



农村供电所所长 岗位轮训教材

《农村供电所所长岗位轮训教材》编写组 编

知 识

技 能

题 库



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

要 目 录

农村供电所所长岗位轮训教材编写组 编

农村供电所所长 岗位轮训教材

《农村供电所所长岗位轮训教材》编写组 编

ISBN 978-7-5084-4643-1

I. 农... II. 农... III. 农村... IV. TM737.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第073011号

农村供电所所长岗位轮训教材 编 组 编 《农村供电所所长岗位轮训教材》编写组 中国水利水电出版社 (北京市三里河路6号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202599 (总机), (0831839) (营销中心) 北京科水图书营销中心 (零售) 电话: (010) 88383334, 63202543 全国各地图书馆、书店、新华书店均有代售	书 名 作 者 出版
中国水利水电出版社出版 北京科水图书营销中心 2007年7月第1版 2007年7月第1次印刷 787mm×1092mm 16开本 34.75印张 834千字 中国水利水电出版社 www.waterpub.com.cn	排 版 印 刷 发 行 定 价



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

本书责任编辑: 李静, 封面设计: 李静, 印刷: 李静, 装订: 李静, 发行: 李静, 定价: 李静

内 容 提 要

本书根据国家电网公司文件国家电网人资〔2006〕384号《关于加强农村供电所人员轮训并开展持证上岗工作的通知》的精神,完全按照《国家电网公司农电工培训大纲》的要求编写。全书共分七部分:综合管理、基本知识与技能、供电所安全管理、设备与生产管理、营销管理、专业技术管理、企业文化和职业道德,共32章。主要内容包括:计划管理,人员管理,人际关系与沟通,供电所所长的领导艺术;基本知识,架空配电线路的安装、运行、维护及故障处理,配电装置的安装、运行、维护及故障处理,计算机应用,电力应用文;法律与法规,规程、规范,安全管理知识,农村安全用电,安全性评价;技术规程,运行管理,设备缺陷管理和设备检修,工程管理,物资管理;法律、法规,电能计量装置技术管理规定,业扩报装及变更用电,电费与电价,用电检查,电能计量管理,营销分析;规程与规范,配电网可靠性管理,线损管理;国电公司优质服务规范,供电所优质服务工作,“爱心活动”与“三新”战略等。每章内容包括必备知识、技能、考核题及解答,非常便于培训和考核。

本书为供电所所长岗位轮训教材,也可作为供电所所长及相关管理人员日常工作、学习的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

农村供电所所长岗位轮训教材 / 《农村供电所所长岗位轮训教材》编写组编. —北京:中国水利水电出版社, 2007

ISBN 978-7-5084-4643-1

I. 农… II. 农… III. 农村配电—技术培训—教材
IV. TM727.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第073011号

书 名	农村供电所所长岗位轮训教材
作 者	《农村供电所所长岗位轮训教材》编写组 编
出版 发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路6号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68331835 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京市兴怀印刷厂
规 格	787mm×1092mm 16开本 34.75印张 824千字
版 次	2007年7月第1版 2007年7月第1次印刷
印 数	0001—4000册
定 价	59.00元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

本书编写组名单

主 编 丁毓山 吴晓本 张运山

副 主 编 曹一萍 张方道 耿光飞 董月波 邹德清 刘 杰
 欧阳昱

编写人员	张福华	谈文华	金开宇	潘明武	杨春礼	肇毓君
	程云峰	周 丽	吴 彤	王庆旭	张小辉	韦晓东
	胡亚青	李文波	尚丽霞	亢文奇	金 锋	刘志勇
	孙 岩	邢树学	张方道	董月波	吴晓本	马元生
	段 峰	王圣南	邢 焱	张运山	刘 杰	于景文
	于长荣	鞠英俊	林 敏	吴秀华	刘继芹	刘春荣
	曲晓宇	刘 志	邹德清	耿光飞	丁毓山	张晓山
	曹一萍	李 伟	谷三霖	刘元彤		

前 言

本书为国家电网农村供电所所长岗位轮训教材，根据国家电网公司的要求，全书共分七个部分，第一部分是综合管理、第二部分是基本知识与技能、第三部分是供电所安全管理、第四部分是设备与生产管理、第五部分是营销管理、第六部分是专业技术管理、第七部分是企业文化和职业道德。编者严格地遵照国家电网公司的模块要求，在每部分中按模块分章，每章后都有复习思考题，以方便教员和学员在教学和学习中参考使用。本书列有四个附录：附录1为图形符号；附录2为文字符号；附录3为各种运行、操作、管理、施工的流程图解；附录4为习题集锦。

