

CSIA 中国软件行业协会
China Software Industry Association

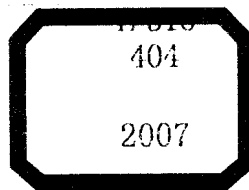
职业技术认定指定教材

计算机操作系统应用

陶水龙 刘小星 王 健 主编



高等教育出版社
Higher Education Press



CSIA中国软件行业协会 职业技术认定指定教材
China Software Industry Association

计算机操作系统应用

陶水龙 刘小星 王 健 主编

高等教育出版社

内容提要

本书是中国软件行业协会职业技术认定指定教材。

本书详细介绍 Windows XP 操作系统的安装、配置、维护、升级、网络功能以及故障诊断的相关知识与技术要点。全书共分 5 章,包括 Windows XP 操作系统基础、Windows XP 操作系统的安装与配置、Windows XP 操作系统升级与优化、Windows XP 操作系统网络管理与设置和故障的诊断与排除等内容。

本书可作为中、高等职业院校“计算机操作系统应用”课程的教材,也可作为计算机从业人员及爱好者的参考用书。完成本书的学习及相关计算机硬件课程后,若通过统一组织的中国软件行业协会职业技术认定考试,可获得由中国软件行业协会颁发的计算机基础应用能力证书。

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机操作系统应用 / 陶水龙, 刘小星, 王健主编.

—北京: 高等教育出版社, 2007.3

ISBN 978-7-04-020661-6

I. 计… II. ①陶…②刘…③王… III. 操作系统 - 资格考核 - 教材 IV. TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 000556 号

策划编辑	李 刚	责任编辑	许 可	封面设计	于文燕	责任绘图	吴文信
版式设计	王 莹	责任校对	张 颖	责任印制	朱学忠		

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市西城区德外大街 4 号

邮政编码 100011

总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司

印 刷 北京鑫海金澳胶印有限公司

开 本 787 × 1092 1/16

印 张 11

字 数 260 000

购书热线 010-58581118

免费咨询 800-810-0598

网 址 [http:// www. hep. edu. cn](http://www.hep.edu.cn)

[http:// www. hep. com. cn](http://www.hep.com.cn)

网上订购 [http:// www. landaco. com](http://www.landaco.com)

[http:// www. landaco. com. cn](http://www.landaco.com.cn)

畅想教育 [http:// www. widedu. com](http://www.widedu.com)

版 次 2007 年 3 月第 1 版

印 次 2007 年 3 月第 1 次印刷

定 价 15.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 20661-00

前 言

为了更好地配合软件产业的规范化、软件基础人才准入制度的标准化及规范化,顺利开展软件人才技术认定工作,中国软件行业协会(CSIA)在积极执行政府委托的“双软认定”(软件企业认定和软件产品认定)工作的同时,成立了专门从事教育与培训相关工作的教育与培训委员会(ETC),并会同行业专家建立了软件人才技术认定体系。

为指导参加技术认定人员进行认定考试准备,中国软件行业协会教育与培训委员会组织建设了针对各个软件人才岗位技术认定的职业技术认定课程,并编写了本系列与课程配套的指定学习教材。本系列教材涉及平面设计、多媒体制作、办公应用、网页制作、网络管理共5个岗位方向,目前共计11本。

随着信息技术的高速发展及其广泛应用,信息产业已经逐步成为拉动国民经济发展的强大动力。软件作为信息产业的核心与灵魂,已广泛渗透到国民经济的各行各业,促使制造业、农业、服务业等各个领域的生产、经营方式及工作效率等发生深刻变化,软件与信息服务业已经成为全球第一大产业。然而,随着我国信息与软件产业的快速发展,社会对各层次技术人员,尤其是基础与中级操作人员的需求变得越来越急迫。

操作系统是计算机系统中负责支撑应用程序运行环境以及用户操作环境的系统软件,同时也是计算机系统的核心与基石。它是一切应用软件得以运行的基础,也是计算机硬件和应用软件之间的必需桥梁。因此,能否很好地掌握操作系统的基本概念、知识、基本操作技能,对于以后的课程学习有着重要的影响。

本书以当前主流的微型计算机操作系统 Windows XP 为讲解对象,详细介绍 Windows XP 操作系统的安装、配置、维护、升级、网络功能以及故障诊断的相关知识和技能要点。在内容组织上以任务驱动、案例教学为重要特色,所涉及的重要知识点与操作、应用技能均为实际应用中最为重要、出现最为频繁的部分,力图做到重点突出、内容全面。

