



高等教育自学考试全国统一命题考试

历年试卷完全详解(一)

(含 专家预测试卷)

管理学原理

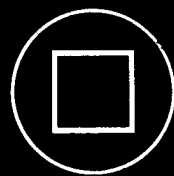
组编 全国自学考试历年试卷完全详解编委会

高等教育自学考试全国统一命题考试历年试卷完全详解

中央民族大学出版社

历年真题详解
一周押题冲刺

最新版



高等教育自学考试全国统一命题考试

历年试卷完全详解(一)

(含 专家预测试卷)

管理学原理

组编 全国自学考试历年试卷完全详解编委会

高等教育自学考试全国统一命题考试历年试卷完全详解

中央民族大学出版社

最新版

图书在版编目 (CIP) 数据

管理学原理/《高等教育自学考试全国统一命题考试历年试卷完全详解》编写组编. —北京: 中央民族大学出版社, 2006. 12

(高等教育自学考试全国统一命题考试历年试卷完全详解)

ISBN 7-81108-219-5

I. 管... II. 高... III. 管理学—高等教育—自学考试—试题 IV. C93-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 151695 号

历年试卷完全详解(公共课)

编 者 本书编委会

责任编辑 红 梅

封面设计 于 冰

出 版 者 中央民族大学出版社

北京市海淀区中关村南大街 27 号 邮编: 100081

电话: 68472815(发行部) 传真: 68932751(发行部)

68932218(总编室) 68932447(办公室)

发 行 者 全国各地新华书店

印 刷 者 北京拓瑞斯印务有限公司

开 本 787×1092(毫米) 1/16 印张: 35

字 数 700 千字

印 数 3000 册

版 次 2006 年 12 月第 1 版 2006 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-81108-219-5/C·72

定 价 49.00 元

版权所有 翻印必究



Introduction

说明

梯田品牌自考系列丛书,以其独具的特点和卓越的品质深得全国各省、市教委、学校和广大自考生的好评和认可,销量居全国同类书之榜首,被誉为最受欢迎的自考辅导丛书。

梯田自考真题解析系列——《历年试卷完全详解·专家预测试卷》汇集了自2001年以来的历年试卷完全详解和5套专家预测试卷,可以作为考生临考前总复习的指导书,也可以作为辅导老师的教学参考。

《历年试卷完全详解》是对全国统一命题考试试题及参考答案进行“庖丁解牛”,所有解析力求从应试的角度出发,分析出处,分析选项,并对知识点进行适度外延,从而帮助考生全部掌握考试重点并提高考生的解题能力,拓宽解题思路。

考前一周是复习的总攻阶段,本书配有五套专家预测试卷,可谓考前五天的“围题攻略”。考生可以在考前五天开始做题,检测复习效果,逐步进入考试状态。

历年试卷完全详解部分具有如下特点:

1. 以每年统考的时间为序进行编写,使考生能够把握每一课程考试的题型和内容的发展变化过程,掌握其发展趋势。对于每套试卷不仅给出了参考答案,而且提供了每道试题的详细分析及解题思路。

2. 以考题为线索,在解析过程中对重要知识点及考点进行了归纳总结,重在培养考生掌握和灵活运用知识的能力。

3. 解答过程精练、详细,针对性强,以攻克难点、突出考点为主,从而帮助考生全部掌握考试重点并提高考生的解题能力,拓宽解题思路。

专家预测试卷部分具有如下特点:

1. **预测性。**专家预测试卷是各科自考专家在教育测量学原理指导下,科学预测可能出现的考题,这种“可能出现的考题”是该考题的考查方式、考查角度,或考查深度、广度与真题有强烈的吻合性。

2. **实战性。**每套专家预测试卷严格按照最新全国统一命题考试试卷的出题模式进行编写,其题型、题序、题量与最新全国统考试题完全一致,所有的新题型、新考点都将在本试卷中有所体现,以帮助考生能有把握地应付所有的新变化。

