

卫生行业职业技能培训系列教材

护理员

HULIYUAN

主编 李 丹

 人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

卫生行业职业技能培训系列教材

护 理 员

HULIYUAN

主 编 李 丹

编 者 (以姓氏笔画为序)

朱闻溪	中国医科大学高等职业技术学院
李 丹	中国医科大学高等职业技术学院
宋晓燕	辽宁中医药大学高等职业技术学院
林 敏	沈阳医学院护理学院
邱兰萍	辽宁中医药大学高等职业技术学院
宫英丽	中国医科大学附属第二医院
满 力	中国医科大学高等职业技术学院
谭冬梅	沈阳医学院护理学院
穆晓云	中国医科大学高等职业技术学院



人 民 军 医 出 版 社

People's Military Medical Press

北 京

图书在版编目(CIP)数据

护理员/李丹主编. —北京:人民军医出版社,2007.6

(卫生行业职业技能培训系列教材)

ISBN 978-7-5091-1015-7

I. 护… II. 李… III. 护理学—技术培训—教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 076168 号

策划编辑:纳 琨 丁 震 文字编辑:陈 鹏 责任审读:黄栩兵

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

电话:(010)66882586(发行部)、51927290(总编室)

传真:(010)68222916(发行部)、66882583(办公室)

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:北京国马印刷厂 装订:京兰装订有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:9.75 字数:226 千字

版、印次:2007 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

印数:00001~20100

定价:30.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

电话:(010)66882585、51927252

内 容 提 要

本教材根据新的护理员等级标准和考试大纲编写,是进行护理员技能培训与考核的重要依据。教材分为两个部分:第一部分为护理员基础知识(1~3章),内容包括护理员职业道德、法律法规基础知识(节录)和护理学基础知识;第二部分为护理员工作要求(4~16章),按照等级标准分为3级,初级内容包括病人入院出院护理、饮食护理、清洁护理和卧位与安全护理;中级内容包括标本采集、康复训练、冷热疗护理、生命体征测量和小儿会阴部护理;高级内容包括急救护理、感染控制与预防、特殊护理和小儿标本采集等。为了学生易于掌握基础知识和实践技能,教材增加了大量的插图以及相配套的课件。

作者建议在临床护理的实习中应加强基础理论、基本知识和基本技能的训练,采用理论联系实际,循序渐进,由浅入深的方法,充分发挥学员的主动性和积极性。

前 言

随着我国护理事业的快速发展,1996年制订的护理员等级标准和岗位规范已不能适应目前护理员岗位技术培训的需要。为此,卫生部人才交流服务中心与中华护理学会于2006年4月组织了全国部分护理专家,对原有的国家护理员等级标准进行了修订。本教材是根据新的护理员等级标准和考试大纲编写的,是进行护理员技能培训与考核的重要依据。

护理员是对病人、残疾人、年迈不能自理的老人从事基础护理的人员。基础护理是护理学的重要组成部分,是护理员护理病人必不可少的重要内容。通过培训,要求护理员掌握护理病人的基本理论和基本操作技能,故在临床实习中应加强学员基础理论、基本知识和基本技能的训练,采用理论联系实际、循序渐进、由浅入深的方法,充分发挥学员的主动性和积极性。其教学环节包括课堂讲授、实验室学习,配合后期生产实习以达到培养的目的。

本教材的内容分为两个部分:第一部分为护理员基础知识(1~3章),本书作了简述;第二部分为护理员工作要求(4~16章),也是本书的重点,按照等级标准我们作了详述。为了学生易于掌握基础知识和实践技能,本书增加了大量的插图以及相配套的课件。

在此,我要诚挚地感谢有关部门、专家以及出版社编辑人员在本书编写过程中具体的指导和为本书提供的许多建议和帮助;感谢本书各位编者积极的工作态度和出色的工作成果;感谢编写人员所在单位:中国医科大学高等职业技术学院、辽宁中医药大学高等职业技术学院、沈阳医学院护理学院以及首都医科大学的鼎力支持。由于水平和时间所限,本教材中的不妥、错误及遗漏之处,恳请使用本书的教师和学员们批评指正。