本书由中央广播电视大学的陶水龙担任主编。其中第1章由刘小星编写,第2章由陶水龙编写,第3章由邱钦伦编写,第4章由王健、刘兴国编写,第5章由何晓新编写。全书由陶水龙负责统稿,刘小星、王健协助。

在本书的编写过程中,得到了徐镭、罗晓中等专家与领导的支持和关心,在此对各位专家和领导致以衷心的感谢。

由于作者的水平有限,书中的不足之处敬请广大读者谅解,并欢迎提出批评指正意见。

编者

2006年10月

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 58581897/58581896/58581879

传 真：(010) 82086060

E - mail: dd@hep. com. cn

通信地址：北京市西城区德外大街 4 号

高等教育出版社打击盗版办公室

邮 编：100011

购书请拨打电话：(010)58581118



1	Windows XP 操作系统基础	1	2.1.3	设备驱动程序的安装	53
1.1	操作系统的桌面构成	2	2.1.4	用户权限及数据备份	55
1.1.1	操作系统概述	2	2.1.5	个性化的用户环境配置	56
1.1.2	桌面的构成	2	2.1.6	应用程序的安装、卸载及 快速启动	64
1.1.3	Windows XP 基本操作	8	2.1.7	日期、时间、区域设置及 输入法	66
1.1.4	控制面板	11	2.1.8	安装故障的排除	68
1.1.5	常用附件	16	2.2	操作系统的启动	70
1.2	文件管理	17	2.2.1	启动顺序	70
1.2.1	文件夹管理	17	2.2.2	启动方法	71
1.2.2	如何管理文件夹与文件	19	2.2.3	制作紧急启动和修复盘	73
1.2.3	文件夹与文件基本操作	20	2.2.4	操作系统文件及其功能	73
1.2.4	查找文件	25	2.3	安装和添加设备	74
1.2.5	共享文件夹	29	2.3.1	添加打印机及安装驱动程序	74
1.2.6	应用程序的启动	31	2.3.2	安装即插即用和非即插即用 设备	78
1.3	磁盘管理与文件系统	31	2.3.3	添加/删除 Windows 系统组件	81
1.3.1	磁盘与磁盘驱动器	31	本章小结		83
1.3.2	常用移动存储设备	32	本章练习		83
1.3.3	文件系统	33	考核要点		84
1.3.4	磁盘分区及格式化	34	上机实验3 操作系统启动		84
1.4	常用 DOS 命令	35	3	Windows XP 操作系统升级与 优化	85
1.4.1	DOS 操作系统简介	35	3.1	操作系统的升级	86
1.4.2	DOS 的主要功能	36	3.1.1	硬件环境需求	86
1.4.3	常用 DOS 命令	36	3.1.2	应用程序兼容性	86
本章小结		39	3.1.3	更新工具	86
本章练习		39	3.1.4	升级服务包和补丁的应用	89
考核要点		40	3.2	系统管理	90
上机实验1 文件管理		40	3.2.1	计算机管理	90
上机实验2 磁盘管理		40	3.2.2	系统工具	91
2	Windows XP 操作系统的安装 与配置	41	3.2.3	其他工具	94
2.1	操作系统的安装	42			
2.1.1	安装设置和选项	42			
2.1.2	安装方法	47			

3.3 操作系统优化	97	5.1 诊断方法和诊断工具	137
3.3.1 磁盘管理优化	98	5.1.1 诊断方法及工具	137
3.3.2 系统管理优化	103	5.1.2 用户信息诊断	149
3.3.3 Windows XP 的“瘦身”	106	5.2 常见故障的诊断与排除	152
本章小结	108	5.3 网络故障与排除	155
本章练习	108	5.3.1 网络可能产生的故障	155
考核要点	108	5.3.2 案例	156
上机实验4 操作系统的升级	109	5.3.3 Windows XP 系统中网络 命令的使用	157
4 Windows XP 操作系统网络管理 与设置	110	5.4 病毒故障与排除	159
4.1 计算机网络	111	5.4.1 计算机病毒的概念	159
4.1.1 网络概述	111	5.4.2 计算机病毒的特征	159
4.1.2 Internet 基础	113	5.4.3 计算机病毒的类型	160
4.1.3 网络连接	118	5.4.4 计算机病毒的排除	161
4.2 Windows XP 操作系统的网络 配置	121	5.5 打印故障	162
4.2.1 接入 Internet	121	5.5.1 打印前对打印机的检查	162
4.2.2 Windows XP 常用网络配置 命令	127	5.5.2 打印故障举例	162
本章小结	133	5.6 其他故障	163
本章练习	134	本章小结	165
考核要点	134	本章练习	165
上机实验5 网络连通测试	134	考核要点	165
5 故障的诊断与排除	136	上机实验6 打印机、声卡故障 处理	165