3. **权威性。**本书的编写者一直从事高等教育自学考试的一线教学工作的权威专家,具有丰富的自考辅导经验,做了大量的考试研究,准确把握了最新考试精神和考试动态,所辅导考生的该科通过率远远高出同行平均水平。

4. **互动性。**为了增强与考生互动,专门设计“学习心得”栏,考生在做完整套预测试卷后,可以对试卷的成绩进行“自我评价”,并通过与参考答案的对照总结“学习心得”,从而更好地进行有针对性的查漏补遗。

我们相信本丛书的出版发行会对广大考生顺利通过考试起到积极的推动作用,我们预祝每一位考生在考试中取得理想的成绩。

★书中阴影部分为超出最新指定教材和考试大纲要求的内容,其解析省略。

编者



Contents

目 录

一周专家押题冲刺:专家预测试卷

距全国自学考试还有5天:专家预测试卷(一)	(1)
专家预测试卷(一)参考答案	(5)
距全国自学考试还有4天:专家预测试卷(二)	(8)
专家预测试卷(二)参考答案	(12)
距全国自学考试还有3天:专家预测试卷(三)	(15)
专家预测试卷(三)参考答案	(19)
距全国自学考试还有2天:专家预测试卷(四)	(22)
专家预测试卷(四)参考答案	(26)
距全国自学考试还有1天:专家预测试卷(五)	(29)
专家预测试卷(五)参考答案	(33)

历年试卷完全详解

2001年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷	(36)
2001年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷完全详解	(41)
2002年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷	(50)
2002年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷完全详解	(55)
2003年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷	(63)
2003年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷完全详解	(67)
2004年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷	(74)
2004年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷完全详解	(79)
2005年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷	(86)
2005年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷完全详解	(90)
2006年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷	(95)
2006年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试管理学原理试卷完全详解	(99)



距全国自学考试还有 5 天

Notes

一周专家押题冲刺

日期: _____

自我评价:



学习心得:

专家预测试卷 (一)

学习心得

第一部分 选择题

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分) 在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 消费者购买力、利息率、通货膨胀率等指的是
 - 经济环境
 - 政治和法律环境
 - 技术环境
 - 社会和文化环境
- 泰罗科学管理理论研究的中心议题是
 - 提高管理水平
 - 提高员工积极性
 - 提高现场劳动生产率
 - 提高产品合格品率
- 组织结构越能反映为实现组织目标所必要的各项任务和工作分工, 以及相互间的协调, 组织结构就越是精干、高效, 是指
 - 分工协作原理
 - 目标一致原理
 - 管理宽度原理
 - 责权一致原理
- 国际著名跨国公司在我国设立子公司, 中国企业走出国门在外国设分部, 加入各种区域性联盟和全球组织, 是指
 - 经济环境
 - 政治和法律环境
 - 全球化环境
 - 社会和文化环境
- 计划工作的核心是
 - 制定目标
 - 决策
 - 拟订方案
 - 配置资源