在本书编写过程中，两锦供电公司、丹东供电公司、抚顺供电公司、沈阳苏家屯供电公司、盖州农电公司、清原农电公司、吉林省农安供电公司等，在资料的提供和组织编写人员方面给予了很大的支持，在此表示诚挚的谢意。

参加本书编写的人员有：中国农业大学耿光飞；沈阳大学曹一萍；丹东供电公司林敏、邢焱、张福华；抚顺供电公司张运山、王庆旭、张小辉、韦晓东、胡亚青、李文波、尚丽霞、亢文奇、金锋、李伟、孙岩、谷三霖；沈阳苏家屯供电公司金开宇、潘明武、杨春礼；沈阳于洪供电公司程云峰、周丽；沈阳新城子农电公司刘杰；吉林省农安农电公司邢树学、张方道；盖州农电公司董月波、吴晓本、马元生、段峰、王圣南；两锦供电公司鞠英俊、刘继芹、刘春荣、曲晓宇、刘志、邹德清；沈阳市东陵农电公司刘元彤；沈阳农业大学吴秀华、于景文、于长荣等。全书由沈阳农业大学丁毓山统稿。

尽管作者在收集资料、讨论提纲、材料取舍、文章编写方面皆付出很大的努力，但是限于专业水平，又兼时间仓促，书中疏漏之处在所难免，编者真诚地希望使用本书的读者以及有关专家不吝批评指正，以鞭策我们未来的工作。

作者

2007年3月

目 录

前 言

第一部分 综合管理	1
第一章 (模块一) 计划管理	1
第一节 工作计划与要求	1
第二节 规范化管理考核、检查办法与工作总结	8
考核题及解答	10
第二章 (模块二) 人员管理	12
第一节 综合考核	12
第二节 培训	14
第三节 监督与奖惩	16
考核题及解答	17
第三章 (模块三) 人际关系与沟通	20
第一节 人际关系对供电所成员行为的影响	20
第二节 建立供电所人际关系的原则与影响供电所人际关系的因素	26
第三节 人际沟通的意义和技巧	29
考核题及解答	34
第四章 (模块四) 供电所长的领导艺术	42
第一节 供电所长应具备的管理素质和管理能力	42
第二节 执行力与激励艺术	46
考核题及解答	51
第二部分 基本知识与技能	53
第五章 (模块五) 基本知识	53
第一节 配电网	53
第二节 常用配电设备	57
第三节 常用仪器仪表	66
考核题及解答	75
第六章 (模块六) 架空配电线路的安装、运行、维护及故障处理	82
第一节 架空配电线路一般知识	82

第二节	杆头组装、电杆强度与基础	87
第三节	变压器台、开关设备防雷和接地	92
第四节	拉线制作操作和更换耐张杆的操作	94
第五节	配电变压器的安装、运行、维护及故障处理	95
第六节	电缆线路的安装和运行	109
	考核题及解答	116
第七章 (模块六)	配电装置的安装、运行、维护及故障处理	126
第一节	低压配电屏	126
第二节	配电网的无功补偿	137
	考核题及解答	146
第八章 (模块七)	计算机应用	150
第一节	WindowsXP 的启动和关闭	150
第二节	输入中文汉字	152
第三节	窗口	153
第四节	文件管理	155
第五节	Excel 窗口	160
第六节	计算机网络基础	164
第七节	配电网自动化	167
	考核题及解答	172
第九章 (模块八)	电力应用文	176
第一节	报告、请示	176
第二节	计划、总结	179
第三节	事故调查报告与会议总结纪要	184
	考核题及解答	190
第三部分	供电所安全管理	192
第十章 (模块九)	法律与法规	192
第一节	《中华人民共和国电力法》之电力供应与使用及农业用电	192
第二节	审理因触电引起的人身损害赔偿案件问题的解释	193
第三节	电力设施的保护 (引自《电力设施保护》)	195
	考核题及解答	197
第十一章 (模块十)	规程、规范	199
第一节	农村安全用电规程	199
第二节	居民用户家用电器损坏处理办法	200
第三节	农村低压电气安全工作规程	202
	考核题及解答	207

