



NONGCUN DANGYUAN GANBU
XIANDAI YUANCHENG JIAOYU
CAOZUO ZHINAN

农村党员干部 现代远程教育 操作指南

NONGCUN DANGYUAN GANBU
XIANDAI YUANCHENG JIAOYU
CAOZUO ZHINAN

黄建国 主编

YUANCHENG
JIAOYU

湖南人民出版社



操作指南

藏書章

YUANCHENG JIAOYU

湖南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

农村党员干部现代远程教育操作指南 / 黄建国主编. —长沙: 湖南人民出版社, 2007. 6

ISBN 978-7-5438-4843-6

I. 农... II. 黄... III. 乡村教育: 远距离教育-中国-指南

IV. G728-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 075152 号

责任编辑: 黄建国

封面设计: 王爱珍

出版: 湖南人民出版社

地址: 长沙市营盘东路 3 号

电话: (0731) 2226732

网址: <http://www.hnppp.com>

湖南省新华书店经销 长沙健峰彩印实业有限公司印刷

2007 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 17.5

字数: 375 000 印数: 1-21000

ISBN 978-7-5438-4843-6

定价: 28.00 元

农村党员干部现代远程教育操作指南

黄建国 主编

*

湖南人民出版社出版、发行

网址: <http://www.hnppp.com>

(长沙市营盘东路 3 号 邮编: 410005)

(营销部电话: 0731-2226732)

湖南省新华书店经销 长沙健峰彩印实业有限公司印刷

2007 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 17.5

字数: 375 000 印数: 1-21000

ISBN 978-7-5438-4843-6

定价: 28.00 元



HONGCUN DANGYUAN GANBU
XIANDAI YUANCHENG JIAOYU

编委会成员

主任：黄建国

副主任：何泽中 魏忠胜 严 华 李 平

成 员：上官大富 朱葆芝 秧 励 李娥皇 熊继定

任栩栩 董建华 黄岳山 雷忠胜 程 光

余 戈 曹红斌 唐海芳 陈敏辉 何志军

主编：黄 国

序

欧阳淞

2003年4月,党中央作出了开展农村党员干部现代远程教育试点工作的重大部署。四年来,试点地区各级党组织和广大农村党员干部努力实践,开拓创新,探索总结出了丰富的工作经验。在全国农村即将全面推开这项工作之际,湖南省的有关部门,组织编写了《农村党员干部现代远程教育操作指南》一书,这对于推动广大远程教育工作者提升业务水平,增强工作能力,具有重要意义。

21世纪初,是人类由工业社会向信息社会转型的关键时期。伴随着经济全球化浪潮的兴起,一场世界性的科技革命正以前所未有的深度和广度迅猛发展,开展现代远程教育已成为一股不可阻挡的时代潮流。现代远程教育具有信息量大、覆盖面广、方便快捷、生动直观等明显优势。利用现代远程教育这一载体,加强和改进农村党员干部教育工作,可以最大限度地实现教育资源共享,可以在同一时间内对不同空间的广大农村党员干部进行教育。从这个意义上讲,运用现代远程教育手段加强和改进农村党员干部教育,是党员教育手段上的一大创新,体现了党建工作的与时俱进。四年来的试点实践表明:开展农村党员干部现代远程教育是提高农村党员干部队伍素质,建设一支新型农民队伍的崭新举措;是建设社会主义新农村,建设和谐农村的重要课堂;是造福亿万农村群众,巩固党在农村执政基础的民心工程。在试点地区,农村党员干部现代远程教育作为发展农村先进生产力,发展先进文化,提升农村党员干部和广大农民的综合素质,加强农村基层党组织建设的重要手段和载体,其重要性和必要性正在日益显现出来。