李 丹

2007年5月

目 录

第一篇 护理员基础知识

第 1 章 护理员职业道德	(3)
第一节 护理员素质及行为规范	(3)
一、护理道德的基本原则	(3)
二、护理道德的基本规范	(4)
三、护理员的职业规范	(5)
四、护理员的职业须知	(6)
第 2 章 法律法规基础知识	(8)
第一节 传染病防治法	(8)
一、传染病预防	(8)
二、疫情报告、通报和公布	(9)
三、疫情控制	(9)
第二节 劳动法	(11)
一、劳动就业	(11)
二、劳动合同	(11)
三、工作时间和工资	(12)
四、劳动纪律	(12)
第三节 医疗废物管理条例	(12)
一、医疗废物管理的一般规定	(12)
二、医疗卫生机构对医疗废物的管理	(13)
三、医疗废物的集中处置	(14)
第四节 医疗事故处理条例	(14)
一、医疗事故的预防	(14)
二、医疗事故的处置	(15)
三、医疗事故的赔偿	(15)
第 3 章 护理学基础知识	(18)
第一节 护理学的基本概念	(18)
一、人	(18)
二、健康	(18)

护 理 员

三、环境·····	(19)
四、护理·····	(19)
第二节 医院和住院环境·····	(20)
一、环境与健康的关系·····	(20)
二、医院环境·····	(21)
第三节 护理工作内容·····	(23)
一、我国护理的组织系统·····	(23)
二、护理工作内容·····	(24)
三、护理工作方式·····	(25)
第四节 人际沟通·····	(26)
一、沟通的概念和构成要素·····	(26)
二、沟通的层次和类型·····	(27)
三、常用的沟通技巧·····	(28)
四、影响有效沟通的因素·····	(29)
第五节 护理人员与患者·····	(29)
一、护理人员的角色·····	(30)
二、患者的角色·····	(30)
三、护患关系·····	(31)
第六节 护理学发展史·····	(33)
一、现代护理学的发展现状·····	(33)
二、我国护理学发展概况·····	(34)
三、护理学的任务和范畴·····	(35)
第七节 基本需要层次理论·····	(35)
一、需要的概念·····	(35)
二、影响需要满足的因素·····	(36)
三、马斯洛需要层次论对护理工作的意义·····	(37)
第八节 压力与适应理论·····	(38)
一、压力与适应的概念·····	(38)
二、压力的防卫·····	(39)
三、适应压力的方法·····	(40)
四、压力与适应理论在护理中的应用·····	(40)
第九节 预防和控制医院感染·····	(41)
一、医院内感染的概念·····	(41)
二、医院内感染的分类·····	(41)
三、医院内感染的主要因素·····	(41)
四、医院内感染的预防和控制·····	(41)
五、清洁、消毒和灭菌的概念·····	(42)
六、消毒灭菌的方法·····	(42)
七、无菌技术操作原则·····	(45)

八、隔离病区的管理和原则·····	(45)
九、隔离的种类及措施·····	(46)