Windows XP 操作系统基础

1



学习内容

1. Windows XP 操作系统的桌面构成元素、控制面板和附件。
2. 文件夹和文件的创建、移动、复制、浏览、删除、加密和压缩。
3. 磁盘、文件系统及磁盘的分区与格式化。
4. 常用 DOS 命令的使用方法。



学习目标

1. 理解：Windows XP 操作系统的桌面构成与界面。
2. 掌握：创建和浏览磁盘；文件夹和文件管理的相关概念及操作过程；常用 DOS 命令的语法和开关参数。

1.1.2 桌面的构成

1.1 操作系统的桌面构成

1.1.1 操作系统概述

Windows XP 是美国 Microsoft (微软) 公司开发的新一代操作系统 (Operating System), 它集中了 Windows 95/98/Me 与 Windows NT 4.0/2000 的精华, 分为家庭版 (Home Edition) 和专业版 (Professional Edition) 两种。

从 20 世纪末到 2001 年, 微软公司为个人计算机提供了两种类型的 Windows 操作系统: Windows 9x 系列和 Windows NT 系列。Windows 9x 系列的使用对象为个人用户, 包括 Windows 95、Windows 98、Windows 98 第 2 版和 Windows Me; Windows NT 系列主要用于组建局域网, 包括 Windows NT 3.1、Windows NT 3.5、Windows NT 3.51、Windows NT 4.0 和 Windows 2000, 其中每一种都包括一个工作站 (Workstation) 版本和一个服务器 (Server) 版本。

Windows 9x 系列具有很好的软/硬件兼容性, 包括完整的 DOS (磁盘操作系统) 功能, 便于运行游戏和基于字符的应用程序。它们对计算机的硬件环境要求较低, 但不够稳定, 常发生“死机”现象, 有时甚至出现系统崩溃现象。为此, 许多用户 (包括专业版用户和家庭版用户) 由于无法忍受 Windows 9x 经常出现的死机问题, 而选择使用 Windows NT (NT 是 New Technology 的缩写)。Windows NT 的基础代码与 Windows 9x 完全不同, 其稳定性强于 Windows 9x, 一般不会出现系统崩溃的情况; 但它对软/硬件的兼容性却比 Windows 9x 差, 对硬件环境要求比较高且大多数的音频/视频软件都不能在其上运行。

基于上述区别, 用户不得不在稳定性和兼容性之间进行选择。Windows 9x 的最终版本是 Windows Me, 它在 Windows 9x 的基础上增加了一定的稳定性和恢复功能。Windows NT 终止于 Windows 2000, 它提高了 Windows NT 的兼容性并提供了更为流畅的界面。

在 Windows XP 出现之前, Windows 2000 是微软公司所提供的操作系统中最为稳定的, 但它不支持许多游戏软件和其他软件, 许多硬件设备也无法在上面工作, 尤其是那些通过 USB 连接的硬件设备。

Windows XP 是基于 Windows 2000 内核、继承了 Windows Me 特性、将稳定性和兼容性充分结合并大幅度提高了系统性能的新一代视窗 (Windows) 操作系统。Windows XP 的特性包括: 界面美观、使用方便、运行稳定、通信安全快捷、资源丰富、兼容性能超群等, 我们将在后面的学习和使用中逐渐体会到这些优异的特性和强大的功能。

1.1.2 桌面的构成

启动一台成功安装了 Windows XP 操作系统的计算机, 即可自动启动 Windows XP 操作系统并显示 Windows XP 操作系统桌面, 如图 1-1 所示。



图 1-1 Windows XP 桌面

图 1-1 所示的整个屏幕画面被称为“桌面”。这是因为用户可以在该屏幕画面上自由地放置图标。桌面上的每一个图标就表示一个应用程序或一个文件夹。用户放在桌面上的图标代表相应应用程序的标识，用户可以在桌面上随意移动图标的位置。

