

系统重装 实战一条龙

系统拯救、备份、重装、优化、多操实现万用手册

电脑报 编著



电脑硬件检测与性能测试必备工具

Windows系统备份与系统优化工具

微软系统软件全集

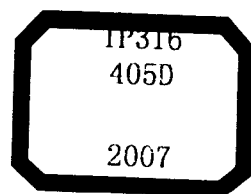
硬盘分区、系统安装、系统终极优化教学视频

Windows用户必备进阶手册 丛书累计畅销超过1,600,000册

- Windows Vista/XP/2003/2000/98、Linux安装、备份、恢复、重装总动员
- Windows与Linux多操作系统并存、安全卸载、资源共享实战应用全攻略
- Windows系统文件移植、特殊驱动程序安装、重要数据拯救方案集中营
- 操作系统防病毒、上网防黑客、聊天防木马典型应用秘方大放送
- 最新各类系统常见故障、疑难杂症、蓝屏崩溃完全排除妙手回春



山东电子音像出版社出版



征服 Windows 系列

系统重装实战一条龙

——系统拯救、备份、重装、优化、多操实现万用手册

电脑报 编著

 山东电子音像出版社出版

特别致谢

征服 Windows 系列丛书历经六次修订和增补,发行量已达 160 余万册,成为广大 Windows 用户必备的权威手册。历次修订,都倾注了作者和编辑大量心血,正是他们追求卓越和精益求精的态度,使得丛书深受 Windows 系统用户的喜爱和推崇。

在此特别感谢以下作者的辛勤劳动、创意和支持:微软最有价值专家彭爱华,电脑报资深撰稿人黄科、谢立杰、莫元林、张源、朱果、阳光、向光祥、张嵘承、徐涛、水森、牛晓燕、贾茹洁、张晓花、程涛、吴万军、王利、杨达安、高伟。



版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名: 系统重装实战一条龙

编 著: 电脑报

责任编辑: 李 萍

执行编辑: 邢政义

封面设计: 贺慧丹

组版编辑: 李品娟

监 制: 吕美亮

出版单位: 山东电子音像出版社

地 址: 济南市胜利大街 39 号

邮政编码: 250001

电 话: (0531) 82060055-7616

技术支持: (023) 63658888-12036

发 行: 山东电子音像出版社

经 销: 各地新华书店、报刊亭

C D 生产: 四川省釜山数码科技有限公司

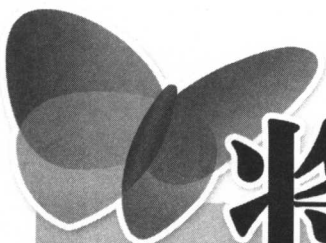
文本印刷: 重庆升光电力印务有限公司

开本规格: 787mm × 1092mm 1/16 18 印张 492 千字

版 本 号: ISBN 7-89491-288-3

版 次: 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 25.00 元(1CD+ 配套书)



将 Windows 征服到底!

“征服 Windows” 系列，是电脑报为广大电脑用户量身定做的一套 Windows 完全应用丛书。丛书自 2002 年首次推出以来，历经 6 次再版，累计发行 160 余万册。是一套专门解决读者在 Windows 及相关软件使用中的疑难问题的案头必备丛书!

1985 年随着 Windows 1.0 正式推出，第一次有了图形化的操作系统；1995 年 Windows 95 的发布，使 DOS 时代走向终结；此后，微软又陆续推出了 Windows 98/Me/2000/XP/2003；2006 年 12 月，Windows Vista 的发布使 Windows 家庭迈上了一个更新更高的台阶。

时至今日，Windows 已经 22 岁了，我们的电脑也离不开她了。但她却让人既爱又怕：爱她，是因为她方便、易用的操作，美观大方的界面、强大齐全的功能，这些都是其他操作系统无法比拟的；怕她，是因为在 Windows 的世界里，病毒、漏洞层出不穷，一不小心就有可能让系统运行不稳定或者无法响应，更有甚者，直接出现系统崩溃、数据丢失的严重后果，让你欲哭无泪!

面对 Windows 无可比拟的优点和如此众多的烦恼，我们还应该坚持下去吗？兵来将挡，水来土掩！我们只要做到对症下药，那么所有问题都可以迎刃而解：对于系统漏洞，我们可以给它打上补丁；对于系统不稳定，我们有征服它的注册表密技；对于系统崩溃，我们有快捷、简便的重装系统方法……

“征服 Windows” 是由众多对 Windows 具有深入研究的作者精心编写的一套针对 Windows 各种应用技巧和疑难杂症的图书！并且每年都根据 Windows 的新变化和新特色，推出最新版本，以确保广大读者能及时看到最新的内容，轻松征服 Windows!

在图书配套光盘中，我们根据读者的需求和图书具体内容，精心收集了与图书互动的工具软件、微软为我们提供的系统软件补丁、电脑报独家正版软件以及与图书对应的多媒体语音视频教学录象。通过他们，大家可以各取所需，大大加快我们电脑操作的实战能力。盘书结合，用最快的速度、最高的效率轻松驾驭 Windows，将 Windows 彻底征服。

Windows

“征服 Windows” 系列包含以下六本图书：

《Windows XP 基本操作与实例应用 2000 招》：立足于实际应用,解决 Windows XP 中可能遇到的各种问题。

《Windows XP SP2 完全手册》：针对主流操作系统 Windows XP 及 SP2,详细介绍了安装、设置、管理、维护、备份、恢复、防毒防黑等全面而广泛的知识。

《系统重装实战一条龙》：针对重装系统的麻烦事,从系统崩溃急救开始,提供了数套全方位的系统重装方案。

《注册表完全操作 3000 例》：最新最全的注册表修改秘技及进阶指南。从基础出发,全方位地展示注册表修改实例。

《Windows 疑难排解实例 2000》：收集了电脑应用中常见的 2000 个疑难问答,手把手地教会你排除故障,迅速应付各种突发事件。

《Windows Vista 轻松上手》：详细讲解了 Windows Vista 的安装设置、系统优化、数据备份与恢复、最新防毒反黑,使你能够迅速上手。

编者

2007.1

Windows

内 容 提 要

对 Windows 实施整理、恢复、重装、优化是每个电脑用户都会遭遇到的事,《系统重装实战一条龙》从系统的崩溃急救开始,全面细致地讲解了系统的数据备份、硬盘分区与格式化、单操作系统及多操作系统的安装、典型设置,以及重装后的防毒、防黑、防木马等等,不仅让你能安全、准确地更新系统,也教会你如何简化安装程序、实现无人值守的自动安装,如何通过各种软件保存重要资料,实现无损重装。

本手册涉及的操作系统包括 Windows 98/2000/XP/2003/XP/Vista 和 Linux,内容全面,讲解详尽,是电脑爱好者和电脑初学者极具实用价值与收藏价值的工具书。

光盘内容

- 装机硬件检测、性能测试必备工具(10 款)
- Windows 系统备份与系统优化工具(10 款)
- 微软全套正版系统软件大礼包(9 款)
- 硬盘分区、系统安装、优化教学视频(6 部)