学习心得

6. 采用“集中政策，分权经营”的组织结构是
 - A. 多维立体结构
 - B. 矩阵型
 - C. 职能型
 - D. 事业部【 】
7. 产品市场属于计划工作的
 - A. 外部前提
 - B. 内部前提
 - C. 定性前提
 - D. 定量前提【 】
8. 被称为决策“硬技术”的决策方法是指
 - A. 边际分析法
 - B. 主观决策法
 - C. 科学决策法
 - D. 计量决策法【 】
9. 组织规模一定条件下，管理宽度和管理层次呈
 - A. 正比
 - B. 反比
 - C. 相关关系
 - D. 没有关系【 】
10. 正确决策的基础是要掌握和了解
 - A. 资源
 - B. 信息
 - C. 目标
 - D. 备选方案【 】
11. 职能型组织结构的最大缺点是
 - A. 横向协调差
 - B. 不利于培养上层领导
 - C. 多头领导
 - D. 沟通困难【 】
12. 在处理三种职权关系时，要充分发挥参谋职权的作用，目的在于
 - A. 及时进行沟通
 - B. 维护管理者的统一指挥
 - C. 有利于协调
 - D. 有利于直线人员决策的有效性【 】
13. 在工作日不能满足工作需要时，可以采用的部门划分的方法是
 - A. 按产品
 - B. 按时间
 - C. 按职能
 - D. 按地区【 】
14. 领导工作越是能使全体人员明确理解组织的目标，则人们为实现组织目标所做的贡献就会越大，是指
 - A. 激励原理
 - B. 目标协调原理
 - C. 指明目标原理
 - D. 命令一致原理【 】
15. 具有团队结构形成，团队成员忐忑不安等的特征，属于团队生命周期的
 - A. 形成阶段
 - B. 震荡阶段
 - C. 规范阶段
 - D. 执行阶段【 】
16. 授权后，授权者对被授权者有
 - A. 报告权
 - B. 监督权
 - C. 完成任务权
 - D. 命令权【 】
17. 麦克莱兰的研究表明，对于成功的管理者而言，比较强烈的需求是
 - A. 安全需要
 - B. 权力需要
 - C. 社交需要
 - D. 成就需要【 】



18. 了解支持变革的力量和影响变革的阻力,从而确定采取变革措施的方法是
 A. 六西格玛方法 B. 业务流程再造
 C. 力场分析 D. 标杆超越法 【 】
19. 管理审核的目标是评价
 A. 个别管理人员的工作质量 B. 个别管理人员的管理水平
 C. 整个管理系统的管理质量 D. 整个管理系统的经营业绩 【 】
20. 内部提升的优点是
 A. 有较广泛的来源来满足组织的需求
 B. 避免“近亲繁殖”
 C. 可使过去对组织成员的训练投资获得回收,并可判断其效益如何
 D. 可避免组织内没有提拔到人的积极性受挫 【 】

二、多项选择题 (本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分) 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 系统的特征包括
 A. 整体性 B. 复杂性
 C. 控制性 D. 目的性
 E. 相互依存性 【 】
22. 有效沟通的要求有
 A. 对情报沟通过程加以控制 B. 对情报沟通过程加以计划
 C. 消除下级人员的顾虑 D. 避免过早评价
 E. 管理者积极进行沟通 【 】
23. 四分图理论把领导行为归纳为
 A. 积极 B. 消极
 C. 体制 D. 体谅
 E. 职位权力 【 】
24. 按计划的表现形式划分,包括
 A. 使命 B. 目标
 C. 战略 D. 综合计划
 E. 预算 【 】
25. 外部招聘的优点是
 A. 工作有变换机会,可提高组织成员的兴趣和士气
 B. 有较广泛的来源来满足组织的需求
 C. 可激励组织成员的进取心,努力充实提高本身的知识和技能
 D. 有较充实可靠的资料,可了解候选人的优缺点,以判断其是否适合新的工作
 E. 可避免“近亲繁殖” 【 】



第二部分 非选择题

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 26. 系统
- 27. 沟通
- 28. 授权
- 29. 强化
- 30. 管理突破

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 31. 学习型组织有哪些特点？
- 32. 简述应用强化手段改造行为应遵循的原则。
- 33. 简述影响组织结构选择的因素。
- 34. 简述平衡记分卡的指标类型。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 35. 论述控制工作的重要性。
- 36. 论述组织变革的重要性以及如何变革。