第十二章 (模块十一) 安全管理知识	209
第一节 供电所安全管理的重要性和内容	209
第二节 安全管理工作的实施	211
第三节 农电事故调查	218
考核题及解答	221
第十三章 (模块十二) 农村安全用电	224
第一节 人身触电的防护措施	224
第二节 保护接地	226
第三节 保护接零	228
第四节 触电急救	231
第五节 漏电保护器的安全技术	234
第六节 剩余电流动作保护装置的参数试验与指标	239
第七节 剩余电流动作保护器的正确应用	241
第八节 农村安全用电的宣传与检查	245
考核题及解答	247
第十四章 (模块十三) 安全性评价	253
第一节 安全性评价的意义和作用	253
第二节 生产设备与生产环境的安全性评价	254
考核题及解答	258
第四部分 设备与生产管理	260
第十五章 (模块十四) 技术规程	260
第一节 电力线路防护规程	260
第二节 GB50054—1995 低压配电设计规范	263
考核题及解答	267
第十六章 (模块十五) 运行管理	269
第一节 配电线路的巡视	269
第二节 设备评级与设备台账	278
第三节 预防性试验	282
考核题及解答	286
第十七章 (模块十六) 设备缺陷管理和设备检修	290
第一节 设备缺陷管理	290
第二节 设备的检修	291
第三节 变压器心体的检修	296
第四节 真空断路器的检修与保养	298
考核题及解答	301

第十八章 (模块十七) 工程管理	304
第一节 工程管理的内容	304
第二节 工程种类	305
第三节 10kV 电网工程概算实例	311
考核题及解答	316
第十九章 (模块十八) 物资管理	318
第一节 供电所生产物资管理	318
第二节 备品备件管理	320
考核题及解答	321
第五部分 营销管理	323
第二十章 (模块十九) 法律、法规	323
第一节 《中华人民共和国合同法》简述	323
第二节 供用电合同管理	324
第三节 电力供应与使用条例	326
考核题及解答	331
第二十一章 (模块二十) 电能计量装置技术管理规程 (引自 DL/T 448—2000)	334
第一节 规程内容	334
第二节 电能表的管理	339
考核题及解答	346
第二十二章 (模块二十一) 业扩报装及变更用电	349
第一节 业务扩充	349
第二节 报装流程及管理方法	351
第三节 变更用电业务	354
考核题及解答	358
第二十三章 (模块二十二) 电费与电价	360
第一节 电价	360
第二节 抄表	364
第三节 电费核算	371
第四节 营业发行工作流程及管理方法	374
考核题及解答	378
第二十四章 (模块二十三) 用电检查	385
第一节 用电检查概述	385
第二节 用电检查管理办法	386
第三节 反窃电和电能表的现场校验	390

考核题及解答	395
第二十五章 (模块二十四) 电能计量管理	402
第一节 计量装置管理的有关问题	402
第二节 供电所计量管理流程	405
第三节 电能计量装置运行中管理方法	406
第四节 电能计量装置常见故障及处理方法	407
考核题及解答	410
第二十六章 (模块二十五) 营销分析	412
第一节 电费回收	412
第二节 电费、电价分析	414
第三节 某所指标完成情况分析	415
考核题及解答	417
第六部分 专业技术管理	418
第二十七章 (模块二十六) 规程与规范	418
第一节 电压管理	418
第二节 供电所线损管理办法	421
第三节 供电可靠性管理基本知识	423
第四节 无功补偿管理	427
考核题及解答	430
第二十八章 (模块二十七、二十八) 配电网可靠性管理	432
第一节 配电系统的设置定义和状态的划分	432
第二节 配电网可靠性指标	434
第三节 配电系统可靠性评估	437
第四节 具有分段和分支开关单向供电配电网可靠性分析	439
第五节 环网供电可靠性评估	441
考核题及解答	443
第二十九章 (模块二十九) 线损管理	446
第一节 线损计算参数的定义和线损管理的一般概念	446
第二节 线损的一般算法	449
考核题及解答	451
第七部分 企业文化和职业道德	453
第三十章 (模块三十、三十二) 国电公司优质服务规范	453
第一节 营业场所服务规范	453
第二节 供电营业职工文明服务规范	458