光盘操作指南

一、光盘最低配置要求

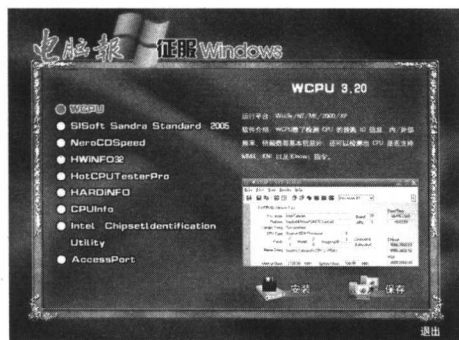
CPU 主频	850MHz 以上
分辨率	800 × 600 像素以上
内存	128MB
显存	32MB
光驱	52 倍速以上
操作系统	Win 98/ME/2000/XP/2003

二、装机软件使用

将光盘放入光驱中，系统将自动运行。光盘包括了“电脑硬件检测、性能测试必备工具”、“Windows 系统备份与系统优化工具”、“微软全套正版系统软件大礼包”、“硬盘分区、系统安装、优化教学视频”四大部分。

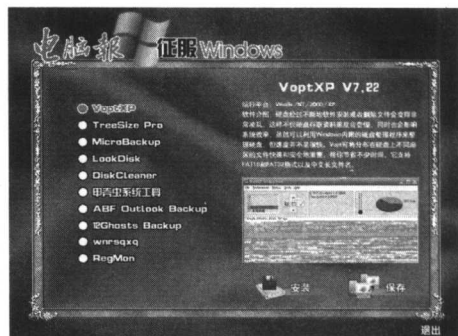
1. 电脑硬件检测、性能测试必备工具 (10 款)

收集了 10 款系统硬件检测软件，通过这些软件读者可以对自己电脑的 CPU、硬盘、内存、主板等进行详尽的检测。使你对自己的电脑性能能做到心中有数。



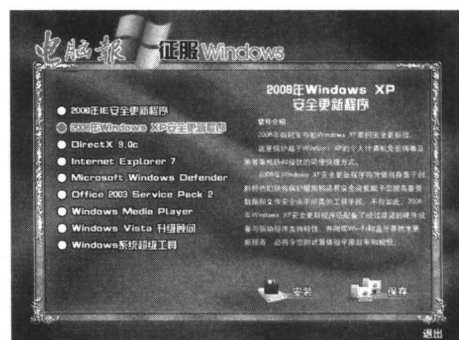
2. Windows 系统备份与系统优化工具 (10 款)

收集了 10 款系统备份与优化工作，读者可以在装机后安装他们，能够提高电脑运行速度，优化电脑系统性能。让你的系统从此运行如飞。



3. 微软全套正版系统软件大礼包 (9 款)

电脑报为读者提供了微软全套正版软件升级包，其中包括了 2006 年 IE 安全更新程序、2006 年 Windows XP 安全更新程序、DirectX 9.0c、Internet Explorer 7、Office 2003 Service Pack 2、Windows Media Player 11 等 9 款正版软件升级包。



三、光盘教学视频 (6 部)

针对电脑初级入门用户，我们精选了 6 部装机语音多媒体视频教程，从硬盘分区到系统安装，从数据备份到系统优化设置。通过形象的视频教程引导大家实现轻松学习。



CONTENTS 目录

第1章 拯救 Windows 于崩溃之际

1.1 Windows 基本故障应对方案	1
1.1.1 让 Windows 98 不再蓝屏	1
1. 不得不说的 Windows 98 蓝屏	1
2. 让程序不响应故障不再恼人	1
3. 多种不响应故障解决措施	2
4. 轻松搞定 Windows 98 蓝屏的其他原因	2
1.1.2 排除 Windows 2000 蓝屏故障	3
1. 蓝屏故障处理方法	4
2. 常见蓝屏故障提示解决方法	4
1.1.3 排除 Windows XP 蓝屏故障	5
1. 常规蓝屏故障排除	5
2. 软件和设备驱动程序蓝屏故障	6
3. 文件系统引起的蓝屏故障	7
4. 硬件引发的蓝屏故障	7
5. 蓝屏故障的解决	7
1.2 Windows 系统“软”修复	7
1.2.1 用 Ghost 还原 Windows 系统	8
1. Ghost 启动盘的制作	8
2. 用 Ghost 备份/还原 Windows	8
1.2.2 用 Drive Image 恢复 Windows	9
1. Drive Image 的安装	10
2. 运行前的准备工作	10
3. 设置 Drive Image	10
4. Drive Image 的使用	12
5. Drive Image 的 Explorer	13
1.3 解决“系统完全崩溃”故障	13
1.3.1 三种情况引起“系统完全崩溃”	13
1. 由文件引起系统崩溃	13
2. 由操作引起系统崩溃	14
3. 由系统自身引起系统崩溃	14
1.3.2 迅速处理“系统完全崩溃”故障	15
1. 找回不见的启动文件	15
2. 用注册表恢复崩溃的系统	15
3. 修复崩溃的 Explorer 程序	16
4. NTLDR is missing 错误的解决	16
5. 拯救出现的 I/O 错误	16
6. 找回失落的 Boot.ini 文件	16
7. 找到丢失的 HAL.DLL 文件	16
8. 小改动让 Windows XP 重新复活	17
1.4 系统完全崩溃后的数据急救	17
1.4.1 借助 GHOST 救出重要数据	17
1. 进入纯 DOS 状态	17
2. 用 GHOST 备份整个分区	18

3. 用 GhostExp 读取要急救的资料	18
1.4.2 用光盘启动的 XP 系统急救数据	18
1. 制作 ERD 光盘	19
2. 启动 ERD 光盘上的 XP 拯救数据	19
1.5 Windows 回春秘方	19
1.5.1 Windows 98 回春秘方	19
1. Windows 98 的备份	19
2. 在 Windows 下恢复 Windows 98	21
3. 在 DOS 下恢复 Windows 98	21
1.5.2 Windows 2000 回春秘方	22
1. Windows 2000 的备份	22
2. Windows 2000 的恢复	23
3. 用系统紧急修复磁盘 ERD	24
4. 用故障恢复控制台修复启动故障	25
1.5.3 Windows XP 回春秘方	25
1. Windows XP 的备份	25
2. Windows XP 的恢复	26

第2章 系统与软件的备份与恢复

2.1 注册表备份与恢复	27
2.1.1 Windows 9x 的注册表备份	27
1. 导出导入注册表文件	27
2. MS-DOS 模式下导出注册表文件	27
3. MS-DOS 模式下导入注册表文件	28
4. 导出、导出注册表的高级应用	28
5. 用 Regedt32 导出和导入注册表	28
6. MS-DOS 模式下重建注册表	28
7. MS-DOS 模式下删除注册表分支	29
8. MS-DOS 环境下“拯救”注册表	29
9. 用注册表检查器备份注册表	30
10. 用注册表检查器恢复注册表	30
11. 快速导出注册表文件	30
12. 用注册表编辑器恢复注册表	31
13. 用 MS Backup 备份注册表	31
14. 用 MS Backup 恢复注册表	31
2.1.2 Windows 2000/XP/2003 注册表备份	31
1. 导入、导出的方法	32
2. 备份工具的方法	32
2.2 驱动程序的备份与恢复	32
2.2.1 Windows 自带驱动程序的备份	32
1. 取得驱动程序签名认证	33
2. 驱动程序的备份方法	33
2.2.2 用 Mydrivers 备份驱动程序	35
1. Mydrivers 高级设置	35
2. Mydrivers 的在线升级	36

