

又好又快在

《又好又快在浙江》编辑组 编

浙江



浙江人民出版社

ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

又好又快在

■《又好又快在浙江》编辑组 编

浙江

浙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

又好又快在浙江 / 《又好又快在浙江》编辑组编.
—杭州:浙江人民出版社, 2007.8
ISBN 978-7-213-03579-1

I . 又… II . 又… III . 社会主义建设—成就—
浙江省—文集 IV . D619.55-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第118651号

书 名 **又好又快在浙江**
作 者 《又好又快在浙江》编辑组 编
出版发行 浙江人民出版社
 杭州市体育场路347号
 市场部电话:(0571)85061682 85176516
电脑制版 杭州兴邦电子印务有限公司
印 刷 杭州之江印刷厂
开 本 710×1000毫米 1/16
印 张 12.125
字 数 20.7万
插 页 2
版 次 2007年8月第1版·第1次印刷
书 号 **ISBN 978-7-213-03579-1**
定 价 26.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

目录

又好又快在浙江

第一篇章 深入贯彻落实科学发展观 推动浙江经济社会又好又快发展

- 3 全面建设小康社会 继续走在前列
——浙江省第十二次党代会报告解读
□ 吴妙丽 朱海兵 王 婷 张冬素 王国锋
- 10 聚财为国 共建和谐
——浙江国税系统又好又快发展纪事
□ 陈少敏 王国灿 沈国遂
- 15 千万农户安居 广袤大地和谐
——浙江省开展政策性农村住房保险回眸
□ 倪 冰
- 20 创建充分就业社区 积极帮扶“零就业家庭”人员就业
——浙江省劳动保障厅开展创建充分就业社区试点工作
成效显著
□ 辛忠权 孔祥文 吴兰兰
- 24 让森林更加葱郁 让人民更加富足
——浙江省林业迈向现代化步伐铿锵有力
□ 李昌先 叶 辉
- 29 共建生活品质 共享品质生活
□ 陈纪蔚
- 33 杭州下城：争创全国一流现代化和谐城区
□ 杭 奋
- 38 打造杭州中心区 构建和谐新江干
□ 陈纪蔚
- 44 宁波昂首迈向现代化国际港口城市
□ 李跃明

目录

又好又快在浙江

- | | |
|----|----------------------------|
| 50 | 第三次跨越 温州新征程 |
| | □ 王 纲 |
| 53 | 温州:重民生 促和谐 |
| | □ 陈福彬 |
| 56 | 金华:发展、宜居、共赢 |
| | □ 徐晓恩 徐贤飞 |
| 59 | 台州:在创新的旋律中奏响和谐乐章 |
| | □ 洪 卫 俞益成 |
| 66 | 七助解七难:民生和谐的具体实践 |
| | □ 李 菲 |
| 72 | 建设和谐新诸暨 |
| | □ 周智敏 |
| 75 | 加快科学发展 构建和谐社会 |
| | ——湖州打造现代化生态型滨湖大城市 |
| | □ 谭伟东 |
| 79 | 上虞:浙江建筑的领跑者 |
| | □ 周智敏 |
| 85 | 东阳:优化发展环境 从狠抓作风建设开始 |
| | □ 陈其宪 陈一点 |
| 89 | 永康:打造五金名城 构建生态城乡 |
| | □ 徐晓恩 陈晓锋 潘勇智 |
| 94 | 践行科学发展 打造“和谐浦江” |
| | ——浦江开创经济社会又好又快发展新局面纪实 |
| | □ 盛 锋 徐晓恩 |
| 98 | 寻求新跨越 难忘帮扶人 |
| | ——“欠发达乡镇奔小康工程”惠及武义数十万群众 |
| | □ 徐晓恩 |

目 录

又好又快在浙江

- 102 生机勃发的兰溪经济开发区
□ 徐晓恩 芦建洪 周长春
- 107 磐安:生态保护和经济发展实现双赢
□ 陈一波 徐晓恩
- 111 活力焕发迈向富裕和谐
——平湖市更好更快谋发展纪实
□ 全陈杰 曹亮
- 115 用实力、大气、活力、和谐图谋新跨越
——“四型缙云”挖掘无限潜能
□ 卢庆红
- 118 印象·开化
□ 齐忠伟 朱建平
- 121 和谐,始于心与心的沟通
——常山县推行“民情沟通日”制度纪实
□ 毛广绘 严元俭 廖小兵 刘新龙
- 126 小县大城
——智慧与激情谱就的“云和童话”
□ 练云伟
- 129 链接发展 连线小康
——江山市建设和谐交通纪实
□ 毛广绘 周树根 姜小武
- 134 浙江金融界的璀璨明珠
——中信银行杭州分行科学发展纪实
□ 金积华 李学军 王哲
- 139 “青年”人的造车神话
□ 徐晓恩 郑建有 刘中来

