

一本说出老板梦想与心酸真情实感的好书
道出老板与员工共同面对思考的话题

中国企业家、经理、老板送给员工的最佳礼物

员工与老板

换位思考 共创辉煌

最具本土企业特点的
员工读本经典力作

(人手一册，附有员工读书活动竞赛试题)

好企业培养好员工，好员工铸就好企业

刘玉林 董从华 著
昆明云福文化传播公司

 云南大学出版社



一本说出老板梦想与心酸真情实感的好书
道出老板与员工共同面对思考的话题

员 工 与 老 板

献给中国企业、
企业家、经理、老板、员工
换位思考、和谐发展
共创辉煌

特别鸣谢

云南正高太阳能科研产业(集团)有限公司



 云南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工与老板/刘玉林, 董从华著. —昆明: 云南大学出版社, 2006

ISBN 7-81112-147-6

I. 员... II. ①刘... ②董... III. 企业管理—人际关系学 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 061646 号

员工与老板

刘玉林 董从华 著

策 划: 昆明云福文化传播公司

责任编辑: 张丽华

责任校对: 段建堂 朱光辉

设 计: 云南红塔广告公司

封面制作: 薛 峥

出 版: 云南大学出版社

发 行: 全国各地新华书店

印 装: 云南国浩印刷有限公司

开 本: 889mm × 1194mm 1/32

印 张: 6.5

字 数: 120 千

版 次: 2006 年 7 月第 1 版

印 次: 2006 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-81112-147-6/F · 365

定 价: 36.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 0871-7161696 7161169
昆明云福文化传播公司、团购热线: 13769183269 13888323918
http: //www. ynmqmp. com E-mail: luyf 2007@ 163. com

员工与老板

换位思考 共创辉煌

作者简介



刘玉林 (福建厦门)

——企业著名咨询培训师

中国人民大学工商管理研修中心研究员

上海明德学习型组织研究所咨询培训师

有过多年国有、民营、合资企业基层、中层、高层经营管理经验，创办过企业。

2001年至2005年，先后为云南省政府、烟草、行业龙头企业等数百家企事业单位进行过培训和咨询服务，对云南企业有较深刻的了解。



董从华 ——研究生、高级讲师

云南玉溪工业财贸学校

云南玉溪技工学校副校长

1992年—1996年任玉溪市技工学校校办工厂厂长；

1996年10月至今任技工学校职业技能培训站站长；

2000年至今任云南省第23职业技能鉴定所所长；

2002年9月至今任玉溪市机关事业单位工人技术评审委员会委员；

1994年9月被国家劳动部授予“全国技工学校优秀教师”称号；

1995年5月荣获首届“玉溪十大杰出青年称号”；

2006年2月被评为“云南省职业技能鉴定质量管理优秀工作者”。

策划人简介



卢云福 ——经济师

昆明云福文化传播公司

云南红塔广告公司 总经理

云南省人民政府授予“云南省工商业联合会先进会员”荣誉称号

1982年—1988年8月先后在乡镇企业兽药厂、集体企业橡胶制品厂任供销员；

1988年9月至1997年11月先后任工商业联合会经济咨询部主任及工商联经济开发服务公司总经理；

1997年12月开始创办私营企业至今，2001年至2006年被各级人民政府评为“重合同、守信用”企业及中国优秀民营企业。



周正高 ——董事长、工程师

云南正高太阳能科研产业(集团)有限公司

玉溪市青年联合会委员

1994年—1999年在全省各地几家企业打工；

2000年创办了正高太阳能热水器有限公司，到2006年先后创办了五个制造公司、一个进出口贸易公司。个人研发了两项国家专利技术成果。

员工与老板

换位思考 共创辉煌

最具本土企业特点的
员工读本经典力作

传播现代企业文化 实现员工老板梦想



● 人因梦想而伟大,员工为梦想而拼搏,老板为梦想而奋斗,企业为梦想而持续成功,不断做大、做强、做精……

● 老板的事业就是员工的事业,就是社会的事业。

● 齐心协力创建企业生命共同体,打造一流的企业员工队伍是我们共同的责任和使命。

● 亲爱的读者朋友、企业家、经理、自由撰稿人,如果您有佳作,想编辑成书,传播得更广、更快,影响更大,云福文化传播公司助你成功!



《员工与老板》一书的出版得到了云南正高太阳能科研产业(集团)有限公司及工商企业界朋友的大力支持,在此表示衷心的感谢!

