



大学生就业 与创业指导

◎ 主编 张炳军 刘华利

哈尔滨工业大学出版社

大学生就业与创业指导

主编 张炳军 刘华利

哈尔滨工业大学出版社

内 容 简 介

该书是由从事就业工作多年,具有深厚的理论知识及丰富的工作实践经验的同志编写而成。本书内容包括就业的基础知识、就业的基本政策、就业前的准备、就业面试的技巧与策略,还包括就业中的法律知识、大学生创业技巧、职业道德规范及如何实现职业理想等,同时增添了职业生涯规划教育的内容,使全书的体系更加完整,内容更加丰富。

本书可供各类高等学校毕业生和再就业学生就业与创业参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/张炳军,刘华利主编. —哈尔滨:
哈尔滨工业大学出版社,2007.4

ISBN 978 - 7 - 5603 - 2486 - 9

I . 大… II . 张… III . 大学生-职业选择-基本知识
IV . G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 029357 号

策划编辑 贾学斌

责任编辑 刘 瑶

封面设计 卞秉利

出版发行 哈尔滨工业大学出版社

社 址 哈尔滨市南岗区复华四道街 10 号 邮编 150006

传 真 0451 - 86414749

网 址 <http://hitpress.hit.edu.cn>

印 刷 肇东粮食印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16 印张 13.5 字数 315 千字

版 次 2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5603 - 2486 - 9

定 价 20.00 元

(如因印装质量问题影响阅读,我社负责调换)

《大学生就业与创业指导》编委会

主 编 张炳军 刘华利

副主编 高志刚 陈景丽 徐东昊 齐 明

编 委 (以姓氏笔画为序)

于长春 于秀玲 王伟强 曲长海 刘庆华 刘春苗

吕 平 孙亚鹏 孙晓辉 毕 强 宋玉彬 李一鸣

邸 抗 张 岩 张显栋 李 强 张 瑶 张德本

杨凤娟 郑红岩 杨雪梅 徐海英 姜海洋 战 燕

徐 强 高宝全 高明星 樊晓东

主 审 李广才 遇华仁 吴延洲

序

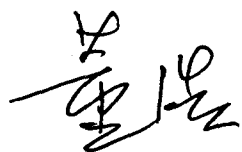
大学毕业生不包分配,这是中国高等教育从计划经济体制的管理下转到适应中国特色社会主义市场经济体制的关键改革措施之一。由市场机制来配置大学毕业生,首先要求高等学校培养的学生要适应人力资源市场的需求。大学毕业生的就业状况,直接反映一所大学在办学指导思想、培养目标、专业设置、教学内容等方面贴近经济社会发展需要的情况。另一方面,又要求学校十分重视毕业生就业工作。与用人单位建立必要的联系,积极组织人才供需见面,向社会推荐自己的毕业生,这是学校对社会负责、对学生负责的具体体现。

随着高等教育由“精英化”教育向“大众化”教育转化的逐步深入,我国高等教育的规模得到了快速发展。高等院校毕业生的人数也急剧增长,从 20 世纪末每年近百万人左右,迅速发展为 2005 年的 338 万人,2006 年的 413 万人,到 2007 年毕业生总数将达到 495 万人。如何实现大学毕业生的充分就业,逐渐成为社会的敏感问题,是党和政府关心、学校关心、大学生本人关心、学生家长揪心的社会热点问题。大学毕业生的就业状况不仅直接影响着学校的招生及专业发展,影响着学校的声誉和生存,对学校的总体发展起着重要的导向作用,而且还势必影响到一代大学生投入社会的心态与作用的发挥,影响到家庭和社会的稳定,影响到社会主义建设的宏伟事业,可以说是关系国计民生的大事。

黑龙江科技学院一方面不断深化改革,使培养的学生在知识、能力、素质等方面更加适应社会的需求,同时在毕业生的就业教育、就业指导、就业技能培训等方面不断探索,不断提高。学院把毕业生就业工作作为学校发展的“生命线”,通过实施就业“一把手工程”和“四化”就业工作模式,强化“领导主抓、部门统筹、院系为主、全员参与”的就业工作措施,使毕业生就业工作取得了可喜的成绩。自 2002 年以来,该校毕业生一次性就业率一直在全省名列前茅,并于 2006 年 12 月成功承办了黑龙江省首届大学生职业生涯规划大赛,积累了丰富的教学实践经验和工作指导经验。

