

中共山东省委高校工委编

山东大学出版社

为了未来的 事业

首届山东高校辅导员工作论坛

关注人类命运，关注社会进步，关注百姓疾苦，是人才培养的崇高目标；树理想信念之魂，立民族精神之根，是思想教育的核心内容。理想信念是支柱，民族精神是灵魂，道德情操是基础，全面发展是目标。育人为本、德育为先的根本目的，在于引导大学生坚定理想信念，明确历史使命，明白政治方向，明白做人道理，切实解决听谁的话、跟谁走、为谁服务的问题。

要成才成人，
成才比成人更重要。

有德无才要误事，有
才无德要坏事。知识
不足，可以用道德
来弥补，而道德不

足，任何知识都
无法补偿。一个人
学习不好是次品，体
育不好是废品，道
德不好……

为了未来的事业

首届山东高校辅导员工作论坛

山东大学出版社

为了未来的事业

——首届山东高校辅导员工作论坛

中共山东省委高校工委编

山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

为了未来的事业:首届山东高校辅导员工作论坛/中共山东省委高校工委
编. —济南:山东大学出版社,2007.1
ISBN 978-7-5607-3321-0

I. 为…

II. 山…

III. 高等学校-思想政治教育-辅导员-工作-文集

IV. G641-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 010168 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码:250100)

济南景升印业有限公司印刷

720×1000 毫米 1/16 33.75 印张 501 千字

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

定价:42.80 元

版权所有,盗印必究

高度重视辅导员队伍建设

(代序)

田建国

这次全省高校辅导员工作论坛的主题是研讨新形势下如何加强辅导员队伍建设，提高辅导员素质。今天，我们对辅导员优秀论文进行了颁奖，16位同志从不同角度作了很好的大会交流发言。多年来，特别是中央16号文件下发以来，全省各高校立足实际，采取扎实有效措施，对加强辅导员队伍建设进行了有益探索。辅导员队伍学历层次不断提高，学科背景不断优化，素质能力不断增强，在深入开展思想政治教育，全面实施素质教育，维护学校和社会稳定方面，发挥了不可替代的重要作用。2005年2月，省委听取我省大学生思想政治教育情况汇报，充分肯定了我省大学生思想政治教育工作。最近中央督察组来我省督察中央16号文件贯彻落实情况，对我省大学生思想政治教育和辅导员队伍建设给予了高度评价。这些成绩的取得，与我省高校5000多名辅导员老师的辛勤努力密不可分。在这里，我谨代表省委高校工委、省教育厅对高校辅导员工作取得的显著成绩表示热烈祝贺！对战斗在高校学生思想政治教育工作一线的辅导员老师致以崇高的敬意和诚挚的问候。下面，我就如何加强辅导员队伍建设作个发言。

一、要把握 21 世纪新一轮教育革命趋势

随着整个世界科学技术、经济的发展，以及产业结构的调整，还有地区布局的调整，地缘经济、地缘政治的变化，在这样一个大的经济社会科技格局推动下，发生了 21 世纪世界新一轮教育革命。

21 世纪新一轮教育革命的起点应该是 1994 年。当时，世界教育界发生了两件值得一提的大事：

第一件是在美国，国会通过了 2000 年美利坚共和国教育改革方案，内容很简单，即 2000 年美国大中小学教室电脑全部联网，图书馆、州政府、市政府全都联网。1997 年克林顿又提出了新的目标：8 岁孩子学会阅读、12 岁孩子能够上网、18 岁青年能进大学、所有公民能进行终身教育。

美国在 1983 年里根总统时期就组织过一个高层次的“高质量教育委员会”，经过一段时间的研究，提出了一个有世界影响的报告，即《国家处在危险中——教育改革势在必行》。这份报告指出美国的国际竞争力在下降，日本的国际竞争力正在超过美国，所以他们提出 20 世纪 80 年代美国遇到了“第二次珍珠港事件”。第一次珍珠港事件日本是用军队突袭美国，而这次日本是用商品突袭美国，占领美国市场。它指出日本商品之所以能占领美国市场，其原因是日本的教育，特别是基础教育质量高于美国，所以美国派以教育部长为首的几十个代表去考察日本教育，回来写报告。到 90 年代，当又一次科技革命出现的时候，美国又把日本远远地抛在后面，现在轮到日本来反思其教育了。日本的教育和中国的一样，比较重视基本训练，但缺乏个性化，所以碰到新的科技革命的时候又被落到了后面。

