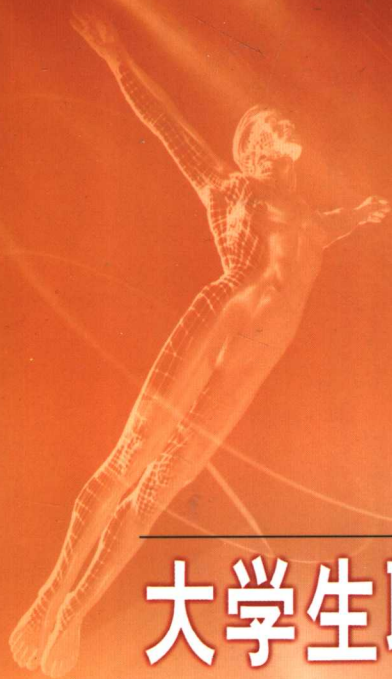




大学生职业生涯设计 与就业指导

李迎春 董云飞 编著

哈尔滨工业大学出版社

大学生职业生涯规划与就业指导

李迎春 董云飞 编著

哈尔滨工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业生涯设计与就业指导/李迎春,董云飞
编著. — 哈尔滨:哈尔滨工业大学出版社,2007.6

ISBN 978-7-5603-2556-9

I.大… II.①李… ②董… III.大学生-职业
选择 IV.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 071652 号

责任编辑 田 秋

封面设计 卞秉利

出版发行 哈尔滨工业大学出版社

社 址 哈尔滨市南岗区复华四道街 10 号 邮编 150006

传 真 0451-86414749

网 址 <http://hitpress.hit.edu.cn>

印 刷 黑龙江省地质测绘印制中心印刷厂

开 本 850mm×1168mm 1/32 印张 8.5 字数 221 千字

版 次 2007 年 6 月第 1 版 2007 年 9 月第 2 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5603-2556-9

定 价 18.00 元

(如因印装质量问题影响阅读,我社负责调换)

前 言

进入 21 世纪以来,随着我国高等教育大众化和劳动就业制度的改革,大学生的就业形势日渐严峻,就业所面临的问题日渐突出,这已经成为全社会关注的热点问题,也已经成为制约高等教育改革和可持续发展的重要因素,受到党、国家和高等院校的高度重视。

大学生是十分宝贵的人才资源,是民族的希望,是祖国的未来,是实现科教兴国战略的重要依靠力量。择业、就业、创业是大学生最为关注的重大问题,与他们的学习、成才紧密相连,对大学生的择业、就业、创业进行科学有效的指导,是高等学校的责任,是对大学生的人文关怀,是加强和改进大学生思想政治教育的迫切要求,这已经成为高等学校的一项重要工作。

我们在高等学校就业指导岗位工作多年,长期的工作实践使我们深深地感受到这项工作的重要性,系统地研究大学生就业与就业指导的理论与实践,并使之成为学术研究著作和就业指导教程,是我们多年的宿愿。我们从培养教育过程这个视角深层次地审视大学生就业问题,感到大学毕业生就业难已成定势,未来社会的竞争,特别是职业竞争会越来越激烈,科学地设计和规划职业生涯不仅可以帮助学生选准目标,还可以为学生提供可持续发展的动力。因此我们决定编著出版《大学生职业生涯设计与就业指导》一书。

当前,导致大学生就业难的因素有很多,既有客观的社会原因,也有主观的自身因素。不少毕业生不能及时就业或上岗后做不好工作往往是主观上的原因,或缺少求职就业准备,或缺乏求职

就业的技巧,或本身素质、能力不高,不能适应社会的要求。这说明择业、求职、就业、创业活动是有规律可循的,是需要艺术和技巧的,是需要研究和指导的;这也同时说明,大学生就业指导工作是有规律的,是值得深入研究的,它既有实践研究的意义,也有理论研究的价值,它的理论研究成果必将成为高等教育学或思想政治教育中的一门新兴的综合性应用学科。

大学生择业、就业、创业是职业生涯设计的重要组成部分。职业生涯设计属于人生目标范畴,是对人生职业活动的全面规划,既包括职前设计,也包括职后设计。具体地说,它包括职业理想的设计,从业素质的设计,就业途径的设计,求职方法的设计,谋职策略的设计,自主创业的设计等。因此,大学生就业指导不仅要帮助学生了解就业形势、就业制度、就业政策和信息以及求职的方法和技巧,而且要帮助和指导学生全面规划自己的职业生涯,树立职业理想,完善从业素质,掌握求职和谋职策略。