目录

又好又快在浙江

第二篇章

最具社会责任感企业展示

146	浙江省电力公司
148	浙江省电信有限公司
151	浙江省交通投资集团有限公司
153	浙江省能源集团有限公司
155	巨化集团公司
157	中国移动通信集团浙江有限公司
159	富润控股集团有限公司
161	西子联合控股有限公司
163	浙江省长城建设集团股份有限公司
165	万事利集团有限公司
167	广厦控股创业投资有限公司
169	海亮集团有限公司
171	中捷控股集团有限公司
173	浙江海正药业股份有限公司
175	浙江医药股份有限公司新昌制药厂
177	浙江中烟工业公司
179	德华集团控股股份有限公司
181	浙江贝因美科工贸股份有限公司
182	丝绸之路控股集团有限公司
184	中国·金洲(管道)集团有限公司
186	浙江江山虎集团有限公司
188	杭州三替服务集团有限公司
190	编后语

深入贯彻落实科学发展观 推动浙江经济社会又好又快发展

2006年是实施“十一五”规划的第一年。开局之年，浙江经济社会进展顺利，成绩显著。全省坚持以科学发展观统领经济社会发展全局，全面贯彻落实党的十六大和十六届三中、四中、五中、六中全会精神，坚决执行中央宏观调控政策，按照省委“四位一体”总体布局的要求，深入实施“八八战略”和“平安浙江”、“文化大省”、“法治浙江”建设等一系列战略部署，扎实推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的先进性建设，各项工作都取得了可喜的成绩。

.....

2006年以来，全省积极应对经济社会发展的新情况、新变化，抓保障促发展，抓调整促转变，抓改革促活力，抓统筹促协调，切实解决经济运行中的突出矛盾和问题，国民经济保持了平稳较快协调发展的好势头，实现了“十一五”时期的良好开局。2006年全省地区生产总值超过15000亿元，人均生产总值接近4000美元，财政总收入接近2500亿元。更为突出的是，发展的高效性、协调性、均衡性明显增强，充分显示了浙江全面贯彻科学发展观、落实宏观调控政策和深入实施“八八战略”的良好效应。一是结构调整步伐加快。加快发展高效生态农业，促进农业稳定增长；加强自主创新和品牌建



在浙江

You hao you kuai zai zhe jiang

>>>

设,大力推进先进制造业基地建设;大力发展战略性新兴产业,努力提高第三产业的比重和水平,使全省的经济结构不断优化。二是增长方式转变有效推进。加强节能降耗、环境整治和集约用地工作,认真落实节能和减排两个约束性指标,循环经济发展和生态省建设步伐加快。在中国环境监测总站刚刚编制完成的《全国生态环境状况评价报告》中,浙江名列全国第一。三是改革开放继续深化。围绕建立健全落实科学发展观的体制机制,行政管理体制、公共财政体制和省属国有企业等重点领域和关键环节的改革取得新的进展,在义乌市开展了扩大经济社会管理权限的试点工作。区域合作不断加强,开放型经济发展的质量和水平有所提高,实施“走出去”战略取得了积极成效。四是统筹发展水平持续提高。新农村建设和新型城镇化协调推进,农村住房保险正式启动,城乡义务教育阶段学杂费全部免收。欠发达地区和海岛地区加快发展,衢州、丽水、舟山的增长速度超过了全省平均水平。科教文卫体等各项社会事业全面发展,使浙江城乡之间、区域之间和经济社会发展趋于协调。五是人民生活不断改善。预计全年城镇居民人均可支配收入18100元,实际增长10%以上,农村居民人均纯收入7200元,实际增长8%左右。就业和社会保障形势良好,新增城镇就业全面实现年初预期目标,企业养老、基本医疗、工伤、失业保险参保人数比上年末均有大幅度提高。促进社会和谐工作显著加强,人们的幸福感和安全感进一步提高。总的看,2006年全省上下认真贯彻落实科学发展观,认识科学发展规律更加深刻,推动科学发展举措更加有力,实现科学发展成效更加显著,全省经济社会正走上科学发展轨道,向全面建设小康社会的目标又迈出了坚实的一步。