第二篇 护理员工作要求

第4章 病人入、出院护理(初级)·····	(51)
第一节 病人入、出院护理·····	(51)
一、病人入院护理·····	(51)
二、病人出院护理·····	(52)
第二节 铺床·····	(53)
一、铺床的目的·····	(53)
二、铺床的需备物品·····	(53)
三、铺床的操作程序·····	(53)
四、铺床的注意事项·····	(54)
第三节 扫床·····	(54)
一、扫床的目的·····	(54)
二、扫床的需备物品·····	(55)
三、扫床的操作程序·····	(55)
四、扫床的注意事项·····	(55)
第四节 轮椅运送·····	(55)
一、轮椅运送的目的·····	(55)
二、轮椅运送的需备物品·····	(56)
三、轮椅运送的操作程序·····	(56)
四、轮椅运送的注意事项·····	(56)
第五节 平车运送·····	(56)
一、平车运送的目的·····	(56)
二、平车运送的需备物品·····	(57)
三、平车运送的操作程序·····	(57)
四、平车运送的注意事项·····	(57)
第5章 饮食护理(初级)·····	(59)
第一节 医院的饮食·····	(59)
一、医院基本饮食的种类和要求·····	(59)
二、医院治疗饮食的种类和要求·····	(59)
三、医院试验饮食的种类和要求·····	(60)
四、病人饮食护理的种类和要求·····	(60)
第二节 进食·····	(61)
一、进食的目的·····	(61)
二、进食的需备物品·····	(61)
三、进食的操作程序·····	(61)

护 理 员

四、进食的注意事项.....	(61)
第三节 鼻饲喂养	(61)
一、鼻饲喂养的目的.....	(62)
二、鼻饲喂养的需备物品.....	(62)
三、验证鼻饲管是否在胃内的方法.....	(62)
四、鼻饲喂养的操作程序.....	(62)
五、鼻饲喂养的注意事项.....	(62)
第6章 清洁护理(初级)	(64)
第一节 口腔护理	(64)
一、口腔护理的目的.....	(64)
二、口腔清洁的方法.....	(64)
三、口腔护理的方法.....	(65)
四、常用的漱口溶液及作用.....	(65)
第二节 排泄护理	(66)
一、便盆使用的目的.....	(66)
二、便盆使用的需备物品.....	(66)
三、便盆使用的操作程序.....	(66)
四、便盆使用的注意事项.....	(66)
第三节 头发清洁	(67)
一、头发清洁的目的.....	(67)
二、头发清洗的方法.....	(67)
三、梳发的方法.....	(68)
第四节 皮肤清洗	(68)
一、皮肤清洗的目的.....	(68)
二、皮肤清洗的需备物品.....	(68)
三、皮肤清洗的操作程序.....	(68)
四、皮肤清洗的注意事项.....	(69)
第五节 压疮护理	(69)
一、压疮护理的目的.....	(70)
二、压疮发生的原因.....	(70)
三、压疮的好发部位.....	(70)
四、压疮的预防措施.....	(70)
五、压疮的临床分期.....	(71)
六、压疮的处理原则.....	(71)
七、压疮护理的方法.....	(72)
第7章 卧位与安全护理(初级)	(74)
第一节 卧位指导	(74)
一、卧位的性质.....	(74)
二、常用卧位的种类及适用范围.....	(74)

三、病人翻身侧卧位的方法	(76)
四、病人移向床头的方法	(77)
第二节 安全护理	(78)
一、保护具使用的范围	(78)
二、保护具使用的原则	(78)
三、约束带的使用方法	(78)
四、使用支被架的目的	(80)
第8章 标本采集(中级)	(81)
第一节 常规标本采集	(81)
一、标本采集的意义	(81)
二、标本采集的原则	(81)
三、痰常规标本采集的方法	(81)
四、尿常规标本采集的方法	(82)
五、粪常规标本采集的方法	(82)
第二节 特殊标本采集	(83)
一、24h 痰标本采集的方法	(83)
二、12h 和 24h 尿标本采集的方法	(83)
三、粪隐血标本采集的方法	(84)
第9章 康复训练(中级)	(85)
第一节 排泄训练	(85)
一、排尿异常的临床表现	(85)
二、排尿异常的护理措施	(85)
三、排泄训练的目的	(86)
四、排泄训练的方法	(86)
第二节 排痰训练	(87)
一、常见原因	(87)
二、咳嗽、咳痰病人的护理措施	(87)
三、排痰训练的目的	(87)
四、排痰训练的方法	(87)
第三节 呼吸功能训练	(89)
一、呼吸困难的常见原因	(89)
二、呼吸困难的护理措施	(89)
三、呼吸功能训练的目的	(90)
四、呼吸功能训练的方法	(90)
第四节 肢体功能训练	(92)
一、运动功能障碍的常见原因	(92)
二、运动功能障碍的护理措施	(92)
三、肢体功能训练的目的	(92)
四、肢体功能训练的方法	(92)