桌面就是工作区。在计算机上做的每一件事情都显示在被称为“窗口”的框架中，用户可以打开任意多个窗口（相当于同时做多件事情），并且可以在桌面上随意移动这些窗口的位置或调整窗口的尺寸。因此，桌面具有构造用户个性化窗口的能力。

Windows XP 的桌面元素包括桌面背景、桌面图标、“开始”按钮和屏幕下方的任务栏等部分。



相关知识：

鼠标操作的相关术语，如表 1-1 所示。

表 1-1 鼠标操作的相关术语

操 作	术 语	含 义
单击左键	单击	快速按下并释放鼠标左键
单击右键	右击	快速按下并释放鼠标右键
双击左键	双击	连续两次快速单击鼠标左键
拖动	拖曳	按住鼠标左键并移动鼠标
	鼠标指针	呈现在屏幕上且可以随鼠标移动而移动的图形符号，例如： 

1. 桌面背景

在 Windows XP 操作系统安装成功之后,桌面背景默认为 Bliss 背景(蓝天白云草地),用户可以根据自己的喜好设置不同的背景画面。设置背景的方法如下。

① 在桌面背景无图标处右击,弹出如图 1-2 所示的快捷菜单,选择“属性”选项,将打开如图 1-3 所示的“显示属性”对话框。

② 单击“桌面”选项卡,在“背景”列表框中选择个人喜爱的背景,用户还可以通过单击“浏览”按钮在弹出的对话框中选择自制的背景(如图片、照片等),单击“应用”按钮,效果将会立即出现在桌面上。最后单击“确定”按钮,关闭对话框。

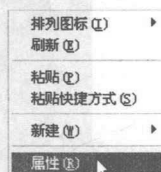


图 1-2 桌面快捷菜单

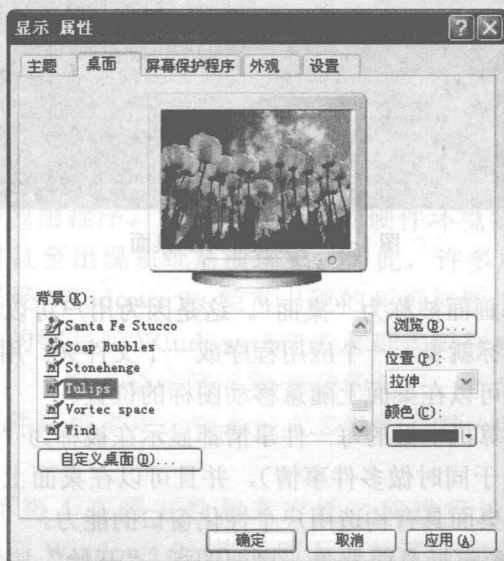


图 1-3 “显示属性”对话框

2. 桌面图标

图标的类型分为系统和快捷两种。系统图标是 Windows XP 操作系统安装成功后固化在桌面上的。快捷图标是由用户根据需要作为一个应用程序的代表而放置在桌面上的,可以修改和删除。快捷图标与系统图标之间最直观的区别是:快捷图标的左下角有一个符号。

