

文明花开

别样红



山东省省直机关精
神文明建设委员会
编



红旗出版社

文明花开别样红

山东省省直机关精神文明建设委员会 编

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

文明花开别样红/山东省省直机关精神文明建设委员会编.

—北京:红旗出版社,2006.9

ISBN 7-5051-1399-2

I. 文...

II. 山...

III. 社会主义—精神文明建设—模范单位—山东省—文集

IV. D648-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 116570 号

文明花开别样红

山东省省直机关精神文明建设委员会 编

责任编辑:洪仁 栗博莉 封面设计:王芳

红旗出版社出版发行

邮政编码:100727 地址:北京市沙滩北街2号

E-mail: hqchs@publica.bj.cninfo.net

编辑部:64074196 发行部:64037154

印刷:山东新华印刷厂

2006年12月北京第1版 2006年12月山东第1次印刷

开本:787毫米×1092毫米 1/16 印张:33.25 字数:475千字

ISBN 7-5051-1399-2

定价:58.00元

前 言

党的十一届三中全会以来，特别是党的十四届六中全会作出《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》之后，我们党把加强社会主义精神文明建设提到了更加突出的地位，一个群众性的精神文明创建活动在全国迅速兴起，如火如荼。

中共山东省委省直机关工委自1996年组建以来，坚持围绕中心、服务大局，紧密结合机关党建工作实际，认真贯彻落实中央和省委关于加强社会主义精神文明建设的一系列重大决策部署，精心组织，扎实工作，逐步形成了一个领导高度重视、群众广泛参与、上下联动、整体推进的文明创建工作格局，有效地提升了省直机关的形象，促进了三个文明建设的协调发展，保证了省委、省政府中心任务的完成，为全省改革、发展、稳定起到了表率作用。省直很多部门、单位的工作在全国同系统、同行业中都名列前茅，受到了中央有关部门、省委省政府领导和社会各界的充分肯定和赞誉。



回顾十几年来省直机关开展文明创建工作走过的历程，有传承，有发展，有创新。文明创建活动已成为省直机关树立正确荣辱观，做全省精神文明表率的重要举措，是改善发展经济软环境、更好地服从服务于经济建设中心工作的重要载体。总结经验，我们认为，其中最重要、最具实际效应的有这样几条：一是领导高度重视，常抓不懈。省委省直机关工委组建伊始，就把认真贯彻落实党的十四届六中全会精神，深入开展文明创建活动，作为加强机关党的组织建设、思想建设、作风建设的一项系统工程和全面加强机关建设的总抓手，作为工委的一项长期任务。为此，成立了省直机关精神文明建设委员会，办公室设在宣传部，负责对创建活动的组织、协调、督促、检查。十几年来，工委领导班子虽几次调整，但都把文明创建活动始终摆在重要议事日程，坚持不懈，持之以恒。每年年初，工委都对文明创建活动进行专题研究，提出明确要求，作出具体部署，并责成省直文明办抓好落实。省直各部门、各单位也进一步加强了对文明创建工作的组织领导，普遍建立了精神文明建设领导小组，不少单位都是由主要领导同志任组长，机关党委为主管部门，并配备专门工作人员。同时，做到把文明创建工作与行政业务工作同研究，同部署，同检查，同考核，同奖惩。目前，省直机关已经形成了党组（党委）统一领导，党政主要领导亲自抓，分管领导靠上抓，各有关方面分工负责、密切配合的领导体制和工作机制，确保了文明创建工作健康、顺利的开展。二是建章立制，简明规范。为了使文明创建活动逐步走上规范化、制度化、科学化的轨道，根据上级主管部门的有关要求，经过深入调查研究，科学论证，并广泛征求各方面意见，省直机关工委先后制定出台了《省直文明机关管理办法》、《省直文明机关考核细则》和《省直文明单位建设管理条例》，对创建文明机关、文明单位的指导思想、标准条件、考核奖惩、管理监督等方方面面，都提出了明确要求，作出了具体规定。特别是百分制考核和一票否决制的实施，把文明创建工作的某些软任务变成了硬指标，操作起来更加便捷、可行，有力地增强了文明