第三节 电业员工道德规范	459
第四节 供电所规范化服务考核细则	461
第五节 供电质量预控措施	462
第六节 强化服务窗口建设,提升规范化服务水平	465
考核题及解答	467
第三十一章 (模块三十一、三十二) 供电所优质服务工作	469
第一节 优质服务的工作的意义和作用	469
第二节 农村供电营业规范化服务标准	473
第三节 供电所有偿服务规范与投诉管理	475
第四节 农村供电所规范化管理标准(试行)	476
考核题及解答	478
第三十二章 (模块三十三、三十四、三十五) “爱心活动”与“三新”战略	480
第一节 “爱心活动”与“平安工程”	480
第二节 服务新农村建设,强化农电安全管理	485
第三节 开展“三新”战略的意义	488
第四节 实施“三新”农电发展战略的措施	489
第五节 国家电网公司社会责任	494
考核题及解答	497
附录1 电气常用新旧图形符号对照表	499
附录2 电气常用新旧文字符号对照表	510
附录3 供电所标准化管理工作流程	514
附录4 考核题集锦	528



第一部分 综 合 管 理

学习要求:

1. 了解沟通的技巧, 提高人际交往和协调人际关系的能力;
2. 领会和贯彻上级的意图, 掌握分析、解决问题的方法;
3. 掌握有效的激励方法, 营造一个富有朝气、创造力、和谐的集体。

第一章 (模块一) 计划管理

第一节 工作计划与要求

一、计划的总体目标

工作计划有长远规划、近期规划以及年度规划。所谓长远规划是5~10年的计划;而近期规划则是2~3年的计划;年度规划则是本年度的计划。但是,不论是哪一种规划,都是为了达到巩固供电所的改革成果,规范供电所的工作行为,全面提高供电所管理水平和服务质量的目的,努力实现“职责到位、管理规范、工作高效、服务真诚”的工作目标,使供电所在生产管理、营销管理、专业管理、优质服务方面都得到快速的发展,使农村供电所工作普遍达到规范化管理水平。计划管理是企业管理的首要职能,尤其在社会主义市场经济条件下,随着市场竞争的日益加剧,客户对电能产品的要求越来越严格,这就要求电力企业的生产经营必须要有严格的计划性。计划包括促进供电所发展、促进农村经济和电力市场繁荣、扩大电力营销范围的战略性规划,也包括供电所生产、安全、维修、可靠性、线损、无功等专业性计划。企业有了计划之后,才能有效地发挥供电所领导、组织、指挥、协调、控制的作用。

二、计划职能与任务

计划是管理者对企业未来生产经营活动所作出的统筹安排和规划。计划职能是指为适应市场需要,通过企业的外部环境和内部条件的调研、预测,对企业的经营目标、经营方针作出决策。计划管理工作的任务,总的来说就是根据社会需要以及企业的生产条件 and 经济利益,通过编制计划对企业产、供、销,人、财、物等各种要素进行综合平衡,充分挖掘和利用企业现有资源和潜力,使企业的生产经营活动协调地发展,为社会提供尽可能多的适销产品,为企业获得尽可能多的利润。

三、供电所的计划

(一) 实施“三新”农电发展战略,推进“爱心活动”与“平安工程”

国电公司推行“新农村、新电力、新服务”农电发展战略,要求转变发展方式,建设



新型农网、统一服务品牌、惠及家家户户。实施“新农村、新电力、新服务”为农电发展战略提供重要保障,积极实施“农电队伍素质工程”,努力建设“业务熟练、作风优良、结构合理、服务优质”的新型农村电工队伍。全面规划和实施“新农村、新电力、新服务”的农电发展战略,是国家电网公司服务社会经济发展的客观要求,也是公司整体发展的战略选择。认真开展特种作业人员持证上岗工作,提高员工安全素质和业务技能。国电公司2006年已将农电安全纳入公司综合业绩考核体系中。不断完善农电安全管理体系,坚持以人为本,突出“严、细、实”的工作作风,不断增强农电安全保障能力,持续改善农电安全生产状况。做到制度健全完善,责任落实到位,员工遵章守纪,行为标准规范,农电安全可控能控则控。在县供电企业中广泛开展创建“无违章个人、无违章供电所(班组)”活动,以个人无违章,促进供电所(班组)无违章,以零违章实现零事故,推进“平安工程”建设。农电大部分人员没有经过系统的专业培训,专业技能、安全素质与从事的工作要求有较大的差距。在农电安全工作中自觉坚持以人为本,保证员工作业中的安全是各级干部的责任,对此,必须时刻保持清醒的头脑,始终把保证农电员工的作业安全放在各项工作的首位。要充分发挥公司安全管理工作体系的作用,将农电安全纳入公司安全管理工作体系,逐步实现农电安全管理与公司安全管理接轨。逐步实行安全管理“四统一”,即安全管理标准统一,安全工作标准统一,安全技术标准统一,安全考核标准统一,推动县供电企业安全管理水平提升,构建和谐友善的供用电环境。要发挥集团优势,有效整合管理资源,在县供电企业中进一步落实集团化运作、集约化发展、精细化管理的要求,促进县供电企业管理实现与区域(省)公司管理的全面接轨。这一项工作既属于战略性的,又属于长期奋斗任务,它关系到农业生产的发展,农村经济的发展,农民生活水平的提高。因此,在规划中应定为首要任务,要抓紧抓好,常抓不懈。

