

中国医院管理 难点要点指导

卫生部医院管理研究所

迟宝兰 主编



研究出版社

中国医院管理难点要点指导

卫生部医院管理研究所

迟宝兰 主编

(下)

研究出版社

2006.4

图书在版编目(CIP)数据

中国医院管理难点要点指导 / 迟宝兰主编.

—北京:研究出版社,2006.4

ISBN 7-80168-240-8

I.中…

II.迟…

III.医院—管理—研究—中国

IV.R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 024630 号

责任编辑:全 兴

责任校对:辛 磬

封面设计:王 海

中国医院管理难点要点指导

迟宝兰 主编

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 邮编:100017 电话:010-68629832 010-63097512)

北京康利印刷厂印刷

开本:850 毫米×1168 毫米 1/16

印张:215 字数:5478 千字

2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

印数:1—3000 册

ISBN 7-80168-240-8

定价:750.00 元(上、中、下册)

前 言

2005 年是卫生系统“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年,各地各级卫生行政机关和医疗机构,都开展了多项活动,并针对“看病难,看病贵”展开了全行业大讨论,为缓解“看病难,看病贵”献计献策,且总结了很多宝贵的经验和理论探讨。

为了记录优秀医院管理者日常工作的经验,为医院管理年活动提供交流用书,为医院管理提供教学参考资料,为整体提高我国医院管理水平,推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设出力,卫生部医院管理研究所组织编撰了本书。

从 2005 年 8 月起经过 8 个月的工作,面向全国共征集了 3000 多篇稿件,涉及医政管理、医院经营、医院文化、后勤管理、药事和临床医技管理、质量管理等 20 余个医院管理方面的难点问题,经过专家审定之后,共收录稿件 1200 余篇,其中既有业内著名专家的新理论成就,也有各级医院日常的管理心得,内容比较丰富。各类文章的顺序以作者姓名英文字母排序编排,特此注明。

本书的编撰出版得到北京市卫生局、云南省卫生厅、广西壮族自治区卫生厅、山东省卫生厅、浙江省医院协会、江苏省医院协会等单位的大力支持,在此特别致谢,也感谢诸多为本书征集稿件出力的同志。

由于时间和水平有限,虽尽力追求高质量,但错漏之处在所难免,敬请各界同仁斧正。

卫生部医院管理研究所
《中国医院管理难点要点指导》编审委员会

2006 年 4 月

《中国医院管理难点要点指导》

编审委员会

顾问:曹荣桂

主任编委(以姓氏笔画排列):

马玉章	马建中	于宗河	王天瑞	王玉梅	韦波	朱士俊
买买提明·牙生		朱忠华	刘家望	杨平	杨少波	杨成旺
迟宝兰	陈志荣	吴明江	陈觉民	李俊峰	杨泉森	陈资全
李鸿光	阿登	张愈	李殿富	金大鹏	金连弘	侯生华
郭兴华	姚志彬	姜潮	高开焰	梁铭会	蒋如铭	简梁盛

编委(以姓氏笔画排列):

丁桂荣	于润吉	仇永贵	王玉琦	王军	王吉善	王志平
尹继云	尹爱田	石应康	冯岩松	田项楠	刘义成	吕传柱
任华益	刘建军	许树强	过海东	纪智	苏元林	李宏为
陈社堂	李国友	张幸国	陈明清	张保平	张晓光	李宽胜
李晓珠	张雪彩	杜跃然	张静波	张澄宇	欧石生	欧阳晓晖
金国建	罗杰峰	林嘉滨	郭子媛	姚大力	赵宁志	胡善联
陶东八	夏汉通	秦玉瀚	秦国政	高居忠	顾海	唐乾利
诸葛立荣	柴瑞霖	黄伟灿	崔宝善	黄党发	黄淇敏	彭宇竹
路生禄	靳清汉	蔡忠军	戴建平			

