

三湘潮涌风帆起

——湖南高校后勤社会化改革文集

湖南省高校后勤社会化改革领导小组办公室 | 编
湖南省高校后勤管理研究会

主 编 张放平
执行主编 陈元魁

湖南师范大学出版社

三湘潮涌风帆起

湖南高校后勤社会化改革文集

江苏工业学院图书馆
藏书章

湖南省高校后勤社会化改革领导小组办公室
湖南省高校后勤管理研究会

编

◇开本: 787×1092 1/16

◇印张: 23.25

◇字数: 500千字 主 编 张放平

◇版次: 2007年5月第1次印刷 执行主编 陈元魁

◇印数: 1—1700

◇书号: ISBN 978-7-81081-730-1

◇定价: 55.00元

湖南师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

三湘潮涌风帆起——湖南高校后勤社会化改革文集 / 湖南省高校后勤社会化改革领导小组办公室, 湖南省高校后勤管理研究会编. —长沙: 湖南师范大学出版社, 2007. 5

ISBN 978 - 7 - 81081 - 730 - 1

I. 三... II. 湖... III. 高等学校—后勤建设—改革—湖南省—文集
IV. G647.4 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 058456 号

三湘潮涌风帆起

——湖南高校后勤社会化改革文集

湖南省高校后勤社会化改革领导小组办公室 编
湖南省高校后勤管理研究会

◇主 编: 张放平

◇执行主编: 陈元魁

◇责任编辑: 莫 华 刘 金

◇特邀编辑: 唐 励 刘贡求 蔡 文

◇责任校对: 王 晴

◇出版发行: 湖南师范大学出版社

地址/长沙市岳麓山 邮编/410081

电话/0731. 8853867 8872751 传真/0731. 8872636

网址/http: //press. hunnu. edu. cn

◇经销: 湖南省新华书店

◇印刷: 国防科技大学印刷厂

◇开本: 787 × 1092 1/16

◇印张: 23. 25

◇字数: 551 千字

◇版次: 2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

◇印数: 1—1700

◇书号: ISBN 978 - 7 - 81081 - 730 - 1

◇定价: 55. 00 元

编 委 会

主 编

张放平

执行主编

陈元魁

编 委

张放平	陈元魁	范松柏	戴飞军
黄健柏	栾永玉	周景明	朱应盛
文先明	谭益民	谭达全	谭长富
李卫宁	易健民	李 敏	龙显成
唐亚武	郭建国	鲁亮升	刘梦清

序

三湘大地绿，改革春潮涌。从上个世纪末至今，高校后勤社会化改革已走过近八个年头。八年来，按照国务院的部署和要求，在省委、省政府的直接领导下，各高校高举后勤社会化改革旗帜，锐意探索，克难攻坚，取得了令人瞩目的突破性进展。通过改革，高校行政型、福利型后勤管理模式逐步向社会主义市场经济体制方向转变，越来越多的高校开放后勤服务市场，引进社会力量参与高校后勤服务和经营。高校后勤服务实体开始与学校实质性剥离，逐步融入社会第三产业，市场机制在高校后勤资源配置中的主导作用逐步显现，高校后勤服务实体与社会企业相互竞争、相互促进、共同承担高校后勤服务的新格局已经形成。通过改革，高校后勤保障能力显著增强。构建起了政府统筹规划、政策支持、社会企业积极参与高校后勤基础设施建设的新体制，吸纳社会资金 50 多亿元，新建学生公寓和食堂 530 多万平方米，新建面积较改革前学生公寓与食堂总面积翻了两番多，打破了后勤制约高等教育发展的“瓶颈”。学生食宿条件大大改善，校园面貌焕然一新。通过改革，确立了新的服务理念，创新了管理方式和技术手段，解放了后勤生产力，激发了后勤活力，后勤服务领域不断拓宽，管理水平和运行效率不断提高，服务质量不断提升。八年的高校后勤社会化改革，在政府投入不多、没有增加学校负担的情况下，后勤有力地支撑了高等教育事业持续健康快速发展，为我省高等教育由精英教育向大众化跨越作出了历史性贡献。实践证明，高校后勤社会化改革是适应市场经济要求、转变高校办学模式的必然要求，是加快高等教育发展的必由之路。