要充分发挥远程教育在新农村建设中的作用,真正做到“学出效果、用

出效益”，实现“让干部经常受教育、使农民长期得实惠”的目的，关键是要建设一支政治素质高、业务能力强的教学组织管理和技术服务人员队伍；而要为开展学用活动提供坚强有力的人才支持，关键又在于切实加强对教学组织管理和技术服务人员的培训。《农村党员干部现代远程教育操作指南》，就正是着眼于现代远程教育的实际需要，依据远程教育的科学原理，总结试点实践的成功经验，对终端接收站点设备操作和课件制作进行系统介绍的好书。《农村党员干部现代远程教育操作指南》既注重理论知识的适当介绍，更注重基本操作要求的详细讲解，语言通俗，图示直观，内容丰富，易学易记，是一本针对性、实用性都比较强的普及型学习辅导教材。相信这一试点工作的重要成果，会在全国农村普遍推行现代远程教育的新的实践中，成为广大农村党员干部的良师益友，为建设一支高素质的教学、管理和技术服务人员队伍发挥积极的作用。

（作者系中共中央组织部副部长）

2007年4月

前 言

2003年4月，党中央部署开展农村党员干部现代远程教育试点工作，湖南是三个试点省份之一。2004年12月，中央又将湖南列为扩大试点省。四年来，在党中央的坚强领导和全国远程办的精心指导下，湖南省委高度重视农村党员干部的现代远程教育工作，以科学发展观为指导，围绕加强党的先进性建设和执政能力建设，适应社会主义新农村建设与社会主义和谐社会的要求，大胆探索，努力实践。湖南省委书记、省人大常委会主任张春贤亲自担任省委农村党员干部现代远程教育工作领导小组组长，他要求把远程教育作为加强党的建设的基础工程、人才工程、富民工程，切实抓紧、抓实，抓出成效，夯实党在农村的执政基础，更有力地促进湖南社会主义新农村建设。湖南各级党组织精心组织，统筹协调，做到建好一个、管好一个、用好一个，形成了上下联动、左右配合、齐抓共管的工作局面，不断丰富试点工作经验，探索远程教育规律，提升试点工作水平，圆满完成了“五个一”的工作任务。按照“学出效果，用出效益”的要求，切实抓好已建站点的教学组织管理工作。目前，教学组织管理与学用工作在已建站点全面展开，逐步走上规范化、制度化、经常化的轨道，基本实现了由试点之初“要我学”向现在“我要学”的转变，使广大农村党员干部和群众在学中受教育，在用中得实惠，达到了“建立一个站点，致富一方群众”的效果。远程教育成为了提升农村党员干部素质的“充电器”，加快农村经济发展的“加速器”，构建和谐新农村的“助推器”。为加强基层组织建设开辟了新渠道，提高了基层党组织的执政能力；为农村党员干部教育培训提供了新课堂，提升了农村党员干部群众的整体素质；为推进农村信息化建设带来了新契机，拓宽了农民群众增收致富的渠道，为农村党员经常受教育打造了新平台，构建了先进性建设的长效机制；为农

村精神文明建设打造了新阵地，促进了社会主义和谐社会建设。

农村党员干部现代远程教育是一项专业性、技术性很强的工作，必须建设好一支政治素质高、思想品德好、业务能力强的教学组织管理和技术服务骨干队伍。为加强队伍建设，适应远程教育工作需要，由中共湖南省委农村党员干部现代远程教育领导小组办公室组织编写了《农村党员干部现代远程教育操作指南》，重点介绍了计算机的常用操作、因特网（地网）的基本操作、卫星数字专用频道（天网）数据接收常用操作、远程教育信息管理系统的基本操作、常用工具软件的基本使用方法以及终端接收站点常见故障的分析与解决方法等。本书在内容组织上，经过周密考虑、精心策划和合理编排，在保证知识的系统性和逻辑性的前提下，力求内容完整、结构合理、循序渐进，突出可读性和实用性。在论述上，做到简明扼要，深入浅出；操作步骤清晰，图形界面贯穿于操作介绍之中，图文并茂，易于理解和掌握，便于教学和自学。

