



北京奥运会媒体运行
志愿者培训教材

奥运会媒体运行



第29届奥林匹克运动会组织委员会编

1-05

传媒大学出版社



北京奥运会媒体运行 志愿者培训教材 奥运会媒体运行

第29届奥林匹克运动会组织委员会编

中国传媒大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

奥运会媒体运行/第29届奥林匹克运动会组织委员会编.

—北京:中国传媒大学出版社,2007.8

ISBN 978-7-81127-010-5

I. 奥... II. 第... III. 奥运会—社会服务—基本知识
IV. G811.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 111793 号

奥运会媒体运行

作 者 第29届奥林匹克运动会组织委员会编

责任编辑 愚言 杨歆颖

封面设计 风得信书籍装帧

责任印制 曹辉

出版人 蔡翔

出版发行 中国传媒大学出版社(原北京广播学院出版社)

北京市朝阳区定福庄东街1号 邮编:100024

电话:86-10-65450528 65450532 传真:65779405

<http://www.cucp.com.cn>

经 销 新华书店总店北京发行所

印 刷 北京京晟纪元印刷有限公司

开 本 780×960mm

印 张 20

版 次 2007年8月第1版 2007年8月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-81127-010-5/K·010 定 价 35.00 元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

《奥运会媒体运行》编辑委员会

主 编:孙维佳

副主编:高长力 徐济成 陈树勋

编 委:(按姓氏笔划排序)

丁智勇 叶兴增 余 步 张庆华 李京波

杨滨源 贺晓玲 赵迎新 赵 莉 徐显辉

徐海静 曾昭生

策 划:薛寿元 周宗欣

统 筹:何中晴 徐梦遥

撰 稿:(按姓氏笔划排序)

尹 军 冯 丹 田彤桂 张金芹 李冬梅

杨 帆 周唯颖 姜 楠 相 梅 赵 宜

夏 阳 魏 勇



刘淇同志在2005年
世界转播商大会上讲话
(徐显辉摄)

2006年第一届世界新闻媒体大会
期间各大媒体代表在“鸟巢”等
场馆考察

(孟永民摄)



北京奥林匹克转播有限
公司成立

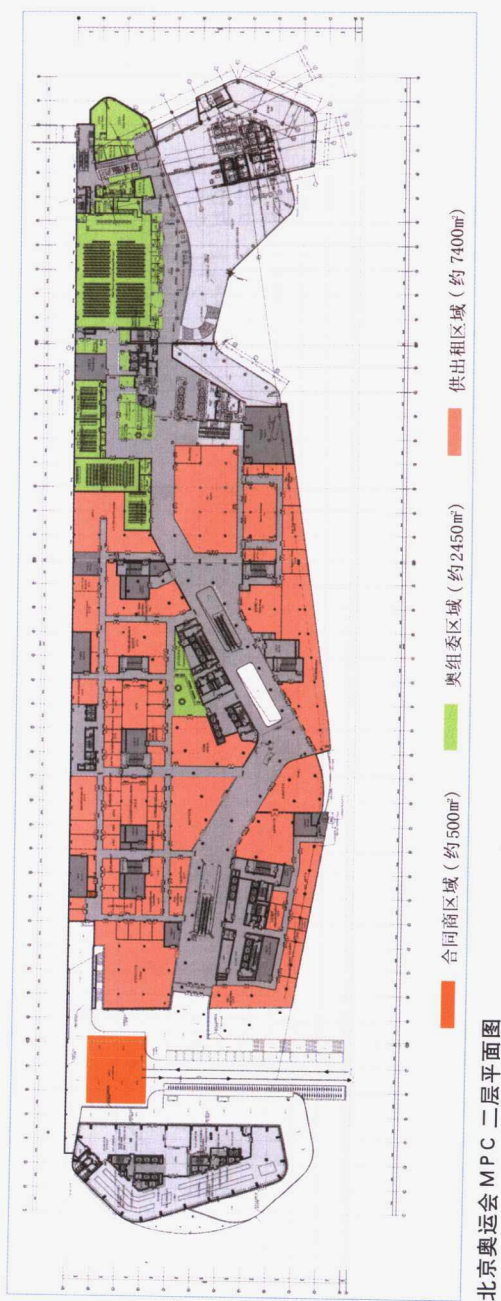
(刘海平摄)