3.驱动备份实战	36	2.地址簿备份	54
4.其他备份功能	36	3.邮件过滤与账户信息的备份	55
2.3 Windows 系统配置的备份与恢复	37	2.7 聊天工具数据备份与恢复	55
2.3.1 启动文件的备份与恢复	37	2.7.1 QQ 的数据备份	55
2.3.2 用 DSKprobe 备份与恢复分区表	37	1.直接文件备份法	55
1.主引导扇区基础知识	37	2.导入导出聊天记录	55
2.Dskprobe 的安装方法	37	3.QQ 与你如影随形	56
3.潜在危害与适用范围	38	2.7.2 MSN Messenger 的数据备份	57
4.Dskprobe 应用实战	38	1.启用聊天记录备份功能	57
2.3.3 转移 Windows XP 的文件和设置	39	2.个性化设置保存	57
1.启动文件和设置转移	39	2.7.3 网易泡泡的数据备份	57
2.保存原有设置方法	39	2.7.4 ICQ 的数据备份	58
2.3.4 用 Desktop DNA 转移文件和设置	41	1.好友列表备份	58
1.认识 Desktop DNA	41	2.聊天记录备份	58
2.用 Desktop DNA 备份系统文件	41	2.8 应用软件数据的备份	58
3.用 Desktop DNA 恢复系统文件	42	2.8.1 网络蚂蚁的数据备份	58
2.3.5 输入法的数据备份与恢复	42	2.8.2 FlashGet 的数据备份	59
1.微软拼音输入法	42	2.8.3 FTP 工具配置的数据备份	59
2.拼音加加	43	2.8.4 P2P 软件的数据备份	59
3.智能狂拼	43	1.安装文件夹打包	59
4.紫光拼音	44	2.备份特定文件	59
5.智能 ABC	44	3.导出聊天记录	60
6.五笔加加	44	2.8.5 Office 配置的数据备份	60
7.智能五笔	44	1.备份 Office 2000 关键数据	60
8.万能五笔	44	2.保存 Office XP/2003 关键数据	61
9.其他形码输入法	44	2.8.6 金山词霸的数据备份	62
2.4 IE 数据的备份与恢复	44	1.备份用户自定义词库	62
2.4.1 IE 收藏夹的备份	44	2.备份生用户词库	62
1.复制收藏夹	44	2.8.7 压缩工具配置的数据备份	62
2.改变 IE 收藏夹的保存路径	45	1.直接备份注册表	63
3.IE 收藏夹的导入、导出	45	2.导入导出功能	63
4.IE 辅助工具软件	46		
2.4.2 IE 缓存与 Cookies 的备份	46		
1.IE 缓存的备份	46		
2.更改 IE 缓存的保存路径	47		
3.更改 IE 缓存路径的其他方法	47		
4.保存 Cookies 方法	47		
2.4.3 TweakIE 帮你打理 IE	47		
1.TweakIE 选项设置	48		
2.备份与恢复实战	48		
3.IE 系统文件位置的转移	48		
4.IE 临时文件的管理	49		
2.5 OE 数据的备份与恢复	49		
2.5.1 Windows 下的 OE 备份	49		
1.电子邮件的备份与恢复	49		
2.邮件账户的备份与恢复	50		
3.通讯簿的备份与恢复	51		
2.5.2 用 OE Backup 备份 OE 信息	52		
1.参数设置	52		
2.备份实战	52		
2.6 Foxmail 数据的备份与恢复	54		
1.邮箱备份与恢复	54		

第3章 系统重装前的准备工作

3.1 计算机的引导过程和 CMOS 设置	64
1.什么是 BIOS	64
2.CMOS 相关设置	65
3.2 系统启动盘的制作	66
3.2.1 Windows 98 启动盘的制作	66
1.Windows 环境下制作启动盘	67
2.DOS 环境下制作启动盘	67
3.Windows 98 启动盘的作用	67
4.巧用 Windows 98 启动盘	68
3.2.2 用 UBD 制作 Windows Me 启动盘	70
1.制作启动盘实战	70
2.Ultimate Boot Disk 的其他功能	71
3.2.3 Windows 2000 启动盘的制作	72
1.常规启动盘的制作	72
2.用 HD-COPY 制作启动盘	73
3.简化启动盘	73
3.2.4 Windows XP 启动盘的制作	73
1.常规启动盘的制作	73

2.Windows XP 下制作 MS-DOS 启动盘	74	3.5.1 盘符交错原因	96
3.2.5 DIY 自己的 Windows 2000/XP 启动盘	74	3.5.2 用 Letter Assigner 进行盘符分配	97
1.NTFSDOS Pro 的工作原理	74	1.如何更改一个分区的盘符	97
2.用 NTFSDOS Pro 制作安装盘	75	2.如何简化启动盘的制作	97
3.3 系统应急盘的制作	75	3.5.3 用 DriveMapper 重新分配盘符	98
3.3.1 制作和使用 Windows 2000 启动盘	75	3.5.4 用磁盘管理工具重新分配盘符	98
1.应急盘的制作	76	3.6 低级格式化	99
2.使用应急修复盘	76	3.6.1 低级格式化的基本常识	99
3.3.2 制作 Windows XP 系统故障恢复盘	76	1.低级格式化的基本原理	99
1.创建 ASR 软盘	76	2.低格操作可以完成的功能	99
2.使用 ASR 软盘	77	3.什么情况下使用低级格式化工具	100
3.3.3 超级维护光盘 ERD Commander 2003	77	4.常用的低级格式化工具	100
1.修改 Boot.ini 文件	78	3.6.2 用 DM 万用版低格硬盘	100
2.重设文件夹访问权限	78	3.6.3 用 Debug 进行低格硬盘	101
3.局域网复制重要文件	78	3.7 高级格式化	101
4.LockSmith 解锁工具	78	3.7.1 DOS 下的高级格式化工具 Format	101
5.服务与驱动管理工具	79	1.通用的命令格式	101
3.3.4 Mini-Windows 3.2 中文启动盘	79	2.通用参数区别	101
1. Mini-Windows 超强功能	79	3.如何格式化 C 盘	102
2.制作“苗条”维护盘	80	3.7.2 Windows 下高级格式化	102
3.用维护盘修复系统文件	80	1.Windows 98 的格式化操作	102
3.4 硬盘的分区与格式化	81	2.Windows XP 的格式化操作	102
3.4.1 什么情况下需要修改分区	81	3.Windows 2000/XP 的“磁盘管理”工具	103
1.节省磁盘空间	81	3.7.3 用 Partition Magic 进行高级格式化 ..	103
2.烧开硬盘坏道	82	3.7.4 快速格式化的工具 OFormat	104
3.4.2 用 Fdisk 查看分区	82		
3.4.3 用磁盘管理工具查看分区	83		
3.4.4 Partition Magic 实现无损分区调整 ...	84		
1.调整分区容量	84		
2.合并磁盘分区	85		
3.4.5 用 Fdisk 进行分区调整	86		
1.删除原有的分区	86		
2.创建主 DOS 分区	87		
3.创建扩展 DOS 分区	87		
4.Fdisk 的隐藏参数	88		
3.4.6 用 Diskpart 给硬盘分区	88		
1.认识 DiskPart	88		
2.启动 DiskPart 工具	89		
3.DiskPart 工具所支持的命令	89		
4.创建磁盘分区	89		
3.4.7 用安装光盘给硬盘分区	91		
3.4.8 用 Gdisk 给硬盘分区	91		
1.创建分区 (/CRE)	92		
2.删除分区 (/DEL)	92		
3.显示分区信息	92		
4.激活分区 (/ACT)	92		
5.隐藏分区 (/HIDE)	92		
6.批处理的工作模式	92		
3.4.9 用 Ultimate Boot Disk 给硬盘分区	93		
3.4.10 用磁盘管理工具分区	94		
1.分区实战	94		
2.无损扩充	95		
3.5 解决盘符交错问题	96		