本书在编写过程中，参考了全国远程办编写的农村党员干部现代远程教育试点工作培训教材、相关技术方案以及近年来出版的《计算机导论》、《计算机应用基础》、《计算机网络基础》等教材，它们为本书提供了宝贵的参考，在此谨向这些著作者表示衷心感谢！

由于作者水平有限，加之时间仓促，书中不妥或疏漏之处在所难免，敬请专家和广大读者批评指正。

编者

2007年4月

目 录

第 1 章 绪论	1
1.1 全国农村党员干部现代远程教育系统结构	1
1.2 终端接收站点设备的连接	6
1.3 接收卫星数据节目	12
第 2 章 计算机常用操作	14
2.1 计算机系统简介	14
2.2 计算机的开机与关机	18
2.3 常用操作系统的基本操作	21
2.4 文件及文件夹操作	32
第 3 章 因特网(地网)常用操作	49
3.1 网络基本概念	49
3.2 网络连接设置	49
3.3 IE 浏览器	59
3.4 信息搜索与管理	63
3.5 电子邮件	80
第 4 章 卫星数字专用频道(天网)数据接收常用操作	85
4.1 卫星接收单元的参数设置	85
4.2 专用频道接收软件的使用	95
第 5 章 农村党员干部现代远程教育课件资源操作	132
5.1 卫星数字专用频道(天网)教学课件资源操作	132
5.2 全国农村党员干部现代远程教育网课件资源操作	136
5.3 湖南农村党员干部现代远程教育资源管理系统操作	141
第 6 章 全国农村党员干部现代远程教育省级信息管理系统常用操作	145
6.1 系统简介	145

6.2 用户权限管理	146
6.3 系统操作说明	148
6.4 站点资源调查用户的操作	158
第7章 常用软件的操作	165
7.1 压缩软件 WinRAR 的操作	165
7.2 媒体播放软件 Windows Media Player 的操作	170
7.3 Word 2003 的基本操作	175
7.4 即时通讯软件	227
7.5 常用杀毒软件及防火墙的操作	234
7.6 系统备份和恢复工具 GHOST 软件的操作	242
第8章 终端接收站点常见故障与处理	249
8.1 硬件故障的处理办法	249
8.2 软件故障的处理办法	255
8.3 上网故障的处理办法	257
8.4 卫星接收(天网)部分的故障解答	263
参考文献	269
后 记	270
01	
02	
03	

第1章 绪论

开展农村党员干部现代远程教育，必须坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照党的十六大的要求，紧紧围绕农村改革发展稳定的大局，着眼于全面提高农村党员干部队伍的政治素质、科学文化素质和带头致富、带领群众共同致富的能力，努力提高农村党员干部的综合素质，不断增强农村基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，为农村实现全面建设小康社会的目标提供坚强的组织保证和人才支持。实践证明，开展农村党员干部现代远程教育，是推动农村党员干部学习贯彻“三个代表”重要思想的有力保证，是全面加强农村基层组织建设的重大举措，是提高党员干部科技文化素质，增强带头致富和带领群众共同致富能力的有效手段，是以信息化带动农业产业化和农村现代化的重要途径。

1.1 全国农村党员干部现代远程教育系统结构

农村党员干部现代远程教育借助于“天地网合一”的教学平台。天网主要依托中国教育卫星宽带传输网（辅以中央党校卫星远程教育网），开通农村党员干部现代远程教育卫星数字专用频道；地网主要依托互联网和有线电视网，构建农村党员干部现代远程教育辅助教学网络。系统按照相关原则设计，由前端播出平台、终端接收站点、资源库系统、辅助教学网络、信息管理系统五部分组成，如图 1-1 所示。