六、案例分析题（本题 15 分）

37. 请阅读下面的一段对话：

美国老板：完成这份报告要花费多少时间？

希腊员工：我不知道完成这份报告需要多少时间。

美国老板：你是最有资格提出时间期限的人。

希腊员工：30 天吧。

美国老板：你同意在 15 天内完成这份报告吗？

希腊员工：没有作声。（认为是命令）

15 天过后，

美国老板：你的报告呢？

希腊员工：明天完成。（实际上需要 30 天才能完成。）

美国人：你可是同意今天完成报告的。

第二天，希腊员工递交了辞职书。

请从沟通的角度分析美国老板和希腊员工对话，说明希腊员工辞职的原因并提出建议。



专家预测试卷（一）参考答案

一、单项选择题

1. A 2. C 3. A 4. C 5. B 6. D 7. A 8. D 9. B 10. B
11. C 12. D 13. B 14. C 15. A 16. B 17. D 18. C 19. C 20. C

二、多项选择题

21. ACDE 22. ACDE 23. CD 24. ABCE 25. BE

三、名词解释题

26. **系统**：是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。

27. **沟通**：是指将某一信息（或意思）传递给客体或对象，以期取得客体做出相应反应效果的过程。

28. **授权**：是指上级委授给下属一定的权力，使下级在一定的监督之下，有相当的自主权，行动权。授权者对被授权者有指挥监督权，被授权者对授权者负有报告与完成任务的责任。

29. **强化**：是心理学术语，指通过不断改变环境的刺激因素来达到增强、减弱或消失某种行为的过程。

30. **管理突破**：控制工作有两个目的，第一个目的是“维持现状”，第二个目的是“打破现状”。管理突破就是实现控制工作的第二个目的，是指通过解决组织的慢性问题，增强组织素质的有组织的活动过程。

四、简答题

31. 答：（1）讲求战略；

（2）领导作用；

（3）扁平的组织结构；

（4）员工活性化；

（5）信息分享；

（6）强的组织文化。

32. 答：管理者在应用强化手段改造下列行为时应遵循以下几条原则：

（1）要设立一个目标体系。管理者应把总目标分解成分目标和分阶段目标，每完成一个分目标和分阶段目标都及时给予强化，以便增强下属信心，逐步实现总目标。

（2）要及时反馈和及时强化。管理者要使下属尽快知道自己的行为结果并及时强化，使下属得到及时的鼓励和鞭策。

（3）要使奖酬成为真正的强化因素。奖酬是否成为强化因素要看行为发生次数的增减。为此，管理者应重视物质奖励和精神奖励相结合；奖励不宜过于频繁；奖励的



学习心得 | 方式要新颖多样。

(4) 要多用不定期奖励。定期奖励成了人们预料中的事,会降低强化作用;不定期奖励的非预料和间歇的强化效果更好。

(5) 奖惩结合、以奖为主。

(6) 因人制宜采取不同的强化模式。

33. 答:影响组织结构选择的主要因素有以下几点:(1) 技术;(2) 环境;(3) 规模;(4) 组织的生命周期;(5) 战略。

34. 答:平衡记分卡是由四类指标所构成,分别为财务、顾客、内部过程和学习与成长。

(1) 财务方面的绩效指标所关注的是股东的利益,即公司是否取得了令人满意的投资回报,是否为股东创造了价值;

(2) 企业在财务方面的成功取决于它能否为顾客创造价值,从而顾客满意与否成为了财务成功的前提条件;

(3) 不能因不顾一切取悦顾客而招致破产,因此必须确保它内部的各个关键过程表现良好;

(4) 为了保证企业明天仍会被顾客欣赏并保持资源的有效利用,组织及其员工就必须不断地学习和成长。因而就必须对组织在创新、学习和成长方面提出要求。

五、论述题

35. 答:(1) 控制工作的概念。是指管理者根据事先确定的标准、或根据组织内外环境的变化和组织的发展需要重新拟订的标准,对下属的工作成效进行测量、评价和采取相应纠正措施的过程。

(2) 控制工作的重要性表现在:任何组织、任何活动都需要进行控制;控制工作可以维持或改变其他管理职能活动。

(3) 控制工作遵循的原理。包括:反映计划要求原理;组织适宜性原理;控制关键点原理;例外情况原理;直接控制原理。

(4) 有效控制的要求。包括:控制系统应切合管理者的个别情况;控制工作应确立客观标准;控制工作应具有灵活性;控制工作应讲究经济效益;控制工作应有纠正措施;控制工作应具有全局观点;控制工作应面向未来。