主编:迟宝兰

副主编:梁铭会 洪宓

编辑组主任:李萍 李宝山 赵颖波

编辑组成员:张单 赵羿 赵欣 曾浩 胡静 刘芳

王伟 李满天 文静 宋春华 王平 张英

王宏 崔洋 赵慧

中国医院管理难点要点指导

总 目 录

1.前言

2.编审委员会

3.总目录

(上册)

厅长、局长论文选编	(1-50)
卫生行政与医政管理	(51-358)
经营管理	(359-804)
质量管理	(805-1000)
文化建设	(1001-1150)

(中册)

人事(人力资源)管理	(1-252)
信息管理	(253-490)
药事和临床医技管理	(491-758)
护理管理	(759-990)
病案管理	(991-1060)

(下册)

医学装备管理	(1-98)
教学、科研管理	(99-218)
门急诊管理	(219-294)
财务管理	(295-448)
医患关系、医疗纠纷与医疗事故	(449-692)
中医医院、专科医院管理	(693-798)
医学影像管理	(799-836)
图书馆管理	(837-868)
医院感染管理	(869-910)
后勤管理	(911-1038)
医疗安全管理	(1039-1056)



中国医院管理难点要点指导

目 录

医学装备管理

加强医疗器械环氧乙烷残留量的风险管理 // 陈红平	(1)
论建立医疗设备管理新体制的基本模式 // 陈江	(2)
医疗机构对医疗器械销售体系信任度的评估理论及方法 // 葛毅,等	(5)
临床医学工程学科的现状分析及对策 // 顾伟	(10)
试论医院临床医学工程的学科建设 // 蒋红兵	(12)
医院医疗设备多元化合作维修服务模式的探讨 // 李斌,等	(14)
婴儿氧舱的使用与管理 // 李宁	(18)
医疗器械采购与管理模式的转变 // 李雪原	(22)
以人为本选购医疗设备 // 梁相梅	(24)
大型医疗装备的管理 // 梁伊明,等	(26)
医疗设备电气安全分析及预防措施 // 刘丙杰	(28)
民营医院检验仪器的管理 // 刘泽金	(30)
医疗设备电脑联网绩效考核管理的探索 // 陆斌杰,等	(32)
我院规范医疗设备引进工作的实践经验 // 陆叙林,等	(37)
ISO9000 质量管理体系在医疗设备管理中的应用 // 马巧云,等	(38)
医院设备管理工作的体会 // 牛伟新	(41)
浅谈医疗设备管理 // 欧石生	(45)
医疗设备融资租赁应注意的几个问题 // 宋承木	(50)
医疗设备管理中人员的选择与管理 // 孙斌,等	(52)
做好医用耗材准入管理工作 // 汤志卫	(54)
论医疗器械应用维护管理 // 王辉	(57)
加强设备建设 促进医院发展 // 王立安,等	(59)
浅议医用阴道镜及高频电波刀医学装备的临床应用与管理 // 王丽君,等	(61)
医疗设备的投资回收期与经济寿命的经济学计算方法 // 王丽姿	(63)
谈医院医疗设备投资的决策论证 // 王文山,等	(68)
现代医院医疗设备质量控制机制的探讨 // 吴正煜,等	(70)

浅谈医院医疗设备管理 // 项有科	(73)
医院医疗设备科学管理之我见 // 杨海波	(75)
卫生材料的应用安全和质量管理 // 叶小琴	(76)
医疗设备的技术维护与管理 // 郝文江	(78)
医院医疗设备成本效益分析 // 张红雁,等	(80)
大型医疗设备使用率对医院经营管理的影响 // 张健,等	(83)
写好标书是招标成功的关键 // 张力方	(85)
青海医疗设备管理存在的主要问题及应采取的对策 // 赵海星	(88)
护理设备的特点与使用管理方法 // 钟玲,等	(91)
医院设备系统质量保证中的系统可靠性 // 朱大为	(93)
医疗设备的管理难点还在于人本身 // 朱铭	(96)