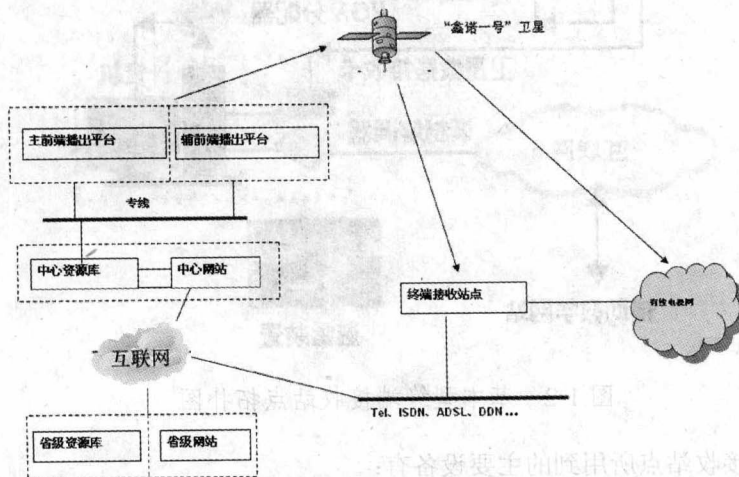


图 1-1 系统结构示意图

1.1.1 前端播出平台

前端播出平台由主前端播出平台和辅前端播出平台两部分组成。

主前端播出平台是依托中国教育卫星宽带传输网，开通农村党员干部现代远程教育卫星数字专用频道，通过“鑫诺一号”卫星把中心资源库中的远程教育教学资源向终端接收站点发送。

辅前端播出平台是中央党校利用现有的远程教育播出设备,通过“鑫诺一号”卫星向县以上党校播出远程教育节目。

1.1.2 终端接收站点

终端接收站点是农村党员干部现代远程教育的基础设施之一。终端接收站点接收、存储并播放中国教育卫星宽带传输网（CEBsats）传送的 IP 数据节目、电视节目和语音节目，在地面通讯条件许可的地区，可接入互联网和有线电视网，进入辅助教学网络。