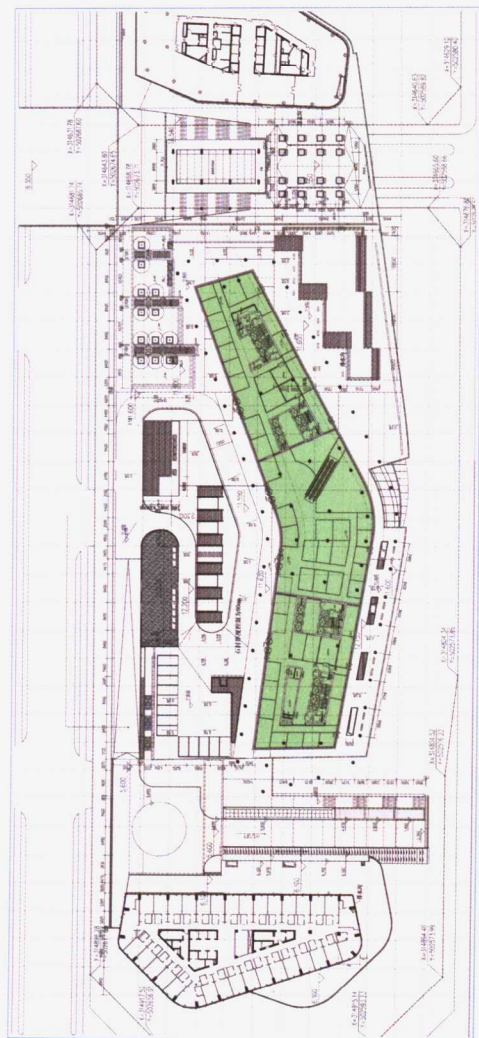
北京奥组委媒体运行团队合影（倒计时500天）



北京奥运会 MPC 地面层平面图



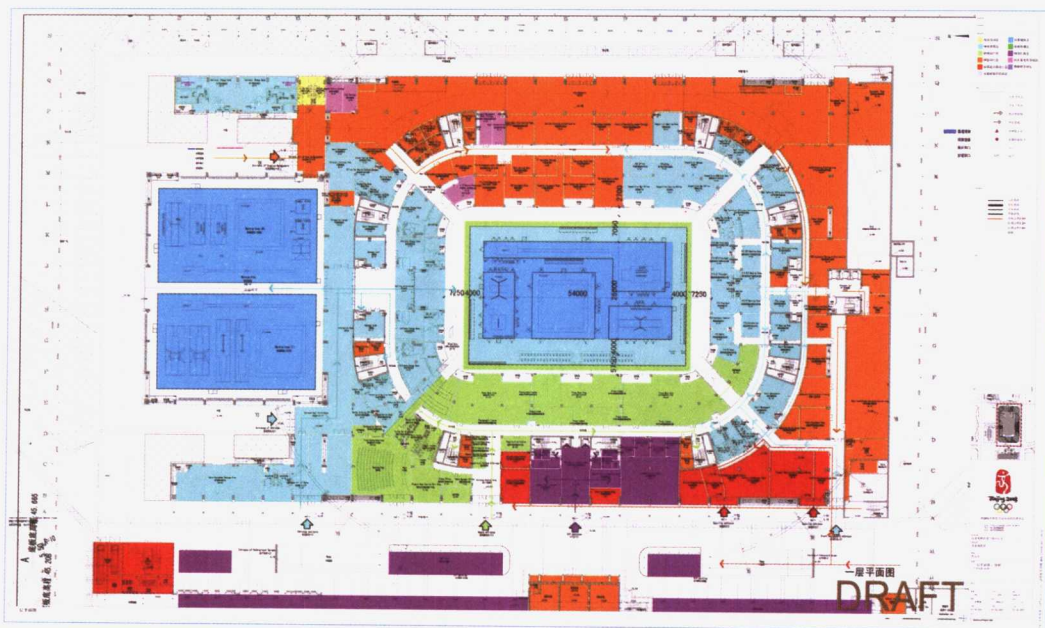
北京奥运会 MPC 二层平面图



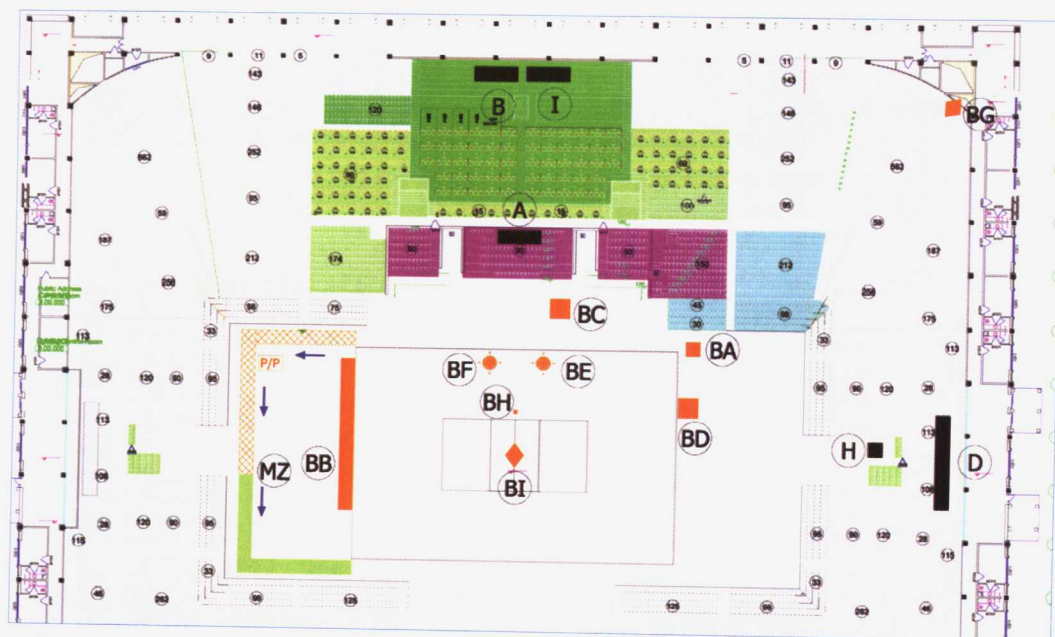
北京奥运会 MPC 三层平面图



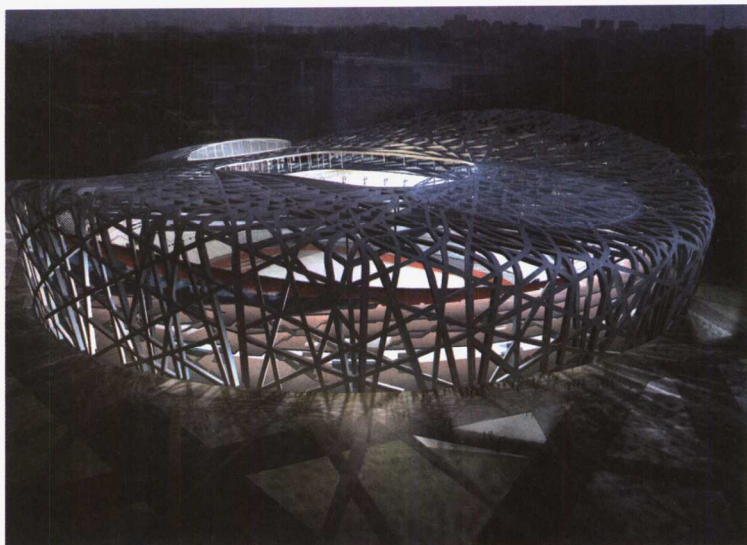
北京奥运会 MPC 地下一层平面图



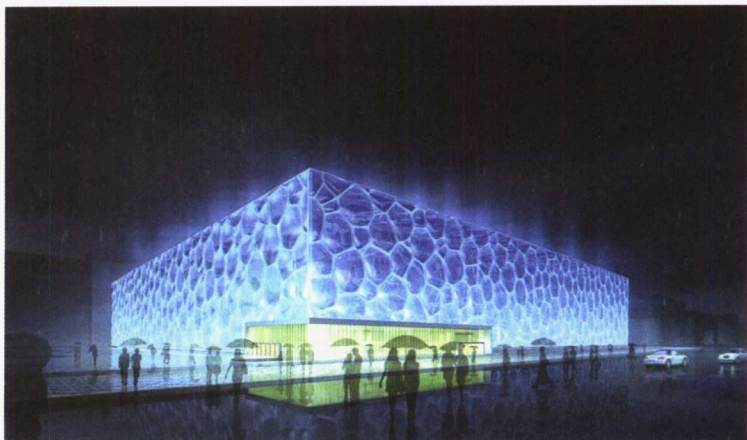
北京奥运会某场馆平面图



混合区和看台记者席的位置示意图



国家体育场



国家游泳中心



国家体育馆



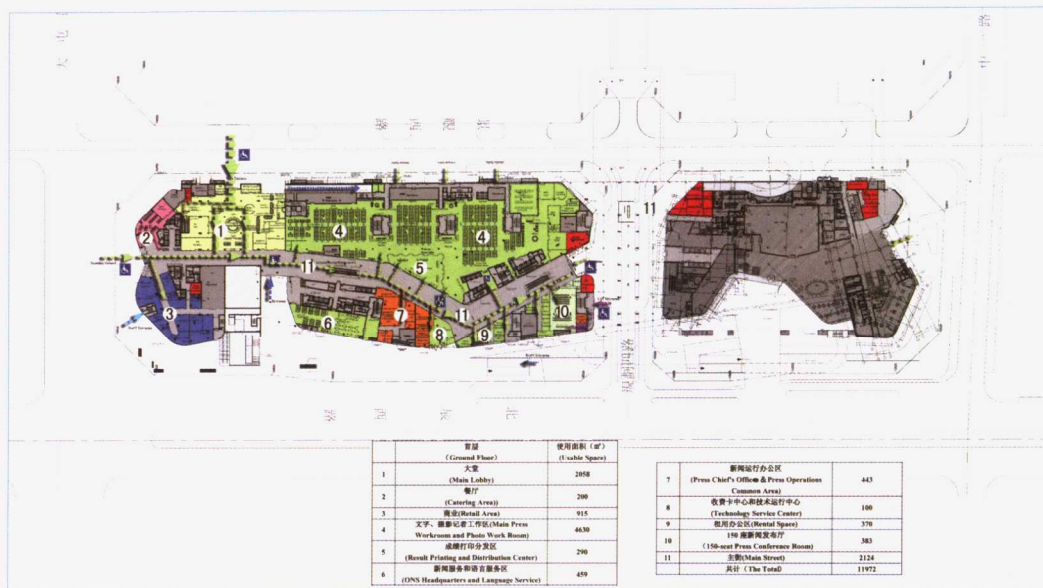
奥林匹克中心区效果图



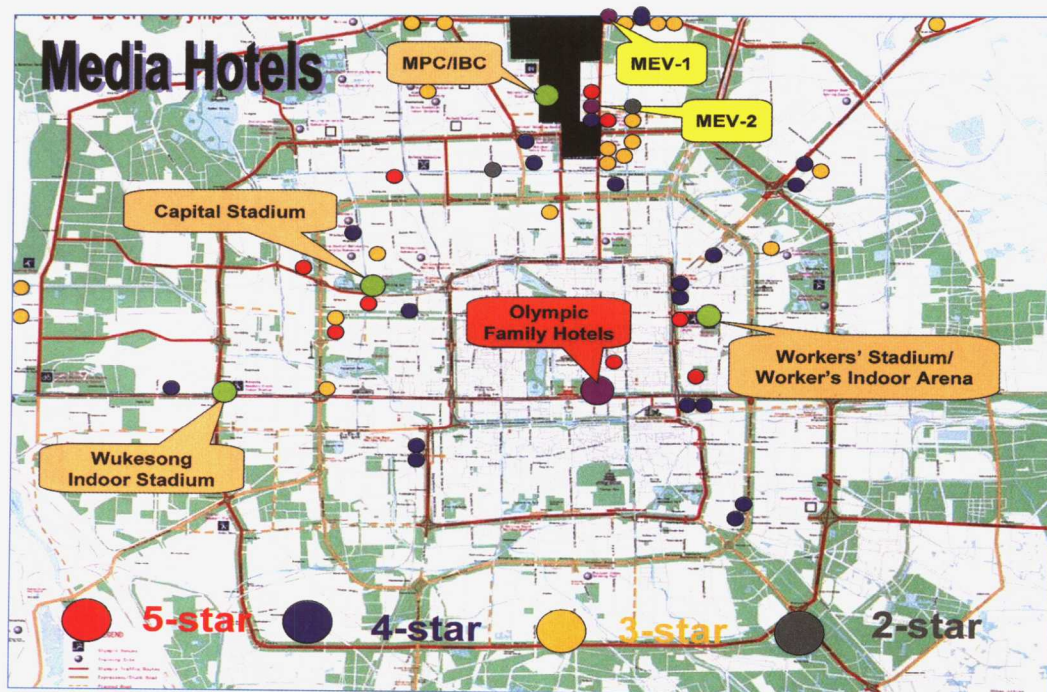
北京奥运会 IBC 鸟瞰



北京奥运会 MPC
外观效果图



北京残奥会 MPC 地面层平面图和主要入口