教学和科研管理

如何处理健教机构与医疗机构之间的关系 // 曹承建,等	(99)
综合医院门诊继续医学教育现状及改进措施 // 曹东萍,等	(101)
严格管理 做好临床护理教学工作 // 陈晰敏,等	(105)
住院医师规范化培训新模式 // 陈新年,等	(107)
夯实专业根基 注重能力培养 // 过海东,等	(110)
如何提高手术室带教工作质量 // 崔艾萍,等	(113)
我国医学人才管理与开发的对策研究 // 戴春兰	(114)
浅谈人文素质教育在现代医院发展中的作用 // 冯海彬	(118)
临床教学中存在的问题与对策 // 高玲	(119)
医院应加强知识产权管理促进科研成果的产业化 // 关健,等	(121)
不断开拓思维 推动教育创新 // 郭湘云,等	(124)
发挥医院承载护理教学的平台作用 // 何莉,等	(126)
抓“五性”医学教育 促医院快速发展 // 何少峰,等	(128)
军队中小医院经营管理中如何开展科研 // 黄党发,等	(130)
学科建设中的机遇和创新实践 // 黄峻,等	(133)
高校医疗机构的现状、困境与对策 // 孔瑞林	(139)
宜宾县“社区儿童营养缺乏病管理”科研课题总结 // 赖忆,等	(141)
浅谈大学生性教育 // 郎卫红	(146)
科研投入的风险评估 // 李彬,等	(148)
继续医学教育的质量有赖于持之以恒的管理 // 李翠英,等	(150)
中国高等卫生信息管理专业教育现状及其发展趋势研究 // 李后卿	(152)

谈医院科研经费的投入与管理 // 李华, 等	(158)
浅谈基层医院的科研管理工作 // 李瑞平	(159)
军队中小医院继续医学教育工作存在的问题及对策 // 李晓斌, 等	(162)
浅谈医学高等专科学校科教工作管理 // 李新, 等	(164)
高校附属医院临床教学工作的困惑与思考 // 刘伏友	(167)
加强本科教学管理 全面提高教学质量 // 马延生, 等	(169)
强化管理者作用 搞好科技成果管理工作 // 孟天华	(172)
部队医院做好临床教学工作的实践与思考 // 孟晓, 等	(175)
人民医院进修教育工作回顾与展望 // 苗小平	(177)
临床教学组织管理及带教方法 // 祁玉凤	(178)
强化医院管理 促进临床教学 // 全建设	(181)
教学医院对临床实习生的管理及培养 // 孙锦艳, 等	(184)
规范“两段式”教学提高临床教学质量的思考 // 王凌峰	(186)
营造创新环境 促进中医研究所科研发展 // 夏代宇, 等	(188)
继续医学教育与研究型医院 // 夏蕾	(191)
医学科技立项情报调研工作常见问题分析及对策 // 姜秋盛, 等	(196)
内科临床教学体会 // 邢晓冰	(198)
教学医院教学模式探讨 // 徐冬岩, 等	(200)
当前高等医药院校学科建设中存在的问题和对策 // 杨利军	(202)
坚持以人为本积极开展教学管理的实践与思考 // 杨沛霖	(205)
继续医学教育绩效管理的实践与探索 // 袁素娴, 等	(207)
高级护理临床带教模式探讨 // 张先庚, 等	(209)
浅议医学重点学科的建设与管理 // 甄继革	(212)
医院教学管理工作探讨 // 郑昌新	(217)

门急诊管理

公共卫生事业单位突发事件应急预案构建 // 陈航, 等	(219)
加强门诊管理 提高服务质量 // 陈胤结	(221)
对我国急诊医学发展的思考与探讨 // 崔华中, 等	(223)
门诊服务不断创优之再思考 // 丁荣棠	(228)
现代医院急诊科的建设与管理 // 伏军贤, 等	(231)
关注急诊医护人员职业倦怠 提高急诊服务质量 // 胡纪根	(237)
大型综合医院门诊服务流程再造探讨 // 黄燕	(240)
推行人性化管理 做好门诊部工作 // 黄爱萍, 等	(243)

