

21世纪高等院校
公共管理系列教材

电子政务

E-GOVERNMENT

杨兴凯 编著

21 世纪高等院校公共管理系列教材

电 子 政 务

杨兴凯 编 著

FE 东北财经大学出版社
Dongbei University of Finance & Economics Press

大 连

© 杨兴凯 2007

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务 / 杨兴凯编著. — 大连 : 东北财经大学出版社, 2007. 7
ISBN 978-7-81122-017-9

I. 电… II. 杨… III. 电子政务 IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 063489 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

总编室: (0411) 84710523

营销部: (0411) 84710711

网址: <http://www.dufep.cn>

读者信箱: dufep@dufe.edu.cn

大连金华光彩色印刷有限公司印刷 东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 170mm × 240mm

字数: 420 千字

印张: 17 1/4

2007 年 7 月第 1 版

2007 年 7 月第 1 次印刷

责任编辑: 田玉海 刘东威

责任校对: 尹秀英

封面设计: 沈冰

版式设计: 钟福建

ISBN 978-7-81122-017-9

定价: 26.00 元

前言

在我国已经加入 WTO 的大背景下,国家正在通过电子政务工程,实现由传统意义上的政府向电子政府的积极转变,各级政府也在为发展电子政务而竭尽全力。自 1999 年初,我国“政府上网工程”启动以来,又相继启动了“企业上网工程”和“家庭上网工程”,表明我国电子政务工程已进入务实和全面实施阶段。我国政府十分重视电子政务的发展,2006 年 6 月,在北京召开的全国电子政务工作座谈会明确提出了“十一五”时期,电子政务建设的主要目标是:到 2010 年,基本建成覆盖全国的统一的电子政务网络,初步建立信息资源公开和共享机制。政府门户网站成为政府信息公开的重要渠道,50% 以上的行政许可项目能够实现在线处理。电子政务要在提高公共服务水平和监管能力、降低行政成本等方面发挥更大的作用。这为我国电子政务的建设指明了方向。

本书是由笔者整体策划撰写,总结了近年来的电子政务系统实践和教学经验,历时近两年的时间完成的。本书以电子政务总体结构为主线,全面系统地介绍了电子政务的理论、技术、建设和管理,密切关注每一个关于电子政务发展的新政策和新动向,力求内容新颖、系统全面、理论联系实际,强调案例教学的重要性。本书共分为 4 个部分、15 章,具体结构为:第一部分介绍电子政务系统的基本概念和理论,即第 1~4 章,内容包括电子政务的基本概念、组织结构、总体结构以及电子政务与政府创新的关系。第二部分介绍电子政务总体结构的各组成部分,即第 5~11 章,内容包括电子政务网络基础设施、电子政务业务应用体系、电子政务公共服务体系、电子政务安全体系、电子政务标准、政府信息资源管理、电子政务的现代信息技术。为了强调政府信息资源的管理和现代信息技术的重要性,这两方面单独成章。第三部分介绍电子政务系统项目建设过程中应该涉及的建设模式、项目监理、审计和评价等管理思想和方法,内容包括电子政务系统的建设与管理、电子政务监理及审计与评价、电子政务的相关法律。第四部分介绍电子政务的理论和技术发展趋势、对国内和国外电子政务未来发展方向进行了科学的预测,即第 15 章,电子政务的发展与未来。

为了帮助读者更深刻地理解和更准确地掌握电子政务的知识,把所学到的理论应用到具体的实践,再从实际应用系统抽象出电子政务的理论,本书配备了光盘资料。光盘内容有:行政审批处理系统(软件系统)、决策支持系统(政府版演示动画)、应急快报系统(演示视频)、电话号码查询系统(软件系统)、内外网安全交换系统(说明资料)、电子政务办公系统简介(说明资料)和电子政务各章练习题(网页),具体内容和使用方法,请参见光盘说明文档。这些系统和说明资料来自倚天软件集团,在此对倚天软件集团董事长王延章教授和全体员工的大力支持表示感谢。

