



现代管理论丛

突发事件与 行为决策

**Public Emergency
and Behavioral
Decision-Making**



○ 孙多勇/著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

国防科学技术大学学术专著专项经费资助出版

· 现代管理论丛 ·

突发事件与 行为决策

**Public Emergency and
Behavioral Decision-Making**

孙多勇 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

· 现代管理论丛 ·

突发事件与行为决策

著 者 / 孙多勇

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮政编码 / 100005

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 65269967

策划编辑 / 武 云 (010) 65281150

电子信箱 / wuyun@ssap.cn

责任编辑 / 映 希 戴军明

责任校对 / 张瑞萍

责任印制 / 盖永东

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读者服务 / 市场部 (010) 65285539

排 版 / 北京鑫联必升文化发展有限公司

印 刷 / 北京四季青印刷厂

开 本 / 880 × 1230 毫米 1/32 开

印 张 / 13.5

字 数 / 290 千字

版 次 / 2007 年 4 月第 1 版

印 次 / 2007 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 7 - 80230 - 614 - 1/D · 162

定 价 / 30.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

突发事件与行为决策 / 孙多勇著. — 北京: 社会科学
文献出版社, 2007. 4

(现代管理论丛)

ISBN 978 - 7 - 80230 - 614 - 1

I. 突... II. 孙... III. 紧急事件 - 决策行为
IV. C934

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 051999 号



孙多勇 男，1963年出生，国防科技大学信息系统与管理学院教授，管理学博士，公共管理方向硕士生导师，2002年赴美国进修公共管理。现任国防科技大学MPA教育中心副主任，信息系统与管理学院公共管理教研室主任。中国行政管理学会会员，湖南省行政管理学会常务理事，学术委员会委员；湖南省农业系统工程学会常务理事，青年学术委员会委员，湖南省城郊经济学会常务理事。主持完成多项国家科研课题，在国内期刊和学术会议上发表论文30多篇，主要代表作有《公共管理学》、《管理经济学》、《定量分析方法》等，主要研究方向：公共管理理论与方法。

摘 要

随着全球化进程的推进和信息社会的到来，突发性社会公共事件呈现出新的特点和规律，这对政府应对危机的理念、方式和策略提出了新的挑战，对危机管理和危机应对研究的理论与方法提出了新的要求。近年来蓬勃兴起的行为决策科学，特别是前景理论，在经济管理研究领域取得了丰硕的成果，为社会危机应对研究提供了新的途径。本书基于行为决策科学的相关理论，对突发性社会公共危机事件下的个体和群体行为决策进行研究探索。

本书主要的特点可以概括为四个方面：第一，首次在国内将前景理论应用于危机事件下个体行为决策研究，并通过实验检验了前景理论在危机事件下适用的有效性，为危机事件下的行为决策研究提供了新的路径。第二，提出并建立了个体灾难恐惧感知定量分析模型，解决了传统定性研究方法不足的问题，为深刻认识危机事件下个体恐惧的来源提供了新的方法。第三，提出并建立了危机事件下群体行为综合分析模型，解决了以前单一学科领域研究方法不足的问题，为危机事件下的群体行为研究提供了新的途径。第四，提出了以人为本的社会公共危机应对新模式，突破了传统应对模式的束缚，为社会公共危机应

突发事件与行为决策

对提供了新的理念和策略选择。

关键词：行为决策，突发事件，羊群行为，恐惧感知，前景理论，危机管理

Abstracts

Along with advance of globalized course and advent of information society, paroxysmal social public events have appeared some new characteristics and rules. These changes bring forward new challenges to concepts and policies by which government deal with crisis, and put forward new requirement for theory and methods of crisis management study. The behavioral decision science, especially the prospect theory, which has been flourishing recent years and has gained plentiful achievements in the domain of economics, offers a new consideration in the research of social crisis problems. With such a background, the individual and crowd behavior based on behavioral decision theory under paroxysmal social public crisis events are studied in this book.

The main research content and production is as the follows. Firstly, it is a first time to apply prospect theory to study people's behavior under paroxysmal public events in our country, and verify the validity of prospect theory by test. The work supply a new way to study behavioral decision under paroxysmal public events. Secondly, a kind of individual catastrophe panic perception quantitative analysis

model is proposed, which makes up the deficiencies of traditional qualitative methods and provided a new way to understand sources of individual panic under crisis. Thirdly, a kind of crowd behavior compositive analysis model under paroxysmal public events is proposed, which makes up the deficiencies of former single subject methods and provided a new way to study crowd behavior under social crisis. Fourthly, a new mode dealing with paroxysmal social public events based on public's safety is proposed, which break through the fetter of traditional mode and provide a new concept and policy choices for dealing with the social public crisis.