第4章 单操作系统的安装

4.1 Windows 98/Me 的安装与注意事项	105
4.1.1 安装前的例行检查	105
4.1.2 常规安装方法	105
1.光盘引导安装	105
2.安装向导准备	106
3.收集系统信息	106
4.复制文件到计算机	107
5.重新启动计算机	107
6.安装硬件并完成设置	108
4.1.3 无人值守安装	109
1.Microsoft Batch 98 及其功能	109
2.如何安装 Microsoft Batch 98	109
3.如何创建自动应答脚本 INF 文件	109
4.如何使用自动应答脚本文件	110
5.硬件信息程序的安装	110
6.硬件安装管理器的工作	111
4.1.4 系统恢复安装	111
1.覆盖安装法	111
2.注册表恢复安装法	111
3.系统紧急恢复安装法	112
4.1.5 Windows 98 的安装问题	113
4.1.6 Windows Me 安装简介	114
4.2 Windows 2000 的安装与注意事项	114
4.2.1 Windows 2000 安装详解	114

1. 安装前的准备工作	114
2. 安装与设置实战	115
4.2.2 Windows 2000 安装故障分析	118
4.3 Windows XP 的安装与注意事项	119
4.3.1 安装前的准备	119
4.3.2 安装与设置实战	119
4.3.3 安装可能出现的问题	120
4.3.4 Windows 2000/XP 的非常规安装	121
1.带参数的安装	121
2.无人值守的安装	122
4.4 Windows XP SP2 的安装与问答	123
4.4.1 获取 Service Pack 2 的方式详解	124
4.4.2 安装 Service Pack 2 注意事项	124
4.4.3 安装 Service Pack 2 详解	124
4.4.4 验证 Service Pack 2 的安装	125
4.4.5 Service Pack 2 疑难解答	126
1.出现“访问拒绝”错误	126
2.系统提示“Unable”错误	126
3.无法验证 update.inf 的完整性	127
4.系统提示文件保护错误	127
4.4.6 Service Pack 2 安装后疑难解答	127
1.无法利用 UPNP 功能	127
2.如何备份 Windows 更新文件	128
3.Explorer 进程崩溃	129
4.无法看到验证码	129
5.部分网页里的文字是乱码	129
6.不能出现原本的版本 Logo	129
7.重新安装 IE 浏览器时失败	129
8.受限制或无连接的网络连接	129
9.任务栏有时出现异常现象	130
10.无法检测到杀毒软件	130
4.5 Windows Vista 的安装与注意事项	131
4.5.1 安装前准备工作	131
4.5.2 安装实战	131
4.5.3 安装后的配置	133

第5章 多操作系统的安装与卸载

5.1 多操作系统安装详解	135
5.1.1 先装 Windows98 再装 Windows 2000	135
1.硬盘如何分区	135
2.系统安装	135
5.1.2 先装 Windows 98 再装 Windows XP	136
5.1.3 先装 Windows 98 再装 Windows 2003	137
5.1.4 先装 Windows 2000 再装 Windows 98	137
5.1.5 先装 Windows XP 再装 Windows98	137
5.1.6 先装 Windows 2003 再装 Windows98	138
5.1.7 先装 Windows 2000 再装 Windows XP	138
1.先装 Windows 2000	138
2.在 Windows 2000 下安装 Windows XP	139
5.1.8 先装 Windows XP 再装 Windows 2000	139

5.1.9 先装 Windows XP 再装 Windows 2003	142
5.1.10 先装 Windows 2003 再装 WindowsXP	144
5.1.11 实现 Windows 2000/XP/2003 共存	144
5.1.12 在 Windows 98/Me 下安装 Linux	144
5.1.13 在 Windows 下安装 Linux	145
5.2 特殊多操作系统安装技巧	146
5.2.1 实现双 Windows 98/Me 的安装	146
1.双 Windows 98 系统的安装	146
2.Windows 98 和 Windows Me 双启动的实现	147
5.2.2 DOS 与 Windows 98 的共存	148
5.2.3 DOS 与 Window Me 的共存	148
5.3 用 System Commander 安装管理多系统	149
5.3.1 System Commander 的安装详解	149
5.3.2 用 System Commander 引导多系统	151
1.多系统引导实战	151
2.配置启动引导菜单	153
3.添加新系统到启动菜单	153
5.3.3 用 System Commander 安装新系统	154
5.3.4 用 System Commander 卸载系统	156
5.4 用 BootMagic 安装管理操作系统	156
5.4.1 认识 BootMagic	156
5.4.2 安装 BootMagic	157
5.4.3 用 BootMagic 增加操作系统	159
1.取消 BootMagic 多重开机功能	159
2.Partition Magic 制作新分区	160
3.重新启动 BootMagic	161
5.4.4 BootMagic 的工具组的使用	162
1.打开 BootMagic 的组件设置	162
2.BootMagic 工具组的设定	162
3.用 BootMagic 删除操作系统项目	163
5.5 多操作系统数据资源共享	163
5.5.1 共享同一个“我的文档”	163
5.5.2 共享电子邮件存放文件夹	163
1.Outlook Express 邮件共享	163
2.Outlook 邮件共享	164
5.5.3 共享 IE 资源	164
5.5.4 共享内存交换文件	164
5.5.5 共享临时文件夹	165
5.5.6 共享系统桌面	165
5.6 多操作系统软件资源互访	166
5.6.1 在 Windows 9x 下访问 NTFS 分区	166
1.实现方法	166
2.其他选项配置	166
5.6.2 在 MS-DOS 下访问 NTFS 分区格式	167
5.6.3 在 Linux 下访问 Windows 硬盘分区	167
5.6.4 在 Windows 下访问 Linux 硬盘分区	168
5.7 单操作系统的卸载	168
5.7.1 Windows 98/Me 的卸载	168
5.7.2 Windows 2000/XP/2003 的卸载	168
5.7.3 Windows Vista 的卸载	169