创建活动的内在活力和工作的持久性。三是勇于探索创新,开拓进取。随着时代的进步和社会的变革,势必将不断赋予精神文明建设新的内涵。因此,必须遵循精神文明建设的规律,不断研究、探索,创新文明创建活动的有效途径和方法。多年来,特别是近几年来,省直机关工委在指导创建活动中,十分注重开拓创新。如在创建内容上,根据中心工作任务的变化,及时调整工作部署,坚持用完成中心工作的业绩来检验文明创建的成果,使文明创建工作紧紧围绕中心、贴近中心、服务中心,始终保持了旺盛的生机与活力。在创建范围上,逐步向系统行业基层延伸,上下联动,整体推进,使创建活动更加广泛深入。在管理模式上,设置了文明机关、文明单位协作联系区,既方便了管理,做到及时上情下达、下情上达,又为各文明单位相互学习交流、共同提高搭建了平台。在宣传教育的载体上,充分发挥现代化网络优势,使宣传教育更加生动、活泼、直观,取得了显著的效果。

为了认真总结省直机关开展文明创建工作的经验,省委省直机关工委研究决定,将部分文明机关、文明单位开展文明创建活动的经验做法汇集出版,书名定为《文明花开别样红》。此书的结集出版,充分展示了省直机关精神文明建设的成果,是对以往加强机关作风建设经验的总结,也是对以后进一步加强机关精神文明建设的引导。这些单位的经验做法独具特色,各有千秋,给人启迪,既是他们文明创建活动的真实写照,也是整个省直机关文明创建工作的一个缩影。希望通过这本书的出版,使省直机关开展文明创建活动的经验做法进一步推广开来,并在今后的工作实践中进一步提炼、升华,与时俱进,不断提高到一个新水平,为全面加强省直机关党的建设,更好地发挥省直机关在全省改革、发展、稳定中的表率作用,提供强大的精神动力和智力支持。

2006年12月

目 录

牢记党的宗旨 搞好“三个服务”

中共山东省委办公厅—— 1

充分发挥信访工作的职能作用 努力树立信访机关的文明形象

山东省委省政府信访局—— 8

坚持“让省委放心、群众满意” 树立新时期组工干部公道正派的良好形象

中共山东省委组织部—— 15

为有源头活水来

中共山东省委宣传部—— 22

加强学习 提高素质 为省委领导决策搞好服务

中共山东省委政策研究室—— 29

加强机关文明建设 推进对台工作发展

中共山东省委台湾工作办公室—— 36

以文明创建为载体 全面加强机关建设

中共山东省委省直机关工作委员会—— 43

抓好基础性工作 创建“文明机关”