突发传染病应急预案在医疗机构中的作用 // 李强	(245)
加强急诊风险管理 // 李真	(249)
浅谈危机管理在医院急诊科管理中的应用 // 李志军	(251)
急诊应对突发公共卫生事件应急预案的基础思路与对策 // 刘亚莉,等	(253)
中国院前急救的标准化问题 // 吕传柱	(255)
提高应对突发公共卫生事件的应对能力加快医院急诊科室建设 // 牛波	(259)
急救医学科室在突发公共卫生事件中的作为 // 钱晓明	(262)
从院前急救模式对心肺复苏的影响分析谈院前急救管理 // 王仁龙	(265)
关于急救网络建设可持续发展的探索 // 蔚百彦	(269)
21 世纪急诊科建设之我见 // 吴先正	(272)
建立突发公共卫生事件分类预警机制完善应急预警体系 // 杨湛,等	(275)
急诊工作基本要求 // 杨兴易,等	(279)
用医保 IC 卡实现简化门诊就医过程的研究与开发 // 叶承东,等	(286)
国有三甲综合性医院急诊科救治严重多发伤所面临的困境与挑战 // 尹国强,等	(288)
优化服务流程,开展门急诊“一门式”服务 // 朱建民,等	(291)

财务管理

生产要素在医院内部分配的实现形式和方法 // 操礼庆	(295)
医疗项目投资管理问题研究 // 陈秀毅	(298)
浅谈医院内部审计存在的问题及对策 // 程天河	(303)
医院财务管理存在问题及对策 // 褚守祥	(306)
财务人员素质建设之我见 // 邓燕云	(308)
市场经济下医院财务管理中的不足 // 杜跃然,等	(310)
加强优抚医院财务管理 完善内部控制制度 // 范化兴	(312)
当今卫生单位货币资金管理存在的问题及对策 // 黄琼	(314)
科室成本核算分析评价的探讨 // 黄建珍,等	(317)
医院实行科室经济核算的难点及对策 // 简钊明	(320)
医院内部审计的现状、问题及对策 // 金辉	(322)
医院成本核算管理的实践和探讨 // 金泽俊	(325)
公立医院财务风险的有效防范 // 李建军	(328)
论医院财务管理 // 李建雄,等	(332)
医院住院收费系统的财务安全问题研究 // 李月东	(335)
“一日清单”制实践与体会 // 梁庆杰	(339)
浅谈如何加强医院管理会计工作 // 梁世球,等	(341)

医院经济管理下护理成本独立核算的思考 // 廖明云	(343)
综述如何健全医院会计内部控制制度 // 刘威	(346)
全成本核算与质量管理是市场经济条件下医院管理的两把利器 // 刘建军	(348)
对医院物资管理审计的探讨 // 刘景新, 等	(350)
手术室、ICU 的关联成本核算探讨与实践 // 罗志刚, 等	(352)
树立诚信理念 加强价格管理 构建和谐医患关系 // 马林昆, 等	(356)
医院财务的薄弱环节 // 马淑梅	(359)
全成本经营理念在医院经济管理中的应用 // 孟庆明	(361)
加强医院财务管理是医院取得最佳经济效益的关键 // 米秀山	(363)
改革医院固定资产会计核算的思考 // 倪君文	(365)
浅谈股份制现代医院的财务管理工作 // 彭彤通, 等	(368)
浅析医院资金管理 // 戚丽洁	(373)
监督与服务并重构建和谐的基本现代化医院内部管理审计模式 // 沈晓洁, 等	(375)
构建医疗价格管理体系的研究 // 苏红, 等	(378)
谈大中型医院财务管理 // 苏恒明	(380)
简述如何发挥计算机网络在医院财务管理中的作用 // 孙树权, 等	(384)
强化成本核算管理 深化医院内涵建设 // 孙跃宏	(386)
医院财务管理 审计引发的思考 // 陶玉秀, 等	(389)
医疗价格与收费管理改革问题的研究 // 王守勇	(392)
医疗设备购置的财务经费控制 // 王雅爱	(395)
谈谈医院的支出管理 // 卫东玲	(397)
运用绩效评价法进行医院分配模式初探 // 文成德, 等	(398)
建立医院财务风险监测预警管理指标体系 // 伍大春	(401)
关于如何进行医院财务分析的思考 // 谢文	(403)
构建医院成本管理系统 合理控制医疗成本 // 徐力新	(405)
强化医疗服务收费内部管理健全医疗服务收费监督机制 // 徐玉红, 等	(409)
创新财务管理机制 治理医院管理上的难点要点问题 // 杨桂云	(412)
关于医院成本核算及管理若干问题的建议 // 杨红芬	(414)
修购基金核算随意性较大导致医疗成本失真 // 于放, 等	(416)
医疗服务乱收费并不是不治之症 // 于璟慧, 等	(419)
浅析医院医疗服务成本控制的着眼 // 余廉	(422)
通过流程审计 加强经济管理 // 袁志军	(425)
华西医院推进财务管理改革的作法和成效 // 张进	(427)
利用计算机网络进行全成本核算与管理 // 张晓光, 等	(430)
规范库存物资管理 提高经费使用效益 // 张玉龙	(432)