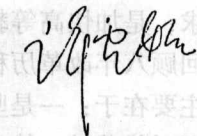
回顾八年改革历程，高校后勤社会化改革之所以能够平稳有序地推进，并取得突出成绩，主要在于：一是坚持解放思想、实事求是、与时俱进的思想路线，使高校后勤工作能够把握时代节拍，体现教育规律，按照社会化的方向持续推进；二是坚持政府主导、部门配合、高校参加、社会参与、政策支持、市场引导的工作方针，充分调动了各方面的积极性，形成了改革合力，创造了良好的改革环境；三是坚持统筹规划、突出重点、因校制宜、分类指导的方法，在坚持改革的大方向、大目标和基本原则的前提下，鼓励高校选择适宜的改革路径和实现方式，大胆探索、不断创新、力求实效；四是坚持姓“教”原则，正确处理市场规律与教育规律、经济效益与社会效益的关系，始终把社会效益摆在首位，体现以人为本，赢得学校师生和社会的支持。这些既是我们以往推进改革所取得的基本经验，也是我们进一步深化改革必须坚持的重要原则。很好地总结和践行这些经验，是确保高校后勤社会化改革持续稳健推进的重要基础。

高校后勤社会化改革是高等教育领域的一项创举，随着改革的推进，新的理论和实践问题不断出现，急需我们研究并作出科学的回答。改革不仅需要实践探索的勇气，而且需要理论创新的勇气。在实践中研究探索，将经验上升为理论，又用理论来指导实践，让实

践来检验理论，是高校后勤社会化改革题中应有之义。《三湘潮涌风帆起——湖南高校后勤社会化改革文集》一书就是对近年来我省高校后勤社会化改革理论研究成果的初步总结。该书由改革篇、管理篇、服务篇、队伍篇和实践篇五大板块组成。文稿的撰写者除政府及有关部门的领导外，绝大多数作者是高校后勤的一线工作者。文集内容既有宏观指导，又有微观分析；既有理论探讨，又有实践探索，忠实记载了后勤战线的同志们对市场经济背景下高校后勤管理与服务工作的全方位思考轨迹。文集集中的有些研究成果也许还不太成熟，但这是一个很好的开端，是一项很有意义的基础性工作。这些研究成果充分说明，高校后勤工作特别是改革并非简单的事务性工作，其中大有学问。要做好新形势下的高校后勤工作，探索和把握高校后勤工作的规律，大有研究之必要。

高校后勤社会化改革是一个过程，目前虽然取得很大成绩，但远未完成，最突出的是有利于后勤资源优化配置的体制和机制尚未全面建立起来，后勤保障运行中还存在诸多不利于高等教育发展的问题和因素，改革仍需深化。在去年召开的省九次党代会，省委、省政府明确提出实施“富民强省”战略，建设教育强省。建设教育强省在实施“富民强省”战略中具有特殊意义。只有加快实现教育大省向教育强省的转变，把我省人力资源的优势转化为人才资源的优势，才能为“富民强省”战略的顺利实施提供坚实保障。因此，保持我省高等教育又好又快发展的势头，提高我省高等教育整体水平，是湖南经济社会发展的战略任务。深入推进高校后勤社会化改革，为高等教育的改革与发展提供更多、更好的资源和服务保障，促进高等教育事业持续健康协调发展，是高校后勤工作的神圣使命。全省高校后勤战线要以科学发展观为指导，进一步总结经验，克服困难，不断探索，开拓创新，坚定不移地将高校后勤社会化改革引向深入，为构建具有湖南特色的新型高校后勤保障体系，为促进我省高等教育又快又好发展，为“富民强省”战略的实施，作出新贡献，谱写新篇章。

是为序。



2007年4月5日

目 录

改革篇

认清形势 加强研究 深化高校后勤社会化改革	许云昭 (1)
深化高校后勤社会化改革 为我省高等教育发展提供保障	张放平 (5)
与时俱进 开拓创新 将高校后勤社会化改革引向深入	陈元魁 (8)
高校后勤社会化改革当前面临的几个问题	范松柏 (13)
整合资源 创新体制 构建新型高校后勤服务保障体系	唐亚武 (16)
论和谐高校后勤的构建	郭建国 (20)
高校后勤社会化改革中的法律问题	周景明 吴真文 (25)
地方性高校后勤社会化改革的思考	唐艳明 (30)
高校后勤社会化的意义、难点及对策	方彰训 王明举 (35)
论高校后勤企业核心竞争力的构建	陈岳堂 (38)
关于深化高校后勤社会化改革的思考	苏芳清 (42)
努力构建高校和谐后勤的若干思考	齐绍武 谢春春 胡建雄 宋啸燕 (46)
委托代理理论在高校后勤社会化中的应用	朱学红 田乃松 (51)
高校后勤实体产权多元化改革浅析	谈正芳 (54)
高校后勤社会化改革难点初探	唐代喜 (58)
论高校后勤社会化改革中建立新机制的问题	尹大连 (60)
高校后勤社会化改革过程中存在的问题及对策	李本贵 (64)
建立现代产权制度：改革理论的重大突破	唐华山 (67)
高校后勤社会化改革必须始终强化五种认识	龙 雯 (70)
邓小平后勤思想：后勤工作的动力源泉	文进军 王秀山 彭雪清 (74)
实事求是地推进高校后勤社会化改革	张可荣 孔蔚湘 (78)
高校后勤社会化改革中的冲突与现实抉择	吴真文 (80)
“拨改收”：高校后勤社会化改革的突破口	贺 华 汤德谦 彭 磊 (84)
高校后勤社会化改革过渡期的甲乙双方关系	田乃松 (88)
高校后勤社会化改革的理念	王明举 (91)
经济欠发达地区高职院校后勤社会化改革的定位与思考	朱仁华 (94)
关于新世纪高校后勤改革实现两个转变的思考	姜 宁 (97)
职业院校后勤社会化中衍生出的新问题研讨	赵红深 (101)