山东省政府办公厅—— 48

抓班子带队伍 塑造文明机关新形象

山东省发展和改革委员会—— 55



用党魂凝聚警心

山东省公安厅——63

创建文明机关之路

山东省民政厅——70

解放思想 服务大局 推进司法行政工作科学发展

山东省司法厅——79

勇立潮头唱大风

山东省监狱管理局——86

问渠哪得清如许 为有源头活水来

山东省人事厅——93

扎扎实实开展文明创建活动 推动全省建设事业改革发展

山东省建设厅——101

服务人民 奉献社会 努力创建人民满意的文明交通行业

山东省交通厅——110

练内功 树形象 认真开展文明创建活动

山东省信息产业厅——121

围绕中心 强化措施 全面推进机关建设

山东省对外经贸厅——126

根深叶方茂 匠勤花更红

山东省卫生厅——132

找准行风建设切入点 树立执政为民新形象

山东省人口和计划生育委员会——141

狠抓文明创建活动 推动环保工作上新台阶

山东省环境保护局——149

文明之花结硕果

山东省体育局——156

采取切实有效措施 深入开展文明创建活动

山东省统计局——164

注重干部队伍教育管理创新 推动文明创建工作深入发展

山东省新闻出版局——172

大力加强作风建设 努力争创文明机关

山东省林业局——179

加强文明创建工作 树立良好行业形象

山东省食品药品监督管理局——184

加强思想作风建设 促进文明创建工作

山东省人民防空办公室——191

增强五种意识 争创文明机关

山东省政协办公厅——197

上下齐心抓创建 文明之花别样红

山东省高级人民法院——203

擦亮检徽扬清风

山东省人民检察院——210

开展文明机关创建工作重在求实

山东省农业科学院——219

气象人的风采

山东省气象局——228

文明之阶步步高

山东出入境检验检疫局——236

文明花开别样红

山东省国税局——247

争创文明机关 促进事业发展

审计署驻济南特派员办事处——256

精神文明建设的创新与实践

山东省千佛山医院——264

医坛红烛

记山东省千佛山医院主任医师、原心外科主任王春祥——271



创建让群众满意的文明医院

山东省交通医院——— 278

以科学发展观为统领 努力提高后勤服务保障和行政管理工作水平

山东省环保局机关服务中心——— 288

牢固树立科学发展观 实现省皮研所快速发展

山东省皮肤病性病防治研究所——— 298

精神文明 重在建设

山东省建筑科学研究院——— 306

围绕发展抓创建 强化管理促提升

山东电建一公司——— 313

扎实开展文明创建 促进学院全面发展

山东冶金技术学院——— 321

开拓奋进 争创一流

山东司法警官职业学院——— 328

突出“五个坚持” 加强文明创建

山东电力工程咨询院——— 335

抓住三个关键 全面推进三个文明建设

山东省水文水资源勘测局——— 344

以科学发展观为指导 深化文明创建活动

煤炭工业部济南设计研究院——— 352

勇立潮头铭壮志 扬帆正未有穷期

山东省渔政监督管理处——— 358

锻铸企业发展之魂

山东鲁能矿业集团有限公司——— 366

积极探索创新 推动文明建设

山东送变电工程公司——— 376

千淘万滤虽辛苦，吹尽狂沙始得金

山东省武术院精神文明工作纪实——— 382

搏击市场 勇立潮头

中铁十四局集团水利水电工程分公司——389

加强企业文化建设 推动企业全面发展

中建八局二公司——397

以人为本 凝聚人心 推动环境监测事业创新发展

山东省环境监测中心站——407

培养造就一流的职工队伍 推动水利勘测设计工作发展

山东省水利勘测设计院——417

在文明的基座上

三联集团——425

炼 狱

山东省监狱——440

领导重视 群策群力 深入扎实开展精神文明创建活动

山东省运河监狱——451

领导重视 多项措施并举 努力巩固提高文明创建成果

山东省滕州监狱——458

山东省未成年犯管教所文明创建纪实——467**擎文明之旗 走发展之路**

山东省警官培训学院——480

文明奇葩

山东省女子监狱——489

附录：

山东省省直文明机关（单位）建设管理条例（试行）——502

山东省省直文明机关（单位）考核细则（试行）——508

后 记——515

牢记党的宗旨 搞好“三个服务”

中共山东省委办公厅

省委办公厅作为省委的重要工作部门，担负着参与和服务省委决策、督查落实、保证省委日常工作运转等重任。为省委服务、为省直机关服务、为基层和群众服务是省委办公厅的基本职责。近几年来，省委办公厅认真开展文明创建工作，以“三个代表”重要思想为指导，努力践行党的宗旨，把能否服务到位，能否让领导、部门、基层和群众满意作为衡量办公厅工作的主要标准，不断提高工作效率和服务质量，取得了明显成效，得到普遍认可。省委书记张高丽批示：“办公厅的同志们高标准、严要求、立足本职、做好工作，出色地完成了各项任务，大家辛苦了，请转达我对大家的谢意和问候。”自2001年以来，省委办公厅已连续三年被评为“省直文明机关”，2003年至2005年，又连续被省文明委评为“省级文明机关”。

一、想大事，谋全局，努力在参与和服务省委决策上有所作为

为省委决策服务，是省委办公厅的首要任务，是衡量办公厅工作水平的主要标志。在工作中我们注意抓好三个环节。



一是广泛了解情况，及时反映社情民意，提供高质量的决策参考信息。紧紧围绕省委中心工作搞好信息服务，对中央、省委一系列重大决策的贯彻落实情况和领导关注的热点难点问题，全面、准确地收集、分析，及时报送领导参阅。省委决策前，广泛收集各方面情况，深入挖掘有参考价值的信息，搞好超前服务；决策后，及时反映各级各部门传达贯彻和工作部署情况；决策实施过程中，加强情况调度，及时发现总结典型，反映存在的问题，提出政策建议。2005年以来，突出报送了基层和群众按照省委提出的“一二三四五六”的工作思路，解放思想、干事创业、加快发展情况；树立和落实科学发展观，认真贯彻国家宏观调控政策，确保经济社会持续快速健康发展情况；加强党的建设，着力提高领导干部执政能力和执政水平情况；加强决策目标、执行责任、监督考核“三个体系”建设，狠抓工作落实情况；大力推进“平安山东”建设，确保社会政治稳定等方面情况，为领导正确决策发挥了很好的作用。我们始终把反映基层和群众呼声作为信息工作的重要职责。连续多年，春节上班后的第一件事，就是召开全厅返乡过节人员座谈会，了解回乡所见所闻，整理后及时向省委领导同志报送。2005年，省里确定对种粮农民实行直接补贴。实施过程中，我们及时收集报送基层和群众的反映，对进一步完善政策，做好工作发挥了较好作用。同时，我们还积极做好紧急信息报送工作，对影响社会稳定的苗头性、倾向性问题，特别是对规模较大的群众集体上访，及时报告，使事件得到及时处理，有力地维护了社会稳定。