根据这样的研究思路,本书共分九章,主要由两大部分构成:第一部分是第一、二、三章,分别研究了职业的基本知识、劳动制度和就业政策、职业生涯设计的基本要求等;第二部分是第四至第九章,分别研究了职业生涯各个方面的设计要求。本书力求从理论与实践的结合上指导大学生就业,同时也为了大学生就业指导学科的形成和建设做些有益的尝试。

本书是由李迎春、董云飞合作完成的,是多年来工作实践经验的总结和理论研究的成果。近年来,由于党和国家的高度重视,大学生就业指导已列入高等学校工作日程,并成为高校课程体系的一部分。与此相适应也相继出版了一些教材和其他研究成果,但把就业指导和职业生涯设计相结合,全面、分门别类、较为系统地研究人生的职业活动策略和要求,这方面的理论研究成果还不多见。我们的研究只是初步的,有些甚至是很不成熟的,诚恳地希望读者和同行、专家学者给予批评指正。

本书在选题和写作过程中得到了齐齐哈尔大学党政领导和各

学院主管就业同仁的大力支持,得到了哈尔滨工业大学出版社的帮助和支持,还得到辽宁师范大学博士生导师张贵仁教授和齐齐哈尔大学鲁兰沁教授的指导。他们在本书的选题、构思、立论和成稿中给予我们很大的帮助。同时还有吴刚、郭勇、王永明、秦浩波、聂松竹、张宏伟老师的辛勤工作。在此,对支持本书写作和出版的上述人员深表谢意。本书还参考了同行专家学者的研究成果,参考书目附书后。

作 者

2007 年 4 月

目 录

第一章 社会职业的基础知识	1
一、社会产业、职业的内涵和分类.....	1
二、职业的产生、发展和特征.....	7
三、社会职业的功能和评价.....	12
四、职业规范和职业素质.....	17
第二章 职业生涯设计的基本要求	26
一、职业生涯设计的科学内涵和意义.....	26
二、影响职业生涯设计的主、客观因素	30
三、职业生涯设计的基本步骤.....	33
四、职业生涯设计中的自我认识和自我决策.....	38
第三章 劳动就业制度及大学生就业政策、一般程序	44
一、我国劳动就业制度的改革.....	44
二、大学毕业生就业政策和相关规定.....	51
三、大学毕业生就业工作管理体制和就业程序.....	59
第四章 职业理想的设计	66
一、职业理想的内涵、特征与意义	66
二、职业理想设计的原则.....	70
三、择业、就业观的变革	77
第五章 从业素质的设计	86
一、素质与职业生涯设计的关系.....	86
二、思想道德素质的构成及其意义.....	91
三、科学文化素质的构成和要求	101
四、身心健康素质的标准和要求	106

五、审美素质的意义及目标要求	109
第六章 就业途径的设计与指导	116
一、以就读代就业的间接就业	116
二、通过报考国家公务员就业	124
三、通过人才市场招聘直接就业	128
四、出国留学和境外就业的指导	133
五、待就业的人事代理与就业代理	137
六、网上求职和他人推荐就业	139
附：出国留学英文联系信范例	141
第七章 求职方法的设计与指导	143
一、认识就业形势与把握职业发展趋势	143
二、掌握和运用就业信息	150
三、求职自荐方法与技巧的指导	159
四、面试方法与技巧的指导	166
五、笔试方法与技巧的指导	177
六、克服求职中心理障碍问题的指导	181
第八章 谋职策略的设计与指导	194
一、人生职业发展战略的策划	194
二、人际交往与协作关系的谋划	202
三、谋职心态的调整	209
四、再择业、再就业的思考	220
第九章 自主创业的设计与指导	225
一、大学生创业的实质和意义	225
二、创业者需要具备的素质	229
三、自主创业的准备	235
四、创业资源的利用与开发	245
五、大学生自主创业的条件和程序	250
参考文献	263

第一章 社会职业的基础知识

职业是社会劳动分工,职业活动是人的社会活动。了解社会职业的基础知识,是大学生择业、就业与创业的基本要求,是人们谋职和成才的前提条件。社会职业的基础知识包括对社会产业、行业、职业、职位等内容和特征的了解,对社会职业的功能和评价标准的认识以及社会职业道德、职业精神和职业素质的把握等。