(二)“十一五”农电的任务和2006年的七项工作重点和六大目标

2006年8月4~5日,国家电网公司召开了2006年农电工作座谈会。会上,国家电网公司党组成员、副总经理郑宝森同志作了《落实“三新”战略,实现“两个转变”,为建设社会主义新农村提供可靠电力保证》的报告。

报告全面总结了公司系统推进“三新”农电发展战略的工作成绩,剖析了当前农电工作存在的差距和不足,分析了当前的农电形势,对下半年农电重点工作进行了部署。

目前,公司系统“户户通电”工程进展迅速,“爱心活动”亮点纷呈,“平安工程”工作扎实。农村电网建设力度加大,启动了新农村电气化工程,确定了农电同业对标综合标杆20个,安全、线损、电压、可靠性、优质服务等专业标杆各20个,强化了农电优质服务。但是,面对建设社会主义新农村、建设“一强三优”现代公司和实施“三新”农电发展战略的新形势和新任务,农电发展仍存在不少困难。如农网发展任务繁重,农电安全基础薄弱,“户户通电”任务艰巨,农电工作的责任感、使命感不强,部分农电企业经营管理粗放等。

会议确定2006年下半年农电工作要深入实施“三新”农电发展战略,积极实施“户户通电”工程、农村电网改造工程和新农村电气化建设工程,提高农电安全管理、经营管理和优质服务水平,确保农电生产安全、确保队伍稳定、确保年度工作任务全面完成,为加快建设“一强三优”即“电网坚强”、“资产优良”、“服务优质”、“业绩优秀”事业的可持续发展,为加快建设现代公司而努力奋斗。



在总结成绩、查找差距的基础上明确了目标、突出了重点。会议确定了公司“十一五”农电发展的目标任务：一是安全生产水平明显提高；二是电网保障水平明显提高；三是管理水平明显提高；四是优质服务水平明显提高；五是队伍素质明显提高；六是科技水平明显提高。

会议确定了2006年公司农电要实现户户通电、电网建设、安全生产、供电质量、经营管理、优质服务六大工作目标。

明确公司2006年下半年农电工作的七项重点：全力以赴，实现“户户通电”年度目标；典型引路，实施新农村电气化建设；再接再厉，加快农村电网建设步伐；重在落实，深入开展“爱心活动”、实施“平安工程”，提高农电安全管理水平；创新管理，深化同业对标创一流工作；落实责任，树立“国家电网”优质服务品牌；前瞻思考，加强农电调查研究。

作为供电所长，要正确地领会、贯彻上级的意图，首先必须知道上级的意图是什么，做到心中有数，才能抓关键、促创新，使全所在开拓电力市场、促进电力营销、安全生产方面都得到全面的发展。

2006年12月21日，国家电网公司召开农村“户户通电”工程先进表彰暨攻坚动员大会。国家电网公司经营区域内新增12个农村“户户通电”的省份，累计有18个省（自治区、直辖市）实现了农村“户户通电”，共解决了52万户165万人的用电问题。

除了北京、上海、天津、山东、江苏、吉林在此前已实现“户户通电”外，新增的实现农村“户户通电”的省（自治区、直辖市）包括安徽、宁夏、福建、陕西、山西、河北、湖北、浙江、湖南、辽宁、黑龙江、重庆。

国家电网公司坚持科学规划、统筹安排，在广泛调研的基础上，确立了“新农村、新电力、新服务”的农电发展战略，把实施农村“户户通电”工程作为服务社会主义新农村建设的首要任务，计划在“十一五”期间投资236亿元，到2010年，通过国家电网最大限度延伸，解决约120万无电户450万人的用电问题。