高校后勤社会化应该规避的误区	许乐洋 (106)
对高校医疗体系社会化改革的探索	王泽玲 (110)
略论高职院校后勤社会化改革	张一平 (114)
建立后勤实体独立法人机制 构建高校后勤社会化改革新模式	唐 励 (117)
论高校后勤发展对策	何仲良 (120)

管理篇

关于中国高校新型后勤管理模式的思考	彭运钧 (123)
发挥网络优势 加强高校后勤市场监管	刘梦清 (126)
模糊数学在员工考评和管理中的应用	杜红 谢可夫 (129)
论高校后勤协会的成因、功能及运作规范	王 平 (133)
高校后勤社会化背景下后勤管理工作的若干思考	封东方 (137)
论高校后勤服务实体的财务管理	舒孝永 (141)
浅论后勤工作的要素管理	缪 旭 (145)
高校后勤管理中激励机制的运用	唐立英 (148)
学生公寓小区的管理原则	刘建国 (153)
论目标管理法在高校学生宿舍管理工作中的运用	张文武 (156)
推行目标管理 不断提升后勤服务水平和管理效益	张占义 (161)
高校物业管理的育人功能与发展思考	何从军 (168)
高校后勤实体实施 ISO9000 质量管理模式的探索与思考	张 伟 吴 鹏 (171)
探索学生社区教育管理新途径	黄亮姿 陈哲启 (174)
创建绿色校园 优化育人环境	周景明 邓正付 (178)
从湘潭大学学生公寓开发模式谈建设效益与管理创新	戴飞军 (182)
高校后勤设施建设与 BOT 投资模式	朱学红 黄健柏 (186)
浅析工程建设投资的控制	邓宗国 (190)
论生态校园新理念	陈岳堂 (193)
湖南省高校后勤实体发展研究	陈杰峰 廖北文 (198)
关于建立长株潭高校后勤物资采购配送中心的几点思考	李卫宁 唐代喜 (203)
我国高校后勤企业五大病症剖析	段福长 (205)
浅论 BOO 模式下政府、学校与后勤实体的责权利关系	郑佳生 (208)
高校后勤实体发展的制约因素与策略	陈岳堂 钟荣华 (212)
学生公寓建设与管理模式初探	苗 圃 龙 雯 (216)
高校后勤服务实体国有资产保值增值的考核与管理	邓新武 (219)
建立创新型高校后勤企业之思考	李 涛 (222)
学生用水用电心理与水电管理的思考	赵红深 (225)
更新后勤管理理念 提高服务育人功能	王国强 (231)

服务篇

以科学发展观为指导提升职业院校后勤服务质量	赵红深 邓先琼 (233)
-----------------------------	---------------

学生个人消费与后勤生活服务质量的的关系研究	赵红深 李雨生 李 成 罗仲远	(238)
落实“三服务、两育人”宗旨的几点做法	文先明 孔蔚湘	(243)
我国高校后勤服务经营模式初探	李本贵 许 杰	(246)
构建绿色生态校园	杨志干	(250)
突出饮食工作重点 提升饮食服务水平	陈 亮	(253)
对当前高校后勤服务质量标准的几点思考	肖志成	(257)
关于构建高职院校后勤管理与服务模式的探讨	侯宝强	(259)
论和谐校园的建设	宋政余	(262)
试论从大学生公寓到育人社区转变的实现	邹晓卓	(268)
以人为本 促进高校餐饮服务健康持续发展	邓先军	(272)