二是组织好决策调研。按照省委工作重点，组织好决策前的调查研究，是办公厅当好参谋助手的一项重要内容。2003年，按照省委的部署，省委办公厅牵头开展了全省十项重大问题调研工作。从调查前的准备、调查中的组织和调研报告的讨论撰写，省委办公厅投入了很大的精力，发挥了关键性作用。参加调研的同志，深入基层、深入群众、深入实际，倾听意见，了解实情，并对各方面情况进行分析研究和综合归纳，形成了一批有价值的研究报告，为召开省委工作会议，

在全省掀起解放思想、实事求是、干事创业的新高潮，做了充分的准备工作。下半年，参与组织了省委召开的南、东、中、西四个片会，对全省加快发展的若干重大问题进行调研，为省委决策提供了重要依据。

三是努力做好文稿起草工作。文稿起草是领导决策的重要环节，直接影响着决策质量和决策的实施。负责文稿起草的同志，努力按照中央和省委的部署，准确领会、体现中央和省委的意图，每次都能高标准、高质量地完成任务，受到省委领导的好评。为了把文稿写得精益求精，他们经常是超负荷工作，不仅早来晚归，星期天、节假日也经常加班，但同志们从不叫苦叫累，体现了很强的奉献精神。粗略统计，仅办公厅综合室，2005年就起草各类文稿近千篇，为保证省委决策的制定和实施发挥了重要作用。

二、精文简会，提高效率，保证省委日常工作的高效运转

办公厅是省委日常工作的重要办事机构，是保证省委工作高效运转的枢纽。这些年，文山会海、往来应酬占用了领导大量精力，不仅造成很多浪费，同时也降低了工作效率，助长了官僚主义、形式主义。省委办公厅认真落实中央、省委有关指示精神，努力把“文件关”、“会议关”，精简各种会议、文件和领导同志应酬性活动，使省委领导同志能够腾出更多的时间下基层、谋全局、抓大事。

首先，规范公文报送。对报送省委领导同志的文件材料，重新明确了报送范围，规范了报送程序，改进了报送办法。上报文件材料由专门处室筛选把关，经审定后按程序报送；对有些文件材料经综合后报送；对不应报送的不予受理或作退办处理。

其次，大力精简文件。严格公文制发程序，从严控制文电印发规格和发文数量。凡有明确规定或已公开全文播发见报的，不再印发文件；可以部门名义印发的，不以省委名义印发；内容纯属政府工作范畴的，不以省委和省政府名义联合印发；对代省委起草的文稿，一律



由省委办公厅按程序办理，严格把关，有效地减少了发文数量。

第三，切实精简会议。认真执行省委4月、8月“无会月”制度和会议活动审批制度。凡是能用文件电报和电话联系解决的问题，不召开会议；凡是能召开电视电话会议的，不集中开会；确需召开的会议，由省委办公厅或承办部门事先写出请示，按程序报省委领导同志审批；统筹安排会议时间，一些内容相近、时间靠近的会议合并召开。省委综合性会议控制在2天以内，专项会议只开1天或半天。严格控制会议规模，减少参加会议人数；减少省委领导同志陪会，除综合性会议请省委领导同志集体出席外，专项性会议只请分管领导出席，部门召开的专业性会议不请省委领导同志出席。对部门邀请省委领导同志参加的活动，从严掌握，严格报批，一些应酬性、事务性的活动一律不予安排。2006年省委领导同志参加会议活动的次数比2005年同期减少15%，下基层调研的时间明显增多，减文减会见到了实实在在的效果。

第四，加强上下左右的沟通协调。重点围绕与人大、政府、政协几套班子的联系，与上下级党委、政府和部门的联系，定期沟通情况，衔接交流工作，为各项工作开展创造了良好条件。对一些涉及部门较多、容易出现推诿扯皮现象的问题，按省委领导要求主动进行协调，明确、细化部门责任。敢于挡风遮雨，善于拾遗补阙，当好党委的“不管部”，积极协助党委处理好一些急事、难事、琐事。近年来，突发性、群体性事件较多，省委办公厅积极协调有关部门处理维护社会稳定方面的工作，取得很好的效果，初步形成了反应灵敏、运转高效、协调有力的工作机制，保证了省委工作的高效运转。