（三）供电所的生产计划

（1）根据负荷预测，确定供电所未来的发展规模、供电容量的发展，并根据供电所的长远规划作出近期发展和年度发展的安排，即所谓“长计划、短安排”。

（2）做好10kV及以下配电网的规划、建设、安全运行、维护检修和电力设施的保护。

（3）负责供电区域内分级漏电保护装置的检测和维护管理。

（4）负责供电区域内安全用电的宣传普及和客户用电的安全管理。

（5）做好本所人员安全知识、技术技能的培训和安全生产业绩的考核。

（6）工作要求是：

1）坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律法规和电力行业有关安全生产的规程、标准和制度。

2）建立健全以所长为第一责任人的安全生产责任制，明确各类人员的安全生产职责。建立健全安全生产规章制度，定期组织安全活动的检查。

3）建立健全安全生产管理的各种技术资料、台账、记录，按规定及时编报反事故措施计划、安全技术措施计划、设备大修和更新改造计划。



4) 严格界定设备的产权分界点,依产权归属明确各方的安全责任。电力客户没有能力维护其产权设备的,供电所可代其维护管理,但必须签订“代维护协议”,并报县级供电企业批准后实施。

5) 宣传《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》等法律法规和电力行业的规章制度,做好电力设施的保护和安全用电知识的普及工作。

6) 对供电设备进行操作和检修时,必须严格执行“两票、三制”。“两票”即工作票、操作票应按月统计,妥善保管,两票合格率应达到100%。所谓“三制”是工作负责人制度、工作许可人制度、工作监护人制度。由县级供电企业组织培训、考试,并发文公布。

7) 发生农电生产和农村触电伤亡事故,应及时报告县级供电企业并立即组织事故处理。

(四) 供电所的营销管理计划

(1) 以农业生产服务为宗旨,以经济效益为中心,大力开拓电力市场,建立健全营销管理机制,规范营销管理工作,不断促进电力营销工作的发展。

(2) 做好受理客户的业扩报装、抄表、核算、收费及其他日常用电营业工作的年度计划。对于从用电申请的受理、批复、装表、接电到正常用电的全过程,都要有人负责、有人监督。

(3) 严格执行国家电价政策、物价部门批准的电价标准,做到电价准确、电费账务清楚。

(4) 有计划、有步骤地实现农村居民用电全部实现一户一表,健全客户营业档案,全面实行供电“四到户”管理。

(5) 积极推行计算机在营销工作中的应用,逐步建立县(市)、乡(镇)一体化的营业管理体系。

(五) 供电所的专业管理计划

供电所的专业管理包括线损管理、电压和无功管理、供电可靠性管理等内容。线损管理计划包括以下内容。

1. 线损管理

(1) 做好年度变压器经济运行计划,对于具有两台和多台变压器的供电所,更需注意这一点。一定要根据全年负荷变化情况,适时地调整供电所变压器的运行方案,以降低主变压器的能耗。