对我国医院成本核算及管理若干问题的探讨 // 张竹生,等	(434)
关于加强医院内部会计控制的探讨 // 赵丽,等	(436)
科学使用资金 提高医院用资效果 // 郑凤春	(438)
建设绿色会计 创建和谐医院 // 周红艳,等	(441)
浅谈医院成本目标管理 // 朱建民	(444)
如何加强医院的财务管理工作 // 宗庆云	(447)

医患关系 医疗纠纷与医疗事故

规范医疗管理 预防医疗纠纷 // 陈观发,等	(449)
构建诚信的医患关系 // 陈佳钢,等	(451)
和谐医患关系的思考 // 陈俊喜,等	(456)
浅谈医患关系中的细节问题 // 陈明清	(458)
医师角色的角色期望和“角色化” // 邓国祥	(461)
我院设立陪检服务中心的做法与效果 // 董式辉	(464)
医疗纠纷的防范与处理对策 // 段炜,等	(466)
解决“看病难、看病贵”问题的几点思考 // 高海砚	(469)
构建和谐医院的意义、内涵与评价 // 郭继卫	(472)
论医患冲突与和谐医患关系的重建 // 郭继志	(476)
浅谈医疗纠纷的成因和防范 // 过海东,等	(480)
加强医患沟通 构建和谐医患关系 // 郝敬忠	(483)
试论建立医患沟通是医院发展的需要 // 洪发洲	(485)
医生与患者间信息不对称的分析 // 洪卫华	(489)
解决群众看病难、看病贵触点之一 // 胡世坤	(491)
不规范的医疗文书与医患纠纷的关系 // 胡燕生	(493)
浅谈“医患沟通制度”在现代医院建设中的重要性 // 黄文进	(495)
以真诚服务构建和谐医院 // 贾忠武,等	(497)
医德医风督察工作适应医院管理需求的实践和思考 // 姜建国,等	(501)
医患关系中的病人权利让渡对某些特定医疗行为的伦理及法律分析 // 雷锦程	(503)
以病人为中心 全心全意为人民健康服务 // 李贵明	(506)
患者就医存在的主要问题及解决途径 // 李国强	(509)
浅谈乡镇卫生院的医患关系现状 // 李怀章,等	(511)
试论控制病历书写质量与防范医疗纠纷 // 李丽静	(514)
当前“看病难、看病贵”的原因及对策探讨 // 李丽娜	(518)
加强检验科基础管理 减少医疗纠纷 // 李曼辉,等	(519)