终端接收站点系统配置分为基本型（如图 1-2 所示）和扩展型（如图 1-9 所示）两种。

1. 基本型终端接收站点

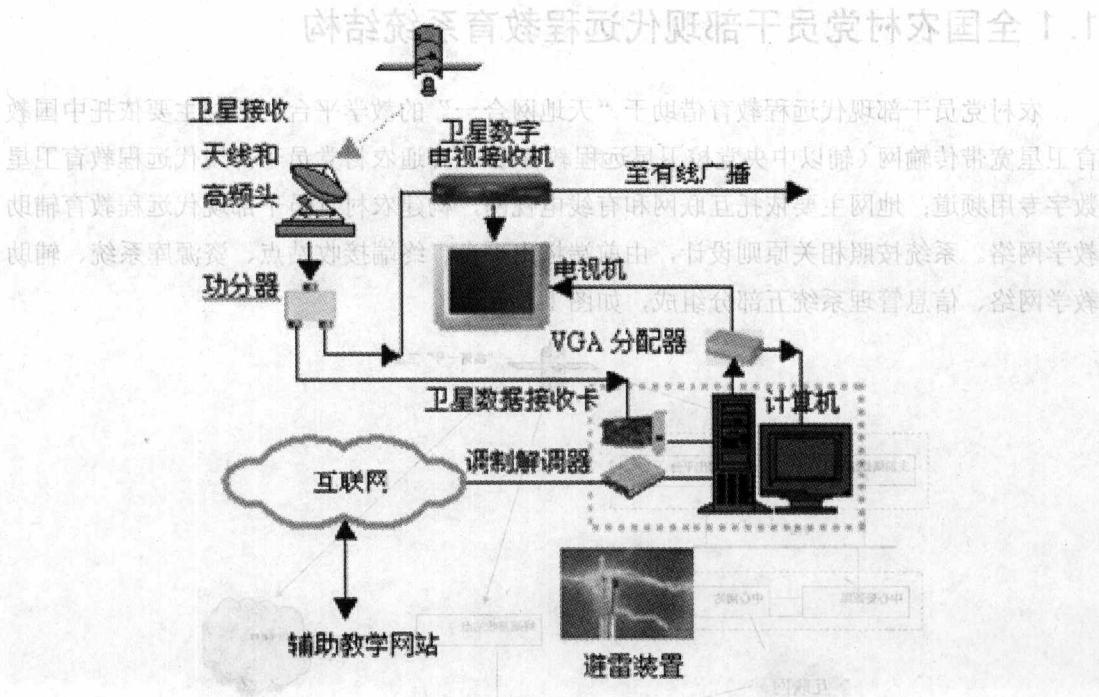


图 1-2 基本型终端接收站点拓扑图

基本型终端接收站点所用到的主要设备有：

(1) 卫星接收天线：收集和处理卫星发来信号的装置，主要部件是反射器(俗称“锅”)，将卫星发送的信号反射到天线的焦点上，即高频头处，如图 1-3 所示。

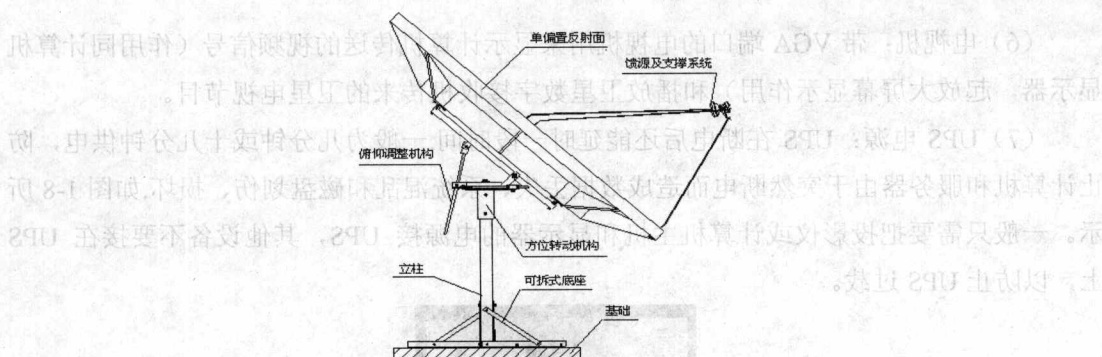


图 1-3 KU 波段卫星接收天线结构示意图

(2) 高频头：用来接收天线反射面反射的信号，对信号进行变频放大，通过同轴电缆传输给卫星接收设备处理，如图 1-4 所示。



图 1-4 高频头



图 1-5 功分器

(3) 功分器：将高频头输出的信号分成两路或多路信号的设备（如图 1-5 所示）。农村党员干部现代远程教育终端接收站点所用功分器输出的两路信号分别送给卫星数字接收机和安装在计算机内的卫星数据接收卡，如图 1-7 所示。

(4) 卫星数字接收机：将高频头（LNB）变频下来的信号放大和转换，再将信号节目送到电视机收看，如图 1-6 所示。

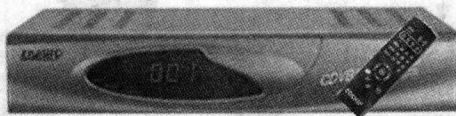


图 1-6 卫星数字接收机

(5) 卫星数字接收卡：安装在计算机 PCI 插槽内的数据接收卡，如图 1-7 所示，安装后在计算机中显示为网卡形式。

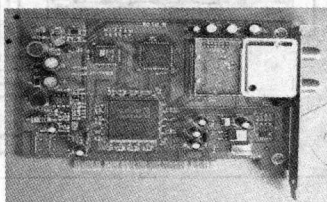


图 1-7 卫星数字接收卡

(6) 电视机：带 VGA 端口的电视机用来显示计算机传送的视频信号（作用同计算机显示器，起放大屏幕显示作用）和播放卫星数字接收机传来的卫星电视节目。

(7) UPS 电源：UPS 在断电后还能延时一段时间,一般为几分钟或十几分钟供电，防止计算机和服务器由于突然断电而造成数据丢失、系统混乱和磁盘划伤、损坏,如图 1-8 所示。一般只需要把投影仪或计算机主机和显示器的电源接 UPS，其他设备不要接在 UPS 上，以防止 UPS 过载。

