

老年人照护技术

操作与评价

北京市社会福利管理处
北京市养老服务职业技术培训学校

科学技术文献出版社

**LAONIANREN ZHAOHU JISHU
CAOZUO YU PINGJIA**

ISBN 978-7-5023-5683-5



9 787502 356835 >

定价：15.00 元

老年人照护技术操作与评价

主编 黄剑琴 彭嘉琳
编者 辛胜利 汪德群 张颖
张淑先 黄剑琴 彭嘉琳
主审 张鲁芝 杨会英

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北京

图书在版编目(CIP)数据

老年人照护技术操作与评价/黄剑琴,彭嘉琳主编. -北京:科学技术文献出版社,2007. 8

ISBN 978-7-5023-5683-5

I. 老… II. ①黄… ②彭… III. 老年病-护理-技术操作规程 IV. R473-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 067343 号

出 版 者 科学技术文献出版社
地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038
图书编务部电话 (010)51501739
图书发行部电话 (010)51501720,(010)68514035(传真)
邮 购 部 电 话 (010)51501729
网 址 <http://www.stdph.com>
E-mail: stdph@istic.ac.cn
策 划 编 辑 李卫东
责 任 编 辑 陈家显
责 任 校 对 唐 炜
责 任 出 版 王杰馨
发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者 利森达印务有限公司
版 (印) 次 2007 年 8 月第 1 版第 1 次印刷
开 本 787×1092 16 开
字 数 179 千
印 张 8.25
印 数 1~6000 册
定 价 15.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本书系从事老年护理的科研、教学、管理及临床护理工作者编写。全书内容由两大部分组成，第一部分是老年人照护技术操作规程，第二部分是老年人照护技术操作考核评分标准。本书特点是可操作性和实践性强，既适合养老机构临床照护者和管理者使用，又可作为老年人照护专业人员培训机构的教学参考。

科学技术文献出版社是国家科学技术部系统唯一一家中央级综合性科技出版机构，我们所有的努力都是为了使您增长知识和才干。

序

随着医疗卫生事业的发展和人们生活水平的提高,人类平均寿命普遍延长,老龄化成为许多国家人口发展的共同趋势,我国也面临着人口老龄化的"银色浪潮"的冲击。研究老年人的健康问题,提高老年人的生活质量和生活满意度,满足老年人的健康需要和心理需求,提供优质的老年护理服务,已成为护理领域的重要问题。而如何全方位地护理老年人,提高其生活质量亦已成为老年护理人员面临的极大挑战。

本书的编者是从事老年护理教学研究、管理、临床照护等方面的专业人士,对老年护理专业有着深厚的研究和丰富的临床经验,本书从专业视角出发,结合老年人护理特点和实际需要,通俗易懂、深入浅出地对老年人的各项照护技术提供了详尽的操作程序和方法,既可满足老年护理教学需要,又易被老年护理从业人员理解运用,"专业"与"通俗"兼顾,具有较强的实践性和可操作性。与此同时,技术考核评分标准部分针对各项操作技术制定了详细的评分等级和标准,也可为养老机构

管理人员日常考核管理所借鉴，是老年护理方面较为全面和详尽的一本教科书。

愿本书能够成为老年护理从业人员的良师益友，同时也希望本书的出版能够在一定程度上促进老年护理事业的发展！

中华护理学会理事长
黄人健

前　　言

本世纪是全球人口年龄结构进入老龄化的时代。我国是世界人口老龄化速度增长最快的国家之一。人口老龄化的现状和发展趋势，对我国医疗、护理、卫生保健及照料工作提出了严峻的挑战。老年护理也是应社会形势而发展的专业，是一门综合了自然科学与社会、心理科学的应用科学，其理论性与实践性都很强，老年护理技术直接影响着对老年人护理质量，也关系到老年人的安全与舒适，为此，我们组织了从事老年护理的科研、教学、管理及临床护理工作者编写了这本《老年人照护技术操作与评价》，以便给众多老年护理的专业人员以专业指导，满足其工作的需要。也使得我们的长辈能得到科学、规范的照护，生活在科学、舒适、安全的环境之中，使他们的晚年生活过得幸福、快乐。