诚信立业 智慧兴业

 昆明云福文化传播公司
KUNMING YUNFU CULTURAL TRANSMISSION CO., LTD

地址: 昆明市关上中路(昆明国际会展中心右侧)

电话: 0871-7161696

传真: 0871-7161169

购书热线: 13769183269

13887722966

投稿热线: 13308775819

13888323918

http://www.ynmqmp.com

E-mail: luyf2007@163.com

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

祝福

貳
亿
陆
仟
万
员
工
幸
福
安
康



和谐发展

伍
仟
壹
佰
万
老
板
一
身
平
安



前言

一个企业要发展，作为企业的老板，不仅自身要有整合资源的智慧和能力，还要有敏锐的市场洞察力、系统的决策力、以及组织、协调、控制的能力等，更离不开员工的理解与支持。

如何让员工把企业的发展作为自己的事业来追求，实现企业发展与员工发展双赢的局面，这是每一个老板和员工共同关注的问题。

在所有的企业界，老板应该重视销售与利润，而从企业的长远发展来思考，更应该将企业“员工与老板”的换位思考作为企业文化环境来考察。而这种文化环境的研究，正是决定企业在市场竞争中兴衰成败的关键。如果员工与老板合作不协调，会使企业整体的利益受到损害，员工也会因此丢了“饭碗”，这种背心离德的结果，最终将会造成“双亏”的尴尬局面。

老板为员工提供了就业的机会，员工应该理解和维护老板的“尊严”，并善待客户赚取更多的利润，从而员工的福利待遇也会得到相应的改善。同时，通过纳税和捐赠又对社会做出了贡献，这就是“以人为本，和谐发展”的经营之道。

在探讨研究企业发展的书海中，大多都是写管理方

YUAN GONG YU LAO BAN





员工与老板

换位思考 共创辉煌

YUAN GONG YU LAO BAN

面的理论与技巧。《员工与老板》则以“换位思考、共创辉煌”的理念，从理性的角度阐述了人性需要的理解，在员工与老板之间构建起一座相互沟通的桥梁，让员工更懂得理解老板，以主人翁的精神，创造性地完成各项工作，使老板更好地关心员工，充分调动员工各方面的积极因素，创建一种“人和万事兴”的经营环境。这将是企业文化的一大亮点。

《员工与老板》提出的“换位思考”理念，是各行各业乃至整个社会都值得关注的问题。希望《员工与老板》一书的出版，从通俗易懂的理念诠释，让中国企业家、经理、老板和员工们共同感受和谐发展、共创双赢，为企业的更大发展产生积极影响，并成为企业培训员工的理想书籍。

与中国企业家、经理、老板、员工和各界人士共勉！

作者 刘玉林 董从华

2006年6月于昆明





向中国企业家、经理、老板们致敬

成功的企业家、经理、老板们都有自己“高人一等”的标准：在同行中可能达不到最好，但要努力做得最好，必须有追求最好的心愿和行动。

企业家、经理、老板们执掌全局，身系企业之安危，一言一行都与企业、公司的前途和命运休戚相关；商场如战场，纵观市场经济的发展，是一场没有硝烟的战争。

群雄逐鹿，谁为王者？管理学界有句名言：一只狼率领的一群羊，能打败一只羊领导的一群狼。

进化论告诉我们，人类是勇敢者的后代，血管里都流淌着勇敢者的基因。

老板们是人类勇敢者中的勇敢者，肩负着创造与奉献的使命。

老板们用身家性命做赌注，用自己的青春、汗水和鲜血谱写了一曲又一曲新时代的篇章。

老板们义无反顾、勇往直前，行走在前人未曾走过的路上。

老板们不畏牺牲、屡败屡战，直到成功。

老板们是真正的拓荒者。

老板们应该得到全社会，特别是自己企业员工的理解、支持和衷心的爱戴。





员工与老板

换位思考 共创辉煌

YUAN GONG YU LAO BAN

老板和员工是企业生命的共同体，是不可分割的整体，如同一头大象从中间分开，一定成为不了两只小象一样。

老板们的事业就是员工的事业，就是社会的事业。

员工的未来就是老板的未来，就是社会的未来。

齐心协力创建企业生命共同体，打造一流企业的员工队伍是我们共同的责任和使命。

老板创办企业的终极目的是什么？

就像哈姆雷特关于“是生，还是死”的思考一样，能不能满足人类灵魂深处的需求？把这个问题想透了，企业就有了灵魂，这就是每个老板最后的梦想，也是每个员工最终的梦想。

人因梦想而伟大，员工因梦想而拼搏，老板因梦想而奋斗，企业因梦想而持续成功，社会因梦想而不断发展、进步。

“真诚到永远”成就了海尔，“让那些不安的灵魂找到静谧和谐的场所”成就了星巴克。

每个人的灵魂都是唯一的，每个老板和员工的灵魂之梦也是唯一的，是任何竞争者都不能复制的。

商有商道，商道就是赚取人心之道。

成功属于拥有梦想，执著追求梦想的企业家！

企业家永远是最具有创造价值和奉献精神的人！

21 世纪是中国发展难得的时代，也是中国企业和企业家、经理、老板们创建宏图伟业的最佳时期，祝愿我们的企业家、经理、老板们能够一展雄才伟略，引领企业走向辉煌，走向强盛。