在本书撰写过程中,我得到了来自多方面的帮助和支持。本书是在东北财经大学出版社和田玉海编辑的支持、帮助和鼓励下完成的。张军涛教授审阅了全书。此外,我要感谢我的助教吕成成老师,研究生金娟、李敏、张笑楠、郭爱娟和董林飞,他们为本书做了大量的资料整理工作;感谢研究生金娟、张笑楠、郭爱娟为本书制做电子课件、并整理了大量的练习题,张笑楠为本书制做了各章练习网页,并且为光盘的制做付出了很多劳动;感谢在调研过程中给予我帮助的专家、同行和本书参考文献的作者们;还要感谢我的家人,感谢她们在我撰写本书时给予我的各方面的支持、理解与帮助。

本书适用于公共管理专业、电子商务专业、信息管理专业的本科生和研究生的教学用书,也可作为 MPA 和公务员的教学用书或参考书。

电子政务是一项复杂的系统工程,也是一个动态发展和不断建设的过程。信息技术的迅猛发展和行政管理的改革创新时刻影响着电子政务的实施模型和发展进程。尽管我付出了艰苦的努力,但由于学识有限,时间紧迫,本书肯定在许多方面存在不足,欢迎同行指正和交流(联系方式 xkyang@sina.com)。我十分希望能和国内同行携手将我国电子政务的有关建设推向一个新的高度和水平。

杨兴凯

2007 年 4 月于大连

目 录

第1章 电子政务概述

学习目标	1
§ 1.1 电子政务建设的背景和意义	2
§ 1.2 电子政务概述	4
§ 1.3 电子政务的相关概念	6
§ 1.4 电子政务的应用模式和价值取向	9
§ 1.5 电子政务的内容及功效	12
§ 1.6 电子政务的发展状况	15
本章小结	23
关键概念	23
思考与练习	24
本土案例 浙江政务通	24

第2章 中国政府的组织结构

学习目标	25
§ 2.1 政府职能概述	26
§ 2.2 中国政治机关的结构与职能	28
本章小结	35
关键概念	35
思考与练习	35
本土案例 顺德经验	36

第3章 电子政务体系结构

学习目标	37
§ 3.1 中国电子政务的体系结构	38
§ 3.2 电子政务体系模型	42
§ 3.3 电子政务系统框架	46
本章小结	48
关键概念	48
思考与练习	49
本土案例 青岛市大规模推进电子政务	49

第4章 电子政务与政府创新

学习目标	51
§ 4.1 电子政务的政府管理方式	52
§ 4.2 电子政务与政府创新	54
§ 4.3 政务流程优化与再造	57
§ 4.4 虚拟政府	60

本章小结	63
关键概念	63
思考与练习	63
本土案例 以电子政务为主线打造产业型政府	63
第5章 电子政务网络基础设施	
学习目标	65
§ 5.1 电子政务系统的硬件与网络平台	66
§ 5.2 电子政务系统的软件平台	70
§ 5.3 数据库管理系统	77
本章小结	81
关键概念	81
思考与练习	81
本土案例 中央政府门户网站网络系统	81
第6章 电子政务业务应用体系	
学习目标	83
§ 6.1 电子政务环境下的行政办公管理	84
§ 6.2 电子政务环境下的人力资源管理	88
§ 6.3 电子政务环境下的财政财务管理	92
§ 6.4 电子政务环境下的决策支持	94
§ 6.5 城市应急联动管理	98
§ 6.6 电子政务协同办公中的应用技术	102
本章小结	104
关键概念	105
思考与练习	105
本土案例 “土” 公司获 IDG 的投资	105
第7章 电子政务公共服务体系	
学习目标	107
§ 7.1 政府公共服务及其电子化	108
§ 7.2 政府“一站式”服务	112
§ 7.3 政府电子化采购	115
§ 7.4 行政审批	119
本章小结	127
关键概念	127
思考与练习	127
本土案例 深圳市行政服务大厅	128
第8章 电子政务安全体系	
学习目标	129
§ 8.1 电子政务安全概述	130
§ 8.2 电子政务安全体系框架	131
§ 8.3 电子政务安全技术保障体系	134