第二件是在韩国，推出了 21 世纪培养韩国新国民计划，提出四点要求：第一，要求国民首先要有爱国精神、集体主义精神，有道德；第二，培养有智慧的人；第三，培养开明的人；第四，培养有创造性劳动的人。

21 世纪新一轮教育革命有以下四个特点：

(1) 重视以人为本。即尊重人的尊严和价值，关注人的价值、权利和

自由，关注人的生活质量、发展潜能和幸福指数。2000 年到 2010 年，我们从国际组织现在所做的事情，许多国家做的事情，还有我们中国所做的事情中，都发现是以人为本的教育。

(2) 重视人格和价值观。美国首先认识到要培养公民，科学家是从公民中产生的。教育的首要任务不是培养科学家、学者，而是培养公民。教育的目的不是在简单地传授知识，而是在建立一种新的文化，包括我们对世界的生活的态度、思维方式，包括价值取向。教育所要聚焦的目标，就是为学生立德、立业。立德，就是教育学生形成诚实、守信、接受生活、崇尚自然、善于接纳他人、善于和他人合作等基本的道德素养；立业，就是培养学生形成善于学习、善于发现、善于创新的能力和勤奋学习的品质。德的基础是“诚”，业的基础是“勤”。以诚立德，以勤立业，诚信勤奋，立命之本。

2002 年美国国家预算在中小学人生观教育上的专项投入是 2500 万美元。美国历来强调阅读、书写、算术，目前又增加了责任、尊重、诚实和温和。欧洲人公认的 19 个核心价值观中，尊重人是最基本的价值观。亚太地区教科文组织综合各国公认的 12 个核心价值观中，第一个就是关心别人。从韩国黄禹锡造假事件我们可以看出，他之所以出毛病，不是因为他没有知识（克隆狗他还是做出来了），主要因为他不是一个有道德的新国民。

1997 年，美国《时代周刊》和《新闻周刊》介绍了哈佛大学科尔斯教授的《孩童的道德智商》一书，由此“德商”进入专家学者的视野。“德商”是指一个人的德性水平和道德人格。许多学者认为，“德商”的内容包括体贴、尊重、容忍、宽恕、诚实、负责、平和、忠心、礼貌等各种美德。科尔斯教授说，品格胜于知识。可见，德是最重要的。一个有高德商的人，一定会受到信任和尊敬，自然会有更多成功机会。现实中大量事实证明，很多人的失败，不是能力的失败，而是做人的失败，道德的失败。要学会做事，又要学会做人；要发展记忆力、注意力、观察力、思维力等智力因素，又要发展尊重、理解、诚实、责任、宽容等道德因素。

(3) 重视精英教育。日本计划 50 年内得 30 个诺贝尔奖，培养 240 万创新人才。为了达到这个目标，日本的教育部选定全国 26 所重点高中培养最有潜力的学生，为培养出顶尖人才创造条件。

日本韩国早在几年前就分别制定了雄心勃勃的计划，投入巨资，加快一流大学建设和高水平人才培养。台湾地区正式出台了《顶尖大学研究中心计划》，德国仿效我国的“985 工程”，将重点建设十所大学。

(4) 重视创新能力。西方发达国家对人才的取向从资历取向转向能力取向，现在正在向创新力取向发展。美国、韩国、英国、德国等国家的教育是紧紧咬住 21 世纪创新潮流。从时间节点上，是针对 21 世纪信息时代、知识时代；从空间节点上，是针对全球经济中美国的定位，他们把美国定位为最伟大的 21 世纪国家。他们国家的目标是明确的，美国的国家目标是第一，韩国的国家目标就是排世界第七名。为了这个目标，他们需要最伟大、最具有创新精神的国民。

21 世纪特点是互联网。有一个研究报告，我国中小学生 70% 以上的学生，上网是为了玩游戏，21 世纪是什么世纪对他们来说没有概念。请看美国中小学生，67% 的学生是获取最新信息，48% 的学生是为了研究创造。