向中国各行各业员工们致敬

金融巨子罗基尔·基奇说：“一个年轻人，如果既无阅历又无背景，只有自己可以依靠，那么，他最好的起步方法就是：首先，找一份工作；第二，珍惜你的第一份工作；第三，培养勤奋忠诚的敬业习惯；第四，认真学习和观察，获取真经；第五，要努力成为不可或缺、举足轻重的人；第六，成为一个谦虚、有道德修养的人。”

每个员工都有自己的梦想。梦想是美好的，实现梦想的过程却是曲折和艰难的，所以，一定要做好充分的思想准备。抱怨、牢骚、消极等待、投机取巧、频繁跳槽、不思进取等行为，都是成功的大敌。成功永远属于拥有良好职业道德心态，秉承先进理念，懂得团队配合，敢于承担责任，不断超越自我，勇敢开拓人生新天地的人。

有时，工作中难免会出现失误、甚至失败。但是，请记住：“从来没有犯过错误的员工不是一个好员工，第二次犯同样错误的员工也不是一个好员工”。

“工作学习化，学习工作化，”把工作学习有机地结合起来，变被动的“要我做”的“工具性”工作观为主动的“我要做”的“创造性”工作观，真正成为

YUAN GONG YU LAO BAN





员工与老板

换位思考 共创辉煌

自己和企业的主人翁。

生命的潜能是巨大的，每个员工都是可以塑造的人才，都是自己专业领域的培训师，都可以在不同的工作岗位上为企业、为国家奉献着自己的青春和智慧。相信自己，就是相信未来！

任何企业，任何老板都需要对工作充满热情，态度积极，善于动脑，尊重老板，主人翁意识强的员工。

员工是企业的宝贵财富，是企业各种资源中最重要的因素，员工用自己的辛勤汗水创造着自己的未来，也创造着企业的明天，理应得到社会，特别是企业老板的尊重、理解和关怀。

老板和员工是一个战壕里的战友，都是企业的主人。爱护员工、维护老板就是保护我们自己，因为我们是风雨同舟的伙伴。

团结就是力量，团结才能渡过一个个难关，把企业做大、做精、做强，过上美好的生活是我们共同的愿望。

老板的事业就是员工的事业，就是社会的事业；员工的未来就是老板的未来，就是企业的未来，就是社会的未来。

向战斗在一线的员工们致敬！

编 者

YUAN GONG YU LAO BAN





目 录

前 言	(1)
向中国企业家、经理、老板们致敬	(3)
向中国各行各业员工们致敬	(5)
第一章 理解老板	
什么是老板	(3)
内忧外患的老板	(9)
责任重大的老板	(13)
做一个老板真的很难	(19)
老板也是人	(23)
没有点绝活当不了老板	(30)
老板是员工的贵人	(36)
第二章 和老板风雨同舟	
多为老板着想	(45)
绝对服从老板	(50)
忠诚、敬业、高效	(54)
维护老板的利益和声誉	(63)
保守企业和老板的机密	(66)





员工与老板

换位思考 共创辉煌

做企业的主人翁 (70)

永远追随老板 (77)

第三章 换位思考

如果我是老板 (85)

高层管理人员要成为老板的得力助手 (90)

当好中层管理人员 (97)

从老板的角度思考问题 (102)

做老板最喜欢的员工 (105)

主动让老板了解自己 (108)

第四章 共创辉煌

树立健康的思想 (119)

培养积极的心态 (123)

做个快乐的人 (128)

成为一名优秀的员工 (134)

依靠团队的力量 (140)

提高自己的执行力 (149)

努力成就一番事业 (153)

第五章 和谐发展

积厚德、存正心、树形象、构和谐 (161)

老板应成为换位思考的表率 (175)

附：世界 500 强企业员工十大标准 (178)

企业文化建设——员工岗位形象 (180)





建立和谐之道的企业文化	(184)
《员工与老板》换位思考、共创辉煌	
员工读书活动竞赛试题	(185)

第一章

理解老板



感谢企业家 感谢老板

1. 为社会和市场提供具有使用价值的产品和服务。
2. 为企业工作的员工及供养者提供生活来源保证。
3. 为国家提供财政税收而创办企业。
4. 为国家公务员及供养者提供生活来源。
5. 为社会公益事业的投资积累资金。
6. 为国家、地方、企业的发展而努力奋斗。