一、社会产业、职业的内涵和分类

职业同其他社会现象一样,都有个发生和发展的过程。职业是社会发展的产物,是社会分工和社会劳动分工不断细化和具体化的结果。职业同产业、行业等社会分工既有联系也有区别。这三个概念之间相互联系、相互渗透,但也有区别,三者之间又有范围的大小不同之分。一般说来,产业包括行业,行业包括职业。

(一)产业的内涵和划分

产业和行业都是社会分工和社会劳动的分工。在西方它们是同义语,在经济学研究中,其内涵有所不同。产业是国民经济中比较大的生产、经营系统和部门。

产业一词源自于英国的工业,是指人类社会经济活动中介于宏观经济和微观经济之间,体现一般分工与特殊分工差异,由从事相同性质生产与各种劳务分类所组成的一种经济衡量单位。

一般认为,产业作为特定经济类别划分,必须满足相应质与量的规定性:①产业是表现为从事同类物质或非物质生产,进行相同质量服务或知识文化性创业的经济实体;②产业是与社会生产力发展水平和经济增长要素分布特色相适应的社会分工的具体形态;③产业是一个多层的经济系统的组合,是部门、行业、业种、新

兴知识技术群构成的总和;④产业是具有投入和产出效益的活动单位。

从现代生产的持续发展上看,产业的内涵趋向多重的外延:①以同一商品市场为界域划分的产业,如钢铁业、汽车业、化工业、纺织业、电子业等;②以生产要素配置的主体特征为根据的产业,如劳动密集型产业、资本密集型产业、技术密集型产业、智能密集型产业等;③以其在国民经济体系中的地位为根据,划分为基础产业、支柱产业、发展产业、瓶颈产业、创新产业等;④按经济发展史,又可划分为农业、工业、服务业、信息产业、知识产业等。

产业实质上也是一种用以分析经济运行特点、角度和标准之方法论的类化产物。在学术领域,早在 18 世纪,欧洲重农学派的代表人物魁奈率先进行了这种经济结构性的研究;19 世纪,马克思主义创始人在《资本论》中提出了两大部类理论;20 世纪 30 年代,美国经济学家阿·费希尔在《安全与进步的冲突》一书中阐述了三次产业的概念,即农业、工业、服务业;20 世纪 40 年代英国经济学家柯林·克拉克在《经济进步的条件》中对这种三分法给予了充分的论证,并日益被人们所接受;20 世纪 70 年代,美籍华裔经济学家西蒙·库兹涅茨在继承该研究成果的基础上对三次产业的结构变动与经济发展的关系进行了深入的考察,揭示出三次产业在不同的国内生产总值中所占比重变化的规律。20 世纪 80 年代中期以后,特别是 90 年代以来,国际范围的产业构成出现了全新的演化态势:①既有的产业步入高级化进程,并导致全球性结构调整加速。产业结构的高级化是循着两条路径同时推进的:其一是新兴的知识产业快速发展,以高密度的知识投入、高信息加工度、高附加值的获取,引起知识产业的空前发展,从而使发达的工业化国家开始日益摆脱传统资源的束缚与限制,形成经济的快速、稳定和持续的增长;其二是运用新知识和高科技向传统产业渗透,并有力地改变着传统产业,日渐实现着这些产业的自动化、信息化、高效率化、成本降低化和销售网络化的科技化,工业中钢铁、纺

织、化工、汽车业的技术更新和减少自然资源消耗及生态污染,服务业中金融、商业和运输生产的高度一体化、立体化、电子商务化等。②在经济发达国家的新兴工业化国家,其国民经济结构中第三产业的比重达 60% ~ 80% 以上,而且还在加大上升力度。同时,第三产业所包容的经济范畴也在不断拓展,既量增着纯粹型的服务型产业,又崛起了特殊的智能化型产业,如教育与研究、管理与服务业、信息通信与咨询数据等。这种变化使得原有第三产业的内涵越来越难以确认,边界越来越模糊,使得新的技术特性日益向外游离,以至出现了第四、第五产业的诸种说法。

(二)行业的内涵和划分

行业是国民经济发展中比较具体的产业部分,是某一产业内部的进一步分工。例如:农业产业中的种植业、园艺业、水产业等;工业产业中的机械加工业、采矿业、建筑业等;商业服务产业中的饭店、旅游业等。行业的分类比产业的划分更为具体。