——摘自中共浙江省委工作会议报告

全面建设小康社会 继续走在前列

——浙江省第十二次党代会报告解读

今后5年总的奋斗目标

高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，全面贯彻落实科学发展观，深入实施“八八战略”，加快建设“平安浙江”、“文化大省”、“法治浙江”，坚持以又好又快发展、全面改善民生为主线，以改革开放、自主创新为动力，以加强党的执政能力建设和先进性建设为保证，坚定不移地走创业富民、创新强省之路，扎实推进我省社会主义经济、政治、文化和社会建设，不断开创党的建设新局面，全面建设惠及全省人民的小康社会，为加快构建和谐浙江、率先基本实现社会主义现代化打下坚实基础。

经济更加发展

嘉宾 刘亭（浙江省发展和改革委员会副主任）

浙江日报记者 吴妙丽

记者：省第十二次党代会报告提出的经济更加发展目标之一，就是综合实力明显增强，人均生产总值超过50000元。这意味着我省将进入一个怎样的阶段？

嘉宾：人均生产总值是一个迄今为止衡量一国或一地经济发展水平最重要的综合指标。据世界银行统计，2005年世界上中等国家和地区的人均生产总值平均水平为3466~10725美元。我省如果实现人均生产总值超过50000元，就相当于达到了上中等国家和地区的中间水平。

在具体经济生活中，将会出现更多的变化。比如消费结构，不但从温饱型向发展型过渡，还进一步向享受型升级；汽车加速进入家庭，住房需求日趋高档，文化娱乐、旅游休闲和教育、保健等消费也急剧扩大。产业结构方面，在消费结构的



在浙江

You hao you huai zai zhejiang

>>>

带动下,新型工业化加速推进,服务业比重持续上升。结构的优化升级,反过来又将推动浙江内生型自增长机制的完善,经济波动不断减小,稳定性和协调性明显增强,并与人均生产总值的进一步提高形成良性互动。

当然,最乐见其成的,应该是全省的广大人民群众。尤其是这次省党代会强调“创业富民、创新强省”、“全面建设惠及全省人民的小康社会”等以人为本的发展取向,全省人民将会更好地共享发展的成果。人均生产总值超过50000元以后,老百姓的钱袋子会更加鼓起来,政府对公共设施、公益事业的投入也会相应增加,社会保障和社会救助等公共福利也会更加完善,浙江人民明天的生活一定会更美好。

记者:省党代会报告提出,着力推进经济建设,实现又好又快发展。要实现这一条,我们又需要在哪些方面“着力”?

嘉宾:省党代会报告就此列举了十个方面的重点工作,分别是:全面加强自主创新,深入推进经济体制改革,扎实推进社会主义新农村建设,加快推进产业结构升级,加强资源节约和环境保护,坚持走新型城市化道路,加快提升民营经济水平,大力发展海洋经济,支持欠发达地区加快发展,加快构筑开放新格局。

我个人是这么领会的,自主创新是核心战略,新农村建设是重中之重;改革是动力源泉,开放是巧借外力;民营经济是主力军,海洋经济是新的增长点。此外,产业结构升级、资源节约环境保护、走新型城市化道路、欠发达地区加快发展等,都是全面、协调、可持续发展的必然选择。这十个方面,既是浙江下一步又好又快发展的重点,又是我们抓好经济建设的工作重点和着力点。

政治更加文明

嘉宾 郎友兴(浙江大学公共管理学院政治学与行政管理系主任、教授)

浙江日报记者 朱海兵

记者:省第十二次党代会报告提出的“六个更加”,其中之一就是“政治更加文明”。请问您如何理解这一重要提法?

嘉宾:省第十二次党代会报告明确指出了政治文明建设在浙江社会主义现代化建设过程中的意义,即“建设社会主义政治文明,是全面建设小康社会的重要目标”。同时,还明确了政治文明建设的主要内容:坚持党的领导、人民当家作主和依法治国的有机统一,坚持社会主义法治理念,积极推进民主法制建设,全



面提高社会法治化水平,巩固和发展民主团结、生动活泼、安定和谐的政治局面。

记者:您认为民主建设将在“政治更加文明”中起到哪些重要作用?