由黑龙江科技学院多年从事毕业生就业工作的同志编写的《大学生就业与创业指导》一书,正是在顺应高等教育发展需要,将多年来的就业工作实践经验与理论学习成果相结合的产物。该书在内容上不仅包括就业的基础知识、就业的基本政策、就业前的准备、就业的方法与技巧,还包括就业的法律知识、大学生创业技能、职业道德规范及如何实现职业理想等,同时增添了职业生涯规划教育的内容,使全书的体系更加完整,内容更加丰富。另外值得一提的是,编者还精心编写了思考题和范例,以便读者更好地掌握就业知识。该书以实用、创新为特色,对毕业生就业进行全程指导,具有理论性与实用性相统一、学术性与应用性相统一、承前性与创新性相结合、内容新、可操作性强等特点,相信读者会受益匪浅。

希望黑龙江科技学院继续发扬求真求实、创业创新的光荣传统,不断借鉴和推广先进的就业工作经验,通过培训高水平的就业指导干部队伍,加强就业指导课程建设,努力促进就业指导学科发展,不断提高就业指导工作的专业化和职业化水平,继续开发出优秀的就业指导教材为广大毕业生服务。

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Wang Hong, positioned above the date.

2007 年 3 月

前 言

高等教育的重要任务之一,就是通过加强对大学生的就业与创业指导,普遍提升学生的就业能力,促进毕业生的充分就业。这不仅是衡量高等教育质量优劣的具体体现,更是培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人的客观需要。

为认真学习和贯彻党的十六大精神,落实科学发展观,切实抓好就业教育和就业指导工作,适应社会主义市场经济条件下高等院校学生的自身特点和就业体制改革的需要,我们组织编写了《大学生就业与创业指导》一书,力求为高等院校学生提供科学实用的就业基本知识和创业技能,供各类高等院校学生选用。

本书旨在以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,根据高等院校学生的思想特点、价值取向,紧密结合市场及新的就业形势需要,通过对大学生进行系统的、有针对性的就业与创业指导,帮助大学生树立正确的人生观、价值观和择业观,树立全心全意为人民服务的思想和发扬爱岗敬业、乐于奉献的工作精神;帮助大学生了解和掌握有关就业、职业规划和创业的一般知识和相关法律法规;帮助大学生科学确定职业目标和发展方向,培养大学生良好的就业与创业心理素质和竞争能力,并运用就业技巧参与择业竞争,实现成功就业,为大学生充分发挥聪明才智、最大可能地服务社会从而实现自身的职业理想奠定坚实的基础。

全书由就业基础篇、就业政策篇、就业准备篇、就业实战篇和就业拓展篇五部分组成,分别由张炳军、刘华利、高志刚、陈景丽、徐东昊、齐明、曲长海、刘庆华、李强、王伟强等编写,张炳军,刘华利任主编。

在编写过程中,我们参考了相关书籍、报刊及网站资料,在此对相关资料的作者表示衷心的感谢。同时,对大力支持、帮助和关心本书出版的黑龙江科技学院有关领导和同志们表示最诚挚的谢意!

由于时间仓促加之水平所限,书中难免有疏漏之处,敬请读者批评指正。

编 者

2007年4月

目 录

第一篇 就业基础篇

第一章 职业与职业选择	3
第一节 职业的内涵	3
第二节 社会职业与发展	4
第三节 职业选择	9
第二章 大学生就业形势分析	14
第一节 大学生就业面临的社会环境	14
第二节 大学生就业面临的严峻形势	16
第三节 当前大学生就业面临的有利条件	19
第三章 大学生职业生涯规划	22
第一节 职业生涯概述	22
第二节 职业生涯规划原理	23
第三节 职业生涯规划的方法与步骤	27

第二篇 就业政策篇

第四章 大学生就业市场与就业制度	37
第一节 我国劳动力市场现状	37
第二节 大学生就业市场	40
第三节 大学生就业制度	45
第五章 大学生就业的途径与程序	48
第一节 大学生就业的途径	48
第二节 大学生就业决策	51
第三节 大学生就业程序	53
第六章 大学生就业权益与保护	57
第一节 大学生就业的权利与义务	57
第二节 大学生权益保护与教育	61
第三节 大学生就业中的法律问题	64

