

全国劳动预备制培训教材



职业道德

ZHIYE DAODE (第二版)



中国劳动社会保障出版社

全国劳动预备制培训教材

职业道德

(第二版)

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

林德川部编备页由我全

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/郑平主编. —2 版. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2007. 4

全国劳动预备制培训教材

ISBN 978-7-5045-5996-8

I. 职… II. 郑… III. 职业道德-技术培训-教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 032124 号

国家出版集团公共法律事务委员会法律事务部

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

850 毫米×1168 毫米 32 开本 4.75 印张 116 千字

2007 年 4 月第 2 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

定价: 7.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

内 容 简 介

本书是由劳动和社会保障部教材办公室组织编写的，供劳动预备制培训使用的公共课教材。

本书分上篇和下篇，上篇阐述了职业道德、社会主义职业道德的基本内容以及职业道德修养的方法与途径，其内容包括职业道德概述、社会主义职业道德、职业道德修养。下篇阐述了三大产业员工的职业道德建设，即生产企业员工职业道德、商业企业员工职业道德和服务企业员工职业道德。

本书试用版由许启贤、陈升、赵莉、李萍、徐艳编写，许启贤主编。

本次改版由郑平、吕燕编写，郑平主编，张连成审稿。

前 言

目前,我国正在推行一项新的劳动制度——劳动预备制,即对新生劳动力实行追加 1~3 年的职业教育和培训,帮助其提高就业能力,在具备相应的职业资格后,在国家政策指导和帮助下实现就业。

实施劳动预备制度是深化劳动制度改革的重要措施,是培育和发展劳动力市场的一项基本建设。实施这项制度,对缓解就业压力、保持我国就业局势的稳定和提高劳动者整体素质具有重要意义。

实施劳动预备制,搞好教材建设是重要的一环。为解决当前实施劳动预备制对教材的急需,我们会同中国劳动出版社组织编写了法律常识、职业道德、就业指导、实用写作、英语日常用语、交际礼仪、劳动保护知识、计算机应用、应用数学、实用物理知识 10 门公共课教材,并根据劳动预备制培训的实际需要,在现有的和准备编写的就业训练和技工学校教材中,挑选出机械、家电维修、汽车修理、电工、化工、锅炉运行、公关、会计、商业营业、会计统计、宾馆服务、美容美发、广告装潢、服装裁剪、中式烹调、计算机等 17 类 92 种教材,供劳动预备制试点单位开展培训工作时

使用。

实施劳动预备制是一项新的工作，对教材建设提出了新的要求，我们正在抓紧做好这方面的工作。现在编写和推荐的这套教材，是劳动预备制教材建设的初步尝试。我们力求通过这套教材，使经过培训的人员掌握从业必备的基本知识和专业技能，具有良好思想品质和职业道德，成为素质较高的劳动者。

在编写这套教材的过程中，编写人员克服困难，在较短的时间内完成了这项工作，在此谨向为编写这套教材付出辛勤劳动的有关同志表示衷心感谢！

由于编写时间仓促，这套教材尚有许多不足之处，我们将在劳动预备制试点城市试用过程中，听取各方面的意见，再进行修订，使其更加完善。

劳动部职业技能开发司

1997年7月

再 版 说 明

全国劳动预备制培训教材公共课（试用）自 1997 年问世以来已经历时近 10 年。在这 10 年中，这套教材最初在劳动预备制试点城市试用，后来推向全国，在使用过程中受到用书单位的好评，为推动劳动预备制培训和职业技能培训工作发挥了积极的作用。

今天，我们对全国劳动预备制培训教材公共课（试用）进行了系统的分析，结合使用单位在使用过程中提出的中肯意见，对教材进行了重新整合，使其更适应市场的需求。例如，充分考虑培训对象的接受能力和学习效果，删除了原版教材中过深的理论、过多的知识要求，增加了大量案例教学，通过案例分析诠释重点与难点等。

修订后的教材还会存在不足之处，恳请各地有关专家、教师与学生将使用过程中遇到的问题反馈给我们，以便我们做好以后的修订工作，使本套教材能够为全国劳动预备制培训和职业技能培训工作作出更大的贡献。