北京奥运会媒体酒店分布图

前言

本书将首先献给目前就读于北京大学、清华大学、中国人民大学、中国传媒大学、北京外国语大学和北京体育大学等6所高校的近4 000名大学生,因为他们过去一年和未来一年之内,已经和将要付出许多业余时间和精力参加北京奥运会媒体运行专业志愿者的培训,系统学习体育新闻学概论、跨文化传播、奥运会媒体运行、奥运报道名篇选读、国际奥运媒体介绍等课程,最终经过严格的笔试和面试,有约2 880名学生会被选拔出来担任北京奥运会期间媒体运行专业志愿者,为前来采访报道北京奥运会的21 600名媒体人员提供服务。这一录取比例甚至比他们考取大学机会还低。这些以传媒和英语专业为主的志愿者候选人中,许多人都抱有将来进入传媒业做一名记者、主持人的梦想,能够近距离地观摩并协助世界一流的媒体人员完成精彩的奥运报道,无疑会使他们的传媒职业生涯拥有一个很高的起点。更重要的是,作为一群有爱国心、责任心的中华儿女,他们十分珍视自己祖国的名誉和形象,十分珍视百年奥运给祖国腾飞带来的重大机遇,“我参与、我奉献、我快乐”,他们用刻苦学习和细致周到的服务来实现自己的诺言。