(1) 图标在桌面上的排列

分布在桌面上的图标可以按照用户的需要随意排列。

右击桌面背景无图标处会弹出如图 1-2 所示的快捷菜单,选择“排列图标”选项,会看到如图 1-4 所示的快捷菜单,选择满足需要的选项即可。

(2) 快捷方式

为了使用方便,用户可以在桌面上创建或删除应用程序快捷图标或文件夹图标。

① 右击桌面背景无图标处,会弹出如图 1-2 所示的快捷菜单,选择“新建”选项,会看到如图 1-5 所示的快捷菜单。

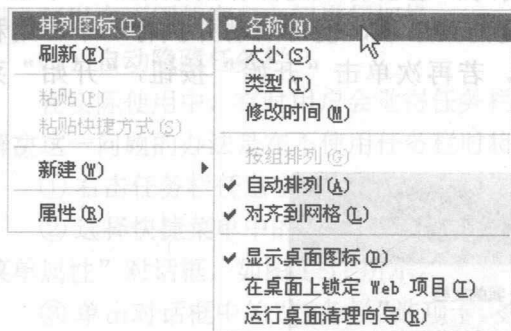


图 1-4 “排列图标”快捷菜单

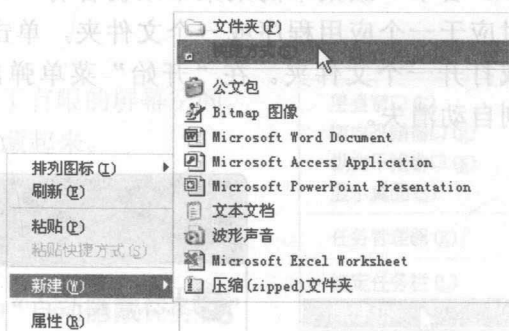


图 1-5 新建桌面“快捷方式”菜单

② 选择“快捷方式”后，将打开“创建快捷方式”向导对话框，如图 1-6 所示。

③ 单击“浏览”按钮，查找需要创建快捷方式的应用程序，如果找到了应用程序，可在该对话框内的列表框中选定该应用程序文件并单击“确定”按钮，此时所选定的应用程序名会出现在对话框的“请键入项目的位置”文本框内，且“下一步”按钮被加亮；如果已知应用程序的文件夹和文件名，可直接在“请键入项目的位置”文本框内键入由磁盘符号、文件夹名和文件名所构成的路径名，此时再单击“下一步”按钮，对话框将变成“选择程序标题”对话框，如图 1-7 所示。

④ 在“选择程序标题”对话框内的文本框中输入快捷方式名称（就是桌面上每个快捷图标下方的名字），然后单击“完成”按钮，一个新的快捷图标便会出现在桌面上。

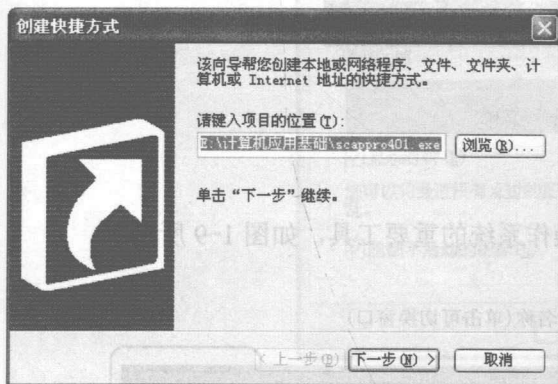


图 1-6 “创建快捷方式”对话框

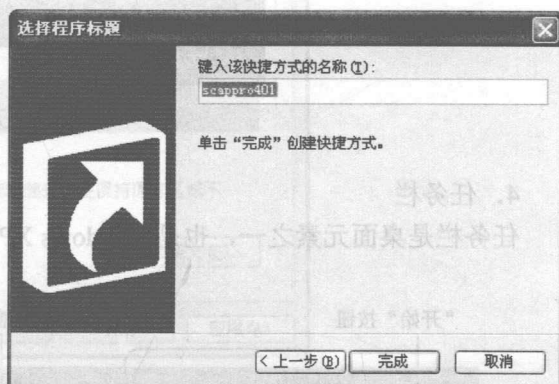


图 1-7 “选择程序标题”对话框

3. “开始”按钮

“开始”按钮是桌面的重要组成部分。单击“开始”按钮，便会弹出如图 1-8 所示的“开始”菜单。

在“开始”菜单上移动鼠标指针，会使相应的菜单项加亮（出现一个蓝色的矩形条即表示选定）。当鼠标指针移动至带有“▶”符号的菜单项时会弹出该菜单项的下一级

菜单。若下一级菜单的某菜单项仍含有“▶”符号,也会有上述操作的效果。一个菜单项对应于一个应用程序或一个文件夹,单击选定的菜单项,便可启动并执行一个应用程序或打开一个文件夹。在“开始”菜单弹出后,若再次单击“开始”按钮,“开始”菜单则自动消失。



图 1-8 “开始”菜单

4. 任务栏

任务栏是桌面元素之一,也是 Windows XP 操作系统的重要工具,如图 1-9 所示。

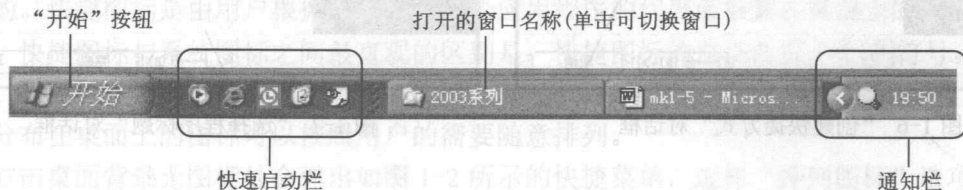


图 1-9 任务栏的组成及功能

通过任务栏左侧的“开始”按钮,可以启动应用程序;通过快速启动栏,可以直接启动常用程序;任务栏右侧的通知栏则用来显示活动的和紧急的通知图标,向用户提示一些系统信息和重要操作,如系统日期和时间、网络连接状态、自动更新信息等;任务栏的中间部分以任务