Keywords: behavior decision, crowd behavior, panic perception, prospect theory, crisis management



目 录

摘 要	1
Abstracts	1
第一章 绪论	1
1.1 研究对象与条件的界定	5
1.2 研究范围的界定	16
1.3 问题的提出和研究工作的现实意义	17
1.4 国内外研究文献评述	19
1.5 研究方法	33
1.6 研究内容和章节安排	35
第二章 个体行为决策研究的理论基础：前景理论及其 相关研究	39
2.1 不确定条件下决策研究的历史回顾	41
2.2 前景理论提出的背景	63
2.3 前景理论	83
2.4 本章小结	105

第三章 突发事件下个体心理偏差与表现	107
3.1 心理偏差及其一般表现	109
3.2 对前景理论的检验与分析	128
3.3 危机条件下的直觉偏差与框架效应检验分析	147
3.4 危机条件下心理偏差的行为表现特征与检验	160
3.5 本章小结	181
第四章 突发事件下个体风险感知与行为研究	183
4.1 个体对风险的感知	185
4.2 危机事件下影响个体风险感知的 外部因素分析	198
4.3 个体灾难恐惧感知的概念模型	204
4.4 基于 Logit 建模的个体灾难恐惧感知 模型研究	215
4.5 信息对个体风险感知影响模型研究	230
4.6 本章小结	255
第五章 突发性社会危机事件下的群体行为研究	257
5.1 群体行为研究的理论发展	259
5.2 突发性社会危机事件下羊群行为的特征	268
5.3 突发事件下基于模仿传染的羊群行为分析	275
5.4 突发事件下基于责任分散的羊群行为分析	283
5.5 突发事件下基于信息的羊群行为分析	294
5.6 本章小结	337

第六章 突发事件下行为决策研究对我国危机应对的	
启示	339
6.1 突发性危机事件下影响个体行为的外部因素	
调查	341
6.2 以人为本的社会公共危机应对新模式	347
6.3 本章小结	373
第七章 结论和展望	375
7.1 主要工作和结论	377
7.2 进一步研究的展望	380
参考文献	382
附 录	404
附录 1 前景理论与若干效应检验调查问卷样本	404
附录 2 主要心理偏差效应检验调查问卷样本	411
附录 3 个体灾难恐惧感知影响因素调查问卷样本	418
后 记	420

第 一 章

绪 论

目前我国正处在改革开放和现代化建设的关键时期，随着经济的快速发展，各种体制性和结构性矛盾也日益突出，加之各种自然灾害和人为事故频频发生，不可避免地会引发一些突发性社会危机事件。如何有效地应对这些危机事件，对政府部门来说是一个急迫的现实问题。

按照国家统计，2004 年我国人均 GDP 已经达到 10502 元（超过 1000 美元）。按照一般规律，一个国家发展到人均 GDP 达 500 美元到 3000 美元的时候，往往对应着人口、资源、环境、效率与公平等社会矛盾较为严重的时期，比较容易导致社会失序、经济失调、心理失衡等问题，存在一系列不稳定因素。现阶段我国正处于经济转轨和社会转型时期，改革开始触及一些深层次的体制性问题。从领域、规模、频次、组织性等方面来看，我国目前都处于危机事件的多发期，突发性事件和各类事故层出不穷，根据统计，2003 年中国因突发公共事件所造成的经济损失估计达 6500 亿元，相当于国民生产总值的 6%；2004 年，这个数字下降到 4550 亿元，仍相等于国民生产总值的 3%，

突发公共事件给国家造成的损失相当惊人。这些突发公共事件包括：生产事故、自然灾害、交通事故、卫生和传染病突发事件等等，其中又以生产事故和交通事故等人为事故造成的损失最为严重。种种迹象表明，我们的生活与危机相伴，危机事件已经成为人类生活的常态。应对突发性社会危机事件已经成为各级政府的一项重要职能，同时也是对政府治理能力的重大考验。