为了统一国民经济的统计口径,联合国于 1971 年颁布了《全部经济活动的国际标准产业分类标准》,把全部的经济活动分成 10 大项,每个大项又分成若干中项,每个中项下面又有若干具体的小项,每个小项下面又分若干细项,形成大、中、小、细 4 个行业层次。其 10 大项的分类是:①农艺、狩猎业、林业、渔业;②矿业和采石业;③制造业;④电力、煤业和供水业;⑤建筑业;⑥批发与零售业;⑦餐馆和旅店业;⑧金融业、不动产业、保险业和商业性服务业;⑨社会团体,社会及个人的服务业;⑩不能分类的其他社会职业活动。

中国的行业分类标准是由原国家计划委员会、经济委员会、统计局、国家标准局批准,于 1984 年公布,并于 1985 年实施的《国民经济行业分类和代码》。该分类标准是按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性分类,即按其所属行业分类,将国民经济行业划分为门类、大类、中类、小类 4 个层次。其中门类共 13 项:①农、林、牧、渔、水

利;②工业;③地质普查和勘探业;④建筑业;⑤交通运输业、邮电通信业;⑥商业、公共饮食业、物资供应和仓储业;⑦房地产业、物业管理业、公用事业、居民服务和咨询服务业;⑧卫生、体育和社会福利事业;⑨教育、文化艺术和广播电视业;⑩科学研究和综合技术服务业;⑪金融、保险业;⑫国家机关、党政机关和社会团体;⑬其他行业。

有了产业和行业的相关知识,就能依此确定自己的职业理想和从业目标,就能按照自己所选择的行业要求设计自己,当走上就业岗位后,用该行业的“行规”和职业规范要求来规范自己的职业行为,成为本门行业中的行家里手。

(三)职位的内涵和分类

职位是职业活动中的具体分工。职位也是职务,是职业工作者依照职权和职责确定的工作岗位,是具体的工作任务、责任和职权构成的统一体。职位是职业分工的又一种形式,是具体职业活动中的负责人或管理者;职位是权力、责任和利益的统一,有高低之分,有着从属和隶属关系。我国的职位分行政职位和专业技术职位。行政职位也是“官位”,即党政机关、企业事业单位、群众团体的负责人;专业技术职位也是职称,如教师的职称、医生的职称、研究人员的职称、军人的军衔、警官的警衔等。

当代中国行政职位分国家政府机构职位和其他企业事业单位职位。国家政府机构职位划分是以法律文件规定的机构的行政地位。政府机构职位主要通过不同的级别来实现,共5个层次。最高层次是中央人民政府,即国务院。国务院设总理1人,副总理、国务委员若干人;设部级办事机构,部下设司,司下设处;部、司、处各设正、副行政负责人。第2个层次是省(直辖市、自治区、特别行政区)级。省级人民政府设省长1人,副省长若干人;设厅级办事机构,厅下设处;厅和处各设正、副职负责人。第3个层次是市级。市级人民政府设市长1人,副市长若干人;设局级办事机构。第4个层次是县(城市的区)级。人民政府设县长1人,副县长若干人;

设科级办事机构,也称局;各局设局长、副局长。第5个层次是乡(镇)级。乡(镇)级人民政府设乡长1人,副乡长若干人;下设具体办事人员。与各级人民政府相对应的还有中国共产党的组织机构。党的中央委员会设政治局、书记处。政治局设常委会和总书记。中央委员会设部级办事机构,各省、市、县、乡级党委设书记、副书记,下设与政府相对应的同级办事机构。除此之外,我国县级以上设有人民代表大会、人民政协等常设机构,各机构都有相应级别的行政负责人。

我国企业、事业单位一般实行行政首长负责制(高等学校为党委领导下的校长负责制),企业为经理,学校是校长,科研院所为所长,医院为院长等。

当代中国专业技术职位分类是与一定的行业和职业相联系的。大学教师职业划分为教授、副教授、讲师、助教职位;科学研究职业划分为研究员、副研究员、助理研究员、研究实习员职位;工程技术职业划分为高级工程师、工程师、助理工程师、技术员职位;医生职业划分为主任医师、副主任医师、主治医师、医师职位;农艺技术职业划分为高级农艺师、农艺师、助理农艺师、农业技术人员职位;演艺工作者划分为国家一级演员、国家二级演员、演员职位;等等。此外,中国人民解放军实行军衔制,划分为将军(上将、中将、少将)、校官(大校、上校、中校、少校)、尉官(上尉、中尉、少尉)职位;中国警官职业划分为警监、警督、警司、警员职位。其他行业和职业也有相应职位、职称的划分。

