

农村人身保险 理赔案例汇编

**NONGCUN RENSHEN BAOXIAN
LIPEI ANLI HUIBIAN**

吴 焰 主编



 中国金融出版社

农村人身保险 理赔案例汇编

吴 焰 主编

 中国金融出版社

责任编辑：古文君

责任校对：张京文

责任印制：丁淮宾

图书在版编目(CIP)数据

农村人身保险理赔案例汇编 (Nongcun Renshen Baoxian Lipei Anli Huibian) / 吴焰主编. —北京：中国金融出版社，2007.4

ISBN 978-7-5049-4106-0

I. 农… II. 吴… III. 人寿保险—理赔—案例—汇编—中国
IV. F842.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 073385 号

出版

中国金融出版社

发行

社址 北京市广安门外小红庙南里3号

市场开发部 (010)63272190, 66070804(传真)

网上书店 <http://www.chinafph.com> (010)63286832, 63365686 (传真)

读者服务部 (010) 66070833, 82672183

邮编 100055

经销 新华书店

印刷 北京汇元统一印刷有限公司

尺寸 169毫米×239毫米

印张 13.25

字数 161千

版次 2007年4月第1版

印次 2007年4月第1次印刷

定价 39.00元

ISBN 978-7-5049-4106-0/F·3666

如出现印装错误本社负责调换

序言

农业、农村和农民问题是关系全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的全局性问题。近年来，党中央、国务院高度重视“三农”问题，把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重。2004年以来，中央连续三年针对农村工作发布一号文件，提出了解决“三农”问题的一系列重要方针。中共十六届五中全会通过的《关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》提出了建设社会主义新农村的重大历史任务。建设社会主义新农村，是党中央从贯彻落实科学发展观的全局出发做出的重大战略部署，是解决“三农”问题的重大战略举措，对全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会具有积极而深远的影响。

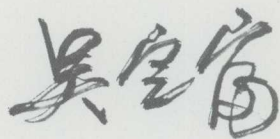
大力发展“三农”保险，让保险业的发展成果惠及广大农民群众，是建设社会主义新农村的迫切需要，是保险业贯彻落实科学发展观的必然要求，是我国保险业做大做强的必由之路。改革开放以来，保险业在保障农业生产、促进农村经济发展和维护农村社会秩

序方面发挥了积极作用。随着社会主义新农村建设进程的不断推进,农村改革继续深化,农村社会经济结构深刻变化,农民收入日益增加,这既对发展“三农”保险提出了新的、更高的要求,也为开拓农村保险市场提供了难得的机遇和广阔的空间。

人身保险业务涵盖了人的“生”、“老”、“病”、“死”等各个方面,同广大人民群众的生产生活密切相关。积极发展农村人身保险业务,使农村居民老有所养、病有所医,是保险业服务社会主义新农村建设的重要内容。只有农村人身保险业务发展起来了,保险的覆盖面和服务领域才能不断拓宽,保险的功能和作用才能得到更加充分的发挥。

为科学总结保险业服务“三农”的好做法和成功经验,促进保险业更好地为社会主义新农村建设服务,中国人寿保险股份有限公司编写了《农村人身保险理赔案例汇编》(以下简称《案例汇编》)一书。《案例汇编》的内容包含了养老保险、医疗保险和意外伤害保险等诸多保险业务,所有题材均选自近年来“三农”保险业务发展中具有典型意义的理赔案例。这些案例看起来虽然只是一个个简单的小事例,却反映出农村人身保险的现状和农村居民对保险的需求,反映出保险公司基层员工全心全意为“三农”服务的可贵精神。可以说,这是一本凝聚广大保险从业人员心血和汗水的《案例汇编》,也是一本反映广大农民需求和心愿的《案例汇编》。希望《案例汇编》的出版,能够促进全社会更加关心和重视“三农”保险,推动保险业加大“三农”保险产品和服务创新力度,研究符合“三农”实际的经营管理和风险管理模式,积极探索中国特色的“三农”保险发展道路。

当前和今后一个时期，大力发展“三农”保险是保险业改革发展的一项重要任务。要通过统筹发展城乡商业养老保险和健康保险，积极稳妥推进农业保险试点，不断拓宽保险服务领域，提升保险业服务社会主义新农村建设的能力和水平。保险业广大干部职工要牢固树立和落实科学发展观，坚持想全局、干本行，干好本行、服务全局，不断增强大局意识、责任意识和服务意识，扎实工作，开拓进取，为构建社会主义和谐社会和建设社会主义新农村做出新的、更大的贡献。

A handwritten signature in black ink, reading '吴宝胜' (Wu Baosheng) in a cursive style.