§ 8.4 电子政务安全运行管理体系	140
§ 8.5 安全基础服务保障体系	142
§ 8.6 电子政务安全实现	145
本章小结	146
关键概念	146
思考与练习	147
本土案例 某政府网络防病毒解决方案	147
第 9 章 电子政务标准	
学习目标	149
§ 9.1 电子政务标准概述	150
§ 9.2 我国电子政务标准体系结构框架	152
§ 9.3 我国电子政务标准的主要内容	155
本章小结	156
关键概念	156
思考与练习	157
本土案例 河北省电子政务信息资源规划	157
第 10 章 政府信息资源管理	
学习目标	159
§ 10.1 政府信息资源概述	160
§ 10.2 政府信息资源管理概述	165
§ 10.3 政府信息资源管理框架	169
本章小结	174
关键概念	174
思考与练习	174
本土案例 大连市企业基础信息共享工程	174
第 11 章 电子政务的现代信息技术	
学习目标	176
§ 11.1 Web 技术	177
§ 11.2 政务智能	183
§ 11.3 知识管理技术	195
本章小结	197
关键概念	198
思考与练习	198
本土案例 中软国际的政务决策支持系统解决方案	198
第 12 章 电子政务系统的建设与管理	
学习目标	201
§ 12.1 电子政务建设规划	202
§ 12.2 电子政务系统项目建设过程	207
§ 12.3 电子政务系统的管理	216
本章小结	221

关键概念	222
思考与练习	222
本土案例 工程采购中的“黑白合同”	222
第 13 章 电子政务监理、审计与评价	
学习目标	224
§ 13.1 电子政务信息系统的监理与审计	225
§ 13.2 电子政务的评价	232
本章小结	238
关键概念	239
思考与练习	239
本土案例 辽宁省的目标责任制考核电子政务	239
第 14 章 电子政务的相关法律	
学习目标	241
§ 14.1 国外电子政务相关法律法规现状	242
§ 14.2 中国电子政务部分相关法律法规简介	245
§ 14.3 当前研究热点	250
本章小结	251
关键概念	252
思考与练习	252
本土案例 “eastday.com”与“eastdays.com”	252
第 15 章 电子政务的发展与未来	
学习目标	254
§ 15.1 电子政务发展趋势综述	255
§ 15.2 电子政务理论的发展趋势	256
§ 15.3 电子政务技术的发展趋势	257
§ 15.4 国外电子政务的发展趋势	258
§ 15.5 我国电子政务的发展趋势	259
本章小结	261
关键概念	261
思考与练习	261
本土案例 浙江慈溪电子政务建设创新模式	261
参考文献	263

第 1 章

电子政务概述

学习目标

- § 1.1 电子政务建设的背景和意义
- § 1.2 电子政务概述
- § 1.3 电子政务的相关概念
- § 1.4 电子政务的应用模式和价值取向
- § 1.5 电子政务的内容及功效
- § 1.6 电子政务的发展状况

本章小结

关键概念

思考与练习

本土案例 浙江政务通

学习目标

电子政务建设是推动国家信息化的龙头工程，是政府深化行政管理体制改革的主要动力和重要内容，也是政府实现管理现代化的必由之路。通过本章的学习，理解实施电子政务的意义；理解电子政务的含义；掌握电子政务的应用模式；掌握“十一五”期间我国电子政务建设的主要目标和任务；了解电子政务的发展状况。