劳动和社会保障部教材办公室

2007 年 4 月

目 录

起首篇

上篇

第一讲 职业道德概述/14

第一节 职业与职业分类/15

第二节 道德与职业道德/20

第二讲 社会主义职业道德/33

第一节 社会主义职业道德的原则、特征与作用/34

第二节 社会主义职业道德基本规范/39

第三讲 职业道德修养/53

第一节 职业道德修养的含义/54

第二节 职业道德修养的内容/59

第三节 职业道德修养的方法与途径/67

下篇

第四讲 生产企业员工职业道德/72

第一节 质量第一, 用户至上/73

第二节 钻研技术, 提高技能/83

第三节 遵规守纪，安全生产/89

第五讲 商业企业员工职业道德/96

第一节 文明经商，礼貌待客/98

第二节 买卖公平，童叟无欺/104

第三节 恪守信用，守法经营/106

第四节 积极进取，正当竞争/109

第六讲 服务企业员工职业道德/116

第一节 热情友好，宾客至上/117

第二节 文明礼貌，优质服务/121

第三节 信誉第一，真诚公道/125

第四节 不卑不亢，一视同仁/128

结束语/135

起首篇

榜样的力量是无穷的。一代又一代的劳模精神不断激励鼓舞着千千万万普通劳动者脚踏实地做好本职工作，不断带动和引领着千千万万普通劳动者与时俱进，也不断在培养和造就一批又一批新时代的先进模范人物。劳模永远是时代的领跑者，劳模精神永远是推动一个时代发展的最强劲动力。

亲爱的读者，当你打开这本书的时候，首先让我带你认识三个人——一家三代人，三代劳动模范。对于他们的名字，无论你是否曾经陌生还是熟悉，都请随我一起，阅读他们真实而又感人的事迹，感悟他们的平凡、伟大、无私与高尚。

时传祥



刘少奇主席同时传祥亲切握手

在共和国的英模录上，铭刻着一位叫时传祥的普通掏粪工人的名字。他的名字曾经享誉京城的大街小巷，他的塑像矗立在北京劳动人民文化宫和龙潭湖公园里。

“这个终生在粪便中劳动的人，实在是一个纯洁的人，是一个像莲花一样出污泥而不染的品格高尚的人。”这是作曲家吕远对时传祥的评价。把掏粪工人时传祥与莲花联系到一起，这是多么美好的赞美。

年轻的朋友也许没有见过掏粪工人，也不了解掏粪工人的工作。那么，请你看一看时传祥的工作照，然后想象一下掏粪工人用掏粪勺从粪池中掏粪，身背粪桶行走在胡同里的工作情景，体



时传祥工作照

会一下掏粪工作的脏、臭、苦、累……

时传祥生前是北京市崇文区清洁队的普通掏粪工人。他“宁愿一人脏，换来万家净”，把又脏又臭又苦又累并且被一些人看不起的掏粪工作，当成了十分光荣的劳动。他任劳任怨、满腔热情地为清洁队辖区的居民服务。他每到一个胡同，孩子们都会热情地喊“时爷爷喝水！时爷爷喝水！”老人、年轻人也会热情地与他打招呼。大家对他的热情、亲切劲，就像一家人一样。这是对他最好的肯定，也是对他最真挚的爱戴。他带领的同班同事每人每班背粪 80 桶，自己背粪 90 桶，最多全班一天掏粪背粪达 5 吨。个人的辛苦，换来了管区内居民享受清洁优美的环境，因此他赢得了人们的普遍尊敬。在掏粪时，他曾捡到过手表、钱包等贵重物品，每次都想方设法物归原主。

1959 年，时传祥作为全国先进生产者参加了在北京召开的全国“群英会”，刘少奇主席和周恩来总理接见了。刘少奇握着他的手亲切地说：“你掏大粪是人民勤务员，我当主席也是人民勤务员，这只是革命分工不同。”

1966年国庆节前，毛泽东主席特意把时传祥接进中南海小住。国庆节当天，又把他当做贵宾请上了天安门城楼参加国庆观礼活动。在天安门城楼上，毛泽东握着他的手，亲切问候他。

1975年时传祥病逝，终年60岁。去世之前，这位老人还反复叮嘱，让儿子继承父志，也当一名称职的环卫工人。

在时传祥的影响下，他的四个孩子——儿子时纯庭、时纯利，女儿时俊英、时玉华都先后走进了清洁工人队伍。

时纯利

时纯利是时传祥的二儿子。在父亲的教育与影响下，他也当上了一名清洁工人。他不仅继承了父亲的工作，也继承了父亲的品德，以敬业的精神、忘我的工作、优异的业绩，赢得了大家对他的好评。这位老劳模的儿子，成为了新一代劳模。1979年他被评为北京市新长征突击手，1980年被评为全国新长征突击手，1989年被评为北京市劳动模范，1990年被评为全国“五一”劳动奖章获得者、全国优秀工作者。他还被推选为第十届和第十一届人大代表，现任北京市总工会副主席。