2006年6月30日

前言

中国是一个农业大国，农村人口约占全国总人口的70%，广大农民对保险有着更多、更高的渴求。“老有所养，病有所医”一直是广大农民群众梦寐以求的愿望，也是各级政府十分关心的重要问题。中国保险业作为国家保险保障体系的重要组成部分，有责任、有义务大力发展农村保险业务，提供优质高效的保险服务，分散农业生产和农民生活中的各类风险，为广大农民解决后顾之忧。

中国人寿作为一家由政府开办起步，逐步发展成为世界500强的国内最大的保险企业，一直以发展农村业务、服务农民为己任。从20世纪80年代开始，中国人寿即在广大农村地区为学生提供意外伤害保险和因意外伤害所引发的医疗保险。目前，中国人寿“两康”重大疾病保险，以其收费适度、保障水平高而受到广大农民的喜爱。“两康”重大疾病保险为农民改变因病致贫、因病返贫的现状发挥着重要作用。

随着社会经济的发展和对保险认识的不断提高，广大农民对保

险的需求也越来越大。保险业服务于农村，既是构建和谐社会的历史性责任，也是做大做强的重要机遇。中国人寿在“十一五”规划中，已对发展农村业务制定了战略性安排，并在逐步加以实施。

为了做好农村保险业务，我们编写了《农村人身保险理赔案例汇编》，除了宣传保险业服务于农村的事例外，更重要的是希望通过这些案例所反映出的农村保险现状、百姓对保险的渴求，引起全社会、保险界对农村地区保险市场发展的关注和投入，激励业界更多地关注农村、研究农村、服务农村，尽快推出更多、更好的适合于农村地区需要的保险条款，总结出适合农村地区的销售方式，摸索出一套适合农村地区经营管理的办法，为农村业务健康、持续发展打下一个坚实的基础。中国人寿将一如既往地扎根农村，不断加大农村业务的发展力度，为农村地区和广大农民提供更多、更好的服务。

吴焰

2006年6月28日

公司简介

根据《中华人民共和国公司法》，中国人寿保险股份有限公司于2003年6月30日在北京注册成立，并于2003年12月17日和18日分别在纽约和香港两地上市。中国人寿保险股份有限公司是中国第一大人寿保险公司，是个人和团体人寿保险及年金险、意外险和健康险的供应商。公司综合实力雄厚，业务管理和风险管控能力在行业内也处于领先地位。公司遍布全国的分销网络是由个人代理人、直销人员以及专业和兼业代理机构组成，并为广大客户提供个人人寿保险、团体人寿保险、意外险和健康险等产品与服务。截至2005年12月31日，公司已拥有超过7000万份有效的个人和团体寿险保单、年金合同及长期健康险保单，并为所有长期和短期保单客户提供过共计6亿人次的服务。

中国人寿保险股份有限公司通过其控股的中国人寿资产管理有限公司成为中国最大的保险资产管理者，并成为中国最大的机构投资者之一。中国人寿保险股份有限公司已成为美国《财富》杂志

2005年“世界500强”中位于第212位的中国人寿集团的核心成员。截至2005年12月31日,中国人寿保险股份有限公司全年保费收入合计为人民币1609亿元,较2004年增长7.3%。按照中国保险监督管理委员会公布的数据,公司2005年市场份额为44.07%,继续保持在全国寿险市场的领先地位。

中国人寿保险股份有限公司拥有由个人代理人、直销人员及专业和兼业代理机构组成的中国最广泛的分销网络,拥有中国寿险行业规模最大、覆盖区域最广的分销队伍,分销网络除西藏外几乎遍及所有县级行政区域。截至2005年12月31日,公司个人代理人为64万人,直销人员约1.2万人,合作的银行、邮政储蓄机构网点逾8.9万家。公司销售人员之多、网点分布之广皆为当今我国保险行业之首。

公司的偿付能力充足。2005年底,监管机构要求的最低偿付能力额度为217.8亿元,公司实际偿付能力额度为595.6亿元,偿付能力比率达到273%。

作为国内最大的机构投资者之一,公司管理着超过5000亿元的人民币资产和约30亿美元的外币资产。公司一直遵循稳健、安全的原则进行投资,具有丰富的本外币投资管理经验,得到金融市场的普遍尊重,处于业界领先地位。

公司致力于加强核保、核赔管理和提升客户服务水准,制定并修订了一系列制度和管理规定,调整和优化了业务流程,加强了对业务风险的控制,不断完善和加强服务手段。公司通过遍布全国的分支机构、网点以及业务服务平台“95519”的电话服务中心,向客户和潜在客户提供专业、贴心、周到的保险业务及咨询服务。截至