全球性的信息化、网络化进程正在改变着人们的生活方式。政府,作为人类社会治理体系基本组成部分的公共组织,既是社会信息资源的最大生产者和拥有者,也是社会信息产品的领先使用者和主要传播者,在面临现代通信技术革命严峻挑战的同时,也迎来了一个全新的发展时期——电子政务时代。电子政务在改进和优化政府组织、重组公共管理、提升政府的效率、提高政府服务的能力和水平等方面,正焕发越来越强的生命力。本章将分别阐述电子政务的背景、意义、概念、模式、原则、内容、功能和发展状况。

§1.1 电子政务建设的背景和意义

1.1.1 电子政务建设的背景

推进信息化建设是我国加快实现工业化和现代化的必然选择,是关系到现代化建设全局的战略举措,是实现社会生产力跨越式发展的重大措施,是提高国际竞争力和综合国力的迫切要求。

国家信息化是指在国家统一规划和组织下,在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用现代信息技术,深入开发、广泛利用信息资源,加速实现国家现代化进程。国家信息化可以理解政府信息化、社会信息化和国民经济信息化的集合。

1) 政府信息化

政府信息化是指政府有效利用现代信息和通讯技术,通过不同的信息服务设施,对政府的业务流程、组织结构、人员素质等诸方面进行优化、改造的过程。政府信息化是一个不断发展变化的过程。

2) 社会信息化

社会信息化是指人们的社会生活及与之密切相关的社会服务、社会管理的信息化,主要包括社会生活信息化、社会服务信息化和社会管理信息化三个方面的内容。

3) 国民经济信息化

国民经济信息化是指充分运用现代信息技术开发和利用信息资源,改造传统产业,提高国民经济的现代化水平和社会经济系统的整体运行效率。通过信息资源的深度共享,促进经济和社会的发展。企业是国民经济的细胞,企业信息化是国民经济信息化的重点。

在国家信息化体系建设中,政府信息化是整个信息化中的关键,是优先发展的领域。而电子政务是政府信息化建设的重要内容,与改革、开放、发展等当代中国的重大问题密切相关,这就要求政府必须以战略眼光来认识电子政务建设的战略地位和实践意义。

1.1.2 电子政务建设的战略地位

党的“十六大”明确提出,要“进一步转变政府职能,改进管理方式,推行电子政务”。国家信息化领导小组从我国的实际情况出发,明确提出电子政务要先行,以电子政务建设带动社会信息化和国民经济信息化。因此,电子政务建设成为推动国家信息化的龙头工程,成为政府深化行政管理体制改革的主要动力和重要内容,也成为政府实现管理现代化的必由之路。信息化建设要从电子政务入手,以政府信息化带动信息化发展,“以信息化带动工业化”,这些都显示了电子政务建设的战略地位 and 意义。

1) “以信息化带动工业化”的战略

我国推进信息化必须走中国特色的发展道路。因为发达国家是在实现工业化的基础上进

入信息化发展阶段的,而我国是发展中国家,工业化任务尚未完成,继续完成工业化仍然是我国现代化进程中重大的历史性任务。同时,我国又面临实现信息化的任务,没有信息化就没有现代化,这就要求我们必须充分利用新的历史机遇,把工业化和信息化结合起来,以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现生产力的跨越式发展。

2) “政府先行,带动信息化发展”的方针

电子政务是政府信息化建设的核心,是国家信息化先行建设的重点,是国家信息化水平的重要标志和国内信息产业与服务业发展的关键动力。信息化建设要以政府信息化建设先行,其主要原因如下:第一,政府作为国家组成及信息流的“中心环节”,其信息和网络系统将成为未来政府的“神经系统”;第二,政府作为国家信息资源的最大拥有者,掌握着全社会80%以上的信息资源,是信息市场中重要的供给方;第三,政府信息化向公众展示高新技术的应用,这将有助于切实推进社会信息化过程。

电子政务建设对国家信息化有巨大的拉动作用,这主要表现在直接和间接两个方面:第一,直接的拉动作用主要表现为带动信息产业的发展;第二,间接的拉动作用主要体现在通过行政事务处理的网络化,带动企业信息化和家庭与社区的信息化。