二、要提高思想教育认识

大学生思想教育工作事关我们国家前途命运，事关我们的未来，事关中华民族的伟大复兴。这项工作是一个管根本、管长远的重大战略决策，是一个历史性的重大任务。我们在研究问题、制定政策、策划活动方面，一定要从长远的、永恒的角度来设计、来思考，需要持之以恒、坚持不懈地做下去，需要建立一整套的制度、规划和机制，探索建立长效机制。对当代大学生思想教育的使命作用，要有一个更加崭新的视角，更加辩证的思考，更加理性的审视，更加长远的设想，避免短视、狭窄的思维模式。

1. 从大学生教育的长期性来看思想道德教育。大学生思想道德教育具有艰巨性、持久性和复杂性。大学生思想道德建设工作不可能一蹴而

就。有些问题我们现在解决好了，但一放松，新的问题就又出现了。大学生思想道德建设问题非常复杂、非常艰巨，还会面临很多新的困难。大学生思想道德方面出现的问题是由多种因素造成的，所以我们必须从多个角度、多个方面来共同努力，使这项工作成为全社会共同关注、共同努力的一件事情，作为一个系统工程来抓。现在大学生大都存在这样那样的问题，这些问题好像发生在大学生身上，但是其根源是我们的学校教育有问题，是我们在社会发展过程中出现了一些问题。社会上一些急功近利、一切朝钱看、心浮气躁、诚信缺失、个人主义至上的消极现象，都潜移默化地影响着大学生。所以，大学生出现问题，应该从教育制度、从社会环境上来找根源。这项工作的艰巨性还表现在，我们现在做的不是简单地提高大学生文化素质，养成某一方面的习惯，还涉及到思想观念领域的东西。这不是一次两次的培养就能够形成的，它需要从每一个环节、每一个领域做起，长久地、持之以恒地抓下去，才能使大学生健康、茁壮地成长。

2. 从党的执政基础地位来看思想道德教育。一个国家没有现代科学技术，一打就垮，没有可靠接班人，不打自垮。20世纪90年代世界上政党相继失去执政地位，都是因为没选好接班人。前苏联戈尔巴乔夫，蒋经国选李登辉作接班人搞台独，教训都很沉痛。我们党面临的最大挑战，从现实看，是经济建设、执政能力、党群关系、领导班子建设；从长远来看，就是要有一批在中国未来挑大梁与党同心同德的接班人。通过思想政治教育，让大学生坚定理想信念，明确历史使命，明白政治方向，明白做人道理。中央16号文件颁发两年多了，有些认识还没到位，思想教育工作在有些地方依然被看作可有可无，搞思想工作的人依然被当作另类，“一没权，二没钱，长着两片嘴唇讨人嫌”，还很有市场。大学生思想教育的地位作用，我认为有两句话说得好：说服力就是凝聚力，导向权就是领导权。思想工作影响力、辐射力、竞争力、是党在大学生教育工作上领导水平的重要体现。

3. 从教育的本质功能来看思想道德教育。教育发展到今天，我们应该重新审视选择教育的功能和价值。教育的最终目的是陶冶人性，铸造健

康饱满的人格。教育的最根本任务是回答好两个问题：第一，人生应当怎么度过；第二，人类应当怎样存在。前者的学习是根本性的，后者的学习是工具性的。如果我们重智轻德，忽视大学生思想品德塑造，必然导致大学生片面发展。按片面理念培养出来的大学生，有智商没智慧，有知识没文化，有文化没修养，有欲望没理想，有目标没信仰，最终是有青春没有热血，这将是非常危险的。清华大学刘海洋伤熊事件发人深省，刘海洋已被清华大学免试保送研究生了，偏要拿着硫酸跑到北京动物园泼到狗熊身上看看反应如何，这缺乏人文道德。从这个意义讲，教育的概念首先是一个道德教育的概念，教育事业首先是一项杰出的道德养成事业。德智体美全面发展，德是第一位的，没有知识可以终身学习，人生观、世界观、价值观出了问题，可能一生就要走上歧路。道德人格思想品质比专业知识的学习、竞争能力的培养、谋生手段的训练更重要、更根本，也更难。20世纪60年代，陈毅元帅曾说过一句话，大概意思是空军飞行员飞行技术不好不行，但飞行技术很好，一飞就飞到敌人那边去，反过来打自己国家更不行。无能不行，无德更不行，才高而缺德是灾难。一个堂堂正正的人可以做好任何一件事。但是一个工具化的人只能机械地完成一件事。一个人学习不好是次品，身体不好是废品，品德不好是危险品，是对社会的潜在威胁。成小事靠业务本领，成大事靠思想品德和综合素质，要成才先成人，不成人宁无才。有德无才要误事，有才无德要坏事。