嘉宾:民主建设是政治文明建设的重点,也是社会主义现代化建设的重要政治条件。发扬民主,有利于社会矛盾的解决和安定团结、生动活泼的政治局面的形成;有利于调动广大人民群众和基层组织的积极性,促进现代化建设各项事业的发展;有利于实现广大人民群众对各级领导机关、领导干部的有效监督和克服官僚主义;有利于党和政府决策的实施,使党的路线、方针、政策得到广大人民群众的理解、拥护和支持。抓住民主问题,也就抓住了政治建设的本质。

记者:决策的科学化、民主化,在政治文明建设中有什么意义?

嘉宾:推进政治体制改革,完善权力运行机制,是社会主义政治文明建设的着眼点。假如公共权力运作缺乏程序规范、监督不到位,就容易形成有法不依、权力垄断和权力扩张等不良现象。因此,决策的科学化、民主化是社会主义民主政治建设的重要任务,是全面提高党的执政能力的一个重要举措。这需要完善重大决策的规则和程序,通过多种渠道和形式广泛集中民智,使决策真正建立在科学、民主的基础之上;建立健全决策公开制度,增加决策的透明度;建立健全决策失误责任追究制度,健全纠错改正机制;建立多种形式的决策咨询机制和信息支持系统。此外,权力失去监督就会被滥用甚至产生腐败,政治文明也就无从谈起。当务之急是加强对权力运行的制约和监督,建立健全一套行之有效的机制。

文化更加繁荣

嘉宾 童芍素(中共浙江省委宣传部常务副部长)

浙江日报记者 王 婷

记者:省党代会报告在全面建设小康社会,继续走在前列的奋斗目标中强调文化更加繁荣,这有什么重要意义?

嘉宾:省党代会报告把“文化更加繁荣”作为今后5年奋斗目标的重要内容,体现了对文化在全面建设小康社会全局中重要战略地位的准确把握,体现了对文化惠民、文化育人的高度自觉。报告言简意赅地阐释了这一目标的内涵:社会主义核心价值体系深入人心,公共文化服务体系覆盖全社会,公民文明素质进一步提高。

记者:如何建设社会主义核心价值体系,让这一体系深入人心?

嘉宾:省党代会报告从不断强化人民群众团结奋斗的思想基础和精神动力



在浙江

You hao you kuai zai zhejiang

>>>

与积极培育文明和谐的道德风尚两个方面，对推动人民群众认同和接受社会主义核心价值体系作了全面部署。

其中特别需要关注的，一是强调社会主义核心价值体系的引领作用，尊重差异、包容多样，最大限度地扩大社会思想共识，促进广大人民群众牢固树立共同信念和共同理想。二是强调弘扬长期以来浙江人民在创新创业实践中形成的浙江精神，大力营造鼓励和支持创新创业的社会氛围，放手让一切劳动、知识、技术、管理和资本的活力竞相迸发。三是强调树立以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，推动人们把“八荣八耻”内化为价值观，外化为自觉遵守的行为准则和规范。四是强调新闻媒体特别是网络等新兴媒体的发展建设和宣传管理，切实发挥其正确舆论的引导作用，不断巩固发展强势主流舆论。

记者：怎样建设覆盖全社会的公共文化服务体系？

嘉宾：公共文化服务不仅是现代文明的标志，更是实现人民群众文化利益的基本途径。把建设覆盖全省城乡的公共文化服务体系作为今后五年文化建设的重要目标，是文化“惠及全省人民”的重要体现。

领会省党代会报告关于公共文化服务体系建设的论述，应把握这样几点：一是以改革创新为根本动力。市场经济条件下的公共文化服务体系，基本特征是开放和共享，而不是计划和分配。这就要求在政府加大投入的同时，进一步深化文化单位体制机制创新，不断解放和发展文化生产力，锻造一大批充满活力、富有竞争力的文化服务主体和文化市场主体，不断增强服务能力，提高发展水平。二是以基层群众为服务对象。眼光向下，重心下移，大力加强面向基层、面向群众的精神文化产品的创作生产和传播服务，充分发挥民俗文化在丰富基层群众精神文化生活中的重要作用，把文化“送”到基层、“种”在农村，让广大群众共享文化建设成果。三是以文化产业为重要支撑。面向市场发挥国有文化企业的主导作用，面向社会发展民营文化企业，面向高新技术发展数字电视、动漫等新兴文化产业，不断增强文化发展的可持续能力。

社会更加和谐

嘉宾 胡祖光（浙江省社会科学界联合会主席，浙江工商大学校长、教授）

浙江日报记者 张冬素

记者：省党代会报告提出，努力实现社会更加和谐。您认为要实现社会更加

和谐,最重要的是什么?