第三篇 就业准备篇

第七章 大学生择业心理调适	71
第一节 培育良好的择业心态	71
第二节 走出择业的心理误区	74
第三节 树立正确的择业观念	80
第八章 大学生就业信息的分析研究与使用	85
第一节 就业信息概述	85
第二节 获取就业信息的渠道	88
第三节 就业信息的搜集、分析研究和使用的	93
第九章 大学生自荐材料的准备	97
第一节 自荐材料概述	97
第二节 求职信	99
第三节 个人简历	104

第四篇 就业实战篇

第十章 笔试	111
第一节 笔试的作用和种类	111
第二节 笔试的准备	112
第三节 笔试的方法与技巧	114
第十一章 面试	117
第一节 面试及面试前的准备工作	117
第二节 面试的技巧与策略	123
第三节 面试礼仪及追踪	127
第十二章 签约与报到	132
第一节 签约与就业协议	132
第二节 协议的有关规定	141
第三节 报到与人事代理制度	144

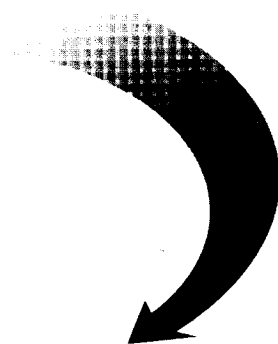
第五篇 就业拓展篇

第十三章 大学生创业	153
第一节 大学生创业概述	153
第二节 大学生创业必备的基本素质	156
第三节 大学生创业设计	159

第十四章 大学生职业道德	163
第一节 职业道德概述	163
第二节 职业道德基本规范	165
第三节 大学生职业道德行为养成	166
第十五章 实现职业理想	169
第一节 完成角色转换	169
第二节 迈好工作第一步	172
第三节 适应职业环境 实现职业理想	174
附录一 关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见	180
附录二 关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见	183
附录三 黑龙江省高校毕业生“三支一扶”计划实施方案	187
附录四 中华人民共和国公务员法	190
附录五 毕业生就业网址推荐	202
参考文献	204

第一篇

就业基础篇



- 第一章 职业与职业选择
- 第二章 大学生就业形势分析
- 第三章 大学生职业生涯规划

第一章 职业与职业选择

选择职业不仅仅取决于我们想干什么、我们能干什么、我们适合做什么,还要考虑社会上需要什么、我们可以选择什么样的捷径更好地发挥自己的才能、我们如何为这种捷径做准备。第一份工作是重要的,好比选择了一个适合的跑道起点,会影响以后的竞赛。如果拿不定主意,那么听听别人的意见也是可以的——只要他是个合适的人选。

就业就是找到个人能够从事的职业并且被职业接纳。大学生第一次就业标志着大学生职业发展的开始,代表这个人一生职业发展的特点,意味着大学生开始用自己的才识和学问为社会做贡献,表明大学生开始稳定地获取职业报酬,成为一个经济上独立的社会公民。所以,大学生在了解就业形势和就业环境,树立正确的就业观念之后,为了能选择适合自己的职业,更早、更好地把握自己的职业人生,了解和掌握职业的基础知识有着重要意义。

第一节 职业的内涵

一、职业的定义

职业是劳动者能够稳定从事的有报酬工作,是劳动者足够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色,是一种社会劳动岗位。这个定义有三层含义:第一,它表明并不是任何工作都能成为职业的,某项工作只有变得足够重要、足够丰富以至能吸引劳动者长期稳定地投入其中才能够成为职业。并且,劳动者从事这项工作时还能够取得一定的经济收入,取得合理的劳动报酬,满足劳动者的物质需求。第二,职业是劳动者获得的劳动角色,这个角色是劳动者获得的一种社会角色,劳动者必须要按照社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。第三,给劳动者一个体现个人价值的机会,职业使劳动者能进入一个成功的组织。职业无论对于个人还是社会的生存和发展,都具有十分重要的作用。对大学生来说,这个定义有三层启示,一是生存和发展的载体;二是发展个性,或者说是发挥个人才能;三是参与社会劳动,承担社会义务,为他人提供服务。

二、职业的特征

对职业范畴进一步分析,可以看出它具有以下特征:

(1)同一性。某一类别的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容相同或相近。由于环境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同的语言习惯和道德规范。基于此,才形成了诸如行业工会、行业联合体等社会组织。

(2)差异性。不同职业间存在着很大的差异,劳动条件、工作对象、工作性质等都不同。随着社会的进步和经济体制的改革,新的职业如经纪人等还会不断涌现,各种职业间的差异也会不断变化。