时新春

时新春是时传祥的长孙女。17岁那年，她到胜利油田当了一名采油工人。1987年，北京市特批时传祥全家迁到北京工作，但她自己主动要求留在了油田。2000年，她也干起了艰苦的环卫工作，楼道清扫、马路保洁、花木养护……从此，她成为时传祥的第三代传人。在她的身上，我们看到了两代劳模立足岗位、任劳任怨的实干精神。时新春以出色的工作，先后获得山东省“富民兴鲁”劳动奖章和“中央企业劳动模范”等荣誉称号。

时传祥、时纯利、时新春都是普普通通的环卫工人，三位普通环卫工人都获得了劳动模范的光荣称号。我们应该记住这一家三代演绎的职业道德之歌。理解他们的崇高精神，学习他们的高尚品德！



故事链接

我的父亲时传祥

时纯利

父亲时传祥，在我作为儿子的眼里，他同普天下的父亲一样慈爱而平凡。在我作为一名人民公仆的眼里，他始终是我望其项背的榜样，激励着我全心全意为人民服务，不敢丝毫懈怠。他是我的父亲，更多的是我的榜样，我的标准。

父亲出生于山东省齐河县赵官镇大胡庄，15岁逃荒流落到北京城郊，受生活所迫当了掏粪工，从此在粪霸手下干了20年，受尽了欺凌。新中国成立后，党的阳光照耀着掏粪工人的生活，也照亮了父亲的心，他决心用自己的双手为首都的干净美丽作出贡献。就这样，建国后的十七八年里，父亲以“宁愿一人脏，换来万家净”的精神，无冬无夏、挨家挨户地为首都群众掏粪扫污。在那些年里，他几乎放弃了节假日休息，有时间就到处走走看看，问问闻闻。哪里该掏粪，不用人来找，他总是主动去。不管坑外多烂，不管坑底多深，父亲都想方设法掏干净。他一勺一勺地掏，一罐一罐地提，一桶一桶地背，每天背粪5吨多，双手、肩膀磨出了老茧。也正因为如此，我的父亲成为全国著名的劳动模范，多次受到毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德等中央领导的亲切接见。这就是我的父亲，一个终生在粪便中劳动的人，一个真正纯洁的人，一个像莲花一样出污泥而不染的、品格高尚的人！这就是我的父亲，第一个把掏大粪当做自己热爱的事业的人，也是第一个把掏大粪当做自己光荣职责的党的干部！这就是我的父亲，一个将党的干部、人民代表、掏粪工人三种身份集于一身的人！

思想纯洁、境界高尚的父亲。解放后，我的父亲彻底打

消了回家务农的念头，昂首阔步地干他的掏粪工作。他感到这份工作责任重大，无比光荣，是一个永无止境的思想改造和灵魂净化的过程。针对社会上某些人认为掏粪工人成天接触臭粪而受到歧视的现实情况，父亲在公开场合驳斥了这种观点，“如果一个人的思想臭，怎么打扮也不香，就是放在清水缸里捞出来也是臭的。真正的香，是阶级觉悟高，好好地为人民服务，才是心里头香。”“谁要来掏大粪，就要先掏掉自己受旧意识影响的臭思想。自己心里干干净净，才能顶住歪风邪气。正因为过去我们最被人看不起，今天越应好好地为人民服务，做移风易俗的尖兵，把社会上的这些臭思想也给掏个一干二净。”这是相当宏大的气魄，父亲从任劳任怨的报恩思想一下子飞跃到自我改造、移风易俗、全心全意为人民服务的高度，党的教育培养使父亲的心灵受到净化，行动上也开花结果了。

吃苦耐劳、甘于奉献的父亲。我父亲工作的花市下四条一户身边无子女的耿大爷家厕所的墙因为雨水冲泡倒塌了，既无法掏粪也无法使用，粪便溢出、臭气熏天。面对此情此景，父亲当机立断，只说了一个字“干”，一边掏粪水，一面俯身下去将厕所内被粪浸泡的砖头一块一块地拾起来。粪掏完了，沾满粪水的砖头也都取出来了。可是父亲却没有住手，他不顾脏、臭、热、累，接着将砖头一块一块用水冲洗干净，又和了一堆泥，把倒塌的砖墙砌好，将一个完整、清洁的厕所交还给了耿大爷。留给耿大爷的是几句朴实的话语：“我们是清洁队的工人，这是我们应该做的，希望您能给我们提点意见，促使我们不断改进工作。”1961年，由于历史的原因，父亲所在的班组由原来的17个人一下子减少到只剩下包括父亲在内的7个人，每个人的工作量接近于原来工作量的两倍半。这对于原来就超负荷运转的父亲来说，乃是一个无法承担的重担。可是父亲顾不上多想，满脑袋想