4. 从国外人才评价标准来看思想道德教育。最近我从许多著名跨国公司在中国选拔人才标准得到启示，著名IBM公司要求人才需具备三条：必胜的信念，又快又好的执行能力，团队精神。美国的微软喜欢的三种人：有激情的人，努力工作的人，聪明的人。美国通用电器公司用人标准有两条：进取心，聪明。最近日本政府制定人才标准，设立A、B、C、D四项指标：A. 抱负、理想；B. 自信；C. 制定人生规划；D. 行动。大家可以看到资本主义国家和我们的理想不一样，把理想、抱负放到第一位，其强调了理想、抱负的重要。最近美国哈佛大学对500人的理想进行了调查，分三大类：有远大理想、阶段性理想、没有理想。跟踪20年，有远

大理想的，基本上进入美国高层社会；有阶段性人生目标的，基本当上了美国的白领；人生无所谓的，基本上生活在美国的底层。国外优秀人才评价标准主要参考六个方面：品行、动机、潜能、理解力、知识、经验。它们之间重要关系依次递减，把品行放在首位。他们认为，没有品行光有动机很危险，没有动机光有潜能是无能，没有潜能光有理解力是有限的，没有理解力光有知识毫无意义，没有知识光有经验则变得非常盲目。2006年，中国博士代表团参加世界第56届诺贝尔科学奖论坛，他们最重要的收获不是在专业知识上，而是被国外代表的人格魅力和学术品格所感动和震撼。

三、要认清教育环境

当前大学生道德教育面临着六个环境，我们要很好地分析把握：

1. 经济全球化的环境。要解决大学生民族精神和民族自信心的问题。当今世界经济格局最显著的特点是全球化，对全球化我们头脑要清醒，它是在美国等西方国家主导下的全球化，是在一种不公正国际秩序下进行的全球化。对于发达国家和发展中国家来讲，绝对不是机会均等、利益均分，挑战和机遇也不是半斤对八两。全球化是机遇，也是挑战，但如果沒有足够的思想准备、观念准备、人才准备、政策准备，未必机遇大于挑战。

有人讲，美国手中有四件武器可以打败全世界：第一，它手中的美元；第二，它的五角大楼；第三，它的因特网；第四，它的好莱坞。它们分别代表着美国的经济、军事、科技和文化。面对全球化我们要积极应对，接受挑战。在全球化过程中，美国等西方国家，按照美国西方的生活方式、意识形态、价值观念影响世界，改造世界。而全球化也容易使国内一些人淡忘国家意识，消解民族身份，失去传统认同感。在全球化背景下，怎么使我们的大学生既有国际眼光、世界意识，又有民族自信心、自尊心，这是一个挑战。

我国一位著名的老教育家去美国印第安部落访问，印第安人老远就

说：老家来人了！老家来人了！为什么说老家来人了呢？印第安人是黄种人，原来住在亚洲一代（即蒙古一带），是美洲大陆最早发现者。他们没有因为在美国长期受歧视压抑而感到自卑，还给这位老教育家讲了个很有趣的故事：人是上帝造的，上帝把泥土捏成一个个人的形状，把泥人放到窑里去烧。第一次没有经验，烧了一会就迫不及待地拿出来，一看是白的，没有烧透，就把他们放在欧洲，成为现在的白种人；第二次吸取了第一次的教训，多烧了一会，结果烧过了头，拿出来一看烧焦了，是黑的，便把他们放在非洲，就是现在的黑种人；第三次烧的时候有经验了，烧的恰到好处，拿出来一看不白不黑，是黄种人，就放在亚洲一带。所以黄种人是上帝造的最成熟的人种，而白人是最不成熟的，是生的。他们的语言里充满了自豪。这说明一个民族处在一个很困难的状况下，总要找一个理由来提升民族自信心。