(3)层次性。从社会需要角度来看,职业并没有高低贵贱之分,但是,现实生活中由于对

从事职业的素质要求不同以及人们对职业的看法或舆论的评价不同,职业便有了层次之分,这种职业的不同层次往往是由于不同职业体力劳动、脑力劳动的付出、收入水平和工作任务的轻重、社会声望、权力地位等因素决定的。

(4)时代性。职业具有时代性,不同时代有不同的热门职业。我国曾出现过“当兵热”、“从政热”、“下海热”,现在又发展到“出国热”、“外企热”等等,都反映出特定时期人们对某种职业的热衷程度。

三、职业的功能

职业生活在人们社会生活中是居首要地位的活动,解决好职业问题对人一生的发展具有重大的意义。

1. 职业是谋生的需要

职业生活是构成人生的重要组成部分,人们的职业生活首先表现在必须通过参加社会劳动来获取生存所必需的生活资料。人类社会生存与发展都是基于劳动创造实现的,没有每个人的劳动创造,也就没有人类社会今天的进步和发展。在现实社会中,为了取得一定报酬以作为生活资料来源的那一部分劳动,称为职业劳动。人们通过参加一定职业岗位的职业劳动来换取劳动报酬,满足谋生的需要,同时也积累了个人财富。在社会主义制度下,中国实行的是“按劳分配,效率优先,兼顾公平”的分配原则,每个劳动者参加职业劳动的数量与质量将直接决定其获取财富的多少。

2. 职业能促进个人的个性发展

职业活动对个人的个性发展起着十分重要的作用。职业活动是按照一定的社会规范和内在规律运行的,每种职业都有其独特的活动结构,对从业者在生理和心理方面都有特定要求。人们通过参加职业活动,逐步形成并不断发展与完善自己的个性,随着从业时间的增加,个人的智力、体力、知识与技能水平都得到了充分的发挥和提高,从而满足自我实现的需要。

3. 职业是劳动者为社会做贡献的途径

职业的本质是劳动力和生产资料的结合,它体现着人与人之间的社会关系。人们的职业劳动在为个人获得谋生的生活资料的同时,也为社会创造了财富。现代社会的劳动有着十分明确的分工,一个人只能从事某种具体的劳动,不可能从事其所需的全部生活资料的生产劳动,只有通过各自劳动成果的交流,才能满足彼此的需要。在这种平等的相互交换劳动成果的过程中,既体现为他人服务的程度,又衡量出对社会和国家所做贡献的大小。

第二节 社会职业与发展

一、社会职业的分类

在漫长的原始社会里,人类劳动最早只有按男女性别进行的分工,男的打猎、捕鱼,女的采摘果实、挖掘茎块,所以不存在职业。原始社会末期,出现了最初的社会大分工,农业、畜牧业和手工业开始成为专门职业。此后随着生产力的发展,社会分工越来越多。所以,职业是人类文明和社会劳动分工的标志。人类历史上职业的产生和发展,一方面体现了社会生

产力发展水平和科技进步的结果,另一方面又促进了社会生产力的提高,促进了生产的社会化与专业化的发展,促进了科技的进步。它不但体现了人类改造自然能力的提高,而且也推动着社会生产关系的发展。一个国家的社会职业构成,与其国民经济结构、经济和科学技术的发展水平有着密切的关系。

(一)职业分类的概念及作用

职业分类是采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对从业人员所从事的各种专业化的社会职业进行全面、系统地划分与归类。划分职业类别的基本原则,是以从业人员所从事的工作性质和工作内容为依据,一般按不同内容、手段、劳动方法、环境和劳动消耗量等标准进行划分,最常见的划分为体力劳动和脑力劳动两大类。职业分类是一个国家形成产业结构概念、产业结构、产业组织及产业政策的前提,它对社会各行业的发展有着重要的意义。

(二)我国现行职业分类

职业分类作为一个国家从事社会人口统计和劳动力资源开发的管理等方面工作的重要基础,对我国社会经济的发展起着重要作用。新中国成立以来,国家有关部门为满足国民经济的发展、社会人口普查以及劳动人事规划指导等方面的需求,根据我国国情,开展了大量的职业分类调查研究工作,并制定了有关职业分类的标准与政策,在职业分类领域进行了成功的尝试和有益的探索。特别是在改革开放以后,我国先后制定了国家标准,即《职业分类和代码》、《中华人民共和国公众分类目录》,并根据社会经济发展的需要,修订了国家标准《职业分类和代码》,在此基础上,1995年,国家劳动和社会保障部、国家技术监督局、国家统计局联合发出了《关于制定国家职业分类大典的通知》,决定编制《中华人民共和国职业分类大典》。这是中国第一部具有国家标准性质的职业分类大全,它第一次将中国的职业进行了全面、系统地划分,充分体现了职业结构的现状,具有较高的权威性。在《中华人民共和国职业分类大典》中,职业划分为8个大类,66个中类,413个小类,1 838个细类(职业)。每个大类的名称及所含中类、小类和细类(职业)的数量如表1.1所示。