(四)社会职业的内涵及其分类

职业是人们所从事的相对稳定的、有收入的、专门化的社会劳动,它是有一定职责义务要求的行业性、专门化、有一定技术含量的社会劳动。从词义学角度看,职业一词由职和业构成,职即职责、职权、义务,业即事业、专业 and 行业;从社会劳动学角度看,职业是劳动者为了生活而从事的稳定的有酬劳动。人在社会上生活、工作,总要同一定的职业活动联系在一起。

社会分工是职业分类的主要依据。在社会分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工资以及劳动的支出形式都有不同的特点,这样不同的特点决定了一种职业与另一种职业的区别。职业分类具有重要意义,因为它是形成产业结构、产业组织及产业政策的前提,也是择业者、就业者了解职业特点,了解相关职业对从业者素质构成的要求,做好从业准备的基本条件。

各国的国情不同,职业分类也有所不同,生产力发展水平也在影响着产业结构的调整和职业的变化。当前,最常见的职业分类主要是依据各个职业的职责和从事的工作进行的分类。这种分类具有代表性的有两个,一是国际标准化职业分类,国际标准职业分类把职位由粗到细分为4个层次,即8个大类,83个小类,284个细类,1506个职业项目,共列出1881个职业;二是加拿大《职业岗位分类词典》对职业的分类,它把分属于国民经济中主要行业的职业划分为23个主类,主类下设81个中类,近500个细类,7000多个职业基本名称。此种分类对每种职业都有定义,逐一说明了各种职业的内容及对从业人员的素质要求,对职业分类研究具有很好的参考价值。

当代中国的职业分类是国家统计局、国家标准总局、国务院人口普查办公室于1982年3月公布,供第三次全国人口普查使用的《职业分类标准》。该《职业分类标准》根据在业人口所从事的工作性质的同一性进行分类,将全国范围内的社会职业划分为大类、中类、小类3个层次,大类8个,中类64个,小类301个。其中,8个大类的排列顺序是:①各类专业技术人员;②国家机关、党群组织、企事业单位的负责人;③办事人员和有关人员;④商业工作人员;⑤服务性工作人员;⑥农、林、牧、渔劳动者;⑦生产工人、运输工人和部分体力劳动者;⑧不便分类的其他劳动者。在上述的8个大类中,第一、二大类主要是脑力劳动者,第三大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者,第四、五、六、七大类主要是体力劳动者,第八大类是不便分类的其他劳动者。这种分类方法较为符合我国

的国情,既简明扼要,又具有实用性,符合我国的职业情况,体现了职业划分的产业性、行业性、职位性和时空性等方面的特点。职业分类的目的不仅是统计的需要,更是职业建设的要求,因为有了规范化的职业分类,就可以分门别类地提出职业行动的规范要求,使择业者据此要求做好就业和从业准备。

二、职业的产生、发展和特征

职业产生于社会的劳动分工和社会分工。人类的生存和发展与社会劳动有着密切的关系。生产劳动的需要必然出现社会分工,而社会分工的出现导致社会职业的产生。马克思说:“每一种职业都是社会分工的一定部门。”^①因此,我们可以认为,职业就是以社会分工和劳动分工为纽带的社会形式和社会关系。

(一)社会职业的产生

社会分工是职业产生的基础。在人类社会的原始氏族社会初期,生产力水平很低,人在劳动过程中只有很简单的、自然的、本能的行为的分工,还没有现在意义上的职业活动。由于生产力水平的提高,生存的需要,加上某种偶然性、天赋等因素的影响,出现了自发地或自然地产生的分工,有的人开始从事于某种专业的工作,如:有的制造简单的劳动工具,有的外出采集野果,有的上山打猎,有的下河、海捕鱼等等。这种自然产生的社会分工或从事专项工作,是社会职业产生的基础,是一种较为原始的、低级的、不固定的、不自觉的社会劳动分工和职业分工。

真正意义上的职业分工是原始社会后期才出现的。由于劳动生产力水平的提高,特别是劳动工具的进一步改进,社会生产方式的进步和人口的增长,在原始社会末期出现了三次社会劳动大分工。第一次社会劳动分工是农业和畜牧业的分离,这次分工形成了专门从事农业、畜牧业的劳动者;第二次社会劳动分工,是手工

^① 《马克思恩格斯全集》.第26卷.北京:人民出版社,1971年,第415页.