理顺医患关系 减少医疗纠纷 // 李新芳,等	(522)
构建和谐医患关系的方法与制度初探 // 李英君	(524)
为患者提供满意医疗服务的具体举措 // 李志远	(527)
通过改进医疗质量减少医患争议的几点随想 // 栗嘉荣	(530)
基层医院病人满意度调查难点分析与对策 // 梁春萍,等	(532)
对医院全面落实病人知情同意权的思考 // 刘立平	(533)
病人看病难、看病贵的原因及解决办法和建议 // 刘平,等	(536)
医患矛盾分析及对策 // 刘秀平	(538)
构建和谐护患关系 消除护理纠纷 // 刘玉民	(541)
医患纠纷成因及其预防策略 // 陆怀远	(543)
医患纠纷日益增多的原因和对策探讨 // 麻学武	(546)
如何依法做好医疗事故鉴定处理工作 // 马继波	(549)
试论医患纠纷中医方的维权与自律 // 马建东	(552)
论医疗事故的防范措施 // 孟炼,等	(554)
美容医疗机构医疗风险防范对策探析 // 欧阳学平	(556)
加强投诉接待工作 妥善处理医疗纠纷 // 潘兆麟,等	(562)
关于医疗事故鉴定中医患双方争议焦点的思考 // 彭韩伶,等	(564)
新形势下医务人员医疗纠纷的防范措施 // 仇永贵	(569)
医患互动中的错位 // 屈英和,等	(571)
关于“群众看病难看病贵”的思考 // 山涛	(573)
浅谈医事仲裁模式下的鉴定问题 // 施从先	(576)
浅谈医疗纠纷的因果关系和防范措施 // 时德俊	(579)
努力提高患者就医满意度 切实改善医患关系 // 宋彬	(581)
医院纠纷案例的精神赔偿责任 // 宋咏堂,等	(584)
浅谈医师的伦理要求 // 苏景宽,等	(587)
医患关系构建与社会文化情境 // 孙超	(590)
住院总医师在防范医疗纠纷中的作用 // 孙杨忠	(592)
侵犯病人和家属的处分权 医院应承担的赔偿责任 // 孙远玲	(594)
举证责任倒置新规则与医疗机构的应对措施 // 唐乾利	(597)
浅谈医院的人性化服务 // 滕夏虹	(602)
维护病人的知情权是缩小护患医疗信息不对称的有效措施 // 滕秀蓉	(604)
医患关系现状分析及改进建议 // 田志斌,等	(607)
医患纠纷解决方法的新设想 // 王德镇	(608)
从医鉴中反思医疗事故的成因及防范 // 王国华,等	(611)
浅谈医患沟通的艺术 // 王剑锋	(614)

规范医疗行为是预防医疗事故的关键 // 王玲	(615)
浅谈医患关系建设 // 王龙书	(619)
如何构建和谐医患关系 // 王岐山	(621)
在医患关系中注重患者不断变化的角色 // 王玉民,等	(623)
护理纠纷的原因分析及防范措施 // 韦月荣	(627)
灵活应用沟通技巧 减少医患纠纷 // 魏秀娥	(630)
医疗过失行为的防范措施 // 温少宁	(632)
用唯物主义的眼光看待医疗改革中的医患关系 // 吴德文,等	(635)
保证基本需求 满足特殊需要 缓解群众看病贵问题 // 吴泽坚	(637)
医疗纠纷发生的原因和防范措施 // 夏汉通	(639)
浅析“看病难、看病贵” // 徐道喜	(643)
提高医务人员“医患沟通”能力是和谐医患关系的重要保障 // 徐又佳	(646)
医院管理中医疗纠纷的防范思考 // 曾虹	(650)
门急诊护患纠纷常见原因分析及防范措施 // 张琼	(652)
如何防范医疗纠纷 // 张丽敏	(655)
过渡医疗服务行为浅析 // 张丽萍,等	(656)
以患者为中心是医院管理的核心 // 张淑英,等	(659)
护理记录中潜在法律问题的现状分析与管理对策 // 张文丽	(661)
加强管理 降低成本 努力缓解看病贵 // 张文祥	(663)
将“以病人为中心”的理念贯穿于医疗服务之中 // 张延祥	(666)
努力融洽医患关系 为构建和谐社会做贡献 // 张永智	(668)
病历书写与医疗纠纷 // 张振欣,等	(670)
浅析两级医学会出现相反的医疗事故技术鉴定结论给医院管理者带来的启示 // 张专才	(673)
依法执业 强化服务意识 减少医疗纠纷 // 赵衡文	(676)
加强医院管理 构建和谐医患关系 // 赵永红	(679)
630 例医疗纠纷成因分析 // 郑培君,等	(682)
《医疗事故处理条例》的实施与医疗管理 // 周网扣	(685)
减少医疗纠纷 建立良好医患关系 // 朱爱玲	(688)
从法律角度谈医疗纠纷和解中需要注意的问题 // 朱健华	(689)