1.1.3 电子政务的实践意义

实施电子政务对公共行政实践的意义,通常表现得较为直接和充分。

1) 电子政务对重组政府业务流程的意义

电子政务并不是简单地将传统的政府管理事务原封不动地搬到网络上,而是在政府业务流程优化和重组的基础上,以一种创新的方法和程序去完成原有的业务功能。电子政务的发展将打破政府部门的职能分割,为政府业务流程的重组和优化提供全新的平台。其具体表现为:第一,政府流程应该有清晰可辨的输入和输出,输入在流程中增值后转化为输出;第二,重组政府业务流程由串联转为并联;第三,实现业务流与信息流的高度融合。

2) 电子政务对促进政府工作方式转变的意义

随着电子政务工程的逐步实施,政府将逐步实现办公手段的自动化、业务工作的程序化和管理的科学化,这些都将促进政府工作方式发生重大转变。其具体表现为:第一,从体力操作型向知识智能型转变;第二,从职能分工型向综合多能型转变;第三,从被动型向主动型转变;第四,电子政务要求有更多的团队合作。

3) 电子政务对提高行政效率的意义

行政效率作为公共行政绩效评估体系中的一个重要衡量标准,一直是现代公共行政的核心价值理念和追求的主要目标。电子政务对提高行政效率的意义具体表现为:第一,电子政务的实施可以帮助测定行政效率;第二,电子政务的实施提供了降低行政成本的工具;第三,电子政务将提高效率的重点放在了提高公共服务质量的更高层面上。

4) 电子政务对促进科学决策和民主决策的意义

行政决策历来都被视为政府实施公共管理的重要途径和维护公共利益的主要手段。电子政务的实施将有利于行政决策向着合理、规范、高效的方向发展,从而加快决策科学化和民主化的发展趋势。其具体表现为:第一,提高了政府的理性决策能力和质量,提升了决策的科学化水平;第二,强化了对决策执行的监督,降低了决策执行变形的发生率;第三,收缩了行政决策的范围,在一定程度上实现了“小政府,大社会”的价值追求;第四,打破了决策的“暗箱操作”,提高了决策制定的透明度和决策程序的规范性。

§1.2 电子政务概述

1.2.1 电子政务的概念

所谓电子政务,是指借助电子信息技术而进行的政务活动。由于电子政务是电子信息技术和政务活动的交集,所以它的内涵和外延在很大程度上取决于我们对电子技术和政府活动所下的定义。

1) 电子政务的定义

电子政务(E-government, E-governance, E-gov)是近年来伴随着互联网、电子商务等新生事物出现的新概念,国际上有很多比较正式的定义,如联合国、世界银行、经济合作与发展组织和 Gartner 公司等。本书认为,政务有广义和狭义之分。其中广义的政务泛指各类公共管理活动。狭义的政务则专指政府行政部门的管理和服务活动。因此电子政务也可以分为广义电子政务和狭义电子政务。

狭义电子政务是政府在其管理和服务职能中运用现代信息和通信技术,实现政府组织结构和 workflows 的重组优化,超越时间、空间和部门分割的制约,全方位地向社会提供优质、规范、透明的服务,是政府管理手段的变革。

广义电子政务,就我国而言,是指运用信息技术和通信技术实现中国共产党的组织、国家权力机关、国家行政机关、国家立法、司法机关以及其他一切公共管理机构的管理活动和事务处理。我们也可以把这些内容更具体地称为电子党务、电子人大、电子政协、电子政府、电子司法等。另外,对于军队和学校等部门相关内容的建设,我们称其为电子军务和电子校务。

我们在密切注视政府系统信息化建设的时候,还应当注意信息技术在其他公共管理领域更为广泛的应用。本书中涉及的电子政务的相关理论与方法,适用于狭义电子政务和广义电子政务。图 1—1 表明了广义电子政务与狭义电子政务之间的关系。