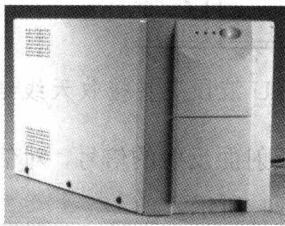


图 1-8 UPS 后备式电源

(8) 计算机（俗称电脑）：主要由主机、显示器、键盘、鼠标、音箱等组成。主机安装卫星数据接收卡后可以接收、播放、存储和回放信息和远程教育课件。

(9) 电源避雷器或卫星信号避雷器：防雷击，保护站点设备。

2. 扩展型终端接收站点

扩展型终端接收站点在基本型站点的基础上增加了网络教室（配置有服务器、多台计算机、交换机等）和投影仪等设备，其拓扑结构如图 1-9 所示。

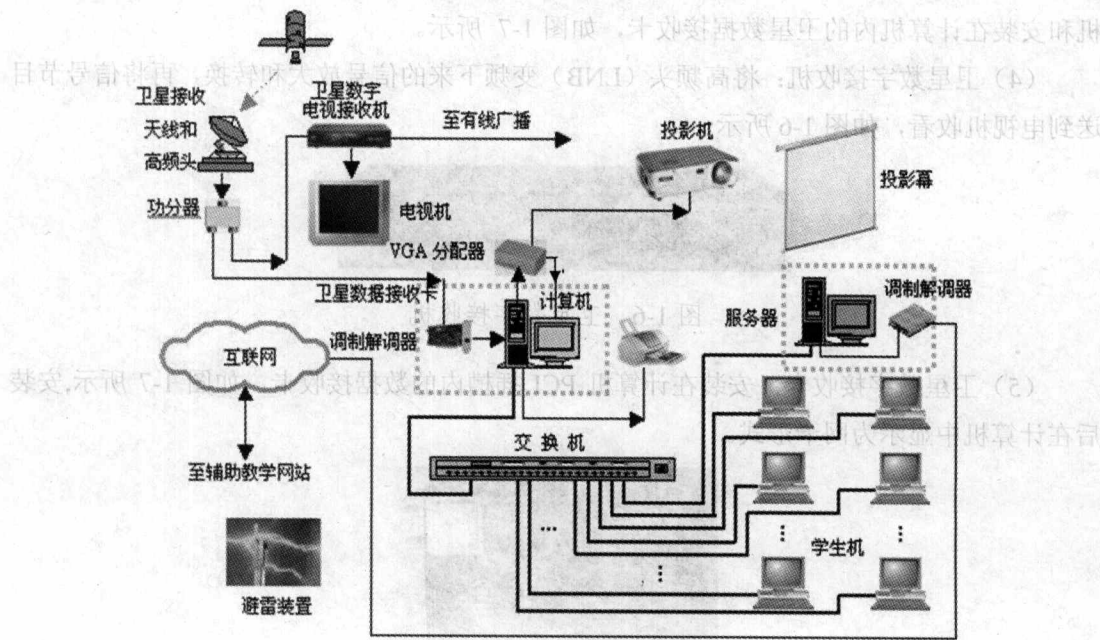


图 1-9 扩展型终端接收站点拓扑图

扩展型终端接收站点在基本型终端接收站点的基础上, 增加的设备主要有:

(1) 网络教室: 包括服务器、多台学生机(有盘/无盘工作站)、交换机等设备, 如图 1-10 所示。主要实现局域网组播功能, 共享卫星和网络教育资源, 满足多人同时学习和个性化学习的需求。