第 10 章 冷热疗护理(中级)	(100)
第一节 冷热疗的护理	(100)
一、冷热疗护理的目的	(100)
二、冷热疗护理的禁忌	(100)
三、冷热疗护理的种类	(101)
四、发热病人的护理措施	(101)
第二节 冰袋护理	(102)
一、冰袋使用的目的	(102)
二、冰袋使用的需备物品	(102)
三、冰袋使用的操作程序	(102)
四、冰袋使用的注意事项	(103)
第三节 乙醇擦浴	(103)
一、乙醇擦浴的目的	(103)
二、乙醇擦浴的禁忌	(103)
三、乙醇擦浴的需备物品	(103)
四、乙醇擦浴的操作方法	(103)
五、乙醇擦浴的注意事项	(104)
第四节 热水袋护理	(104)
一、热水袋使用的目的	(104)
二、热水袋使用的需备物品	(104)
三、热水袋使用的操作程序	(104)
四、热水袋使用的注意事项	(104)
第五节 坐浴	(105)
一、坐浴的目的	(105)
二、坐浴的禁忌	(105)
三、坐浴的需备物品	(105)
四、坐浴的操作程序	(105)
五、坐浴时的注意事项	(105)
第六节 热湿敷护理	(106)
一、热湿敷的目的	(106)
二、热湿敷的禁忌	(106)
三、热湿敷的需备物品	(106)
四、热湿敷的操作程序	(106)
五、热湿敷的注意事项	(106)
第 11 章 生命体征测量(中级)	(108)
第一节 体温测量	(108)
一、正常体温及其生理变化	(108)
二、异常体温的观察与护理	(109)
三、体温测量的目的	(110)

四、体温测量的方法	(110)
第二节 脉搏、呼吸测量	(110)
一、正常脉搏及其生理变化	(110)
二、正常呼吸及其生理变化	(111)
三、异常脉搏的观察与护理	(111)
四、异常呼吸的观察与护理	(112)
五、脉搏、呼吸测量的目的	(113)
六、脉搏、呼吸测量的方法	(113)
第三节 血压测量	(114)
一、正常血压及其生理变化	(114)
二、异常血压的观察与护理	(114)
三、血压测量的目的	(115)
四、血压测量的方法	(115)
第 12 章 小儿会阴部护理(中级)	(117)
第一节 小儿臀部护理	(117)
一、小儿尿布皮炎的常见原因	(117)
二、小儿尿布皮炎的护理措施	(117)
三、小儿臀部护理的目的	(117)
四、小儿臀部护理的方法	(118)
第二节 小儿阴囊护理	(118)
一、阴囊的解剖生理特点	(118)
二、小儿常见泌尿生殖疾病	(119)
三、小儿阴囊护理的目的	(119)
四、小儿阴囊护理的方法	(120)
第 13 章 急救护理(高级)	(122)
第一节 绷带包扎	(122)
一、绷带包扎的分类	(122)
二、绷带包扎的目的	(123)
三、绷带包扎的方法	(123)
第二节 心肺复苏术 ABC	(124)
一、心肺复苏术的目的	(124)
二、心肺复苏术的评估	(125)
三、心肺复苏术的方法	(125)
四、评价心肺复苏有效的指标	(130)
第 14 章 感染控制与预防(高级)	(131)
第一节 带无菌手套	(131)
一、带无菌手套的目的	(131)
二、带无菌手套的需备物品	(131)
三、带无菌手套的操作程序	(131)