嘉宾:就业是民生之本。要实现社会更加和谐,首先就要做到城乡就业比较充分。老百姓就业比较充分,生活稳定,社会自然就会更加和谐。我省在促进城乡就业方面的工作一直做得比较好,就业规模不断扩大,城镇登记失业率逐年下降。

省党代会报告提出,积极鼓励和支持自主创业。这一点非常重要,尤其对于高校毕业生来说,不仅解决了自己的工作问题,还能为社会创造就业岗位。今后5年,我省要实现城乡就业比较充分,就要强化政府促进就业职能,完善城乡统一的劳动就业政策,切实加强就业和再就业工作。要继续发展劳动密集型产业,重点发展就业容量大的服务业,大力开发公益性就业岗位,为人民群众创造更多的就业机会。

记者:省党代会报告提出,社会保障体系比较健全。您认为在社会保障方面应该怎么做,才能促进社会更加和谐?

嘉宾:社会保障是民生之基。建立比较健全的社会保障体系是实现社会更加和谐的保证。近年来,我省社会保障体系建设全面推进,养老、医疗、失业、工伤、生育五大保险扩面征缴取得新成就;覆盖城乡、功能完善、多层次的全民社保体系,为广大人民群众系上了保障基本生活的“保险带”。

今后,我省要大力推进企业职工基本养老保险扩面,加快事业单位养老保险改革,有条件的地方积极探索建立新型农村养老保障制度。进一步扩大企业职工基本医疗保险覆盖面,加快城镇居民医疗保障制度建设,健全新型农村合作医疗制度,逐步实现城乡居民医疗保障全覆盖。

记者:省党代会报告提出,社会诚信、安定有序。您认为在这方面可以作哪些努力?

嘉宾:更加和谐的社会一定是社会诚信、安定有序的。要高度重视和加强政府社会管理,创新社会管理体制,健全社会管理网络,着力加强对社会组织和互联网“虚拟社会”的管理,提高对外来人口的服务和管理水平,让人民群众更有安全感。

环境更加优美

嘉宾 戴备军(浙江省环境保护局局长)

浙江日报记者 吴妙丽

记者:省党代会报告指出“生态质量明显改善”,这给老百姓一个怎样的期待?



在浙江

You hao you kuai zai zhejiang

>>>

嘉宾:就我省而言,生态质量明显改善,主要是指水环境、空气环境和土壤环境质量的改善。按要求,我省二氧化硫排放量从2005年的86.0万吨将减少到2010年的73.1万吨,削减15.0%;化学需氧量从2005年的59.5万吨将减少到2010年的50.5万吨,削减15.1%。这两个主要污染物的大大削减,意味着我们的天更蓝,水更清。

老百姓可以期待的是,到2012年,全省环境污染和生态破坏趋势得到有效控制,突出的环境污染问题基本得到解决,环境安全得到有效保障,城乡环境质量持续改善,全省生态环境质量总体水平继续保持全国领先,生态省建设进入提高阶段。

记者:要实现“环境更加美好”,污染减排是一项比较艰巨的任务。今后5年,我省将重点从哪些方面入手?

嘉宾:污染减排是一项必须完成的任务。关键在政府,主体是企业。首先我们要继续加强领导。各级政府对本行政区域的环境质量负责,各级各部门要牢固树立科学发展观和正确政绩观,从全局和战略的高度,充分认识环境保护的基础性、战略性,充分认识环境保护工作的艰巨性、长期性,进一步增强环境忧患意识,切实加强对环境保护的组织领导,确保认识到位、责任到位、措施到位、投入到位。

同时,要加快建设资源节约型和环境友好型社会。大力发展战略性新兴产业,积极调整产业结构,着力推进生态保护工程建设,深入实施生态补偿机制,开展生态和绿色系列创建,促进经济又好又快发展。继续强势推进环境污染整治。全面落实减排任务,突出抓好重点领域的减排工作,加快推进环保基础设施建设,着力加强污染减排统计、监测、考核三大体系建设,确保减排任务完成。继续严格执行执法。加快环保立法,严格执行环境影响评价制度,严格实施“区域限批”,加大环保执法力度,狠抓各项制度的落实。继续强化环保基础能力建设。进一步加强环保机构队伍建设,强化科技支撑,积极发展环保产业,完善环境应急体系,全面提升环境管理和污染防治水平。继续深入开展宣传教育,提高公众环境意识,健全公众参与机制。加大财政投入力度,拓宽多元化融资渠道。