按钮形式显示已启动的或正在执行的应用程序名称及其所操作的文件名称，单击不同的任务按钮，可以在不同的窗口之间进行切换。

(1) 自动隐藏任务栏

在实际使用中，有时用户会觉得任务栏占用了有限的屏幕空间。解决这一问题的办法是在不使用任务栏时将其隐藏起来。

① 右击任务栏任意空白区域，弹出快捷菜单，如图 1-10 所示。

② 选择快捷菜单中的“属性”选项，将打开“任务栏和「开始」菜单属性”对话框，如图 1-11 所示。

③ 单击对话框中的“任务栏”选项卡，并选中“自动隐藏任务栏”复选框。

图 1-10 任务栏快捷菜单

④ 单击“应用”按钮，再单击“确定”按钮，关闭对话框。

此后，任务栏就从屏幕底部消失了。移动鼠标指针到屏幕底端，任务栏将自动显示，移开鼠标指针，任务栏则自动隐藏。

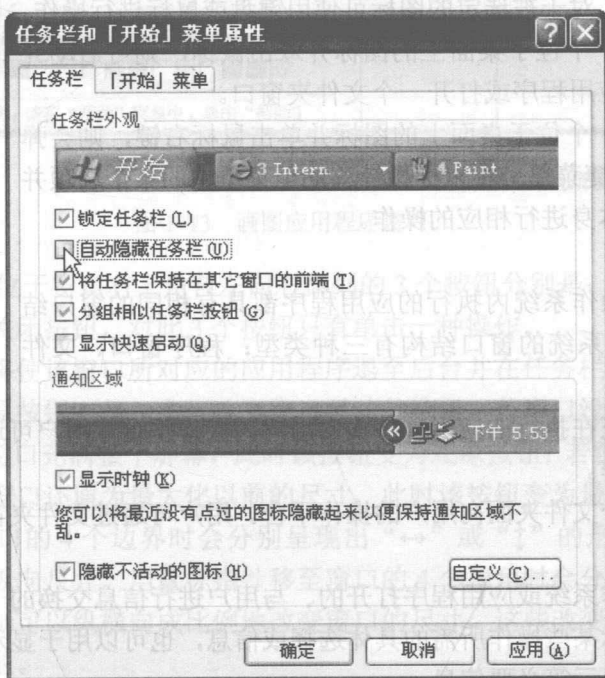
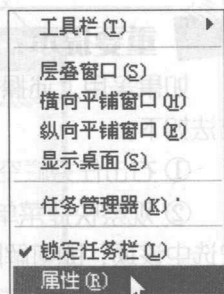


图 1-11 “任务栏和「开始」菜单属性”对话框

(2) 移动任务栏

在默认情况下，任务栏显示于屏幕的底端，必要时可以将其移至屏幕的顶端、左侧或右侧。

① 将鼠标指针指向任务栏的空白区域。

② 按住鼠标左键不放，向屏幕的其他三边的任意一边拖曳鼠标。

③ 当任务栏移动至合适位置后，松开鼠标左键即可。



重要提示:

如果采用上述操作未能移动任务栏, 可能是任务栏处于锁定状态。解除任务栏锁定状态的方法如下。

- ① 右击任务栏空白区域, 弹出快捷菜单, 如图 1-10 所示。
- ② 观察快捷菜单中的“锁定任务栏”选项前是否有选中标记“√”, 如有选中标记, 则再次选中该项, 即可解除任务栏的锁定状态。

1.1.3 Windows XP 基本操作

1. 图标操作

将鼠标指针指向一个位于桌面上的图标并单击鼠标, 则可以使该图标被加亮 (图标呈现蓝色), 表示选定该图标。对于被选定的图标可使用键盘或鼠标进行操作。

将鼠标指针指向一个位于桌面上的图标并双击鼠标, 则可启动并执行该图标所代表的应用程序或打开一个文件夹窗口。

将鼠标指针指向一个位于桌面上的图标并单击鼠标右键, 则会弹出如图 1-12 所示的快捷菜单。将鼠标指针移动至菜单中的某个选项并单击, 则可对该图标本身进行相应的操作。