护 理 员

四、带无菌手套的注意事项	(132)
第二节 穿、脱隔离衣	(132)
一、穿、脱隔离衣的目的	(132)
二、穿、脱隔离衣的需备物品	(132)
三、穿、脱隔离衣的操作程序	(132)
四、穿、脱隔离衣的注意事项	(133)
第 15 章 特殊护理(高级)	(134)
第一节 体位排痰引流	(134)
一、体位排痰引流的目的	(134)
二、体位排痰引流的评估	(134)
三、体位排痰引流的需备物品	(134)
四、体位排痰引流的操作程序	(134)
五、体位排痰引流的注意事项	(135)
第二节 肠造口袋更换	(135)
一、肠造口袋更换的目的	(135)
二、肠造口袋更换的需备物品	(135)
三、肠造口袋更换的操作程序	(135)
四、肠造口袋更换的注意事项	(136)
第 16 章 标本采集(高级)	(137)
第一节 小儿粪标本采集	(137)
一、小儿粪标本采集的目的	(137)
二、小儿粪标本采集的需备物品	(137)
三、小儿粪标本采集的操作程序	(138)
四、小儿粪标本采集的注意事项	(138)
第二节 小儿尿标本采集	(138)
一、小儿尿标本采集的目的	(138)
二、小儿尿标本采集的需备物品	(139)
三、小儿尿标本采集的操作程序	(139)
四、小儿尿标本采集的注意事项	(140)
附录	(141)
第一节 护士管理办法	(141)
一、护士执业考试和注册管理	(141)
二、护士执业管理和处罚原则	(142)
第二节 老年护理概述	(143)
一、老年的概念	(143)
二、老年人的心理、生理及社会特点	(143)
三、老年人患病特点及护理原则	(144)

第一篇

护理员基础知识

第1章 护理员职业道德

第一节 护理员素质及行为规范

一、护理道德的基本原则

原则是指人们观察问题和处理问题的标准或准绳。护理道德基本原则是指护理工作者在护理实践中以调整和处理各种人际关系的根本指导原则。其主要内容包括:防病治病、救死扶伤、实行社会主义的人道主义、全心全意为人民的身心健康服务。它揭示了护理实践活动的本质和规律,明确了护理工作者服务的任务、宗旨及应该具有的道德观,为护理工作者更好地从事护理工作起到了纲领性的指导作用。

1. 防病治病、救死扶伤 防病治病、救死扶伤是社会主义医疗卫生工作的核心任务和基本内容,是实现社会主义的人道主义和体现全心全意为人民身心健康服务的具体途径。它明确了医学的职业特点和护理工作者崇高的道德责任。作为一名护理工作者,要很好地完成防病治病、救死扶伤的任务,必须掌握过硬的护理专业技能,具备高尚的护理道德修养。当人民群众的身心处于健康状态时,能充分利用有效的防病措施和手段,杜绝和防范各种危害人体健康的因素,维护和保障他们的健康;当人民群众的身心健康受到侵害时,能充分利用各种有效的护理手段,排解生理的、心理和社会的不良因素,促进他们的康复。

高尚的护理道德修养则是防病治病、救死扶伤的思想保证,既要有对病人身心健康极端负责思想和为护理事业献身的精神,又要具备过硬的护理技能,履行防病治病、救死扶伤的职责,才能取得良好的护理效果,保护和促进人民群众的身心健康。

2. 实行社会主义的人道主义 在伦理上,人道主义是指一种道德价值观和道德原则,它提倡人的价值和尊严,维护人的需要和利益,倡导人的地位和作用。实行社会主义的人道主义,是护理工作者应具有的职业道德观。

医学人道主义思想主要是要求医护人员从人道主义的态度对待病人,对病人施以同情、关心和帮助,并设法解除病人的痛苦。其内容概括起来有以下几个方面:①把医学看成是全人类的事业;②尊重病人的生命价值和人格尊严;③谴责和反对不人道行为;④对战俘、拘留犯和囚犯实行人道的待遇,反对法西斯主义对人的残酷迫害。