的只是如何去完成任务。他向党支部表示：在人手少的情况下，要不增人，鼓干劲，利用公休日来突击完成任务。他咬紧牙关带领7名突击队员坚持了1个多月，竟然完成了原来17个人才能完成的清掏任务。

勤于学习、追求创新的父亲。刘少奇主席在接见父亲时曾仔细地询问掏粪工人的学习情况，父亲如实汇报：“过去掏粪工人很少有识字的，解放后成立了业余学校，现在大家一般都达到了高小程度，能看报、写信了，就是我差点儿，才认识二三百字，连自己的名字都写不好。”刘主席听后，从衣兜里掏出一支英雄金笔，放到父亲手上说：“老时啊，一个先进工作者，一个共产党员，光工作好不行，各方面都得好。我们的事业越来越发展，没有文化哪行？你才45岁，时间还不晚，以后要好好学习，阳历年的时候给我写信。”三个月后的12月26日，经过勤学苦练的父亲，用这支笔给刘少奇主席写了他平生的第一封信，他以简短朴实的语言汇报了清洁队的工作，表达了“一定不骄傲自满，继续鼓足干劲，争取尽快成为有文化的新工人，以更大的成绩，报答党的培养和关怀”的决心。据说，刘少奇主席读过信后，激动地拍案站起来：“在一个文盲半文盲的国度里，是不能建成社会主义的！要提高整个民族的文化素质，才能搞技术革新，才能提高社会生产力！时传祥开了个好头嘛！好老时，有毅力，有气魄嘛！”后来，父亲又用这支笔，继续他的文化学习。很多单位请他做劳模报告，身高一米八五却粗中有细的父亲独创了“画报告”的方法：先用笔画出一只茶壶，茶壶的茶嘴、茶把儿、壶底、壶盖就是报告的四个部分，每个部分再画出几个要点……每每走上台来，就按照这个拟订的“茶壶稿”开讲，语言质朴、生动、幽默，赢得了一个善讲的美名。譬如他讲提笔学文化：“我感觉拿钢笔比拿粪勺重的多，我用粪勺干活像拿挖耳勺，非常灵巧；可是拿钢笔

就像有千斤重，比粪勺子还沉重。”工作中，父亲在提出“人不等车，车不等人，加快周转，分秒必争”的基础上，协助万里副市长创造出了“三部汽车运粪便，流水作业”的新方法，进一步提高了环卫工人的劳动效率。

创造了“宁愿一人脏，换来万家净”的时传祥精神，受到党和国家领导人高度赞扬和亲切接见，受到广大人民群众尊重的父亲。解放后，父亲在环境卫生战线上辛勤劳动17年，是7000个战斗的工作日。他每天都拼命地干，每天都干出新成绩，每天都付出了巨大的代价。我不断地问自己：是什么精神在鼓舞着他呢？还是父亲那朴实无华的话语给了我解释：“北京是咱们新中国的首都，城市干净不干净，影响面大。咱们好好干，把首都打扮得漂漂亮亮，就给咱中国增了光。虽然掏大粪看起来是个平凡的劳动，做好了就不平凡了。我们的工作尽管脏一点，累一点，搞好了，居民就会不脏不臭，干干净净。我们要有‘宁愿一人脏，换来万家净’的精神。我们一人脏累，却给千百万人带来个好环境，所以我们的工作很光荣。”朴素的语言却包含着含义深刻的道理，造就了“宁愿一人脏，换来万家净”的时传祥精神。党和国家领导人也对父亲给予了高度的评价和礼遇。1959年10月26日，参加全国“群英会”的代表们受到国家领导人的亲切接见，当刘少奇主席紧紧握住父亲那双整日与粪便打交道、结满老茧的大手时，一段经典名言由此产生：“你掏大粪是人民勤务员，我当主席也是人民勤务员，这只是革命分工不同。”这番话连同那张珍贵的历史照片，刊登于翌日的《人民日报》，在那个风云激荡的年代，这番话语温暖过多少普通劳动者的心田。1964年10月5日，毛泽东主席在人民大会堂亲切接见并宴请了我父亲等全国劳模。当毛主席走到父亲旁边时，亲切地说：“老时，你不喝酒，我就给你夹一口菜吧。”1966年9月30日，周恩来总理受毛主席