5.8 多系统中卸载与重装系统	169
5.8.1 在 Windows 98/Me 下卸载与重装	169
1. FAT32 分区系统的卸载	169
2. NTFS 分区系统的卸载	169
5.8.2 在 Windows 2000/XP/2003 下卸载与重装	170
1. 修改系统文件法	170
2. 隐藏启动选项法	170
5.8.3 在 Linux 下卸载 Windows	171
1. 修改 LILO	171
2. 删除 Windows 98 文件	171
3. 重新安装 Windows 98	171
5.8.4 在 Windows 下卸载与重装 Linux	171
1. 卸载 LILO	171
2. Linux 系统中卸载 LILO	172
2. 删除 Linux 分区	172
3. 重新安装 Linux	173
5.8.5 多系统中卸载 Windows Vista	173

第6章 工具软件在系统中的应用

6.1 驱动程序安装前的准备	174
6.1.1 用 HWINFO 了解硬件信息	174
6.1.2 用 EVEREST 给你的爱机照 X 光	176
6.2 驱动程序的安装	176
6.2.1 主板驱动程序的安装	177
1. Intel 芯片组	177
2. VIA 芯片组	181
6.2.2 显卡驱动程序的安装	182
1. nVIDIA 显卡安装	182
2. ATi 显示芯片	186
6.2.3 声卡驱动程序的安装	188
6.2.4 上网设备驱动程序的安装	189
6.2.5 鼠标驱动程序的安装	192
1. 罗技鼠标驱动程序的安装	192
2. 鼠标属性的自定义	193
6.2.6 打印机驱动程序的安装	194
6.2.7 扫描仪驱动程序的安装	195
6.2.8 数码相机驱动程序的安装	196
6.3 驱动程序的升级与卸载	196
6.3.1 如何获得最新的驱动程序	196
1. 网上订阅驱动程序	197
2. 用 Windows Update 更新驱动程序	197
3. 利用“驱动精灵”进行智能升级	198
6.3.2 驱动程序的卸载方法	198
1. 通过控制面板卸载驱动	199
2. 通过手工卸载驱动程序	199
6.4 应用程序的通用安装方式	199
6.4.1 应用程序安装的准备	199
6.4.2 应用程序的通用安装方式	200
6.4.3 软件的更新	202
6.4.4 用 CatchUp 实现软件更新	203

6.4.5 补丁的安装	204
1. 各类插件的安装	204
2. 汉化补丁的安装	205
3. 更换软件的皮肤	205
6.5 应用程序的安全卸载	205
6.5.1 IE 的卸载	206
1. 用手工方式卸载	206
2. 用工具卸载 IE	207
6.5.2 DirectX 的卸载	207
6.5.3 完美卸载 XP	208
6.5.4 软件卸载专家	208
6.5.5 Norton CleanSweep 2002	209
1. 选项设置	209
2. 卸载应用程序	209

第7章 重装系统后的防黑防毒防木马

7.1 电脑中毒后的处理措施	211
7.1.1 判断电脑是否中毒	211
1. 正确区分病毒与软、硬件故障	211
2. 病毒的分类及特征	212
3. 电脑中毒的识别	213
7.1.2 病毒发作后的应急措施	213
1. Flash BIOS 被破坏	214
2. CMOS 被破坏	214
3. 引导区或主引导扇区被破坏	214
4. 系统文件丢失	214
7.1.3 防止病毒发作、传播、破坏	214
1. 邮件通用规则	214
2. 禁止 VBScript 文件	214
3. 防止病毒发作后“复制”	214
4. 防止病毒发作后“传播”	215
5. 防止病毒发作后搞“破坏”	215
7.2 杀毒软件及防火墙	215
7.2.1 系统自带防火墙的配置	215
7.2.2 用 Norton Antivirus 查杀病毒、木马	216
1. 软件安装详解	216
2. 软件应用实战	216
7.2.3 用金山毒霸查杀病毒、木马	217
1. 软件安装详解	217
2. 病毒库的升级	219
3. 查杀病毒设置技巧	220
4. 防毒设置技巧	221
5. 嵌入式防火墙设置	222
6. 定时杀毒技巧	222
7. 安全级别设置技巧	223
8. 用快捷方式杀毒	223
9. 扫描系统漏洞	223
10. 自定义安全级别	224
11. 结束可疑进程	224
12. 监控共享目录	224
7.2.4 用 KV2004 打造内存杀毒盘	225

7.3 IE 安全防御	225
7.3.1 如何安全设置 IE	225
1.禁用 IE 的自动登录	225
2.去掉 IE 的颜色足迹	225
3.限制 IE Cookie 的使用	225
7.3.2 防范网页中的恶意代码	227
1.常见网页恶意代码清除法	227
2.对 Windows 系统产生破坏的网页病毒	229
7.4 病毒、木马的清除方法	230
7.4.1 木马的基本知识	230
1.什么是木马	230
2.木马的危害	230
3.释放木马的常规方法	230
4.中木马的症状	231
7.4.2 木马的藏身之术	231
1.隐藏在 Autostart 文件下	231
2.隐藏在 Win.ini 文件下	231
3.隐藏在 System.ini 文件下	231
4.隐藏在 Registry 键下	231
5.隐藏在 Wininit.ini 文件下	231
6.隐藏在 Autoexec.bat 文件下	232
7.隐藏在 Registry Shell 键下	232
7.4.3 手工检查病毒和木马	232
1.检查注册表	232
2.检查配置文件	233
7.4.4 尼姆达病毒的快速清除	233
7.4.5 手工删除传奇新木马	233
1. Windows 9x/Me 系统	233
2. Windows NT/2000/XP/2003 Sever 系统	233
7.4.6 “震荡波”病毒的手工清除	233
1.识别“震荡波”病毒	233
2.手动清除震荡波病毒	234
7.4.7 “MSN 小丑”病毒清除方法	234
1.对于系统可以工作的用户	234
2.对于系统已经瘫痪的用户	235
7.4.8 清除系统中的 Worm.Novarg 病毒	235
1.终止恶意程序	235
2.删除注册表中的自启动项目	235
3.删除注册表中的其他恶意项目	235
7.4.9 制服顽劣的 MyDoom 病毒	235
1.终止恶意程序	235
2.删除注册表中的自启动项目	236
7.4.10 手工剪除“QQ 尾巴”	236

第 8 章 操作系统故障处理

8.1 Windows Vista	237
让 QQ 在 Vista 中也能使用	237
解决迅雷和 IE7 的冲突	237
让五笔与 IE7 相安无事	237
让“Flip3D”快捷栏重现启动栏	237
让分区盘符不再错乱	237
恢复 Windows Vista/XP 双启动菜单	237