生活更加宽裕

嘉宾 邵 峰(浙江省农村工作领导小组办公室副主任)

浙江日报记者 王国锋

记者:省党代会报告提出要努力实现“生活更加宽裕”,请问您如何理解这句

话的含义？

嘉宾：这一目标反映了今后一个时期我省实现科学发展、和谐发展的根本要求，也是又好又快发展、全面改善民生这条发展主线的落脚点。

生活宽裕不仅仅是指物质生活的丰厚、生活消费需求的满足，而且还包括精神生活的丰富、人的全面发展需求的满足。省党代会提出的“城乡居民收入持续增长，人民生活质量明显提高，努力缩小收入差距，促进共同富裕”，就是要让各个阶层的人在不同程度上能够更多地满足全面发展的需求。

近年来，我省城乡居民收入持续快速增长，社会事业、社会保障、基础设施等公共服务不断完善，为实现“生活更加宽裕”的目标奠定了良好基础。

记者：省党代会提出要努力缩小收入差距、促进共同富裕，这是实现生活更加宽裕的根本目标。下一步我省在这方面有什么新举措？

嘉宾：按照省党代会提出的“坚持统筹兼顾，推进协调发展”的要求，重点要做好三大文章：

缩小城乡发展差距。要按照统筹城乡发展要求，扎实推进新农村建设。关键是要健全以工促农、以城带乡的发展机制，加快把传统农业改造成为现代农业，把传统农村社区建设成为现代农村社区，把传统农民培育成为现代农民，提高城乡一体化水平，让农民群众更加平等地参与工业化、城市化进程，更加公平地分享工业化、城市化成果。

缩小区域发展差距。要按统筹区域发展的要求，进一步加大对欠发达地区的支持和帮扶力度，充分发挥其后发优势和资源优势，大力培育特色产业和生态经济，走自我积累与借力发展相结合的道路。要把海洋经济培育成为沿海和海岛地区加快发展的新支柱，让那里更多的城乡居民就业致富。

缩小阶层发展差距。重点要解决好城乡低收入人口的增收问题。一方面，要健全社会救助体系，逐步提高城乡最低生活保障、农村“五保”与城镇“三无”对象集中供养以及教育、医疗、住房等救助水平；另一方面，要完善就业援助制度，着力帮助城镇零就业家庭、农村低保家庭、就业困难人员实现就业。重中之重是要全面实施“低收入农户奔小康工程”，促进他们加快增收奔小康的步伐。



在浙江

You hao you kuai zai zhejiang

>>>

聚财为国 共建和谐

——浙江国税系统又好又快发展纪事

□ 陈少敏 王国灿 沈国遂

近年来,浙江省国税系统在国家税务总局和省委、省政府的领导下,紧紧围绕“聚财为国,执法为民”的税务工作宗旨,坚持管理和服务并重的工作要求,按照公开透明和高效便民的工作原则,积极推行集办税公开、服务承诺、首问责任于一体的全程服务制度,努力构建具有浙江国税特色的和谐品牌,受到了社会各界和纳税人的好评,知名度和美誉度得到进一步提升。

阳光政务 和谐之道

浙江省国税系统坚持从纳税人最关心、反映最强烈、也最容易引发矛盾的热点问题和国税部门内部最容易滋生权力“寻租”行为的重点环节入手,紧紧抓住与纳税人利益密切相关的事项和国税执法全过程中的关键环节,不断推进以政务公开为主体的“阳光工程”建设。从满足纳税人知情权、方便纳税办税的初级服务,过渡到将服务作为管理的手段、寓管理于服务之中的较高阶段,使“全程服务”的出台水到渠成。

关键词之一:政务公开 纳税人 知情权

1998年,浙江省国税系统被省政府列为首批开展政务公开单位之一,首次向社会公布了包括办税程序、办理时限和服务承诺等政务公开内容。2001年,制订了《浙江省国税系统文明办税“八公开”实施意见》,对《浙江省国家税务局政务公开内容》进行了修订,统一规范了纳税人的权利义务、税收政策与办税程序、服务时限与承诺、涉税审批事项、行为规范和工作纪律及监督和举报六项内容,做到职责统一、程序统一、标准统一。通过政务公开,满足了纳税人的知情权,起到了以公开促公正,以公开促规范,以公开促廉洁的目的,走出了纳税服务的第一步。

关键词之二:改制度 减税负

在推进政务公开的同时,浙江省国税系统结合落实“两权”制约的各项措施,