队伍篇

高校后勤培育人文精神的思考	钟荣华 黄正泉	(276)
试论培训后勤职工与发挥后勤德育功能	刘楚魁	(280)
论高校后勤思想政治工作	谭达全 侯国宏 史安民	(285)
制度经济学与思想道德建设——道德建设的经济学解释	魏平峰	(288)
学生公寓社区化对大学生思想政治工作的影响及对策	李严端	(291)
高校后勤社会化进程中加强职工思想政治工作的对策	易海涛	(295)
谈合并高校后勤融合中的思想工作	孔蔚湘 张可荣	(299)
论高校后勤干部作用的重要性	吴小燕 周文丽 赵乐稳	(301)
论高校后勤员工的职业道德	余 彬 方彰训	(304)
努力做好新形势下的后勤思想政治工作	王伟荣	(308)
思想政治工作是高校后勤改革健康发展的动力	胡安宏	(311)
谈怎样提高高校后勤职工的工作积极性	丁建军	(313)
提高高校后勤管理队伍素质的若干思考	朱志平 陈放平	(315)
坚持四个结合 做好后勤思想政治工作	唐华山	(318)
欠发达地区高职院校和谐校园创建中后勤管理者素质的提升	唐中元	(321)

实践篇

潮涌三湘唱大风——湖南省高校后勤社会化改革工作八年巡礼	刘梦清 王 平	(324)
有为有位的“中南后勤”——中南大学后勤改革与管理侧记	王明举 欧阳博	(329)
做活高校后勤社会化改革大文章——湘潭大学后勤社会化改革纪实	蒋海文 龚雪娥 陈 靓	(333)
湖南师范大学新一轮后勤社会化改革纪实	欧阳博 肖强富	(337)
和谐的力量——湖南农业大学创建和谐后勤走笔	谢春春	(339)
积极打造产业改革尖兵——记吉首大学后勤产业社会化改革	孙文浩	(342)

- 春色满园关不住——记中南林业科技大学后勤社会化改革 李团民 许 杰 (345)
- 乘风破浪扬帆进——湖南科技学院建立独立法人机制推进后勤社会化改革纪实 郑 宇 唐 励 (348)
- 传媒奇兵 后改先锋——湖南大众传媒职业技术学院后勤改革与管理纪实 文国雄 章仙踪 王 芝 余 弦 陈 靓 (353)
- 敢拼敢搏的后勤排头兵——湖南商务职业技术学院后勤改革与管理侧记 王 芝 周亚军 (358)

改革篇

认清形势 加强研究 深化高校后勤社会化改革

许云昭

当前，高校后勤社会化改革已经到了一个需要研究、完善和进一步深化的关键阶段。我省的高校后勤改革起步较早，最初是从湘潭大学成教学院开始，接着就是湖南师范大学，后来随着全国高校后勤社会化改革的启动，我们又在全省范围内进行了不同程度、不同形式的探索，使改革不断走向深化。几年的高校后勤社会化改革为我省高等教育的发展，特别是1999年扩招以来全省高等教育的跨越式发展提供了有力的支撑。全省高校共利用社会资金37亿多元，新建学生公寓、食堂400多万平方米，这个数量已经超过了新中国成立以来几十年的总和。目前，全省普通高校全日制在校生突破76万人，如果没有后勤社会化改革，就不可能有全省高等教育的快速发展。

一、要认真研究高校后勤社会化改革面临的主要问题

目前，高校后勤社会化改革遇到了不少的问题和困难，有体制上的、机制上的、宏观调控上的，也有我们自身工作上的，这样的问题，教育部现在正在研究进一步深化改革的方案。我认为目前高校后勤社会化改革有以下几个问题值得大家思考。

一是如何进一步理顺学校与高校后勤实体的关系。为了推进高校后勤社会化，国家制定了包括税收在内的很多优惠政策。作为为学生和教师服务的后勤，是学校建设的重要组成部分，因而应该享受学校建设的优惠政策。后勤社会化跟办企业不同，与企业化本身有很大区别。社会企业以追求最大经济效益为目标，而高校后勤实体不是完全独立于学校的企业，它必须坚持为广大师生服务、为教学与科研服务的宗旨，也就是说，高校后勤服务实体既要讲求经济效益，还要注意社会效益，甚至要把社会效益放在第一位。高校后勤社会化改革主要是通过建立有偿服务机制，实现后勤服务的良性运作和健康发展。这要求高校后勤服务实体理顺与学校在资产等各方面的关系，充分发挥现有资产的效益。