2. 窗口操作

在 Windows XP 操作系统内执行的应用程序都具有相同的窗口结构。Windows XP 操作系统的窗口结构有三种类型: 程序窗口、文件夹窗口和对话框窗口。

程序窗口是一个正在执行的应用程序面向用户的操作平台。用户可通过程序窗口对相应的应用程序进行各种操作。

文件夹窗口是某个文件夹面向用户的操作平台。用户可通过文件夹窗口对相应文件夹的内容进行各种操作。

对话框窗口是操作系统或应用程序打开的、与用户进行信息交换的一类特殊子窗口。对话框通常用于向用户提示某些操作所需的具体选择或信息, 也可以用于显示软件执行中各种状态的附加说明、警告、提示等必要信息。

前两类窗口的功能虽然不同, 但其窗口结构却是一样的。现以画图应用程序为例来说明 Windows XP 操作系统的窗口结构, 如图 1-13 所示。

◆ 控制按钮: 位于窗口的左上角。单击控制按钮会弹出窗口状态控制菜单, 可对当前窗口进行最大化、最小化、还原、移动和关闭等操作。

◆ 标题栏: 位于窗口的上方。单击标题栏则会使其加亮, 表示该任务处于前台运行; 拖曳标题栏, 则窗口会随鼠标指针的移动而移动; 若双击标题栏, 则窗口会立即充满整个屏幕; 若再次双击标题栏, 则窗口会立即还原到原来的尺寸。

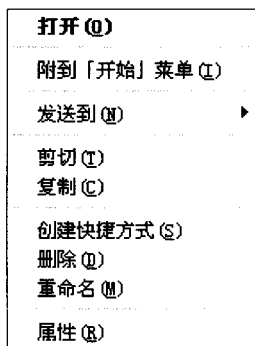


图 1-12 快捷菜单

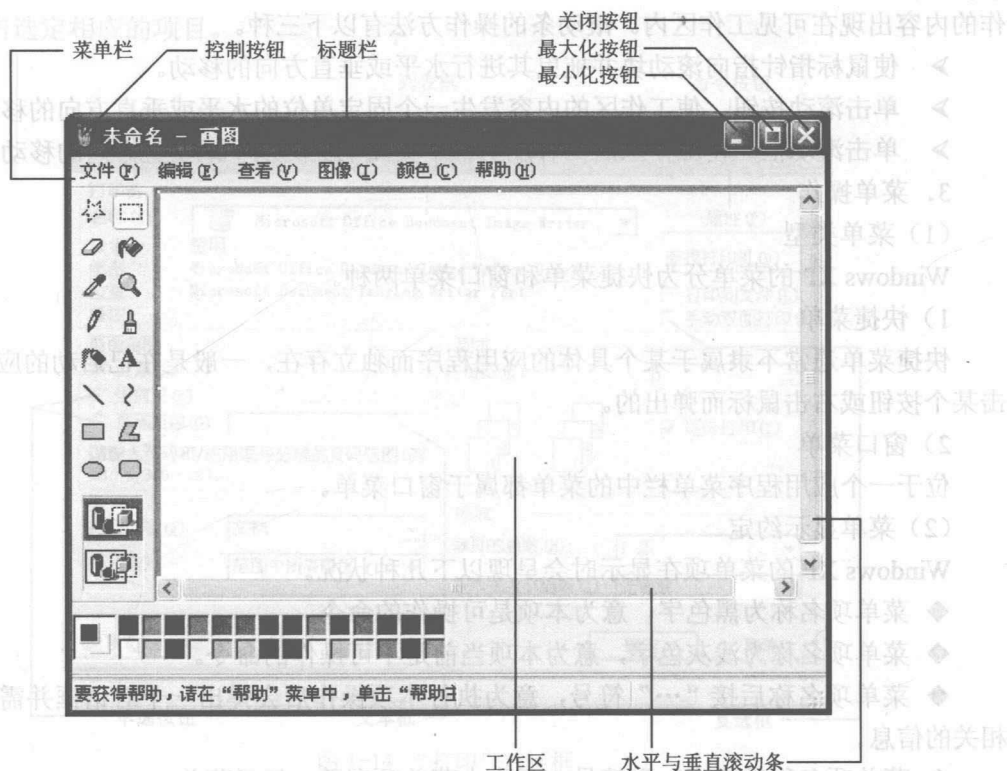


图 1-13 画图应用程序窗口

◆ 3个快捷按钮：位于窗口右上角自左向右排列的3个按钮分别是：最小化按钮、最大化按钮（或还原按钮）和关闭按钮。对此3个按钮只有单击一种操作。

单击最小化按钮，将使该窗口所对应的应用程序退至后台并在任务栏上保留一个按钮。

最大化按钮（或还原按钮）是一个可改变窗口尺寸的按钮。若窗口没有充满整个屏幕，单击最大化按钮，则会使窗口充满整个屏幕，此时该按钮变为还原按钮；若窗口已充满整个屏幕，单击还原按钮，则会使窗口还原为最大化以前的尺寸，此时该按钮变为最大化按钮。