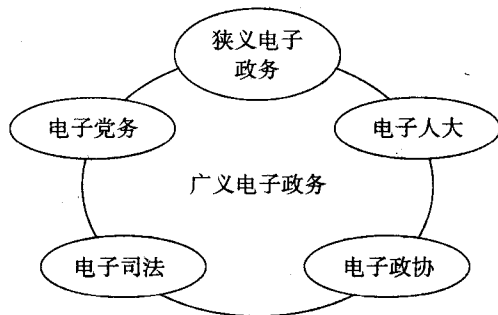


图 1—1 广义电子政务与狭义电子政务

电子政务真正作为一个独立的概念出现,是在计算机网络技术相对成熟和普及之后,大量政务信息的实时共享和双向交流在技术上得以实现,从而使传统的政府开始发生根本性的改变,从这个意义上说,电子政务的物质基础是计算机网络技术。

2) 电子政务的组成部分

一般而言,电子政务包括三个组成部分:(1) 政府部门内部办公职能的电子化和网络

化；(2) 政府职能部门之间通过计算机网络实现有权限的实时互通的信息共享；(3) 政府部门通过网络与公众和企业间开展双向的信息交流与决策。

3) 电子政务系统的概念

电子政务系统是基于互联网技术的面向政府机关内部、其他政府机构、企业以及社会公众的信息服务和信息处理系统。它是一个利用信息和通信技术，有效实现行政、服务及内部管理，在政府和公众之间建立有机服务系统的集合。电子政务系统是电子政务功能和模式的实现。

一个完整的电子政务系统，应该是上述三类系统的有机结合。图 1—2 表明了一个完整的电子政务系统的基本结构。

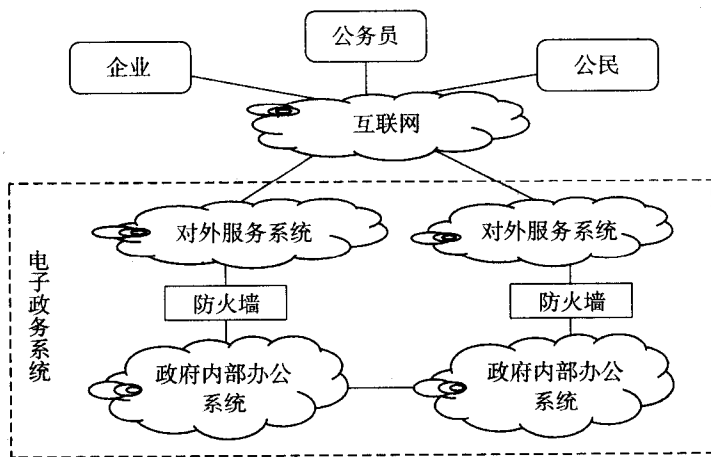


图 1—2 电子政务系统基本结构

电子政务系统的作用有三个：(1) 政府机构各部门实现办公自动化、网络化和信息化，提高政府在行政、服务和管理方面的效率。(2) 利用政府建立的网络、信息资源和现代化手段，为公众和社会提供优质的多元化服务。(3) 以政府的信息化发展推动和加速整个社会的信息化发展。

1.2.2 电子政务的实质

电子政务的主体是国家机关，国家机关涵盖了所有的国家机构和部门，包括党委机关、人大机关、行政机关、政协机关、司法机关等。电子政务的实质应从下面两方面理解：

1) 电子政务是政府管理方式的变革

实施电子政务的实质是政府利用信息技术，促进政府改革，更好地履行政府职能，提高政府办公效率，提高政府决策的透明度，加强廉政建设和监督，更有效地实现政府管理。电子政务不是传统政务和电子技术的简单叠加，而是借助电子信息技术对传统政务进行一场深刻的革命，以更好地实现政府为公众服务的宗旨。

2) 电子政务的重点是“政务”