本书还将献给一些参与组织奥运筹备工作的领导同志和工作人员。党中央、国务院明确提出“善待媒体”的方针,



国际奥委会也十分重视媒体服务工作,要完成好媒体运行工作离不开领导同志的科学决策,离不开竞赛组织、文化活动、工程、技术、注册、住宿、餐饮、物流、交通及安保等各功能口的支持和配合。本书将有助于他们更好地理解奥运媒体的行为模式和媒体运行的服务要求。

本书还可以成为有关科研机构和大专院校进行体育传媒研究的资料和教材。北京奥运会给中国新闻界和管理科学领域带来的最新理念之一就是媒体运行。这个以向媒体记者提供设施和服务为宗旨的新理念,将对我国宣传管理工作产生深远的影响。不少人对媒体运行的功能和任务了解不深,对奥运会的筹备和赛时的媒体运行工作存在诸多盲区,媒体运行研究领域目前基本上还处于学术空白。本书系统地归纳了奥运会媒体运行的服务标准和工作任务,特别是详细介绍了北京奥运会媒体运行工作的有关计划、政策和实际做法,为体育传媒和大型活动组织方面的教学和科研提供了详实的研究资料和教材。

本书将为今后我国大型活动媒体服务工作提供有益参考。北京奥运会之后,我国还将筹办上海世博会、广州亚运会等大型国际活动,同时每年将举办各种大型国际会议、体育赛事、纪念活动等等,如能参考奥运会媒体运行工作的经验和做法,一定能够节约成本、提高效率、提升服务质量和服务水平。