发稿,公司已为所有长期和短期保单客户提供超过6亿人次的服务,高品质的专业寿险服务得到了广大客户和社会各界的普遍认可,使中国人寿保险股份有限公司获得了“中国保险服务市场消费者最满意最喜爱第一品牌”的荣誉。

编 者

2006年6月18日

目 录

发展促进篇

安全事故是无情 保险理赔暖人心	3
渔工险 为渔业生产保驾护航	5
企业团体保险 为政府、企业解难	7
旅意险 为旅客送温情	9
建筑工地出意外 建工险为其作保障	11
丁家坪矿难 国寿理赔为其分忧	13
浙江国寿紧急部署 密切配合政府防“麦莎”	15
抗拒台风 救助生命	17
保险为少数民族同胞送真情	19
国寿把温暖送给乡村教师	22
新型农村合作医疗保险为农民健康撑起保护伞	24
替政府分忧 为635名学生支付住院费用108万元	26
农医保和商业保险共同保障子女教育	28

洪水凶猛如虎 保险传递真情 30

民工有难 国寿有爱 32

社会和谐篇

新型农村合作医疗保险 为农民服务 替政府分忧 37

农村大病合作医疗保险 宁波北仑区农民的福音 39

事故无情 保险有情 41

水上交通事故夺无辜生命 中国人寿理赔促社会稳定
..... 44

养老保险为计生工作保驾护航 46

失地农民得保障 中国人寿促和谐 48

矿难无情 保险有爱 50

学生踩踏出悲剧 国寿服务送温情 52

充分发挥社会稳定器作用 国寿为政府分忧解难 54

甲肝无情传染 国寿及时理赔 56

村民见义勇为献生命 国寿及时理赔树正气 58

爱心呵护 为病痛学生撑起一片蓝天 60

中国人寿 外出务工人员的“保护神” 63

爱心照在心坎上 农民工车祸得保障 66

中国人寿 永做农民兄弟的守望者 69

霹雳闯祸 国寿贴心 71

低保户感受保险温暖 73

家庭保障篇

重大疾病保险 还您一个健康的人生	79
意外保险 重新点燃生命之火	82
少儿保险 责任和义务的延续	85
定期保险 人生特定阶段的守护神	87
养老保险 颐养天年的保证	89
全家福保险 家庭保障的绿荫	92
学生平安保险 学生的保护神	94
关爱山区贫困生 危难之时送温暖	96
一笔保险金 三家同受益	99
国寿真情无限 生活又见艳阳	101
意外保险让员工雇主都受益	104
村民患病陷困境 医疗保险来相助	106
保险使这个破碎的家有了希望	108
客户遇险情 国寿送真情	110
灾难无情 保险有情	112
半信半疑买保险 实实在在获理赔	114

诚信服务篇

山洪无情突袭 国寿真情解难	119
欠缴保费车祸突然发生 合同至上国寿诚信理赔	121
意外出险顶梁倒 国寿守信献爱心	123
房屋倒塌突然遭难 国寿理赔快速献温情	126
疾病无情夺慈父 国寿关爱显真情	128

百元投保吉祥卡 五万赔款送上门	130
理赔重疾无病检 国寿诚信重合同	133
车祸无情夺生命 国寿关爱送赔款	136
“中国人寿是最好的”	138
外伤致残难敌高昂医疗费 国寿“雪中送炭”渡难关	140
关爱生命 情系山村	142
突发车祸遭厄运 快速理赔显诚信	144
五少年韶关车祸丧生 国寿及时赔付献真情	146
病魔突然袭来 生命危在旦夕 国寿预付赔款 死神望而却步	148
特殊的客户 特殊的爱	150
花季少女遭血癌摧残 人寿主动理赔让生命延续	152
国寿理赔送上门 让你出险不用愁	155
驻院代表用专业和真诚赢得感动	157
异地出险不用愁 国寿理赔跟你走	159
支农小分队 农民贴心人	162

合规理赔篇

夫妇同遇车祸不幸罹难 国寿正确理赔化解纠纷	168
独居母女不幸同时身故 国寿理赔破解继承难题	171
夫妻不幸同罹难 保险理赔慰亲情	173
遇沉船事故下落不明 保险公司预付赔款送温暖	175
违章驾驶出险负事故全责 仍获保险公司全额赔付	177
违章操作酿安全事故 保险公司依约赔付	179

宽限期内脑中风 保单中止仍获赔	181
我勤我专 只因我热爱理赔调查工作	184
调查全方位 赔付真合理	187



发展促进篇