二是如何在社会化的管理中贯穿“育人”的理念。高校后勤社会化改革以后，特别是在引进社会资金以后，许多学生公寓和食堂都实行了社会化管理。那么，在这种社会化管理中，如何贯彻“育人”的理念。现在有些学校在这方面处理得好一点，有的学校则

有待改进。房子是老板的，而学生是学校的，管理起来确实有很大难度。但这个问题必须处理好，如果处理不好，与我们后勤社会化原来提出的宗旨就有所偏离。学校的任务是教书育人，就是说在学校的每一项工作都必须贯彻“育人”的理念，不仅教学要育人，管理要育人，服务也要育人。我们提出后勤社会化的目的，是为了更好地改善学校的办学条件以及学生的学习条件，利用社会资金以弥补财政性投入的不足。无论高校后勤怎么改，都始终不能离开“育人”，离开了育人，就不是真正的后勤改革，或者说这种改革是失败的。我们的学生食堂，它跟外面的餐馆是不一样的，我们的食堂是要通过微利经营为学生服务，以体现其“育人”的理念。我们的校外学生公寓，虽然实行了社会化的物业管理，但学生的日常管理工作是不能放松的。所以现在提出来要“几进”公寓：党组织要进，团组织要进，思想工作要进，学生辅导员要进。如果把学生按完全业主来对待，那我们还搞什么后勤社会化呢？

三是如何应对后勤社会化中资金筹措和土地使用方面面临的困难。现在，国家对土地使用和信贷政策进行了宏观调控，使学校的征地和贷款都出现了一些麻烦。这也不光是高校面临的问题，而是整个社会经济发展都遇到的问题。现在拆迁尤其困难，拿到土地都用不成。我想这个时期也不会很长，只要符合规划法，该补偿到位的补偿到位了，该拆迁的还是要拆迁。国家在宏观调控政策中很明确提出了，教育的用地，除了大学城之外，仍在审批的范围之列，也就是说，教育的用地是要首先保证的，我们面临的困难不会很长。

四是如何落实后勤服务实体人员的待遇。对于后勤服务实体的人事问题，国家和省厅都发过文。提出“老人老办法，新人新办法”，但在实际工作当中，落实起来很困难。现在必须想办法落实，如果不落实，后面的改革就无法深入下去。我主张在“老人”逐步退休以后，全面实行聘任制，以新的企业机制来促进后勤的发展。

五是要想方设法应对物价上涨给高校后勤带来的冲击。物价问题是大家都关心的问题。原来我们估计涨价是短期的，现在看来，可能还要持续很长一段时间，光靠后勤集团恐怕是顶不住了，所以政府、学校和后勤集团要一起想办法，采取有效措施减少物价上涨对学校后勤的冲击。一方面是要从行政的角度想办法。要通过行政的手段，对大宗后勤物资实施集中采购和定点直供，尽量地减少中间环节，降低采购成本。大米的问题，可以直接从大米加工企业采购。省教育厅跟省粮食局牵头，组织高校一起采购。如果每斤能少一毛钱，那就不是个小数了。另一方面是要从我们自身工作上想办法，在保证质量的基础上适当改善食品结构，同时通过强化食堂管理来减少成本。另外，对经济困难学生的补助问题，各学校也要想点办法。如果这个问题处理不好，就会出比较大的问题。学校的稳定很大程度上取决于后勤的稳定，希望大家共同努力，为高校的稳定作出贡献。

以上这些问题是我们目前改革面临的几个主要问题。这些问题在一定程度上妨碍了高校后勤社会化改革的进一步推进，而且有些问题是我们后勤集团的同志没有办法解决的，甚至我们学校也没有办法解决的，这就需要我们政府和教育厅进一步加强研究，加强对改革的主导。如果这些问题不解决的话，我们后勤改革的成果就很难巩固，后勤改革的深化就寸步难行，解决目前的问题就是改革的深化，就是对改革的完善。