电子政务的实现离不开信息技术的支持，但信息技术只是手段，电子政务的重点是政务，是管理，是服务，是政务流程的再造与创新。另外，电子政务不是一个结果，而是一个

动态的过程,是一个持续不断地运用信息技术手段改革政府管理模式和政府管理手段的实践。电子政务需要用系统工程的方法对政府管理流程不断进行改进和完善。

1.2.3 电子政务的发展动力

电子政务之所以在最近几年得到快速的发展,与各种因素紧密相关,主要包括以下几个方面:

1) 信息技术的快速发展

信息技术的发展,特别是网络技术在各行各业的广泛应用,为电子政务的发展提供了强劲的技术支撑和广阔的用户基础,两者的紧密结合使得电子政务成为可能。信息技术已经成为推动人类社会发展的主要生产力,并日益推动着生产关系和上层建筑的变革,也将对现代政府工作发挥非常重要的作用。

2) 政府自身改革与发展的需要

建设高效政府是推行电子政务的内在动力。政府作为社会公共事务的管理主体,如何以更高的效率、更优的质量和更低的成本履行其政府的职能,是各级政府部门追求的目标。加快电子政务的发展是实现这一目标的有效途径,因为电子政务借助通信技术可以让公众更方便地参与政府事务,可以突破政府部门之间各种有形的壁垒,可以构建更加透明、高效、廉洁和人性化的全新政府,这正是政府自身改革和发展的根本方向和目标。

3) 信息化、民主化的需求

信息化、民主化的需求是推进电子政务发展的社会因素。政府部门既是社会信息资源的最大拥有者,也是社会信息化最强有力的指挥者和组织者,因为只有政府部门才具有调配、调节、引导、开发和利用信息资源的充分权威和管理职能。

从公众对政治民主的需求来看,随着人类文明程度的提高,物质条件的改善,对政治民主有着更高、更迫切的需求,人民群众要求参政议政,要求政府实施民主化管理的呼声日益高涨。而电子政务在实现政务公开、政府信息共享、决策参与度和透明度提高等方面有着极为明显的优势,很大程度上能够满足全社会对政治民主的发展需求。所以,从这一点来看,加快电子政务的发展对社会进步具有不可忽视的推动作用。

§1.3 电子政务的相关概念

1.3.1 电子政务与传统政务

传统政务的处理方式是以政府机构和职能为中心,企业、社会组织和公众通过政府部门办理相关事务。业务流程复杂,审批环节众多,议事程序漫长,效率低下,严重影响政府形象,也为腐败行为留下了空间。

电子政务的处理方式是以公众为中心,政府以“向社会提供高效、优质的政府管理与服务”作为出发点,帮助企业、社会组织和公众办理各种经济与社会事务。电子政府与传统政府的政务比较见表1—1。

传统政府主要采用粗放型的管理模式,遵循边际成本递增的规律,即管理的社会化任务越重,管理的服务范围越大,相应的单位管理成本就越高。实施了电子政务的政府则遵循了边际成本递减规律,即随着政务服务量的增加,投入的信息化建设成本可以在更广的用户范围内加以均摊,因此单位管理成本下降。二者的比较可如图1—3所示。

表 1—1 电子政府与传统政府的政务比较

对比项目	传统政府	电子政府
政务机构存在形式	物理存在	网络虚拟化
政务办理方式	面对面	不受地域限制
政务办事时间	受时间限制	一般不受时间限制
政府组织结构	金字塔型垂直结构	网络型扁平化结构
政府管理方式	集中管理	分权管理
政务生效标志	公章等	数字签名
政务处理程序	串行作业	协同并行
政务工作重心	管理、审批为主	服务、指导为主
政府主要议事方式	会议等	网络讨论、视频会议等
政府决策参与范围	政府内部	政府内外部相统一
办事透明度	较低	较高
交互性	差	好
政府管理成本	边际成本递增	边际成本递减