让 Vista 也用上智能 ABC 输入法	237
选择正确的区位语言	238
找回消失的语言栏	238
使用 Administrator 账户登陆 Windows Vista	238
删除已激活的当前用户账号	238
8.2 Windows XP+SP2	238
为什么安装 SP2 后系统分区少了几百兆	238
为什么在安装好 SP2 后任务栏总是显示红色的盾牌	238
为什么安装 SP2 后 McAfee VirusScan 无法在线升级	239
为什么安装 SP2 后与软件产生兼容性问题	239
为什么安装 SP2 之后却无法显示 FLASH 动画	239
为什么安装 SP2 后共享打印机消失得无影无踪	239
为什么安装 SP2 后 Internet 的安全等级被锁定	239
为什么安装 SP2 后不能访问升级网站	240
为什么安装 SP2 后 OE 邮件中的图片无法正常显示	240
为什么安装 SP2 后无法浏览网页中的图片	240
为什么安装 SP2 后所有的弹出窗口被屏蔽	240
如何在 DOS 下安装 Windows XP	240
Windows XP 的搜索功能失效了怎么办	240
为何不能安装 Windows XP	241
统一文件查看方式	241
System Idle process 进程的作用	241
如何解决 Windows XP 无法正常隐藏文件	241
怎么在 Windows XP 下安装 *.tt_ 的字体文件	241
如何将英文的自动更新页面改为中文显示	241
Thumbs.db 文件是什么	241
如何恢复 Windows XP 图片预览功能	242
如何解决“Ctrl+Alt+Del”组合键被禁用	242
奇怪的任务栏现象	242
“系统还原”选项不见了	242
不能访问 Windows Installer 服务	242
自动输入注册相关信息	242
如何恢复对文件属性的修改	243
恢复 Windows XP 样式	243
系统为何频繁重启	243
如何解决误删 SAM 文件引起的系统问题	243
不断消失的语言栏	243
删除启动菜单多出的选项	243
加密文件夹打不开了	244
为何部分碎片无法整理	244
如何更改系统登录方式	244
快速登录故障恢复控制台	244
组策略无法运行	244
组策略无法正常使用	244
“我的文档”无法打开	244
进入系统时会自动注销	245
在命令行的安全模式下怎样启动被禁用服务	245
在一个分区上能安装多个系统吗	245
图标显示颜色不正常	245
恢复“按 Web 页查看”	245
如何使“添加/删除程序”恢复正常	245
智能 ABC 不能记忆自造词	245
让系统启动时不自动检测软驱	245
奇怪的任务管理器	245
如何关闭系统的自动更新	246

为何每次 Windows 启动时都提示 hal.dll 丢失	246	如何取消 Windows XP 内置的图片预览功能	254
搜索界面不显示内容	246	Windows XP 为何不能输入繁体字	254
确定可执行文件路径	246	字体文件出现乱码怎么解决	254
为何无法删除目录	246	如何在 Windows XP 下制作 TIF 文件	254
WMI 错误信息是什么	246	恢复 Windows XP 输入法的图标	254
输入法词库文件打开失败	246	为何复制粘贴时会出现乱码	254
系统找不到 Windowsabc.ovl 文件	246	系统中的 DLL 文件出错	254
如何指定打开文件的程序	247	SYSEXPLR.EXE 应用程序错误	255
为什么系统打不开“我的电脑”	247	无法打开 *.hlp 文件	255
为什么安装软件报错	247	无法在同一窗口打开文件夹	255
如何添加音量控制组件	247	为何每次关机都会出现结束 Explorer 进程的提示	255
为什么不能添加/删除 Windows 组件	247	无法删除 Program Files 文件夹	255
如何重新升级下载系统补丁	247	在 Windows XP 下安装不了软件	255
如何让右键单击某个软件弹出属性菜单	247	为何在 XP 下无法读取软盘	256
如何处理“Rundll32 程序错误”	248	为何提示“系统找不到路径”	256
为什么“语言栏”呈灰色不可用状态	248	如何备份 Windows XP	256
为什么“无法找到 Documents.exe”	248	Ghost 能否备份 NTFS 分区	256
如何去掉虚拟 DVD-ROM 光驱盘符	248	删除通知区域设置中的“过去的项目”	256
为什么无法使用搜索功能	248	无法在 NTFS 分区中加密文件	256
为什么驱动器都不见了	248	如何找回 NTFS 分区中的文件	256
为什么不能进入聊天室	249	如何在 Windows XP 下锁定计算机	257
为什么注册表被禁用	249	无法定时自动关机	257
为何刚开始安装 XP 就黑屏	249	Windows XP 关机时的问题	257
为什么打开的网页会重叠在一起	249	NTFS 格式转为 FAT32 格式后如何恢复	257
Windows XP 的正确安装方法	249	重装 VC 出现的奇怪现象	257
为何不能安装 Windows XP	249		
安装 Windows XP 后如何恢复以前的系统	249	8.3 Windows 2003	257
如何解决英文的界面	250	Windows 2003 中如何启用桌面主题	257
如何安装 Windows XP 不认识的驱动	250	Windows 2003 中隐藏文件	258
在 Windows XP 环境下如何制作启动盘	250	允许内置的 IMAPI CD-Burning 服务	258
Windows XP 欢迎界面不见了	250	允许支持 Windows 影像设备服务	258
如何提高 Windows XP 系统性能	250	Windows 2003 中禁用错误报告	258
在 Windows XP 中怎样创建受限用户	250	Windows 2003 中调整虚拟内存	258
为何无法快速切换用户	250	禁用 Windows 2003 系统服务 Qos	258
如何删除管理员账户下的程序	251	如何在 Windows 2003 中巧妙的释放内存资源	258
用户配置文件损坏是何故	251	如何在 Windows 2003 中关闭服务器向导	258
如何找回 Administrator 账户密码	251	禁用 Windows 2003 的关机事件跟踪	258
在 Windows XP 中对文件进行加密	251	Windows 2003 为何不能运行 3D 游戏	258
找回目录权限	251	Windows 2003 中开启硬件加速	259
给共享文件夹设置权限	251	Windows 2003 中给声音加速	259
禁止局域网用户使用光驱	252	给 Windows 2003 资源管理器提速	259
在 Windows XP 中共享文件夹	252	减少 Windows 2003 预读取和进度条等待时间	259
找回丢失的桌面图标透明效果	252	改变 Windows 2003 窗口弹出的速度	259
任务栏不显示内容了	252	在 Windows 2003 中不能正常播放 MP3	259
如何恢复 Windows XP 的样式	252	更改 Windows 2003 界面时出错	259
如何隐藏托盘处的图标	252		
如何取消 Windows XP 的启动菜单	252	8.4 Windows NT/2000	260
为何 Windows XP 无法随意拖动任务栏	253	新建“文本文档”菜单不见了	260
更改临时文件夹的路径	253	“我的电脑”无法打开	260
取消磁盘扫描	253	无法启动 Installer 服务	260
在 Windows XP 中运行 DOS 程序	253	重装系统后数据不见了	260
如何在 Windows XP 中刻录 ISO 文件	253	怎么取消视频预览功能	260
两台电脑相连的小图标不见了	253	恢复“文件夹选项”	260
如何采用缩略图方式查看图片	253	组策略为何不生效	260
如何恢复原来的图片浏览方式	253	自造词词库如何备份	261
画图程序中无法保存 JPEG 格式图片	254	WindowsMgmt.exe 产生错误应如何解决	261