中医医院和专科医院管理

依托中医特色 促进中医科良性发展 // 艾发元,等	(693)
重点学科建设的思考 // 蔡葵	(695)
借“管理”东风 扬“老年”之帆 // 陈峥,等	(698)

浅谈中医院重点专科建设 // 陈春芳,等	(699)
人性化服务是基层中医院实现发展的紧迫课题 // 陈福春	(702)
医保对中医医院的影响分析与对策研究 // 陈珞珈	(707)
医院产权制度改革的思路 and 措施 // 陈世远	(717)
提高中医院竞争力的构想 // 杜健,等	(719)
强化精神专科医院检验科的管理 // 冯敏,等	(721)
综合医院中医科的管理现状与发展思路 // 冯霞	(723)
践行“三个代表”救助弱势群体 // 侯海荣,等	(725)
中医发展的现状与思考 // 胡德泉	(727)
中医院提高“两个效益”之我见 // 胡新生	(729)
对城市老年医疗保健工作现状分析与对策 // 贾桦,等	(731)
论精神病院专业人才匮乏原因及对策 // 金春英,等	(734)
加强传染病医院建设应对新老传染病挑战 // 荆广生,等	(735)
浅谈安康医院管理模式创新 // 亢明	(738)
中医院的发展与管理小议 // 李传明	(741)
试谈超竞争时代的中医医院发展思路 // 李刚毅	(743)
中医医院医疗质量管理的现状与思考 // 李顺民,等	(746)
我院医疗工作规范化建设的特点 // 李幼章,等	(748)
如何打造传染病医院可持续发展的核心竞争力 // 梁德雄	(751)
浅谈新形势下中医医院的生存与发展 // 刘东峰	(754)
以医疗质量管理年为契机加强专科医院护理管理工作 // 罗延伟,等	(755)
创新医院运营机制 充分发挥领先专科医院优势利用社会资本发展非营利性分支机构的设想 // 马胜奇	(758)
深化改革突出特色 全面促进医院发展 // 马伟华	(759)
“中西医并重”是中医医院事业发展的必然选择 // 庞进	(762)
突出中医文化特色 提高中医医疗服务质量 // 彭力平	(764)
省级中医医院重点专科专病建设思路与实践 // 秦国政	(766)
专科医院管理的要点是人员素质的培养 // 秦玉瀚	(767)
以人为本 科学管理专科医院的科室 // 孙庆顺,等	(769)
加强内涵建设 突出中医特色 提高竞争实力 // 王阶,等	(771)
中医医院管理变革 // 王素珍	(773)
高品质服务是专科发展的灵魂 // 王振亮	(775)
市场经济下县级中医院建设和发展中难点与对策 // 吴宗龙	(776)
突出中医特色 科学管理医院 // 熊周勇	(778)
谈谈中医病房和专科病房的现状与发展 // 徐志瑛	(780)
基于患儿特点的医院人性化管理 // 薛金增,等	(784)

加强专科建设 突出中医特色 // 闫镛	(787)
传染病专科医院引入六西格玛管理的必要性及难点 // 张保平,等	(789)
浅谈精神病专科医院的安全管理 // 张玉平	(791)
非盈利性口腔专科医院医疗管理的体会 // 周洪	(793)
专科医院的科研管理 // 周劲松,等	(795)