本书内容由两大部分组成，第一部分是老年人照护技术操作规程，第二部分是老年人照护技术操作考核评分标准。其内容是依据我们现有的条件，对老年人照护中常用的技术，作出了较为详尽的规范，并列

出了技术考核评分的着眼点，其可操作性和实践性强，既适合养老机构临床照顾者和管理者使用，又可作为老年人照护专业人员培训机构的教学指导的参考。

此书编写有相当的难度，它既不同于医院临床护理技术，又不同于一般家庭照料，所以它也是一项探索性的工作。在编写中虽然非常努力，但由于缺乏可借鉴的资料，使得本书仍存在许多不尽人意的地方，恳请读者能提出宝贵的意见和建议，在此我们表示衷心的感谢。

编 者
2007.1

目 录

第一部分 老年人照护技术操作规程

一、日常生活照料技术	(3)
(一)口腔清洁法.....	(3)
(二)假牙清洁法.....	(4)
(三)协助老人梳头发.....	(4)
(四)协助老人坐位洗头发.....	(5)
(五)协助卧床老人床上洗头发	(6)
(六)协助老人沐浴法(盆浴、淋浴)	(7)
(七)协助卧床老人床上擦浴法.....	(8)
(八)会阴清洁法(协助自理困难老人清洁会阴法)	(10)
(九)协助老人剪指甲法	(10)
(十)协助卧床老人更换被单法	(11)
(十一)协助自理困难老人更换衣裤法	(12)
(十二)协助卧床老人使用便盆法	(13)
(十三)协助卧床老人更换体位法	(13)
(十四)压疮预防法	(15)
(十五)协助卧床老人喂饭法	(16)
二、生命体征测量技术	(17)
(一)体温测量法	(17)
(二)脉搏、呼吸测量法.....	(18)
(三)上肢血压测量法	(19)
三、治疗用药照料技术	(20)
(一)协助老人服药法	(20)
(二)协助老人滴眼药法	(21)
(三)协助老人滴鼻药法	(22)

(四)协助老人滴耳药法	(22)
(五)煎煮中药法	(23)
(六)膏药使用法	(24)
(七)家庭简易吸入法	(24)
(八)超声雾化吸入给药法	(25)
(九)直肠栓剂给药法	(26)
(十)开塞露通便法	(26)
(十一)胰岛素注射法	(27)
(十二)诺和笔注射法	(28)
四、特殊照料技术.....	(28)
(一)鼻胃管喂食法	(28)
(二)翻身叩背促进排痰法	(29)
(三)更换集尿袋法	(30)
(四)排放集尿袋内尿液法	(31)
(五)更换结肠造瘘口便袋法	(32)
(六)更换结肠造瘘口护肤环法	(32)
(七)人工取便法	(33)
(八)灌肠促排便法	(34)
(九)腹部按摩法	(34)
(十)热水袋使用法	(35)
(十一)冰袋(冷水袋)使用法	(35)
(十二)家庭伤口换药法	(36)
(十三)家庭腹膜透析照料法	(37)
(十四)简易血糖测量法	(38)
(十五)尸体料理法	(39)
五、安全与康复照料技术.....	(40)
(一)协助老人床上安全移动法	(40)
(二)辅助器具安全移动法	(41)
(三)老人肢体被动运动法	(44)
(四)保护器具使用法	(45)
六、感染控制技术.....	(48)
(一)洗手法	(48)
(二)快速手消毒法	(49)
(三)无菌技术操作法	(49)