业和农业的分离,这次劳动分工的社会意义非常重要,出现了专门从事工艺技术的工匠师傅和独立的手工业者;第三次社会劳动分工,是商业的出现,产生了专门从事商业活动的商人,劳动产品的交换进一步促进了生产力的发展。

上述三次大的社会劳动分工是社会三大产业的雏形,在进一步分工过程中,逐步形成了物质生产劳动和精神生产劳动、体力劳动者和脑力劳动者的分离。也正是这个时候,真正意义上的职业开始产生了。社会劳动分工经历了漫长的历史演变过程,在现代社会达到了极大的广泛性和普遍性,影响着人类的整个社会生活。由此可见,没有社会的劳动分工,就没有生产、财富和人类社会的不断发展。社会分工一方面在生产者中趋向于细密、专业、单一化,另一方面又使社会生产者和生活管理者趋向整体化、规范化和综合化。从此,社会职业不再简单地依照性别(如男耕女织)和年龄等特点来划分,也不仅仅局限于家庭范围内的物资生产劳动分工,而是依照劳动者的劳动形式和个性差异在全社会范围内进行划分。这种社会劳动分工不再是偶然的、本能的分工,而是一种社会生产发展必然的、较为自觉的社会性劳动分工。这进一步说明,社会上的每一种职业都有个形成和发展的过程,都是社会发展过程中长期形成的一种分工形式,是根据一定社会劳动要求,运用相关的知识、技能、习俗和个人经验所进行的专业劳动。上述说明了职业和社会的关系,即任何职业都是在一定社会中形成的。因此,人们选择职业,谋求就业或成就事业,都要服从社会需要,要以社会需要为出发点,而不能脱离社会的实际需要。

(二)社会职业的发展及其规律

职业是人类社会发展到一定阶段的产物,又是人类社会生产和社会生活发展的必然结果。职业是在社会发展中不断发展的。随着社会的不断发展,特别是现代科学技术的进步,新产品的运用,新工艺的推广,经济的增长和生产关系的变化,使得社会职业发展越来越快,职业分工越来越精细,职业活动的内容不断更新,

职业的专业化、综合化日趋明显,第三产业的职业数量日益增加。现代社会的职业发展开始呈现出一定的规律性,对这一规律性的认识,有利于求职者对求职机遇的把握。

从总体上说,社会职业的发展和演变受四种社会因素的影响。第一,生产力发展水平是社会职业发展和演变的决定因素。马克思说过,一个民族的生产力发展水平,最明智的表现在该民族分工的发展程度上。社会分工是职业形成的基础,而每次新的产业革命,必然伴随着职业的重新组合和大批新职业的产生。这是因为,生产资料、劳动工具和掌握运用生产技术的劳动者都是生产力的要素,人们通过生产技术的不断改进创新,开发生产资源,提高生产技术和管理水平,从而推动生产力的发展,也促进了社会职业分工的变化。第二,科学技术的发明和运用是现代社会的职业发展的变化的重要条件。这是因为“机械方面的每一次重大发明都使分工加剧,而每一次分工的加剧也同样引起机械方面的新发明。”科学技术是第一生产力,当一个新的科技发明被人掌握并运用于生产或生活中时,必然与新材料、新工艺、新技术、新的经营管理相联系,这种生产和社会生活方式的变革,必然导致相关职业的快速开发,这种新的职业又会取代原有的旧的职业。第三,社会制度和管理制度的变革,也会导致职业的发展和变化。历史经验证明,每次社会制度的重大变革和管理体制的重组,都会引起职业的新变化。适应新制度、新体制的要求,会形成新的职业,新的职业的产生又会取代旧的职业。第四,人们物质文化生活水平的提高是促进社会新职业形成的重要条件。当代家政服务职业的出现和发展,饮食业、服饰业、旅游业、保健业等行业的形成和发展,为新职业的产生提供了条件。

(三)社会职业发展的基本特征

社会职业的发展有规律,也有其自身的特点。了解社会职业发展的特点,对于择业、就业、创业者来说,具有重要意义。现代职业发展有如下五个基本特征。