水平上求得新提高,实现民政事业持续协调发展,不断开创全市民政工作新局面,更好地为广大人民群众服务,为最需要帮助的困难群众服务,为改革发展稳定的大局服务。

2006年7月10日

(此文系为《“十五”期间济南市民政工作回顾》一书所作的序)