36. 答:(1) 为什么要组织变革(变革动因)。组织的外部环境和内部条件的变化构成了促使组织变革的两大方面的力量。外部环境的变化如经济体制的改革,国家产业结构的调整,政府宏观经济政策的改变,科学技术的发展引起的产品和工艺的变化,国民环保意识的提高等等。这些都是促使企业组织结构作出适应性调整的重要力量;组织内部条件的变化如组织自身的成长,技术条件的变化,人员条件的变化,管理条件的变化等。

(2) 对变革的认识和变革的领域。对变革有两种典型的认识,一种认识是将变革视为偶然发生的例外,这称为是变革的“风平浪静”观;另一种认识则是将变革视为一种自然的状态,这称为是变革的“激流险滩”观。变革的领域一般包括:结构、技



术和人员。

- (3) 分析支持变革和阻碍变革力量的种类和来源。
- (4) 变革中的领导作用。
- (5) 营造变革的组织文化。

六、案例分析题

37. 答：(1) 在人与人的沟通过程中，有一定的特殊性，即由于人们的政治观点、经济地位、年龄、经历、宗教、习惯等的不同，在沟通过程中，对同样的事情或谈话会有不同的解释和归因。

(2) 在案例的对话中，美国老板问希腊人完成报告的时间，实际上是在征求希腊员工的意见（这是与美国管理的传统习惯有关），而希腊员工并非不知道完成报告所需要的时间，只是想让美国老板下命令（希腊员工习惯于命令式的管理）。15 天过后，美国老板要报告（要信守承诺），而希腊员工已经尽力把 30 天的工作用 16 天完成了（并且认为延迟写时间没有问题）。希腊员工认为美国老板找麻烦，因此不得已而辞职。

(3) 因此，要认识和掌握在沟通过程中个体差异及其影响，从而保证沟通的有效性。如我们通常所说的移情作用、设身处地等就是有效沟通的手段。



距全国自学考试还有 4 天

Notes

一周专家押题冲刺

日期: _____

自我评价:



学习心得:

学习心得

专家预测试卷 (二)

第一部分 选择题

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分) 在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 古典管理理论认为, 人是

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

【 】

2. 医院、大学等所处的环境是

A. 简单动态

B. 复杂动态

C. 简单稳定

D. 复杂稳定

【 】

3. 属于相对考评的方法是

A. 考试法

B. 对比法

C. 自我考评法

D. 成绩记录法

【 】

4. 在许诺原理中, 许诺、所需时间和实现目标可能性三者之间的关系是

A. 大、长、大

B. 大、长、小

C. 大、短、小

D. 小、长、小

【 】

5. 计划工作中强调抓住关键问题的是

A. 限定因素原理

B. 许诺原理

C. 灵活性原理

D. 改变航道原理

【 】

6. 获得分销商或零售商的所有权的战略类型是

A. 前向一体化

B. 后向一体化



- C. 横向一体化 D. 横向多元化 【 】
7. 从归因理论来看, 任务难度属于
A. 外因、稳定的、不可控的
B. 内因、不稳定的、可控的
C. 外因、不稳定的、可控的
D. 内因、不稳定的、不可控的 【 】
8. 组织中每个部门或个人的贡献越是有利于实现组织目标, 组织结构就越是合理有效, 是指
A. 分工协作原理 B. 目标一致原理
C. 管理宽度原理 D. 责权一致原理 【 】
9. 直线—参谋型组织结构的主要缺点是
A. 不利于调动下属的积极性 B. 多头领导
C. 职责不清 D. 结构复杂 【 】
10. 部门划分主要是解决组织的
A. 纵向结构问题 B. 纵向协调问题
C. 横向结构问题 D. 横向协调问题 【 】
11. 分权制组织的特点是
A. 授予下属适当的决策权 B. 权利全部下放
C. 加强对下属的管理 D. 加强集中管理 【 】
12. 管理层次产生的主要原因是
A. 责权明确的需要 B. 职能分工的需要
C. 管理宽度的限制 D. 部门划分的需要 【 】
13. 一个组织越是想要使其管理者能胜任其所承担的职务, 就越是需要他们去不断地接受培训和进行自我培养, 是指
A. 用人之长原理 B. 职务要求明确原理
C. 不断培养原理 D. 责权利一致原理 【 】
14. 六西格玛质量水平是指每百万缺陷机会中发生缺陷数为
A. 6 B. 5.5
C. 3.4 D. 4.5 【 】
15. 组织工作是动态的是指
A. 组织的长期随机变动
B. 对组织内外部环境工作适应性调整
C. 组织的重大变革
D. 对外部环境的组织目标的调查 【 】
16. 团队具有关注过程、目标实现等的特征, 属于团队生命周期的
A. 形成阶段 B. 震荡阶段
C. 规范阶段 D. 执行阶段 【 】
17. 在沟通中信息传递最快的方式是