本书是北京奥组委媒体运行部工作人员在繁忙工作间隙整理归纳出来的。在编制本书的过程中,我们得到了 IOC 媒体运行部、北京奥林匹克转播有限公司、新华社、北京奥组委有关部门的指导和帮助。在此,我们谨向所有关心和支持这本书编写的同志致以深深的谢意。由于我们的经验和水平有限,时间也较为仓促,书中难免存在一些不足和疏漏,敬请读者给予指正和谅解。

北京奥组委媒体运行专业志愿者培训教材编审小组

2007 年 8 月



志愿青春映红中国印

——志愿者之星获奖感言

媒体运行部前期志愿者、中国传媒大学学生 杨丹

在 20 层楼高的奥运大厦上,红色的中国印吸引着方圆几公里内人们的视线。它下面,是川流不息的人群和车流。3 个月前我作为他们中的一员,偶尔会抬头仰望那个大大的“京”字,感觉神圣而遥远。我曾想象过,大厦里面的人一定是在一片欢腾的气氛中工作着,那里有很多体坛名人,与他们一起共事,肯定也是件充满乐趣的事。抱有相同想法的不只我一个,所以,当朋友们知道我被录取为一名奥组委的前期志愿者时,耳边听到最多的话就是:“见到刘翔一定给我要签名啊!”