二、准确把握当前改革形势，坚定深化高校后勤社会化改革的信心

首先，要客观评价和认识我们当前改革中存在的各种问题。现在后勤社会化改革中出

现了一些不足之处，甚至个别地方出现了一点失误，如在改革初期，个别学校把后勤公司全部包给某一个人，让这个人拿学校的资产去经营，结果是富了个人，亏了学校和国家。我们的校外学生公寓没人管了，有些地方几个学校的学生住在一栋大楼上，经常发生矛盾和冲突。另外，现在有个别地方几个学校共用一个食堂，谁也管不了，老板拼命地赚钱，学生非常的不满意。还有个别学校因为有领导打招呼，就把学校所有的后勤包给一个老板，形成了市场垄断，连校长都管不了。缺少竞争，办事又不公开、不透明，不出事是不可能的，怕得罪某一个领导，就一定会得罪一大批学生。这些问题客观存在，但是我认为这些都是我们改革发展当中的个别问题，它不代表主流，不代表我们整个后勤社会化的路子是错的，方向是错的。作为高校的校长和从事这项工作的同志们在思想上要搞清楚。我们要看事物的本质，看它是不是促进了事业发展，是不是扩大了就业，是不是满足了大部分学生的需求。小平同志讲，实践是检验真理的唯一标准。要从“三个有利于”来衡量我们决策和事业发展的成败。高校后勤社会化的方向是对的，它有利于高校的发展，有利于办学条件的改善，有利于满足广大群众接受高等教育的需求，因此，它符合社会主义市场经济体制的要求，符合教育体制改革的要求，也符合高等教育办学自主权的落实。如果不搞后勤社会化，近几年的高校扩招就无法完成。所以，大家一定要坚定信心，在肯定现有后勤改革成绩的基础上，认真分析我们当前存在的问题，努力改进和完善我们的改革。

其次，要准确把握当前的改革形势。对形势的把握是推进改革的基础。推进高校后勤社会化改革不能离开社会和国家发展的大环境。那么，我们当前处于一个什么样的社会背景呢？

第一，我们国家和社会正处于一个科学发展的阶段。一是目前我国正在不断完善社会主义市场经济体制，国家整个社会体制改革都处在完善当中。二是我国正处于实施人才强国的时期，把人才资源作为社会发展的第一资源。我们现在要着手培养三类人才：数以亿计的高素质劳动者，数以千万计的专门人才，一大批创新的拔尖人才。这对我们教育提出了艰巨的任务。高素质的劳动者和专门人才主要靠中等职业教育和高等职业教育以及一批本科教育来培养，而更多的拔尖人才要靠我们大学特别是重点大学去培养。三是当前我国正处在宏观调控的时期。这种宏观调控叫做稳定政策、适度调整。适度调整就是对那些阻碍经济和社会发展的政策作出微调，这是对改革的完善。四是我国正处于一个勤政廉政的时期，现在从中央到地方都提出要立党为公，执政为民。执政为民，从教育来讲，就是要满足人民群众日益增长的受教育的需求。五是我国正处于一个扩大开放的时期，一方面想办法把国内建设好，一方面加强同世界各国的交流。在强调科学发展的大环境下，我们的高校在考虑问题的时候，也必须从我们国家经济与社会、国内与国外的大的形势出发，制定和实施科学的改革规划，不能再凭老框架、老模式、老办法办学了，而是要走规模、结构、质量与效益相统一，内涵和外延并重的发展道路。要科学发展首先要科学定位，要办出特色，要有自己的优势。现在高职院校在人才培养模式上加大了改革力度，对我们本科院校是很大的压力。如果我们一般本科院校不注意办出特色，不出三年，招生就可能会出现困难。现在社会用人的理念不一样了，过去是看重文凭，现在是看重能力，看重你能不能干活，你在这个岗位能不能把这个岗位支撑下去。最近，曾庆红同志在北戴河召开的西部和东北专家座谈会上提出“要像尊重高级专家一样重视高级技能型人才，要像重视高级专家一样重视高级技能型人才，要像培养高级专家一样培养高级技能型人才。”这说

明，高级技能型人才的培养已经受到了国家的高度重视。

第二，我们的改革正处于一个完善的阶段。我们现在的各项改革主要是一种完善，整个国家的改革都在完善。如国有企业改革，过去人为地让大量的人离岗，把企业从 100 个人变成 30 个人，结果企业效益是上来了，但另外 70 个人却跑到政府门口去了，找政府要饭吃，现在再也不能那样改了。过去领导一拍板企业就可以破产，现在不行了，现在必须经过职工代表大会讨论，必须先把人员安置好才能破产。这就是以人为本，就是对改革进行的完善和深化。改革的深化是权利和利益的调整，只有等利益调整到位了，体制趋于完善了，矛盾才会逐渐减少。我们的后勤改革也是一样，它也是一个利益调整的过程，矛盾是不可避免的，需要不断改革，不断进行完善。

第三，管理到了强化的阶段。以前，我们往往是以改革代替管理，或者不同程度地代替管理。那么，现在必须在改革的同时，狠抓管理。光有改革的方案还不行，必须把管理作为改革的一部分。一手抓改革，一手抓管理。如果不抓管理，改革的成果就很难巩固，改革就难以取得实效。