第二部分 非选择题

三、名词解释题（本大题共5小题，每小题3分，共15分）

26. 全面质量管理
27. 管理宽度
28. 自我管理团队
29. 零基预算
30. 完整性原则

四、简答题（本大题共4小题，每小题5分，共20分）

31. 简述沟通方式选择所考虑的因素。
32. 简述科学管理理论的要点。
33. 简述激励的方法有哪些？
34. 简述团队给个人带来的好处。

五、论述题（本大题共2小题，每题10分，共20分）

35. 论述组织管理者如何做好沟通工作。
36. 试述企业的社会责任。

六、案例分析题（本题15分）

37. 随着我国加入 WTO，企业面临新的机遇和挑战。某国有大型企业为了适应来自国内外的竞争，以及企业长期健康发展，认识到要转变观念，加快建立现代企业制度的步伐，同时需要苦练内功提高自身管理水平。而培训是先导。过去，企业搞过不少培训，但基本上是临时聘请几个知名专家，采用所有员工参加、上大课的培训方式，在培训过程疏于控制。培训过后，有人认为在工作中有用，有的人认为没有什么用，想学的没有学到；也有人反映培训方式太单一，没有结合工作实际等等。

如果你是公司负责人力资源管理工作的副总经理，你该如何管理公司的培训工作的？



专家预测试卷（二）参考答案

一、单项选择题

1. A 2. D 3. B 4. B 5. A 6. A 7. A 8. B 9. A 10. C
11. A 12. C 13. C 14. C 15. B 16. D 17. A 18. A 19. D 20. D

二、多项选择题

21. ACD 22. ACD 23. ABDE 24. ABDE 25. AB

三、名词解释题

26. **全面质量管理**：组织以质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。

27. **管理宽度**：又称管理幅度，是指管理者有效地监督、管理其直接下属的人数。

28. **自我管理团队**：是指直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体。

29. **零基预算**：在每个预算年度开始时，将所有还在进行的管理活动都看作重新开始，即以零为基础。根据组织目标，重新审查每项活动对实现组织目标的意义和效果，并在费用—效益分析的基础上，重新排出各项管理活动的优先次序。

30. **完整性原则**：是指管理者为了达到组织目标，而要实现和维持良好的合作时，他们之间就要进行情报沟通，以促进他们之间的相互了解。

四、简答题

31. 答：在沟通方式选择时要考虑的因素有：

- (1) 沟通的性质；
- (2) 沟通人员的特点；
- (3) 人际关系的协调程度；
- (4) 沟通渠道的性质。

32. 答：(1) 科学管理的中心问题是提高劳动生产率；

(2) 为了提高劳动生产率，必须为工作配备“第一流的工人”；

(3) 要使工人掌握标准化的操作方法，使用标准化的工具、机器和材料，并使作业环境标准化；

(4) 实行有差别的计件工资制；

(5) 工人和雇主双方都必须来一次“心理革命”；

(6) 把计划职能同执行职能分开，变原来的经验工作方法为科学工作方法；

(7) 实行职能工长制；

(8) 在管理控制上实行例外原则。

33. 答：激励的方法多种多样，主要有：

- (1) 思想政治工作；