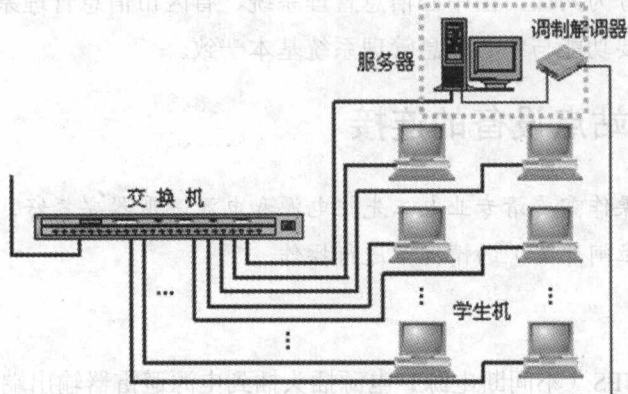


图 1-10 网络教室拓扑图

(2) 投影设备: 包括投影仪和投影屏幕, 用来显示计算机传送的视频信号(作用同计算机显示器和电视机, 起放大屏幕显示作用)和卫星数字接收机传来的卫星电视节目。

1.1.3 资源库系统

农村党员干部现代远程教育资源库主要由中心资源库和省级资源库两级组成, 统一管理, 分布存储。中心资源库负责为全国用户提供教学资源, 是教学资源的内容中心, 主要向前端播出平台提供各种符合播出要求的 IP 数据节目、电视节目和语音节目。

省级资源库负责为本省区市的用户提供服务。在条件允许的情况下, 承担本地特色资源的收集、整理、加工、制作、服务和管理。并上传到中心资源库, 对外提供服务。

省级资源库与中心资源库结构、主要功能基本一致, 中心资源库与省级资源库交换内容, 建立同步机制。

1.1.4 辅助教学网络

辅助教学网络主要依托互联网和有线电视网, 通过中心网站、省级网站、辅助教学电视栏目、教学光盘等方式, 实现辅助教学功能。

网站分为两级: 中心网站和省级网站。中心网站是“全国农村党员干部现代远程教育网”, 网址为 <http://www.dygbjy.gov.cn>。省级网站是远程教育的辅助网站, 省级网站的主要功能与中心网站一致, 内容侧重反映本省的特点, 湖南省的省级网站为“湖南农村党员干部现代远程教育红星网”, 网址为 <http://www.hnredstar.gov.cn>。

1.1.5 信息管理系统

信息管理系统是农村党员干部现代远程教育的管理平台，实现远程教育的教学管理、信息传输和汇总等管理功能。信息管理系统的功能是实现远程教育工作的业务管理要求。

信息管理系统分为两级，由中心信息管理系统、省区市信息管理系统组成。省、区、市信息管理系统主要功能与中心信息管理系统基本一致。

1.2 终端接收站点设备的连接

【说明】以下操作需要请专业电工先把电源和电源避雷器安装好，然后在关闭电源总开关（空气开关或拉闸开关）的情况下进行操作。

1.2.1 电源准备

【步骤 1】将 UPS（不间断电源）电源插头插到电源避雷器输出端，如图 1-11 所示。

【步骤 2】将电源插头插到 UPS 电源的输出端，如图 1-12 所示。

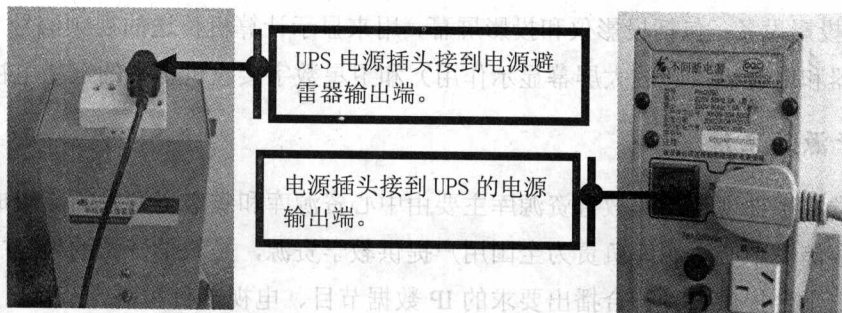


图 1-11 UPS 电源插头插到电源避雷器输出端 图 1-12 电源插头接到 UPS 电源输出端

1.2.2 计算机连接

【步骤 1】接 VGA 分配器：先用一根 VGA 线（3 米或 5 米长），如图 1-13 所示，一头接到 VGA 分配器的输入端（IN），如图 1-14 所示；另一头接计算机主机后面的 VGA 端口，如图 1-15 所示，将 VGA 分配器电源插头插到电源插座。