(四) 化学消毒液配制法	(51)
(五) 日常用品化学消毒液浸泡消毒法	(53)
(六) 食醋空气熏蒸消毒法	(54)
(七) 日常用品煮沸消毒法	(55)
(八) 紫外线消毒法	(56)
(九) 冰箱清洁法	(57)
(十) 隔离衣穿脱法	(58)
 七、急救技术	(59)
(一) 噎食急救法(异物阻塞气道急救法)	(59)
(二) 电动吸引器吸痰法	(60)
(三) 吸氧法	(61)
(四) 止血带止血法	(62)
(五) 肢体外伤绷带包扎法	(63)
(六) 肢体骨折固定法	(64)
(七) 外伤急救护送法	(66)
(八) 猫狗咬伤急救法	(67)
(九) 毒蛇咬伤急救法	(68)
(十) 蜂虫蜇伤急救法	(68)
(十一) 烧、烫伤急救法	(69)
(十二) 心肺复苏法(CPR)	(70)
 八、标本采集技术	(71)
(一) 尿检验标本采集法	(71)
(二) 血检验标本采集法	(72)
 九、检验结果的评估	(73)

第二部分 老年人照护技术操作考核评分标准

(一) 洗手法技术操作考核评分标准	(79)
(二) 口腔清洁法技术操作考核评分标准	(80)
(三) 会阴冲洗技术操作考核评分标准	(81)
(四) 床上洗头技术操作考核评分标准	(82)
(五) 床上擦浴技术操作考核评分标准	(83)
(六) 为卧床老人更换被单技术操作考核评分标准	(84)
(七) 协助卧床老人更换体位技术操作考核评分标准	(85)

(八)预防压疮护理技术操作考核评分标准	(86)
(九)体温、脉搏测量技术操作考核评分标准	(87)
(十)血压测量技术操作考核评分标准	(88)
(十一)导管喂食护理技术操作考核评分标准	(89)
(十二)为老人翻身叩背促进排痰技术操作考核评分标准	(90)
(十三)为老人滴眼药水护理技术操作考核评分标准	(91)
(十四)为老人滴鼻药水护理技术操作考核评分标准	(92)
(十五)为老人滴耳药水护理技术操作考核评分标准	(93)
(十六)超声雾化吸入技术操作考核评分标准	(94)
(十七)开塞露通便护理技术操作考核评分标准	(95)
(十八)直肠栓剂使用护理技术操作考核评分标准	(96)
(十九)人工取便护理技术操作考核评分标准	(97)
(二十)灌肠技术操作考核评分标准	(98)
(二十一)更换引流袋技术操作考核评分标准	(99)
(二十二)排空尿袋内尿液技术操作考核评分标准	(100)
(二十三)更换结肠造瘘口便袋技术操作考核评分标准	(101)
(二十四)更换结肠造瘘口护肤环技术操作考核评分标准	(102)
(二十五)热水袋使用技术操作考核评分标准	(103)
(二十六)冰袋使用技术操作考核评分标准	(104)
(二十七)胰岛素注射技术操作考核评分标准	(105)
(二十八)肢体被动活动技术操作考核评分标准	(106)
(二十九)肢体康复及站立训练技术操作考核评分标准	(107)
(三十)保护器具使用技术操作考核评分标准	(108)
(三十一)无菌技术操作考核评分标准	(109)
(三十二)化学消毒液配制法技术操作考核评分标准	(110)
(三十三)日常用品化学消毒液浸泡消毒技术操作考核评分标准	(111)
(三十四)日常用品煮沸消毒技术操作考核评分标准	(112)
(三十五)穿脱隔离衣护理技术操作考核评分标准	(113)
(三十六)电动吸引器吸痰技术操作考核评分标准	(114)
(三十七)吸氧技术操作考核评分标准	(115)
(三十八)前臂绷带包扎技术操作考核评分标准	(116)
(三十九)上肢(前臂)骨折固定技术操作考核评分标准	(117)
(四十)下肢骨折固定技术操作考核评分标准	(118)
(四十一)心肺复苏(单人操作)技术操作考核评分标准	(119)
(四十二)心肺复苏(两人操作)技术操作考核评分标准	(120)
(四十三)尸体料理技术操作考核评分标准	(121)

第一部分

老年人照护技术操作规程

一、日常生活照料技术

(一) 口腔清洁法

1. 目的

帮助自理困难老人清洁口腔,以促进老人的舒适,预防并发症。

2. 准备

养老护理员:着装整洁,洗净双手。

物品:

(1)部分自理的老人需准备

漱口水、牙膏、牙刷、毛巾等。

(2)不能自理的老人需准备

治疗碗或水杯、温开水、棉球、弯血管钳、镊子、压舌板、弯盘(口杯)、石蜡油、棉签、手电筒,必要时准备开口器。

环境:清洁、舒适。

3. 操作程序

(1)对部分自理能自己刷牙的老人

先向老人解释口腔清洁的方法,征得老人同意→扶老人坐起→胸部围干毛巾→帮助老人用清水漱口后→将挤好牙膏的牙刷把递到老人的手上使其刷牙→老人刷牙时,协助老人用清水漱口直至口腔清洁→帮助老人擦净面部。

(2)对完全不能自理的老人

携物品至床旁→向老人解释→协助老人侧卧或抬高头胸部、头偏向一侧→将干毛巾围于老人的颈下及枕上→将弯盘放置于口角旁(弯盘要放置平稳)→夹取温水浸湿的棉球擦拭老人的口唇、口角→用压舌板撑开口腔、观察口腔黏膜有无出血、溃疡等→有假牙者取下(按照假牙护理方法处理)→用弯血管钳夹取盐水棉球,按顺序擦洗口腔各部位(牙齿内外及上下咬合面、颊黏膜、上腭、舌等)→擦洗净口腔后协助老人漱口(有意识障碍者不漱口)→对有溃疡者须根据医嘱将药涂擦于损伤处→为老人擦干净面部→整理用物及老人的床铺→将用过的物品清洗和消毒→洗手。

(3)对有假牙的老人

协助老人漱口后将假牙取下→再帮助老人漱净口腔→擦干净面部→用牙刷刷洗假牙→将刷净的假牙为老人装好(若老人晚间要睡眠时,可将刷净的假牙放置在清洁的冷开水中保存,待使用前再装好)。

4. 注意事项

(1)对于能坐轮椅、行走、无吞咽困难可自理的老人应鼓励其自己刷牙,对能部分自理的老人应适当的协助其自己清洁口腔,以便发挥老人自己的潜力,对完全不能自理的老人可按上述方法清洁口腔。

(2)擦洗中要注意老人的安全,盐水棉球的数目要清楚、湿度要适宜,以防老人误吸,如老人的意识清楚,应随时询问老人的感受与要求,以便调整操作方法,满足老人的需要。

(3)对无棉球和血管钳等设备的单位,可自己制作棉签,用棉签沾水帮助老人擦洗牙齿及口腔各部位。

(4)帮助老人清洁口腔时,注意老人的体位要舒适、省力,操作动作轻柔、敏捷、准确,并将口腔各部位擦洗干净。

(5)擦洗舌面及硬腭部位时,勿触及咽部,以免引起恶心。

(6)假牙取下后用冷水刷洗干净,如老人暂时不使用,应浸泡在清洁的冷开水中保存。

(二) 假牙清洁法

1. 目的

保持口腔清洁,预防口腔并发症,延长假牙使用寿命。

2. 准备

养老护理员:服装整洁,洗净双手。

物品:水杯、牙刷、纱布。

环境:清洁。

3. 操作程序

向老人解释→摘取假牙(一般先取上面的假牙,后取下面的假牙,常在晚饭后或老人睡前将假牙取下)→用牙刷蘸洗牙液或直接在流动清水下刷洗→刷洗干净→将假牙浸泡于清洁冷开水杯中→洗手。

4. 注意事项

(1)假牙清洁后,不能浸泡于热水或酒精中保存,以免假牙老化变形。

(2)使用假牙应每半年或一年复查一次,以便及时发现问题、及早处理。

(三) 协助老人梳头发

1. 目的

梳理头发,满足生理、心理需要;经常梳理,还可以帮助疏通经络,促进血液循环,获得良好的保健效果。

2. 准备

养老护理员:服装整洁,洗净双手。

物品:毛巾、梳子。