总之，我们搞后勤的，必须了解这个大的社会背景，坚定信心，通过完善改革来解决存在的问题，完善的本质也是改革。希望后勤战线的同志们认清形势，加强研究，一个问题一个问题加以解决。

（作者系湖南省委常委、省纪委书记）

深化高校后勤社会化改革 为我省高等教育发展提供保障

张放平

高校后勤社会化是社会主义市场经济条件下,我国高等教育中一项带有全局性意义的重大改革,它对于促进高等学校办学模式的转变,促进高等学校内部管理体制的改革,促进高等教育事业持续发展具有重要意义。1999年以来,在省委、省政府的正确领导下,经过有关方面的共同努力,我省高校后勤社会化改革按照“省、市政府统筹主导,教育行政部门组织实施,学校参加,社会参与,市场引导”的原则,以推进大学生公寓建设和学校后勤部门规范分离工作为重点,实现了预定目标,取得了令人瞩目的成就。全省高校共利用社会资金五十余亿元,新建学生公寓、食堂470万平方米,建设总量超过新中国成立后前50年的4倍;同时,全省大部分高校都进行了后勤系统的规范分离工作,本科院校的规范分离工作已基本完成,共分离后勤职工1万余人。通过改革,全省高校后勤保障能力明显提高,为我省高等教育事业实现跨越式发展提供了有力支撑。

8年来,我省高校后勤社会化改革积累了十分宝贵的经验。一是改革必须坚持各级政府统筹主导。政府统筹主导既体现在领导的精力投入上,也体现在对改革的政策、资金支持上,体现在对改革的精心组织、实施上,体现在政府各部门的共识和齐抓共管上。没有这一条,改革要顺利推进并取得目前的成就是不可能的。二是改革必须坚持社会化的方向。几年来,正因为我们始终坚持社会化方向,致力于推动高校后勤服务模式的转变,特别是在高校学生公寓、食堂等后勤基础设施建设方式上,解放思想、创新思路,努力构建多元化投资体制,大力引进社会资金和力量参与建设,才实现了高校学生公寓、食堂建设的历史性突破。三是改革要始终坚持“姓教”的宗旨。改革伊始,我们在指导思想上就明确,高校后勤始终是高校事业发展的重要组成部分,社会化是在“姓教”原则下的社会化。为此,我们采取切实有效的措施,积极引导高校后勤服务实体坚持社会效益优先,遵循“三服务、两育人”的宗旨,坚持高校后勤“姓教”,赢得了广大师生和社会的认同。四是改革必须坚持因地因校制宜、积极稳妥的原则。在改革实践中,我们注重妥善处理改革、发展和稳定的关系。在改革模式上不搞“一刀切”,在改革进度上不搞“齐步走”,允许高校根据自身实际,按照社会化方向自主选择改革模式,确定改革步骤,充分发挥高校在改革中的主体作用,因此没有因改革引发大的波动,确保了高校稳定。

在肯定成绩的同时,我们必须看到,高校后勤社会化改革的下一步任务还很艰巨。根据我省高等教育事业发展规划,到2010年,全省高等教育将持续增长,全日制研究生与普通本、专科生将达到90万人左右,高等教育毛入学率将达到27%左右。高等教育发展

面临着巨大的后续压力。要保证高等教育事业持续健康发展，必须进一步加大力度，深化高校后勤社会化改革。

深化高校后勤社会化改革，必须正确认识和把握形势。当前，高校后勤社会化改革面临的形势可以用这样一句话概括，就是“任务艰巨，前景乐观”。说“任务艰巨”，是我们必须清醒地认识到，我省高校后勤社会化改革取得的成绩还是局部性、阶段性的，后面的改革任务还十分繁重。可以说，目前我省的高校后勤还处于社会化的初始阶段，突出表现是“学校办后勤”的格局还没有从根本上改变，市场机制尚未在资源配置中充分发挥作用，特别是新组建的后勤服务实体，普遍存在体制不顺、机制不活、包袱过重、竞争力不强的问题，与高等教育事业发展需求还有较大差距。对照国务院提出的改革分两步走的要求，我省改革的第一步，即规范分离工作还没有完全到位；第二步，积极探索和稳步推进高校后勤产业化、集约化、专业化工作的力度有待加大。就全国而言，我省在引进社会资金建设学生公寓、食堂等后勤基础设施方面虽处于前列，但在后勤管理体制和运行机制改革方面与部分兄弟省市相比还有差距。上海、北京、陕西、浙江、湖北、广东等省市通过组建一批企业化管理、专业化运作、集约化经营的股份制大型后勤集团（公司），实现了区域内高校后勤资源的优化整合。而我省高校后勤改革目前仍局限于“一校一户”，校际界限没有打破，高校后勤企业无法做强做优。这些，都要求我们进一步加大改革力度。说“前景乐观”，是我们要清楚地看到，高校后勤社会化改革经过几年的探索和实践，已经积累了一定的经验，深化改革的实践基础和理论基础都比较扎实。另外，党的十六届三中、四中全会以后，国家推进经济体制改革和事业单位管理体制改革的力度进一步加大，改革思路和政策更加明晰，高校后勤社会化改革的环境将不断优化。所以，高校后勤社会化改革的前景是好的。各高校和高校后勤实体既要有深化改革的使命感和责任感，更要有深化改革的信心和决心，将高校后勤社会化改革不断引向深入。