如何处理 Windowsabc.ovl 文件损坏	261
如何在 2000 下使用 98 的软件	261
如何解决“不是有效的 Windows32 应用程序”	261
为什么文件名变成“? ? ?”	261
为什么硬盘文件没有“属性”选项	261
限制用户的访问权限	262
在标准用户权限下无法运行程序	262
禁止显示上次登录的用户名	262
如何更换桌面快捷方式的图标	262
为何 Windows 2000 中没有休眠选项	262
如何在 Windows 2000 下用 Sleep 键	262
让 msconfig 运行在 Windows 2000 下	263
如何在 Windows 2000 下运行 Windows 9x 程序	263
如何在 Windows 2000 下引导系统进入纯 DOS	263
如何找到 Windows 2000 的系统配置程序	263
为何计划任务不执行	263
如何实现 Windows 2000/XP 的计划任务	263
实现键盘实时输入效果	263
驱动器属性的饼状图不见了	264
系统无法自动保存设置	264
取消光驱的自动运行	264
为何无法通过右键命令打开新窗口	264
增加 C 盘的自由空间	264
如何让 Windows 2000 对游戏支持得更好	264
为何关闭程序后机器的速度仍然很慢	264
如何访问 Windows 2000 中的共享资源	265
删除的文件不能到回收站	265
应用程序不能启动	265
如何关闭程序的出错提示	265
如何自动结束崩溃或锁死的任务	265
另类启动任务管理器的方法	265
任务管理器中 CPU 使用率显示为红色	265
“ServicePackFiles”可以删除吗	265
无法使用 Installer 服务	266
解决 Windows 关机缓慢的问题	266
开机时总提示页面文件太小	266
Windows 2000 下的自动关机	266
8.5 Windows 98/ME	266
无法装载 bdsrhook.dll	266
删除计划任务程序	266
重新激活系统分区	267
改变临时文件夹路径	267
打不开中文文件名的文件	267
Windows 98 中安装软件出错	267
高档电脑为何不能安装 Windows98	267
如何在英文版本下删除中文文件	267
如何更改文件排列顺序	267
为什么 Windows Me 不能查看“我的电脑”	267

为何桌面所有图标都被屏蔽	268
桌面上的图标为何全变了	268
桌面显示不正常	268
一点击小喇叭就出现非法操作	268
字符显示不正常	268
为何打印网页时出现脚本错误	268
怎样修改 Windows 98/Me 桌面图标文字	268
为什么字体安装菜单不见了	268
在 Windows 98 中如何安装新字体	269
提示 Windows 找不到 shell.exe 文件	269
启动时系统总提示找不到文件	269
文件消失的奇怪问题	269
文件显示不正常	269
硬盘上出现奇怪的文件	269
为何文件名下出现下划线	269
如何删除 Windows386.SWP 文件	269
Windows 98 登录密码设置	270
不能输入用户名和密码	270
清除登录 Windows 98 时的用户名	270
去掉 Windows 98 启动后的虚拟盘	270
设置资源管理器默认打开的目录	270
如何将一个程序彻底卸载干净	270
释放无用的 DLL 文件	271
提示恢复“Active Desktop”	271
DirectX 诊断程序不能使用	271
为何“无法装载动态链接库”	271

8.6 Linux 271

Linux 下如何建立多用户	271
在 Windows 系统中查看 Linux 的文件	271
Linux 下如何设置声卡	271
怎样在 Linux 下设置显卡	272
重装 Windows 后, 还能进入 Linux	272
让 Linux 开机默认进入图形界面	272
同时启动多个 X	272
Linux 下解开.zip, .rar 压缩文件	272
Linux 下浏览.iso 光盘镜像文件	272
如何在 Linux 下配置网络	272
如何使控制台支持中文显示	272
怎样定制 Linux 启动时启动的服务	272
没有软驱也能修复 grub/lilo 引导菜单	273
从 DOS 下进入 Linux	273
找回忘记了的 root 口令	273
如何通过镜像文件安装 Linux	273
如何修复 Linux 系统的启动菜单	273
如何在双系统下改变 Grub 默认的系统	273
如何让 Linux 开机默认进入图形界面	274
如何恢复丢失了的 root 用户密码	274
如何在 Linux 下安装应用软件	274



第1章 拯救Windows于崩溃之际

1.1 Windows 基本故障应对方案

1.1.1 让Windows 98不再蓝屏

1. 不得不说的Windows 98蓝屏

用惯了Windows 98的人总会为时不时出现的蓝底白字,“……A fatal exception has accured at dis1100:xxxxx in VXD……”而烦恼。遇到这种情况要么按任意键等待或者按“Ctrl+Alt+Del”键重新启动计算机,当你按下任意键后常常接下来的就是死机,当你重启系统后就会恢复正常,然而这并不代表万事大吉,用一阵子又出现蓝屏,真叫人哭笑不得。如何彻底有效的根除这种现象呢?下面笔者就针对各种可能出现的蓝屏的故障进行分析:

使用过Windows 98的用户,都遇到过一般性保护错误(GPF)。当一个程序试图访问其内存地址空间之外的内存时,就会引发这种错误,每当发生这种错误,系统就会提示:“程序执行了非法操作”。这时我们该怎么办呢?下面是针对不同程序的GPF而分别采取的处理办法。

(1) 基于MS-DOS程序中的GPF

原因: 由于每个MS-DOS程序只在独自的虚拟机上运行,故基于MS-DOS的程序出现一般性保护错误后,受影响的仅仅是该MS-DOS程序。因此,当这类程序出现GPF后,用户只须在GPF对话框中单击“关闭”按钮,就将终止该MS-DOS程序以及运行它的虚拟机而收回被该程序调用的系统资源。

分析: 单击GPF对话框中的“详细资料”按钮,系统将提供一些堆栈转储数据,这些堆栈转储数据是在程序崩溃时存储在系统寄存器中的信息,该信息一般只对编写程序的人有用。

(2) 16位Windows程序中的GPF

原因: 由于基于Windows的所有16位程序享用相同的地址空间,故只要一个16位程序出现GPF,则其他正在运行的16位Windows程序都将因此而终止。只有将出现GPF的16位程序清除后,其他16位程序才能继续读线程中的消息和正常进行操作。

由于所有16位的Windows程序共享相同的资源,因

此即使将出现故障的16位程序关闭,通常也不能把资源彻底返回操作系统,而这些不能回收的资源又可能造成另外的16位Windows程序出现GPF。故当16位Windows程序出现GPF时,要彻底收回系统资源,唯一的办法是关闭所有的16位Windows程序。