医学影像管理

放射科的科室管理 // 陈克敏,等	(799)
浅谈新形势下基层医院医学影像学科建设及管理 // 成明富,等	(801)
影像科的风险管理与病人检查安全 // 纪智,等	(805)
放射科管理 // 李桂萍	(808)
医院影像存储与传输系统(PACS) 建设与认识 // 刘刚	(811)
浅谈 X 线照片的质量管理 // 刘仁伟	(813)
当代医学影像科设备管理的任务和内容 // 刘志和,等	(815)
浅谈加强医学影像 PACS 系统的应用和管理 // 吕硕	(817)
数字化、信息化全面革新医学影像学科管理 // 缪兢陶	(819)
关于开展放射诊断质控中心工作的点滴体会 // 沈天真,等	(822)
放射科管理的几点体会 // 宋济昌	(825)
放射科在严重急性呼吸综合症预防和控制中的感染管理 // 王向阳,等	(826)
影像科室管理的四个要素 // 张俊祥	(828)
PACS/RIS 建设及其在数字化影像中心的应用 // 张敏	(831)
浅谈影像诊断学科研工作体会 // 郑国	(834)

图书馆管理

医院图书馆的人才建设是进行知识管理的关键 // 曹卫	(837)
医学图书馆的知识管理与人力资源管理 // 何征强	(839)
论医学图书馆知识服务策略 // 黄秀凤	(842)
教学医院图书馆为医、教、研服务的实践与思考 // 刘冰,等	(845)
医院图书馆的建设与发展 // 马桂贤	(848)
护理规章制度在图书馆管理中的应用 // 孟笑梅	(850)
网络环境下医学图书馆的知识管理 // 时念玲,等	(852)
论医院图书馆的信息服务与科研工作的有效对接 // 谭芳	(855)
对医院管理年中图书馆工作的探讨 // 张戈,等	(858)

医院图书馆人力资源的现状与建设研究 // 张政	(860)
西南地区医学图书馆现状分析与对策 // 周厚永, 等	(864)

医院感染管理

PDCA 循环在合理使用抗菌药物管理中的应用 // 陈解语	(869)
控制采供血机构医源性感染的重点及对策 // 程勤侦, 等	(871)
新时期医院感染管理工作的思考 // 程燕萍	(873)
护理质量与医院感染控制 // 封志英	(875)
医疗机构消毒工作现状及管理对策 // 冯雅敏	(877)
医院感染监控管理手册的制定与填报 // 刘锦航	(879)
医院感染管理中存在的问题及对策 // 骆青, 等	(880)
消毒供应室人员素质要求与医院感染 // 牛河襄	(883)
浅谈加强对医疗废弃物的管理 // 宋立巍	(885)
关于提高医院感染管理质量的探讨 // 苏静	(887)
医院感染管理科工作难点问题调查与对策 // 唐平, 等	(890)
应用控制理论对消毒供应室工作进行管理 // 王宝华, 等	(893)
系统化的医院感染管理是提高院内感染管理内涵质量的关键 // 王琳	(896)
医院感染管理相关经济问题的探讨 // 薛利霞, 等	(899)
血液透析室的医院感染管理 // 杨康	(902)
谈医院感染的管理 // 袁爱琨, 等	(904)
浅谈当前控制医院感染工作存在的问题及对策 // 张振果, 等	(905)
疗养院内感染问题分析 // 赵玉珍, 等	(907)

后勤管理

试论医院后勤社会化改革 // 陈明贵	(911)
在实践中创新后勤服务模式 // 陈志恩	(914)
军队医院后勤保障社会化的几点思考 // 成水清, 等	(917)
医院后勤改革理论与实践 // 崔建波	(919)
对医院后勤工作的认识和实践的探讨 // 崔银芳	(922)
试论对建设工程进行全过程监督的必要性 // 邓爱华	(924)
社会物流系统与医院物品管理 // 董阔, 等	(926)
医院后勤保障社会化的思考与实践 // 高金鹏	(928)
医院固定资产管理实务 // 高琳	(930)