社会主义的人道主义体现了在社会主义制度下,对人的生命价值的尊重,它不仅从一般意义上对不幸、痛苦和灾难中的病人给予同情、关心和爱护,而且升华到全心全意为人民身心健康服务。因此,要求护理工作者把防病治病、救死扶伤作为自己的神圣职责,深切同情病人,热情为病人服务,尽力解除病人的痛苦,保障人民健康;更要高度重视病人的健康和生命价值,尊

重病病人的人格和尊严,对病人一视同仁;要谴责和反对不人道的行为,无论对战俘和罪犯,还是对残疾人和精神病人等都要实行人道主义。

3. 全心全意为人民的身心健康服务 全心全意为人民身心健康服务是社会主义医疗卫生服务事业的根本宗旨,是护理的实质和核心,也是“为人民服务”的思想在护理实践中的具体体现。“身心健康”是指“人在身体上、精神上和社会上保持的一种完满状态”。作为护理工作者,不仅能护理病人躯体的疾病,还要善于抚慰病人心灵上的伤害。

护理工作者的服务对象是全体人民群众,是全心全意为人民身心健康服务的社会主义护理道德基本原则的重要内容,贯穿在社会主义护理道德的全部行为规范之中,与全心全意为人民的身心健康服务的原则联系着,而其他规范是全心全意为人民身心健康服务这一要求的具体体现。

全心全意为人民身心健康服务的原则要求护理工作者在护理实践中要努力做到:正确处理护理工作者与病人、集体和社会三者利益关系;识大体、顾大局、讲利人、讲奉献、讲牺牲精神,把维护病人、集体和社会的利益放在首位;把全心全意为人民身心健康服务的原则落在实处;还要做到端正服务思想,增强服务意识,改善服务态度,提高服务质量,爱岗敬业,自觉主动地履行职业义务,认真负责地做好本职工作。

二、护理道德的基本规范

护理道德规范是在护理实践中用以调整各种道德关系,是衡量护理工作者的护理道德行为及护理道德品质的具体准则和基本要求;是护理道德基本原则的具体体现和进一步展开,在护理实践中用来规范、约束护理工作者的行为,是护理工作者道德行为和道德关系的普遍规律的反映。

1. 热爱专业、忠于职守 护理工作者首先要树立职业自豪感和荣誉感,具备自尊、自重、自爱 and 自强的优良品质,立志献身护理事业的道德信念,做到热爱专业,忠于职守,充分认识护理工作的重要意义。护理工作是光荣、高尚和纯洁的职业,是值得护理工作者去热爱和忠诚的事业。

在临床医疗卫生工作中,护理工作是其重要的组成部分,责任重大;护理工作者承担着非常重要的工作任务,她们不仅要密切配合医生完成诊疗任务,还要完成与治疗密切相关的病人生活护理和精神护理。在病人从入院到出院的整个过程中,如疾病的观察、抢救、治疗、手术及康复等各个环节,约有 90% 是由护理工作者执行或配合完成的。因此,病人的疾病痊愈和康复,与护理工作者的辛勤劳动密不可分;医院医疗质量的高低与护理工作者的道德素养密切相关。一个有道德素养的护理工作者,不仅要有扎实的专业知识和技能,还要善于掌握病人的心理,给病人以安慰、舒适和愉快。

2. 刻苦学习、精益求精 随着医学科学的发展、医学模式的转变以及边缘学科的崛起,护理服务内容和范围的不断扩大,护理工作的科学性和技术性日益增强,对护理工作者的知识结构也提出了新的要求。因此,护理工作者要有强烈的求知欲望,积极进取,刻苦学习,不仅要有扎实的护理专业理论知识和熟练正规的操作技能,还要具备护理心理学、护理伦理学、护理美学和医学社会学等人文社会知识;更需要护理工作者不断掌握新的护理技能,完善自身的知识结构,很好地履行护理职责,完成防病治病,救死扶伤的任务。

3. 严肃认真、极端负责 护理工作者在护理工作中要有严肃认真和极端负责的工作态度