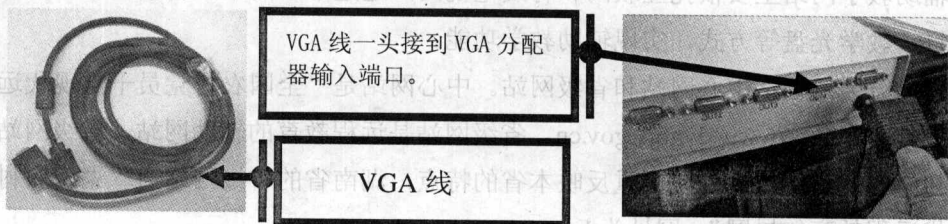


图 1-13 VGA 线

图 1-14 VGA 线接到分配器

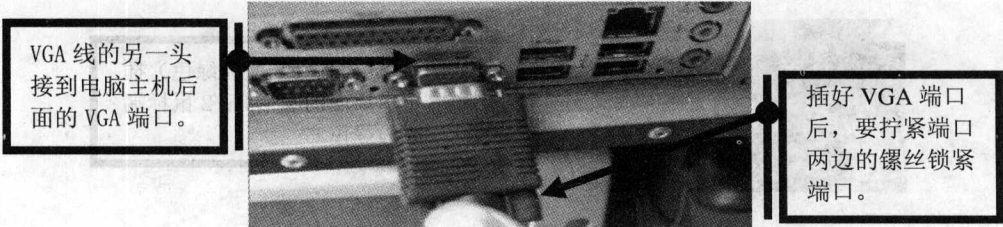


图 1-15 VGA 线的另一端接到主机的 VGA 端口

【步骤 2】接显示器：把显示器的 VGA 线接头接到 VGA 分配器的一个输出端口 (OUT)，如图 1-16 所示。再把显示器的电源插头插到电源排插上。

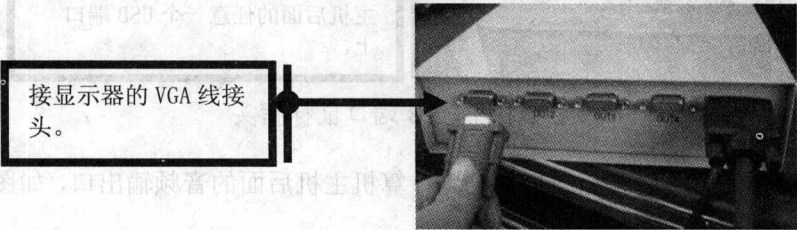


图 1-16 接显示器的 VGA 线接头

【步骤 3】接键盘：键盘目前一般有 PS/2 圆口和 USB 端口。键盘插头上有向上的标记，连接时按照这个方向把 PS/2 键盘插头（一般为紫色）插到计算机主机（主板）后面的 PS/2 圆形键盘（一般也为紫色）端口上，如图 1-17 所示，（PS/2 键盘或鼠标插头在插入时有方向，插入时不要用力过大）。如果键盘是 USB 端口，则可接到主机后面的任意一个 USB 端口上。



图 1-17 插键盘插头

【步骤 4】接鼠标：把 PS/2 鼠标线插头（一般为绿色）插到计算机主机（主板）后面的 PS/2 鼠标端口（一般也为绿色），如图 1-18 所示。如果鼠标是 USB 端口，则可接到主机后面的任意一个 USB 端口上，如图 1-19 所示。

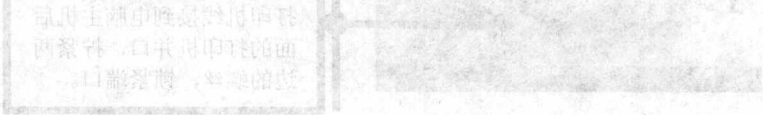


图 1-18 插鼠标插头