深化高校后勤社会化改革，必须明确下一步改革的目标和任务。目前，我省高校后勤改革正处于一个承上启下的阶段，进一步明确目标，理清思路，是推进下一步改革的基础和前提。今后一个时期，高校后勤社会化改革一方面要继续大力引进社会资金，到2010年，全省拟新建学生公寓506万平方米、学生食堂60万平方米；另一方面，要在本科院校进一步完善规范分离的基础上，全面完成高职专科院校的规范分离工作。同时，要进一步提高高校后勤服务实体的企业化管理程度，全面提升高校后勤保障能力，彻底打破“学校办后勤”和“一校一户办后勤”的传统格局，建立新型的、与21世纪高等教育事业发展相适应的高校后勤保障体系。要实现上述目标，必须重点做好以下几项工作：一是要使高校后勤彻底与学校脱离，要把能够分离出去的部分尽量分离出去，能够“引”进来的后勤服务尽量引进来，要从体制上进一步理顺高校与后勤实体的关系，建立符合市场规则的甲乙方关系，让高校后勤实体真正能够自主经营、自负盈亏、自我发展；二是要加强高校后勤实体建设，通过深化人事制度、产权制度、分配制度改革，通过规范内部管理，使高校后勤实体建立起与市场经济相适应的现代企业管理制度，从而提高高校后勤实体的市场竞争能力和整体实力；三是要进一步规范高校后勤市场管理体系。要通过建立高校后勤市场的准入机制、监督机制和退出机制，规范高校后勤服务行为，提高高校后勤服务水平。要运用行政、法制、市场手段，加强对高校后勤市场的宏观管理，构建竞争有序、监管严密的市场管理体系。

深化高校后勤社会化改革，必须以科学发展观为指导，不断开拓创新。科学发展观是全面建设小康社会和推进现代化建设必须坚持的崭新理念和重要指导思想。我们必须按照中央的要求，全面准确地把握科学发展观的内涵，以科学发展观统领教育工作全局，将科学发展观贯穿于教育改革和发展的各个方面。高校后勤社会化改革，是高等教育改革的重要部分，也是高等教育事业发展的的重要途径。在改革中，必须牢固树立和落实科学发展观，要统筹兼顾各方面的利益关系，坚持以学生为本，自觉维护广大师生的合法权益；要充分尊重后勤职工的改革主体地位，调动他们的积极性、主动性和创造性；要强化可持续发展的观念，采取切实有效的措施，确保新组建的高校后勤服务实体健康发展；要强化协调发展的理念，通过改革不断提高后勤保障能力，使高校后勤与高等教育事业的发展相适应，与社会主义市场经济体制相适应，从而促进高等教育事业全面、协调、可持续发展。以科学发展观为指导，必须不断开拓创新，高校后勤社会化改革如果不能打破旧思想、旧观念、旧框框的束缚，不努力开拓创新，我们就会墨守成规，改革就会停滞不前。因此，我们要主动适应新形势的要求，以党的十六大和十六届三中、四中全会精神为指导，抓住当前改革的有利时机，围绕改革的目标和重点，在巩固已有成果的基础上，进一步加强高校后勤的体制创新、机制创新、管理创新、市场创新和技术创新，不断实现高校后勤社会化改革的新突破。高校党政一把手作为高校后勤社会化改革的第一责任人，要高度重视后勤社会化改革工作，不断创新工作思路，提高驾驭高校后勤社会化改革的能力和水平。各高校要根据自身实际，创造性地开展工作，不断创新工作方式、方法和手段，大胆实践、勇往直前，走出具有学校自身特色的后勤社会化改革之路。

（作者系湖南省委教育工委书记，湖南省教育厅党组书记、厅长）