当鼠标指针移至窗口的4个边界时会分别呈现出“↔”或“↑↓”的形状，此时拖动鼠标，可以改变窗口的横向或纵向尺寸。当鼠标指针移至窗口的4个顶角时会分别呈现出倾斜的双向箭头，此时拖动鼠标，则可以纵横向成比例地改变窗口的尺寸。这些改变窗口尺寸的操作，在实际应用中是十分频繁的。

单击关闭按钮，将关闭该窗口及相应的应用程序，并释放所占用的内存和CPU等系统资源。

◆ 菜单栏：位于标题栏下方。不同应用程序的菜单内容也会不同。菜单由一级乃至多级下拉式菜单项组成。菜单项是相应应用程序的各种命令和操作状态的集合。

◆ 工作区：通常是窗口中部面积最大的具有相同背景的一块操作区域。工作区的实际面积有可能大于当前窗口面积。

◆ 滚动条：由两个方向相反的滚动按钮、一个滚动块（也称滑块）和一个滚动框组成。滚动条分为水平滚动条和垂直滚动条两种，分别位于工作区的下方和右侧。当窗口内的工作区不足以显示出全部内容时，拖曳滚动块在滚动框内进行水平或垂直方向的移动，可以使得要操

作的内容出现在可见工作区内。滚动条的操作方法有以下三种。

- 使鼠标指针指向滚动块并拖曳其进行水平或垂直方向的移动。
- 单击滚动按钮,使工作区的内容发生一个固定单位的水平或垂直方向的移动。
- 单击滚动框,使工作区的内容发生一个页面单位的水平或垂直方向的移动。

3. 菜单操作

(1) 菜单类型

Windows XP 的菜单分为快捷菜单和窗口菜单两种。

1) 快捷菜单

快捷菜单通常不隶属于某个具体的应用程序而独立存在,一般是在已启动的应用程序内单击某个按钮或右击鼠标而弹出的。

2) 窗口菜单

位于一个应用程序菜单栏中的菜单都属于窗口菜单。

(2) 菜单显示约定

Windows XP 的菜单项在显示时会呈现以下几种状况。

- ◆ 菜单项名称为黑色字,意为本项是可操作的命令。
- ◆ 菜单项名称为浅灰色字,意为本项当前是不可操作的命令。
- ◆ 菜单项名称后接“...”符号,意为执行本项操作后会弹出一个对话框并需要用户输入相关的信息。
- ◆ 菜单项名称后接“▶”符号,意为本菜单项有下一级子菜单。
- ◆ 菜单项名称后接(X)及组合键值,意为可使用功能键“Alt”与括号内的字母组合键或直接键入组合键值实现该菜单项的快捷键操作。
- ◆ 菜单项名称前面有“√”符号,意为该菜单项所代表的状态为当前状态。

(3) 菜单的操作

单击菜单名,可以显示出该菜单内的所有菜单项。若某菜单项有下一级菜单,则在其右侧会显示一个“▶”符号。当鼠标指针指向该菜单项时,便会自动打开其下一级菜单,其后的各级菜单都可以依此类推。

4. 对话框操作

由于对话框是执行中的应用程序与用户之间的交互窗口,因而对话框的组成成分较多。现以图 1-14 为例,说明对话框常用的组成成分。

(1) 命令按钮

命令按钮用于对交互信息的选择、确认、取消等操作。

(2) 单选按钮

单选按钮是供用户对互斥类交互信息状态(如男、女等)进行选择操作的一种专用按钮。通常两个以上的选项按钮聚合为一组,进行选择操作时只能选择其中的一个。被选中的单选按钮圆框内会呈现出一个黑点。

(3) 列表框

若交互信息具有多个可供选择的选项,常将这些项目内容置于列表框内。单击列表框右侧的“▼”按钮,会出现垂直滚动条,用户可以方便地查看置于列表框内的全部选项内容,并