2. 科技化的全球环境。要求我们解决大学生对人类有更高道德责任感的问题。现代科学技术发展，未必能带来人的思想道德水平的提高，搞不好人欲横流，物欲横流。当今世界最大危险不是原子弹，而是人类道德的堕落，最大残疾是人类心灵的残疾。美国 9.11 事件 3 周年了，世界闻所未闻，美国历史上绝无仅有。值得我们高度注意的是，当代世界恐怖主义出现了高智能化、高科技化的特点。一大批高智商的人加入了恐怖集团，很多都是大学研究生毕业，对高科技了如指掌。最近，美国建筑大师贝聿铭说：“去炸美国纽约世贸大厦背后策划的人，是智商很高的人。”两次飞机去炸，撞底部和顶部都不会塌，顶多塌一块，撞底部它更不会塌了。两次飞机撞得都是同一部位——1/3 部位，从力学观点来看，能把大厦撞塌的部位，这是智商很高的人干的。日本邪教奥姆真理教网罗了一批高水平的化学专家、物理专家、医学专家制造了“日本东京地铁毒气”恐怖事件，几百人死亡。科学技术的发展要求我们大学生，对人类有更高的道德责任感、自律意识、集体主义观念和协作精神。

3. 市场化的社会环境。要解决大学生为人民服务的价值取向。市场经济崇尚多元经济、多元利益。如何在多元之中有主导，多样之中有主

体，多变之中有主线，在利益多样化条件下坚持弘扬以为人民服务为核心的价值取向，对大学生的培养提出了挑战。以为人民服务为核心的价值观解释为：为人民服务就有道德，不为人民服务只为自己服务就没有道德；想着别人就有道德，不想别人只想自己就没有道德；为别人做了贡献就有价值，不做贡献就没有价值。市场经济条件下，就是要坚持“主体价值”、“主流价值”和“主导价值”的统一。“主体价值”是大学生所追求的比较前卫的个体价值；“主流价值”是被社会绝大多数群众接受，并能影响未来实际走向的社会价值；“主导价值”是主导意识形态文化倡导的规范价值。现实中已经存在多元价值观，但如果没一个权威的价值主导系统，社会就没有基本规范，社会就处在“无序”状态。

4. 数字化的生活环境。要解决大学生正确的分析判断能力。信息技术的发展改变了大学生的生活、学习、思维乃至话语系统。语言方式变了，话语系统也变了，面对海量信息、大量信息，很多大学生不知所向，不知所取，无所适从，甚至陷入网络以致不能自拔。大学生面对三个世界的碰撞和冲突：（1）现实世界；（2）理想世界；（3）虚拟世界。出现了一种信息异化的情况，即信息是人创造的，反过来又控制了人。据统计，大学退学学生 80% 都迷恋网络、陷入网络不能自拔。如何引导大学生处理好现实与虚拟的关系，这是个更深层的引导问题。过去，整个人类经历了自然异化、商品异化、科技异化，如今又进入了信息异化。最典型的例子是云南大学的马家爵，杀了 4 个同学。马家爵是广西人，家里非常贫困，对社会不满情绪很重，又无可奈何，经常上网，寻找刺激、消遣。也就是说马家爵陷入了网络关系（数字化、符号化、虚拟化的关系），回避了现实关系（人和人之间的关系，亲情、爱情和友情的关系），以致马家爵杀同学就像杀动物一样，毫无情义，毫无人性，手段极其残忍。所以信息化的生活环境要解决好学生的正确分析、判断、选择的能力。

新科技、新产业、新产品、新技术大量涌现的现象和改革开放的社会环境，给我们管理好、引导好、教育好大学生提出了新情况、新要求，需要我们在活动方式、活动场所设置、对社会不良倾向的防范上，不断创新