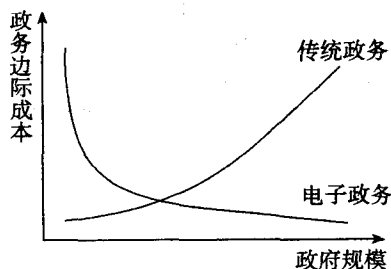


图 1—3 传统政务与电子政务成本对比示意图

1.3.2 电子政务与电子政府

1) 电子政府概念

虽然电子政务与电子政府来自于同一个英文组合词“E-Government”，但“电子政府”这个概念也是有其特定含义的。电子政府是与传统的政府机构相对而言的，是现有的政府机构在开展电子政务的过程中，对现有的政府组织结构和工作流程进行优化重组之后所重新构造的新的政府管理组织。

2) 电子政府与电子政务的区别与联系

电子政府构想集中于政府与公众、政府与企业之间的电子政务，电子政务包含了政府部门内部、政府部门之间以及政府与公众、政府与企业之间的电子政务，涉及范围比较广，而且内容也比“电子政府”丰富得多。建设电子政府是电子政务发展的目标之一。电子政务的实施必须依靠电子政府来完成，而构建电子政府的根本目的也就是为了更好地实施电子政务。

1.3.3 电子政务与政府上网

政府上网来源于1999年底启动的“政府上网工程”。1999年1月，中国电信联合40多家部委办局的信息主管部门，共同倡议发起这个工程。这项工程的主旨是推动各级政府部门开通自己的网站，并推出政务公开、领导人电子信箱、电子报税等服务，从而为政府全面信息化建设打下了坚实的基础。

严格地说，政府上网与电子政务建设并不是同一个概念。政府上网的重点是在于通过开通政府网站来推动政府部门与公众之间的电子政务活动。而电子政务则是一个更宽泛的概念，还包括政府部门内部以及部门之间的政务活动，除非我们把政府上网的含义进行适当的扩展，把政务部门内部和部门之间的联网办公也包括进来，否则政府上网与电子政务之间不能简单画等号。政府上网只是电子政务的一个组成部分。

1.3.4 电子政务与电子商务

从20世纪90年代中期以来，电子商务在全球范围内得到了迅猛的发展，对人类社会的经济发展和社会进步起到了重要的推动作用。一般来说，电子商务是企业通过信息技术在企业生产经营活动中的广泛应用，达到有效降低生产经营成本、显著提高经营管理效率、成功开拓国内外市场、大幅度增进客户满意度等多方面的目的，进而提高企业适应市场、满足市场和开创市场的能力。

1) 电子政务与电子商务的支撑体系是“同构”的

开展电子政务的前提是政府实现信息化，开展电子商务的前提是企业实现信息化。电子政务与电子商务的相似性比较如表1—2所示。

表1—2 电子政务与电子商务的相似性比较

对比项	电子政务	电子商务
业务流程重组及改造	政务流程再造 (GPR)	商务流程再造 (BPR)
资源优化配置	政府资源规划 (GRP)	商务资源规划 (ERP)
客户关系管理	政府关系管理 (GRM)	客户关系管理 (CRM)
物资采购供货管理	政府供应链管理 (GSCM)	企业供应链管理 (ESCM)
信息门户网站	政府信息门户 (GIP)	企业信息门户 (EIP)
跨部门合作	协同政务 (CG)	协同商务 (CC)

2) 电子政务与电子商务之间的区别

(1) 主体不同：电子商务的主体是企业，而电子政务的主体是政府。

(2) 目的不同：电子商务的主要目的是企业为了更好地追求经济效益，而发展电子政务的主要目的则是政府为了更好地实现自身的职能。

3) 电子政务与电子商务之间的联系

(1) 电子商务与电子政务都必须依靠信息技术来实现。

(2) 电子商务与电子政务的根本目的是一致的，都是为了推动经济与社会的快速发展。

(3) 企业与政府之间的业务往来，对企业而言是电子商务，对政府而言则是电子政务，如政府向企业采购。