(2) 应做好10kV线路、配电变压器和低压线路的线损计划。

(3) 及时准确地统计、分析、上报有关线损的管理报表。

(4) 制定降损计划、措施、考核方案,每月上报线损统计、分析情况。

(5) 线损指标要责任到人,完成情况要与经济责任挂钩,奖优罚劣,严格考核和兑现。

(6) 建立线损分析例会制度,及时发现和纠正问题,并对线损情况进行预测,制定降损措施。

(7) 在规划中要坚持“多布点、小容量、短半径”的原则:10kV线路供电半径为15km;低压线路供电半径为0.5km。



(8) 淘汰高耗能变压器, 合理选择变压器容量, 提高变压器负载率。

(9) 电能损失率指标: 10kV 线路综合损失率 (包括配电变压器损失) 不大于 10%; 低压线路损失率不大于 12%。

2. 无功管理

(1) 贯彻执行上级有关电压和无功专业方面的文件、规程和管理制度。制定本供电所电压和无功管理工作计划和完善改进电压质量及提高无功补偿的技术措施。

(2) 对整个供电区域电网的电压质量和设备情况进行定期巡视检查, 做好基础数据的统计、分析和上报。

(3) 建立定期分析例会, 对电压质量进行定期及时分析, 加强电压和无功设备的运行管理, 提高设备健康水平和投运率。

(4) 对无功补偿设备进行定期巡视检查, 确保设备可投运率达 95% 及以上。

(5) 确保农业生活线路 $\cos\varphi \geq 0.85$; 工业、农副业线路 $\cos\varphi \geq 0.9$ 。

3. 供电可靠性管理

(1) 贯彻执行上级有关供电可靠性专业方面的文件、规程和管理制度, 制定本供电所供电可靠性工作计划, 完善改进供电可靠性的技术措施。

(2) 对电网的供电可靠性进行定期分析, 做好基础数据的统计、分析、汇总, 并按时上报。

(六) 供电所的优质服务

供电所的服务工作要认真执行国家电力公司制定的《农村供电营业所规范化服务标准》并达到以下要求。

(1) 做好供电所客户服务部 (厅、室) 规范化建设计划。

(2) 供电所电力紧急服务管理计划。

(3) 供电所职工行为规范计划。

四、计划管理的原则

1. 坚持适应社会经济需要, 讲求经济效益原则

社会主义市场经济条件下的商品生产和商品交换必须充分利用价值规律的作用, 通过价值规律的作用合理分配社会资源。企业间通过竞争, 不断提高劳动生产率, 使企业利润最大化, 要求企业通过计划工作把人力、物力、财力等资源科学合理地组织起来。

2. 坚持综合平衡原则

通过经营计划管理, 在企业的生产经营活动中, 所需要的人力、物力、财力同所生产的产品之间, 同各个生产经营部门及辅助部门的生产经营能力之间, 同生产经营准备力量与生产任务之间都要保持相对的平衡。而生产的发展和社会需求的变化将这种平衡打破。因此, 应不断地组织调节新的、相对的平衡, 以充分利用企业的资源, 取得良好的经济效益。

3. 坚持计划群众性原则

企业经营计划的制定要充分考虑企业外部环境和内部条件的变化, 广泛听取各方人士的意见, 尤其是基层一线员工的意见。企业职工既是产品的生产者, 也是企业的管理者。现代企业管理特别强调“以人为本”, 激发职工的参与意识, 在计划的制定、执行、检查、考核过程中都是十分必要的。



4. 坚持计划的严肃性与应变性相结合的原则

(1) 经营计划的严肃性。就是经营计划确定的各项目标应严格执行, 力争完成计划, 不能朝令夕改。

(2) 经营计划的应变性。计划是写在纸上的东西, 应适应外部环境和内部条件的变化, 当原来制定的计划失去了对企业生产经营的指导作用的时候, 必须根据变化了的情况做出相应的调整。

五、计划管理基础工作和计划指标体系

计划管理的基础工作, 包括定额、数据统计、情报信息与预测等。管理的基础工作包括以下内容。

(一) 定额体系

定额是指企业在一定生产技术条件下, 对于人力、物力、财力的消耗达到的水平。

1. 企业计划管理定额

(1) 劳动方面。如产量定额、工时定额、人员定额、工时利用率、劳动生产率等。

(2) 物资消耗方面。如原材料消耗定额、动力消耗定额、工具工装消耗定额、辅助材料消耗定额等。

(3) 机器设备和生产面积。如设备服役年限、设备修理成本、设备利用定额、单位面积产量、设备利用率或设备利用系数等。

(4) 资金方面。如制造费用定额、管理费用定额、费用支出标准、厂内计划价格、小时工资率等。

(5) 有关生产组织方面。如作业计划中的期量标准、生产周期、批量等。

2. 供电所计划管理定额体系

(1) 安全管理。如违章作业、电气火灾、农村触电伤亡事故、本所职工触电伤亡事故、交通事故等。

(2) 设备管理。如倒杆、断线、配电设备烧毁、电力设施失窃、因系统故障烧毁家用电器、保护安装投运率、两票合格率、维修计划完成率等。

(3) 营销管理。如供电量、售电均价、计量装置完好率、计量电能表实抄率、电费电价差错率、电费回收上缴率、低压用电能表轮换率、抄表合格率等。

(4) 专业技术。如电能损失率、供电可靠率、供电质量、功率因数等。

(5) 优质服务。如电压质量、执行电价合格率、客户满意率、取农村电费电价上访案件次数、遵纪守法人次等。

(二) 数据统计

企业生产经营活动的大量数据构成了一个信息系统, 由三个互相联系的过程, 即收集、处理和反馈所组成。

1. 数据的收集

包括原始记录、会计报告、统计报告、技术参数、技术情况、用户和职工的反馈等。

2. 数据资料处理

包括整理、加工、存储、检索、筛选、编辑等。这一过程力求尽可能准确、实用。