新，不断改进。由适应到不适应，再由不适应到适应，这是一个动态的过程，所以我们不能墨守成规、一劳永逸，要在变化中不断探索新路子、新手段。

5. 个性化的学习环境。要求大学生要有合作精神、团队精神。现在学校进行后勤社会化改革，我们有个观点，如果说后勤社会化改革对传统学生管理模式是冲击性的，那么完全学分制的推行，对以班级为主体的传统学生管理模式将是颠覆性的，学生管理模式将面临洗牌。学生群体越来越小型化、分散化、个性化。同班不同学，同学不同班。学生组织形态发生了很大的变化，这就要求我们的道德教育要进宿舍、进社团、进网络。班级是半流动的，社团是全流动的，网络是虚拟的，只有学生宿舍是相对固定的，我们的道德教育要覆盖固定阵地，占领虚拟空间，渗透流动群体。

6. 多样化的家庭环境。要塑造大学生健康的心理和完善的人格。现在的大学生群体主要有四种类型：（1）独生子女家庭；（2）经济困难家庭；（3）单亲家庭；（4）流动家庭。独生子女已成为大学生的主体。调查表明，大学生独生子女的比率达到 80% 以上。独生子女有他们的优势和劣势，长处和短处，往往是自主精神和依附心理集于一体，自我期望值高和自我控制能力弱并存，理论知识与实际能力相脱节。而大学生之间贫富差异、城乡差异、思想差异、兴趣差异越来越大，出现了不同类型的群体。特别是独生子女多，已经成为中国社会的现实。日本社会学家到中国考察，考察中国独生子女会对世界未来政治格局产生什么影响。他们下午 3 点，就在小学门口看，发现小学放学时候，爷爷奶奶都在门口等自己的孙子孙女。孙子孙女一出现，爷爷奶奶非常高兴，马上给他两块巧克力，把沉重的书包背在自己的身上。爷爷奶奶背着书包，小孩没有一点愧疚，他们悠然自得地吃着巧克力。这样成长起来的一代人，有多少人会有社会责任感、家庭责任感？由此，日本社会学家得出一个结论：如果 20 年后，中国是一个强盛的国家，那么中国的强盛可能成为世界的一大灾难。由这些唯我独尊的独生子女掌权，说中国没有威胁，谁能相信？别人从独生子

女身上说到了中国威胁论，我们要避免这样。我们中国人民是爱好和平的，但要使这个观点最终成为大学生的品质，还有很长的距离。

有一个女生，既是单亲家庭，也是贫困家庭，专业学习第一，毕业后出去找工作，笔试第一，面试第一，但始终接不到录取通知书，由此发出感叹：不是我不努力，而是环境对我不公平；不是我不努力，而是家庭背景不行。知识改变命运，我读大学没有改变命运，只有中彩票才能改变命运。所以说多样化的家庭环境需要解决学生的健康心理和完善人格问题。

上述六个环境对道德教育的冲击和影响归结为四句话：（1）开放环境的多维参照与比较；（2）竞争环境的强烈激发与推动；（3）信息环境的迅速流动与冲击；（4）网络环境的多重影响与诱导。六个环境的特点：多样、多变、多重、复杂化、形象化、感性化。

吃的是薯片，用的是芯片，看的是大片，穿的是名牌，从一个侧面反映了社会环境的深刻影响。社会环境影响的强化，使思想教育控制的影响力削弱了。据调查显示，社会环境与思想教育影响的比例是8:2。思想教育效果为什么有时不好，学生不满意，这不是我们不努力，也不是我们水平降低了，也不是我们工作做少了，而是社会环境发生了变化，影响力增强了。因此，我们要正确引导大学生正确对待社会环境，帮助他们在尊重差异中扩大社会认同，在包容多样中形成思想共识，在理解易变中健康成长。

四、要分析大学生思想特点

1. 总体评价。总的看来，大学生思想道德状况主流是积极向上的，普遍认同党的路线、方针、政策，对党中央表示信任，对前途具有信心；普遍具有强烈的成才意识，希望把服务社会与自身发展有机统一起来，展示才干，增强竞争力。存在的主要问题是，理想淡泊，自我中心，功利倾向较为严重。