注意: 当16位Windows程序出现故障时,Windows系统也将发出指示故障的程序的GPF对话框,该对话框是基于Windows 3.1旧类型的对话框,由“关闭”按钮和“忽略”按钮所构成。用户选择“关闭”按钮后,将看到Windows 95/98 GPF的对话框。

(3) 32位Windows程序中的GPF

原因: 虽然所有的32位Windows程序都使用同一个系统虚拟机,但是它们都有单独的虚拟地址空间,所以当32位Windows程序出现GPF故障时,不会对其他任何程序产生影响。

注意: 要收回出现GPF故障的32位Windows程序占用的系统资源,用户只须在出现的“Windows 95/98 GPF”对话框中单击“关闭”按钮,Windows就会关闭出错的程序并把其资源返回操作系统。

(4) 设备驱动程序中的GPF

原因: 设备驱动程序中也会出现GPF。由于设备驱动程序能直接访问硬件并作为基本操作系统的一部分运行,所以当设备驱动程序出现GPF故障后,将会影响整个Windows系统的稳定和继续正常运行。

注意: 设备驱动程序出现了一般性保护错误后,最好的解决办法就是重新启动系统。

2. 让程序不响应故障不再恼人

程序的不响应又称为程序被挂起,那么,什么叫程序的不响应呢?形象地说,就是某个正在运行的程序非正常地停留在某一状态,而又不对系统作出相应的反应,就仿佛死了一般。与出现“一般保护性错误”(GPF)程序不同的是,被挂起的程序并不会被系统强制终止,而是继续运行,但不会对系统作出响应。

造成程序“不响应”的原因是多方面的,但有一点是我们应该了解的,那就是线程的阻塞是造成程序挂起的主要因素,而不是虚拟机的问题。另外一些其他原

因也能造成程序被挂起,如造成 16 位 Windows 程序被挂起可能是该程序不能与别的 16 位程序共享资源,或者因其他的 16 位程序出现 GPF 而没有得到及时消除,32 位的 Windows 程序所需资源被其他程序使用时也会出现程序不响应故障。从而我们可以看到,如果一个程序在使用一个关键资源时被挂起,则所有其他需要该资源的程序也将被挂起。挂起的程序必须关闭以释放其占用的资源后,其他程序才能够继续运行。

3. 多种不响应故障解决措施

(1) 挂起的 MS-DOS 程序

由于每个 MS-DOS 程序使用独自の MS-DOS VM,而每个 MS-DOS VM 拥有单独的线程(注:每个 MS-DOS VM 拥有 2 个线程)。因此,当一个 MS-DOS 程序被挂起时,其他的 MS-DOS 程序仍能正常运行。要关闭被挂起的 MS-DOS 程序,用户只需同时按下“Ctrl+Alt+Del”键,单击“结束任务”按钮即可。

(2) 挂起的 16 位 Windows 程序

16 位 Windows 程序被挂起时,一般不会释放对线程和其他系统资源的控制。又由于 16 位 Windows 程序共享单个线程,因此,当一个 16 位 Windows 程序被挂起后,可能导致越来越多的 16 位 Windows 程序被挂起。所以,必须将所有的被挂起的 16 位 Windows 程序关闭后,其他的 16 位程序才能继续正常运行。

另外,Windows 9X 系统使用 Win16Mutex 标志来指示某个特定的 16 位 Windows 程序正在使用的资源。Win16Mutex 标志的出现会产生一个副作用,即当被挂起的 16 位 Windows 程序被释放后,会产生一些 16 位代码碎片,如果 32 位的 Windows 程序正准备使用这些碎片,则可能会被其他试图使用相同碎片的 16 位程序挂起。

因此,当 16 位程序被挂起时,最稳妥的方法是重新启动计算机。

(3) 挂起的 32 位 Windows 程序

32 位 Windows 程序被挂起时,不影响其他 32 位 Windows 程序,这主要是因为它们拥有独自の线程。因此,当一个 32 位 Windows 程序被挂起后,只需按 Ctrl+Alt+Delete 组合键组合,单击“结束任务”按钮将其关闭即可。

上面这种情况出现后,一般会耗尽电脑的资源,从而导致 Windows 出现蓝屏甚至死机,下面继续分析导致出现蓝屏的其他情况。

4. 轻松搞定 Windows 98 蓝屏的其他原因

就 Windows 98 而言,出现蓝屏的情况主要还是要分为软件和硬件的原因,软件方面的原因总体可以概括为以下几种:

(1) 启动时加载程序过多

不要在启动时加载过多的应用程序(尤其是你的内存小于 64MB),以免使系统资源消耗殆尽。正常情况下,Windows 9x 启动后系统资源应不低于 90%。最好维持在 90% 以上,若启动后未运行任何程序就低于 70%,就需要卸掉一部分应用程序,否则就可能出现“蓝屏”。

(2) 应用程序存在着 BUG

有些应用程序设计上存在着缺陷或错误,运行时有可能与 Windows 9x 发生冲突或争夺资源,造成 Windows 9x 无法为其分配内存地址或遇到保护性错误。这种 BUG 可能是无法预知的,免费软件最为常见。另外,由于一些用户还在使用盗版软件(包括盗版 Windows 9x),这些盗版软件在解密过程中会破坏和丢失部分源代码,使软件十分不稳定,不可靠,也常常导致“蓝屏”。

(3) 遭到不明的程序或病毒攻击所至

这种现象主要是在上网的时候遇到的。当我们在冲浪的时候,特别是进到一些 BBS 站时,可能暴露了自己的 IP,被“黑客”用一些软件攻击。对付这种情况最好就是在自己的计算机上安装一些防御软件。再有就是登录 BBS 要进行安全设置,隐藏自己的 IP。

(4) 版本冲突

有些应用程序需调用特定版本的动态链接库 DLL,如果在安装软件时,旧版本的 DLL 覆盖了新版本的 DLL,或者删除应用程序时,误删了有用的 DLL 文件,就可能使上述调用失败,从而出现“蓝屏”。不妨重新安装试一试。

(5) 注册表中存在错误或损坏

很多情况下这是出现“蓝屏”的主要原因。注册表保存着 Windows 9x 的硬件配置、应用程序设置和用户资料等重要数据,如果注册表出现错误或被损坏,就很可能出现“蓝屏”。如果你的电脑经常出现“蓝屏”,你首先应考虑是注册表出现了问题,应及时对其检测、修复,避免更大的损失。

(6) 软硬件不兼容

新技术、新硬件的发展很快,如果安装了新的硬件常常出现“蓝屏”,那多半与主板的 BIOS 或驱动程序太旧有关,以致不能很好地支持硬件。如果你的主板支持 BIOS 升级,应尽快升级到最新版本或安装最新的设备驱动程序。

硬件方面的原因总体可以概括为以下几种:

① 虚拟内存不足造成系统多任务运算错误

虚拟内存是 Windows 系统所特有的一种解决系统资源不足的方法,其一般要求主引导区的硬盘剩余空