从特性来看，所谓突发性危机事件是指对一个社会系统的基本价值和行为准则构架产生严重威胁，并且在时间压力和不确定性极高的情况下，必须对其做出关键决策的事件。其产生原因、发展过程、可能带来的结果以及对社会造成的影响都具有高度的不确定，加之反应时间较短、信息传递过程中的不对称等多种因素，使得危机事件在给社会带来极大恐慌的同时，也成为影响社会稳定的不安定因素。对突发性社会危机事件处置是否得当直接关系到政府的形象和公信力，关系到国家的经济发展和社会稳定。

从社会危机的应对实践来看，无论是面对 SARS 事件、禽流感，还是各类安全事故，个人、群体和组织都存在不同程度的非理性行为。这些非理性行为大都是人为因素所导致，并与个人和群体的心理预期因素有关。危机应对涉及个人、政府、媒体和企业等多方利益关系，行为十分复杂，可以说社会危机管理是一项复杂的社会系统工程。有效的危机应对离不开合理的应对机制和策略，而应对机制和策略的构建只有建立在个人、群体和组织对危机事件的预期反应上才能奏效。社会危机事件中的个人和群体行为特征是危机应对反应机制和策略构建的主

要依据,对其进行深入研究具有重要的理论与现实意义。

从危机应对的学术研究来看,危机管理本身是一个新兴学科,国外学者进行了大量卓有成效的研究,并已形成较为完善的学科体系;我国的危机管理研究起步较晚,而且大多是从定性角度研究体系和机制构建,很少涉及对危机中个人和群体非理性行为的研究,极大地限制了研究成果的适用性。针对危机管理领域行为决策理论研究成果较为薄弱的现状,加强危机应对的行为决策研究,具有较大的现实意义。

不确定条件下风险决策的前景理论是现代经济与管理领域最重要的研究成果之一,并逐渐在经济、社会的一些领域得到应用。我们知道,不确定性和信息不对称是各类社会危机事件的共同特征。目前,面对社会危机事件,无论是个人还是组织都存在一些非理性行为选择,恐慌心理、从众行为、封锁消息、小道消息蔓延、内紧外松、隐瞒不报等现象比较普遍,严重地影响了危机应对的有效性。前景理论专门研究不确定条件下的个体行为决策问题,因此尝试使用前景理论等行为决策科学成果来分析和处理我国社会危机事件中的个人和群体非理性行为以及政府应对机制和策略中的某些问题,为政府危机应对机制和策略的构建提供理论依据和指导,积极探索政府危机管理的新思路、新手段和新对策,就具有十分重要的现实意义。

当危机发生时,个人和群体会成为危机决策的主角,他们会在一定的名义下独立或合伙行动。要理解危机中人们的行为就必须从他们如何认知、交流和互动入手。因此本研究也特别强调用认知心理学和社会心理学的研究成果来分析人们在面对突发事件时的心理特征与行为反应,这对政府突发事件的管理



突发事件与行为决策

策略构建具有重大的现实意义。因为只有对个体和群体风险感知的理解，才能获得对突发危机事件心理和行为反应的认同感，而基于这种认同感的危机管理策略和危机沟通才能奏效。

1.1 研究对象与条件的界定

本课题主要以突发性社会公共危机事件下的个体和群体为研究对象。这里个体和群体是泛指一般意义上受到危机事件威胁的个体和群体，而突发性社会公共危机事件则有其特定的含义。我们先对“突发性社会公共危机事件”进行概念界定，然后说明行为决策研究在危机应对中的地位和作用。

1.1.1 突发性社会公共危机事件的概念和特点

1.1.1.1 关于危机的界定

自从人类社会产生以来，就一直伴随着危机，可以毫不夸张地说，每个人在一生中至少要经历一次危机。我们通常所说的“危机”是一个含义较为广泛的词语，它既可以指发生在个人身上的危机事件，比如疾病、意外事故、生活与工作的困境等；也可以指个人所经历的具有社会性质的危机事件，比如洪水、地震、流行疾病等自然危机事件，以及空难、海难、各类安全事故甚至战争、恐怖袭击、暴力冲突和经济动荡等非自然性危机事件。然而，关于危机的定义，目前还没有统一的看法，人们从不同侧面和不同角度对危机进行了界定，比较有代表性的主要有以下几种。

从字面上看，中文的“危机”包括两层含义，一是表示