2. 思想状况。大学生思想状况集中表现为五强五弱：时代感强，责任意识弱；认同感强，践行能力弱；参与意识强，辨别能力弱；主体意识

强，集体观念弱；个性特征强，承受能力弱。大学生在观察问题、处理问题上往往表现出五个“更多”，即更多地采用生产力的标准，而不是意识形态的标准；更多地采用具体利益的标准，而不是抽象的政治标准；更多地采用市场经济的标准，而不是传统道德的标准；更多地采用批判的标准，而不是建设的标准；更多地采用“与国际接轨”的标准，而不是“中国特色”的标准。

3. 思想特点。当代大学生的新特点是“高、大、快、强”，即开放程度高，信息量大，思想变化快，个体意识强。最突出的特点是独立性、选择性、多变性和差异性，这符合社会现实，也符合社会发展趋势。大学生在行为过程中，追求自我支配、自主决策，在生活中追求自立，在精神上追求自我价值的实现，这些都与市场经济的主体要求相一致。大学生个性之突出、信息之灵敏、求知欲之旺盛，远远超过我们这一代。我们应该重新认识，刮目相看。

4. 思想走向。当代大学生政治需求更加直接，成功需求更加强烈，文化需求更加多样，社交需求更加广泛。

5. 正确处理关系。深入分析大学生思想特点，要正确认识和处理好三个关系：一是主流与支流的关系。主流决定支流，支流在一定条件下也会干扰和影响主流。要把握好主流，同时要关注支流，争取实现某些支流向主流转化。二是显流与潜流的关系。表现出来的、引人注意的、明显的是显流；没被发现的、正在酝酿的、处于萌芽状态的是潜流。要有见微知著的本领，及时洞察发现潜流。对于大学生中蕴藏着的积极的、符合时代要求的意识、理念、行为等潜流，要积极引导；而对于那些消极的、落后的、不健康的潜流，要保持警惕，及时掌握，力争消除在萌芽状态。三是常流与变流的关系。常流是正常的，便于掌握的；变流具有盲目性、杂乱性、突发性、不可预测性。突发事件是变流的主要产生源，容易成为热点难点问题。这三对矛盾关系相互交织，复杂多变，要正确认识和处理。

五、要树立以人为本的教育理念

以人为本的教育理念主要包括三条：

第一条，以人为中心，突出人的发展。人是教育的中心，也是教育的目的；人是教育的出发点，也是教育的归宿；人是教育的基础，也是教育的根本。一切教育必须以人为本。现代教育逻辑支点的核心，是不断提升人自身建设的水准，以人为本是现代教育的价值理想和思维原点。真正的教育是以人为本的教育，让人去体验美好，体验快乐，体验崇高，体验成功，培养积极的人生态度、鲜明的价值判断、丰富的思想体系。现代人的自我价值、自我判断没有统一的价值尺度，也不是金钱标准所能衡量，而是人的自我实践、自我体验、自我确认。一般讲，人有两种精神：一种叫职业精神，爱岗敬业；还有一种精神比职业精神更高一个层次，叫做志业精神，立志从事这项事业。人到了这个境界后，他不会在意别人如何评价，也不会看中功名利禄，他始终有一种自我成就感，自我满足感，自我实现感。现代社会我们需要职业精神，但更需要志业精神，职业精神还是一种外在要求，但志业精神是一种内在要求。

根据世界心理学家马斯洛的观点，人有多种需求，多种归宿，实际就是三种：第一种是温饱的需求，吃不饱肚子不会幸福；第二种是精神的需求；第三种是最高层次的，是被社会尊重的需求，这已被西方国家很多人都意识到了。人一旦拥有了丰富的物质生活和愉快的精神生活之后，最大的需求是做事情影响社会，得到社会的认同。将来人的发展，一个是精神的需求，一个是社会尊重需求，还有一个是自我实现的需求，非常重要。实际上我们每个人都是按照自己的生活方式和需要选择自己的生活道路。著名心理学家罗杰斯曾经说过，人最想达到的目标，自觉不自觉追求的终点，就是变成他自己。人生实质就是不断发掘自我潜能的过程，不断变成真实自我的过程。如果我们每个人最终能变成一个真实的自我，就一定会感受到生命的价值和生活的乐趣。

第二条，把教育和人的自由、尊严、幸福、终极价值紧密联系起来，