表 1.1 职业的类型

类 别	中 类	小 类	(细类)职业
第一大类 国家机关、党群组织、企事业单位负责人	5	16	25
第二大类 专业技术人员	14	115	379
第三大类 办事人员和有关人员	4	12	45
第四大类 商业、服务业人员	8	43	147
第五大类 农、林、牧、渔、水利业生产人员	6	30	121
第六大类 生产、运输设备操作人员及有关人员	27	195	1 119
第七大类 军人	1	1	1
第八大类 不便分类的其他从业人员	1	1	1

(三)职业类别和三大产业部门的关系

在我国,国民经济的产业结构通常划分为第一产业、第二产业和第三产业三大产业部

门。所谓产业,是指从事某一种特殊类别的生产经营活动和劳务的企事业单位的总和。

1. 第一产业及有关职业类别

第一产业是指人们直接从自然界取得初级产品的生产部门,其产品用于满足人们的基本生活需要,主要包括农业、林业、畜牧业和渔业。狭义的农业主要指种植业,包括粮食作物种植业、经济作物种植业、蔬菜瓜果种植业、特种作物种植业、农业服务业和其他农业;林业包括采种、育苗、植树造林、森林保护、天然林场的经营管理等;畜牧业包括家畜饲养放牧业、家禽饲养业、畜牧服务业、动物饲养、狩猎及其他畜牧业;渔业包括水产养殖业和水产捕捞业。广义的农业包括采集、种植、狩猎、捕鱼、畜牧等。农业劳动的特征是人们利用生物的功能,通过自己的劳动去强化或控制生物生命的过程,以取得符合社会需要的产品。农业劳动过程是社会再生产和自然再生产相结合的过程。

农业部门的职业包括农、林、牧、渔的劳动者、管理人员、专业技术人员、技术工人等。这些不同的职业,其劳动特点不同,对从业者文化、技术的要求也不同。

在我国国民经济中,农业起着举足轻重的作用。农业是国民经济的基础,是人们衣食之源,是一切生产的首要条件,是国民经济其他部门得以独立化和进一步发展的前提。只有农业劳动生产率逐步提高,生产出来的生活资料除满足农业劳动者的需要外还有剩余,才能让一部分人从事农业以外的生产,才有农业与手工业的分工,商业、运输业、工业等相继出现。农业劳动生产率越高,农业为工业和其他部门提供的生活资料、原料、劳动力和资金就越多,这些部门的发展也就越快。如果忽视农业,其他部门就不可能得到发展。

2. 第二产业及有关职业类别

第二产业是指采取自然物质资源,运用物理、化学、生物等技术,对农产品、半成品等进行加工,制造生产资料和生活资料的部门,即广义的工业生产部门,包括采掘、制造、自来水、电力、蒸汽、热水、煤气和建筑业等,其产品旨在满足人民生活的进一步需要。按照产品的经济用途,可以将整个工业分为两大类:一类是生产生产资料的工业,通常称之为“重工业”,包括机械、冶金、电力、煤炭、石油、燃料、化工业等工业;另一类是生产消费资料的工业,通常称之为“轻工业”,包括纺织、造纸、食品、皮革等工业。根据工业的供求关系,按照劳动对象的性质不同,重工业又可分为采掘工业和加工工业两大类,轻工业也可分为以农产品为原料的轻工业和以非农产品为原料的轻工业,如日用化工、化学纤维、陶瓷等。

在我国现阶段的工业企业中,主要有以下四个类别的职业:

(1)经营管理人员。其包括经理、厂长、车间主任等组织指挥生产的行政领导;总工程师、总会计师、总经济师等业务管理的负责人;也包括一般的计划、统计、财会、劳资、调度等业务人员,以及从事思想政治工作和工会等群众团体工作的人员。