三、强化督查，抓好贯彻，积极推动省委决策的落实

在当前情况下，协助省委抓好重大决策部署的贯彻落实，比以往显得更加重要和紧迫。对省委决策的实施、中央和省委领导同志关于群众关心和反映问题的批示，我们努力做到跟踪督办、一抓到底。围绕实现

全省经济发展目标，抓好“三农”、“三个亮点”、城市建设“三高”和发展县域经济、发展服务业，突破“东、中、西部”等情况的督查；围绕社会政治稳定，抓好中央、省委关于维护稳定和安全生产一系列部署落实情况的督查。近年来，对困难群体生活安排、减轻农民负担、征地拆迁等领导和群众普遍关注的问题，始终按照省委领导同志的要求，紧紧抓住不放，锲而不舍，反复督查，直到问题的有效缓解或彻底解决。前段时间，因土地征用引发的信访问题，一度呈上升趋势，省委领导同志批示要求注意这一新情况、新动向，采取措施限期妥善化解。省委办公厅将这一问题作为督查工作的重中之重，采取各种措施，加大督办力度。并多次督促省有关部门派出督查组，切实抓好全省土地信访问题集中整治活动；分别向有关市委发出专项督办单，要求对47起重要信访案件急事急办，尽快解决；督促有关方面进一步落实国家关于宏观调控和严格保护耕地的政策措施，严格依法办事，维护群众利益和社会稳定。经过共同努力，全省土地信访上升势头得到有效遏制，重要信访案件也基本查清处结。2001年，省委领导同志对解决农民负担问题作出批示，要求加强督查。负责督查工作的同志会同省信访局、省农业厅、省监察厅等部门，每周调度和反馈一次情况，使100多起信访案件得到及时查处。我们就此报送的8期督查专报，省领导同志先后12次作出批示，给予充分肯定。在开展督查调研中，采取不打招呼、不用陪同的方法，进村入户或到田间地头、学校车间，直接与基层干部群众见面，听取群众呼声，及时向省委领导同志反馈。连续四年寒假后派人到高等院校同大学生座谈，听取他们春节返乡对基层热点难点问题的反映，整理后向省委领导同志报告，引起高度重视，要求认真研究解决大学生反映的问题。省委主要领导同志在2006年报送的《大学生寒假归来话感受》上作出批示，要求提出对策，抓好落实。有关地方和部门对大学生反映的农民增收、农村中小学危房改造、城市背街小巷整治、高校周边环境治理等具体问题，逐一研究，并已着手解决。我们按领导批示精神，将这些事项列入督查专题，跟踪调度，逐件反馈，有力地推动了工作的开



展，一些问题很快得到解决。

四、高标准、严要求，努力创造干事创业的良好氛围

改进机关作风，提高工作水平，树立良好形象，关键要营造一个干事创业的氛围，形成团结向上的良好局面。

一是加强学习，创建学习型机关。省委办公厅始终把认真贯彻中央和省委的部署要求，把学习贯彻“三个代表”重要思想和党的十六大，十六届三中、四中全会精神作为首要政治任务。秘书长、主任理论学习中心组带头进行学习研讨；全厅定期举办学习交流会，秘书长、主任和处室负责同志带头在会上交流学习体会；结合学习重点，每年都要举办三至五期专题培训班。2005年，在抓好全厅面上学习的同时，用一个月的时间，重点抓了处科级干部“三个代表”重要思想的集中轮训。采用读原著、看辅导录像、分组讨论和知识测验等形式进行学习，加深了对“三个代表”重要思想的理解，增强了全厅党员干部学习贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性，在武装头脑、指导行动上收到明显成效。这一做法得到省直机关工委的充分肯定，并在省直机关党委书记会上作了典型发言。与此同时，各处室结合各自工作特点，大力加强业务知识学习，开展业务练兵活动，提高了干部业务素质，促进了各项工作的开展。

二是注重实效，增强思想政治工作的针对性。中央和省委每召开一次重要会议，我们不仅及时组织全厅党员干部原原本本地学文件，而且厅领导每次都专门做辅导，并联系实际进行讨论，使大家真正把握文件精神。坚持以正面教育为主，注意把先进典型教育与警示教育相结合，在学习先进的同时，不忘警钟长鸣，使大家时刻绷紧廉政这根弦。坚持把开展思想政治工作与解决实际问题相结合，从干部职工关心和迫切需要解决的实际问题入手，在解决思想问题的同时，努力为干部职工排忧解难。不仅从工作生活上关心，更注意从政治上关心