现在,3 个月的服务期已接近尾声,刘翔是否曾出现在委里,我不得而知;只是曾耳闻张艺谋从不远处经过,只是曾远距离地观望过周涛的现场主持,除此以外,与我朝夕相处的,只是一群普通人,而交与我的事务,琐碎而平凡。

大事不多,杂事不少——这是我对媒体运行部综合处的最初印象。奥运会是什么样子?我相信如果想为奥运会画一幅特写,在奥组委采风肯定选错了地方。这里没有满口外语的风云人物,只有大批正在翻译的英语公文;这里很少见到 NBC、NHK 和 CCTV 的摄像机,但却到处是写满它们名字的批办单;这里没有振奋人心的冲天锣鼓,不知疲倦的电话铃和满眼不知该先开哪个的大小会议就是大家最好的兴奋剂。虽然做过心理准备,但开始的一切让我多少感到一些失落,除了复印、归档文件外,我总以为还可以有幸经历、哪怕是耳闻更多的富于刺激性的事件。直到我发现,这些琐碎、甚至是简单的事就是委内大部分老师的生活。在媒体运行部,有过去的报社名记者,有过去电台、电视台优秀的主持人和编导,每个人都能独立挑起一个版面、负责一个栏目。但在奥组委,他们整日处理的文件、拨打的电话和参加的会议却只是筹奥工作——这个高速运转



的大型机器中的零部件,它们有的只涉及某家报社采访手续的办理,有的只是讨论比赛场馆中某家电视台摄像机机位的架设……工作看似细小,却需要耗费大量人力运作协调。渐渐地,我理解并接受了这样的生活——我们的工作的确不能展示筹奥工作的全貌,但是,我们正以自己的努力赋予这项工作以力量。

奥组委里虽然少有天天做大事的明星和英雄,也没有人整天喊“更快、更高、更强”的口号。那么,奥运精神在奥组委内是如何体现的?这同样是一个难以归纳的问题。如果我说奥运精神体现在反复修改的公文里,体现在被处长当作午餐却来不及多吃几口的苹果上,体现在桌上的退烧药,体现在奥运大厦彻夜不熄的灯光中,你是否认为这一切过于平凡?在奥组委,没有什么人的汗水可以用金牌表彰,但恰恰在这些琐碎的事务中体现了奉献精神。

随着对奥运会筹办工作和奥运精神的内涵有了更加深入的理解,我愈发相信,“脚踏实地做好每一件小事”是一名志愿者对奥运做的最大贡献。公文流转是综合处一项日常工作,虽然难度不大,但程序繁杂。为了尽快熟悉工作,将文件快速地送达,我从盖章、复印、登记、取文……这些最基础的流程学起,并用小本记下部门内所有工作人员、以及其他部门公文流转人的姓名、电话甚至办公位置和体貌特征。一段时间以后,我已能独立完成公文流转、文件整理等相关事务,并以最快的速度协助公文流转人完成了2006年下半年的文件归档工作。平时,我对大量处里临时交待的任务同样积极对待:春节前夕,订购火车票非常困难,相关政策不断变化,我和其他老师一起给部门里的每位员工逐一说明情况,用极大的耐心向没有订上票的老师进行解释;制表统计若干数据也是我经常负责的工作,为了保证准确性,我经常往返于各处之间,传达、叮嘱各项事宜……常有朋友用羡慕的语气问我:你在奥组委都做些什么?对这样的问题,我总是如实相告。虽然每天有一半以上的时间我都在与电梯和复印机为伴,虽然我做的事琐碎而平凡,但我却因能替老师们节约大量的时间而感到自豪,为自己是一名奥运会前期志愿者而自豪。我喜欢美国盲聋哑作家海伦·凯勒说过的一句话:“我只是一个人,但我至少是一个人;我不会做所有的事,但我至少会做某些事,我不会拒绝那些我会做的事”。



在前期志愿者培训讲座上,很多老志愿者说,在志愿服务期间,他们收获很多。那时,我以为所谓的收获是他们亲历了很多大型活动,接触了很多名人。的确,在志愿服务期间,我了解了国家机关的工作程序,了解了媒体运行的基础知识,这无疑对我今后的学习工作具有重要意义。但对我来说,更重要的收获是:我懂得了一种精神、一种工作态度。

从我工作了近3个月的1603房间向窗外望去,奥运大厦上面那个醒目的中国印,只露出背面红色的一角。但这“舞动的北京”从未像现在这样完整清晰地印在我的心里,因为它凝聚了我的热情和汗水,印刻下了我青春无悔的回忆。

2007年3月15日