(2)工人。这是工业企业中的主体,他们在企业内部直接从事物质生产劳动。根据部门的不同,工人可分为采矿、冶炼、化工、纺织、丝绸、服装、印刷、机械制造、电气、电子、制药等许多类。每一工业类别的工人又有许多工种,如机械制造又分为车、钳、刨、铣、磨等工种。这里需要指出,我国非常缺乏高技能的工人,即高级技师,俗称高级蓝领。这部分工人是工业企业的中坚力量,目前他们的收入很高,不低于中高级经营管理人员和高级工程技术人员。在国外,他们的学历水平一般在高中以上。在我国,理工科类大学毕业生也正在充实到技师队伍中。工人队伍的中高端人才也可以成长为经营管理人才。

(3)工程技术人员。其包括高级工程师、工程师、助理工程师、技术员,具体负责产品的

设计开发,研制试产、企业的技术改造,处理和解决生产中出现的技术问题。

(4)其他辅助人员。其主要是指为生产和职工生活提供服务的人员,如企业所属的食堂、医院、学校、幼儿园、图书馆、俱乐部等部门的工作人员。

工业在国民经济中起着主导作用。人类社会生产力的发展主要体现于以高新技术为先导的工业发展水平,它不断用先进的技术设备改造国民经济各个部门,同时也改造它自身,从而推动整个国民经济的现代化。

3. 第三产业及有关职业类别

第三产业是指人们为生产、生活和社会发展提供劳动的服务性部门。第三产业包括的门类较多,如交通运输业,邮电通信业,商业,饮食业,物资供应与仓储业,住宅管理、公用事业管理和居民生活服务业,卫生、体育和社会福利业,教育、文化艺术业,科学研究和综合技术服务业,金融、保险业,国家机关、政党和群众团体,等等。

目前,我国第三产业主要有以下职业类别:

(1)交通运输业。交通运输业是使用各种工具设备,通过多种方式,使货物或旅客在区域之间实现位置移动的物质运输部门。交通运输业的主要职业类别有:公路运输服务人员、铁路客货运输服务人员、航空运输服务人员、水上运输服务人员及其经营管理人员和设备维修、维护技术人员等。

(2)邮电通信业。邮电通信业是传递信息、办理通信业务的社会物质生产部门,包括邮政和电信两部分。邮政主要传递信函、文件、报刊以及包裹、汇款等;电信通过电报、电话、传真、电视、广播等方式,传递语言、文字、图像、数据等各种信息。邮电通信业的职业类别主要有两类:一类是邮政业务人员,主要从事邮政营业、邮政分拣、投递、转运接发工作以及押运和报刊发行等工作;另一类是电信业务人员,主要从事有线、无线电信工作的话务、报务工作以及译电、传真处理等工作。

(3)商业。商业是专门组织商品流通的经济部门,分为对外贸易和国内商业。商业把工农部门所生产的商品先收购进来,再转运到销售地区,供应给生产者和居民,用于生产和消费,是实现生产和消费之间、工业和农业之间、城市和乡村之间、地区和地区之间的经济联系所必不可少的桥梁和纽带。商业部门的主要职业类别有:商业企业管理人员,包括经理、统计计划、会计人员等;营业人员,包括营业员、收银员等;购销人员,包括采购员、供应和推销人员、农副产品收购人员等。

(4)服务业。服务业是以提供劳务为特征的产业部门,包括房地产业、公用事业、居民服务业等。服务业包含着各种类型的服务性职业,主要有服务员、厨师、导游、生活日常用品的修理人员等。在每一类服务性职业中,又可分为许多细类,这里不一一赘述。

(5)金融、保险业。金融是货币流通调节和信用活动的总称。金融活动包括货币的发行、存款、贷款、汇兑、储蓄、发行有价证券等。金融机构主要包括银行和证券交易机构。保险是对财产因意外灾害或人身因伤亡所造成的经济损失的一种社会互助性的补偿,一般分为财产保险、人身保险、责任保险和意外保险等。保险的机构是专门从事保险业务的保险公司。金融、保险业主要包括工商信贷、农村金融、储蓄、国际金融结算、外贸信贷、外汇和侨汇管理、保险等,主要职业类别有出纳员、会计员、信贷员、外汇管理员、精算师等。

值得一提的是,第三产业的兴旺发达是现代化经济的一个重要特征。第三产业在现代经济发展中的作用主要表现在:①为第一、二产业提供服务,为生产的产、供、销等提供多种